

**SOFTWARE- OG TJENESTEAF TALE TIL
NORTON FAMILY
OG
NORTON FAMILY PREMIER**

DENNE SOFTWARE- OG TJENESTEAF TALE ("AF TALEN") ER EN AF TALE MELLEM DIG OG SYMANTEC CORPORATION, HVIS DU HAR BOPÆL I NORD- ELLER SYDAMERIKA; ELLER SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, HVIS DU HAR BOPÆL I DET ASIATISKE STILLEHAVSOMRÅDE ELLER JAPAN; ELLER SYMANTEC LIMITED, HVIS DU HAR BOPÆL I EUROPA, MELLEMØSTEN ELLER AFRIKA ("SYMANTEC") ANGÅENDE DIN BRUG AF NORTON FAMILY-SOFTWAREN OG -TJENESTERNE ("SOFTWAREN OG TJENESTERNE"). BETINGELSERNE I DENNE AF TALE GÆLDER OGSÅ FOR ALLE OPDATERINGER, TILFØJELSER, INTERNETBASEREDE TJENESTER OG SUPPORTTJENESTER TIL SOFTWAREN LEVERET AF SYMANTEC, MED MINDRE ANDRE BETINGELSER MEDFØLGER DISSE. HVIS DET ER TILFÆLDET, ER DET DE BETINGELSER, DER GÆLDER. LÆS VILKÅR OG BETINGELSER I NÆRVÆRENDE AF TALE GRUNDIGT IGENNEM, FØR DU BRUGER SOFTWAREN. DETTE ER EN JURIDISK OG RETSGYLDIG AF TALE MELLEM DIG OG SYMANTEC. VED AT KLIKKE PÅ "JEG ACCEPTERER" ELLER "JA" ELLER VED AT BRUGE ELLER INSTALLERE SOFTWAREN, ERKLÆRER DU DIG ENIG I DENNE LICENSAF TALES VILKÅR OG BETINGELSER. HVIS DU IKKE KAN ERKLÆRE DIG INDFORSTÅET MED DISSE VILKÅR OG BETINGELSER, SKAL DU KLIKKE PÅ KNAPPEN "ANNULLER" ELLER "NEJ" OG UNDLADE AT BRUGE TJENESTEN ELLER INSTALLERE SOFTWAREN OG TAGE KONTAKT TIL DIN FORHANDLERS ELLER SYMANTECS KUNDESERVICE VED AT BRUGE KONTAKTOPLYSNINGERNE I DENNE LICENSAF TALES AFSNIT 14 FOR AT FÅ OPLYST, HVORDAN DU KAN FÅ KØBESUMMEN FOR SOFTWAREN REFUNDERET (EKSKLUSIVE FORSENDELSSES- OG ADMINISTRATIONSGBEYR SAMT EVENTUEL MOMS ELLER SALGSSKATTER, MEDMINDRE PRODUKTET ER KØBT I EN STAT ELLER ET LAND, HVOR FORSENDELSSES- OG ADMINISTRATIONSGBEYR SAMT MOMS REFUNDERES) NÅR SOM HELST I LØBET AF EN PERIODE PÅ 60 (TRES) DAGE, REGNET FRA DATOEN FOR KØBET.

Softwaren er et internet-kontrolprogram, der består af klientsoftware, som er installeret på din computer, mobil eller mobile computerenhed (en "enhed"), som (a) registrerer internettrafik og sender det til Symantecs servere, hvor det kategoriseres, og (b) giver adgang til din Norton Family-konto via din enhed. Lignende adgang til og brug af din Norton Family-tjeneste er underlagt denne aftale eller de vilkår og betingelser for Norton Family, som du accepterede ved oprettelsen af din Norton Family-konto, uanset hvad der kom først. Klient-server-løsningen er beregnet til at overvåge trafik og give dig mulighed for at begrænse adgangen til en vis type indhold. Klientsoftwaren på din enhed opretter forbindelse til en servernetværksinfrastruktur på internettet, som drives af en administreret tjeneste fra Symantec og andre udbydere.

