

NORTON LICENCSZERZŐDÉS

Norton AntiVirus

FONTOS: KÉRJÜK, HOGY A (LENT MEGHATÁROZOTT) SZOFTVER HASZNÁLATBA VÉTELE ELŐTT GONDOSAN TANULMÁNYOZZA ÁT AZ ALÁBBI LICENCSZERZŐDÉS (A TOVÁBBIKBAN: A „LICENCSZERZŐDÉS”) FELTÉTELEIT. A SYMANTEC CORPORATION, AMENNYIBEN AMERIKÁBAN TARTÓZKODIK; ILLETVE A SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, AMENNYIBEN ÁZSIA CSENDES-ÓCEÁNI TÉRSÉGÉBEN VAGY JAPÁNBAN TARTÓZKODIK; ILLETVE A SYMANTEC LIMITED, AMENNYIBEN EURÓPÁBAN, A KÖZEL-KELETEN VAGY AFRIKÁBAN TARTÓZKODIK (A TOVÁBBIKBAN: „SYMANTEC”) ÖNT – MINT A SZOFTVERT HASZNÁLÓ TERMÉSZETES SZEMÉLYT, VÁLLALATOT VAGY JOGI SZEMÉLYT (A TOVÁBBIKBAN: „ÖN”) – CSAK AZ ALÁBBI LICENCSZERZŐDÉS ÖSSZES FELTÉTELÉNEK ELFOGADÁSA MELLETT JOGOSÍTJA FEL A SZOFTVER HASZNÁLATÁRA. JELEN DOKUMENTUM ÉRVÉNYES, JOGILAG KÖTELEZŐ MEGÁLLAPODÁS ÖN ÉS A SYMANTEC KÖZÖTT. A CSOMAG MEGNYITÁSA, LEZÁRÓ PECSÉT VAGY RAGASZTÁS FELSZAKÍTÁSA, AZ „ELFOGADOM” VAGY AZ „IGEN” GOMBRA VALÓ KATTINTÁS, ILLETVE AZ EGYÉB ELEKTRONIKUS MÓDON KIFEJEZETT HOZZÁJÁRULÁS, VALAMINT A SZOFTVER BETÖLTÉSE A LICENCSZERZŐDÉS FELTÉTELEINEK ÉS RENDELKEZÉSEINEK ELFOGADÁSÁT JELENTI. AMENNYIBEN NEM ÉRT EGYET A FELTÉTELEKKEL, KATTINTSON A „MÉGSE”, A „NEM” VAGY AZ „ABLAK BEZÁRÁSA” GOMBRA, ILLETVE EGYÉB MÓDON JELEZZE A FELTÉTELEK ELUTASÍTÁSÁT, ÉS FÜGGESSZE FEL A SZOFTVER HASZNÁLATÁT. EGYÜTTAL KÉRJEN FELVILÁGOSÍTÁST SZÁLLÍTÓJÁTÓL VAGY A SYMANTEC ÜGYFÉLSZOLGÁLATÁTÓL A JELEN LICENCSZERZŐDÉS 10. PONTJÁBAN ISMERTETETT ELÉRHETŐSÉGEKEN A SZOFTVER VÉTELÁRÁNAK VISSZAIGÉNYLÉSÉVEL KAPCSOLATBAN, MELYRE A VÁSÁRLÁSTÓL SZÁMÍTOTT HATVAN (60) NAPON BELÜL JOGOSULT.

