

**LICENČNÍ SMLOUVA NORTON**  
**Norton AntiVirus / Norton Internet Security / Norton 360**

**DŮLEŽITÉ:** PŘED POUŽITÍM SOFTWARE (JAK JE DEFINOVÁNO NÍŽE) SI POZORNĚ PŘEČTĚTE PODMÍNKY TĚTO LICENČNÍ SMLOUVY (DÁLE JEN „LICENČNÍ SMLOUVA“). SPOLEČNOST SYMANTEC CORPORATION, POKUD SE NACHÁZÍTE V SEVERNÍ NEBO JIŽNÍ AMERICE, NEBO SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, POKUD SE NACHÁZÍTE V ASIJSKO-TICHOMOŘSKÉ OBLASTI NEBO V JAPONSKU, NEBO SYMANTEC LIMITED, POKUD SE NACHÁZÍTE V EVROPĚ, NA STŘEDNÍM VÝCHODĚ NEBO V AFRICE, (DÁLE JAKO „SPOLEČNOST SYMANTEC“) UDĚLUJE LICENCI K TOMUTO SOFTWARE VÁM JAKO JEDNOTLIVCI, SPOLEČNOSTI NEBO PRÁVNICKÉ OSOBE, KTERÁ BUDE SOFTWARE POUŽÍVAT (DÁLE POUZE OSLOVENÍ „VY“), POUZE ZA PŘEDPOKLADU, ŽE PŘIJÍMÁTE VŠECHNY PODMÍNKY TĚTO LICENČNÍ SMLOUVY. JEDNÁ SE O PRÁVNÍ A VYMAHATELNOU SMLOUVU MEZI VÁMI A SPOLEČNOSTÍ SYMANTEC. OTEVŘENÍM TOHOTO BALENÍ, PORUŠENÍM PEČETI NEBO KLEPNUTÍM NA TLAČÍTKO „I AGREE“ (SOUHLASÍM) NEBO „YES“ (ANO) NEBO JINÝM PROJEVEM SOUHLASU ELEKTRONICKOU CESTOU NEBO NAČTENÍM SOFTWARE VYJADŘUJETE SOUHLAS S PODMÍNKAMI TĚTO LICENČNÍ SMLOUVY. JESTLIŽE S TĚMITO PODMÍNKAMI NESOUHLASÍTE, KLEPNĚTE NA TLAČÍTKO „CANCEL“ (STORNO) NEBO „NO“ (NE) NEBO „CLOSE WINDOW“ (ZAVŘÍT OKNO) NEBO JINÝM ZPŮSOBEM VYJADŘETE NESOUHLAS, SOFTWARE DÁLE NEPOUŽÍVEJTE A S VYUŽITÍM KONTAKTNÍCH ÚDAJŮ UVEDENÝCH V ČÁSTI 11 TĚTO LICENČNÍ SMLOUVY SE OBRÁTE DO ŠEDESÁTI (60) DNŮ ODE DNE ZAKOUPENÍ ROČNÍHO PŘEDPLATNÉHO NEBO DO TŘICETI (30) DNŮ NÁSLEDUJÍCÍCH PO DATU ZAKOUPENÍ MĚSÍČNÍHO PŘEDPLATNÉHO NA SVĚHO DODAVATELE NEBO NA ZÁKAZNICKÝ SERVIS SPOLEČNOSTI SYMANTEC, KTERÝ VÁM SDĚLÍ INFORMACE O MOŽNOSTECH NAVRÁCENÍ PENĚZ ZAPLACENÝCH ZA AKTUÁLNÍ DOBU TRVÁNÍ SLUŽBY (DEFINOVÁNO NÍŽE).

1. Licence:

Software (včetně všech funkcí a služeb, které jsou jeho součástí) a dokumentace k softwaru (včetně všech dalších součástí dodávky) („dokumentace“), které jsou součástí této licenční smlouvy (souhrnně „software“), jsou majetkem společnosti Symantec nebo jejich poskytovatelů licencí a jsou chráněny autorskými právy. Ačkoliv společnost Symantec je nadále vlastníkem softwaru, přijetím licenční smlouvy Vám vzniknou určitá práva na využívání softwaru v průběhu doby trvání služby. „Doba trvání služby“ začíná buď a) k datu první instalace kopie softwaru do počítače, mobilního telefonu nebo mobilního výpočetního zařízení (dále jako „zařízení“), nebo b) pokud jste software obdrželi jako součást nabídky více produktů, k datu první instalace kopie softwaru nebo jakéhokoliv softwarového produktu či mobilní aplikace obsažené v takové nabídce do zařízení. Doba trvání služby trvá po dobu uvedenou v dokumentaci nebo příslušné transakční dokumentaci od autorizovaného distributora či prodejce, u něhož jste software získali. Software se na konci doby trvání služby může automaticky deaktivovat a stát se nefunkčním a Vy nebudete oprávněni získávat jakékoli aktualizace funkcí či obsahu softwaru bez obnovení doby trvání služby. Přihlášení k obnovení doby trvání služby bude v souladu se zásadami podpory společnosti Symantec dáno k dispozici na adrese [http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/technical\\_support\\_policy.jsp](http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/technical_support_policy.jsp).

Tato licence se vztahuje na všechna vydání, revize, aktualizace nebo vylepšení softwaru, které Vám společnost Symantec poskytne. S výjimkou změn uvedených v dokumentaci a s vyhrazením práva společnosti Symantec ukončit platnost, jestliže porušíte podmínky v části 9, máte podle této licenční smlouvy následující práva a povinnosti týkající se využívání tohoto softwaru.

