

**SZOFTVERHASZNÁLATI ÉS SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS A  
NORTON FAMILY  
ÉS  
NORTON FAMILY PREMIER SZOFTVERHEZ**

A JELEN SZOFTVERHASZNÁLATI ÉS SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS (A TOVÁBBIKBAN: „SZERZŐDÉS”) ÖN ÉS A SYMANTEC CORPORATION KÖZÖTT JÖTT LÉTRE, HA ÖN ÉSZAK-, KÖZÉP- VAGY DÉL-AMERIKÁBAN TARTÓZKODIK; ÖN ÉS A SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD. KÖZÖTT JÖTT LÉTRE, HA ÖN ÁZSIA CSENDES-ÓCEÁNI TÉRSÉGÉBEN VAGY JAPÁNBAN TARTÓZKODIK; VAGY ÖN ÉS A SYMANTEC LIMITED KÖZÖTT JÖTT LÉTRE, HA ÖN EURÓPÁBAN, A KÖZEL-KELETEN VAGY AFRIKÁBAN TARTÓZKODIK (A FENTI SYMANTEC-VÁLLALATOK NEVE A TOVÁBBIKBAN: „SYMANTEC”). A SZERZŐDÉS A NORTON FAMILY SZOFTVER ÉS SZOLGÁLTATÁSOK (A TOVÁBBIKBAN „SZOFTVER ÉS SZOLGÁLTATÁSOK”) HASZNÁLATÁRA VONATKOZIK. A JELEN SZERZŐDÉS FELTÉTELEI A SYMANTEC SZOFTVERÉNEK BÁRMELY FRISSÍTÉSÉRE, KIEGÉSZÍTÉSÉRE, INTERNETALAPÚ SZOLGÁLTATÁSÁRA ÉS TÁMOGATÁSI SZOLGÁLTATÁSÁRA IS ÉRVÉNYESEK, KIVÉVE, HA EZEKHEZ KÜLÖN FELTÉTELEK JÁRULNAK. ILYENKOR A VONATKOZÓ FELTÉTELEK ÉRVÉNYESEK. A SZOFTVER HASZNÁLATA ÉS A SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELE ELŐTT FIGYELMESEN OLVASSA EL A JELEN SZERZŐDÉS FELTÉTELEIT. A JELEN DOKUMENTUM ÉRVÉNYES, JOGILAG KÖTELEZŐ MEGÁLLAPODÁS ÖN ÉS A SYMANTEC KÖZÖTT. AZ „ELFOGADOM” VAGY AZ „IGEN” GOMBRA KATTINTVA, ILLETVE A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL VAGY A SZOFTVER TELEPÍTÉSÉVEL ÖN ELFOGADJA A JELEN SZERZŐDÉS FELTÉTELEIT. AMENNYIBEN NEM FOGADJA EL A JELEN FELTÉTELEKET, KATTINTSON A „CANCEL” (MÉGSE) VAGY A „NO” (NEM) GOMBRA, ÉS NE HASZNÁLJA A SZOLGÁLTATÁST, ILLETVE NE TELEPÍTSE A SZOFTVERT. A SZOFTVER ÉS A SZOLGÁLTATÁS VÉTELÁRÁNAK (AMELY ALATT A VÉTELÁR SZÁLLÍTÁSI ÉS KEZELÉSI KÖLTSÉGEKKEL, VALAMINT ADÓKKAL CSÖKKENTETT ÖSSZEGE ÉRTENDŐ, AZON ÁLLAMOK ÉS ORSZÁGOK KIVÉTELÉVEL, AHOL A SZÁLLÍTÁSI, KEZELÉSI KÖLTSÉGEK ÉS ADÓTARTALMAK VISSZAIGÉNYELHETŐK) VISSZAIGÉNYLÉSÉVEL KAPCSOLATBAN KÉRJEN FELVILÁGOSÍTÁST SZÁLLÍTÓJÁTÓL VAGY A SYMANTEC ÜGYFÉLSZOLGÁLTATÓTÓL A JELEN MEGÁLLAPODÁS 14. PONTJÁBAN ISMERTETETT ELÉRHETŐSÉGEKEN. A VISSZATÉRÍTÉSRE A VÁSÁRLÁSTÓL SZÁMÍTOTT HATVAN (60) NAPON BELÜL JOGOSULT.