1. A licenc tartalma:

A jelen Licencszerződéshez tartozó szoftver (annak minden szolgáltatása) és dokumentáció (beleértve a termék csomagolását) (a „Termékdokumentáció”) (a továbbiakban együttesen: „Szoftver”) a Symantecnek vagy licencadójának tulajdona, és szerzői jogvédelem alatt áll. Bár a Szoftver mindvégig a Symantec tulajdonában marad, a jelen Licencszerződés feltételeinek elfogadásával Ön jogokat szerez a Szoftver az előfizetési időszakon belüli használatára. Az „előfizetési időszak” a Szoftver számítógépen, mobileszközön vagy mobil számítástechnikai eszközön ("Eszköz") történő első telepítésével veszi kezdetét – függetlenül attól, hogy a Licencszerződés 1.A pontjának értelmében a Szoftver hány példányának használatára jogosult –, és a Termékdokumentációban rögzített, vagy a terméket értékesítő hivatalos forgalmazó vagy viszonteladó által kiállított vételi dokumentáción szereplő időtartamra szól. A Szoftver automatikusan leállhat, illetve működésképtelenné válhat az előfizetési időszak lejártával, Ön csak annak meghosszabbításakor jogosult újabb termékfrissítésekre és szolgáltatásokra. Az előfizetési időszak meghosszabbítható a Symantec http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/technical_support_policy.jsp weboldalon közzétett támogatási feltételeinek megfelelően.

A jelen licencszerződés a Symantec által az Ön rendelkezésére bocsátott összes szoftverkiadásra, átdolgozott változatra, frissítésre és bővítésre érvényes. Amennyiben a Termékdokumentáció nem rendelkezik ettől eltérően, illetve a Symantec a 8. pont értelmében szerződésszegésnek minősülő tevékenységből eredő szerződés-felbontási jogának fenntartásával, jelen Licencszerződés értelmében a Szoftver használatával kapcsolatos jogai és kötelezettségei a következők:

Az előfizetési időszak folyamán Ön jogosult:

A. a Szoftver egy példányának egyetlen Eszközön történő használatára. Amennyiben a vonatkozó Termékdokumentáció vagy a hivatalos forgalmazó illetve a viszonteladó által a Szoftver vásárlásakor kiállított vételi dokumentáció több szoftverpéldány, illetve Eszköz használatát engedélyezi, Ön a megadott számú példány használatára jogosult;

B. a Szoftverről egyetlen példányban biztonsági másolatot készíteni vagy azt archiválni, illetve a Szoftvert az Eszköz merevlemezére másolni, és az eredeti példányt biztonsági vagy archiválási célból megőrizni;

C. a Szoftvert hálózaton használni, feltéve, hogy a Szoftvert az adott hálózaton keresztül elérni képes Eszközök mindegyikéhez rendelkezik a Szoftver egy engedélyezett példányával (licenccel);

D. a szoftverhasználatot szabályozó jelen Licencszerződésben rögzített összes jogát, valamint a fizikai adathordozót, amelyen a Szoftvert beszerezte, egy másik személyre vagy szervezetre véglegesen átruházni, azzal a feltétellel, hogy Ön a csak fizikai adathordozón beszerezett Szoftver egyetlen példányát sem őrzi meg, és hogy az engedélyes elfogadja a jelen Licencszerződés feltételeit. A jelen Licencszerződésben rögzített jogok részleges átruházása nem engedélyezett. Ha például a vonatkozó termékdokumentáció több Szoftverpéldány használatára jogosítja fel Önt, csak az összes példány jogai ruházhatók át. Az előbbieken foglaltak fenntartásával Ön nem adhatja át a fizikai adathordozón beszerezett Szoftver termékkulcsait harmadik fél számára a fizikai adathordozótól elválasztva. Ön nem adhatja át a Szoftvert és/vagy annak termékkulcsait harmadik fél számára, ha a Szoftvert nem fizikai adathordozón szerezte be.