V průběhu doby trvání služby můžete:

- A. Používat jednu kopii softwaru na jednom zařízení. Pokud je v dokumentaci nebo v příslušné dokumentaci transakce od autorizovaného distributora nebo prodejce, od kterého jste software získali, uveden větší počet kopií nebo zařízení, můžete software používat v souladu s těmito specifikacemi.
- B. Vytvořit jednu kopii softwaru pro účely zálohování nebo archivace nebo zkopírovat software na pevný disk zařízení a uschovat originál pro účely zálohování nebo archivace.
- C. Používat software v síti za předpokladu, že máte kopii s udělenou licencí softwaru pro každé zařízení, které má k softwaru přístup prostřednictvím této sítě.
- D. Trvale převést všechna práva k softwaru, který jste získali pouze na fyzickém médiu, jež vám byla poskytnuta na základě této licenční smlouvy, na jinou osobu nebo subjekt za předpokladu, že převedete

fyzické médium, na kterém jste software získali, neponecháte si žádné kopie softwaru a nabyvatel bude souhlasit s podmínkami této licenční smlouvy. Částečný převod Vašich práv podle této licenční smlouvy není povolen. Jestliže Vám například příslušná dokumentace dává právo na použití více kopií softwaru, bude platný pouze převod práv na použití všech těchto kopií softwaru. Bez ohledu na výše uvedené nesmíte převádět kódy produktu týkající se softwaru, které jste získali na fyzickém médiu, na žádnou třetí stranu samostatně nebo odděleně od fyzického média. Software nebo jeho kódy produktu nesmíte převádět na žádné třetí strany, pokud jste software nezískali na fyzickém médiu.

E. Používat software v souladu se všemi povolenými způsoby používání, které mohou být uvedeny v této smlouvě.

Osobně nesmíte a ani žádné jiné osobě nesmíte dovolit:

A. Poskytovat dílčí licenci; pronajímat nebo poskytovat na leasing libovolnou část softwaru.

B. Provádět zpětnou analýzu softwaru, jeho dekompilaci, převod ze strojového kódu, úpravy, překlad, jakékoli pokusy o zjištění zdrojového kódu softwaru nebo z něj vytvářet sekundární produkty.

C. Používat software jako prostředek pro správu, pro časově omezené sdílení, jako poskytovatel služeb nebo pro vybavení střediska služeb.

D. Používat software jakýmkoli jiným způsobem, než povoluje tato licenční smlouva.

2. Aktualizace funkcí softwaru a obsahu:

A. V průběhu doby trvání služby máte právo na získávání nových funkcí a verzí Softwaru tak, jak je bude společnost Symantec dle svého vlastního uvážení uvolňovat. Společnost Symantec neustále usiluje o vylepšení použitelnosti a kvality svých produktů a služeb. Za účelem optimalizace Softwaru a získání nejaktuálnější verze Softwaru souhlasíte s tím, že Software může stáhnout a nainstalovat nové aktualizace a verze Softwaru tak, jak je společnost Symantec dle svého vlastního uvážení uvolní. Souhlasíte s přijetím těchto nových aktualizací a dovoluujete společnosti Symantec dodávat tyto nové aktualizace a verze do vašeho zařízení. Kromě toho může společnost Symantec pozměnit podmínky, které se vztahují na používání Softwaru, tak, aby odpovídaly těmto aktualizacím. S těmito aktualizovanými podmínkami souhlasíte.

B. Obsah některých softwarových produktů je v určitých intervalech aktualizován včetně, ale nikoli výhradně, následujícího softwaru: antivirový software a software pro ochranu před crimewarem používá aktualizované definice virů, software pro ochranu před spywarem používá aktualizované definice spywaru, software pro ochranu před nevyžádanou poštou používá aktualizovaná pravidla definice nevyžádané pošty, software pro filtrování obsahu a ochranu proti phishingu používá aktualizované seznamy adres URL, některé produkty brány firewall používají aktualizovaná pravidla, produkty pro vyhodnocování zranitelnosti používají aktualizovaná data o zranitelných místech a software pro ověření webových stránek používá aktualizované seznamy ověřených webových stránek; souhrnně se tyto aktualizace nazývají „aktualizace obsahu“ (někdy se alternativně nazývají „aktualizace ochrany“ nebo „aktualizace zabezpečení“). V průběhu doby trvání služby máte nárok na získávání aktualizací obsahu pro software.

3. Instalace produktu a požadovaná aktivace:

A. V průběhu instalace může software odinstalovat nebo zakázat jiné bezpečnostní produkty nebo funkce, pokud jsou tyto produkty nebo funkce nekompatibilní se softwarem, nebo z důvodu zlepšení celkové funkčnosti softwaru.

