

**SMLOUVA K SOFTWARE A SLUŽBÁM
NORTON FAMILY
A
NORTON FAMILY PREMIER**

TATO SMLOUVA K SOFTWARE A SLUŽBÁM („SMLOUVA“) JE SMLOUVOU MEZI VÁMI A SPOLEČNOSTÍ SYMANTEC CORPORATION, POKUD SE NACHÁZÍTE V SEVERNÍ NEBO JIŽNÍ AMERICE, NEBO SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, POKUD SE NACHÁZÍTE V ASIJSKO-TICHOMOŘSKÉ OBLASTI NEBO V JAPONSKU, NEBO SYMANTEC LIMITED, POKUD SE NACHÁZÍTE V EVROPĚ, NA STŘEDNÍM VÝCHODĚ NEBO V AFRICE, („SYMANTEC“) A TÝKÁ SE VAŠEHO POUŽITÍ SOFTWARE A SLUŽEB NORTON FAMILY („SOFTWARE A SLUŽEB“). PODMÍNKY TĚTO SMLOUVY SE VZTAHUJÍ TAKÉ NA VŠECHNY AKTUALIZACE, DODATKY, INTERNETOVÉ SLUŽBY A SLUŽBY PODPORY PRO SOFTWARE POSKYTNUTÉ SPOLEČNOSTÍ SYMANTEC, POKUD SOUČÁSTÍ TĚCHTO POLOŽEK NEJSOU JINÉ PODMÍNKY. POKUD JSOU SOUČÁSTÍ TĚCHTO POLOŽEK JINÉ PODMÍNKY, PLATÍ PŘÍSLUŠNÉ JINÉ PODMÍNKY. PŘED POUŽITÍM SOFTWARE A SLUŽEB SI POZORNĚ PŘEČTĚTE PODMÍNKY TĚTO SMLOUVY. JEDNÁ SE O PRÁVNÍ A VYMAHATELNOU SMLOUVU MEZI VÁMI A SPOLEČNOSTÍ SYMANTEC. KLEPNUTÍM NA TLAČÍTKO „I AGREE“ (SOUHLASÍM) NEBO „YES“ (ANO) NEBO POUŽITÍM SLUŽBY NEBO NAINSTALOVÁNÍM SOFTWARE VYJADŘUJETE SOUHLAS S PODMÍNKAMI TĚTO SMLOUVY. JESTLIŽE S TĚMITO PODMÍNKAMI NESOUHLASÍTE, KLEPNĚTE NA TLAČÍTKO „CANCEL“ („ZRUŠIT“) NEBO NA TLAČÍTKO „NO“ („NE“), NEPOUŽÍVEJTE DÁLE TUTO SLUŽBU ANI NEINSTALUJTE SOFTWARE A OBRAŤTE SE NA ZÁKLADĚ ÚDAJŮ UVEDENÝCH V ČÁSTI 14 TĚTO SMLOUVY DO ŠEDESÁTI (60) DNŮ ODE DNE ZAKOUPENÍ SOFTWARE NA ZÁKAZNICKÝ SERVIS PRODEJCE NEBO SPOLEČNOSTI SYMANTEC, KTERÝ VÁM SDĚLÍ INFORMACE O NAVRÁCENÍ PENĚZ, KTERÉ JSTE ZA SOFTWARE ZAPLATILI (VYJMA POŠTOVNÉHO, BALNÉHO A DANÍ S VÝJIMKOU NĚKTERÝCH STÁTŮ A ZEMÍ, KDE JSOU POŠTOVNÉ, BALNÉ A DANĚ NÁVRATNÉ).

Software je produkt určený ke správě Internetu, který zahrnuje klientský software nainstalovaný ve vašem počítači, mobilní nebo mobilní počítačové zařízení („zařízení“), které (a) zachycují přenosy dat mezi počítačem a Internetem a odesílají je na servery společnosti Symantec, kde se tyto přenosy kategorizují a (b) zajišťují přístup k účtu služby Norton Family prostřednictvím vašeho zařízení. Přístup k tomuto účtu a využívání služby Norton Family musí probíhat v souladu s podmínkami této smlouvy nebo podmínkami použití služby Norton Family, se kterými jste souhlasili při zřízení účtu Norton Family, podle toho, co nastalo dříve. Toto řešení typu klient-server je určeno ke sledování provozu a umožňuje Vám omezit přístup k určitému obsahu. Klientský software ve Vašem zařízení se připojuje k infrastruktuře sítě serverů, která je implementovaná v Internetu a provozovaná jako spravovaná služba společností Symantec a jinými poskytovateli služeb.

