

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ NORTON Norton AntiVirus 2010

ВНИМАНИЕ! ПЕРЕД НАЧАЛОМ РАБОТЫ С ДАННЫМ ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ («ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ»). SYMANTEC CORPORATION, ЕСЛИ ВЫ НАХОДИТЕСЬ В АМЕРИКЕ, ЛИБО SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, ЕСЛИ ВЫ НАХОДИТЕСЬ В АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКОМ РЕГИОНЕ ИЛИ ЯПОНИИ, ЛИБО SYMANTEC LIMITED, ЕСЛИ ВЫ НАХОДИТЕСЬ В ЕВРОПЕ, НА БЛИЖНЕМ ВОСТОКЕ ИЛИ В АФРИКЕ (ДАЛЕЕ "SYMANTEC") ГОТОВЫ ПРЕДОСТАВИТЬ ЛИЦЕНЗИЮ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАСТОЯЩЕГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВАМ КАК ФИЗИЧЕСКОМУ ЛИЦУ, КОМПАНИИ ИЛИ ЮРИДИЧЕСКОМУ ЛИЦУ (ДАЛЕЕ "ВЫ" ИЛИ "ВАШ" В РАЗЛИЧНЫХ ПАДЕЖАХ), КОТОРОЕ БУДЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТОЛЬКО НА ТОМ УСЛОВИИ, ЧТО ВЫ ПРИНИМАЕТЕ ВСЕ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ. НАСТОЯЩИЙ ДОКУМЕНТ ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ К ИСПОЛНЕНИЮ ЮРИДИЧЕСКИЙ ДОГОВОР МЕЖДУ ВАМИ И SYMANTEC. ВСКРЫВАЯ УПАКОВКУ ПРОДУКТА ИЛИ СРЫВАЯ С НЕЕ ПЕЧАТЬ, А ТАКЖЕ НАЖИМАЯ КНОПКУ «Я СОГЛАСЕН» ИЛИ «ДА», ЛИБО ВЫРАЖАЯ СВОЕ СОГЛАСИЕ ДРУГИМ СПОСОБОМ ПРИ УСТАНОВКЕ ИЛИ ЗАГРУЗКЕ ДАННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ВЫ ТЕМ САМЫМ ПРИНИМАЕТЕ УСЛОВИЯ, ИЗЛОЖЕННЫЕ В НАСТОЯЩЕМ СОГЛАШЕНИИ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ, ТО ВЫБЕРИТЕ «Я НЕ ПРИНИМАЮ УСЛОВИЯ» ИЛИ «НЕТ», ЛИБО ВЫРАЗИТЕ СВОЕ НЕПРИЯТИЕ УСЛОВИЙ СОГЛАШЕНИЯ ДРУГИМ СПОСОБОМ, НЕМЕДЛЕННО ПРЕКРАТИТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ОБРАТИТЕСЬ К ПОСТАВЩИКУ ИЛИ В СЛУЖБУ ПОДДЕРЖКИ ЗАКАЗЧИКОВ ФИРМЫ SYMANTEC ЗА ИНФОРМАЦИЕЙ О ТОМ, КАК МОЖНО ВЕРНУТЬ СРЕДСТВА, УПЛАЧЕННЫЕ ЗА ЭТО ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ТЕЧЕНИЕ ШЕСТИДЕСЯТИ (60) ДНЕЙ С ДАТЫ ПРИОБРЕТЕНИЯ.

1. Лицензия:

Программа (включая все сопутствующие компоненты и услуги) и документация (включая упаковка продукта) (в дальнейшем – «Документация»), поставляемые с этой лицензией (в дальнейшем – «Программное обеспечение»), являются собственностью компании Symantec или ее лицензиаров и защищены законом об авторских правах. Данное Программное обеспечение остается в собственности компании Symantec, но после принятия условий настоящего Лицензионного соглашения Вы получаете определенные права на использование Программного обеспечения в течение периода обслуживания. Вне зависимости от количества копий, которые Вам разрешено использовать в соответствии с пунктом 1.А настоящего Лицензионного соглашения, срок предоставления услуги начинается с даты первоначальной установки Программного обеспечения и длится в течение времени, оговоренного в Документации, либо в документах, переданных официальным дистрибьютором или распространителем, у которого Вы приобрели Программное обеспечение. По завершении Периода обслуживания программное обеспечение может быть автоматически деактивировано и перейти в нерабочее состояние. Вы не будете получать обновления функций и данных, если Период обслуживания не будет продлен. Подписка на продление Срока предоставления услуги возможна в соответствии с политикой поддержки Symantec, опубликованной по адресу http://www.symantec.com/techsupp/support_policy.html.