B. V tomto softwaru mohou být použita technologická opatření, jejichž cílem je zabránit nelicencovanému a neoprávněnému používání softwaru. Souhlasíte s tím, že společnost Symantec může tato opatření používat k vlastní ochraně proti softwarovému pirátství. Software může obsahovat omezovací mechanismus, který umožňuje provést pouze omezený počet jeho instalací a odinstalování v omezeném počtu zařízení. Tato licenční smlouva a Software s omezovacím mechanismem mohou vyžadovat aktivaci, jak dále stanoví příslušná dokumentace. V takovém případě bude tento software do aktivace uživatelem fungovat pouze po omezenou dobu. Aby mohla být ověřena pravost softwaru, můžete být požádáni během aktivace prostřednictvím Internetu o zadání jedinečného aktivačního kódu dodaného se softwarem a konfigurací zařízení ve tvaru alfanumerického kódu. Pokud neprovedete aktivaci během omezené doby uvedené v dokumentaci nebo na výzvu softwaru, přestane software fungovat, dokud aktivaci nedokončíte. Poté bude funkčnost softwaru obnovena. V případě, že nemůžete software

aktivovat prostřednictvím internetu ani jiným způsobem uvedeným během procesu aktivace, můžete s využitím informací poskytnutých společností Symantec během aktivace nebo níže uvedeným způsobem kontaktovat oddělení služeb zákazníkům společnosti Symantec.

#### 4. Funkce zálohování online:

Software může obsahovat funkci zálohování online, která poskytuje možnost ukládat Vaše soubory v systému společnosti Symantec a obnovovat je ze systému společnosti Symantec prostřednictvím Internetu v průběhu Doby trvání služby („Funkce zálohování online“) v rozsahu daném velikostí místa pro zálohování online, které je poskytnuto se Softwarem nebo které dodatečně dokoupíte. Pokud se rozhodnete používat funkci zálohování online, musíte v softwaru provést aktivaci této funkce. V případě, že během doby trvání služby nainstalujete novější verzi softwaru, můžete být požádáni, abyste funkci zálohování online znovu aktivovali pomocí původní e-mailové adresy, kterou jste poskytli během počáteční aktivace.

A. Účet Norton Account. Pro přístup k funkci zálohování online a její použití je nutný platný účet Norton Account společnosti Symantec („účet Norton Account“). Pokud nemáte účet Norton Account, abyste mohli funkci zálohování online používat, musíte provést příslušnou registraci a tím vytvořit účet Norton Account. Zcela odpovídáte za zachování důvěrnosti hesla k Vašemu účtu Norton Account.

B. Komunikační připojení; dostupnost funkce zálohování online. Nesete plnou odpovědnost za získání a zachování internetových nebo telekomunikačních služeb a zařízení vyžadovaných k přístupu k funkci zálohování online a k jejímu použití. Funkce zálohování online je poskytnuta „tak, jak je“ a „tak, jak je dostupná“ a společnost Symantec nenesе žádnou odpovědnost za náhradu Vaší ztráty nebo škody vyplývající z dočasné nefunkčnosti funkce zálohování online z důvodu přiměřené plánované údržby, údržby kvůli závažným potížím, nebo zásahu vyšší moci, na kterou společnost Symantec nemá dostatečný vliv.

C. Chování a odpovědnost uživatele; soulad s příslušnými zákony. Použití funkce zálohování online (včetně přenosu jakýchkoli dat, která se rozhodnete uložit prostřednictvím funkce zálohování online (dále jako „data“)) se řídí všemi příslušnými místními, státními, národními a mezinárodními zákony a předpisy včetně, ale nikoli výhradně, zákony Spojených států o vývozu. Souhlasíte, že budete dodržovat příslušné zákony a předpisy a specifikace popsané v dokumentaci nebo v příslušné dokumentaci transakce od autorizovaného prodejce, od kterého jste software získali, a nebudete (a) funkci zálohování online používat pro nezákonné účely, (b) přenášet nebo ukládat materiály, které mohou porušit práva duševního vlastnictví nebo jiná práva třetích stran nebo které jsou nezákonné, protiprávní, hanlivé, urážlivé nebo zasahují do soukromí jiných osob; (c) přenášet nebo ukládat data, která patří jiné straně, aniž byste nejprve od majitele dat získali všechny souhlasy požadované zákonem pro přenos těchto dat do společnosti Symantec k uložení ve Spojených státech; (d) přenášet žádné materiály obsahující softwarové viry nebo jiný škodlivý počítačový kód, soubory nebo programy jako například trojské koně, červy a časované bomby; (e) ovlivňovat nebo narušovat servery a sítě připojené k funkci zálohování online; nebo (f) se pokoušet získat neoprávněný přístup k funkci zálohování online, účtům jiných uživatelů funkce zálohování online, nebo počítačovým systémům nebo sítím připojeným k funkci zálohování online.

Vaše povinnosti uvedené v této části 4.C a týkající se použití funkce zálohování online se vztahují na veškeré použití funkce zálohování online ve spojení s Vaším účtem Norton Account. Nesete plnou odpovědnost za používání funkce zálohování online a za data přenesená nebo uložená prostřednictvím funkce zálohování online ve spojení s Vaším účtem Norton Account.

D. Odpovědnost za úhradu. V největší možné míře povolené platnými zákony souhlasíte, že odškodníte a ochráníte společnost Symantec, její mateřské společnosti, dceřiné společnosti, sesterské společnosti, členy představenstva, ředitele, zaměstnance a pracovníky před jakýmkoli nároky, požadavky, náklady, škodami, ztrátami, závazky a výdaji třetích stran, včetně přiměřených poplatků za právní zastoupení, uplatněnými jakoukoli třetí stranou a vzniklými použitím nebo ve spojení s použitím funkce zálohování online prostřednictvím Vašeho účtu Norton Account v rozsahu, ve kterém takové nároky, požadavky, náklady, škody, ztráty, závazky a výdaje vyplývají z Vašeho porušení této licenční smlouvy nebo Vaší nedbalosti či úmyslného nesprávného chování. Taková míra může zahrnovat, ale není omezena pouze na odpovědnost za platby takových nároků, požadavků, nákladů, škod, ztrát, závazků a výdajů v

důsledku nebo v souvislosti s předávanými údaji nebo údaji uloženými pomocí funkce zálohování online v souvislosti s Vaším účtem Norton Account.

