

UMOWA LICENCYJNA OPROGRAMOWANIA NORTON

Norton AntiVirus

WAŻNE: PROSIMY O UWAŻNE PRZECZYTANIE WARUNKÓW NINIEJSZEJ UMOWY LICENCYJNEJ (ZWANEJ DALEJ „UMOWĄ LICENCYJNĄ”) PRZED PRZYSTĄPIENIEM DO UŻYTKOWANIA OPROGRAMOWANIA (ZGODNIE Z PONIŻSZĄ DEFINICJĄ). FIRMA SYMANTEC CORPORATION W PRZYPADKU KLIENTÓW Z SIEDZIBĄ W OBU AMERYKACH LUB FIRMA SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD W PRZYPADKU KLIENTÓW Z SIEDZIBĄ W KRAJACH BASENU PACYFIKU I AZJI LUB W JAPONII LUB FIRMA SYMANTEC LIMITED W PRZYPADKU KLIENTÓW Z SIEDZIBĄ W EUROPIE, NA BLISKIM WSCHODZIE LUB W AFRYCE (ZWANA DALEJ „FIRMĄ SYMANTEC”) UDZIELA LICENCJI NA OPROGRAMOWANIE UŻYTKOWNIKOM INDYWIDUALNYM, FIRMOM ORAZ OSOBOM PRAWNYM (ZWANYM DALEJ „UŻYTKOWNIKIEM” LUB „UŻYTKOWNIKAMI”), KTÓRE BĘDĄ KORZYSTAĆ Z OPROGRAMOWANIA, TYLKO POD WARUNKIEM WYRAŻENIA ZGODY NA WSZYSTKIE WARUNKI NINIEJSZEJ UMOWY LICENCYJNEJ. TO JEST PRAWNIE WIĄŻĄCA UMOWA MIĘDZY UŻYTKOWNIKIEM I FIRMĄ SYMANTEC. OTWARCIE OPAKOWANIA, ZERWANIE PLOMBY, KLIKNIĘCIE PRZYCISKU „ZGADZAM SIĘ” LUB „TAK” (LUB WYRAŻENIE ZGODY ELEKTRONICZNIE W JAKIKOLWIEK INNY SPOSÓB) LUB POBRANIE OPROGRAMOWANIA JEST RÓWNOZNACZNE Z WYRAŻENIEM ZGODY NA POSTANOWIENIA I WARUNKI NINIEJSZEJ UMOWY LICENCYJNEJ. W PRZYPADKU GDY UŻYTKOWNIK NIE ZGADZA SIĘ NA TE WARUNKI, POWINIEN KLIKNĄĆ PRZYCISK „ANULUJ”, „NIE” LUB „ZAMKNIJ OKNO” ALBO W INNY SPOSÓB WYRAZIĆ ODMOWĘ, ZAPRZESTAĆ UŻYTKOWANIA OPROGRAMOWANIA I SKONTAKTOWAĆ SIĘ ZE SWOIM DOSTAWCĄ LUB CENTRUM OBSŁUGI KLIENTÓW FIRMY SYMANTEC PRZY UŻYCIU DANYCH ADRESOWYCH ZAWARTYCH W USTĘPIE 10 NINIEJSZEJ UMOWY LICENCYJNEJ W CELU UZYSKANIA INFORMACJI NA TEMAT SPOSOBU OTRZYMANIA ZWROTU PIENIĘDZY ZAPŁACONYCH ZA OPROGRAMOWANIE W DOWOLNYM MOMENCIE W CIĄGU SZEŚĆDZIESIĘCIU (60) DNI OD DATY ZAKUPU.