Настоящая лицензия регламентирует использование всех вновь выпущенных, переработанных, обновленных и расширенных версий Программного обеспечения, которые Symantec может Вам предоставить. Ваши права и обязанности по отношению к применению данного Программного обеспечения изложены ниже. Исключения возможны только в соответствии с изменениями Документации. Компания Symantec может аннулировать Ваши права в случае нарушения условий Лицензионного соглашения согласно разделу 8.

На протяжении Срока предоставления услуги Вы можете:

- A. использовать одну копию Программного обеспечения на одном компьютере. Если в Документации или дополнительной документации, предоставленной официальным дистрибьютором или поставщиком, указано большее число копий или компьютеров, то Программное обеспечение можно использовать в соответствии с этими указаниями;
- B. создать одну резервную или архивную копию Программного обеспечения или скопировать Программное обеспечение на жесткий диск своего компьютера и сохранить оригинал в качестве резервной или архивной копии;
- C. использовать Программное обеспечение в сети при условии, что на всех компьютерах, которые могут работать с Программным обеспечением по сети, установлена лицензионная копия Программного обеспечения;
- D. передать на использование Программного обеспечения на постоянной основе другому физическому или юридическому лицу, при условии, что у Вас не останется ни одной копии Программного обеспечения, а получатель принимает все условия данного Лицензионного соглашения. Частичная передача прав в рамках данного Лицензионного соглашения запрещена. Например, если в соответствии с документацией Вам предоставлено право на использование нескольких копий Программного обеспечения, то допустима только передача прав на использование всех копий программного обеспечения;
- E. использовать Программное обеспечение для указанного ниже числа дополнительных пользователей.

Вы не можете выполнять и разрешать следующие действия:

- A. сублицензировать любые части Программного обеспечения и сдавать их в аренду;
- B. выполнять декомпиляцию или дизассемблирование Программного обеспечения, изменять его, переводить на другие языки, предпринимать любые попытки получения исходного кода Программного обеспечения и создавать собственные продукты на основе Программного обеспечения, за исключением случаев, в которых это разрешено законом;
- C. использовать данное Программное обеспечение в сфере предоставления услуг, в том числе в составе поставщика услуг или бюро обслуживания, а также в режиме разделения времени;
- D. использовать Программное обеспечение любым способом, не разрешенным данным Лицензионным соглашением.

2. Обновление функций и Обновление данных Программного обеспечения:

A. В течение Периода обслуживания Вы имеете право получать новые функции Программного обеспечения по мере их публикации по усмотрению компании Symantec. Symantec непрерывно работает над повышением удобства и улучшением производительности своих продуктов и услуг. В целях оптимизации Программного обеспечения Symantec может, по своему усмотрению, изменять и удалять функции Программного обеспечения в любой момент времени без предварительного уведомления.

B. Программное обеспечение может применять периодически обновляемое содержимое, включая, но не ограничиваясь этим, следующее Программное обеспечение: антивирусная программа использует обновляемые описания вирусов; программное обеспечение защиты от программ-шпионов использует обновляемые описания программ-шпионов, функция защиты от спама использует обновляемые правила защиты от спама; функция фильтрации веб-ресурсов и программа защиты от фишинга используют обновляемые списки URL; некоторые брандмауэры используют обновляемые правила брандмауэра; продукты для выявления слабых мест в защите используют обновляемые данные о точках уязвимости; программы идентификации веб-сайтов используют обновляемые списки идентифицированных веб-страниц; все вместе эти обновления называются «Обновлениями данных» (или «Обновлениями защиты» или «Обновлениями безопасности»). Вам предоставляется право получать Обновления данных Программного обеспечения на протяжении Срока действия услуги.