1. Software, služby, instalace a použití. Software a služby zahrnují software pro osobní zařízení a přístup k souvisejícím internetovým službám, včetně, ale bez omezení na kategorizaci webových stránek, profily uživatelů a zprávy o použití.

a. Společnost Symantec Vám tímto uděluje nevýlučnou nepřevoditelnou licenci na použití binární verze softwaru a přístup ke službám Norton Family výhradně pro Vaše použití a výhradně v souladu s podmínkami této smlouvy v průběhu období odběru služby definovaného níže. Můžete nainstalovat jednu kopii softwaru do každého zařízení ve své domácnosti. Každé takové zařízení se bude nazývat licencované zařízení.

b. Musíte souhlasit, že společnosti Symantec poskytnete přesné a pravdivé registrační údaje, včetně svého jména, adresy, telefonního čísla a e-mailové adresy, a budete své registrační údaje udržovat v aktuálním stavu v průběhu období odběru služby definovaného níže.

c. Společnost Symantec neustále inovuje, aby její zákazníci byli vždy maximálně spokojeni. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že forma a charakter softwaru a služeb Norton Family poskytovaných společností Symantec se může čas od času změnit, aniž obdržíte předchozí upozornění. Vzhledem k této neustálé inovaci berete na vědomí a souhlasíte s tím, že společnost Symantec může zastavit (trvale nebo dočasně) poskytování služeb Norton Family (nebo libovolných funkcí v rámci služeb Norton Family) vám nebo uživatelům obecně podle svého vlastního uvážení,

aniž obdržíte předchozí upozornění. Software a služby Norton Family můžete přestat kdykoli používat. Společnost Symantec nemusíte informovat, když přestanete software a služby Norton Family používat. Společnost Symantec může kdykoli bez upozornění a odpovědnosti omezit použití softwaru a služeb nebo omezit jejich dostupnost, aby mohla provádět činnosti spojené s údržbou.

2. Období odběru služby.

a. Období odběru služby pro bezplatný software a služby Norton Family začíná dnem, kdy poskytnete registrační informace pro službu, a bude pokračovat, dokud je neukončíte nebo společnost Symantec neukončí dostupnost služby.

b. Období odběru služby pro placený software a služby Norton Family Premier začíná dnem zakoupení a bude trvat po dobu uvedenou v příslušné dokumentaci transakce poskytnuté autorizovaným prodejcem, od kterého jste službu zakoupili.

Po vypršení nebo ukončení období odběru služby Premier, pokud nebude obnovena za stanovenou nákupní cenu, se mohou software a služby Premier automaticky deaktivovat a stát se nefunkčními a nebudete nadále oprávněni používat software Premier a přistupovat ke službám Premier. Nadále však budete moci používat bezplatnou verzi Norton Family.

3. Internetové služby. Společnost Symantec poskytuje internetové služby jako nedílnou součást softwaru a služeb. Software ani internetové služby nesmíte používat žádným způsobem, který by je mohl poškodit nebo narušit použití těchto služeb kterýmkoli jiným uživatelem. Pomocí těchto služeb nesmíte získat nebo pokusit se získat jakýmkoli způsobem neoprávněný přístup k jakékoli službě, datům, účtu nebo síti.

4. Rozsah licence.

a. Software je poskytován na základě licence, nikoli prodáván. Společnost Symantec si ponechává veškerá práva, titul a podíl v softwaru a službách, včetně, ale bez omezení, veškerých práv duševního vlastnictví v nich obsažených. Nezískáváte žádná jiná práva, výslovná ani předpokládaná, k softwaru a službám než práva uvedená v této smlouvě. Software nesmíte distribuovat, poskytnout na něj dílčí licenci, pronajmout ani poskytnout na leasing a nesmíte jej používat jinak než podle ustanovení této smlouvy. Souhlasíte, že se nepokusíte ani nedovolíte zpětnou analýzu, převod ze strojového kódu, dekompilaci ani jiný pokus (i) překonat, ignorovat, obejít, odstranit, deaktivovat nebo jinak zmařit jakékoli mechanismy ochrany softwaru v softwaru a službách nebo (ii) odvodit zdrojový kód ze základních myšlenek, algoritmů, struktury nebo uspořádání softwaru a služeb s výjimkou rozsahu, ve kterém to vyžaduje zákon.

