

**NORTON LISENSAVTALE**  
**Norton AntiVirus / Norton Internet Security / Norton 360**

**VIKTIG:** LES VILKÅRENE I DENNE LISENSAVTALEN ("LISENSAVTALEN") NØYE FØR DU BRUKER PROGRAMVAREN (SOM DEFINERT NEDENFOR). SYMANTEC CORPORATION, HVIS I MELLOM- OG SØR-AMERIKA, ELLER SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, HVIS I ASIATISK STILLEHAVSOMRÅDE ELLER JAPAN, ELLER SYMANTEC LIMITED, HVIS I EUROPA, MIDTØSTEN ELLER AFRIKA ("SYMANTEC"), ER VILLIG TIL Å LISENSIERE PROGRAMVAREN TIL DEG SOM ENKELTINDIVID, BEDRIFT ELLER JURIDISK ENHET, SOM VIL BRUKE PROGRAMVAREN (REFERERES NEDENFOR TIL SOM "DU" ELLER "DINE") KUN PÅ DEN BETINGELSE AT DU GODTAR ALLE VILKÅR I DENNE LISENSAVTALEN. DETTE ER EN JURIDISK BINDENDE KONTRAKT MELLOM DEG OG SYMANTEC. VED Å ÅPNE DENNE PAKKEN, BRYTE FORSEGLINGEN, KLIKKE PÅ "GODTATT" ELLER "JA", ELLER PÅ ANNEN MÅTE GI DITT SAMTYKKE ELEKTRONISK, ELLER VED Å LASTE INN PROGRAMVAREN, GODTAR DU VILKÅRENE I DENNE LISENSAVTALEN. HVIS DU IKKE GODTAR DISSE VILKÅRENE, MÅ DU KLIKKE PÅ "AVBRYT", "NEI" ELLER "LUKK VINDU", ELLER PÅ ANNEN MÅTE ANGI AT DU IKKE GODTAR VILKÅRENE, IKKE BRUKE PROGRAMVAREN YTTERLIGERE, OG KONTAKTE DIN LEVERANDØR ELLER SYMANTECS KUNDESERVICE VED HJELP AV KONTAKTINFORMASJONEN I AVSNITT 11 I DENNE LISENSAVTALEN, FOR Å FÅ INFORMASJON OM HVORDAN DU KAN FÅ REFUNDERT PENGENE DU BETALTE FOR DEN INNEVÆRENDE SERVICEPERIODEN (DEFINERT NEDENFOR) INNEN SEKSTI (60) DAGER ETTER KJØPET AV ET ÅRLIG ABONNEMENT ELLER INNEN TRETTI (30) DAGER ETTER KJØPET AV ET MÅNEDLIG ABONNEMENT.

1. Lisens:

Programvaren (inkludert alle dens tilhørende funksjoner og tjenester) samt dokumentasjonen (inkludert produktemballasje) ("dokumentasjonen") som medfølger denne lisensavtalen (samlet kalt "programvaren"), er eiendom tilhørende Symantec eller dets lisensgivere, og er opphavsrettslig beskyttet. Selv om Symantec vil fortsette å eie programvaren, vil du, etter at du har godtatt denne lisensavtalen, inneha visse rettigheter til å bruke programvaren under abonnementsperioden. "Serviceperioden" begynner enten (a) på den datoen du første gangen installerte en kopi av programvaren på en datamaskin, mobiltelefon eller mobil dataenhet (en "enhet"), eller (b) hvis du mottok denne programvaren som del av et tilbud som inneholdt flere produkter, den datoen du første gangen installerte en kopi av programvaren eller et programvareprodukt eller mobilprogram som fulgte med et slik tilbud på en enhet. Serviceperioden skal vare så lenge dokumentasjonen angir eller i henhold til gjeldende transaksjonsdokumentasjon fra den autoriserte distributøren eller forhandleren du mottok programvaren fra. Programvaren kan automatisk deaktiveres og miste funksjonalitet etter at abonnementsperioden er utløpt, og du vil ikke være berettiget til å motta ytterligere funksjoner eller innholdsoppdateringer for programvaren med mindre abonnementsperioden blir fornyet. Abonnementsfornyelser for abonnementsperioden vil være tilgjengelig i henhold til Symantecs støttepolicy, som er lagt ut på [http://www.symantec.com/no/no/norton/support/technical\\_support\\_policy.jsp](http://www.symantec.com/no/no/norton/support/technical_support_policy.jsp).

Denne lisensen omfatter alle utgivelser, revideringer, oppdateringer eller forbedringer for programvaren som Symantec kan gjøre tilgjengelig for deg. Med unntak av eventuelle endringer gjennom dokumentasjonen, og underlagt Symantecs rett til å avslutte avtalen hvis du bryter vilkårene i henhold til avsnitt 9, er dine rettigheter og plikter i henhold til lisensavtalen i forbindelse med bruken av programvaren som følger.