3. Установка продукта; обязательная активация продукта:

A. Во время установки Программное обеспечение может удалить или отключить другие продукты, обеспечивающие защиту, или отдельные функции таких продуктов, если эти продукты или

функции несовместимы с Программным обеспечением или если их отключение улучшает общую функциональность данного Программного обеспечения.

В. В настоящем Программном обеспечении могут применяться специальные технические средства, направленные на предотвращение незаконного использования Программного обеспечения или использования Программного обеспечения без лицензии. Вы согласны с тем, что Symantec может предпринимать меры, направленные на защиту от компьютерного пиратства. В настоящем Программном обеспечении может использоваться технология принудительного выполнения требований, предусматривающая возможность устанавливать и удалять Программное обеспечение не более ограниченного числа раз и на ограниченном числе компьютеров. Настоящее Лицензионное соглашение и Программное обеспечение, содержащее технологию принудительного выполнения требований, могут потребовать активации в порядке, установленном в Документации. В таком случае, до активации настоящего Программного обеспечения можно использовать только ограниченное число раз. Для проверки подлинности Программного обеспечения во время активации Вам может быть предложено сообщить по Интернету уникальный буквенно-цифровой код лицензии, соответствующий Программному обеспечению и конфигурации компьютера. Если Вы не выполните активацию за конечный промежуток времени, указанный в Документации, или в соответствии с требованиями Программного обеспечения, то Программное обеспечение перестанет работать до тех пор, пока не будет выполнена активация, после чего функциональность Программного обеспечения будет восстановлена. Если Вам не удастся активировать Программное обеспечение по Интернету или иным способом, предложенным в процессе активации, обратитесь в Службу поддержки заказчиков Symantec, следуя инструкциям, приведенным во время активации или в следующем ниже тексте.

4. Обеспечение конфиденциальности; Защита данных:

Время от времени Программное обеспечение может собирать на компьютере, на котором оно установлено, следующую информацию:

-
- Информация о потенциальных угрозах безопасности, а также URL посещенных веб-сайтов, которые Программное обеспечение может считать потенциально мошенническими. Адреса URL могут содержать личные идентификационные данные, которые вредоносные веб-сайты пытаются собрать без Вашего разрешения. Эта информация собирается компанией Symantec с целью оценки и улучшения возможностей продуктов Symantec по обнаружению злонамеренных действий, потенциально мошеннических веб-сайтов и других угроз безопасности при работе в Интернете. Эта информация никак не связывается ни с какой личной идентификационной информацией.
- Переносные исполнимые файлы, которые были идентифицированы как потенциально вредоносные, включая информацию о действиях, выполняемых такими файлами при установке. Эти файлы передаются компании Symantec с помощью автоматической функции отправки информации Программного обеспечения. Собранные файлы могут содержать личные идентификационные данные, собранные вредоносными программами без Вашего разрешения. Такие файлы собираются компанией Symantec только с целью улучшить возможности продуктов Symantec по выявлению злонамеренных действий. Symantec не связывает эти файлы с какой-либо личной идентификационной информацией. Данную функцию автоматической передачи информации можно отключить после установки, выполнив инструкции, приведенные в Документации по конкретному продукту.
- Имя, присвоенное во время первоначальной настройки компьютера, на котором устанавливается Программное обеспечение. Если это имя получено, то оно будет использовано Symantec в качестве имени учетной записи этого компьютера, в соответствии с которой Вы можете получать дополнительные услуги и/или использовать определенные функции Программного обеспечения. Вы можете изменить имя учетной записи в любой момент после установки Программного обеспечения (рекомендуется выполнить эту операцию).
- Сведения о состоянии, относящиеся к установленному экземпляру Программного обеспечения и его работе. Эта информация указывает компании Symantec, успешно ли

выполнена установка Программного обеспечения, и возникали ли ошибки в работе Программного обеспечения. Сведения о состоянии могут содержать личную идентификационную информацию только в том случае, если таковая информация входит в имя файла или папки, участвующей в установке Программного обеспечения или для которой Программное обеспечение обнаружило ошибку. Сведения о состоянии собираются компанией Symantec в целях оценки и повышения производительности продукта Symantec и вероятности успешной установки. Эта информация никак не связывается ни с какой личной идентификационной информацией.