E. a Szoftvert az alább meghatározott, bármely további engedélyezett használatnak megfelelően használni.

Nem áll jogában, és mások számára sem engedélyezhető:

A. a Szoftver bármely részét licenccbe, bérbe vagy lízingbe adni;

B. a Szoftvert visszafejteni, módosítani, visszafordítani vagy forráskódját felfedni, származékos művek alapjául felhasználni a törvényben engedélyezettől eltérően vagy nagyobb mértékben;

C. a Szoftvert létesítményüzemeltetés keretében, közös tulajdonban, szolgáltatóként vagy szolgáltató-irodai minőségben használni; vagy

D. a Szoftvert a jelen Licencszerződésben foglaltakba ütköző módon felhasználni.

2. Szoftverfunkció-bővítések és tartalmi frissítések:

A. Ön az előfizetési időszakon belül a Szoftver új fejlesztéseire jogosult, amint azokat a Symantec saját belátása szerint rendelkezésre bocsátja. A Symantec folyamatosan erőfeszítéseket tesz azért, hogy növelje termékeinek és szolgáltatásainak hasznosíthatóságát és teljesítményét. A Szoftver optimalizálásának érdekében a Symantec fenntartja magának a jogot arra, hogy előzetes írásbeli értesítés nélkül a Szoftver egyes funkcióit bármikor, saját belátása szerint bővítse, módosítsa, illetve eltávolítsa.

B. Egyes szoftverek időszakos tartalomfrissítést alkalmaznak, többek között, de nem kizárólag az alábbi szoftverek: a vírusvédelmi és kártékony programok elleni szoftverek vírusazonosítókkal, a kémprogramok elleni szoftver kémprogram-azonosítókkal, a kéretlenlevél-szűrő szoftver levélszűrési szabályokkal, a tartalomszűrő és adathalászat elleni szoftver URL-cím listákkal, egyes tűzfalprogramok tűzfalszabályokkal, a sérülékenységet elemző termékek sérülékenységi adatokkal, a webhely-hitelesítő szoftverek a hitelesített weboldalak listáival frissül, ezen frissítésekre a továbbiakban együttesen „Tartalomfrissítés”-ként hivatkozunk, (illetve egyes esetekben specifikusan „Védelmi frissítésként” vagy „Biztonsági frissítésként”). Az előfizetési időszakon belül Ön Tartalomfrissítésre jogosult.

3. A termék telepítése és a termékaktiválási kötelezettség:

A. A telepítés folyamán a Szoftver eltávolíthat vagy letilthat más biztonsági termékeket a Szoftver általános hatékonyságának javítása érdekében, vagy ha egy adott termék vagy annak egyes funkciói nem kompatibilisek a Szoftverrel.

B. A jelen Szoftver olyan technológiai megoldásokat tartalmazhat, amelyek a Szoftver engedély nélküli vagy jogtalan használatát hivatottak megakadályozni. Ön elfogadja, hogy a Symantec ilyen eszközökkel élhet a kalózmásolatokkal szembeni védelem érdekében. A Szoftver a jogszerű használatot érvényesítő olyan technológiát alkalmazhat, amely korlátozza annak lehetőségét, hogy a Szoftver egy Eszközre valamely véges számú alkalomnál többször, illetve valamely véges számú Eszköznel többre telepítésre, illetve onnan eltávolításra kerüljön. A jelen Licencszerződés és a jogszerű használatot érvényesítő technológiákat tartalmazó Szoftver termékaktiválást igényelhet, amelynek részleteit a Termékdokumentáció rögzíti. Ez esetben a Szoftver az Ön által végrehajtott aktiválásától számítva csak meghatározott ideig működik. Az aktiválás során a Szoftver eredetiségének ellenőrzése céljából Önt a Szoftverhez és az Eszközkonfigurációhoz mellékelt, egyedi alfanumerikus aktiváló kód online megadására kérhetjük. Amennyiben a Termékdokumentációban megadott vagy a Szoftver által kért határidőn belül nem hajtja végre a termékaktiválást, a Szoftver a teljes aktiválásig nem fog működni; az aktiválás visszaállítja a Szoftver működését. Amennyiben a Szoftvert nem tudja az interneten keresztül, illetve az aktiválási folyamat során megadott egyéb módon aktiválni, felveheti a kapcsolatot a Symantec Vevőszolgálatával a Symantec aktiváláskor megadott információi, illetve az alábbiakban közölt információk alapján.