I løpet av abonnementsperioden kan du:

- A. Bruke ett eksemplar av programvaren på én enkelt enhet. Hvis et større antall kopier og/eller antall enheter er angitt i dokumentasjonen eller i den aktuelle transaksjonsdokumentasjonen fra den autoriserte distributøren eller forhandleren som du har skaffet programvaren fra, kan du bruke programvaren i henhold til disse spesifikasjonene.
- B. Lage én kopi av programvaren som sikkerhetskopi eller arkivkopi, eller kopiere programvaren til harddisken på din enhet og beholde originalen som sikkerhetskopi eller arkivkopi.
- C. Bruke programvaren i et nettverk, forutsatt at du har en lisensiert kopi av programvaren for hver enhet som har tilgang til programvaren i dette nettverket.
- D. Permanent overføre alle dine rettigheter til programvaren, kun hvis den er anskaffet på et fysisk medium, som gis under denne lisensavtalen, til en annen person eller organisasjon, forutsatt at du

overfører det fysiske mediet som du anskaffet programvaren på, ikke beholder noen kopi av programvaren, og at den du overfører til, samtykker i vilkårene i denne lisensavtalen. Delvis overføring av dine rettigheter i henhold til denne lisensavtalen er ikke tillatt. Hvis for eksempel den aktuelle dokumentasjonen berettiger deg til å bruke flere eksemplarer av programvaren, vil bare overføring av alle kopiene av programvaren være lovlig. Til tross for det foregående kan du ikke overføre produktøkklene til programvaren du har anskaffet på et fysisk medium til noen tredjepart, separat eller løsrevet fra det fysiske mediet. Du kan ikke overføre programvaren og/eller dets produktøkklene til noen tredjepart dersom du ikke har anskaffet programvaren på et fysisk medium, og

E. Bruke programvaren i henhold til tillatte bruksområder som kan være definert nedenfor.

Du kan ikke gjøre følgende, eller gi andre tillatelse til dette:

- A. Videreleisensiere, leie ut eller lease noen deler av programvaren.
- B. Uten i den grad dette er tillatt ved lov, ta programkoden fra hverandre ("reverse engineering"), dekompile, demontere, endre, oversette, gjøre noe forsøk på å avdekke kildekoden til programvaren eller lage avledede produkter av programvaren.
- C. Bruke programvaren som en del av fasilitetsadministrasjons-, timeshare-, tjenesteleverandør- eller tjenestebyråordning.
- D. Bruke programvaren på annen måte som ikke er tillatt i henhold til lisensavtalen.

## 2. Oppdateringer i programvare og innhold:

A. Du har rett til å motta nye funksjoner for og versjoner av programvaren etter hvert som Symantec, etter eget skjønn, gjør slike funksjoner og versjoner tilgjengelige i tjenesteperioden. Symantec streber hele tiden etter å forbedre brukervennligheten og ytelsen til sine produkter og tjenester. For å kunne levere beste mulig programvare og for å kunne levere den nyeste versjonen av programvare til deg, samtykker du i at programvaren kan laste ned og installere nye oppdateringer og versjoner av programvare når de blir tilgjengeliggjort av Symantec etter eget skjønn. Du samtykker at Symantec kan levere slike nye oppdateringer og versjoner til enheten din. Videre kan Symantec endre betingelsene og vilkårene som gjelder for din bruk av programvaren for å reflektere slike oppdateringer, og du samtykker i slike oppdaterte vilkår.

B. Visse typer programvare benytter innhold som oppdateres fra tid til annen, inkludert, men ikke begrenset til, følgende programvare: antivirus- og antisvindelpprogramvare benytter oppdaterte virusdefinisjoner, antispionprogramvare benytter oppdaterte spionprogramdefinisjoner, antispamprogramvare benytter oppdaterte antispamregler, innholdsfiltrering og programvare som beskytter mot nettfisking, benytter oppdaterte URL-lister, enkelte brannmurprogramvarer benytter oppdaterte brannmurregler, produkter for sårbarhetsvurdering benytter oppdaterte sårbarhetsdata og programvare for autentisering av webområder benytter oppdaterte lister over autentiserte webområder. Disse oppdateringene kalles samlet "innholdsoppdateringer" (eller noen ganger kalles disse alternativt "beskyttelsesoppdateringer" eller "sikkerhetsoppdateringer"). Du har rett til å motta innholdsoppdateringer for programvaren i hele abonnementsperioden.

## 3. Produktinstallering og påkrevd aktivering:

A. I løpet av installasjonsprosessen kan programvaren avinstallere eller deaktivere andre sikkerhetsprodukter, eller funksjoner i disse, hvis slike produkter eller funksjoner er inkompatible med programvaren, eller i den hensikt å forbedre den samlede funksjonaliteten til programvaren.