- Информация, содержащаяся в сообщениях электронной почты, отправляемых при участии Программного обеспечения в Symantec, с целью идентификации спама или ложных случаев идентификации спама. Эти сообщения электронной почты могут содержать личную идентификационную информацию, и они могут быть отправлены в компанию Symantec только с разрешения пользователя, но они не будут отправляться автоматически. Если пользователь отправляет эти сообщения в компанию Symantec, то компания Symantec будет использовать их только в целях улучшения распознавания спама с помощью технологий Symantec защиты от спама. Symantec не связывает эти файлы с какой-либо прочей личной идентификационной информацией.
- IP-адрес компьютера, на котором установлено Программное обеспечение, а также другая общая статистическая информация, используемая для администрирования лицензий, анализа продукта и улучшения его характеристик. Эта информация никак не связывается ни с какой личной идентификационной информацией.

Собранная информация необходима для оптимизации работы продуктов Symantec и может быть передана на предприятия Symantec в США и других странах, в которых приняты менее строгие законы о защите данных, чем в регионе, в котором Вы находитесь (включая страны Европейского союза), однако компания Symantec принимает меры по обеспечению адекватного уровня защиты собранной информации.

Symantec может разглашать собранную информацию по просьбе представителей правоохранительных органов в соответствии с требованиями и разрешениями закона, а также в ответ на вызов в суд или на другой юридический процесс. С целью распространения сведений, позволяющих выявлять и предотвращать угрозы в Интернете, Symantec может передавать определенную информацию исследовательским организациям и другим поставщикам, разрабатывающим программное обеспечение средств организации защиты. Symantec может также использовать статистические данные, созданные на основе собранной информации, при отслеживании и публикации отчетов по рискам в области обеспечения безопасности. Используя данное Программное обеспечение, Вы подтверждаете и соглашаетесь, что Symantec может собирать, передавать, сохранять, распространять и анализировать такую информацию в указанных выше целях.

5. Гарантия возврата денег в течение шестидесяти (60) дней:

Если Вы являетесь первоначальным лицензиатом настоящей копии Программного обеспечения и по какой-либо причине не вполне им удовлетворены, то в течение шестидесяти (60) дней с момента его приобретения Вы можете прекратить его использование, обратиться в службу Symantec Customer Service с помощью контактной информации, указанной в разделе 10 настоящего Лицензионного соглашения, и получить сведения о возврате средств, а также вернуть средства, уплаченные за Программное обеспечение. За исключением случаев, когда Программное обеспечение имеет дефекты, Вы самостоятельно возмещаете стоимость возврата Программного обеспечения в Symantec, в том числе все применимые налоги. Если Вы являетесь потребителем (то есть применяете программное обеспечение в личных, некоммерческих целях и не действуете в своих или чьих-либо еще деловых, торговых или профессиональных интересах (в дальнейшем "Потребитель")), то это ограничение не затрагивает права Потребителя, предоставляемые Вам по закону.

6. Ответственность перед бизнес-клиентами:

Если Вы являетесь Потребителем, то в отношении Вас не действует следующее положение данного Раздела 6. Информация для Потребителей приведена в Разделе 7.

Если Вы являетесь бизнес-клиентом (то есть используете Программное обеспечение в деловых, торговых или профессиональных целях (в дальнейшем "бизнес-клиент")), то в отношении Вас действует следующее положение данного Раздела 6 (вне зависимости от того, приняли ли Вы Программное обеспечение).