b. Software nebo internetovou službu nesmíte použít k odeslání nebo přenesení jakýchkoli dat, informací, materiálů nebo obsahu do společnosti Symantec nebo jakékoli třetí straně jiných než přenesení informací nezbytných pro zamýšlené použití softwaru a služeb Norton Family. Souhlasíte také, že software a služby Norton Family nebudete používat k žádnému nezákonnému nebo nevhodnému účelu. Souhlasíte, že Vaše použití softwaru a služeb bude v souladu s místními zákony, které se na Vás vztahují.

5. Shromažďování a ochrana dat

Úplný seznam sledovaného obsahu, který software a služba shromažďují, je uveden v Oznámení o ochraně soukromí ve službě Norton Family na adrese <https://onlinefamily.norton.com/familysafety/privacypolicy.fs>. Software a služby mohou čas od času shromažďovat z Vašeho zařízení některé informace, jako jsou:

- Software používá kód IMEI (International Mobile Equipment Identity) ke generování hodnoty hash, která zaručuje anonymitu. Pomocí hodnoty hash se pro statistické účely analyzují a agregují data týkající se zařízení. Výše uvedené informace se používají pro účel identifikace telekomunikačního zařízení, které má nárok na získávání aktualizací pro Software. Tyto informace nebudou spojovány s žádnými jinými osobními údaji jakéhokoli typu, jako jsou například informace o Vašem účtu. Po ukončení služby jsou data uchována ve statistické formě výhradně pro interní výzkum.

- Adresy URL navštívených webů a také klíčová slova vyhledávání a výsledky vyhledávání pouze, pokud je zapnutá funkce Norton Safe Web. Společnost Symantec shromažďuje tyto informace proto, aby mohla poskytovat ochranu a vyhodnotit možné hrozby a rizika spojená s konkrétním webovým serverem a aby Vás o nich mohla informovat dříve, než daný web zobrazíte.
- Informace týkající se instalace softwaru. Tyto informace sdělují společnosti Symantec, jestli byla instalace softwaru úspěšně dokončena, a společnost Symantec je sbírá, aby mohla vyhodnotit a zvýšit míru úspěšnosti instalace produktů Symantec. Tyto informace nebudou spojovány s osobními údaji žádného typu.
- Informace o možných bezpečnostních rizicích a adresy URL navštívených webů, které software považuje za potenciálně falešné. Adresy URL mohou obsahovat osobní údaje, které se potenciálně podvodné webové stránky pokoušejí získat bez vašeho svolení. Tyto informace sbírá společnost Symantec za účelem vyhodnocení a vylepšení schopnosti produktů Symantec odhalit nebezpečné chování, potenciálně podvodné webové stránky a jiná bezpečnostní internetová rizika. Tyto informace nebudou spojovány s osobními údaji žádného typu.
- Informace o nainstalovaných aplikacích včetně, nikoli však pouze, názvu a verze aplikace, názvu balíčku, popisu a data instalace a odinstalování aplikace.
- Název zadaný při počátečním nastavení zařízení, ve kterém je software instalován. Tento název použije společnost Symantec jako název účtu pro takové zařízení, do něhož chcete přijímat další služby a na němž můžete používat některé funkce softwaru. Název účtu můžete změnit kdykoli po instalaci softwaru (doporučuje se).
- Adresa IP (Internet Protocol) nebo adresa MAC (Media Access Control) a ID zařízení, do kterého je software nainstalován, umožňující funkčnost softwaru a sloužící pro účely správy licencí.
- Jiné obecné statistické informace používané pro správu a analýzu produktu a ke zlepšení funkce produktu. Tyto informace nebudou spojovány s osobními údaji žádného typu.

Všechny výše popsané shromážděné informace jsou nezbytné pro účel zajištění a optimalizace funkčnosti produktů společnosti Symantec a mohou být přeneseny do skupiny Symantec ve Spojených státech nebo jiných zemích, které mohou mít méně přísné zákony na ochranu dat než oblast, ve které se nacházíte (včetně Evropské unie), ale společnost Symantec učinila opatření, aby se shromážděným informacím, pokud budou přeneseny, dostalo dostatečné úrovně ochrany.

