

LICENČNÍ SMLOUVA NORTON Norton AntiVirus 2010

DŮLEŽITÉ: PŘED POUŽITÍM SOFTWARE (JAK JE DEFINOVÁNO NÍŽE) SI POZORNĚ PŘEČTĚTE PODMÍNKY TĚTO LICENČNÍ SMLOUVY (DÁLE JEN „LICENČNÍ SMLOUVA“). SPOLEČNOST SYMANTEC CORPORATION, POKUD SE NACHÁZÍTE V SEVERNÍ NEBO JIŽNÍ AMERICE, NEBO SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, POKUD SE NACHÁZÍTE V ASIJSKO-TICHOMOŘSKÉ OBLASTI NEBO V JAPONSKU, NEBO SYMANTEC LIMITED, POKUD SE NACHÁZÍTE V EVROPĚ, NA STŘEDNÍM VÝCHODĚ NEBO V AFRICE, („SYMANTEC“) UDĚLUJE LICENCI K TOMUTO SOFTWARE VÁM JAKO JEDNOTLIVCI, SPOLEČNOSTI NEBO PRÁVNICKÉ OSOBE, KTERÁ BUDE SOFTWARE POUŽÍVAT (DÁLE POUZE OSLOVENÍ „VY“), POUZE ZA PŘEDPOKLADU, ŽE PŘIJÍMÁTE VŠECHNY PODMÍNKY TĚTO LICENČNÍ SMLOUVY. JEDNÁ SE O PRÁVNÍ A VYMAHATELNOU SMLOUVU MEZI VÁMI A SPOLEČNOSTÍ SYMANTEC. OTEVŘENÍM TĚTO KRABICE, PORUŠENÍM PEČETI NEBO KLEPNUTÍM NA TLAČÍTKO „I AGREE“ (SOUHLASÍM) NEBO „YES“ (ANO) NEBO JINÝM PROJEVEM SOUHLASU ELEKTRONICKOU CESTOU NEBO NAČTENÍM SOFTWARE VYJADŘUJETE SOUHLAS S PODMÍNKAMI TĚTO LICENČNÍ SMLOUVY. JESTLIŽE S TĚMITO PODMÍNKAMI NESOUHLASÍTE, KLEPNĚTE NA TLAČÍTKO „CANCEL“ (STORNO) NEBO NA TLAČÍTKO „NO“ (NE) NEBO JINÝM ZPŮSOBEM VYJADŘETE NĚSOUHLAS, SOFTWARE DÁLE NEPOUŽÍVEJTE A DLE KONTAKTNÍCH ÚDAJŮ UVEDENÝCH V ČÁSTI 10 TĚTO LICENČNÍ SMLOUVY SE OBRÁŤTE DO ŠEDESÁTI (60) DNŮ ODE DNE ZAKOUPENÍ SOFTWARE NA SVĚHO DODAVATELE NEBO NA ZÁKAZNICKÝ SERVIS SPOLEČNOSTI SYMANTEC, KTERÝ VÁM SDĚLÍ INFORMACE O NAVRÁCENÍ PENĚZ, KTERÉ JSTE ZA SOFTWARE ZAPLATILI).

1. Licence:

Software (včetně jakýchkoli funkcí, které jsou jeho součástí) a dokumentace k softwaru (včetně jakýchkoli dalších součástí dodávky) („dokumentace“), které jsou součástí této licenční smlouvy (souhrnně „software“), jsou majetkem společnosti Symantec nebo jejích poskytovatelů licencí a jsou chráněny autorskými právy. Ačkoliv společnost Symantec je nadále vlastníkem softwaru, přijetím licenční smlouvy Vám vzniknou určitá práva na využívání softwaru v průběhu doby trvání služby. „Doba trvání služby“ začne běžet v den Vaší prvotní instalace kopie softwaru, bez ohledu na počet kopií softwaru, který máte povoleno používat v souladu s Částí 1.A této licenční smlouvy, a potrvá po dobu stanovenou v dokumentaci či v příslušné dokumentaci transakce poskytnuté autorizovaným distributorem nebo prodejcem, od kterého jste software získali. Software se na konci doby trvání služby může automaticky deaktivovat a stát se nefunkčním a Vy nebudete oprávněni získávat jakékoli aktualizace funkcí či obsahu softwaru bez obnovení doby trvání služby. Přihlášení k obnovení doby trvání služby bude v souladu se zásadami podpory společnosti Symantec k dispozici na adrese http://www.symantec.com/techsupp/support_policy.html.