1. Licencja.

Towarzyszące niniejszej Umowie licencyjnej i zbiorczo nazywane „Oprogramowaniem” oprogramowanie, w tym wszelkie właściwe mu funkcje i towarzyszące usługi, a także dokumentacja oprogramowania łącznie z wszelkimi opakowaniami produktu („Dokumentacja”) stanowią własność firmy Symantec lub jej licencjodawców i są chronione prawem autorskim. Chociaż firma Symantec zachowuje prawa własności do Oprogramowania, Użytkownik po zaakceptowaniu niniejszej Umowy licencyjnej uzyskuje określone prawa do użytkowania Oprogramowania w Okresie obowiązywania usługi. „Okres obowiązywania usługi” jest liczony od momentu pierwszej instalacji Oprogramowania w komputerze, telefonie komórkowym lub przenośnym urządzeniu komputerowym („Urządzenie”) — niezależnie od liczby kopii Oprogramowania, z których Użytkownik może korzystać na mocy ustępu 1.A niniejszej Umowy — i trwa przez czas określony w Dokumentacji lub odpowiednich dokumentach dotyczących transakcji dostarczonych przez autoryzowanego dystrybutora lub sprzedawcę, od którego uzyskano Oprogramowanie. Oprogramowanie może ulec automatycznej dezaktywacji lub stracić przydatność użytkową po upływie Okresu obowiązywania usługi, a otrzymanie aktualizacji funkcji lub składników

Oprogramowania będzie uzależnione od odnowienia Okresu obowiązywania usługi. Subskrypcje odnowienia Okresu obowiązywania usługi są udostępniane zgodnie z zasadami wsparcia technicznego firmy Symantec opublikowanymi na stronie pod adresem http://pl.norton.com/support/technical_support_policy.jsp.

Niniejsza licencja dotyczy wszystkich wersji, wydań, aktualizacji lub poprawek Oprogramowania udostępnianych Użytkownikowi przez firmę Symantec. O ile Dokumentacja nie stanowi inaczej i uwzględnia prawo firmy Symantec do rozwiązania niniejszej Umowy na podstawie naruszenia przez Użytkownika jej warunków określonych w ustępie 8, Użytkownik ma następujące prawa i obowiązki w związku z użytkowaniem niniejszego Oprogramowania.

W trakcie Okresu obowiązywania usługi Użytkownik ma prawo:

A. Używać jednej kopii Oprogramowania w jednym Urzędzeniu. Jeżeli w Dokumentacji lub dokumentach dotyczących transakcji dostarczonych przez autoryzowanego dystrybutora lub sprzedawcę, od którego Użytkownik uzyskał Oprogramowanie, określono większą liczbę kopii i (lub) Urządzeń, Oprogramowania można używać zgodnie z tymi warunkami.

B. Utworzyć jedną kopię Oprogramowania do celów archiwalnych lub wykonać jedną kopię zapasową tego Oprogramowania bądź skopiować Oprogramowanie na dysk twardy Urządzenia i zachować oryginał do celów archiwalnych lub jako kopię zapasową;

C. Używać Oprogramowania w sieci pod warunkiem posiadania licencjonowanej kopii Oprogramowania dla każdego Urządzenia, które ma dostęp do Oprogramowania przez sieć; oraz

D. Przekazać Oprogramowanie, uzyskane wyłącznie w postaci nośnika fizycznego, na mocy niniejszej Umowy licencyjnej innej osobie fizycznej lub prawnej na stałe pod warunkiem, że Użytkownik przekaze temu podmiotowi nośnik fizyczny z Oprogramowaniem oraz nie zachowa żadnej kopii Oprogramowania, zaś osoba otrzymująca Oprogramowanie zgadza się na warunki Umowy licencyjnej. Przekazanie części praw uzyskanych na mocy niniejszej Umowy licencyjnej jest niedozwolone. Jeśli na przykład właściwa dokumentacja uprawnia Użytkownika do korzystania z wielu kopii Oprogramowania, dozwolone jest jedynie przekazanie praw związanych z wszystkimi kopiami Oprogramowania. Niezależnie od powyższych postanowień Użytkownik nie może przekazać kluczy Oprogramowania uzyskanego w postaci nośnika fizycznego innym podmiotom, nie dostarczając takiego nośnika fizycznego. Użytkownik nie może przekazać Oprogramowania i (lub) powiązanych kluczy produktu innym podmiotom, jeśli nie uzyskał Oprogramowania w postaci nośnika fizycznego; oraz

E. Używać Oprogramowania zgodnie z wszelkimi dodatkowymi warunkami użytkowania przedstawionymi poniżej.

Użytkownik nie ma prawa samodzielnie wykonywać następujących czynności ani zezwalać na nie innym osobom:

A. Podnajmować, wypożyczać ani dzierżawić żadnej części Oprogramowania.

B. Z wyjątkiem przypadków przewidzianych przez prawo, stosować technik inżynierii odwrótnej, dekompilować, dezasemblować, modyfikować, tłumaczyć, podejmować jakichkolwiek prób odtworzenia kodu źródłowego Oprogramowania ani tworzyć dzieł pochodnych na jego podstawie.