Jelen Szoftver az Ön számítógépére, mobiltelefonjára vagy mobil eszközére (a továbbiakban: Eszköz) telepített ügyfélszoftverból álló internet-ellenőrző termék, amely (a) az internetes forgalmat észleli és továbbítja a Symantec-kiszolgálók felé besorolás céljából; valamint (b) lehetővé teszi az Ön számára, hogy az Eszközén keresztül hozzáférjen Norton Family fiókjához. A Norton Family szolgáltatás használatát a jelen Megállapodás, vagy a Norton Family fiók létrehozásakor elfogadott Norton Family Általános Felhasználási Feltételek szabályozza (amelyik előbb történt). Az ügyfélszoftverból és kiszolgálóból álló konfigurációt úgy tervezték, hogy figyelje az adatforgalmat és lehetőséget biztosítson Önnek arra, hogy bizonyos tartalmakhoz csak korlátozott hozzáférést engedélyezzen. Az Ön Eszközén található ügyfélszoftver egy kiszolgálóból álló, internetes hálózati infrastruktúrához kapcsolódik, amelyet a Symantec és más szolgáltatók üzemeltetnek felügyelt szolgáltatásként.

1. Szoftver, szolgáltatások, telepítés és használat. A Szoftver és a Szolgáltatások egy Eszközön futó szoftvert, valamint kapcsolódó internetes szolgáltatásokat, többek között webhely-osztályozást, felhasználói profilokat és webhasználat-jelentéseket foglalnak magukban.

a. A Symantec nem kizárólagos, át nem ruházható licencjogot biztosít Önnek a Szoftver bináris verziójának használatához, valamint hozzáférést a Norton Family Szolgáltatásokhoz, amelyeket kizárólag a saját maga számára, kizárólag a jelen Szerződés használati feltételeinek értelmében, az alábbiakban meghatározott Szolgáltatási időszak során vehet igénybe. Ön a háztartásában található valamennyi Eszközön jogosult a Szoftver egy-egy példányának telepítésére, amelyek mindegyike a továbbiakban licencelt Eszköz.

b. Ön köteles beleegyezni abba, hogy pontos és a valóságnak megfelelő regisztrációs adatokat – többek között a nevét, címét, telefonszámát és e-mail címét – ad meg a Symantecnek, valamint hogy az alább meghatározott Szolgáltatási időszakban gondoskodik regisztrációs adatai frissítéséről.

c. A Symantec folyamatosan törekszik az újításokra a felhasználói élmény lehető legteljesebb tétele érdekében. Ön elfogadja és hozzájárul, hogy a Symantec által Önnek nyújtott Norton Family Szoftver és Szolgáltatások használatáért azok természetéből fakadóan Önt alkalmanként előre be nem jelentett költségek terhelhetik. A folyamatos újítások részeként Ön elfogadja és hozzájárul, hogy a Symantec a saját belátása szerint, előzetes értesítés nélkül (ideiglenesen vagy véglegesen) szüneteltesse a Norton Family Szolgáltatások (vagy azokon belül bármely funkció) biztosítását Önnek vagy a felhasználóknak általában. Ön bármikor felfüggesztheti a Norton Family Szoftver és Szolgáltatások használatát. Önnek nem kell külön értesítenie a Symantecet arról, hogy felfüggesztette a Norton Family Szoftver és Szolgáltatások használatát. A Symantec karbantartás céljából bármikor külön értesítés vagy kötelezettség nélkül korlátozhatja a Szoftver és a Szolgáltatások igénybevételét vagy rendelkezésre állását.

## 2. Szolgáltatási időszak.

a. Az ingyenes Norton Family Szoftver és Szolgáltatások Szolgáltatási időszaka azon a napon veszi kezdetét, amikor Ön megadja a használatához szükséges regisztrációs adatokat, és addig tart, amíg Ön fel nem mondja a Szerződést, vagy amíg a Symantec meg nem szünteti a Szolgáltatás hozzáférhetőségét.

b. A fizetős Norton Family Premier Szoftver és Szolgáltatás szolgáltatási időszakának kezdete a vásárlás dátuma, és az folytatódik a Szolgáltatást értékesítő hivatalos viszonteladó tranzakciós dokumentumában megtalálható időszak alatt.

A Premier Szolgáltatási időszak lejártá után, ha azt nem újítja meg a meghatározott díj ellenében, a Premier Szoftver és a Szolgáltatások automatikusan leállhatnak, illetve működésképtelenné válhatnak, és Ön a továbbiakban nem lesz jogosult a Premier Szoftver használatára, illetve a Premier Szolgáltatások igénybevételére, azonban továbbra is használhatja a Norton Family ingyenes verzióját.