1. Software, tjenester, installation og brug. Softwaren og tjenesterne omfatter software til personlige enheder og adgang til relaterede internettjenester, herunder, men ikke begrænset til, kategorisering af websteder, brugerprofiler og brugsrapporter.

a. Symantec giver dig hermed en ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig licens til at bruge en binær version af softwaren og få adgang til tjenesterne i Norton Family. Dette sker udelukkende iht. de indeværende vilkår og betingelser i denne aftale under tjenesteperioden som defineret nedenfor. Du må installere en enkelt kopi af softwaren på hver enhed i dit hjem, der hver især kaldes en licenseret enhed.

b. Du skal indvillige i at give Symantec præcise og korrekte registreringsoplysninger, herunder, men ikke begrænset til, navn, adresse, telefonnummer og mailadresse for at holde dine registreringsoplysninger opdaterede i tjenesteperioden, som er defineret nedenfor.

c. Symantec videreudvikler løbende sine produkter for at give brugerne den bedst mulige oplevelse. Du bekræfter og accepterer, at Norton Family-softwaren og -tjenesterne, som Symantec udbyder, kan ændres fra tid til anden uden foregående varsel. Som led i denne fortsatte nyskabelse bekræfter og accepterer du, at Symantec (permanent eller midlertidigt) kan annullere Norton Family-tjenesterne (eller andre funktioner i Norton Family-tjenesterne) for dig eller andre brugere, efter

Symantecs eget skøn, uden forudgående varsel. Du kan til enhver tid holde inde med at benytte Norton Family-softwaren og -tjenesterne. Du behøver ikke underrette Symantec, når du holder inde med at bruge Norton Family-softwaren og -tjenesterne. Symantec kan når som helst og uden foregående varsel begrænse brugen af softwaren og tjenesterne eller begrænse forbindelsen til dem for at udføre vedligeholdelse.

2. Tjenesteperiode.

a. Tjenesteperioden for gratis Norton Family-programmer og -tjenester begynder på den dato, som oplyses i registreringsoplysningerne for tjenesten og fortsætter på ubestemt tid, medmindre den annulleres af dig, eller indtil Symantec ikke længere udbyder tjenesten.

b. Tjenesteperioden for betalt Norton Family Premier-software og -tjenester begynder på datoen for købet og gælder i den periode, som er angivet i den gældende dokumentation for transaktionen fra den autoriserede forhandler, som du har købt tjenesten hos.

Når Premier-tjenesteperioden udløber eller ophører, eller hvis den ikke fornyes til den pågældende købspris, kan Premier-softwaren og -tjenesterne automatisk blive deaktiveret og tages ud af drift, og du vil ikke længere have tilladelse til at benytte Premier-softwaren eller -tjenesterne. Men du kan stadig bruge den gratis version af Norton Family.

3. Internetbaserede tjenester. Symantec inkluderer internetbaserede tjenester som en integreret del af software og tjenester. Du må ikke bruge softwaren eller de internetbaserede tjenester på nogen måde, der kan skade dem eller påvirke andre brugeres brug af disse tjenester. Du må ikke bruge disse tjenester til at opnå eller forsøge at opnå nogen form for uautoriseret adgang til nogen tjeneste, data, konto eller netværk.

4. Licensens omfang.

a. Softwaren licenseres, men sælges ikke. Symantec opretholder alle rettigheder, navn og interesse i softwaren og serviceydelse, herunder og uden begrænsninger al intellektuel ejendomsret, der indgår heri. Du erhverver ingen rettigheder, hverken udtrykkeligt eller underforstået, til softwaren og tjenesterne ud over dem, der er angivet i denne aftale. Du må ikke distribuere, udlicensere, udleje eller lease softwaren eller bruge softwaren ud over det, der er angivet i denne aftale. Du må ikke udføre eller tillade reverse engineering, demontering, dekompile eller andre former for forsøg (i) på at bryde, undgå, fjerne, deaktivere eller på anden vis omgå mekanismer til beskyttelse af softwaren eller (ii) på at udlede kildekoden til de underliggende ideer, algoritmer, strukturer og opbygning af softwaren og tjenesterne, bortset fra i det omfang lovgivningen kræver det.

b. Du har ikke tilladelse til at bruge softwaren eller de internetbaserede tjenester til at overføre eller sende data, oplysninger, materialer eller indhold til Symantec eller tredjeparter, bortset fra trafik med oplysninger, som er nødvendige for at benytte Norton Family-softwaren og -tjenesterne. Du accepterer ligeledes, at Norton Family-softwaren og -tjenesterne ikke må bruges til ulovlige eller uhensigtsmæssige formål. Specifikt erklærer du dig indforstået med, at din brug af softwaren og tjenesterne vil være i overensstemmelse med lokale love, der er gældende for dig.