C. Używać Oprogramowania w ramach świadczenia usług konserwacji sprzętu lub oprogramowania, usług udostępniania komputerów z oprogramowaniem, usług informatycznych lub usług przetwarzania i udostępniania danych.

D. Używać Oprogramowania w sposób niedozwolony w niniejszej Umowie licencyjnej.

2. Funkcje Oprogramowania i aktualizacja jego składników:

A. Użytkownik ma prawo otrzymywać aktualizacje funkcji Oprogramowania, o ile firma Symantec, według własnego uznania, udostępni takie aktualizacje w Okresie obowiązywania usługi. Firma Symantec stale pracuje nad poprawą łatwości obsługi i wydajności swoich produktów i usług. W celu udoskonalenia oprogramowania firma Symantec może w dowolnym czasie oraz według własnego uznania i bez uprzedzenia dodawać, modyfikować lub usuwać funkcje Oprogramowania.

B. Oprogramowanie może zawierać składniki, które wymagają okresowej aktualizacji, w tym między innymi następujące oprogramowanie: oprogramowanie antywirusowe i zapobiegające działalności przestępczej wykorzystujące aktualizowane definicje wirusów, oprogramowanie zabezpieczające przed oprogramowaniem typu „spyware” wymagające aktualizowanych definicji programów typu „spyware”, oprogramowanie antyspamowe wykorzystujące aktualizowane reguły antyspamowe, oprogramowanie do filtrowania treści i powstrzymujące ataki typu „phishing” wykorzystujące aktualizowane listy adresów URL, oprogramowanie zapór ogniowych wykorzystujące aktualizowane reguły zapory, oprogramowanie do oceny bezpieczeństwa wykorzystujące aktualizowane dane o lukach zabezpieczeń oraz oprogramowanie do uwierzytelniania witryn sieci WWW wykorzystujące aktualizowane listy uwierzytelnionych witryn internetowych. Te aktualizacje nazywane są zbiorczo „Aktualizacjami składników oprogramowania” (lub w innych miejscach „Aktualizacjami ochrony” albo „Aktualizacjami zabezpieczeń”). Użytkownik ma prawo otrzymywać Aktualizacje składników Oprogramowania w Okresie obowiązywania usługi.

3. Instalacja produktu, wymagana aktywacja:

A. Podczas procesu instalacji Oprogramowania może nastąpić odinstalowanie lub zablokowanie innych produktów zabezpieczających lub ich funkcji, jeżeli takie produkty lub funkcje będą niezgodne z Oprogramowaniem lub w celu zwiększenia jego funkcjonalności.

B. W niniejszym Oprogramowaniu mogły zostać zastosowane środki technologiczne, których celem jest uniemożliwienie nielicencjonowanego lub nielegalnego korzystania z niego. Użytkownik wyraża zgodę na stosowanie tych środków przez firmę Symantec w celu jej ochrony przed nielegalnym użytkowaniem oprogramowania. Niniejsze Oprogramowanie może zawierać technologię ograniczającą możliwość instalowania i odinstalowywania Oprogramowania w Urządzeniu do określonej, skończonej liczby razy w skończonej liczbie Urządzeń. Niniejsza Umowa licencyjna i Oprogramowanie zawierające technologię ograniczającą mogą wymagać aktywacji w sposób przedstawiony w Dokumentacji. W takim przypadku przed aktywacją oprogramowanie będzie działać tylko przez określony okres. W

celu potwierdzenia autentyczności Oprogramowania podczas aktywacji może być wymagane podanie za pośrednictwem Internetu unikatowego kodu aktywacji dostarczonego wraz z Oprogramowaniem oraz informacji o konfiguracji Urządzenia w postaci kodu alfanumerycznego. W razie niedokonania aktywacji w czasie określonym w Dokumentacji lub komunikatach wyświetlanych przez Oprogramowanie jego działanie zostanie wstrzymane do chwili przeprowadzenia aktywacji, po której zostanie przywrócone. W przypadku, gdy nie można dokonać aktywacji Oprogramowania przez Internet lub za pomocą jakiegokolwiek innej metody określonej podczas procesu aktywacji, Użytkownik może skontaktować się z Centrum obsługi klientów firmy Symantec, korzystając z informacji udostępnianych przez firmę Symantec podczas aktywacji lub przedstawionych poniżej.

