

**LICENTIEOVEREENKOMST NORTON**  
**Norton AntiVirus / Norton Internet Security / Norton 360**

**BELANGRIJK:** LEES DE VOORWAARDEN IN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST ("LICENTIEOVEREENKOMST") AANDACHTIG DOOR, VOORDAT U DE SOFTWARE GEBRUIKT (ZOALS HIERONDER GEDEFINIEERD). SYMANTEC CORPORATION VOOR GEBRUIKERS IN NOORD-, MIDDEN- EN ZUID-AMERIKA, OF SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD VOOR GEBRUIKERS IN AZIË/PACIFIC RIM EN JAPAN; OF SYMANTEC LIMITED VOOR GEBRUIKERS IN EUROPA, HET MIDDEN-OOSTEN EN AFRIKA ("SYMANTEC") IS ALLEEN BEREID EEN LICENTIE OP DE SOFTWARE TE VERLENEN AAN U ALS DE PERSOON, DE ONDERNEMING OF DE JURIDISCHE ENTITEIT DIE GEBRUIK ZAL MAKEN VAN DE SOFTWARE (HIERNA TE NOEMEN: "U" OF "UW"), ONDER DE VOORWAARDE DAT U ALLE BEPALINGEN IN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST ACCEPTEERT. DIT IS EEN WETTELIJK EN AFDWINGBAAR CONTRACT TUSSEN U EN SYMANTEC. DOOR DIT PAKKET TE OPENEN, HET ZEGEL TE VERBREKEN, OP DE KNOP "AKKOORD" OF "JA" TE KLIKKEN, OF DOOR OP ANDERE ELEKTRONISCHE WIJZE UW GOEDKEURING TE KENNEN TE GEVEN, OF DOOR DE SOFTWARE TE LADEN, VERKLAART U ZICH AKKOORD MET DE VOORWAARDEN EN BEPALINGEN VAN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST. ALS U NIET AKKOORD GAAT MET DEZE VOORWAARDEN, KLIK DAN OP DE KNOP "ANNULEREN" OF "NEE" OF "VENSTER SLUITEN" OF GEEF OP EEN ANDERE WIJZE UW WEIGERING AAN, GEBRUIK DE SOFTWARE NIET MEER EN NEEM CONTACT OP MET UW VERKOPER OF DE KLANTENSERVICE VAN SYMANTEC AAN DE HAND VAN DE CONTACTGEGEVENS IN SECTIE 11 VAN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST VOOR INFORMATIE OVER EEN TERUGGAVE VAN HET BEDRAG DAT U BETAALD HEBT VOOR DE HUIDIGE SERVICEPERIODE (HIERONDER VERMELD) BINNEN ZESTIG (60) DAGEN NA AANKOOPDATUM VAN EEN JAARABONNEMENT OF BINNEN DERTIG (30) DAGEN NA AANKOOPDATUM VAN EEN MAANDABONNEMENT.

1. Licentie:

De software (inclusief alle bijbehorende functies en services) en softwaredocumentatie (inclusief een eventuele productverpakking) (de "Documentatie") die bij deze Licentieovereenkomst worden geleverd (gezamenlijk de "Software" genoemd), zijn eigendom van Symantec of haar licentiegevers en worden door de wet op het auteursrecht beschermd. Hoewel de Software eigendom van Symantec blijft, hebt U na acceptatie van deze Licentieovereenkomst bepaalde rechten voor het gebruik van de Software gedurende de Serviceperiode. De "Serviceperiode" vangt aan op (a) de datum van uw eerste installatie van een exemplaar van de software op een computer, mobiele telefoon of mobiel computerapparaat (een "Apparaat") of (b) als u deze software ontvangen hebt als onderdeel van een pakket met meerdere producten, de datum van uw eerste installatie van een exemplaar van de software of een softwareproduct of mobiele applicatie die is opgenomen in een dergelijk pakket op een Apparaat. De Serviceperiode loopt gedurende de tijdsperiode die vermeld is in de documentatie of de toepasselijke transactiedocumentatie van de geautoriseerde distributeur of reseller waar u de software gekocht hebt. Aan het eind van de Serviceperiode wordt de Software automatisch buiten werking gesteld en hebt u geen recht meer op nieuwe functieupdates of inhoudelijke updates op de Software, tenzij de Serviceperiode wordt verlengd. Een abonnement voor de verlenging van de Serviceperiode is onderhevig aan het ondersteuningsbeleid van Symantec, dat te vinden is op [http://www.symantec.com/nl/nl/norton/support/technical\\_support\\_policy.jsp](http://www.symantec.com/nl/nl/norton/support/technical_support_policy.jsp).