B. Det kan være teknologiske tiltak i denne programvaren som er utformet for å hindre ulisensiert eller ulovlig bruk av programvaren. Du godtar at Symantec kan bruke disse tiltakene til å beskytte seg mot piratkopiering av programvaren. Denne programvaren kan inneholde iverksettelsesteknologi som begrenser muligheten til å installere og avinstallere programvaren på en enhet, til ikke mer enn et begrenset antall ganger på et begrenset antall enheter. Denne lisensavtalen, og programvaren som inneholder iverksettelsesteknologi, kan kreve aktivering som angitt i dokumentasjonen. I så fall vil programvaren bare fungere i en begrenset tidsperiode inntil du aktiverer programvaren. I løpet av aktiveringen kan det kreves at du over Internett oppgir din unike aktiveringskode som leveres med programvaren, samt enhetens konfigurasjon i form av en alfanumerisk kode, for å verifisere programvarens autentisitet. Hvis du ikke fullfører aktiveringen innen den begrensede tidsperioden som er fremstilt i dokumentasjonen, eller når programvaren ber deg om det, vil programvaren slutte å fungere

inntil aktiveringen er fullført. På dette tidspunktet vil programvarens funksjonalitet gjenopprettes. Dersom du ikke har mulighet til å aktivere programvaren over Internett eller via en av de andre måtene som spesifiseres i løpet av aktiveringsprosessen, kan du ta kontakt med Symantecs kundestøtte ved hjelp av informasjonen som oppgis av Symantec i løpet av aktiveringen, eller som er fremstilt nedenunder.

#### 4. Funksjonen Sikkerhetskopiering på Internett:

Programvaren kan omfatte en funksjon for sikkerhetskopiering på Internett som gjør det mulig å lagre og gjenfinne Dine filer på Symantecs system via Internett i løpet av Serviceperioden ("Funksjonen Sikkerhetskopiering på Internett"), avhengig av hvor mye plass til elektronisk sikkerhetskopiering som leveres med Programvaren og/eller som Du kjøper i tillegg. Hvis du velger å benytte deg av tjenesten for sikkerhetskopiering på Internett, må du fullføre aktiveringsprosessen i programvaren for nevnte funksjon. Hvis du installerer en nyere versjon av programvaren i løpet av abonnementsperioden, må du kanskje aktivere funksjonen Sikkerhetskopiering på Internett på nytt med e-postadressen du oppga under den første aktiveringen.

A. Norton Account. En gyldig Symantec Norton Account ("Norton Account") kreves for å få tilgang til og bruke funksjonen Sikkerhetskopiering på Internett. Hvis du ikke har en Norton Account, må du fullføre den aktuelle registreringsprosessen for å opprette en Norton Account før du kan benytte deg av funksjonen Sikkerhetskopiering på Internett. Du har hele ansvaret for at passordet til din Norton Account holdes konfidensielt.

B. Kommunikasjonsforbindelser; Tilgjengelighet av funksjonen Sikkerhetskopiering på Internett. Du er selv ansvarlig for å anskaffe og vedlikeholde Internett- eller telekommunikasjonstjenestene og -enhetene som kreves for å få tilgang til og/eller bruke funksjonen Sikkerhetskopiering på Internett. Funksjonen for sikkerhetskopiering på Internett leveres "som den er" og "når den er tilgjengelig", og Symantec skal ikke holdes ansvarlig for eventuell nedetid for tjenesten som følge av rimelig planlagt vedlikehold, vedlikehold grunnet alvorlige problemer eller årsaker som det ikke er rimelig å forvente at Symantec kan kontrollere.

C. Brukernes oppførsel og ansvar; Overholdelse av gjeldende lovgivning. Bruk av funksjonen Sikkerhetskopiering på Internett (herunder overføringen av eventuelle data som du velger å lagre gjennom nevnte tjeneste ("data")) er underlagt alle gjeldende lokale, delstatlige, nasjonale og internasjonale lover og forskrifter, inkludert, men ikke begrenset til, USAs eksportlovgivning. Du samtykker i å overholde gjeldende lover og forskrifter og med spesifikasjonen som beskrives i dokumentasjonen, eller kjøpsdokumentasjonen fra den autoriserte forhandleren du kjøpte programvaren av, og ikke (a) bruke funksjonen for sikkerhetskopiering på Internett til ulovlige formål, (b) overføre eller lagre materiale som overtrer tredjeparters åndsrettigheter eller andre rettigheter eller som er ulovlig, rettsstridig, ærekrenkende, injurierende eller krenker andres personvern, (c) overføre eller lagre data tilhørende tredjepart uten først å ha skaffet til veie alle lovbestemte samtykker fra dataeieren til overføring av data til Symantec for lagring i USA, (d) overføre materiale som inneholder programvarevirus eller andre skadelige datakoder, filer eller programmer som trojanere, ormer eller tidsbomber, (e) forstyrre eller avbryte servere eller nettverk tilknyttet funksjonen for sikkerhetskopiering på Internett, eller (f) forsøke å oppnå uautorisert tilgang til funksjonen for sikkerhetskopiering på Internett, kontoene til andre brukere av funksjonen for sikkerhetskopiering på Internett, eller andre datasystemer eller nettverk tilknyttet funksjonen for sikkerhetskopiering på Internett.

Dine forpliktelser som er nevnt i avsnitt 4.C angående bruken av funksjonen for sikkerhetskopiering på Internett, gjelder all bruk av tjenesten i forbindelse med din Norton Account. Du er selv ansvarlig for bruken av funksjonen for sikkerhetskopiering på Internett og for data som overføres eller lagres via tjenesten i forbindelse med din Norton Account.