4. Wsparcie techniczne:

Użytkownik może uzyskać dostęp do określonych usług wsparcia technicznego oferowanych wraz z Oprogramowaniem. Usługi te mogą obejmować rozmowę w trybie online z przedstawicielem działu wsparcia technicznego i (lub) wsparcie udzielane przez takiego przedstawiciela za pośrednictwem funkcji zdalnego dostępu do komputera (każda taka oferta wsparcia technicznego w ramach Oprogramowania jest nazywana w niniejszej Umowie licencyjnej „Wsparciem technicznym”). Jeśli takie usługi są dostępne i Użytkownik wyrazi chęć korzystania ze Wsparcia technicznego, zastosowanie będą miały następujące warunki. Tego rodzaju Wsparcia technicznego firma Symantec będzie udzielać wedle własnego uznania bez jakichkolwiek gwarancji ani rękojmi. Wyłącznie obowiązkiem Użytkownika jest sporządzenie kopii zapasowych wszystkich posiadanych danych i oprogramowania przed skorzystaniem ze Wsparcia technicznego. W trakcie świadczenia Wsparcia technicznego firma Symantec może uznać, że rozwiązanie problemu wykracza poza zakres Wsparcia technicznego. Firma Symantec zastrzega sobie prawo do odmowy udzielenia, zawieszenia lub wypowiedzenia Wsparcia technicznego.

5. Sześćdziesięciodniowa (60) gwarancja zwrotu pieniędzy:

Użytkownik będący pierwotnym licencjobiorcą tej kopii Oprogramowania, który z jakiegokolwiek powodu nie jest z niego w pełni zadowolony, powinien zaprzestać jego użytkowania i w ciągu sześćdziesięciu (60) dni od daty otrzymania Oprogramowania skontaktować się z Centrum obsługi klientów firmy Symantec przy użyciu danych adresowych zawartych w ustępie 10 niniejszej Umowy celem uzyskania informacji na temat otrzymania zwrotu kwoty jego zakupu. Jeśli Oprogramowanie nie będzie uszkodzone, Użytkownik będzie zobowiązany pokryć koszty zwrotu Oprogramowania do firmy Symantec, wraz z ewentualnymi należnymi podatkami. Jeśli użytkownik jest klientem indywidualnym, tzn. korzysta z oprogramowania do celów osobistych, niekomercyjnych, poza własną czy jakąkolwiek inną firmą, oraz nie korzysta z niego w celach zarobkowych czy zawodowych („Klient indywidualny”), nie ma to wpływu na jego prawa konsumenckie.

6. Odpowiedzialność wobec klientów biznesowych:

Postawienia poniższego ustępu 6 nie dotyczą klientów indywidualnych. Odpowiednie informacje znajdują się w ustępie 7.

Postanowienia ustępu 6 dotyczą klientów biznesowych, tzn. korzystających z Oprogramowania w ramach prowadzonej działalności, w celach zarobkowych lub w ramach

wykonywania zawodu („Klient biznesowy”), niezależnie od tego, czy zaakceptowali Oprogramowanie.

A. Firma Symantec gwarantuje, że nośnik produkcji firmy Symantec, na którym rozpowszechniane jest Oprogramowanie, będzie wolny od uszkodzeń w okresie sześćdziesięciu (60) dni od daty dostawy Oprogramowania. W przypadku naruszenia warunków tej gwarancji jedyną rekompensatą dla Użytkownika będzie, według uznania firmy Symantec, wymiana wszystkich uszkodzonych nośników zwróconych firmie Symantec w okresie gwarancyjnym lub zwrot kwoty zapłaconej za Oprogramowanie. Firma Symantec nie gwarantuje, że Oprogramowanie będzie spełniać wymagania Użytkownika, że jego działanie będzie nieprzerwane ani że Oprogramowanie będzie wolne od błędów.