4. Technikai tanácsadás:

A Szoftver magában foglalhat bizonyos technikai tanácsadási szolgáltatásokat, ezen belül többek között élő csevegés lehetőségét műszaki szakemberrel, illetve technikus segítséget távoli számítógép-hozzáférés segítségével (a Szoftver keretében biztosított ilyen jellegű technikai tanácsadásra a jelen Licencszerződésben „Technikai tanácsadás”-ként

hivatkozunk). Amennyiben a Szoftver biztosít ilyen Technikai tanácsadási szolgáltatásokat, azok az alábbi feltételekkel vehetők igénybe: A Technikai tanácsadást a Symantec saját belátása szerint biztosítja, mindennemű garancia vagy jótállás nélkül. Kizárólag Ön felel azért, hogy a Technikai tanácsadás igénybevétele előtt elvégezze meglévő adatai, szoftverei és programjai biztonsági mentését. A Technikai támogatás során a Symantec úgy is határozhat, hogy egy adott technikai probléma megoldása túllépi a technikai tanácsadás hatáskörét. A Symantec fenntartja annak jogát, hogy a technikai tanácsadást saját megítélése szerint visszautasítsa, felfüggeszesse vagy megszüntesse.

5. Hatvan (60) napos pénz-visszafizetési garancia:

Amennyiben Ön a Szoftver jelen példányának eredeti engedélyese, és valamilyen okból nem elégedett maradéktalanul a Szoftverrel, kérjük, függessze fel annak használatát, és a vásárlástól számított hatvan (60) napon belül bármikor a jelen Licencszerződés 10. pontjában ismertetett elérhetőségeinken keresztül vegye fel a kapcsolatot a Symantec Ügyfélszolgálatával a Szoftver visszaküldéséhez az Ön által a Szoftverért fizetett vételár visszatérítése érdekében. Ha a Szoftver nem hibás, Önnek kell viselnie a Szoftver Symantechhez történő visszaszállításának költségeit, ideértve az erre vonatkozó esetleges adókat is. Ha Ön fogyasztó (azaz a Szoftvert személyes, nem kereskedelmi célra használja, és nem használja fel sem saját, sem mások vállalkozásában, üzletében, kereskedésében vagy munkájában (a továbbiakban: „Fogyasztó”), ez semmilyen formában nem befolyásolja az Ön fogyasztói jogait.

6. A Vállalati ügyfelekkel szembeni felelősség:

Amennyiben Ön Fogyasztó, a jelen 6. pont alábbi rendelkezései nem vonatkoznak önre. Ugorjon a 7. pontra.

Amennyiben Ön vállalati ügyfél (azaz a Szoftvert üzletmenetében, vállalkozásában, kereskedésében vagy munkájában használja (a továbbiakban „Vállalati ügyfél”), a jelen 6. pont alábbi rendelkezései érvényesek Önre (függetlenül attól, hogy elfogadja-e a Szoftvert vagy sem).

A. A Symantec szavatolja, hogy bármely, a Symantec által gyártott adathordozó, amelyen a Szoftver forgalmazásra kerül, a Szoftver kézhezvételétől számított hatvan (60) napig hibamentes lesz. Abban az esetben, ha ez nem teljesül, a Symantec mindössze azt vállalja, hogy saját belátása szerint vagy kicseréli a jótállási időn belül hozzá visszaküldött hibás adathordozót, vagy pedig visszatéríti a Szoftver vételárát. A Symantec arra nem vállal garanciát, hogy a Szoftver az Ön elvárásainak megfelelő lesz, illetve hogy a Szoftver működése zavartalan és hibátlan lesz.