Tato licence se vztahuje na všechna vydání, revize, aktualizace nebo vylepšení softwaru, které Vám společnost Symantec poskytne. S výjimkou změn uvedených v Dokumentaci a s výhradou práva společnosti Symantec ukončit platnost, jestliže porušíte podmínky v oddílu 8, máte podle této Licenční smlouvy následující práva a povinnosti týkající se využívání tohoto Softwaru.

V průběhu doby trvání služby můžete:

- A. Používat jednu kopii softwaru v jednom počítači. Pokud je v dokumentaci nebo v příslušné dokumentaci transakce od autorizovaného distributora nebo prodejce, od kterého jste software získali, uveden větší počet kopií nebo počítačů, můžete software používat v souladu s těmito specifikacemi;
- B. Vytvořit jednu kopii Softwaru pro účely zálohování nebo archivace nebo zkopírovat Software na pevný disk počítače a uschovat originál pro účely zálohování nebo archivace;
- C. Používat Software v síti za předpokladu, že máte kopii s udělenou licencí Softwaru pro každý počítač, který má k Softwaru přístup prostřednictvím této sítě;
- D. Trvale přenechat všechna Vaše práva k softwaru udělená podle této licenční smlouvy jiné osobě nebo subjektu za předpokladu, že si neponecháte žádné kopie softwaru a nabyvatel bude souhlasit s podmínkami této licenční smlouvy. Částečné přenechání Vašich práv podle této licenční smlouvy není

povoleno. Jestliže vám například příslušná dokumentace uděluje právo na použití více kopií softwaru, pouze přenechání práv na použití všech těchto kopií softwaru bude platné.

E. Používat software v souladu se všemi povolenými způsoby používání, které mohou být uvedeny v této smlouvě.

Osobně nesmíte a ani žádné jiné osobě nesmíte dovolit:

- A. Poskytovat dílčí licenci; pronajímat nebo poskytovat na leasing libovolnou část softwaru;
- B. Provádět zpětnou analýzu softwaru, jeho dekompilaci, převod ze strojového kódu, úpravy, překlad, jakékoli pokusy o zjištění zdrojového kódu softwaru nebo z něj vytvářet sekundární produkty;
- C. Používat software jako prostředek pro správu, pro časově omezené sdílení, jako poskytovatel služeb nebo pro vybavení střediska služeb; nebo
- D. Používat software jakýmkoli jiným způsobem, než povoluje tato licenční smlouva.

2. Funkce softwaru a aktualizace obsahu:

A. V průběhu doby trvání služby máte právo na získávání nových funkcí softwaru tak, jak je bude společnost Symantec pro software uvolňovat dle svého vlastního uvážení. Společnost Symantec se snaží neustále vylepšovat užítost a výkon svých produktů a služeb. Za účelem optimalizace softwaru může společnost Symantec kdykoli, na základě vlastního rozhodnutí, přidat, změnit nebo odebrat funkce softwaru, a to jak po předchozím, tak i bez předchozího upozornění.

B. Obsah některých softwarových produktů je v určitých intervalech aktualizován včetně, ale nikoli výhradně, následujícího Softwaru: antivirový software a software pro ochranu před crimewarem používá aktualizované definice virů, software pro ochranu před spywarem používá aktualizované definice spywaru, software pro ochranu před nevyžádanou poštou používá aktualizovaná pravidla definice nevyžádané pošty, software pro filtrování obsahu a ochranu proti phishingu používá aktualizované seznamy adres URL, některé produkty brány firewall používají aktualizovaná pravidla, produkty pro vyhodnocování zranitelnosti používají aktualizovaná data o zranitelných místech, a software pro ověření webových stránek používá aktualizované seznamy ověřených webových stránek; souhrnně se tyto aktualizace nazývají „Aktualizace obsahu“ (někdy se alternativně nazývají „Aktualizace ochrany“ nebo „Aktualizace zabezpečení“). V průběhu Doby trvání služby máte nárok na získávání Aktualizací obsahu pro Software.

3. Instalace produktu, požadovaná aktivace:

A. V průběhu instalace může software odinstalovat nebo zakázat jiné bezpečnostní produkty nebo funkce, pokud jsou tyto produkty nebo funkce nekompatibilní se softwarem, nebo z důvodu zlepšení celkové funkčnosti softwaru.