Deze licentie is van toepassing op alle releases, revisies, updates of uitbreidingen van de Software die Symantec aan U ter beschikking kan stellen. Behalve indien anderszins vermeld in de Documentatie en met inachtneming van het recht van Symantec om deze Overeenkomst te beëindigen wanneer deze door U wordt geschonden, zoals vermeld in Sectie 9, zijn Uw rechten en verplichtingen onder deze Licentieovereenkomst met betrekking tot het gebruik van de Software als volgt:

Tijdens de Serviceperiode bent u gerechtigd:

A. één kopie van de Software op één Apparaat te gebruiken. Wanneer in de Documentatie of de van toepassing zijnde transactiedocumentatie van de geautoriseerde distributeur of reseller waar u de Software hebt aangeschaft, een groter aantal kopieën en/of Apparaten wordt vermeld, bent u gerechtigd de Software conform dergelijke specificaties te gebruiken;



B. Deze Software kan voorzien zijn van technologische maatregelen die dienen ter voorkoming van het illegaal gebruik van de Software of het gebruik van de Software zonder een vereiste licentie. U gaat akkoord met het feit dat Symantec deze maatregelen kan gebruiken om Symantec te beschermen tegen softwarepiraterij. Deze software kan technologie bevatten waarmee de mogelijkheid om de Software op een Apparaat te installeren en te verwijderen wordt beperkt tot een maximum aantal keren voor een maximum aantal Apparaten. Deze Licentieovereenkomst en de Software met deze technologie moeten mogelijk worden geactiveerd, zoals in de Documentatie wordt uiteengezet. Indien dit het geval is en U de Software niet onmiddellijk activeert, werkt de Software slechts gedurende bepaalde tijd. Tijdens het activeren is het mogelijk dat u via internet de unieke activeringscode die bij de Software en de Apparaatconfiguratie hoort in de vorm van een alfanumerieke code, moet verstrekken om de authenticiteit van de Software te verifiëren. Als U de Software niet binnen de beperkte periode activeert, zoals vermeld in de Documentatie, of zoals gevraagd door de Software, werkt de Software niet tot de activering is uitgevoerd, waarna de functionaliteit van de Software wordt hersteld. Mocht u de Software niet via internet of via een andere methode die tijdens het activeringsproces wordt gespecificeerd, kunnen activeren, kunt u contact opnemen met de klantenondersteuning van Symantec. Hiervoor volgt u de informatie die tijdens het activeren door Symantec wordt verstrekt, zoals hieronder uiteengezet.

#### 4. Functie voor online back-ups:

De Software kan een functie voor online back-up bevatten, die u de mogelijkheid biedt uw bestanden via het internet op te slaan en op te halen op het systeem van Symantec tijdens de Serviceperiode ("Online back-upfunctie"), conform de hoeveelheid online back-upruimte die geleverd wordt bij uw Software en/of software die u extra koopt. Wanneer U ervoor kiest om van de Functie voor online back-ups gebruik te maken, dient U het activeringsproces in de Software voor deze functie uit te voeren. Wanneer u tijdens Uw Serviceperiode een nieuwere versie van de Software installeert, is het mogelijk dat u de Functie voor online back-ups opnieuw moet activeren met gebruikmaking van het e-mailadres dat U tijdens het eerste activeringsproces hebt opgegeven.

A. Norton-account. Voor de toegang tot en het gebruik van de Functie voor online back-ups is een geldig Symantec Norton-account ("Norton-account") vereist. Wanneer u geen Norton-account hebt, moet u door middel van een registratieproces een Norton-account aanmaken zodat u de Functie voor online back-ups kunt gebruiken. U bent zelf volledig verantwoordelijk voor de geheimhouding van Uw wachtwoord voor Uw Norton-account.

B. Communicatieverbindingen; beschikbaarheid van de Functie voor online back-ups. U bent zelf volledig verantwoordelijk voor het verkrijgen en in stand houden van de internet- of telecommunicatieservices en internet- of telecommunicatieapparaten die nodig zijn voor de toegang tot en/of het gebruik van de Functie voor online back-ups. De online back-upfunctie wordt 'in zijn huidige staat' en 'op basis van beschikbaarheid' beschikbaar gesteld en Symantec is jegens u niet aansprakelijk voor de kosten van verlies of schade als gevolg van het niet kunnen gebruiken van de online back-upfunctie als gevolg van in alle redelijkheid gepland onderhoud in verband met kritieke problemen of situaties waarover Symantec redelijkerwijs geen controle heeft.