B. A VONATKOZÓ JOGI SZABÁLYOZÁS ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT KERETEK KÖZÖTT EZEN JÓTÁLLÁS KIZÁRÓLAGOSNAK TEKINTENDŐ, ÉS HELYETTESÍT MINDEN MÁS KIFEJEZETT VAGY KAPCSOLÓDÓ JÓTÁLLÁST, IDEÉRTVE A SZOFTVER KIELÉGÍTŐ MINŐSÉGÉHEZ, AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGÁHOZ KAPCSOLÓDÓ JÓTÁLLÁSOKAT. A SYMANTEC NEM NYÚJT SEMMILYEN, A SZELLEMI TULAJDONJOGOK VÉDELMEÉNEK BIZTOSÍTÁSÁRA VONATKOZÓ JÓTÁLLÁST.

C. A VONATKOZÓ JOGI SZABÁLYOZÁS ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT KERETEK KÖZÖTT A SYMANTEC VAGY LICENCADÓI SEMMILYEN ESETBEN SEM FELELNEK ÖNNEK EGYETLEN KÜLÖNLEGES, KÖVETKEZMÉNYES, KÖZVETETT VAGY HASONLÓ KÁRÉRT SEM, IDEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT A SZOFTVER HASZNÁLATÁBÓL VAGY HASZNÁLATÁRA VALÓ KÉPTELENSÉGBŐL EREDŐ ELMARADT HASZNOT, BEVÉTELT, ÜZLETI SZERZŐDÉST, VÁRT MEGTAKARÍTÁSOKAT VAGY ADATVESZTÉST ÉS -SÉRÜLÉST, MÉG AKKOR SEM, HA A SYMANTECET ÉRTESÍTETTÉK AZ ILYEN KÁROK LEHETŐSÉGÉRŐL.

D. A SYMANTEC VAGY LICENCADÓINAK FELELŐSSÉGE SEMMIKÉPPEN SEM HALADHATJA MEG A VONATKOZÓ SZOLGÁLTATÁS-ELŐFIZETÉSI IDŐSZAK TÉNYLEGESEN KIFIZETETT ELLENÉRTÉKÉT.

E. A Symantec korlátozás nélkül felelős Önnek, ha (a) a Symantec hanyagságából eredően Ön meghal vagy megsérül, vagy (b) ha a Symantec csalást követett el, és ezzel Önnek kárt vagy veszteséget okozott.

F. A Licencszerződés a Szoftverre vonatkozó teljes megállapodás a Symantec és Ön között: (i) hatálytalanít a tárgyára vonatkozó minden korábbi vagy jelenleg fennálló szóbeli vagy írásos közleményt, ajánlatot és megállapítást (kivéve a hamis közléseket); valamint (ii) irányadó a felek közt létrejött minden olyan árajánlattal, megrendeléssel, visszaigazolással vagy hasonló közleménnyel szemben, amely vele ellentétes vagy további feltételeket tartalmaz.

7. A Fogyasztókkal szembeni felelősség:

Amennyiben Ön Fogyasztó, a jelen 7. pont érvényes Önre. Kérjük, olvassa el figyelmesen. A 7. pont nem vonatkozik Önre, amennyiben Ön Vállalati ügyfél.

A. A Symantec korlátozás nélkül felelős Önnek, ha (a) a Symantec hanyagságából eredően Ön életét veszti vagy megsérül, vagy (b) ha a Symantec csalást követett el, és ezzel Önnek kárt vagy veszteséget okoz. A Symantec az 5. pontban leírt jótálláson, illetve az Önnek Fogyasztóként járó jótálláson túl nem nyújt semmilyen egyéb jótállást a Szoftverrel kapcsolatban.

B. A jelen 7. pont előző rendelkezéseinek megfelelően a Symantec semmilyen formában nem felelős Önnek azokért a veszteségekért, amelyek a jelen Licencszerződés életbe lépésekor ésszerűen előre nem látható következményei a Symantec szerződésszegésének. Fogyasztóként Ön nem kereskedelmi céllal használja a Szoftvert. Ennek megfelelően a Symantec nem felelős Önnek semmilyen, a Szoftver használatából vagy a Szoftver használatának akadályoztatásából eredő elmaradt haszonért, bevételért, várt megtakarításokért, szerződésekért vagy időért.