E. Ukončení a přerušení. Vaše právo používat funkci zálohování online bude ukončeno po vypršení doby trvání služby. Společnost Symantec může okamžitě přerušit nebo ukončit používání funkce zálohování online během doby trvání služby pro nedodržení nebo nedodržení podle opodstatněného názoru společnosti Symantec těchto podmínek (s výjimkou zanedbatelných nebo bezvýznamných nedodržení), nebo jakékoli jiné zneužití funkce zálohování online. Po vypršení nebo ukončení doby trvání služby:

- Společnost Symantec může trvale odstranit veškeré údaje uložené v místě pro online zálohování poskytnutém s Vaším softwarem;
- Společnost Symantec nebude povinna zachovat taková data, předat tato data Vám nebo třetí straně nebo přenést tato data do jiné zálohovací služby nebo účtu a
- nebude možné ukládat data na další místo pro zálohování, které jste si mohli zakoupit samostatně, dokud nebude obnovena doba trvání služby.

F. Různé. Společnost Symantec nemá žádnou povinnost sledovat použití funkce zálohování online nebo dat přenesených nebo uložených prostřednictvím funkce zálohování online. V největším možném rozsahu povoleném platnými zákony a bez ohledu na ustanovení čtvrtého odstavce části 13 níže si společnost Symantec vyhrazuje právo podle potřeby stále sledovat, posuzovat, uchovat nebo zpřístupnit jakákoli data nebo jiné informace k naplnění jakéhokoli příslušného zákona, předpisu, právního postupu nebo žádosti státní správy, nebo k vyšetření jakéhokoli použití nebo podezření na porušení této licenční smlouvy.

#### 5. Odborná pomoc:

V souvislosti s použitím softwaru se můžete rozhodnout použít některé funkce odborné pomoci, které mohou být nabízeny v softwaru a které mohou zahrnovat konverzaci online s pracovníkem odborné pomoci nebo pomoc pracovníka odborné pomoci prostřednictvím vzdáleného přístupu k počítači (každá taková odborná pomoc nabízená v softwaru se bude v této licenční smlouvě nazývat „odborná pomoc“). Veškerou takovou odbornou pomoc poskytuje společnost Symantec podle vlastního uvážení bez jakékoli jiné záruky nebo garance jakéhokoliv druhu, než jsou záruky platné podle spotřebitelských zákonů ve Vaší jurisdikci, včetně spotřebitelských zákonů a zákonů o hospodářské soutěži pro australské spotřebitele, které nelze žádným způsobem vyloučit ani omezit. Nesete plnou odpovědnost za dokončení zálohování všech svých stávajících dat, softwaru a programů před získáním jakékoli odborné pomoci. V průběhu poskytování odborné pomoci může společnost Symantec rozhodnout, že technický problém přesahuje rozsah odborné pomoci. Společnost Symantec si vyhrazuje právo podle vlastního uvážení odmítnout, přerušit nebo ukončit jakoukoli odbornou pomoc.

#### 6. Záruka vrácení peněz:

Pokud jste původním držitelem licence k této kopii Softwaru a nejste s ním z jakéhokoli důvodu zcela spokojeni, Software dále nepoužívejte a s využitím kontaktních údajů uvedených v části 11 této Licenční smlouvy do šedesáti (60) dnů ode dne zakoupení ročního předplatného nebo do třiceti (30) dnů ode dne zakoupení měsíčního předplatného požádejte o podrobnosti o vrácení peněz, které jste za zaplatili za aktuální dobu trvání služby. S výjimkou případů, kdy software obsahuje chyby, hradí zákazník náklady spojené s vrácením softwaru společnosti Symantec včetně všech daní a poplatků. Jste-li spotřebitelem (tedy software využíváte pro osobní nekomerční účely a nikoli v rámci práce pro svoji firmu nebo firmu jiného vlastníka, obchod nebo profesi, nebo jste jinak spotřebitelem na základě příslušných zákonů ve Vaší jurisdikci (dále „spotřebitel“)), nemá to žádný vliv na práva, která jako spotřebitel máte.

Jste-li australským spotřebitelem, nevztahuje se toto ustanovení na jakákoliv zákonná práva, která máte jako zákazník podle australského zákona o konkurenci a spotřebitelích z roku 2010.

#### 7. Odpovědnost vůči zákazníkům z řad firem:

Jste-li spotřebitelem, následující ustanovení této části 7 se na Vás nevztahují vyjma rozsahu, v jakém se na základě zákonů platných ve Vaší jurisdikci určitá ustanovení o spotřebitelích vztahují na Vaše

používání softwaru bez ohledu na to, zda je to pro podnikání, obchodní nebo profesní účely. Místo ní si přečtěte část 8.

Jste-li zákazníkem z řad firem (tedy software používáte v rámci firmy, obchodu nebo k výkonu své profese (dále jen „zákazník z řad firem“)), platí pro vás následující ustanovení uvedená v části 7 (bez ohledu na to, zda software přijímáte či nikoli).