D. Ansvar for betaling. Opptil maksimalbeløpet som loven tillater, samtykker du i å betale Symantec, dets moderselskap, datterselskaper, tilknyttede selskaper, ledere, styremedlemmer, ansatte og representanter, verdien av alle krav, forlangender, kostnader, skader, tap, erstatninger og utgifter som skyldes ditt brudd på denne lisensavtalen eller din forsømmelse eller overlagte forseelse. Slike beløp kan omfatte, men er ikke begrenset til, ansvaret for å betale alle slike krav, forlangender, kostnader, skader, tap, erstatninger og utgifter som oppstår på grunn av eller i forbindelse med data overført eller lagret via funksjonen for sikkerhetskopiering på Internett i forbindelse med din Norton Account.

E. Avslutning/Kansellering Din rett til å bruke funksjonen for sikkerhetskopiering på Internett bortfaller den dagen abonnementet utløper. I tillegg kan Symantec etter eget skjønn avbryte bruken av funksjonen for sikkerhetskopiering på Internett i abonnementsperioden hvis Symantec har grunn til å tro at du ikke har fulgt disse vilkårene og betingelsene, eller det er mistanke om andre former for misbruk av funksjonen for sikkerhetskopiering på Internett. eller ved annen misbruk av funksjonen for sikkerhetskopiering på Internett. Følgende vil skje ved abonnementsslutt eller kansellering av abonnementsperioden:

- Symantec kan på permanent vis slette alle data lagret på plassen for sikkerhetskopier på Internett som følger med programvare.
- Symantec er ikke forpliktet til å beholde slike data, videresende slike data til deg eller en tredjepart, heller ikke til å overføre slike data til en annen tjeneste eller konto.
- Du vil ikke kunne lagre dataene på eventuell ekstraplass du har kjøpt separat om ikke abonnementet fornyes.

F. Diverse. Symantec er ikke forpliktet til å overvåke bruken av funksjonen Sikkerhetskopiering på Internett og/eller data som overføres eller lagres gjennom nevnte funksjon. Uten hensyn til fjerde artikkel under avsnitt 13 nedenfor forbeholder Symantec seg retten til å overvåke, gjennomgå, hente ut og/eller oppgi data eller annen informasjon som trengs for å følge gjeldende lover, forskrifter, rettsaker og anmodninger fra myndighetene, eller for å etterforske antatte brudd på denne lisensavtalen.

#### 5. Teknisk kundestøtte:

I forbindelse med din bruk av programvaren kan du velge å benytte deg av visse former for teknisk kundestøtte som kan tilbys via selve programvaren, og som kan omfatte live chat med en teknisk kundestøttebehandler, og/eller assistanse fra en teknisk kundestøttebehandler via tilgang fra en ekstern datamaskin (all slik teknisk støtte som tilbys via selve programvaren vil i denne lisensavtalen bli omtalt som "teknisk kundestøtte"). All slik teknisk støtte skal ytes etter Symantecs eksklusive forgodtbefinnende, uten noen garanti bortsett fra eventuelle garantier som gjelder under forbrukerlovene i din jurisdiksjon, inkludert konkurranse- og forbrukerlover for forbrukere i Australia, og som ikke kan ekskluderes eller begrenses. Du er selv ansvarlig for å ta en sikkerhets kopi av alle dine eksisterende data, programvare og programmer før du mottar teknisk kundestøtte. I forbindelse med den tekniske kundestøtten kan det hende at Symantec fastslår at det tekniske problemet ikke kan løses av teknisk kundestøtte. Symantec forbeholder seg retten til å avslå, stanse midlertidig eller avslutte enhver form for teknisk kundestøtte etter eget forgodtbefinnende.

#### 6. Pengene-tilbake-garanti:

Hvis du er den originale lisensinnehaveren av denne programvaren og er av en eller annen grunn ikke helt fornøyd med den, må du avslutte bruken av programvare og ta kontakt med kundeservice hos Symantec ved hjelp av kontaktopplysningene du finner i avsnitt 11 i denne lisensavtalen. Du vil da få informasjon om hvordan du kan returnere programvaren og få tilbake det beløpet du betalte for den innværende serviceperioden, når som helst i løpet av seksi (60) dager etter kjøpet av et årsabonnement eller i løpet av tretti (30) dager etter kjøpet av et månedsabonnement. Hvis programvaren ikke er defekt, må du selv betale kostnadene for returforsendelsen til Symantec, inkludert gjeldende skatter. Hvis du er en forbruker (dvs. at du bruker programvaren til privat eller annet ikke-kommersielt bruk og handler utenfor din eller noen andres forretning, handel eller fag under gjeldende lover i din jurisdiksjon (en "forbruker"), vil dette ikke påvirke noen av dine rettigheter som forbruker under gjeldende lover i din jurisdiksjon.

Hvis du er en australsk forbruker vil dette ikke påvirke de juridiske forbrukerrettighetene du har i henhold til den australske forbruker- og konkurranse-loven av 2010.