A. Symantec гарантирует отсутствие дефектов на носителе с Программным обеспечением, изготовленным Symantec, в течение шестидесяти (60) дней с момента доставки Программного обеспечения. В случае обнаружения дефектов компания Symantec по своему усмотрению либо заменит дефектный носитель, возвращенный в период гарантийного срока, либо возместит уплаченные за Программное обеспечение средства. Компания Symantec не гарантирует соответствие Программного обеспечения Вашим требованиям, а также бесперебойную и безошибочную работу данного Программного обеспечения.

B. В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ПРИВЕДЕННАЯ ВЫШЕ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ И ЗАМЕНЯЕТ ВСЕ ДРУГИЕ ГАРАНТИИ, КАК ЯВНЫЕ, ТАК И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ПРИЕМЛЕМОГО КАЧЕСТВА И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ПРИМЕНЕНИЯ В КОНКРЕТНЫХ ЦЕЛЯХ. SYMANTEC НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ НЕНАРУШЕНИЯ ПРАВ НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ.

C. В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, КОМПАНИЯ SYMANTEC И ЕЕ ЛИЦЕНЗИАРЫ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ВАМИ (ЗА ХАЛАТНОСТЬ, ПО КОНТРАКТУ ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ) ЗА УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, ПРИБЫЛЬ, ДЕЛОВЫЕ КОНТРАКТЫ, ОЖИДАЕМЫЕ СБЕРЕЖЕНИЯ, ЛИБО ЗА ПОТЕРЮ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ ДАННЫХ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, А ТАКЖЕ ЗА ФАКТИЧЕСКИЕ, ПОБОЧНЫЕ, КОСВЕННЫЕ И АНАЛОГИЧНЫЕ УБЫТКИ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИИ SYMANTEC БЫЛО ИЗВЕСТНО О ВОЗМОЖНОСТИ ПОДОБНЫХ УБЫТКОВ.

D. НИ ПРИ КАКИХ УСЛОВИЯХ МЕРА ОТВЕТСТВЕННОСТИ КОМПАНИИ SYMANTEC ИЛИ ЕЕ ЛИЦЕНЗИАРОВ НЕ БУДЕТ ПРЕВЫШАТЬ СТОИМОСТЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.

E. Symantec несет ответственность перед Вами без всяких ограничений в случае (a) Вашей смерти или получения травм в результате халатности Symantec или (b) нанесения убытков или ущерба в результате мошеннических действий Symantec.

F. Настоящее Лицензионное соглашение представляет собой полное соглашение, заключенное между Вами и Symantec по отношению к Программному обеспечению, и: (i) заменяет все предыдущие или одновременные устные и письменные договоренности, предложения и представления, относящиеся к предмету соглашения (за исключением искаженных представлений); а также (ii) имеет преимущество над любыми противоречащими ему или дополнительными условиями, оговоренными в любых ссылках, заказах, подтверждениях или в других аналогичных средствах обмена информацией между сторонами.

7. Ответственность перед Потребителями:

Положения раздела 7 относятся только к Потребителям. Внимательно ознакомьтесь с ними. Раздел 7 не относится к бизнес-клиентам.

A. Symantec несет ответственность перед Вами без всяких ограничений в случае (a) Вашей смерти или получения травм в результате халатности Symantec или (b) нанесения убытков или ущерба в результате мошеннических действий Symantec. Symantec не предоставляет никаких гарантий в отношении Программного обеспечения, кроме описанных в Разделе 5 и предоставляемых Вам как Потребителю.

B. В отношении предыдущего положения данного Раздела 7, компания Symantec не несет никакой ответственности перед Вами за любые убытки, которые не являются очевидным следствием нарушения договора со стороны Symantec после вступления в силу данного Лицензионного соглашения. Как Потребитель, Вы должны использовать Программное обеспечение в некоммерческих целях. В связи с этим компания Symantec не должна нести ответственность перед Вами за упущенные выгоды, прибыль, ожидаемые сбережения, контракты и время в результате использования или невозможности использования Программного обеспечения.