3. Internetalapú szolgáltatások. A Symantec a Szoftverek és Szolgáltatások szerves részeként internetalapú szolgáltatásokat is kínál. Ön nem használhatja úgy a Szoftvert vagy az internetalapú szolgáltatásokat, hogy a használat károsítsa azokat, vagy hátrányosan befolyásolja a szolgáltatások más felhasználók általi használatát. Ön nem használhatja úgy ezen szolgáltatásokat, hogy bármilyen módon jogosulatlanul hozzáférjen, illetve megkíséreljen hozzáférni bármilyen szolgáltatáshoz, adathoz, felhasználói fiókhoz vagy hálózathoz.

## 4. A licenc hatóköre.

a. A Szoftver licencszerződés keretében érhető el, nem kerül piaci forgalomba. A Symantec fenntart minden, a Szoftverhez és a Szolgáltatásokhoz kapcsolódó jogot, tulajdonjogot és az ezekből származó haszon jogát, többek között a hozzájuk kapcsolódó szellemi tulajdonjogokat. A jelen Szerződésben meghatározott jogokon kívül Önt semmilyen kinyilvánított vagy vélelmezett jog nem illeti meg a Szoftverrel és a Szolgáltatásokkal kapcsolatban. Ön nem jogosult a Szoftver terjesztésére, allicencbe, bérbe vagy lízingbe adására, illetve a Szerződésben foglaltakban nem szereplő használatára. Ön beleegyezik abba, hogy a vonatkozó jogszabályok által megkívánt mértéken túl nem kezdeményezi, illetve engedélyezi a kódvisszafejtést, szétbontást vagy feltörést, illetve bármilyen, a (i) szoftvervédelmet biztosító mechanizmusok kijátszására, megelőzésére, megkerülésére, eltávolítására, kikapcsolására vagy más módon történő megkerülésére, illetve (ii) a Szoftver és a Szolgáltatások alapvető elveit, algoritmusait, struktúráját és kialakítását tartalmazó forráskód felfedésére irányuló kísérletet.

b. Tilos a Szoftver vagy az internetalapú szolgáltatás igénybevételével a Norton Family Szoftver és Szolgáltatások rendeltetése szerint szükséges információküldésen vagy információtovábbításon kívül a Symantecnek vagy külső félnek adatokat, információkat, anyagokat vagy tartalmakat feltölteni, átvinni vagy átadni. Ön abba is beleegyezik, hogy a Norton Family Szoftvert és Szolgáltatásokat nem használja jogellenes vagy nem helyénvaló célra. Ön emellett kijelenti, hogy a Szoftver és a Szolgáltatások használatára az Önre érvényes helyi jogszabályokkal összhangban kerül sor.

## 5. Adatgyűjtés és -védelem

A Szoftver és a Szolgáltatások által megfigyelt tartalmak átfogó listáját a Norton Family adatvédelmi nyilatkozata tartalmazza, amely a <https://onlinefamily.norton.com/familysafety/privacypolicy.fs> címen érhető el. A Szoftver és a Szolgáltatások időnként adatokat gyűjthetnek az Eszköztől, többek között az alábbi témakörökben:

- A Szoftver azért fér hozzá az IMEI (International Mobile Equipment Identity) azonosítóhoz, hogy létrehozza az anonimitást biztosító kódot. Ezt a kódot arra használjuk, hogy statisztikai céllal elemezzük és összesítsük az Eszköz adatait. A fenti adatokat kizárólag a Szoftver frissítéseinek fogadására jogosult telekommunikációs készülékek azonosítására használjuk. Ezeket az adatokat nem kapcsoljuk hozzá semmilyen személyazonosításra alkalmas információhoz, például az Ön fiókadataihoz. A szolgáltatási időszak után az adatok statisztikai formában maradnak meg, kizárólag belső kutatási célokra.
- A meglátogatott webhelyek URL-címét, valamint a keresési kulcsszavakat és a keresési eredményeket, amennyiben a Norton Safe Web funkció engedélyezve van. Ezeket az adatokat a Symantec a védelem és az értékelés céljából, illetve azért gyűjti be, hogy Önt még azelőtt tanácsokkal láthassa el az adott webhellyel kapcsolatos potenciális fenyegetésekkel és kockázatokkal kapcsolatban, mielőtt Ön megtekintené azt.
- A Szoftver telepítésével kapcsolatos tudnivalók. A Symantec ezen adatok birtokában tudja megítélni, hogy a telepítés rendben megtörtént-e. Az így összegyűjtött adatok a terméktelepítés hatékonyságának javítását és kiértékelését szolgálják. A gyűjtött adatok nincsenek társítva egyéb, személyes azonosításra alkalmas adatokhoz.
- A potenciális biztonsági kockázatra vonatkozó adatok, valamint a Szoftver által gyaníthatóan csalással fenyegető, meglátogatott webhelyek URL-címei. Az URL-ek olyan személyesíthető adatokat is tartalmazhatnak, amelyeket az esetleg csalással fenyegető webhely az Ön engedélye nélkül kísérel meg megszerezni. A Symantec ezeket az adatokat az ártalmas tevékenységeket, a csalásra használt weboldalakat és az internet-biztonsági kockázatokkal észlelő Symantec termékek hatékonyságának javítására és értékelésére használja. A gyűjtött adatok nincsenek társítva egyéb, személyes azonosításra alkalmas adatokhoz.
- A telepített alkalmazásokra vonatkozó információk, ideértve de nem kizárólagosan az alkalmazás nevét és verziószámát, a csomag nevét, a leírást, valamint a telepítés és eltávolítás dátumát.
- Annak az Eszköznek az első telepítéskor adott neve, amelyre a Szoftvert telepíti. A lekért nevet a Symantec a későbbiekben az Eszköz fiókneveként használja, mely alatt Ön további szolgáltatásokat fogadhat, és/vagy amellyel a Szoftver bizonyos szolgáltatásait igénybe veheti. A fióknév a Szoftver telepítését követően bármikor módosítható (javasolt).
- Annak az eszköznek az IP-címe és/vagy MAC-címe, illetve készülékazonosítója, amelyre a Szoftver telepítve van, a Szoftver működésének céljából, valamint licenckezelési célból.
- A termékadminisztráció és -elemzés, valamint a termék funkcióinak fejlesztése során felhasznált egyéb általános, statisztikai információk. A gyűjtött adatok nincsenek társítva egyéb, személyes azonosításra alkalmas adatokhoz.

A fentiekben ismertetett adatokat a Symantec termékek működésének megteremtése vagy optimalizálása céljából továbbíthatjuk a Symantec vállalatcsoportnak az Amerikai Egyesült Államokba vagy más országokba, ahol esetenként kevésbé szigorú adatvédelmi jogszabályok vannak érvényben, mint az Ön jelenlegi tartózkodási helyén (az Európai Unió tagállamait is ideértve). A Symantec azonban minden szükséges lépést megtett annak érdekében, hogy az összegyűjtött adatok a továbbítás során megfelelő szintű védelmet kapjanak.

A Symantec az összegyűjtött adatokat hatósági kérésre a jogrend által előírtak szerint és azok mértékében, illetve bírósági idézés vagy jogi eljárás alkalmával kiadhatja. Az internet-biztonsági kockázatok tudatosítása, észlelése és megelőzése érdekében a Symantec bizonyos biztonsági adatokat név nélkül kutatóintézetek és más biztonságiszoftver-gyártók rendelkezésére bocsáthat. A Symantec ezenkívül az adatok alapján összeállított statisztikákkal nyomon követheti a biztonsági fenyegetések alakulását, és jelentéseket tehet közzé róla. A személyes információinak védelmével kapcsolatos további információkért olvassa el a Norton Family <https://onlinefamily.norton.com/familysafety/privacypolicy.fs> címen található adatvédelmi nyilatkozatát, vagy ha kérdése van, lépjen kapcsolatba velünk a [privacy@symantec.com](mailto:privacy@symantec.com) címen. Ön a Szoftver használatával elfogadja és hozzájárul, hogy a Symantec a fentiekben ismertetett célokra adatokat gyűjtsön, továbbítsa, tároljon, tegyen közzé és elemezzon.

6. VISSZAJELZÉS. Az Ön kérésre vagy önkéntes alapon tett javaslatai, megjegyzései vagy más jellegű visszajelzései alkotják a Szoftverre és Szolgáltatásokra vonatkozó visszajelzéseket (a továbbiakban: „Visszajelzés”). Ha Ön bármilyen, kérésre vagy önkéntes alapon tett Visszajelzést küld a Symantecnek a Szoftver és Szolgáltatások használata részeként, Ön kijelenti, hogy: (a) a Visszajelzést a Symantec bármely Symantec termékben, specifikációban vagy más dokumentációban szabadon felhasználhatja, közzéteheti, másolhatja, licenchez kötheti, kiadhatja vagy más módon kereskedelmi forgalomba hozhatja; és (b) Ön nem ad olyan visszajelzést a Symantecnek, (1) amelyről sejti, hogy valamely szabadalom vagy szerzői jog oltalma alatt áll, illetve amelyre egy külső fél szellemi tulajdonra vonatkozó igénye vagy joga vonatkozik, vagy (2) amelyre olyan licencfeltételek vonatkoznak, amelyek értelmében bármely, a Visszajelzést magába foglaló vagy abból származtatott Symantec termékre vagy a Symantec más szellemi tulajdonára kívülállókat jogot formálhatnak vagy más módon azok megosztását követelhetik. Ön ahhoz is hozzájárul, hogy egy külső fél térítésmentesen hozzájusson azon szabadalmi jogokhoz, amelyekkel termékei képesekké válnak a Visszajelzést magába foglaló Symantec termék valamely részének használatára vagy az ahhoz való kapcsolódásra.