5. Beskyttelse og indsamling af data

Der findes en omfattende liste over overvåget indhold, der indsamles af softwaren og tjenesterne, i fortrolighedspolitikken for Norton Family på <https://onlinefamily.norton.com/familysafety/privacypolicy.fs>. Fra tid til anden indsamler softwaren og tjenesterne muligvis også visse oplysninger fra din enhed, som kan omfatte følgende:

- Softwaren går ind på International Mobile Equipment Identity (IMEI) for at generere et nummer, der sikrer anonymitet. Nummeret bruges til at analysere og samle data om udstyret til statistiske formål. Ovenstående oplysninger bruges til at identificere, hvilken telekommunikationsenhed der er i stand til at modtage opdateringer til softwaren. Disse oplysninger vil ikke blive samkørt med andre personidentificerbare oplysninger såsom dine kontooplysninger. Når tjenesten er blevet annulleret, tilbageholdes dataene som statistik og bruges udelukkende til intern forskning.

- URL'er på besøgte websteder samt søgeord og søgeresultater optræder kun, hvis Norton Safe Web-funktionen er slået til. Disse oplysninger indsamles af Symantec for at levere beskyttelse og vurdere og vejlede dig vedrørende potentielle trusler og risici, der kan være ifm. et bestemt websted, før du går ind på det.
- Oplysninger om installation af softwaren. Disse oplysninger fortæller Symantec, om installationen af softwaren blev gennemført uden problemer og indsamles af Symantec til brug for evaluering og forbedring af Symantecs succesrate ved produktinstallation. Disse oplysninger vil ikke blive samkørt med nogen form for personidentificerbare oplysninger.
- Oplysninger om mulige sikkerhedsrisici samt URL-adresser på besøgte websteder, som softwaren anser for at kunne være bedrageriske. URL'erne kan indeholde personlige oplysninger, som et potentielt bedragerisk websted forsøger at indhente uden din tilladelse. Disse oplysninger indsamles af Symantec med det formål at evaluere og forbedre Symantec-produkternes evne til at opdage skadelig aktivitet, potentielt bedrageriske websteder og andre sikkerhedsrisici på internettet. Disse oplysninger vil ikke blive samkørt med nogen form for personidentificerbare oplysninger.
- Oplysninger om installerede programmer omfatter, men er ikke begrænset til, programmets navn og version, pakkenavn, beskrivelse og datoer for installation og afinstallation.
- Det navn, som blev angivet under den oprindelige installation af operativsystemet på den enhed, hvor softwaren installeres. Hvis navnet indsamles, bruger Symantec det som kononavn for enheden, hvor du kan vælge at modtage flere tjenester og/eller bruge visse af softwarens funktioner. Når du har installeret softwaren, kan du til enhver tid ændre kononavnet (anbefales).
- IP-adressen og/eller MAC-adressen samt id'et på den enhed, som softwaren installeres på med henblik på at aktivere Softwaren samt i forbindelse med licensadministrationsformål.
- Andre generelle, statistiske oplysninger, der anvendes til administration af produktet, analyse og til forbedring af produktets funktioner. Disse oplysninger vil ikke blive samkørt med nogen form for personlige oplysninger.

De indsamlede oplysninger, der er angivet ovenfor, er en forudsætning for, at Symantecs produkters funktion kan optimeres, og de overføres muligvis til Symantec-koncernen i USA eller andre lande med lovgivning, der ikke beskytter data i samme omfang som i det område, hvor du befinder dig (herunder EU), men Symantec har taget de nødvendige forholdsregler, så de indsamlede oplysninger beskyttes i tilstrækkeligt omfang, hvis de overføres.