A. Společnost Symantec zaručuje, že u všech médií vyrobených společnostmi Symantec, na kterých je software distribuován, nedojde k závadě po dobu šedesáti (60) dní ode dne, kdy poprvé nainstalujete tento software. Vaší jedinou nápravou v případě nedodržení této záruky je, že společnost Symantec podle vlastního uvážení vymění všechna vadná média vrácená společnosti v záruční době nebo uhradí částku zaplacenou za aktuální dobu trvání služby. Společnost Symantec nezaručuje, že software bude splňovat Vaše požadavky, že chod softwaru nebude přerušován nebo že software bude bez chyb. Z důvodu zamezení pochybnostem bude význam slova „software“ v předchozí větě zahrnovat, ale nikoli výhradně, funkci zálohování online a odbornou pomoc.

**POUZE PRO AUSTRALSKÉ SPOTŘEBITELE.** Jste-li australským spotřebitelem, ustanovení této části 7 se na Vás nevztahují vyjma rozsahu, v němž se na základě australských spotřebitelských zákonů určitá ustanovení vztahují na Vaše používání softwaru pro podnikání, obchodní nebo profesní účely. V tom případě se tato část na Vás vztahuje.

V NEJVĚTŠÍM MOŽNÉM ROZSAHU POVOLENÉM PŘÍSLUŠNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY (i) JE VÝŠE UVEDENÁ ZÁRUKA VÝLUČNÁ A NAHRAZUJE VŠECHNY OSTATNÍ ZÁRUKY, VÝSLOVNÉ NEBO PŘEDPOKLÁDANÉ, VČETNĚ PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK USPOKOJIVÉ KVALITY A VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL A (ii) SPOLEČNOST SYMANTEC NEPOSKYTUJE ZÁRUKU VE VZTAHU K NEPORUŠENÍ PRÁV K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ.

C. V NEJVĚTŠÍM MOŽNÉM ROZSAHU POVOLENÉM PŘÍSLUŠNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY NENESE SPOLEČNOST SYMANTEC ANI JEJÍ POSKYTOVATELÉ LICENCE V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ODPOVĚDNOST (V PŘÍPADĚ NEDBALOSTI, V RÁMCI KONTRAKTU NEBO JINAK) ZA UŠLÝ ZISK, UŠLÉ TRŽBY, ZTRÁTU OBCHODNÍCH KONTRAKTŮ, OČEKÁVANÝCH ÚSPOR NEBO ZA ZTRÁTU NEBO POŠKOZENÍ DAT, I KDYŽ ŠKODY VZNIKLY NA ZÁKLADĚ POUŽITÍ NEBO NEMOŽNOSTI POUŽITÍ SOFTWARU (VČETNĚ POUŽITÍ FUNKCE ZÁLOHOVÁNÍ ONLINE A ODBORNÉ POMOCI), ANI ZA ŽÁDNÉ ZVLÁŠTNÍ, NÁSLEDNÉ, NEPŘÍMÉ NEBO PODOBNÉ ŠKODY, A TO I V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST SYMANTEC BYLA NA MOŽNOST TAKOVÝCH ŠKOD UPOZORNĚNA.

**POUZE PRO AUSTRALSKÉ PODNIKOVÉ ZÁKAZNÍKY.** V SOULADU S PŘEDCHOZÍMI USTANOVENÍMI TĚTO ČÁSTI 7(C) VŮČI VÁM SPOLEČNOST SYMANTEC NEPONESE ŽÁDNOU FINANČNÍ ODPOVĚDNOST ZA ZTRÁTU, KTERÁ NENÍ ROZUMNĚ PŘEDVÍDATELNÝM DŮSLEDKEM PORUŠENÍ TĚTO LICENČNÍ SMLOUVY ZE STRANY SPOLEČNOSTI SYMANTEC.

D. V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU PŘÍPUSTNÉM PODLE PŘÍSLUŠNÝCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI SYMANTEC NEBO JEJÍCH POSKYTOVATELŮ LICENCE NEPŘEKROČÍ NÁKUPNÍ CENU, KTEROU JSTE ZAPLATILI ZA PŘÍSLUŠNOU DOBU TRVÁNÍ SLUŽBY. NA ZÁKLADĚ URČITÝCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ MOHOU VYPLÝVAT ZÁRUKY NEBO BÝT UKLÁDÁNY POVINNOSTI PRO SPOLEČNOST SYMANTEC, KTERÉ (I) NEMOHOU BÝT VYLOUČENY, OMEZENY ANI ZMĚNĚNY NEBO (II) MOHOU BÝT VYLOUČENY, OMEZENY A ZMĚNĚNY POUZE V OMEZENÉM ROZSAHU. TUTO SMLOUVU JE NUTNO VYKLÁDAT V SOULADU S TĚMITO ZÁKONNÝMI USTANOVENÍMI. V PŘÍPADĚ, ŽE SE TATO ZÁKONNÁ USTANOVENÍ VZTAHUJÍ, BEZ OHLEDU NA OSTATNÍ USTANOVENÍ TĚTO SMLOUVY A V ROZSAHU, VE KTERÉM JE SPOLEČNOST SYMANTEC OPRAVNĚNA TAK UČINIT, SPOLEČNOST SYMANTEC OMEZUJE SVOU ODPOVĚDNOST VE VZTAHU K JAKÉMUKOLI NÁROKU NA ZÁKLADĚ TĚCHTO USTANOVENÍ S OHLEDEM NA SOFTWARE DLE VLASTNÍHO UVÁŽENÍ NA VÝMĚNU SOFTWARU NEBO NA DODÁNÍ ROVNOCENNÉHO SOFTWARU, OPRAVU SOFTWARU, UHRAZENÍ NÁKLADŮ NA VÝMĚNU SOFTWARU NEBO ZÍSKÁNÍ EKVIVALENTNÍHO SOFTWARU ČI UHRAZENÍ NÁKLADŮ NA OPRAVU SOFTWARU NEBO, V SOUVISLOSTI S JAKÝMKOLI SLUŽBAMI, PODLE VLASTNÍHO UVÁŽENÍ, NA OPĚTOVNÉ DODÁNÍ SLUŽEB NEBO ZAPLACENÍ NÁKLADŮ NA POSKYTNUTÍ SLUŽEB. PRO INFORMACE O VÝMĚNĚ VADNÉHO MÉDIA NEBO VRÁCENÍ PENĚZ, KTERÉ JSTE ZAPLATILI ZA AKTUÁLNÍ DOBU TRVÁNÍ SLUŽBY, KDYKOLI BĚHEM ŠEDESÁTI (60) DNŮ OD DATA NÁKUPU

