

**NORTON-LICENSAFTALE**  
**Norton AntiVirus / Norton Internet Security / Norton 360**

**VIGTIGT:** LÆS ALLE VILKÅR OG BETINGELSER I NÆRVÆRENDE LICENSAFTALE ("LICENSAFTALEN") OMHYGGELIGT, FØR SOFTWAREN OG TJENESTERNE TAGES I BRUG (SOM DEFINERET NEDENFOR). SYMANTEC CORPORATION, HVIS DU ER BOSIDDENDE I AMERIKA; ELLER SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, HVIS DU ER BOSIDDENDE I ØSTASIEN ELLER JAPAN; ELLER SYMANTEC LIMITED, HVIS DU ER BOSIDDENDE I EUROPA, MELLEMØSTEN ELLER AFRIKA ("SYMANTEC") GIVER SOFTWAREN OG TJENESTERNE I LICENS TIL DIG SOM DEN ENKELTPERSON, DEN VIRKSOMHED ELLER DEN JURIDISKE ENHED, DER VIL BRUGE SOFTWAREN OG TJENESTERNE (NEDENFOR BETEGNET SOM "DU", "DIG" ELLER "DIN(E)"), UNDER FORUDSÆTNING AF AT DU ACCEPTERER ALLE BETINGELSERNE I LICENSAFTALEN. DETTE ER EN JURIDISK OG RETSGYLDIG KONTRAKT MELLEM DIG OG SYMANTEC. VED AT ÅBNE DENNE PAKKE, BRYDE SEGLET, KLIKKE PÅ KNAPPEN "JEG ACCEPTERER" ELLER "JA" ELLER PÅ ANDEN MÅDE ANGIVE ELEKTRONISK, AT DU SAMTYKKER, ELLER HVIS DU INDLÆSER DENNE SOFTWARE OG TJENESTERNE, ACCEPTERER DU HANDELSBETINGELSERNE I DENNE LICENSAFTALE. HVIS DU VÆLGER IKKE AT ACCEPTERE DISSE VILKÅR OG BETINGELSER, SKAL DU KLIKKE PÅ "ANNULLER", "NEJ", "LUK VINDUE" ELLER PÅ ANDEN MÅDE ANGIVE, AT DU IKKE ACCEPTERER, UNDLADE YDERLIGERE BRUG AF SOFTWAREN OG TJENESTERNE OG KONTAKTE FORHANDLEREN ELLER SYMANTECS KUNDESERVICE VED BRUG AF KONTAKTOPLYSNINGERNE I PARAGRAF 11 I DENNE LICENSAFTALE FOR AT FÅ OPLYSNINGER OM, HVORDAN DU KAN FÅ REFUNDERET DE PENGE, DU HAR BETALT FOR DEN PÅGÆLDENDE SERVICEPERIODE (DEFINERET NEDENFOR), I LØBET AF EN PERIODE PÅ TRES (60) DAGE EFTER DATOEN FOR KØB AF ET ÅRSABONNEMENT ELLER INDEN TREDIVE (30) DAGE EFTER DATOEN FOR KØB AF ET MÅNEDSABONNEMENT.

1. Licens:

Software, tjenester og dokumentation (inklusive eventuel produktemballage) ("dokumentationen"), som følger med denne licensaftale (under ét "software og tjenester"), tilhører Symantec eller Symantecs licensgivere og er ophavsretligt beskyttet. Selvom Symantec fortsat ejer softwaren og tjenesterne, får du visse rettigheder til at bruge softwaren og tjenesterne i serviceperioden, når du har accepteret denne licensaftale. "Serviceperioden" vil begynde på enten (a) datoen for din oprindelige installation eller brug af softwaren og tjenesterne på en computer, virtuelt miljø, mobiltelefon eller mobil computerenhed (en "enhed"), eller (b) hvis du modtog softwaren og tjenesterne som en del af en pakke af flere produkter, datoen for din oprindelige installation eller brug af softwaren og tjenesterne eller et andet softwareprodukt eller anden mobil applikation inkluderet i en sådan pakke på en enhed. Serviceperioden vil være den periode, der er fastsat i dokumentationen eller i de medfølgende salgsdokumenter fra den autoriserede distributør eller forhandler, som du har købt softwaren og tjenesterne hos. Softwaren og tjenesterne kan deaktiveres automatisk og blive sat ud af funktion, når serviceperioden udløber, og du vil ikke være berettiget til at modtage opdateringer af softwarens og tjenesternes funktioner eller indhold, medmindre serviceperioden fornyes. Abonnement på fornyelse af serviceperioden er til rådighed iht. Symantecs supportpolitik, som kan læses på [http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/technical\\_support\\_policy.jsp](http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/technical_support_policy.jsp).