B. V tomto softwaru mohou být použita technologická opatření, jejichž cílem je zabránit nelicencovanému a neoprávněnému používání softwaru. Souhlasíte s tím, že společnost Symantec může tato opatření používat k vlastní ochraně proti softwarovému pirátství. Tento software může obsahovat omezovací mechanismus, který umožňuje provést pouze omezený počet instalací a odinstalování softwaru v omezeném počtu počítačů. Při aktivaci této licence a softwaru s omezovacím mechanismem může být vyžadováno postupovat dle pokynů v příslušné dokumentaci. V takovém případě bude tento software do aktivace uživatelem fungovat pouze po omezenou dobu. Aby mohla být ověřena pravost softwaru, můžete být požádáni během aktivace prostřednictvím Internetu o zadání jedinečného kódu produktu dodaného se softwarem a konfigurace počítače ve tvaru alfanumerického kódu. Pokud neprovedete aktivaci během omezené doby uvedené v dokumentaci nebo po vyzvání softwaru, přestane software fungovat, dokud aktivaci nedokončíte. Poté bude funkčnost softwaru obnovena. V případě, že nemůžete software aktivovat prostřednictvím Internetu ani jiným způsobem uvedeným během procesu aktivace, můžete se pomocí informací poskytnutých společností Symantec během aktivace, nebo níže uvedeným způsobem obrátit na oddělení služeb zákazníkům společnosti Symantec.

4. Ochrana soukromí a dat:

Občas může software sbírat informace z počítače, ve kterém je nainstalován. Toto může zahrnovat:

-
- Informace o potenciálních bezpečnostních rizicích a také adresy URL navštívených webových stránek, které se zdají být podvodné. Adresy URL mohou obsahovat osobní údaje jakéhokoli typu, které se potenciálně podvodné webové stránky pokoušejí získat bez Vašeho svolení. Tyto informace sbírá společnost Symantec za účelem vyhodnocení a vylepšení schopnosti produktů Symantec odhalit nebezpečné chování, potenciálně podvodné webové stránky a jiná bezpečnostní rizika Internetu. Tyto informace nebudou spojovány s osobními údaji jakéhokoli typu.
- Přenositelné spustitelné soubory identifikované jako možný škodlivý kód, včetně informací o akcích provedených těmito soubory v době instalace. Tyto soubory jsou zasílány společnosti Symantec pomocí funkce automatické zaslání, která je součástí softwaru. Shromážděné soubory mohou obsahovat osobní údaje jakéhokoli typu, které získal škodlivý kód bez Vašeho svolení. Soubory tohoto typu jsou shromažďovány společností Symantec pouze z důvodu vylepšení schopnosti produktů Symantec zjišťovat škodlivé chování. Společnost Symantec nebude dávat tyto soubory do jakéhokoli vztahu s osobními údaji jakéhokoli typu. Tato funkce automatického zaslání může být deaktivována po instalaci podle pokynů uvedených v dokumentaci příslušných produktů.
- Název daný při počátečním nastavení počítače, ve kterém je software instalován. Název bude společnost Symantec používat jako název účtu pro tento počítač, pod kterým můžete zvolit získání dalších služeb nebo pod kterým můžete používat některé funkce softwaru. Název účtu můžete změnit kdykoli po instalaci softwaru (doporučuje se).
- Informace o stavu týkající se instalace a činnosti softwaru. Tyto informace sdělují společnosti Symantec, zda byla instalace Softwaru úspěšně dokončena a také zda v softwaru došlo k nějaké chybě. Informace o stavu mohou obsahovat osobně identifikovatelné informace, pouze pokud jsou takovéto informace obsaženy v názvu souboru nebo složky, které software zjistí v okamžiku instalace nebo chyby. Společnost Symantec sbírá informace o stavu, aby mohla vyhodnotit a zvýšit míru úspěšnosti instalace produktů Symantec a jejich výkonnost. Tyto informace nebudou spojovány s osobními údaji jakéhokoli typu.
- Informace obsažené v e-mailových zprávách, které zasíláte prostřednictvím tohoto softwaru společnosti Symantec k ohlášení nevyžádané pošty nebo nesprávného označení nevyžádané pošty. Tyto e-mailové zprávy mohou obsahovat osobně identifikovatelné informace a budou zaslány do společnosti Symantec pouze s vaším svolením a nebudou zasílány automaticky. Zašlete-li takovéto zprávy společnosti Symantec, společnost Symantec je použije pouze pro účely zlepšování zjišťovací schopnosti technologie ochrany před nevyžádanou poštou společnosti Symantec. Společnost Symantec nebude dávat tyto soubory do jakéhokoli vztahu s osobními údaji jakéhokoli typu.
- Adresa IP počítače, na kterém je software instalovaný, a také další obecné statistické informace použité pro správu licence, analýzu produktu a zlepšování funkcí produktu. Tyto informace nebudou spojovány s osobními údaji jakéhokoli typu.