ROČNÍHO PŘEDPLATNÉHO NEBO TŘICETI (30) DNŮ OD DATA NÁKUPU MĚSÍČNÍHO PŘEDPLATNÉHO KONTAKTUJTE PÍSEMNĚ ZÁKAZNICKOU SLUŽBU SPOLEČNOSTI SYMANTEC NA ADRESE (I) SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRSKO NEBO NA ADRESE (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE, 1 JULIUS AVE, NORTH RYDE, NSW 2113, AUSTRÁLIE NEBO NAVŠTIVTE STRÁNKU PODPORY URČENOU PRO VAŠI ZEMI NEBO OBLAST, KTEROU LZE VYHLEDAT NA ADRESE <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

E. Společnost Symantec nese bez omezení odpovědnost v následujících případech: (a) uživatel je v důsledku zanedbání ze strany společnosti Symantec usmrcen nebo zraněn (b) uživatel utrpí ztrátu nebo škodu v důsledku podvodného jednání ze strany společnosti Symantec.

F. Tato licenční smlouva tvoří úplnou smlouvu mezi Vámi a společností Symantec vztahující se k softwaru a: (i) nahrazuje všechna předchozí nebo souběžná ústní nebo písemná sdělení, návrhy a vyjádření týkající se předmětu této smlouvy (jiné než záměrné zkreslení) a (ii) převažuje nad jakýmkoli konfliktními nebo dodatečnými podmínkami uvedenými v jakýchkoli nabídkách, objednávkách, schváleních nebo obdobných komunikacích mezi stranami.

#### 8. Odpovědnost vůči spotřebitelům:

Jste-li spotřebitelem, platí pro Vás ustanovení této části 8. Přečtěte si je pečlivě. Část 8 pro vás neplatí, pokud jste zákazníkem z řad firem.

A. Společnost Symantec nese bez omezení odpovědnost v následujících případech: (a) uživatel je v důsledku zanedbání ze strany společnosti Symantec usmrcen nebo zraněn (b) uživatel utrpí ztrátu nebo škodu v důsledku podvodného jednání ze strany společnosti Symantec. S výjimkou záruky poskytované společností Symantec v rámci části 6 a práv, která jako spotřebitel máte, vám společnost Symantec ve vztahu k softwaru neposkytuje žádné další záruky.

B. V rámci předchozích ustanovení této části 8 vůči Vám společnost Symantec neponese žádnou finanční odpovědnost za ztrátu, která není přiměřeně předvídatelným důsledkem porušení této licenční smlouvy ze strany společnosti Symantec. Jako spotřebitel budete Software používat pro nevýdělečné účely. Společnost Symantec proto nenese žádnou odpovědnost za ztrátu zisku, výnosu, předpokládaných úspor, smluv nebo času vyplývajících z vašeho používání nebo neschopnosti používat software (včetně, ale nikoli výhradně, použití funkce zálohování online a odborné pomoci).

C. Pouze pro australské spotřebitele Z důvodu souladu s odstavcem 102(1) australského zákona o spotřebitelích a konkurenci se „Naše produkty dodávají se zárukou, již nelze vyloučit v rámci australského spotřebitelského zákona. Máte nárok na náhradu či vrácení peněz za významné selhání a na náhradu za jakoukoliv v rozumné míře předvídatelnou ztrátu či škodu. Kromě toho máte také nárok na opravu či náhradu produktů, nebudou-li mít produkty přijatelnou kvalitu a selhání nebude představovat významné selhání.“

D. Důrazně vám doporučujeme často zálohovat data.

E. Máte vždy povinnost učinit přiměřené kroky k minimalizaci svých ztrát.

F. Ohledně informací o výměně vadného média nebo vrácení peněz, které jste zaplatili za aktuální dobu trvání služby, kdykoli během šedesáti (60) dnů od data nákupu ročního předplatného nebo během třiceti (30) dnů od data nákupu měsíčního předplatného kontaktujte písemně zákaznickou službu společnosti Symantec na adrese (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irsko nebo na adrese (ii) Symantec Customer Service, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Austrálie nebo navštivte stránku podpory určenou pro Vaši zemi nebo oblast, kterou lze najít na adrese <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> .