Symantec må videregive de indsamlede oplysninger, hvis de bliver bedt om det af en myndighed, hvis det kræves eller tillades af loven eller som svar på en stævning eller anden retsproces. For at fremme bevidstheden om, registreringen og forebyggelsen af sikkerhedsrisici på internettet vil Symantec måske dele visse anonyme sikkerhedsoplysninger med forskningsorganisationer og andre forhandlere af sikkerhedssoftware. Symantec kan også anvende statistikker udledt af oplysningerne med henblik på at spore og offentliggøre rapporter om tendenser inden for sikkerhedsrisici. Hvis du vil vide mere om beskyttelsen af dine personlige oplysninger, skal du læse fortrolighedspolitikken for Norton Family på <https://onlinefamily.norton.com/familysafety/privacypolicy.fs>. Du er velkommen til at tage kontakt til os på privacy@symantec.com, hvis du har andre spørgsmål. Ved at bruge softwaren anerkender og accepterer du, at Symantec må indsamle, overdrage, gemme, offentliggøre og analysere sådanne oplysninger med henblik på disse formål.

6. FEEDBACK. Feedback består af dine forslag, kommentarer eller anden feedback, hvad enten den er påkrævet eller frivillig, vedr. softwaren og tjenesterne ("feedback"). Hvis du leverer feedback til Symantec, hvad enten den er påkrævet eller frivillig som en del af din brug af softwaren og tjenesterne, er du indforstået med, at: (a) Symantec frit kan anvende, offentliggøre, gengive, licensere, distribuere eller på anden vis kommercielt anvende feedback i ethvert Symantec-produkt, enhver specifikation eller øvrig dokumentation; og (b) du ikke vil levere feedback til Symantec, (1) som, du har grund til at tro er patentbeskyttet, copyright-beskyttet eller på anden vis beskyttet af tredjepart; eller (2) der er beskyttet af licensbetingelser, som på nogen måde kan involvere Symantec-produkter eller stamme fra nogen form for feedback eller andet materiale, der er beskyttet af Symantecs intellektuelle ejendomsret, der vil blive licenseret til eller på anden vis delt med nogen tredjepart. Vi giver uden omkostninger tredjepart ret til de patentrettigheder, der er nødvendige for at gøre deres produkter i stand til at anvende eller kommunikere med enhver del af et Symantec-produkt, der indeholder feedback.

7. Teknisk support. Symantec er ikke forpligtet til at yde teknisk support eller vedligeholdelse til Norton Family-softwaren eller -tjenesterne. Visse tekniske supportfunktioner kan imidlertid blive tilbudt, herunder men ikke begrænset, til artikler i vidensdatabasen på Symantecs websted. Hvis du får tilbudt sådanne funktioner, og du vælger at få adgang til denne form for teknisk support, gælder følgende vilkår: Enhver sådan support ydes udelukkende efter Symantecs skøn uden garanti af nogen art. Det er udelukkende dit ansvar at lave en backup af alle dine eksisterende data, software og programmer, før du anvender supporten. Symantec forbeholder sig ret til efter eget skøn at afslå, indstille eller afslutte en hvilken som helst support.

8. Garanti for refundering af beløbet i 60 (tres) dage. Hvis du er den oprindelige licenshaver til denne kopi af softwaren, og du af en eller anden grund ikke er fuldt ud tilfreds med softwaren, bedes du ophøre med at bruge softwaren og tage kontakt til Symantecs kundeservice ved at bruge de kontaktoplysninger, der er angivet i afsnit 10 i denne licensaftale, så du kan få købesummen for softwaren refunderet (minus forsendelses og administrationsgebyr samt eventuel moms eller salgsskatter, undtagen i de stater og lande, hvor forsendelses- og administrationsgebyr samt moms eller salgsskatter kan refunderes) når som helst i løbet af en periode på 60 (tres) dage regnet fra datoen for købet