7. Technikai tanácsadás. A Symantec nem köteles műszaki támogatást vagy karbantartást biztosítani a Norton Family Szoftverhez vagy Szolgáltatásokhoz. A vállalat azonban biztosíthat bizonyos fokú műszaki támogatást – ilyen többek közt a Symantec webhelyén található tudásbázis cikkeinek közzététele. Amennyiben a vállalat biztosít ilyen szolgáltatásokat, azok az alábbi feltételekkel vehetők igénybe: A támogatást a Symantec a saját belátása szerint, mindennemű garancia vagy garancia nélkül biztosítja. A támogatás igénybevétele előtt a meglévő adatok, szoftverek és programok biztonsági mentése az Ön kizárólagos felelőssége. A Symantec fenntartja annak jogát, hogy a támogatást a saját megítélése szerint visszautasítsa, felfüggeszse vagy megszüntesse.

8. Hatvan (60) napos pénz-visszatérítési garancia. Amennyiben Ön a Szoftver jelen példányának eredeti engedélyese, és valamilyen okból fogva nem elégedett maradéktalanul a Szoftverrel, kérjük, függeszse fel annak használatát, és a vásárlástól számított hatvan (60) napon belül bármikor, a jelen Licencszerződés 10. pontjában ismertetett elérhetőségeinken, vegye fel a kapcsolatot a Symantec Ügyfélszolgálatával az Ön által a Szoftverért fizetett vételár (a szállítási és kezelési költséggel, valamint az esetleges adókkal csökkentett összegének, kivéve azokat az államokat és országokat, melyekben a szállítási és kezelési költségek, valamint az adók visszaigényelhetők) visszatérítése érdekében

9. GARANCIÁVÁLLALÁS KIZÁRÁSA. A SZOFTVER ÉS A SZOLGÁLTATÁSOK AZ ITT LÁTHATÓ FORMÁBAN KERÜLNEK KIBOCSÁTÁSRA. A SYMANTEC ÉS BESZÁLLÍTÓI KIFEJEZETTEN ELHÁRÍTANAK MINDENMŰ FELTÉTELT ÉS GARANCIÁVÁLLALÁST, TÖBBEK KÖZÖTT A JOGOSULTSÁGRA VONATKOZÓ KORLÁTOZOTT GARANCIÁT VAGY AZ ELADHATÓSÁGRA, AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA, ILLETVE A JOGSÉRTÉS ELKERÜLÉSÉNEK KÍVÁNALMAIRA VONATKOZÓ VÉLELMEZETT GARANCIÁT IS. A SYMANTEC ÉS BESZÁLLÍTÓI A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGHATÁROZOTT MAXIMÁLIS MÉRTÉKIG SEMMILYEN ESETBEN ÉS SEMMILYEN JOGALAPON NEM VONHATÓK FELELŐSSÉGRE SEMMILYEN, A JELEN LICENCBŐL SZÁRMAZÓ VAGY AHHOZ KAPCSOLÓDÓ ELŐRE NEM LÁTHATÓ, KÖZVETETT, KÜLÖNLEGES, BÜNTETŐ KÁRTÉRÍTÉSSEL KAPCSOLATOS VAGY KÖVETKEZMÉNYI KÁRÉRT, MÉG AKKOR SEM, HA A SYMANTECET ÉRTESÍTETTÉK AZ ILYEN KÁROK LEHETŐSÉGÉRŐL.

10. Az Egyesült Államok nemzeti korlátozásai. A Szoftver a vonatkozó FAR 12.212 értelmében kereskedelmi számítógépes szoftvernek minősül, így a FAR 52.227-19 számú „Kereskedelmi számítógépes szoftver jogi korlátozások” című szakaszának és a DFARS 227.7202 számú „A kereskedelmi számítógépes szoftverekre vonatkozó jogok és a kereskedelmi számítógépes szoftverdokumentációk” című szakaszának kikötései és azok módosításai vonatkoznak rá. A Szoftvernek az Amerikai Egyesült Államok kormánya általi használata, módosítása, másolása, bemutatása, megjelenítése vagy közzététele kizárólag a jelen Szerződésben foglaltakkal összhangban történhet.