Společnost Symantec může tyto shromážděné informace zveřejnit, je-li o to požádána orgány činnými v trestním řízení tak, jak je požadováno nebo povoleno zákonem, nebo na základě soudní obsílky nebo jiného právního postupu. Společnost Symantec může v zájmu podpory znalostí, zjišťování a prevence internetových bezpečnostních rizik určitě anonymní bezpečnostní informace s výzkumnými organizacemi a ostatními prodejci bezpečnostního softwaru. Společnost Symantec může také použít statistiky vytvořené z informací ke sledování trendů bezpečnostních rizik a k publikaci zpráv o těchto trendech. Další informace o ochraně vašich osobních informací jsou uvedeny v Prohlášení o ochraně osobních údajů pro službu Norton Family na webu <https://onlinefamily.norton.com/familysafety/privacypolicy.fs> nebo, pokud máte jakékoli dotazy, kontaktujte nás na e-mailové adrese privacy@symantec.com. Užíváním softwaru jste si vědomi a souhlasíte s tím, že společnost Symantec může shromažďovat, přenášet, uchovávat, zveřejňovat a analyzovat takové informace k těmto účelům.

6. ZPĚTNÁ VAZBA. Zpětná vazba zahrnuje veškeré Vaše připomínky, komentáře nebo jinou zpětnou vazbu, ať vyžádanou či poskytnutou dobrovolně, týkající se softwaru a služeb („zpětná vazba“). Pokud v rámci použití softwaru a služeb poskytnete společnosti Symantec libovolnou zpětnou vazbu, ať vyžádanou či poskytnutou dobrovolně, vyjadřujete svůj souhlas s tím, že: (a) společnost Symantec může zpětnou vazbu volně využít, zpřístupnit, reprodukovat, poskytnout na ni licenci, distribuovat a jinak komerčně využít v jakémkoli produktu Symantec, specifikaci nebo jiné dokumentaci; a (b) neposkytnete společnosti Symantec žádnou zpětnou vazbu (1), která je dle Vašeho názoru předmětem žádosti o patent, autorská práva nebo jiné duševní vlastnictví, nebo je již předmětem těchto práv, libovolné třetí strany; nebo (2) podléhá licenčním podmínkám, podle kterých je nutno poskytnout licenci na jakýkoli produkt Symantec nebo jej jinak sdílet s libovolnou třetí stranou včetně jakékoli zpětné vazby nebo od ní odvozený, nebo jiné duševní vlastnictví společnosti Symantec. Rovněž udělujete třetím stranám bezplatně patentová práva nezbytná k tomu, aby své produkty použily nebo jinak vzájemně propojily s libovolnými součástmi produktu Symantec, které zahrnují zpětnou vazbu.

7. Technická pomoc. Společnost Symantec není povinna poskytovat pro software a služby Norton Family technickou podporu a údržbu. Mohou však být nabízeny některé funkce technické podpory, které mohou zahrnovat, mimo jiné, články v databázi znalostí dostupné na webu společnosti Symantec. Pokud jsou takové funkce nabízeny a Vy se rozhodnete tuto podporu použít, platí následující podmínky. Každá taková podpora bude poskytována podle vlastního uvážení společnosti Symantec a bez jakýchkoli dalších záruk. Nesete plnou odpovědnost za dokončení zálohování všech svých stávajících dat, softwaru a programů před využitím podpory. Společnost Symantec si vyhrazuje právo podle vlastního uvážení odmítnout, přerušit nebo ukončit jakoukoli podporu.

8. Šedesátidenní (60denní) záruka vrácení peněz. Pokud jste původními vlastníky licence této kopie Softwaru a nejste s ním z jakéhokoli důvodu zcela spokojeni, Software dále nepoužívejte a dle kontaktních údajů uvedených v oddílu 10 této Licenční smlouvy se obraťte do šedesáti (60) dnů ode dne zakoupení Softwaru na Služby zákazníkům společnosti Symantec. Budou Vám vráceny peníze, které jste zaplatili za Software, vyjma poštovného, balného a daní (s výjimkou některých států a zemí, kde jsou poštovné, balné a daně návratné).