C. Javasoljuk, hogy adatairól minél gyakrabban készítsen biztonsági mentést.

D. Ön minden körülmény között köteles minimálisra csökkenteni veszteségeinek kockázatát.

8. Exportszabályozás:

Ön tudomásul veszi, hogy a Szoftver és a kapcsolódó műszaki adatok és szolgáltatások (együttesen az „Ellenőrzött technológia”) az Egyesült Államok és más országok export- és importszabályozásainak hatálya alá eshetnek, különös tekintettel az Egyesült Államok kivitelt szabályozó hivatalának rendelkezéseire (Export Administration Regulations, „EAR”), valamint azon országok törvényeire, amelyekbe az Ellenőrzött technológiát importálják vagy újraexportálják. Ön elfogadja, hogy minden vonatkozó jogszabályt köteles betartani, és az Ellenőrzött technológiával kapcsolatban nem végezhet az Egyesült Államok törvényeibe ütköző exporttevékenységet, amely tiltott országok, entitások vagy személy felé irányul, s amelyhez exportengedély vagy kormányzati jóváhagyás szükséges. A Symantec termékeit kivétel nélkül tilos Kubába, Észak-Koreába, Iránba, Szíriába és Szudánba, valamint a vonatkozó kereskedelmi szankciók hatálya alá eső egyéb országokba exportálni vagy újraexportálni. **AZ EGYESÜLT ÁLLAMOK TÖRVÉNYEI SZERINT TILOS A SYMANTEC TERMÉK HASZNÁLATA VAGY IGÉNYBEVÉTELE – TÖBBEK KÖZÖTT, A TELJESSÉG IGÉNYE NÉLKÜL – OLYAN TEVÉKENYSÉGEKHEZ, MINT A VEGYI, BIOLÓGIAI VAGY NUKLEÁRIS ANYAGOK, VALAMINT – TÖMEGPUSZTÍTÓ FEGYVEREK SZÁLLÍTÁSÁRA ALKALMAS – RAKÉTÁK, TÁVIRÁNYÍTÁSOS REPÜLŐGÉPEK VAGY ŰRBŐL INDÍTOTT JÁRMŰVEK TERVEZÉSE, FEJLESZTÉSE, GYÁRTÁSA, TESZTELÉSE VAGY HASZNÁLATUKRA VALÓ KIKÉPZÉS.**

9. Egyéb:

A Licencszerződésre vonatkozóan Anglia és Wales jogi szabályozása az irányadó. A Licencszerződés egyetlen kikötése sem korlátozza az érvényes fogyasztóvédelmi törvények által biztosított jogait, valamint az egyéb vonatkozó törvények által biztosított jogokat, amelyekről nem mondott le a szerződésben. A Licencszerződés azonnali hatállyal érvényét veszti, ha Ön megszegi annak bármely feltételét. A szerződés megszűnését követően nem használhatja tovább a Szoftvert és a Termékdokumentációt, és annak összes példányát meg kell semmisítenie. A garancia, valamint a felelősség korlátozása és kizárása a szerződés megszűnését követően is érvényben marad. A Licencszerződést csak a Dokumentációban foglaltak, vagy a Symantec és Ön által aláírt, egyéb írásos dokumentációk módosíthatják.

10. Symantec Ügyfélszolgálat:

Amennyiben bármilyen kérdése merül fel a Licencszerződéssel kapcsolatban, vagy a Symantechez kíván fordulni, írjon a következő címre: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland vagy (ii) Symantec Customer Service, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australia, vagy keresse fel a saját országában, vagy régiójában működő Támogatási weboldalunkat a <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> honlapon.