Výše popsané shromážděné informace jsou nezbytné pro účel optimalizace funkčnosti produktů společnosti Symantec a mohou být přeneseny do skupiny Symantec ve Spojených státech nebo jiných zemích, které mohou mít méně přísné zákony na ochranu dat než oblast, ve které se nacházíte (včetně Evropské unie), ale společnost Symantec učinila opatření, aby se shromážděným informacím, pokud budou přeneseny, dostalo dostatečné úrovně ochrany.

Společnost Symantec může tyto shromážděné informace zveřejnit, je-li o to požádána orgány činnými v trestním řízení tak, jak je vyžadováno nebo povoleno zákonem, nebo na základě soudní obsílky nebo jiného právního postupu. Z důvodu podpory znalostí, zjišťování a prevence bezpečnostních rizik Internetu může společnost Symantec sdílet vybrané informace s výzkumnými organizacemi a ostatními prodejci bezpečnostního softwaru. Společnost Symantec může také použít statistiky vytvořené z informací ke sledování trendů bezpečnostních rizik a k publikaci zpráv o těchto trendech. Užíváním softwaru jste si vědomi a souhlasíte s tím, že Symantec může shromažďovat, přenášet, uchovávat, zveřejňovat a analyzovat takové informace pro tyto účely.

5. Šedesátidenní (60) záruka vrácení peněz:

Pokud jste původními držiteli licence této kopie Softwaru a nejste s ním z jakéhokoli důvodu zcela spokojeni, Software dále nepoužívejte a dle kontaktních údajů uvedených v oddílu 10 této Licenční smlouvy se obraťte do šedesáti (60) dnů ode dne zakoupení Softwaru na Služby zákazníkům společnosti Symantec, kde vám sdělí podrobnosti o vrácení Softwaru a získání peněz, které jste za něj zaplatili. S výjimkou případů, kdy software obsahuje chyby, hradí zákazník náklady spojené s vrácením softwaru společnosti Symantec včetně všech příslušných poplatků. Jste-li spotřebitelem (tedy software využíváte pro osobní nekomerční účely a nikoli v rámci práce pro svoji firmu nebo firmu jiného vlastníka, obchod nebo profesi (dále „spotřebitel“)), nemá to žádný vliv na práva, která jako spotřebitel máte.

6. Zodpovědnost vůči zákazníkům z řad firem:

Jste-li spotřebitel, nevztahují se na vás ustanovení vyplývající z této části 6. Místo ní si přečtete část 7.

Jste-li zákazníkem z řad firem (tedy software používáte v rámci firmy, obchodu nebo k výkonu své profese (dále jen „zákazník z řad firem“)), platí pro vás následující ustanovení uvedená v části 6 (bez ohledu na to, zda software přijímáte či nikoli).

A. Společnost Symantec zaručuje, že u jakýchkoli médií vyrobených společností Symantec, na kterých je software distribuován, nedojde k závadě po dobu šedesáti (60) dní ode dne doručení softwaru. Vaším jediným nárokem v případě nedodržení této záruky je, že společnost Symantec nahradí podle vlastního uvážení všechna vadná média vrácená společnosti v záruční době nebo uhradí finanční prostředky zaplacené za software. Společnost Symantec nezaručuje, že software bude splňovat Vaše požadavky, že chod softwaru nebude přerušován nebo že software bude bez chyb.