9. ODMÍTNUTÍ ZÁRUKY. SOFTWARE A SLUŽBY JSOU POSKYTOVÁNY „TAK, JAK JSOU“ A „PODLE DOSTUPNOSTI“. SPOLEČNOST SYMANTEC A JEJÍ DODAVATELÉ VÝSLOVNĚ NEUZNAVAJÍ ŽÁDNÉ PODMÍNKY A ZÁRUKY, VČETNĚ ZÁRUKY TITULU NEBO PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY OBCHODOVATELNOSTI, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL NEBO NEPORUŠENÍ PODMÍNEK. V NEJVĚŠTÍM MOŽNÉM ROZSAHU POVOLENÉM ROZHODNÝM PRÁVEM, V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ A PODLE ŽÁDNÉ PRÁVNÍ TEORIE NENÍ SPOLEČNOST SYMANTEC ANI JEJÍ DODAVATELÉ VŮČI VÁM ODPOVĚDNÁ ZA ŽÁDNÉ PŘÍMÉ, NÁSLEDNÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ NEBO NEPŘÍMÉ ŠKODY A SANKČNÍ NÁHRADY ŠKODY JAKÉHOKOLI DRUHU VYPLÝVAJÍCÍ Z TĚTO LICENCE NEBO S NÍ SOUVISEJÍCÍ, A TO I V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST SYMANTEC BYLA NA MOŽNOST TAKOVÝCH ŠKOD UPOZORNĚNA.

10. Omezená práva vlády Spojených států amerických. Software je v odpovídajícím rozsahu považován za komerční počítačový software tak, jak je definován v FAR v oddíle 12.212, a je předmětem omezených práv tak, jak je definováno v FAR v oddílech 52.227-19 „komerční počítačový software – omezená práva“ („Commercial Computer software – Restricted Rights“) a v DFARS v oddíle 227.7202, „Práva v komerčním počítačovém softwaru nebo dokumentaci komerčního počítačového softwaru“ („Rights in Commercial Computer software or Commercial Computer software Documentation“) a ve všech následných předpisech. Veškeré použití, úpravy, vydání kopií, používání, zobrazení nebo odhalení softwaru vládou USA musí být zcela v souladu s podmínkami této smlouvy.

11. Omezení vývozu. Software a služby jsou předmětem vývozních omezení vydávaných USA a dalšími zeměmi. Jiné použití v rozporu se zákony USA je přísně zakázáno.

Souhlasíte, že budete dodržovat požadavky vývozních předpisů EAR (Export Administration Regulations) a všechny platné mezinárodní, národní, státní, oblastní a místní zákony a vyhlášky včetně všech platných omezení dovozu a používání. V současné době je zakázáno vyvážet nebo zpětně vyvážet software a služby do zemí, mezi které patří Kuba, Severní Korea, Írán, Irák, Libye, Sýrie a Súdán, a do všech zemí, na které se vztahují platné obchodní sankce. Souhlasíte, že nebudete přímo ani nepřímo vyvážet ani zpětně vyvážet software nebo služby do žádné země uvedené ve vývozních předpisech EAR ani žádné osobě nebo entitě uvedené v seznamu zakázaných osob, entit a neověřených osob Ministerstva obchodu USA, v seznamu osob se zákazem vstupu Ministerstva vnitra USA nebo v seznamu konkrétních osob, obchodníků s drogami a teroristů Ministerstva financí USA.

POUŽÍVÁNÍ NEBO ZPROSTŘEDKOVÁNÍ SOFTWARE NEBO SLUŽEB SPOLEČNOSTI SYMANTEC V SOUVISLOSTI S JAKOUKOLI ČINNOSTÍ VČETNĚ, ALE NIKOLI VÝHRADNĚ, NÁVRHU, VÝVOJE, VÝROBY, ŠKOLENÍ NEBO TESTOVÁNÍ CHEMICKÝCH, BIOLOGICKÝCH NEBO JADERNÝCH MATERIÁLŮ NEBO RAKET, BEZPILOTNÍCH LETADEL NEBO KOSMICKÝCH NOSIČŮ SCHOPNÝCH NĚST ZBRANĚ HROMADNÉHO NIČENÍ JE PODLE ZÁKONŮ USA ZAKÁZÁNO.

Stažením, instalací nebo použitím softwaru nebo služeb projevujete souhlas s výše uvedenými podmínkami a všemi příslušnými zákony pro kontrolu vývozu a dovozu. Také ručíte za to, že nejste ovládáni žádnou ze zakázaných zemí, nesídlíte v nich a nejste ani jejími občany či rezidenty, ani nejste na žádném z výše uvedených seznamů. Informace o vývozních zákonech uvedené zde nemusí být nutně úplné. Další informace o vývozních zákonech získáte od Úřadu pro průmysl a bezpečnost (Bureau of Industry and Security, „BIS“) Ministerstva obchodu USA. Další informace o BIS je možné získat na adrese: <http://www.bis.doc.gov/>.