Denne licensaftale er gældende for alle lanceringer, revisioner, opdateringer eller opgraderinger af softwaren og tjenesterne, som Symantec måtte stille til rådighed for dig. Med undtagelse af ændringer, der gives i dokumentationen og med forbehold for Symantecs ret til at afbryde licensen, hvis du bryder de regulativer, der er opstillet i paragraf 9, er dine rettigheder og forpligtelser med hensyn til brug af denne software og tjenesterne under denne licens følgende.

I serviceperioden må du:

A. Bruge én kopi af softwaren og tjenesterne på én enhed. Hvis et større antal kopier og/eller antal enheder er specificeret i dokumentationen eller det gældende transaktionsdokument fra den autoriserede distributør eller forhandler, som du har købt softwaren og tjenesterne hos, har du lov til at bruge softwaren i overensstemmelse med sådanne specifikationer.

B. Tage én kopi af softwaren og tjenesterne som backup eller til arkiveringsformål eller kopiere softwaren og tjenesterne til harddisken på din enhed og beholde originalen med henblik på backup eller arkiveringsformål.

C. Bruge softwaren og tjenesterne på et netværk, hvis du har en licens til hver enhed, som har adgang til softwaren og tjenesterne via netværket.

D. Permanent overføre alle dine rettigheder til softwaren og tjenesterne, som du alene har købt på et fysisk medie, underlagt denne licensaftale til en anden person eller juridisk enhed, forudsat at du overdrager det fysiske medie, som du købte softwaren på, ikke beholder nogen kopier af softwaren, og at modtageren accepterer vilkårene i denne licensaftale. Delvis overførsel af dine rettigheder i forbindelse med denne licensaftale er ikke tilladt. Hvis for eksempel den relevante dokumentation giver dig ret til at bruge flere kopier af softwaren og tjenesterne, vil kun en overførsel af retten til at bruge alle sådanne kopier være gyldig. Uanset ovenstående må du ikke overdrage produkt nøgler til den software og de tjenester, som du købte på et fysisk medie, til nogen tredjepart, der ikke er knyttet til eller er blevet adskilt fra det fysiske medie. Du må ikke overdrage softwaren og tjenesterne og/eller produkt nøgler til nogen tredjepart, hvis du ikke har købt softwaren og tjenesterne på et fysisk medie; og

E. Bruge softwaren og tjenesterne i overensstemmelse med alle yderligere tilladte anvendelser, som fremsættes nedenfor.

Du må ikke, og du må ikke give andre tilladelse til at:

A. Give i underlicens, leje eller lease nogen del af softwaren og tjenesterne.

B. Undtagen i den udstrækning og under de omstændigheder loven tillader det foretage reverse engineering, dekompile, disassemblere, modificere, oversætte, gøre forsøg på at finde frem til softwarens og tjenernes kildekode eller skabe afledte produkter, der er baseret på softwaren og tjenesterne.

C. Bruge softwaren og tjenesterne som del af en facility management-, timesharing-, serviceudbyder- eller servicebureau sammenhæng; eller

D. Bruge softwaren og tjenesterne på nogen som helst måde, der ikke er tilladt i henhold til denne licensaftale.

Softwaren og tjenesterne indeholder muligvis tredjeparts funktioner og funktionalitet eller kan muligvis oprette forbindelse til en tredjeparts websted. Sådanne funktioner, funktionalitet eller indhold kan være underlagt tredjepartens servicebetingelser.