C. Gedrag en verantwoordelijkheid van de gebruiker; naleving van de toepasselijke wetgeving. Op het gebruik van de Functie voor online back-ups (inclusief de overdracht van gegevens die U met gebruikmaking van de Functie voor online back-ups opslaat ("Gegevens")) zijn alle van toepassing zijnde lokale, nationale en internationale wetten en wettelijke voorschriften van toepassing (inclusief die op staatsniveau), waaronder meebegrepen maar niet beperkt tot de exportwetgeving van de Verenigde Staten. U zegt toe zich te houden aan dergelijke geldende wetgeving en regelgeving en aan de specificaties die worden vermeld in de Documentatie bij de Service of de van toepassing zijnde Transactiedocumentatie van de geautoriseerde distributeur of reseller van wie u de Software hebt verkregen, en dat u (a) de online back-upfunctie niet voor illegale doeleinden gebruikt; (b) geen materiaal verzendt of opslaat dat inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden, of dat illegaal, onrechtmatig, lasterlijk of schandaliserend is of inbreuk maakt op de privacy van anderen; (c) geen gegevens verzendt of opslaat die aan anderen toebehoren zonder eerst alle wettelijk vereiste toestemmingen voor de overdracht van de gegevens naar Symantec voor opslag in de Verenigde Staten van de eigenaar van de gegevens te hebben verkregen; (d) geen materiaal dat softwarevirussen of andere schadelijke computercode bevat, of bestanden of programma's als Trojaanse paarden, wormen of tijdbommen verzendt; (e) de servers of netwerken die met de online back-upfunctie

zijn verbonden, niet verstoort of ontwricht; of (f) geen pogingen doet om onbevoegd toegang tot de online back-upfunctie, de accounts van andere gebruikers van de online back-upfunctie, of computersystemen of netwerken die met de online back-upfunctie zijn verbonden, te verkrijgen.

Uw verplichtingen die in deze Sectie 4.C worden vermeld ten aanzien van het gebruik van de online back-upfunctie gelden voor elk gebruik van de online back-upfunctie in verband met uw Norton-account. U bent als enige verantwoordelijk voor het gebruik van de online back-upfunctie en de gegevens die in verband met uw Norton-account met de online back-upfunctie worden verzonden of opgeslagen.

D. Verantwoordelijkheid voor betaling U stemt ermee in Symantec, haar moederondernemingen, haar dochterondernemingen, bij Symantec aangesloten bedrijven, functionarissen, directeuren, werknemers en vertegenwoordigers het maximale bedrag dat wettelijk is toegestaan, te betalen voor eventuele claims, vorderingen, kosten, schade, verlies, aansprakelijkheden en uitgaven, waaronder redelijke advocaatkosten, van een derde partij voortvloeiend uit of in verband met het gebruik van de Functie voor online back-up via uw Norton-account, voor zover dergelijke claims, vorderingen, kosten, schade, verlies, aansprakelijkheden en uitgaven het gevolg zijn van een schending door u van deze Licentieovereenkomst, of nalatigheid of moedwillige misdraging door u. Een dergelijk bedrag omvat, maar is niet beperkt tot, de verantwoordelijkheid voor betalingen van dergelijke claims, vorderingen, kosten, schade, verliezen, aansprakelijkheden en uitgaven voortvloeiend uit of in verband met de Gegevens die via de Functie voor online back-ups worden verzonden of opgeslagen in verband met Uw Norton-account.

E. Beëindiging; Opschorting. Uw recht op het gebruik van de online back-upfunctie eindigt op het moment dat de Serviceperiode verloopt. Symantec kan naar eigen goeddunken het gebruik van de online back-upfunctie tijdens de Serviceperiode onmiddellijk beëindigen of opschorten wanneer deze voorwaarden en bepalingen niet worden nageleefd of bij Symantec redelijkerwijs het vermoeden bestaat dat deze niet worden nageleefd (en geen sprake is van een onbeduidende of onbelangrijke schending), of wanneer sprake is van andersoortig misbruik van de online back-upfunctie. Na het vervallen of beëindigen van de Serviceperiode:

- Kan Symantec Gegevens die zijn opgeslagen in de online back-upruimte die bij Uw Software is geleverd, permanent verwijderen.
- Is Symantec niet verplicht dergelijke Gegevens te bewaren, dergelijke Gegevens naar u of een derde partij door te sturen, of dergelijke Gegevens naar een ander back-upservice of -account over te brengen; en
- Zult u geen Gegevens kunnen opslaan in aanvullende back-upruimte die u eventueel apart hebt aangeschaft, tenzij en tot de Serviceperiode wordt verlengd.

F. Overige bepalingen. Symantec is niet verplicht het gebruik van de Functie voor online back-ups en/of Gegevens die met behulp van de Functie voor online back-ups worden overgebracht of opgeslagen, te controleren. In de mate waarin toegestaan door toepasbare wetten en niettegenstaande de voorwaarden van de vierde paragraaf in sectie 13 hieronder behoudt Symantec het recht te allen tijde gegevens of andere informatie te controleren, bekijken, behouden en/of openbaar te maken als nodig om te voldoen aan toepasbare wetten, regels, juridische processen of overheidsverzoeken, of om het gebruik of een vermoedelijke overtreding van deze licentieovereenkomst te onderzoeken.