11. IncoTerms:

Amennyiben Ön vállalkozásához, kereskedéséhez vagy munkájához veszi igénybe a jelen Licencszerződést, Ön Vállalati ügyfélnek minősül, és a Szoftvert Ex Works (EXW) szállítjuk a Symantec szállítási pontjára (ICC INCOTERMS 2000).

TOVÁBBI FELTÉTELEK. A fent ismertetett feltételeken túl az alábbi feltételek is vonatkoznak Önre mint a Szoftver használójára.

12. Biztonság; adatvédelem:

A Szoftver időnként adatokat gyűjthet az Eszközüről, többek között az alábbi témakörökben:

- A potenciális biztonsági kockázatra vonatkozó adatok, valamint a Szoftver által gyaníthatóan csalással fenyegető, meglátogatott webhelyek URL-címei. Az URL-ek olyan személyesíthető adatokat is tartalmazhatnak, amelyeket az esetleg csalással fenyegető webhely az Ön engedélye nélkül kísérel meg megszerezni. A Symantec ezeket az adatokat a szoftver működésének érdekében, valamint az ártalmas tevékenységeket, a csalással fenyegető webhelyeket és az internetbiztonsági kockázatokat észlelő Symantec termékek hatékonyságának javítására és értékelésére használja.
- A meglátogatott webhelyek URL-címét, valamint a keresési kifejezéseket és keresési eredményeket, amennyiben a Norton Safe Web funkció engedélyezve van. Ezeket az adatokat a Symantec a védelem és az értékelés céljából, illetve azért gyűjti be, hogy Önt még azelőtt tanácsokkal láthassa el az adott webhellyel kapcsolatos, potenciális fenyegetésekkel és kockázatokkal kapcsolatban, mielőtt Ön megtekintené azt.
- A végrehajtható fájlok vagy a potenciális kártékony programként azonosított végrehajtható tartalommal rendelkező fájlok, beleértve a telepítéskor általuk végrehajtott műveletek adatait. A fájlok a Szoftver automatikus beküldési funkciójának köszönhetően kerülnek a Symantechez. A továbbított fájlok a veszélyes program által az Ön engedélye nélkül összegyűjtött, személyesíthető adatokat tartalmazhatnak. A Symantec az ilyen típusú fájlokat kizárólag a veszélyes viselkedést észlelő Symantec termékek hatékonyságának javítása céljából gyűjti. A fentiekben részletezett automatikus elküldési funkció a termék telepítése után az adott termékhez mellékelte Termékdokumentáció útmutatásai alapján letiltható.
- Az Eszköz neve, amelyet az Eszköz telepítéskor megadott. A lekért nevet a Symantec a későbbiekben az Eszköz fiókneveként használja, amely alatt Ön további szolgáltatásokat fogadhat, illetve amellyel a Szoftver bizonyos szolgáltatásait igénybe veheti. A fióknév a Szoftver telepítését követően bármikor módosítható (javasolt).
- A Szoftver telepítésével és működésével kapcsolatos állapotadatok. Ezek az adatok azt jelzik a Symantec számára, hogy a Szoftver telepítése sikeresen befejeződött-e, valamint, hogy a Szoftver észlelt-e hibát. Az állapotadatok csak akkor tartalmazhatnak személyes azonosításra alkalmas információkat, ha az ilyen információkat a Szoftver a fájlok vagy mappák nevében talál telepítéskor vagy hiba esetén. Az állapotadatokat a Symantec a Symantec termékek teljesítményének és telepítési sikerességének kiértékelése és javítása céljából gyűjti. A Symantec ezeket az adatokat a weboldalainak optimalizálásához is felhasználhatja.
- Az e-mail üzenetekben található adatok, amelyeket a Szoftverrel a Symantecnek küldött kéretlen levelek vagy helytelenül kéretlen levélnek minősített üzenetek jelentése céljából. Ezek az e-mail üzenetek tartalmazhatnak személyes azonosításra alkalmas adatokat, és csak az Ön engedélyével lesznek elküldve a Symantec számára; nem lesznek automatikusan küldve. Ha ilyen üzeneteket küld a Symantecnek, a Symantec csak a Symantec kéretlenlevél-észlelési technológiájának fejlesztésére használja, A Symantec nem társítja ezeket a fájlokat személyes azonosításra alkalmas adatokhoz.
- A jelentésben található adatok, amelyeket a Szoftverrel a Symantecnek küld, amikor a Szoftver problémát észlel. A jelentés adatokat tartalmaz a Szoftver és az Ön Eszköze állapotáról abban az időpontban, amikor a Szoftver a problémát észlelte. Az Ön Eszközével