B. W ZAKRESIE DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO POWYŻSZA GWARANCJA JEST WYŁĄCZĄ GWARANCJĄ I ZASTĘPUJE WSZYSTKIE INNE GWARANCJE, ZARÓWNO WYRAŻNE JAK I DOROZUMIANE, ŁĄCZNIE Z DOROZUMIANYMI GWARANCJAMI ODPOWIEDNIEJ JAKOŚCI I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU. FIRMA SYMANTEC NIE UDZIELA JAKICHKOLWIEK GWARANCJI NIENARUSZALNOŚCI PRAW WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ.

C. W ZAKRESIE DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO W ŻADNYM PRZYPADKU FIRMA SYMANTEC LUB JEJ LICENCJODAWCY NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI (NA SKUTEK ZANIEDBANIA, ODPOWIEDZIALNOŚCI KONTRAKTOWEJ CZYNNEJ CZY Z INNEGO TYTUŁU) ZA UTRATĘ ZYSKÓW, PRZYCHODÓW, ZLECEŃ, PRZEWIDYWANYCH OSZCZĘDNOŚCI BĄDŹ USZKODZENIE LUB UTRATĘ DANYCH, POWSTAŁE W WYNIKU KORZYSTANIA LUB NIEMOŻNOŚCI SKORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA, ANI ZA SZKODY NADZWYCZAJNE, WTÓRNE, POŚREDNIE LUB PODOBNE, NAWET JEŚLI FIRMA SYMANTEC LUB JEJ LICENCJODAWCY ZOSTALI POWIADOMIENI O MOŻLIWOŚCI ZAISTNIENIA TAKICH SZKÓD.

D. W ŻADNYM PRZYPADKU ODSZKODOWANIE OD FIRMY SYMANTEC LUB JEJ LICENCJODAWCÓW NIE MOŻE PRZEKROCZYĆ OPŁATY UISZCZONEJ PRZEZ UŻYTKOWNIKA W ODPOWIEDNIM OKRESIE OBOWIĄZYWANIA USŁUGI.

E. Firma Symantec ponosi odpowiedzialność wobec Użytkownika bez ograniczenia wysokości odszkodowania w przypadku: (a) poniesienia przez niego śmierci lub obrażeń ciała w wyniku zaniedbania ze strony firmy Symantec lub (b) ponoszenia przez niego szkód w wyniku niezgodnego z prawem działania firmy Symantec.

F. Niniejsza Umowa licencyjna stanowi pełne porozumienie między Użytkownikiem a firmą Symantec w związku z Oprogramowaniem oraz: (i) zastępuje wszystkie poprzednie lub istniejące równocześnie ustne lub pisemne porozumienia, oferty oraz oświadczenia związane z jej treścią (poza przypadkami świadomego wprowadzenia w błąd) i (ii) jest nadrzędna w stosunku do wszelkich pozostających z nią w sprzeczności lub dodatkowych warunków jakichkolwiek ofert, zamówień, zaświadczeń lub podobnych środków komunikacji między stronami.

7. Odpowiedzialność wobec klientów indywidualnych:

Postanowienia poniższego ustępu 7 dotyczą klientów indywidualnych. Prosimy o dokładne zapoznanie się z nimi. Nie dotyczą one Klientów biznesowych.

A. Firma Symantec ponosi odpowiedzialność wobec Użytkownika bez ograniczenia wysokości odszkodowania w przypadku: (a) poniesienia przez niego śmierci lub obrażeń ciała w wyniku zaniedbania ze strony firmy Symantec lub (b) ponoszenia przez niego szkód w wyniku niezgodnego z prawem działania firmy Symantec. Poza gwarancją udzielaną Użytkownikowi zgodnie z ustępem 5 i prawami przysługującymi mu jako klientowi indywidualnemu firma Symantec nie udziela żadnych innych gwarancji w stosunku do Oprogramowania.