#### 7. Ansvar i forhold til forretningskunder:

Hvis du er en forbruker, gjelder følgende bestemmelse i dette avsnitt 7 ikke for deg, bortsett fra i den grad lovene som gjelder i din jurisdiksjon inneholder visse bestemmelser som gjelder din bruk av programvaren, uansett om denne bruken er til forretningsvirksomhet, handel eller profesjonelle formål. Les i stedet avsnitt 8.

Hvis du er en bedriftskunde (dvs. du bruker programvaren i forbindelse med forretninger, handel eller fag ("bedriftskunde"), vil følgende bestemmelser i avsnitt 7 angå deg (likegyldig om du aksepterer eller ikke aksepterer programvaren).

A. Symantec garanterer at alle medier produsert av Symantec, og som programvaren distribueres på, vil være fri for defekter i en periode på seksti (60) dager fra den datoen du første gangen installerte programvaren. Din eneste kompensasjon i tilfelle brudd på denne garantien er at Symantec etter eget valg vil erstatte eventuelle defekte medier som returneres til Symantec innenfor garantiperioden eller refundere beløpet du betalte for den inneværende serviceperioden. Symantec garanterer ikke at programvaren tilfredsstillende dine krav, at kjøring av programvaren vil være uavbrutt, eller at programvaren vil være feilfri. Av klarhetshensyn skal henvisninger til "programvaren" i forrige setning inkludere, men ikke være begrenset til, funksjonen for sikkerhetskopiering på Internett og teknisk støtte.

**KUN FOR AUSTRALSKE FORBRUKERE.** Hvis du er en australsk forbruker, gjelder ikke bestemmelsene i avsnitt 7, bortsett fra i den grad at under australske forbrukerlover gjelder visse bestemmelser for din bruk av programvaren til forretningsvirksomhet, handel eller profesjonelle formål, og i så tilfelle vil dette avsnittet gjelde for deg.

B. I DEN GRAD DET ER TILLATT I HENHOLD TIL GJELDENE LOV, (i) ER OVENSTÅENDE GARANTI ENERÅDENDE OG ERSTATTER ALLE ANDRE GARANTIER, UTTRYKKELIGE ELLER UNDERFORSTÅTTE, INKLUDERT UNDERFORSTÅTTE GARANTIER OM TILFREDSSTILLENDE KVALITET OG EGNETHET TIL ET BESTEMT FORMÅL, OG (ii) SYMANTEC GIR INGEN GARANTI I FORHOLD TIL ÅNDSVERKLOVGIVNINGEN.

C. I DEN GRAD DET ER TILLATT I HENHOLD TIL GJELDENE LOV, SKAL IKKE SYMANTEC ELLER SYMANTECS LISENSGIVERE UNDER NOEN OMSTENDIGHETER VÆRE ERSTATNINGSANSVARLIGE (GRUNNET UAKTSOMHET, KONTRAKT ELLER PÅ ANNEN MÅTE) FOR EVENTUELL TAPT FORTJENESTE, FORRETNINGSKONTRAKTER, FORVENTET BESPARELSE ELLER TAP AV DATA SOM OPPSTÅR SOM FØLGE AV BRUK AV ELLER MANGLENDE EVNE TIL Å BRUKE PROGRAMVAREN (HERUNDER, MEN IKKE BEGRENSET TIL BRUK AV ELLER MANGEL PÅ MULIGHET TIL BRUK AV FUNKSJONEN SIKKERHETSKOPIERING PÅ INTERNETT OG TEKNISK STØTTE), ELLER FOR NOEN SPESIELLE, FØLGESKADER, INDIREKTE ELLER TILSVARENDE SKADER, SELV OM SYMANTEC ER UNDERRETTET OM MULIGHETEN FOR SLIKE SKADER.

**KUN FOR AUSTRALSKE FORRETNINGSKUNDER.** UNDERLAGT TIDLIGERE VILKÅR I DETTE AVSNITT 7(C) HAR SYMANTEC IKKE NOE YTTERLIGERE ANSVAR OVENFOR DEG FOR TAP SOM IKKE MED RIMELIGHET KAN FORUTSES SOM KONSEKVENNS AV SYMANTECS BRUDD PÅ DENNE LISENSAVTALEN.