12. Arbitráž:

Jste-li zákazníkem v USA, vy a společnost Symantec souhlasíte s tím, že veškeré spory, žaloby nebo rozpory vyplývající jakýmkoli způsobem ze softwaru nebo této licenční smlouvy nebo s ní související budou rozhodnuty závaznou arbitráží nebo soudem zabývající se drobnými žalobami, nikoli před obecně příslušnými soudy. Arbitráž je méně formální než řízení před soudem. Arbitráž nevyužívá soudce nebo porotu, ale neutrálního rozhodce, umožňuje kratší zjišťování než soud a podléhá velmi omezenému přezkumu ze strany soudu. Rozhodci mohou uložit stejné odškodné či opravný prostředek, které může uložit soud. Souhlasíte s tím, že souhlasem s touto licenční smlouvou uznáváte, že výklad a výkon tohoto ustanovení o arbitráži se řídí federálním zákonem USA o arbitráži a že se vy a společnost Symantec vzdáváte práva na jednání před porotou nebo účast na skupinové žalobě. Toto ustanovení o arbitráži přetrvává i po ukončení této licenční smlouvy nebo ukončení licence na váš produkt Symantec.

Pokud se rozhodnete požadovat arbitráž, musíte nejprve poslat společnosti Symantec doporučenou poštou písemné oznámení o vaší žalobě („oznámení o žalobě“). Oznámení o žalobě pro společnost Symantec zašlete na adresu: General Counsel, Symantec, Inc., 350 Ellis Street, Mountain View, CA 94043. Mělo by být výrazně označeno nápisem „NOTICE OF CLAIM“. Oznámení o žalobě by mělo obsahovat poštovní adresu i e-mailovou adresu, na které si přejete, aby vás společnost Symantec kontaktovala. Pokud se společnost Symantec rozhodne požadovat arbitráž, zašle vám doporučené písemné oznámení o žalobě na vaši zaevidovanou fakturační adresu. Oznámení o žalobě, zaslané buď vámi, nebo společností Symantec, musí (a) popisovat povahu a podstatu žaloby nebo sporu a (b) stanovit konkrétní výši požadovaného odškodného nebo jiného opravného prostředku („požadavek“).

Pokud vy a společnost Symantec nedosáhnete dohody o řešení žaloby do třiceti (30) dnů od přijetí oznámení o žalobě, můžete vy nebo společnost Symantec zahájit arbitrážní řízení nebo podat žalobu k soudu zabývajícímu se drobnými žalobami. Na stránce www.adr.org si můžete stáhnout nebo zkopírovat formulář oznámení a formulář pro zahájení arbitráže. Pokud se od vás požaduje poplatek za podání, společnost Symantec vám ihned po zahájení arbitráže vaši úhradu poplatku za podání zaplatí. Arbitráž se řídí Pravidly obchodní arbitráže a Doplňkovými postupy pro spotřebitelské spory (souhrnně jen „Pravidla AAA“) Americké arbitrážní asociace („AAA“) tak, jak jsou upraveny touto licenční smlouvou, a bude spravována asociací AAA. Pravidla AAA a formuláře jsou dostupné online na stránce www.adr.org nebo na telefonním čísle asociace AAA 1-800-778-7879. Rozhodce je vázán podmínkami této licenční smlouvy. Rozhodce rozhoduje o všech otázkách včetně otázek týkajících se rozsahu a vykonatelnosti tohoto ustanovení o arbitráži. Pokud se společnost Symantec a vy nedohodnete jinak, budou se všechna jednání konat v okrese (nebo farním okrsku), kde se nachází poštovní adresa uvedená ve vašem oznámení, nebo (pokud jste ve svém oznámení žádnou adresu neuvedli) v místě vaší fakturační adresy uvedené v evidenci. Je-li vaše žaloba ve výši do 10 000 USD včetně, souhlasí společnost Symantec s tím, že si můžete zvolit, zda bude arbitráž vedena výhradně na základě dokumentů předložených rozhodci, formou telefonického jednání nebo osobního jednání podle ustanovení pravidel asociace AAA. Pokud vaše žaloba přesahuje částku 10 000 USD, bude o právu na jednání rozhodnuto podle pravidel asociace AAA. Bez ohledu na způsob vedení arbitráže vydá rozhodce odůvodněné písemné rozhodnutí, které bude dostatečně vysvětlovat zásadní zjištění a závěry, na nichž je výrok založen. Pokud rozhodce vydá výrok, jehož částka je vyšší než hodnota poslední písemné nabídky na urovnání od společnosti Symantec předtím, než byl vybrán rozhodce (nebo pokud společnost před výběrem rozhodce neprovedla žádnou nabídku na urovnání), zaplatí vám společnost Symantec kromě částky výroku buď 500 USD, nebo 10 % z přiznané částky podle toho, která částka je vyšší. Není-li v tomto dokumentu uvedeno jinak, bude se úhrada veškerých poplatků za podání, správu a rozhodce řídit pravidly asociace AAA.