kapcsolatos adatok tartalmazhatják a rendszer nyelvét, az Eszköz operációs rendszerének verzióját, valamint a futó folyamatokat, azok állapotát és teljesítményadatait, illetve adatokat a fájlokról és mappákról, amelyek akkor voltak megnyitva, amikor a Szoftver a problémát észlelte. Az adatok csak akkor tartalmazhatnak személyes azonosításra alkalmazás információkat, ha az ilyen információkat a Szoftver a fájlok vagy mappák nevében talál telepítéskor vagy hiba esetén. Ezek az adatok nem lesznek elküldve automatikusan a Symantecnek, csak miután Ön ezt engedélyezte. Az adatokat a Symantec a fellépett probléma kijavítása érdekében gyűjti, és a Symantec termékeinek fejlesztéséhez. A gyűjtött adatok nincsenek társítva egyéb, személyes azonosításra alkalmas adatokhoz.

- Annak a számítógépnek az IP-címe és/vagy MAC-címe, illetve a számítógép-azonosítója, amelyre a Szoftver telepítve van, a Szoftver működésének céljából, valamint licenkezelési célból.
- A termékelemzés és a termék funkcióinak fejlesztése során felhasznált egyéb általános, statisztikai információk.

Amennyiben nincs választhatóként meghatározva, a fentiekben ismertetett az összegyűjtött adatok szükségesek a Symantec termékek működésének céljából.

Az adatokat továbbíthatjuk a Symantec vállalatcsoportnak az Egyesült Államokban vagy más országokban, ahol esetenként kevésbé szigorú adatvédelmi törvények vannak érvényben, mint jelenlegi tartózkodási helyén (beleértve az Európai Unió tagállamait), és azok hozzáférhetővé válhatnak a Symantec-alkalmazottak számára a fent ismertetett célokra való felhasználáshoz. Ugyanezzel a céllal az adatok megoszthatók a Symantec megbízásából információfeldolgozást végző partnerekkel és alvállalkozókkal. A Symantec komoly erőfeszítéseket tesz azért, hogy az összegyűjtött adatok az átvitel során megkapják a megfelelő szintű védelmet.

A vonatkozó jogszabályok keretében a Symantec fenntartja a jogot arra, hogy együttműködjön a Szoftver Ön általi használatával kapcsolatos bármely jogi eljárásban vagy büntető eljárásban vagy más kormányzati vizsgálatban. Ez azt jelenti, hogy a Symantec kiadhat bírósági idézéssel, büntetőeljárással vagy más kormányzati vizsgálattal kapcsolatos dokumentumokat és információkat. Az internet-biztonsági kockázatok tudatosítása, észlelése és megelőzése érdekében a Symantec bizonyos adatokat kutatóintézetek és más biztonságiszoftver-gyártók rendelkezésére bocsáthat. A Symantec ezenkívül az adatok alapján összeállított statisztikákkal nyomon követheti a biztonsági fenyegetések alakulását, és jelentéseket tehet közzé róla. Ön a Szoftver használatával elfogadja és hozzájárul, hogy a Symantec a fentiekben ismertetett célokra adatokat gyűjtsön, továbbítsa, tároljon, tegyen közzé és elemezzen.