9. GARANTIFRASKRIVELSE. SOFTWAREN OG TJENESTERNE LEVERES, "SOM DE ER OG FOREFINDES". SYMANTEC OG DETS LEVERANDØRER FRASKRIVER SIG UDTRYKKELIGT ALLE BETINGELSER OG GARANTIER, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, GARANTIER FOR NAVN ELLER UNDERFORSTÅEDE GARANTIER FOR SALGBARHED, EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL SAMT IKKE-KRÆNKELSE AF INTELLEKTUELLE EJENDOMSRETTIGHEDER. I STØRST MULIGT OMFANG I FORHOLD TIL GÆLDENDE LOV OG UANSET DET JURIDISKE GRUNDLAG VIL SYMANTEC ELLER DETS LEVERANDØRER UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER VÆRE ANSVARLIG(E) OVER FOR DIG FOR NOGEN DIREKTE, AFFØDTE, SÆRLIGE, TILFÆLDIGE, STRAFFERETSLIGE ELLER INDIREKTE SKADER AF NOGEN ART SOM FØLGE AF ELLER MED RELATION TIL DENNE LICENS, SELVOM SYMANTEC ER BLEVET GJORT BEKENDT MED MULIGHEDEN FOR SÅDANNE SKADER.

10. Begrænsede rettigheder for amerikanske myndigheder. Softwaren anses for at være kommerciel computersoftware som defineret i FAR 12.212 og er underkastet begrænsede rettigheder som defineret i gældende paragraf 52.227-19 i FAR "Kommerciel computersoftware - begrænsede rettigheder" og gældende DFARS 227.7202 "Rettigheder til kommerciel computersoftware eller dokumentation til kommerciel computersoftware", inklusive alle efterfølgende bestemmelser. Enhver brug, modificering, reproduktion, lancering, fremvisning eller udlevering af softwaren udført af de amerikanske myndigheder må udelukkende finde sted i overensstemmelse med aftalens vilkår.

11. Eksportlovgivning. Softwaren og tjenesterne er underlagt den eksportkontrol, som administreres af USA og andre lande. Anvendelse til et formål i modstrid med amerikansk lov er strengt forbudt.

Du accepterer at overholde kravene i bestemmelserne om eksport (Export Administration Regulations, forkortet "EAR") og alle gældende internationale, nationale, statslige, regionale og lokale love og bestemmelser, herunder alle gældende import- og brugsbegrænsninger. Det er i øjeblikket forbudt at eksportere eller reeksportere software og tjenester til Cuba, Nordkorea, Iran, Irak, Libyen, Syrien og Sudan eller til noget andet land, der er underkastet gældende handelssanktioner. Du accepterer, at du ikke direkte eller indirekte vil eksportere eller reeksportere softwaren eller tjenesterne til noget land, der er nævnt i EAR eller til nogen person eller enhed på det amerikanske handelsministeriums liste over afviste eller ikke-bekræftede personer og enheder, det amerikanske Udenrigsministeriums liste over udelukkede eller på det amerikanske Finansministeriums lister - som revideres fra tid til anden - over særligt udpegede statsborgere, særligt udpegede narkotikahandlere eller særligt udpegede terrorister.

ANVENDELSE AF SYMANTECS SOFTWARE ELLER TJENESTER I FORBINDELSE MED ENHVER AKTIVITET, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, DESIGN, UDVIKLING, FABRIKATION AF, UDDANNELSE I ELLER AFPRØVNING AF KEMISKE, BIOLOGISKE ELLER NUKLEARE MATERIALER, MISSILER, DRONER, RUMFARTØJER, DER KAN FREMFØRE MASSEØDELÆGGELSESVÅBEN, ER FORBUDT IFØLGE AMERIKANSK LOV.

Ved at downloade, installere eller bruge softwaren accepterer du ovenstående samt alle gældende eksport- og importkontrollove. Du garanterer desuden, at du ikke er underlagt, befinder dig i, bor i eller er statsborger i et forbudt land eller optræder på en af de ovenfor nævnte lister. Oplysningerne om eksportlove, som tilvejebringes heri, er ikke nødvendigvis fyldestgørende. For yderligere oplysninger om eksportlove kan du kontakte U.S. Department of Commerce, Bureau of Industry and Security ("BIS"). Der findes flere oplysninger om BIS på: <http://www.bis.doc.gov/>.