B. Zgodnie z poprzednimi postanowieniami niniejszego ustępu 7 firma Symantec nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika za jakiegokolwiek szkody, będące niemożliwymi do przewidzenia skutkami naruszenia przez firmę Symantec postanowień Umowy licencyjnej po rozpoczęciu jej obowiązywania. Jako Klient indywidualny Użytkownik będzie korzystał z oprogramowania w celach niekomercyjnych. W związku z powyższym firma Symantec nie ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialności za ewentualną utratę zysków, przychodów, spodziewanych oszczędności, zleceń lub czasu w związku z korzystaniem przez niego lub niemożliwością korzystania z Oprogramowania.

C. Zdecydowanie zaleca się częste wykonywanie kopii zapasowych danych.

D. Użytkownik w każdym przypadku ponosi odpowiedzialność za ograniczenie strat.

8. Przepisy dotyczące eksportu:

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Oprogramowanie oraz związane z nim dane techniczne i usługi (zbiorczo zwane „Technologią podlegającą kontroli”) mogą podlegać przepisom importowym i eksportowym USA, a w szczególności przepisom Export Administration Regulations (EAR), oraz przepisom każdego kraju, w którym Technologia podlegająca kontroli jest przedmiotem importu lub reeksportu. Nabywca zgadza się przestrzegać wszelkich stosownych przepisów prawa i nie będzie eksportować żadnej Technologii podlegającej kontroli wbrew prawu Stanów Zjednoczonych ani wwozić jej do żadnych niedozwolonych krajów, przekazywać osobom indywidualnym lub podmiotom, co do których wymagana jest licencja eksportowa lub inna zgoda organów administracji państwowej. Zabroniony jest zarówno eksport, jak i reeksport wszystkich produktów firmy Symantec do Kuby, Korei Północnej, Iranu, Syrii i Sudanu oraz do każdego kraju objętego stosownymi sankcjami handlowymi. **ZGODNIE Z PRAWEM STANÓW ZJEDNOCZONYCH ZABRONIONE JEST UŻYTKOWANIE LUB UŁATWIENIE WYKORZYSTANIA PRODUKTÓW FIRMY SYMANTEC DO WSZELKICH DZIAŁAŃ ZWIĄZANYCH MIĘDZY INNYMI Z PROJEKTOWANIEM, OPRACOWYWANIEM, PRODUKCJĄ, PRZEPROWADZANIEM SZKOLEŃ LUB TESTOWANIEM MATERIAŁÓW CHEMICZNYCH, BIOLOGICZNYCH LUB JĄDROWYCH, A TAKŻE POCISKÓW, ZDALNIE STEROWANYCH SAMOLOTÓW BEZZAŁOGOWYCH LUB RAKIET ZDOLNYCH DO PRZENOSZENIA BRONI MASOWEGO RAŻENIA.**

9. Informacje ogólne:

Niniejsza Umowa Licencyjna podlega przepisom prawa Anglii i Walii. Żadne zapisy niniejszej Umowy licencyjnej nie umniejszają jakichkolwiek uprawnień Użytkownika wynikających z obowiązujących przepisów o ochronie praw konsumentów lub innych stosownych przepisów, którym podlega Użytkownik, a których nie można wyłączyć za pomocą umowy. W razie naruszenia przez Użytkownika jakiegokolwiek warunku Umowy licencyjnej zostanie ona rozwiązana. Użytkownik powinien wówczas zaprzestać używania Oprogramowania i zniszczyć wszystkie posiadane kopie Oprogramowania i Dokumentacji. Zastrzeżenia gwarancyjne i dotyczące szkód oraz ograniczenia odpowiedzialności nie wygasają. Zmiany niniejszej Umowy licencyjnej mogą być określone jedynie w Dokumentacji lub w dokumencie na piśmie podpisanym zarówno przez Użytkownika, jak i przez firmę Symantec.