B. V NEJVĚTŠÍM MOŽNÉM ROZSAHU POVOLENÉM ROZHODNÝM PRÁVEM JE VÝŠE UVEDENÁ ZÁRUKA VÝLUČNÁ A NAHRAZUJE VŠECHNY OSTATNÍ ZÁRUKY, VÝSLOVNÉ NEBO PŘEDPOKLÁDANÉ, VČETNĚ PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK TÝKAJÍCÍCH SE USPOKOJIVÉ KVALITY A VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL. SPOLEČNOST SYMANTEC NEPOSKYTUJE ŽÁDNOU ZÁRUKU, POKUD JDE O NEPORUŠENÍ PRÁV NA DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ.

C. V NEJVĚTŠÍM MOŽNÉM ROZSAHU POVOLENÉM ROZHODNÝM PRÁVEM NENESE SPOLEČNOST SYMANTEC ANI JEJÍ POSKYTOVATELÉ LICENCE V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ODPOVĚDNOST (V PŘÍPADĚ NEDBALOSTI, V RÁMCI KONTRAKTU NEBO JINAK) ZA ZTRÁTY NA ZISKU, TRŽBÁCH, ZTRÁTU OBCHODNÍCH KONTRAKTŮ, OČEKÁVANÝCH ÚSPOR NEBO ZA ZTRÁTU NEBO POŠKOZENÍ DAT, I KDYŽ ŠKODY VZNIKLY NA ZÁKLADĚ POUŽITÍ NEBO NEMOŽNOSTI POUŽITÍ SOFTWARE, NEBO ZA ŽÁDNÉ ZVLÁŠTNÍ, NÁSLEDNÉ, NEPŘÍMÉ NEBO PODOBNÉ ŠKODY, A TO I V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST SYMANTEC BYLA NA MOŽNOST TAKOVÝCH ŠKOD UPOZORNĚNA.

D. V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI SYMANTEC NEBO JEJÍCH POSKYTOVATELŮ LICENCE NEPŘEKROČÍ NÁKUPNÍ CENU, KTEROU JSTE ZAPLATILI ZA PŘÍSLUŠNOU DOBU TRVÁNÍ SLUŽBY.

E. Společnost Symantec nese bez omezení zodpovědnost v následujících případech: (a) uživatel je v důsledku zanedbání ze strany společnosti Symantec usmrcen nebo zraněn (b) uživatel utrpí ztrátu nebo škodu v důsledku podvodného jednání ze strany společnosti Symantec.

F. Tato licenční smlouva tvoří úplnou smlouvu mezi Vámi a společností Symantec vztahující se k softwaru a: (i) nahrazuje všechna předchozí nebo souběžná ústní nebo písemná sdělení, návrhy a vyjádření týkající se předmětné záležitosti (jiné než záměrné zkreslení) a (ii) převažuje nad jakýmkoli konfliktními nebo dodatečnými podmínkami uvedenými v jakýchkoli nabídkách, objednávkách, schváleních nebo obdobných komunikacích mezi stranami.

7. Odpovědnost vůči spotřebitelům:

Jste-li spotřebitelem, platí pro vás ustanovení v této části 7. Přečtete si je pečlivě. Část 7 pro vás neplatí, pokud jste zákazníkem z řad firem.

A. Společnost Symantec nese bez omezení zodpovědnost v následujících případech: (a) uživatel je v důsledku zanedbání ze strany společnosti Symantec usmrčen nebo zraněn (b) uživatel utrpí ztrátu nebo škodu v důsledku podvodného jednání ze strany společnosti Symantec. S výjimkou záruky poskytované společností Symantec v rámci části 5 a práv, která jako spotřebitel máte, vám společnost Symantec ve vztahu k softwaru neposkytuje žádné další záruky.

B. V rámci předchozích ustanovení této části 7 vůči vám společnost Symantec nenese žádnou zodpovědnost za ztrátu, která není přiměřeně předvídatelným důsledkem porušení této licenční smlouvy ze strany společnosti Symantec. Vaše používání softwaru jako spotřebitele je nekomerční. Společnost Symantec proto nenese žádnou zodpovědnost za ztrátu zisku, výnosu, předpokládaných úspor, smluv nebo času vyplývajících z vašeho používání nebo neschopnosti používat software.