11. Exportszabályozás. A Szoftver és a Szolgáltatások az Amerikai Egyesült Államokban és más országokban érvényes kiviteli szabályozás hatálya alá esnek. Az Amerikai Egyesült Államok szabályozásától eltérni szigorúan tilos.

Ön elfogadja, hogy köteles betartani az Amerikai Egyesült Államok kivitt szabályozó rendelkezéseit (Export Administration Regulations, „EAR”) és minden vonatkozó nemzetközi, nemzeti, állami, területi és helyi törvényt és szabályozást, beleértve minden vonatkozó beviteli és használati korlátozást. A Szoftvert és a Szolgáltatásokat jelenleg tilos Észak-Koreába, Irakba, Iránba, Kubába, Líbiába, Szíriába és Szudánba, valamint a vonatkozó kereskedelmi szankciók hatálya alá eső egyéb országokba exportálni vagy újraexportálni. A Szoftvert és a Szolgáltatásokat tilos az EAR által megnevezett országokba, valamint az Amerikai Egyesült Államok Kereskedelmi Minisztériumának tiltólistáján és a Külügyminisztérium által kizártak listáján időről időre feltüntetett jogi és természetes személyeknek, továbbá az Amerikai Egyesült Államok Pénzügyminisztériuma által minősített, megnevezett állampolgárok (Specially Designated Nationals), kábítószer-kereskedők (Specially Designated Narcotics Traffickers) és terroristák (Specially Designated Terrorists) részére mind közvetve, mind közvetlenül exportálni vagy újraexportálni.

**AZ AMERIKAI EGYESÜLT ÁLLAMOK JOGRENDJE SZERINT TILOS A SYMANTEC SZOFTVER VAGY SZOLGÁLTATÁSOK HASZNÁLATA VAGY IGÉNYBEVÉTELE TÖBBEK KÖZÖTT AZ OLYAN TEVÉKENYSÉGEKHEZ, MINT A VEGYI, BIOLÓGIAI VAGY NUKLEÁRIS ANYAGOK, VALAMINT – TÖMEGPUSZTÍTÓ FEGYVEREK SZÁLLÍTÁSÁRA ALKALMAS – RAKÉTÁK, TÁVIRÁNYÍTÁSÚ REPÜLŐGÉPEK VAGY ŪRBŐL INDÍTOTT JÁRMŪVEK TERVEZÉSE, FEJLESZTÉSE, GYÁRTÁSA, TESZTELÉSE VAGY A HASZNÁLATUKRA TÖRTÉNŐ KIKÉPZÉS.**

A Szoftver és a Szolgáltatások letöltésével, telepítésével és használatával Ön elfogadja a fentiekben említett és az összes vonatkozó export- és importszabályzó jogszabályt. Garanciát vállal továbbá arra, hogy Ön nem áll a tiltott vagy a fenti listák valamelyikén szereplő országok befolyása alatt, nem található vagy tartózkodik ilyen országban, és ilyennek nem állampolgára. Az exportrendelkezéseket a teljesség igénye nélkül soroltuk fel. Az exportrendelkezésekkel kapcsolatos további tájékoztatás ügyében forduljon az Amerikai Egyesült Államok Kereskedelmi Minisztériumának Ipari és Biztonsági Hivatalához (azaz a „BIS”-hez). A BIS honlapján részletesebb információkat talál: <http://www.bis.doc.gov/>.

12. Választottbíróóság:

Ha Ön az USA-ban élő ügyfél, és a Szoftverrel vagy a jelen Licencszerződéssel kapcsolatos bármilyen jogvita vagy követelés felmerül, akkor Ön és a Symantec kiköti valamely jogilag kötelező érvényű választottbíróóság vagy kis értékű követelések bíróságának illetékességét az általános bíróságok illetékessége helyett. A választottbíróósági eljárás kevésbé hivatalos, mint egy bírósági per. A választottbíróósági eljárás során egy semleges választottbíró helyettesíti a bírót, így az a bírósági pernél korlátozottabb tényfeltárást tesz lehetővé, és a bíróságok általi felülvizsgálat mértéke is rendkívül korlátozott. A választottbírók az általános bírósággal megegyező ítéleteket és felmentéseket hozhatnak. Jelen Licencszerződés elfogadásával egyetért azzal, hogy a választottbíróósági eljárásról szóló jelen rendelkezés értelmezése és betartatása az Egyesült Államok szövetségi választottbíróósági törvényének megfelelően történik, valamint Ön és a Symantec egyaránt lemond a bírósági tárgyalás jogáról, illetve csoportos keresetben történő részvételtől. A választottbíróósági eljárásról szóló jelen rendelkezés a jelen Licencszerződés megszűnése és/vagy az Ön Symantec terméke licencének lejárata után is érvényben marad.