## 5. Technische ondersteuning:

In verband met het gebruik van de Software kunt u ervoor kiezen gebruik te maken van bepaalde functies voor technische ondersteuning die in de Software worden aangeboden. Deze ondersteuning kan bestaan uit een live chatsessie met een medewerker van technische ondersteuning en/of assistentie van een medewerker van technische ondersteuning via externe toegang tot uw computer. Dergelijke technische ondersteuning die in de Software beschikbaar wordt gesteld, wordt in deze Licentieovereenkomst "Technische ondersteuning" genoemd. Dergelijke technische ondersteuning wordt geheel naar goeddunken van Symantec verschaft, zonder enige vorm van garanties, behalve de garanties die volgens de wet op het consumentenrecht in uw rechtsgebied van kracht zijn, inclusief in concurrentie- en consumentenrecht voor Australische klanten, en die op geen enkele manier kunnen worden uitgesloten of beperkt. U bent zelf volledig verantwoordelijk voor het maken van een back-up van al Uw bestaande gegevens, software en programma's, voordat U Technische ondersteuning ontvangt. Bij het uitvoeren van Technische ondersteuning kan Symantec vaststellen dat het technische probleem niet binnen het

gebied van Technische ondersteuning valt. Symantec behoudt zich het recht voor om welke vorm van Technische ondersteuning dan ook, te weigeren, op te schorten of te beëindigen.

#### 6. Geld terug-garantie:

Als u de originele licentiehouder van dit exemplaar van de software bent en u er om enige reden niet volledig tevreden mee bent, stop dan het gebruik van de software en neem binnen zestig (60) dagen na aankoopdatum van een jaarabonnement of binnen dertig (30) dagen na aankoopdatum van een maandabonnement contact op met de klantenservice van Symantec aan de hand van de contactgegevens in sectie 11 van deze licentieovereenkomst, voor meer informatie over het retourneren van de software en een teruggave van het bedrag dat u betaald hebt voor de huidige serviceperiode. Tenzij de Software defect is, dienen de kosten voor het retourneren van de Software naar Symantec, inclusief eventuele van toepassing zijnde belasting, door U te worden betaald. Als u consument bent (d.w.z. u gebruikt de Software voor niet-commerciële doeleinden en u handelt niet uit naam van een bedrijf van uzelf of van iemand anders of in verband met uw vak of beroep, of u wordt volgens de geldende wetgeving in uw rechtsgebied op andere gronden als consument beschouwd (een "Consument")), heeft dit geen invloed op de wettelijke rechten die u volgens de geldende wetgeving in uw rechtsgebied als Consument hebt.

Als u Australische Consument bent, heeft dit geen invloed op de wettelijke rechten die u als consument onder de Australische concurrentie- en consumentenwet 2010 hebt.

#### 7. Aansprakelijkheid jegens zakelijke klanten:

Als u Consument bent, gelden de volgende bepalingen van deze Sectie 7 niet voor u, behalve in die mate dat volgens de wetgeving in uw rechtsgebied bepaalde consumentenvoorwaarden op uw gebruik van de Software van kracht zijn, ongeacht of dergelijk gebruik voor zakelijke of professionele doeleinden of handelsdoeleinden is. Lees in dat geval Sectie 8.

Wanneer u een zakelijke klant bent (dat wil zeggen u gebruikt de Software in een bedrijf of voor uw vak of beroep (een "Zakelijke klant")), zijn de volgende voorwaarden (in deze Sectie 7) op u van toepassing (ongeacht of u de Software accepteert).

A. Symantec garandeert dat media die door Symantec zijn gefabriceerd en waarop de Software wordt gedistribueerd, gedurende een periode van zestig (60) dagen vanaf de datum van eerste installatie van de Software door u vrij is van fouten. Uw enige verhaalsmogelijkheid in geval van niet-nakoming van deze garantie bestaat uit ofwel vervanging van defecte media die binnen de garantieperiode aan Symantec zijn geretourneerd, ofwel teruggave van het bedrag dat u betaald hebt voor de huidige Serviceperiode. Symantec garandeert niet dat de Software voldoet aan de door u gestelde eisen, dat de werking van de Software ononderbroken zal zijn of dat de Software vrij is van fouten. Ter verduidelijking en om misverstanden te voorkomen: "Software" in de voorgaande zin omvat, maar is niet beperkt tot, de Functie voor online back-ups en Technische ondersteuning.

**ALLEEN VOOR AUSTRALISCHE CONSUMENTEN.** Als u Australische Consument bent, dan gelden de voorwaarden in deze sectie 7 niet voor, met uitzondering van de mate waarin bepaalde voorwaarden in het Australische consumentenrecht van toepassing zijn op uw gebruik van de software voor handel of professionele doeleinden, in welk geval deze sectie wel op u van toepassing is.

B. VOOR ZOVER TOEGESTAAN VOLGENS DE DESBETREFFENDE WETGEVING IS (i) BOVENGENOEMDE GARANTIE EXCLUSIEF EN VERVANGT DEZE ALLE ANDERE GARANTIES, UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE, WAARONDER DE STILZWIJGENDE GARANTIES BETREFFENDE AANVAARDBARE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALDE TOEPASSING EN (ii) BIEDT SYMANTEC GEEN ENKELE GARANTIES WAT BETREFT HET NIET INBREUK MAKEN OP INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN.