C. Důrazně vám doporučujeme často zálohovat data.

D. Vaší trvalou povinností má být minimalizace ztrát.

8. Omezení vývozu:

Uznáváte, že software a související technická data a služby (souhrnně „kontrolovaná technologie“) mohou být předmětem zákonů Spojených států pro kontrolu vývozu a dovozu, konkrétně vývozních předpisů EAR (Export Administration Regulations) Spojených států, a zákonů každé země, kam je kontrolovaná technologie dovážena nebo zpětně vyvážena. Souhlasíte, že budete dodržovat všechny příslušné zákony a nebudete vyvážet žádnou kontrolovanou technologii v rozporu se zákony Spojených států do žádné zakázané země, subjektu nebo osobě, pro kterou je vyžadována vývozní licence nebo jiné schválení vlády. Je zakázán vývoz a zpětný vývoz všech produktů společnosti Symantec na Kubu, do Severní Koreje, Íránu, Sýrie a Súdánu a do všech zemí, na které se vztahují odpovídající obchodní sankce. **POUŽÍVÁNÍ NEBO VYUŽÍVÁNÍ PRODUKTU SPOLEČNOSTI SYMANTEC V SOUVISLOSTI S JAKOUKOLI ČINNOSTÍ VČETNĚ, ALE BEZ OMEZENÍ, NÁVRHU, VÝVOJE, VÝROBY, ŠKOLENÍ NEBO TESTOVÁNÍ CHEMICKÝCH, BIOLOGICKÝCH NEBO JADERNÝCH MATERIÁLŮ NEBO RAKET, BEZPILOTNÍCH LETADEL NEBO KOSMICKÝCH NOSIČŮ SCHOPNÝCH NĚST ZBRANĚ HROMADNÉHO NIČENÍ JE PODLE ZÁKONŮ USA ZAKÁZÁNO.**

9. Obecné:

Tato Licenční smlouva se řídí zákony Anglie a Walesu. Nic v této licenční smlouvě neomezuje žádná práva, která Vám vyplývají z existujících zákonů na ochranu spotřebitele nebo jiných příslušných zákonů platných ve Vašem právním řádu a kterých se nelze na základě smlouvy vzdát. Platnost této licenční smlouvy je ukončena, jestliže nedodržíte některou z podmínek obsažených v této licenční smlouvě. V takovém případě musíte ukončit používání softwaru a dokumentace a zničit všechny jejich kopie. Možnost odmítnutí záruk, náhrady škod a omezení odpovědnosti zůstávají v platnosti i po ukončení smlouvy. Tato licenční smlouva může být upravena pouze dokumentací, nebo písemným dokumentem podepsaným Vámi a společností Symantec.

10. Služby zákazníkům společnosti Symantec:

V případě, že máte dotazy týkající se této licenční smlouvy nebo si přejete z jakéhokoli důvodu kontaktovat společnost Symantec, napište na adresu: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irsko nebo (ii) Symantec Customer Service, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Austrálie, nebo navštivte stránku podpory pro svou zemi nebo oblast na adrese <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

11. IncoTerms:

Pokud tuto licenční smlouvu uzavíráte pro účely související s vaší firmou, obchodem nebo profesí, kvalifikujete se tím jako zákazník z řad firem a software je dodáván v rámci expedičního bodu ExWorks (EXW) společnosti Symantec (ICC INCOTERMS 2000).

CPS / P 3.0 / IE

Doplňkové podmínky:

Na Vaše použití softwaru se budou kromě podmínek uvedených výše vztahovat také následující podmínky:

Odborná pomoc:

V souvislosti s použitím Softwaru se můžete rozhodnout použít některé funkce odborné pomoci, které mohou být nabízeny v softwaru a které mohou zahrnovat konverzaci online s pracovníkem odborné pomoci nebo pomoc pracovníka odborné pomoci prostřednictvím vzdáleného přístupu k počítači (každá taková odborná pomoc nabízená v softwaru se bude v této licenční smlouvě nazývat „odborná pomoc“). Každá taková odborná pomoc bude poskytována podle vlastního uvážení společnosti Symantec a bez jakýchkoli dalších záruk. Nesete plnou odpovědnost za dokončení zálohování všech Vašich stávajících dat, softwaru a programů před získáním jakékoli odborné pomoci. V průběhu poskytování odborné pomoci může společnost Symantec rozhodnout, že technický problém přesahuje rozsah odborné pomoci. Společnost Symantec si vyhrazuje právo podle vlastního uvážení odmítnout, přerušit nebo ukončit jakoukoli odbornou pomoc.

CPS / S 1.1 / NAV-NIS