D. I DEN GRAD DET TILLATES AV GJELDENE LOV, SKAL SYMANTEC ELLER SYMANTECS LISENSGIVERE IKKE HA NOE ERSTATNINGSANSVAR UTOVER KJØPSPRISEN DU BETALTE FOR DEN GJELDENE ABONNEMENTSPERIODEN. VISSE LOVER KAN KREVE GARANTIER ELLER PÅLEGGJE SYMANTEC FORPLIKTELSER SOM (i) IKKE KAN EKSKLUDERES, BEGRENSES ELLER MODIFISERES, ELLER (ii) SOM KUN KAN EKSKLUDERES, BEGRENSES ELLER MODIFISERES I BEGRENSET GRAD. DENNE AVTALEN MÅ TOLKES I FORHOLD TIL DISSE LOVMESSIGE BESTEMMELSENE. HVIS DISSE LOVMESSIGE BESTEMMELSENE GJELDER, OG UTEN HENSYN TIL ANDRE BESTEMMELSER I DENNE AVTALEN OG I HVILKEN GRAD SYMANTEC HAR RETT TIL Å GJØRE DET, BEGRENSE SYMANTEC SITT ANSVAR I FORHOLD TIL ETHVERT KRAV UNDER SLIKE BESTEMMELSER TIL: NÅR DET GJELDER PROGRAMVARE, ETTER SYMANTECS EGET VALG Å ERSTATTE PROGRAMVAREN ELLER LEVERE LIGNENDE PROGRAMVARE, REPARERE PROGRAMVAREN, BETALE KOSTNADEN VED Å SKIFTE PROGRAMVAREN ELLER ANSKAFFE LIGNENDE PROGRAMVARE ELLER Å BETALE KOSTNADEN FOR REPARASJON AV PROGRAMVAREN. NÅR DET GJELDER TJENESTER: ETTER SYMANTECS EGET VALG Å LEVERE TJENESTEN PÅ NYTT ELLER BETALE KOSTNADEN VED Å FÅ TJENESTEN LEVERT. DU KAN SKRIVE TIL (I) SYMANTEC KUNDESERVICE, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRELAND ELLER (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE HOS 1 JULIUS AVE, NORTH RYDE, NSW 2113, AUSTRALIA ELLER BESØKE STØTTESIDEN FOR DITT LAND ELLER DIN REGION PÅ <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> FOR INFORMASJON OM ERSTATNING AV DEFEKTE MEDIER ELLER FOR Å FÅ REFUNDERT PENGENE DU BETALTE FOR DEN INNEVÆRENDE

SERVICEPERIODEN, NÅR SOM HELST I LØPET AV SEKSTI (60) DAGER ETTER KJØPSDATOEN FOR ET ÅRLIG ABONNEMENT ELLER I LØPET AV TRETTI (30) DAGER ETTER KJØPET AV ET MÅNEDLIG ABONNEMENT.

E. Symantec vil være ansvarlig ovenfor deg uten begrensning hvis (a) du dør eller er skadet som resultat av Symantecs uaktsomhet, eller (b) du lider tap eller skade forårsaket av at Symantec har begått bedragerisk virksomhet.

F. Denne lisensavtalen utgjør hele avtalen mellom deg og Symantec i forbindelse med programvaren og:(i) erstatter all tidligere eller samtidig muntlig eller skriftlig kommunikasjon, tilbud og fremstillinger med hensyn til emnet (bortsett fra falske fremstillinger)og (ii) overstyrer andre motstridende eller ekstra vilkår for alle tilbud, bestillinger, mottak eller annen kommunikasjon mellom partene.

#### 8. Ansvar ovenfor forbrukerne:

Hvis du er en forbruker, er dette avsnitt 8 gjeldende for deg. Les den grundig. Avsnitt 8 gjelder ikke hvis du er en bedriftskunde.

A. Symantec vil være ansvarlig ovenfor deg uten begrensning hvis (a) du dør eller er skadet som resultat av Symantecs uaktsomhet eller (b) du lider tap eller skade forårsaket av at Symantec har begått bedragerisk virksomhet. Bortsett fra garantien som Symantec gir deg i avsnitt 6 og de rettigheter du har som forbruker, gir Symantec ingen videre garantier i forhold til programvaren.

B. Underlagt tidligere vilkår i dette avsnitt 8 har Symantec ikke noe ytterligere ansvar ovenfor deg for tap som ikke med rimelighet kan forutses som konsekvens av Symantecs brudd på denne lisensavtalen. Som forbruker skal din bruk av programvaren være ikke-kommersiell. Derfor skal Symantec ikke være ansvarlig ovenfor tap av overskudd, inntekter, antatte besparelser, kontrakter eller tid, som skyldes din bruk eller manglende evne til å bruke programvaren (herunder, men ikke begrenset til, bruken av funksjonen sikkerhetskopiering på Internett og teknisk støtte).

C. Kun for australske forbrukere. For å være i samsvar med avsnitt 102(1) av den australske forbruker- og konkurranseloven; "Våre varer leveres med garantier som ikke kan ekskluderes i henhold til australsk forbrukerlovgivning. Du har rett til erstatning eller refusjon ved større feil og som kompensasjon for tap eller skade som med rimelighet kan forutses. Du har også rett til å få varene reparert eller erstattet hvis ikke varene har akseptabel kvalitet og hvis ikke feilen fører til en større feil."

D. Vi anbefaler på det sterkeste at du ofte sikkerhetskopierer data.

E. Du er til enhver tid forpliktet til å iverksette tiltak for å minimere dine tap.

F. Du kan skrive på engelsk til (i) Symantec kundeservice, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland or (ii) Symantec kundeservice hos 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australia eller besøke støttesiden for ditt land eller din region på <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> for informasjon om erstatning av defekte medier eller for å få refundert beløpet du betalte for programvaren, når som helst i løpet av seksti (60) dager etter kjøpsdatoen av et årlig abonnement eller i løpet av tretti (30) dager etter kjøpet av et månedlig abonnement.