C. VOOR ZOVER TOEGESTAAN VOLGENS DE DESBETREFFENDE WETGEVING ZAL/ZULLEN SYMANTEC OF HAAR LICENTIEGEVERS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK ZIJN (BIJ NALATIGHEID, CONTRACTUELE BEPALINGEN OF ANDERSZINS) JEGENS U VOOR WINSTDERVING, OPBRENGSTEN, ZAKELIJKE CONTRACTEN EN VERWACHTE BESPARINGEN OF

VERLIES OF BESCHADIGING VAN GEGEVENS ALS GEVOLG VAN HET GEBRUIK OF HET NIET KUNNEN GEBRUIKEN VAN DE SOFTWARE (INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT HET GEBRUIK VAN DE ONLINE BACK-UPFUNCTIE EN TECHNISCHE ONDERSTEUNING) OF VOOR ENIGE SPECIALE SCHADE, GEVOLGSCHADE, INDIRECTE OF VERGELIJKBARE SCHADE, ZELFS ALS SYMANTEC OP DE HOOGTE IS GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN EEN DERGELIJKE SCHADE.

**ALLEEN VOOR AUSTRALISCHE ZAKELIJKE KLANTEN.** ONDERHAVING AAN DE VORIGE VOORWAARDEN VAN DEZE SECTIE 7(C), IS SYMANTEC NIET VERANTWOORDELIJK VOOR HET VERGOEDEN VAN VERLIES DAT GEEN REDELIJK VOORZIEN GEVOLG IS VAN EEN OVERTREDING VAN SYMANTEC VAN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST.

D. VOOR ZOVER TOEGESTAAN VOLGENS DE DESBETREFFENDE WETGEVING GAAT DE AANSPRAKELIJKHEID VAN SYMANTEC OF HAAR LICENTIEGEVERS IN GEEN GEVAL DE AANSCHAFPRIJS TE BOVEN DIE U VOOR DE GELDENDE SERVICEPERIODE HEBT BETAALD. BEPAALDE WETGEVING KAN GARANTIES IMPLICEREN OF SYMANTEC VERPLICHTINGEN OPLEGGEN DIE (i) NIET KUNNEN WORDEN UITGESLOTEN, BEPERKT OF AANGEPAST OF DIE (ii) SLECHTS IN BEPERKTE MATE KUNNEN WORDEN UITGESLOTEN, BEPERKT OF AANGEPAST. DEZE OVEREENKOMST MOET IN SAMENHANG MET DEZE STATUTAIRE BEPALINGEN WORDEN GELEZEN. ALS DEZE STATUTAIRE BEPALINGEN VAN TOEPASSING ZIJN, KAN SYMANTEC, NIETTEGENSTAANDE ANDERE BEPALINGEN IN DEZE OVEREENKOMST EN VOOR ZOVER SYMANTEC HET RECHT HEEFT DIT TE DOEN, HAAR AANSPRAKELIJKHEID BEPERKEN VOOR EEN CLAIM ONDER DIE BEPALINGEN BETREFFENDE DE SOFTWARE, NAAR KEUZE VAN SYMANTEC, TOT DE VERVANGING VAN DE SOFTWARE OF DE LEVERING VAN SOORTGELIJKE SOFTWARE; DE REPARATIE VAN DE SOFTWARE; DE BETALING VAN DE KOSTEN VOOR HET VERVANGEN VAN DE SOFTWARE OF HET VERKRIJGEN VAN SOORTGELIJKE SOFTWARE; OF DE BETALING VAN DE KOSTEN VOOR HET REPAREREN VAN DE SOFTWARE OF VOOR ANDERE DIENSTEN, NAAR KEUZE VAN SYMANTEC, HET OPNIEUW LEVEREN VAN DE DIENSTEN OF DE BETALING VAN DE KOSTEN VOOR HET LEVEREN VAN DE DIENSTEN. SCHRIJF NAAR SYMANTEC CUSTOMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN, IERLAND, OF SYMANTEC CUSTOMER SERVICE OP 1 JULIUS AVE, NORTH RYDE, NSW 2113, AUSTRALIË, OF GA NAAR DE ONDERSTEUNINGSPAGINA VOOR UW LAND OF REGIO, DIE U KUNT VINDEN VIA <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> VOOR MEER INFORMATIE OVER HET VERVANGEN VAN DEFECTE MEDIA OF HET VERKRIJGEN VAN EEN TERUGBETALING VAN HET BEDRAG DAT U VOOR DE SOFTWARE HEBT BETAALD, OP ELK MOMENT GEDURENDE DE PERIODE VAN ZESTIG (60) DAGEN VOLGENDE OP DE DATUM VAN AANKOOP.