#### 9. Omezení vývozu:

Uznáváte, že software a související technická data a služby (souhrnně „kontrolovaná technologie“) mohou být předmětem zákonů Spojených států pro kontrolu vývozu a dovozu, konkrétně vývozních předpisů EAR (Export Administration Regulations) Spojených států, a zákonů každé země,

kam je kontrolovaná technologie dovážena nebo dále vyvážena. Souhlasíte, že budete dodržovat všechny příslušné zákony a nebudete vyvážet žádnou kontrolovanou technologii v rozporu se zákony Spojených států do žádné zakázané země, subjektu nebo osobě, pro kterou je vyžadována vývozní licence nebo jiné schválení vlády. Je zakázán vývoz a další vývoz všech produktů společnosti Symantec na Kubu, do Severní Koreje, Íránu, Sýrie a Súdánu a do všech zemí, na které se vztahují odpovídající obchodní sankce. **POUŽÍVÁNÍ NEBO VYUŽÍVÁNÍ PRODUKTU SPOLEČNOSTI SYMANTEC V SOUVISLOSTI S JAKOUKOLI ČINNOSTÍ VČETNĚ, ALE NIKOLI VÝHRADNĚ, NÁVRHU, VÝVOJE, VÝROBY, ŠKOLENÍ NEBO TESTOVÁNÍ CHEMICKÝCH, BIOLOGICKÝCH NEBO JADERNÝCH MATERIÁLŮ NEBO RAKET, BEZPILOTNÍCH LETADEL NEBO KOSMICKÝCH NOSIČŮ SCHOPNÝCH NĚST ZBRANĚ HROMADNĚHO NIČENÍ JE PODLE ZÁKONŮ USA ZAKÁZÁNO.**

#### 10. Obecné:

Tato licenční smlouva se řídí zákony Anglie a Walesu. Nic v této licenční smlouvě neomezuje žádná práva, která Vám vyplývají z existujících zákonů na ochranu spotřebitele nebo jiných příslušných zákonů platných ve Vašem právním řádu a kterých se nelze na základě smlouvy vzdát. Společnost Symantec smí tuto licenční smlouvu ukončit, pokud porušíte některou z podmínek uvedených v této licenční smlouvě (kromě zanedbatelných nebo bezvýznamných porušení), a pokud k takovému ukončení dojde, jste povinni přestat software a dokumentaci používat a zničit veškeré jejich kopie. Zřeknutí se záruk a škod a omezení odpovědnosti včetně těch, které jsou uvedeny v odstavci 7 a 8, platí i po ukončení smlouvy. Tato licenční smlouva může být upravena pouze dokumentací nebo písemným dokumentem podepsaným Vámi a společností Symantec.

#### 11. Služby zákazníkům společnosti Symantec:

V případě, že máte dotazy týkající se této licenční smlouvy nebo si přejete z jakéhokoli důvodu kontaktovat společnost Symantec, napište na adresu: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irsko nebo (ii) Symantec Customer Service, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Austrálie, nebo navštivte stránku podpory pro svou zemi nebo oblast na adrese <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

#### 12. Dodací doložky IncoTerms:

Pokud tuto licenční smlouvu uzavíráte pro účely související s vaší firmou, obchodem nebo profesí, kvalifikujete se tím jako zákazník z řad firem a software je dodáván ExWorks (EXW) z expedičního místa společnosti Symantec (ICC INCOTERMS 2010).

**DODATEČNÉ PODMÍNKY.** Vaše použití licencovaného softwaru se kromě podmínek uvedených výše řídí také podmínkami uvedenými níže.

#### 13. Ochrana soukromí a dat:

Občas může software shromažďovat informace ze zařízení, ve kterém je nainstalován, včetně informací, na základě kterých může být osoba identifikována. Toto může zahrnovat:

- Informace o možných bezpečnostních rizicích a adresy URL a IP navštívených webů, které software považuje za potenciálně podvodné. Adresy URL mohou obsahovat osobní údaje, které se potenciálně podvodné webové stránky pokoušejí získat bez Vašeho svolení. Tyto informace shromažďuje společnost Symantec za účelem poskytování funkcí softwaru a také kvůli vyhodnocení a vylepšení schopnosti produktů Symantec odhalit nebezpečné chování, potenciálně podvodné webové stránky a ostatní bezpečnostní rizika na Internetu.
- Adresy URL navštívených webů a také klíčová slova vyhledávání a výsledky vyhledávání pouze, pokud je zapnutá funkce Norton Safe Web. Společnost Symantec shromažďuje tyto informace proto, aby mohla poskytovat ochranu a vyhodnotit možné hrozby a rizika spojená s konkrétním webovým serverem a aby Vás o nich mohla informovat dříve, než daný web zobrazíte.
- Spustitelné soubory a soubory, které obsahují spustitelný obsah, identifikované jako potenciální škodlivý kód, včetně informací o činnostech, které takové soubory provedly v

okamžiku instalace. Tyto soubory jsou zasílány společnosti Symantec pomocí funkce automatického zasílání, která je součástí softwaru. Tato funkce automatického zasílání může být deaktivována po instalaci podle pokynů uvedených v Dokumentaci příslušných produktů. Shromážděné soubory mohou obsahovat osobní údaje jakéhokoli typu, které získal škodlivý kód bez Vašeho svolení. Soubory tohoto typu jsou shromažďovány společností Symantec pouze z důvodu vylepšení schopnosti produktů Symantec zjišťovat nebezpečné chování.