#### 9. Eksportregler:

Du godtar at programvaren og tilknyttede tekniske data og tjenester (under samlebetegnelsen "kontrollert teknologi") kan være underlagt amerikansk import- og eksportlovgivning, særlig U.S. Export Administration Regulations, og lovgivningen i ethvert land der kontrollert teknologi importeres eller reeksporteres. Du samtykker i å overholde all gjeldende lovgivning og ikke eksportere kontrollert teknologi på en måte som omgår amerikanske lover, eller til et forbudt land, en forbudt enhet eller forbudte personer som krever eksportlisens eller annen godkjenning av myndighetene. Det er forbudt å eksportere eller videreeksportere Symantec-produkter til Cuba, Nord-Korea, Iran, Syria og Sudan og alle land som er underlagt relevante handelssanksjoner **BRUK ELLER FASILITERING AV SYMANTEC-PRODUKTER I FORBINDELSE MED AKTIVITET, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, DESIGN, UTVIKLING, PRODUKSJON, OPPLÆRING ELLER TESTING AV KJEMISKE, BIOLOGISKE**

**ELLER KJERNEFYSISKE MATERIALER ELLER RAKETTER, DRONER ELLER ROMFARTØY SOM ER I STAND TIL Å LEVERE SLIKE MASSEØDELEGGELSESVÅPEN ER FORBUDT I OVERENSSTEMMELSE MED USAs LOVER.**

10. Generelt:

Denne avtalen underlagt engelsk og walisisk lov. Ingenting i denne lisensavtalen begrenser rettighetene du har under forbrukervernslovgivningen eller andre gjeldende lover i din jurisdiksjon som ikke kan fraskrives ved kontrakt. Symantec kan oppheve denne lisensavtalen hvis du bryter noen av vilkårene i denne lisensavtalen (bortsett fra trivielt eller uviktig brudd). Hvis en slik opphevelse inntreffer, må du slutte å bruke programvaren og tilintetgjøre alle kopier av denne og av dokumentasjonen. Garanti- og skadefraskrivelsene og ansvarsbegrensningen, inkludert de som fremkommer av avsnitt 7 og 8, skal overleve og skal fortsatt gjelde etter opphevelsen. Denne lisensavtalen kan bare modifiseres gjennom dokumentasjonen eller et skriftlig dokument som er undertegnet av både deg og Symantec.

11. Symantec kundeservice:

Hvis du har spørsmål om denne avtalen, eller du ønsker å ta kontakt med Symantec av andre grunner, kan du skrive på engelsk til: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irland eller (ii) Symantec Customer Service, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australia, eller du kan besøke støttesiden for ditt land eller din region på <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

12. IncoTerms:

Hvis du inngår denne lisensavtalen med henblikk på dine forretninger, handel eller yrke, og derfor er kvalifisert som bedriftskunde, blir programvaren levert ExWorks (EXW) fra Symantecs forsendelsessted (ICC INCOTERMS 2010).

**EKSTRA VILKÅR.** Din bruk av programvaren er underlagt vilkårene nedenfor i tillegg til de som er oppgitt ovenfor.

13. Personvern, databeskyttelse:

Enkelte ganger vil programvaren samle inn enkelte typer informasjon fra enheten den er installert på, som kan omfatte følgende:

- Informasjon om mulige sikkerhetsrisikoer samt om URL-adresser og IP-adresser til nettsteder som er besøkt og som programvaren anser som potensielt uredelige. URLen kan inneholde personlig identifiserbar informasjon som et potensielt uredelig webområde forsøker å få fatt i uten din tillatelse. Denne informasjonen samles inn av Symantec i den hensikt å evaluere og forbedre Symantecs produkters evne til å oppfange ondsinnet virkemåte, potensielt uredelige webområder og andre sikkerhetsrisikoer på Internett.
- URLene til webområder som besøkes, samt søkestikkord og søkeresultater, vises bare hvis Norton Safe Web-funksjonen er aktivert. Disse opplysningene samles inn av Symantec med det formål å evaluere og gi deg råd om potensielle trusler og risikofaktorer som kan være forbundet med et bestemt webområde før du viser det.
- Kjørbare filer som inneholder kjørbart innhold og som identifiseres som potensielt skadelige, herunder informasjon om handlinger utført av slike filer på installeringstidspunktet. Disse filene sendes til Symantec med programvarens automatiske sendefunksjon. Denne automatiske sendefunksjonen kan deaktiveres etter installering ved å følge fremgangsmåten i dokumentasjonen for det aktuelle produktet. De innsamlede filene kan inneholde personlig identifiserbar informasjon som er innsamlet av skadeprogrammet uten din tillatelse. Filer av denne typen samles bare inn av Symantec i den hensikt å forbedre Symantecs produkters evne til å oppdage skadelig virkemåte.
- Navnet som enheten gis under første oppsett av enheten. Hvis navnet samles inn, vil det brukes av Symantec som kontonavn for denne enheten. På grunnlag av dette kan du velge å motta ytterligere tjenester og/eller bruke visse funksjoner i programvaren. Du kan endre et

slikt kontonavn når som helst etter installasjon av programvaren, og vi anbefaler at du gjør dette.