VY A SPOLEČNOST SYMANTEC SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE KAŽDÝ Z VÁS MŮŽE VZNÁŠET ŽALOBY PROTI DRUHÉ STRANĚ POUZE SÁM ZA SEBE JAKO JEDNOTLIVEC, A NIKOLI JAKO ŽALOBCE NEBO ČLEN SKUPINOVÉ ŽALOBY V JAKÉMKOLI SKUPINOVÉM NEBO ZÁSTUPNÉM ŘÍZENÍ. Dále, pokud se vy a společnost Symantec nedohodnete jinak, nesmí rozhodce sloučit s vaší žalobou žaloby více než jedné osoby a nesmí ani jinak vést jakoukoli formu řízení o zástupné nebo skupinové žalobě. Pokud se zjistí, že určité konkrétní ustanovení je nevykonatelné, bude celé toto ustanovení o arbitráži neplatné. Rozhodce může vydat zjišťovací nebo zakazující opravný prostředek pouze ve prospěch jednotlivé strany požadující opravný prostředek a pouze v rozsahu potřebném k zajištění opravného prostředku vymezeného v individuální žalobě dané strany.

13. Celá smlouva. Tato smlouva a podmínky pro dodatky, aktualizace, software (včetně jakékoli smlouvy, která může být přiložena k softwaru poskytnutému společností Symantec pro použití se službou Norton Family), internetové služby a služby podpory, které použijete, jsou celou smlouvou pro software a služby podpory.

14. OBECNÉ PODMÍNKY. Pokud sídlíte v Severní Americe, tato Smlouva se řídí zákony státu Kalifornie a je vykládána podle zákonů státu Kalifornie bez uplatnění jakýchkoli principů konfliktu zákonů tohoto státu. Jakákoli soudní žaloba nebo řízení související s touto smlouvou bude zahájeno u státního nebo federálního soudu v okrese Santa Clara státu Kalifornie. Společnost Symantec a Vy souhlasíte, že se podřídíte soudní pravomoci těchto soudů a že tato místní příslušnost k těmto soudům je správná při jakékoli soudní žalobě nebo řízení. Pokud se nenacházíte v Severní Americe, tato smlouva se řídí zákony Anglie a Walesu. Pokud bude o kterémkoli ustanovení této licence rozhodnuto, že je neplatné, tato neplatnost neovlivní platnost zbývajících částí této licence. Žádná úprava této licence nebude závazná, pokud nebude doložena v písemné podobě podepsané stranou, vůči které má být vymáhána. Žádné vzdání se práva společností Symantec nebo Vámi v případě porušení této licence nebo neplnění podle této licence nebude považováno za vzdání se práva v jakémkoli jiném případě porušení této smlouvy nebo neplnění podle této smlouvy. V případě, že máte dotazy týkající se této smlouvy nebo si přejete z jakéhokoli důvodu kontaktovat společnost Symantec, napište na adresu: (i) Symantec Customer Service, 555 International Way, Springfield, OR 97477, USA, (ii) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland nebo (iii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia, nebo navštivte stránku podpory pro svou zemi nebo oblast na adrese <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

15. Právní účinek. Tato smlouva popisuje určitá zákonná práva. Podle zákonů Vašeho státu nebo země můžete mít další práva. Můžete mít také práva, která se týkají strany, od které jste software získali. Tato smlouva nemění Vaše práva ani závazky podle zákonů Vašeho státu nebo země, pokud to zákony Vašeho státu nebo země nedovolují.

CPS / NF 2.7 / GLBL