- Název přidělený zařízení při počátečním nastavení takového zařízení. Název, pokud bude součástí shromážděných informací, bude společnost Symantec používat jako název účtu pro toto zařízení, pod kterým můžete zvolit získání dalších služeb nebo pod kterým můžete používat některé funkce softwaru. Název účtu můžete změnit kdykoli po instalaci softwaru, což se také doporučuje.
- Informace o stavu týkající se instalace a činnosti softwaru. Tyto informace sdělují společnosti Symantec, zda byla instalace softwaru úspěšně dokončena a také zda v softwaru došlo k nějaké chybě. Informace o stavu mohou obsahovat osobně identifikovatelné informace, pouze pokud jsou takovéto informace obsaženy v názvu souboru nebo složky, které software zjistí v okamžiku instalace nebo chyby. Společnost Symantec sbírá informace o stavu, aby mohla vyhodnotit a zvýšit míru úspěšnosti instalace produktů Symantec a jejich výkonnost. Společnost Symantec může tyto informace použít také k optimalizaci svých webových stránek.
- Informace obsažené v e-mailových zprávách, které zasíláte prostřednictvím tohoto softwaru společnosti Symantec k ohlášení nevyžádané pošty nebo nesprávného označení nevyžádané pošty. Tyto e-mailové zprávy mohou obsahovat osobně identifikovatelné informace a budou zaslány společností Symantec pouze s vaším svolením a nebudou zasílány automaticky. Zašlete-li takovéto zprávy společnosti Symantec, společnost Symantec je použije pouze pro účely zlepšování zjišťovací schopnosti technologie ochrany před nevyžádanou poštou společnosti Symantec. Společnost Symantec nebude dávat tyto soubory do jakéhokoli vztahu s osobními údaji jakéhokoli typu ani je s nimi ztotožňovat.
- Informace obsažené ve zprávě, kterou můžete zaslat prostřednictvím tohoto softwaru společnosti Symantec, když se software setká s problémem. Tato zpráva obsahuje informace o stavu softwaru a vašeho zařízení v okamžiku, kdy v softwaru došlo k potížím. Informace o stavu vašeho zařízení mohou zahrnovat jazyk systému, národní prostředí a verzi operačního systému vašeho zařízení a také spuštěné procesy, informace o jejich stavu a výkonu a data ze souborů a složek, které byly otevřeny v okamžiku, když se software setkal s problémem. Tyto informace mohou obsahovat osobně identifikovatelné informace, pokud jsou takovéto informace obsaženy nebo tvoří část názvů souborů nebo složek otevřených v okamžiku, kdy se software setkal s problémem. Tyto informace budou zaslány společnosti Symantec pouze s vaším svolením a nebudou zasílány automaticky. Společnost Symantec tyto informace sbírá, aby mohla problém opravit a zvýšit výkonnost produktů společnosti Symantec. Tyto informace nebudou spojovány s osobními údaji jakéhokoli typu ani s nimi ztotožňovány.
- Adresa IP (Internet Protocol) nebo adresa MAC (Media Access Control) a ID zařízení, do kterého je software nainstalovaný, umožňující funkčnost softwaru a sloužící pro účely správy licencí.
- Jiné obecné statistické informace používané pro analýzu produktu a zlepšení funkčnosti produktu.

Pokud nejsou výslovně definované jako volitelné, jsou výše popsané shromažďované informace nezbytné pro účel funkčnosti produktů společnosti Symantec.

Informace mohou být přeneseny skupině Symantec ve Spojených státech nebo jiných zemích, které mohou mít méně přísné zákony na ochranu dat než oblast, ve které se nacházíte (včetně Evropské unie), a mohou být přístupné zaměstnancům nebo dodavatelům společnosti Symantec výhradně pro použití v souladu s výše popsanými účely. Tyto informace mohou být sdíleny za stejnými účely s partnery a výrobci, kteří informace zpracovávají jménem společnosti Symantec. Společnost Symantec přijala taková opatření, aby byly shromažďované údaje v případě přenosu dostatečně chráněny.

Na základě příslušných zákonů si společnost Symantec vyhrazuje právo spolupracovat s libovolnými právními orgány a libovolnými soudními orgány nebo jinými státními vyšetřovacími orgány v souvislosti s



vaším použitím tohoto softwaru. To znamená, že společnost Symantec může poskytnout dokumenty a informace související se soudní obsílkou nebo s trestním řízením nebo jiným vyšetřováním státními orgány. Z důvodu podpory znalostí, zjišťování a prevence bezpečnostních rizik Internetu může společnost Symantec sdílet vybrané informace s výzkumnými organizacemi a ostatními prodejci bezpečnostního softwaru. Společnost Symantec může také použít statistiky vytvořené z informací ke sledování trendů bezpečnostních rizik a k publikaci zpráv o těchto trendech. Užíváním softwaru jste si vědomi a souhlasíte s tím, že společnost Symantec může shromažďovat, přenášet, uchovávat, zveřejňovat a analyzovat takové informace pro tyto účely.

Kromě toho jakákoli data, která přenesete nebo uložíte prostřednictvím funkce zálohování online, budou přenesena a uložena na servery umístěné v zemích, které mohou mít méně přísné zákony na ochranu dat než země, ve které se nacházíte (včetně Spojených států amerických). Tyto servery jsou vlastněny a udržovány jiným zpracovatelem, kterého společnost Symantec smluvně zavázala k ochraně Vašich dat. Pokud máte jakékoli dotazy o způsobu zpracování vašich dat, obraťte se s využitím kontaktních údajů uvedených v oddílu 11 na Služby zákazníkům společnosti Symantec.

CPS / S 6.0 / IE