12. Voldgift:

Hvis du er amerikansk statsborger accepterer du og Symantec, at eventuelle tvister, krav eller kontroverser, der på nogen måde skyldes eller relaterer sig til softwaren eller denne licensaftale, skal afgøres ved bindende voldgift eller ved retten for mindre erstatningskrav i stedet for ved domstolen for den overordnede retskreds. Voldgift er mindre formel end et søgsmål ved domstolen. Voldgiften bruger en neutral voldgiftsmand i stedet for en dommer og nævninge og tillader mere begrænsede opdagelser end domstolen og er underlagt meget få gennemgange af domstolene. Voldgiftsmænd kan tildele den samme erstatning og afhjælpning som en domstol kan. Når du accepterer denne licensaftale, accepterer du også, at loven om amerikansk voldgift (U.S. Federal Arbitration Act) regulerer tolkning og håndhævelse af denne voldgiftsbestemmelse, og at både du og Symantec fraskriver jer retten til nævningesag eller deltagelse i kollektivt søgsmål. Denne voldgiftsbestemmelse forbliver gyldig efter ophør af licensaftalen og/eller ophør af din Symantec-produktlicens.

Hvis du vælger at anlægge voldgiftssag, skal du først sende Symantec et anbefalet brev, hvori du fremsætter dit krav ("kravfremsættelse"). Kravfremsættelsen skal sendes til Symantec på følgende adresse: General Counsel, Symantec, Inc., 350 Ellis Street, Mountain View, CA 94043 og skal have overskriften "NOTICE OF CLAIM". Kravfremsættelsen skal indeholde den postadresse og mailadresse, som Symantec kan kontakte dig på. Hvis Symantec vælger at anlægge voldgiftssag, får du tilsendt et anbefalet brev med en kravfremlæggelse til din registrerede faktureringsadresse. Uanset om afsenderen er dig eller Symantec, skal en kravfremsættelse indeholde følgende: (a) En beskrivelse af kravets eller tvists karakter og grundlag, (b) en nøjagtig angivelse af det krævede erstatningsbeløb eller anden søgt afhjælpning ("krav").

Hvis du og Symantec ikke kan løse tvisten med en aftale inden for tredivede (30) dage efter modtagelse af kravfremsættelsen, kan du eller Symantec påbegynde en voldgiftssag eller anlægge sag hos retten for mindre erstatningskrav. Du kan downloade eller kopiere en blanket til kravfremsættelse og en blanket til anlæggelse af voldgiftssag på adressen www.adr.org. Hvis du opkræves et sagsanlæggelsesgebyr, bliver dette gebyr omgående refunderet af Symantec efter voldgiftens påbegyndelse. Voldgiften reguleres af den amerikanske voldgiftssammenslutnings ("American Arbitration Association" ("AAA")) regler om kommerciel voldgift ("Commercial Arbitration Rules") og supplerende procedurer for forbrugerrelaterede tvister ("Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes"), der til sammen kendes under fællesbetegnelsen "AAA-regler", som ændret af denne licensaftale og administreret af AAA. AAA-reglerne og blanketterne findes online på adressen www.adr.org eller fås ved henvendelse på telefonnr. 1-800-778-7879. Voldgiftsmanden er bundet af betingelserne i denne licensaftale. Voldgiftsmanden skal tage stilling til alle problemstillinger, herunder problemstillinger vedrørende omfang og håndhævelse af denne voldgiftsbestemmelse. Medmindre andet er aftalt mellem dig og Symantec, finder alle voldgiftshøringer sted i den stat (eller i det distrikt), som står anført som værende den postadresse, der blev angivet i din kravfremsættelse, og hvis der ikke findes nogen adresse, bruges faktureringsadressen i forbindelse med sagsanlægget. Hvis dit erstatningskrav er under 10.000 amerikanske dollars, accepterer Symantec, at du må vælge, om voldgiften skal foregå alene på baggrund af de dokumenter, der er blevet overdraget til voldgiftsmanden, eller om det skal foregå via telefonisk høring eller høring med personligt fremmøde som angivet i AAA-reglerne. Hvis dit erstatningskrav overstiger 10.000 amerikanske dollars, er det AAA-reglerne, der bestemmer retten til høring. Uanset, hvordan voldgiften foregår, skal voldgiftsmanden udstede en tilstrækkeligt begrundet skriftlig afgørelse, der beskriver de vigtigste afgørelser og konklusioner, som erstatningen er baseret på. Hvis voldgiftsmanden tilkender dig en erstatning, der er større end værdien af Symantecs seneste tilbud om forlig, der blev skrevet, før der blev valgt en voldgiftsmand (eller hvis Symantec ikke tilbød forlig, før der blev valgt en voldgiftsmand), vil Symantec betale dig den tilkendte erstatning samt 500 amerikanske dollars eller 10 % af den