- Statusinformasjon om installering og bruk av programvaren. Denne informasjonen tilkjenner gir overfor Symantec om installeringen av programvaren var vellykket og hvorvidt installeringen var mislykket. Statusinformasjonen inneholder informasjon som identifiserer personen bare hvis slik informasjon er med i filnavnet eller mappenavnet som programvaren kom over da installeringsfeilen oppstod. Statusinformasjonen registreres av Symantec for å evaluere og forbedre Symantecs produkt ytelse og sørge for vellykkede installeringer. Symantec kan også bruke denne informasjonen til å optimalisere sine websider.
- Informasjonen i e-post som du sender via programvaren til Symantec for å rapportere spam, eller som e-post som er blitt uriktig identifisert som spam. Disse e-postmeldingene kan inneholde personlig identifiserbar informasjon, og sendes til Symantec bare med ditt samtykke. Informasjonen blir ikke sendt automatisk. Hvis du sender slike meldinger til Symantec, kommer Symantec til å bruke dem kun til å forbedre oppdagelsessevnene til Symantecs antispamteknologi. Symantec vil ikke koble disse filene til noen annen informasjon som kan identifisere deg personlig.
- Informasjon i en rapport som du kan velge å sende gjennom programvaren til Symantec når programvaren oppdager et problem. Rapporten omfatter informasjon om status for både programvaren og din enhet på tidspunktet da programvaren oppdaget problemet. Statusinformasjonen om din enhet kan inkludere systemspråk, hjemland og versjonen av operativsystemet på din enhet, aktive prosesser og informasjon om deres status og ytelse samt data fra filer eller mapper som var åpne på tidspunktet programvaren oppdaget problemet. Informasjonen kan inneholde personlig identifiserbar informasjon dersom slike opplysninger er inkludert i eller er en del av navnet på filene eller mappene som var åpne på tidspunktet da programvaren oppdaget problemet. Denne informasjonen vil kun bli sendt til Symantec med din tillatelse, og vil ikke bli sendt automatisk. Informasjonen samles inn av Symantec for å kunne korrigere problemet som er oppdaget og dermed bedre ytelsen til produktet fra Symantec. Denne informasjonen blir ikke knyttet til personlig identifiserbar informasjon.
- IP-adressen og/eller MAC-adressen (Media Access Control) og maskinidentiteten til datamaskinen der programvaren er installert, for å gjøre at programvaren kan fungere og for å administrere lisenser.
- Annen generell, statistisk informasjon som benyttes til produktanalyser og til å forbedre produktfunksjonaliteten.

Med mindre den er uttrykkelig definert som valgfri, er den innsamlede informasjonen som defineres ovenfor, nødvendig for funksjonene i Symantecs produkter.

Informasjon kan overføres til Symantec-gruppen i USA eller andre land som kan ha mindre strenge lover om datavern enn regionen der du befinner deg (inkludert EU). Symantecs ansatte eller underleverandører kan få tilgang til eksklusiv bruk av informasjonen til hensiktene som beskrives ovenfor. Av samme hensikt kan informasjonen deles med partnere og leverandører som behandler informasjon på vegne av Symantec. Symantec har iverksatt tiltak som sikrer at den innsamlede informasjonen får et akseptabelt beskyttelsesnivå hvis den overføres.

Avhengig av gjeldende lovgivning, forbeholder Symantec seg retten til å samarbeide i alle rettslige prosesser og med alle myndigheter når det gjelder din bruk av denne programvaren. Det vil si at Symantec kan overlevere dokumenter og informasjon som er relevant for en rettslig stevning eller etterforskning som myndighetene har satt i gang. For å øke bevisstheten om, sporingen av og forebyggingen av sikkerhetsrisikoer på Internett, kan Symantec dele enkelte typer informasjon med forskningsorganisasjoner og andre leverandører av sikkerhetsprogramvare. Symantec kan også benytte statistikk som er utledet av informasjonen, til å holde øye med og offentliggjøre rapporter om trender for sikkerhetsrisikoer. Ved å bruke programvaren anerkjenner du og godtar at Symantec kan samle inn, sende, lagre, fremlegge og analysere slik informasjon i denne hensikt.

I tillegg vil alle data som du overfører eller lagrer via funksjonen for sikkerhetskopiering på Internett, bli overført til og lagret på servere i land som kanskje har mindre streng personvernlovgivning enn landet der du befinner deg (herunder, uten begrensning, USA). Disse serverne eies og vedlikeholdes av en tredjeparts databehandler som Symantec har anskaffet seg via kontrakt for å beskytte dine data. Hvis du



har spørsmål om hvordan dine data blir behandlet, kan du kontakte Symantecs kundeservice ved hjelp av kontaktinformasjonen i avsnitt 11.

CPS / S 6.0 / IE