Ha választottbíróósági eljárást szeretne kezdeményezni, akkor előtte köteles írásban, ajánlott levélként a Symantec részére megküldeni a kereseti értesítőt (a továbbiakban: Kereseti Értesítő). A Symantec részére küldött kereseti értesítőt a General Counsel, Symantec, Inc., 350 Ellis Street, Mountain View, CA 94043 címre kell küldeni, a borítékon pedig jól láthatóan fel kell tüntetni a „NOTICE OF CLAIM” („KERESETI ÉRTEŚÍTŐ”) feliratot. A Kereseti Értesítőben meg kell adni a postai és elektronikus levelezési címet (e-mail cím) is, amelyet a Symantec később az Önrel való kapcsolattartáshoz használ majd. Ha a Symantec választottbíróósági eljárást kezdeményez, akkor előtte írásban, ajánlott levélként megküldi az Ön részére a Kereseti Értesítőt az aktuálisan nyilvántartott számlázási címére. A Kereseti Értesítőnek (függetlenül attól, hogy melyik fél küldi melyik félnek) tartalmaznia kell (a) a

követelés vagy jogvita alapját és leírását; valamint (b) a károk vagy egyéb kérelmek pontos, számszerű összegét (a továbbiakban: Követelés).

Ha Ön és a Symantec a Kereseti Értesítő kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül nem jut megállapodásra a követelés megoldásával kapcsolatban, akkor Ön, illetve a Symantec választottbírói eljárást kezdeményezhet, illetve benyújthatja keresetét a kis értékű követelések bíróságán. Az értesítéshez és a választottbírói eljárás megindításához szükséges űrlap a [www.adr.org](http://www.adr.org) címről tölthető le. Ha Önnek illetéket kell fizetnie a kereset benyújtásáért, akkor a Symantec a keresetbenyújtási illetéket a választottbírói eljárás megkezdését követően azonnal visszatéríti Önnek. A választottbírói eljárást az Amerikai Választottbírói Egyesület (AAA) jelen Licencszerződéssel módosított „Kereskedelmi választottbírói szabályok és a fogyasztókkal kapcsolatos jogviták rendezése során követendő eljárások” c. dokumentuma szabályozza, illetve annak közigazgatási lebonyolítását az AAA felügyeli. Az AAA szabályzata és nyomtatványai megtekinthetők és letölthetők a [www.adr.org](http://www.adr.org) weboldalról, vagy beszerezhetők az AAA-tól az 1-800-778-7879 telefonszámon (az Amerikai Egyesült Államokban.) A választottbíróra nézve a jelen Licencszerződés feltételei kötelező érvényűek. Minden kérdésben a választottbíró dönt (a saját hatáskörében), ideértve a választottbírói eljárásról szóló jelen rendelkezés hatályának és végrehajthatóságának kérdéseit is. Az Ön és a Symantec között született ellenkező megállapodás hiányában a választottbírói eljárás meghallgatásaira a Kereseti Értesítőben Ön által megadott levelezési cím, illetve ha a Kereseti Értesítőben nem adott meg címet, akkor a nálunk vezetett aktuális nyilvántartásban szereplő számlázási címe szerinti országban (tartományban) kerül sor. Ha az Ön igénye kevesebb mint 10 000 amerikai dollár, akkor a Symantec Önre bízva annak eldöntését, hogy a választottbírói eljárás kizárólag a választottbíró számára benyújtott dokumentumok alapján, illetve telefonos vagy személyes meghallgatás alapján történjen (az AAA szabályzatának megfelelően). Ha a követelési összeg meghaladja a 10 000 amerikai dollárt, akkor a meghallgatás módjáról az AAA szabályzata rendelkezik. A választottbírói eljárás lefolytatásának módjától függetlenül a választottbírónak kötelessége kiadnia egy megfelelően indokolt írásbeli határozatot a lényeges tényállásokról és a következményekről, amely alapján meghozható a végső ítélet. Ha a választottbíró által Önnek megítélt összeg meghaladja a Symantec által a választottbíró kiválasztását megelőzően tett utolsó írásbeli ajánlat összegét (vagy ha a Symantec nem tett peren kívüli megállapodási ajánlatot a választottbíró kiválasztását megelőzően), akkor a Symantec a megítélt összeg felül plusz 500 amerikai dollárt vagy a megítélt összeg 10%-át (amelyik nagyobb) megfizeti Önnek. A jelen fejezetben foglaltak kivételével a keresetbenyújtási, közigazgatási és választottbírói illetékek fizetésére vonatkozó kérdésekben az AAA szabályzata az irányadó.