10. Centrum obsługi klientów firmy Symantec:

W razie pytań związanych z niniejszą Umową licencyjną lub poruszających jakiegokolwiek inne kwestie dotyczące firmy Symantec odpowiednie informacje można uzyskać pod następującymi adresami: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irlandia lub (ii) Symantec Customer Service, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australia. Można także odwiedzić witrynę wsparcia technicznego dla danego kraju lub regionu pod adresem <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

11. IncoTerms:

Jeśli Użytkownik zawarł niniejszą Umowę licencyjną w celach związanych z prowadzoną działalnością, handlem lub zawodem, wówczas kwalifikuje się jako klient biznesowy i oprogramowanie zostaje mu dostarczone na zasadach ExWorks (EXW) z punktu wysyłkowego firmy Symantec (ICC INCOTERMS 2000).

DODATKOWE WARUNKI I POSTANOWIENIA. Oprócz powyższych warunków korzystanie z Oprogramowania przez Użytkownika podlega warunkom i postanowieniom przedstawionym poniżej.

12. Prywatność, ochrona danych:

Od czasu do czasu Oprogramowanie może gromadzić pewne informacje z Urządzenia, w którym jest zainstalowane, w tym między innymi:

- Informacje o potencjalnych zagrożeniach bezpieczeństwa oraz adresy URL odwiedzonych witryn internetowych, które zostaną uznane za potencjalnie fałszywe. Adresy URL mogą zawierać informacje umożliwiające identyfikację Użytkownika. Informacje te mogą zostać uzyskane bez zgody Użytkownika za pośrednictwem potencjalnie fałszywych witryn. Informacje te są gromadzone przez firmę Symantec w celu oferowania funkcji oprogramowania, a także na potrzeby oceny i poprawy zdolności jej produktów do wykrywania destrukcyjnych działań, potencjalnie fałszywych stron WWW i innych zagrożeń bezpieczeństwa w Internecie.
- Adresy URL odwiedzanych witryn internetowych oraz wyszukiwane słowa kluczowe i wyniki wyszukiwania, jeśli włączono funkcję Norton Safe Web. Firma Symantec gromadzi te informacje w celu zapewnienia ochrony i przeprowadzania oceny potencjalnych zagrożeń i ryzyka związanego z określoną witryną przed jej wyświetleniem oraz informowania o nich.

- Pliki wykonywalne i pliki z wykonywalną zawartością zidentyfikowane jako potencjalnie destrukcyjne, wraz z informacją o działaniach podjętych przez te pliki w czasie instalacji. Są one przesyłane do firmy Symantec przy użyciu funkcji Oprogramowania służącej do automatycznego przesyłania. Pobierane pliki mogą zawierać informacje umożliwiające identyfikację Użytkownika, które zostały uzyskane przez programy destrukcyjne bez jego zgody. Pliki tego typu są gromadzone przez firmę Symantec jedynie w celu poprawy zdolności jej produktów do wykrywania destrukcyjnych działań. Taką funkcję automatycznego przesyłania można wyłączyć po instalacji przez wykonanie instrukcji zawartych w Dokumentacji stosownych produktów.
- Nazwa nadana Urządzeniu podczas jego wstępnej konfiguracji. Pobrana nazwa będzie używana przez firmę Symantec jako nazwa konta dla tego Urządzenia. Za jej pomocą można uzyskać dostęp do dodatkowych usług i (lub) możliwość korzystania z określonych funkcji Oprogramowania. Nazwę konta można zmienić w dowolnym momencie po zainstalowaniu Oprogramowania (zalecane).
- Informacje o stanie dotyczące instalacji i obsługi Oprogramowania. Informacje te pomagają firmie Symantec ustalić, czy instalacja Oprogramowania została pomyślnie ukończona, a także czy w Oprogramowaniu wystąpił błąd. Informacje o stanie mogą zawierać szczegóły umożliwiające identyfikację jedynie wówczas, gdy takie dane są zawarte w nazwie pliku lub folderu wykrytego przez Oprogramowanie podczas instalacji lub wystąpienia błędu. Informacje o stanie są gromadzone przez firmę Symantec w celu oszacowania i zwiększenia liczby udanych instalacji jej produktów. Firma Symantec może również używać tych informacji w celu optymalizacji swoich stron internetowych.
- Informacje zawarte w wiadomościach e-mail wysyłane za pośrednictwem Oprogramowania do firmy Symantec w celu zgłoszenia spamu lub wiadomości zidentyfikowanych jako spam. Te wiadomości e-mail mogą zawierać informacje umożliwiające identyfikację użytkownika i będą wysyłane do firmy Symantec jedynie za jego zgodą, a nie automatycznie. W przypadku wysyłania takich wiadomości do firmy Symantec zostaną one użyte jedynie w celu ulepszenia możliwości wykrywania oferowanych przez technologie antyspamowe firmy Symantec. Firma Symantec nie koreluje tych plików z żadnymi innymi informacjami umożliwiającymi identyfikację Użytkownika.
- Informacje zawarte w raporcie, który Użytkownik może wysłać za pośrednictwem Oprogramowania do firmy Symantec w przypadku wystąpienia problemu w Oprogramowaniu. Taki raport zawiera informacje zarówno o stanie Oprogramowania, jak i Urządzenia w momencie wystąpienia problemu w Oprogramowaniu. Informacje na temat stanu Urządzenia mogą obejmować język systemu, ustawienia regionalne oraz wersję systemu operacyjnego, a także uruchomione procesy, ich stan i wydajność oraz dane z plików lub folderów, które były otwarte w momencie wystąpienia problemu z Oprogramowaniem. Informacje mogą zawierać szczegóły umożliwiające identyfikację, gdy takie dane są zawarte w nazwach plików lub folderów otwartych podczas wystąpienia problemu w Oprogramowaniu. Te informacje będą wysyłane do firmy Symantec jedynie za zgodą Użytkownika, a nie automatycznie. Informacje są gromadzone przez firmę Symantec w celu usunięcia danego problemu oraz poprawy jakości działania produktów firmy Symantec. Informacje takie nie są korelowane z żadnymi informacjami umożliwiającymi identyfikację Użytkownika.