E. Symantec zal jegens U onbeperkt aansprakelijk zijn als (a) U sterft of letsel oploopt als gevolg van nalatigheid van Symantec of (b) U verlies of schade oploopt als gevolg van frauduleuze activiteiten van Symantec.

F. Deze Licentieovereenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen U en Symantec met betrekking tot de Software en: (i) komt in de plaats van alle vroegere of huidige mondelinge dan wel schriftelijke mededelingen, voorstellen en verklaringen inzake het onderwerp van deze overeenkomst (anders dan frauduleuze misrepresentaties); en (ii) krijgt voorrang boven alle eventuele strijdige of aanvullende voorwaarden van elke mogelijke prijsopgave, order, bevestiging of soortgelijke communicatie tussen de partijen.

#### 8. Aansprakelijkheid jegens Consumenten:

Als U een Consument bent, is deze sectie (Sectie 8) op U van toepassing. Lees deze sectie zorgvuldig door. Sectie 8 is niet op U van toepassing wanneer U een Zakelijke klant bent.

A. Symantec zal jegens U onbeperkt aansprakelijk zijn als (a) U sterft of letsel oploopt als gevolg van nalatigheid van Symantec of (b) U verlies of schade oploopt als gevolg van frauduleuze activiteiten van Symantec. Anders dan de garantie die Symantec U biedt onder Sectie 6 en de rechten die U als Consument hebt, biedt Symantec geen verdere garanties met betrekking tot de Software.

B. Onder de voorgaande bepalingen in deze Sectie 8 is Symantec niet jegens u aansprakelijk voor het vergoeden van een verlies dat niet een redelijkerwijs te verwachten gevolg is van inbreuk van Symantec op deze Licentieovereenkomst. Als Consument is Uw gebruik van de Software van niet-commerciële aard. Om deze reden is Symantec niet jegens U aansprakelijk voor verlies van winst, opbrengsten, verwachte besparingen of tijd als gevolg van het gebruik of het niet kunnen gebruiken van de Software (inclusief maar niet beperkt tot het gebruik van de Functie voor online back-ups en Technische ondersteuning).

C. Alleen voor Australische consumenten. Om te voldoen aan sectie 102(1) van de Australische consumenten- en concurrentiewet "worden onze producten geleverd met garanties die niet uitgesloten kunnen worden onder de Australische consumentenwet. U hebt het recht op een vervangend product of teruggave voor een grote fout en op compensatie voor andere redelijk te voorziene schade of verlies. U hebt ook het recht om producten te laten repareren of vervangen als de goederen niet van acceptabele kwaliteit zijn en de fout geen grote fout is."

D. Wij raden u ten eerste aan regelmatig een back-up van uw gegevens te maken.

E. U bent te allen tijde verplicht om stappen te ondernemen die redelijkerwijs mogelijk zijn om uw verlies tot een minimum te beperken.

F. Schrijf naar (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ierland of (ii) Symantec Customer Service te 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australië, of bezoek de ondersteuningspagina voor uw land of regio, die u kunt vinden via <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> voor meer informatie over het vervangen van defecte media of het verkrijgen van een terugbetaling van het bedrag dat u voor de software hebt betaald, op elk moment gedurende de periode van zestig (60) dagen volgend op de datum van aankoop.

#### 9. Exportreglement:

U erkent dat de Software en gerelateerde technische gegevens en services (samen "Gereguleerde technologie") onderhevig kunnen zijn aan de import- en exportbepalingen van de Verenigde Staten, met name de "U.S. Export Administration Regulations" (EAR), en de wetgeving van elk land waar Gereguleerde technologie wordt geïmporteerd of geëxporteerd. U zult zich houden aan alle relevante wetten en geen Gereguleerde technologie exporteren in strijd met de wetgeving van de V.S. en geen Gereguleerde technologie exporteren naar een verboden land, rechtspersoon of persoon waarvoor een exportvergunning of andere goedkeuring van de overheid is vereist. Voor alle Symantec-producten geldt dat deze niet (opnieuw) mogen worden geëxporteerd naar Cuba, Noord-Korea, Iran, Syrië en Soedan of een land waarvoor handelssancties gelden. **HET GEBRUIK OF DE TERBESCHIKINGSTELLING VAN SYMANTEC-PRODUCTEN VOOR ACTIVITEITEN WAARONDER, MAAR NIET BEPERKT TOT, ONTWERPEN, ONTWIKKELEN, PRODUCEREN, TRAINEN OF TESTEN VOOR CHEMISCHE, BIOLOGISCHE, NUCLEAIRE MATERIALEN OF VOOR PROJECTIELEN, RADIOGRAFISCH BESTUURDE RAKETTEN OF DRAAGRACKETTEN DIE WAPENS VOOR MASSAVERNIETIGING KUNNEN LEVEREN, IS STRENG VERBODEN VOLGENS DE WETGEVING IN DE VERENIGDE STATEN.**