**ÖN ÉS A SYMANTEC IS ELFOGADJA, HOGY EGYMÁS ELLEN KIZÁRÓLAG SAJÁT HATÁSKÖRBE JOGOSULT BÁRMELYIK FÉL JOGI KÖVETELÉST TÁMASZTANI, BÁRMILYEN ÁLLÍTÓLAGOS CSOPORTOS VAGY REPREZENTATÍV ELJÁRÁSBAN ELJÁRÓ FELPERESI VAGY CSOPORTTAGI MINŐSÉGBEN NEM.** Továbbá a felek megállapodnak, hogy az Ön és a Symantec között született ellenkező megállapodás hiányában a választottbíró nem jogosult egynél több személy keresetét összevonni az Ön keresetével, illetve nem járhat el semmilyen reprezentatív vagy csoportos eljárás ügyében. Ha kifejezetten ez a rendelkezés végrehajthatatlannak bizonyul, akkor a választottbírói eljárásról szóló teljes rendelkezést érvénytelennek és semmisnek kell tekinteni. A választottbíró kizárólag a kérelmező fél javára, és az általa benyújtott keresetben meghatározott összeg teljesítéséhez szükséges mértékben hozhat megállapítási ítéletet vagy ideiglenes intézkedést.

**13. Teljes megállapodás.** A jelen Szerződés, valamint a kiegészítésekre, frissítésekre, a Szoftverre (a Symantec által a Norton Family Szolgáltatás igénybevételéhez biztosított Szoftver részét képező szerződést is beleértve), az igénybe vett internetalapú szolgáltatásra és támogatási szolgáltatásra vonatkozó feltételek a Szoftverre és a támogatási szolgáltatásra vonatkozó teljes megállapodást jelentik.

**14. ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK.** Ha Ön Észak-Amerikában él, akkor jelen Szerződésre vonatkozóan Kalifornia állam jogszabályai az irányadók anélkül, hogy helyt adnának az államban érvényes kollíziós szabályoknak. A jelen Szerződéssel kapcsolatos jogi lépéseket vagy eljárásokat Kalifornia állam (USA) Santa Clara megyei állami vagy szövetségi bíróságánál kell kezdeményezni. A Symantec és Ön kölcsönösen alávetik magukat a fenti bíróságok hatáskörének, és beleegyeznek, hogy az ilyen eljárások helyszínei az adott bíróságok lehetnek. Ha Ön Észak-Amerikán kívül lakik, akkor jelen Szerződésre vonatkozóan Anglia és Wales jogszabályai az irányadók Amennyiben a jelen Licenc

bármely rendelkezése érvényét veszti, az nem érinti a Licenc fennmaradó részének érvényességét. A jelen Licenc módosításai kizárólag írásban, a végrehajtásukra igényt tartó fél aláírásával tanúsítva érvényesek. Ha a Symantec vagy Ön lemond a jelen Licenc megszegéséből vagy nem teljesítéséből keletkező igények érvényesítéséről, az nem jelenti azt, hogy minden egyéb, a jelen Szerződés megszegéséből vagy nem teljesítéséből keletkező igény érvényesítéséről is lemond. Amennyiben bármilyen kérdése merül fel a Licencszerződéssel kapcsolatban, vagy fel kívánja venni a Symantec vállalattal a kapcsolatot, írjon a következő címre: (i) Symantec Customer Service, 555 International Way, Springfield, OR 97477, U.S.A., (ii) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Írország, illetve (iii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Ausztrália, vagy keresse fel saját országában vagy régiójában működő Támogatási weboldalunkat a <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> honlapon.

15. Hatályosság. A jelen Szerződés egy bizonyos törvényhozás által biztosított jogokat ír le. Ön a saját országának jogszabályai értelmében további jogokkal rendelkezhet. Az Ön részére a terméket értékesítő félre vonatkozó jogszabályoktól függően Önt további jogok illethetik meg. Ez a Szerződés nem változtatja meg az Ön országában érvényes jogszabályok által biztosított jogokat vagy kötelezettségeket, ha az Ön országának jogszabályai nem teszik azt lehetővé.

CPS / NF 2.7 / GLBL