tilkendte erstatning, hvad end der er størst. Med undtagelse af det, der nævnes heri, reguleres betaling af alle søgsmål, administrations- og voldgiftsgebyrer af AAA-reglerne.

DU OG SYMANTEC ACCEPTERER, AT DEN ENE PART KUN MÅ ANLÆGGE SAG MOD DEN ANDEN PART SOM ENKELTPERSON OG IKKE SOM SAGSØGER ELLER DELTAGER I ET PÅSTÅET KOLLEKTIVT SØGSMÅL. Endvidere må voldgiftsmanden ikke sammenlægge mere end én persons erstatningskrav med dine erstatningskrav og må ikke på anden vis i nogen form lede et kollektivt søgsmål, medmindre andet er aftalt mellem dig og Symantec. Hvis denne bestemmelse ikke kan håndhæves, skal hele voldgiftsbestemmelsen betragtes som værende ugyldig. Voldgiftsmanden må kun tilkende en anerkendelsesafhjælpning eller et påbud til fordel for den enkeltperson, der søger afhjælpning, og kun i det omfang det er nødvendigt for at opnå den berettigede afhjælpning i parts individuelle krav.

13. Hele aftalen. Denne aftale og vilkårene for tillæg, opdateringer, software (herunder aftaler, som ikke er inkluderet i softwaren fra Symantec til brug sammen med Norton Family-tjenesten), internetbaserede tjenester og supporttjenester, som du bruger, udgør hele aftalen for software- og supporttjenesterne.

14. GENERELLE VILKÅR. Hvis du er bosiddende i Nordamerika, er denne aftale underlagt og fortolkes iht. lovgivningen i staten Californien uden hensyn til evt. konflikter med statens grundlæggende lovprincipper. Ethvert juridisk skridt eller enhver juridisk procedure i forbindelse med denne aftale skal foregå ved en statslig eller føderal domstol i Santa Clara County, Californien. Symantec og du er enige om at anerkende jurisdiktionen og placeringen af disse domstole som stedet for enhver sådan juridisk behandling. Hvis du er bosiddende uden for Nordamerika, er denne licensaftale underlagt og fortolkes iht. lovgivningen i England og Wales. Hvis en bestemmelse i denne licensaftale dømmes ugyldig, vil en sådan ugyldighed ikke påvirke gyldigheden af den øvrige aftale. Ingen ændringer til denne licensaftale er bindende, medmindre den er underskrevet af den part, for hvem den er søgt gennemført. Ingen frafaldelser fra dig eller Symantec af former for overtrædelse eller manglende overholdelse af licensen regnes for frafaldelse på nogen andre overtrædelse eller manglende overholdelse i henhold til denne aftale. Hvis du har spørgsmål vedrørende denne licensaftale, eller hvis du gerne vil i kontakt med Symantec, kan du skrive til: (i) Symantec Customer Service, 555 International Way, Springfield, OR 97477, U.S.A., (ii) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland eller (iii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia, eller du kan besøge den supportside, som gælder for dit land eller område, og som kan ses på <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

15. Juridiske følger. Denne aftale beskriver visse juridiske forhold. Dit lands love giver dig måske andre rettigheder. Du kan desuden have rettigheder i forhold til den part, du fik softwaren hos. Denne aftale ændrer ikke på dine rettigheder i forhold til dit lands love, hvis disse love ikke tillader denne aftales bestemmelser.

CPS / NF 2.7 / GLBL