#### 10. Algemeen:

Op deze Overeenkomst is het recht van Engeland en Wales van toepassing. Niets in deze Licentieovereenkomst tast uw rechten aan die u mogelijk onder bestaande wetgeving voor consumentenbescherming of andere geldende wetten in uw rechtsgebied hebt, die niet in een contract ongedaan kunnen worden gemaakt. Symantec kan deze Licentieovereenkomst beëindigen wanneer u een voorwaarde in deze Licentieovereenkomst schendt (anders dan een onbeduidende of onbelangrijke schending), in welk geval u onmiddellijk moet stoppen met het gebruik van de Software en alle kopieën van de Software en Documentatie moet vernietigen. De uitsluitingen en beperkingen van garantie en aansprakelijkheid, waaronder die uiteengezet in Sectie 7 en 8, blijven ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht. Deze Licentieovereenkomst mag alleen worden gewijzigd door middel van de Documentatie of een schriftelijke verklaring die door zowel U als Symantec is ondertekend.

#### 11. Klantenservice van Symantec:

Mocht u vragen over deze Licentieovereenkomst hebben of mocht u over andere zaken contact willen opnemen met Symantec, schrijf dan naar: (i) Symantec Consumer Support, PO BOX 5689, Dublin 15, Ierland of (ii) Symantec Customer Service, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australië, of bezoek de ondersteuningspagina voor uw land of regio, die te vinden is op <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

## 12. IncoTerms:

Wanneer u deze Licentieovereenkomst aangaat in verband met gebruik voor uw bedrijf, vak of beroep en u derhalve als Zakelijke klant kan worden beschouwd, wordt de Software af fabriek (ExWorks, EXW) vanaf het leveringspunt van Symantec aan u geleverd (ICC INCOTERMS 2010).

**AANVULLENDE VOORWAARDEN EN BEPALINGEN.** Uw gebruik van de Software is onderhevig aan onderstaande voorwaarden en bepalingen, in aanvulling op de voorwaarden en bepalingen die hierboven zijn vermeld.

## 13. Privacy; Gegevensbescherming:

De Software kan van tijd tot tijd bepaalde informatie, inclusief persoonlijke identificatiegegevens, verzamelen van het Apparaat waarop de Software is geïnstalleerd. Dit kan de volgende informatie zijn:

- Informatie over potentiële beveiligingsrisico's en URL's en het Internet Protocol-adres (IP-adres) van bezochte websites die door de Software als potentieel frauduleus worden beoordeeld. De URL's kunnen persoonlijke identificatiegegevens bevatten die een potentieel frauduleuze website zonder uw toestemming kan proberen te verkrijgen. Deze informatie wordt door Symantec verzameld om de functionaliteit van de software te kunnen leveren en ook voor het evalueren en verbeteren van het vermogen van Symantec-producten om kwaadaardig gedrag, potentieel frauduleuze websites en andere internetbeveiligingsrisico's te detecteren.
- URL's van websites die U hebt bezocht, evenals zoekwoorden en zoekresultaten, maar alleen als de functie Norton Safe Web is ingeschakeld. Deze informatie wordt door Symantec verzameld om bescherming te leveren, en om potentiële bedreigingen en risico's van een bepaalde website te evalueren en u hierover te adviseren voordat u de website opent.
- Uitvoerbare bestanden en bestanden met uitvoerbare inhoud die als potentiële malware zijn geïdentificeerd, inclusief informatie over de acties die dergelijke bestanden op het moment van installatie hebben uitgevoerd. Deze bestanden worden via de automatische indieningsfunctie van de Software aan Symantec overgedragen. Een dergelijke automatische indieningsfunctie kan na de installatie worden uitgeschakeld door de instructies te volgen in de Documentatie bij producten die een dergelijke functie bevatten. De verzamelde bestanden zouden informatie kunnen bevatten die als persoonlijke informatie identificeerbaar is en zonder uw toestemming door de malware is verkregen. Bestanden van dit type worden door Symantec uitsluitend verzameld om het vermogen van Symantec-producten om kwaadaardig gedrag te detecteren, te verbeteren.
- De naam die tijdens de initiële configuratie van het Apparaat aan het Apparaat is gegeven. Indien verzameld, wordt de naam door Symantec gebruikt als accountnaam voor het Apparaat, waaronder u kunt kiezen voor aanvullende diensten en/of waaronder u bepaalde functies van de Software mag gebruiken. U mag een dergelijke accountnaam op elk moment na de installatie van de Software wijzigen en u wordt aangeraden dit te doen.
- Statusinformatie over de installatie en werking van de Software. Aan de hand van deze informatie kan Symantec zien of de installatie van de Software is gelukt en of in de Software een fout is aangetroffen. De statusinformatie kan alleen persoonlijke identificatiegegevens bevatten als dergelijke gegevens zijn opgenomen in de naam van het bestand of de map dat/die door de Software is aangetroffen op het moment van de installatie of de fout. De statusinformatie wordt door Symantec verzameld met als doel de werking en het aantal succesvolle installaties van het Symantec-product te evalueren en te verbeteren. Symantec kan deze informatie ook gebruiken om de webpagina's van Symantec te optimaliseren.