C. Мы настоятельно рекомендуем регулярно создавать резервную копию своих данных.

D. Во всех случаях Вы несете ответственность за уменьшение убытков.

8. Правила экспорта:

Вы подтверждаете, что Программное обеспечение, а также связанные технические данные и услуги (в дальнейшем – «Регулируемые технологии») могут подчиняться законам импорта и экспорта США, в частности «U.S. Export Administration Regulations (EAR)», а также законам стран, в которые предполагается экспортировать или реэкспортировать Регулируемые технологии. Вы соглашаетесь выполнять требования всех связанных законов и не экспортировать Регулируемые технологии в нарушение законодательства США, в запрещенные страны, а также передавать их организациям и частным лицам, которые обязаны получать лицензию на экспорт или другое подтверждение со стороны государства. Все продукты Symantec запрещено экспортировать или реэкспортировать в Северную Корею, Кубу, Иран, Сирию и Судан, а также во все страны, по отношению к которым применены соответствующие торговые санкции. **В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ США, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТА SYMANTEC В СВЯЗИ С ЛЮБЫМИ ОПЕРАЦИЯМИ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ЭТИМ, ПРОЕКТИРОВАНИЕ, РАЗРАБОТКУ, ПРОИЗВОДСТВО, ИЗУЧЕНИЕ ИЛИ ИСПЫТАНИЕ ХИМИЧЕСКИХ, БИОЛОГИЧЕСКИХ ИЛИ ЯДЕРНЫХ МАТЕРИАЛОВ, ЛИБО РАКЕТ, БЕСПИЛОТНЫХ УСТРОЙСТВ ИЛИ СИСТЕМ КОСМИЧЕСКОГО ЗАПУСКА, СПОСОБНЫХ ДОСТАВЛЯТЬ ОРУЖИЕ МАССОВОГО ПОРАЖЕНИЯ, ЗАПРЕЩЕНО.**

9. Общие положения:

Действие настоящего Лицензионного соглашения регулируется законодательством Англии и Уэльса. Данное Лицензионное соглашение не отменяет Ваши права в рамках текущего законодательства о защите прав потребителей и местных законов, которые могут не учитываться контрактом. Действие настоящего Лицензионного соглашения прерывается при нарушении Вами любых оговоренных в нем условий, после чего Вы должны прекратить работу с Программным обеспечением и Документацией и уничтожить все имеющиеся у Вас копии. Отказ от гарантии и ограничение ответственности остаются в силе и после прекращения действия соглашения. Изменения в настоящее Лицензионное соглашение могут быть внесены исключительно Документацией или письменным документом, подписанным Вами и Symantec.

10. Symantec Customer Service:

Вопросы относительно данного Лицензионного соглашения и любые другие вопросы можно направлять в компанию Symantec по адресу: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland или (ii) Symantec Customer Service, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australia, а также задавать на веб-странице поддержки для соответствующей страны или региона, адрес которой можно узнать на веб-сайте <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

11. Международные коммерческие условия:

Если Вы принимаете условия Лицензионного соглашения для деловых, торговых или профессиональных целей, то есть являетесь бизнес-клиентом, то Программное обеспечение доставляется точкой поставки Symantec ExWorks (EXW) (ICC INCOTERMS 2000).

CPS / S 3.0 / IE

Дополнительные сроки и условия:

В дополнение к срокам и условиям, изложенным выше, с использованием вами Программного обеспечения связаны следующие сроки и условия:

Техническая поддержка:

В связи с использованием вами Программного обеспечения вы можете выбрать определенные функции технической поддержки, которые могут предоставляться из Программного обеспечения. В число таких функций могут входить чат с агентом технической поддержки и/или помощь от такого агента путем удаленного доступа к компьютеру (любая подобная техническая поддержка, оказываемая из Программного обеспечения, называется в этом Лицензионном соглашении "Технической поддержкой"). Любая подобная Техническая поддержка предоставляется исключительно по усмотрению Symantec без каких-либо гарантий. Полное резервное копирование всех данных, программного обеспечения и программ перед получением Технической поддержки является полностью вашей ответственностью. В процессе предоставления Технической поддержки Symantec может определить, что техническая проблема не входит в сферу компетенции Технической поддержки. Symantec оставляет за собой право отказать, приостановить или прервать предоставление Технической поддержки по своему усмотрению.

CPS / S 1.1 / NAV-NIS