- Adres IP (Internet Protocol) i (lub) adres MAC (Media Access Control), a także identyfikator komputera, w którym zostało zainstalowane Oprogramowanie, w celu umożliwienia działania Oprogramowania oraz na potrzeby administracji licencjami.
- Inne ogólne dane statystyczne wykorzystywane do analizy produktów oraz w celu poprawy ich funkcjonalności.

O ile nie zostały wyraźnie określone jako opcjonalne, gromadzone informacje wskazane powyżej są niezbędne w celu prawidłowego działania wszystkich funkcji produktów firmy Symantec.

Informacje mogą być przesyłane do grupy Symantec w Stanach Zjednoczonych lub w innych krajach, w których przepisy dotyczące ochrony danych nie są tak restrykcyjne, jak w miejscu pobytu Użytkownika (w tym w Unii Europejskiej), i mogą być udostępniane pracownikom lub wykonawcom firmy Symantec wyłącznie na potrzeby wykorzystania do celów opisanych powyżej. W tych samych celach informacje mogą być udostępniane partnerom i dostawcom przetwarzającym dane w imieniu firmy Symantec. Firma Symantec podjęła odpowiednie działania, aby w razie przekazywania zgromadzonych informacji zapewnić im odpowiedni poziom ochrony.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami firma Symantec zastrzega sobie prawo do współpracy w czasie postępowań sądowych i wszelkich innych dochodzeń dotyczących eksploatacji niniejszego Oprogramowania, a przeprowadzanych przez instytucje powołane do egzekwowania prawa. Oznacza to, że firma Symantec może udostępnić dokumenty i informacje związane z wezwaniem sądowym lub dochodzeniem organów ścigania bądź innych organów władzy. Wspierając rozwój wykrywalności zagrożeń bezpieczeństwa w Internecie, zapobieganie im oraz zwiększanie świadomości na ich temat, firma Symantec może udostępniać określone informacje organizacjom badawczym oraz innym dostawcom oprogramowania zabezpieczającego. Firma Symantec może także wykorzystywać statystyki uzyskane na podstawie tych informacji, aby monitorować zagrożenia bezpieczeństwa i publikować raporty na temat tendencji w zagrożeniach. Używając Oprogramowania, Użytkownik wyraża zgodę na gromadzenie, przekazywanie, przechowywanie, ujawnianie i analizowanie takich informacji przez firmę Symantec w wymienionych wyżej celach.

CPS / S 5.0 / IE