- Informatie in e-mailberichten die u via de Software naar Symantec verstuurt om als spam of als onterecht gekwalificeerde spam te rapporteren. Deze e-mailberichten kunnen persoonlijke identificatiegegevens bevatten en worden niet automatisch, maar alleen met uw toestemming naar Symantec gestuurd. Wanneer u dergelijke berichten naar Symantec verstuurt, gebruikt Symantec deze uitsluitend om het detectievermogen van de Symantec-antispamtechnologie te verbeteren. Deze bestanden worden niet in verband gebracht of vergeleken met andere persoonlijke identificatiegegevens.
- Informatie in een rapport die u via de Software naar Symantec stuurt, wanneer in de Software een probleem optreedt. Het rapport bevat informatie over de status van zowel de Software als uw Apparaat op het moment dat in de Software het probleem optrad. De statusinformatie over uw apparaat kan de systeeltaal, de landinstellingen en de versie van het besturingssysteem voor uw apparaat bevatten, evenals de processen die werden uitgevoerd, hun status en prestatiegegevens, en gegevens uit bestanden of mappen die geopend waren op het moment dat het probleem in de Software optrad. De informatie kan persoonlijke identificatiegegevens omvatten indien dergelijke gegevens zijn opgenomen in of onderdeel zijn van de naam van de bestanden of mappen die geopend waren op het moment dat het probleem in de Software optrad. Deze informatie wordt niet automatisch, maar alleen met Uw toestemming naar Symantec gestuurd. De informatie wordt door Symantec verzameld met als doel het probleem te corrigeren en de werking van het Symantec-product te verbeteren. Deze informatie wordt niet in verband gebracht of vergeleken met persoonlijke identificatiegegevens.
- Het Internet Protocol-adres (IP) en/of het Media Access Control-adres (MAC) en de Computer-id van het apparaat waarop de Software is geïnstalleerd, om te zorgen dat de Software kan functioneren en voor licentieadministratiedoeleinden.
- Overige algemene statistische informatie voor productanalysedoeleinden en voor de verbetering van de productfunctionaliteit.

Tenzij uitdrukkelijk wordt vermeld dat dit optioneel is, is de verzamelde informatie, zoals hierboven uiteengezet, nodig voor het optimaliseren van de functionaliteit van Symantec-producten.

Informatie kan worden overgedragen aan de Symantec-groep in de Verenigde Staten of andere landen die minder beschermende wetten voor gegevensbescherming kunnen hebben dan de regio waarin u zich bevindt (inclusief de Europese Unie), en kan toegankelijk zijn voor werknemers of contractanten van Symantec, maar alleen voor gebruik dat in overeenstemming is met de hierboven beschreven doeleinden. Voor dezelfde doeleinden kan de informatie worden gedeeld met partners en leveranciers die namens Symantec informatie verwerken. Symantec heeft stappen ondernomen om ervoor te zorgen dat de verzamelde gegevens bij overdracht voldoende worden beschermd.

Afhankelijk van de van toepassing zijnde wetten behoudt Symantec zich het recht voor haar medewerking te verlenen aan juridische procedures, wetsuitvoering of andere onderzoeken van overheidswege in verband met uw gebruik van deze Software. Dit houdt in dat Symantec documenten en informatie, die nodig zijn voor een dagvaarding, wetsuitvoering of ander overheidsonderzoek, kan overleggen. Teneinde de bewustwording, detectie en preventie van internetbeveiligingsrisico's te bevorderen, kan Symantec bepaalde informatie aan onderzoeksorganisaties en andere leveranciers van beveiligingssoftware doorgeven. Symantec kan ook de statistische gegevens die aan de informatie zijn ontleend, gebruiken om trends in beveiligingsrisico's te volgen en deze in verslagen te verwerken. Door gebruik te maken van de Software erkent u en gaat u ermee akkoord dat Symantec dergelijke informatie voor deze doeleinden kan verzamelen, opslaan, openbaar maken en analyseren.

Bovendien worden alle gegevens die u met de online back-upfunctie verzendt of opslaat, overgebracht en opgeslagen naar servers in landen die minder beschermende wetten voor gegevensbeveiliging kunnen hebben dan het land waarin u zich bevindt (inclusief zonder enige beperking de Verenigde Staten). Deze servers zijn eigendom van en worden onderhouden door een uitvoerende derde partij, met wie Symantec contractueel heeft vastgelegd dat uw gegevens dienen te worden beschermd. Wanneer u vragen hebt over de manier waarop uw gegevens worden behandeld, verzoeken wij u met contact op te nemen met de klantenservice van Symantec via de contactgegevens in Sectie 11.