## 2. Opdateringer af software, tjenester og indhold:

A. Du er berettiget til at modtage nye funktioner og versioner af softwaren og tjenesterne, som Symantec efter eget skøn stiller til rådighed i løbet af din serviceperiode. Symantec bestræber sig hele tiden på at forbedre brugbarheden og ydeevnen af sine produkter og tjenester. For at optimere softwaren og tjenesterne og stille den seneste version af softwaren og tjenesterne til rådighed for dig, accepterer du, at softwaren og tjenesterne må downloade og installere nye opdateringer og versioner af softwaren og tjenesterne, når de stilles til rådighed af Symantec efter deres skøn. Du accepterer at modtage og giver Symantec tilladelse til at levere nye opdateringer og versioner til din enhed. Desuden er Symantec berettiget til at ændre vilkårene og betingelserne for din brug af softwaren og tjenesterne, så de afspejler disse opdateringer, og du accepterer disse opdaterede vilkår.

B. Visse typer software og tjenester bruger indhold, der opdateres med jævne mellemrum, herunder, men ikke begrænset til, følgende software: Antivirus- og crimeware-software bruger opdaterede virusdefinitioner. Antispyware-software bruger opdaterede spyware-definitioner. Software mod uønsket mail bruger opdaterede regler til dette formål. Software til indholdsfiltrering og software mod phishing bruger opdaterede URL-lister. Nogle firewall-programmer bruger opdaterede firewall-regler. Produkter til vurdering af sikkerhedsrisiko bruger opdaterede sikkerhedsrisikodata, mens software til godkendelse af websteder bruger opdaterede lister over godkendte websteder. Disse opdateringer kaldes under ét "indholdsopdateringer" (eller til tider også "beskyttelsesopdateringer" eller "sikkerhedsopdateringer"). Du har ret til at modtage indholdsopdateringer til softwaren og tjenesterne i serviceperioden.

## 3. Installation af produktet; krav til aktivering:

A. Under installationsprocessen vil softwaren og tjenesterne muligvis afinstallere eller deaktivere andre sikkerhedsprodukter eller dele heraf, hvis disse produkter eller dele af dem ikke er kompatible med softwaren og tjenesterne, eller for at forbedre softwarens overordnede funktionalitet.

B. Der kan være teknologiske forholdsregler i denne software og tjenesterne, som er beregnet til at forhindre uautoriseret eller illegal brug af softwaren og tjenesterne. Du accepterer, at Symantec må tage disse forholdsregler i brug for at beskytte Symantec mod piratkopiering af softwaren og tjenesterne. Denne software og tjenesterne indeholder muligvis teknologi, som begrænser muligheden for at installere og fjerne softwaren og tjenesterne på en enhed mere end et begrænset antal gange på et begrænset antal enheder. Denne licensaftale og softwaren og tjenesterne, der indeholder håndhævelsesteknologi, kan kræve aktivering som yderligere præciseret i dokumentationen. I så fald virker softwaren og tjenesterne kun i en begrænset periode, indtil de bliver aktiveret af dig. Under aktiveringen vil du måske – for at bekræfte softwarens ægthed – blive bedt om over internettet at oplyse din unikke aktiveringsnøgle, som følger med softwaren, tjenesterne og enhedsconfigurationen i form af en alfanumerisk kode. Hvis du ikke gennemfører aktiveringen inden for den periode, som er angivet i dokumentationen, eller som softwaren beder om, vil softwaren og tjenesterne holde op med at virke, indtil aktiveringen er fuldført; softwarens og tjenesternes funktionalitet vil derefter blive gendannet. Hvis du ikke er i stand til at aktivere softwaren og tjenesterne via internettet eller på anden angivet måde i løbet af aktiveringsprocessen, kan du kontakte Symantecs kundesupport ved hjælp af de oplysninger, Symantec giver i forbindelse med aktiveringen, eller som er angivet nedenfor.

#### 4. Funktionen Safe Search og Onlinebackup:

A. Safe Search. Softwaren og tjenesterne indeholder muligvis en Safe Search-funktion, der gør det muligt for dig at surfe sikkert på internettet. Denne funktion tilbydes via, men ikke begrænset til, en Symantec-søgeværktøjslinje.

#### B. Onlinebackup.

Softwaren og tjenesterne kan indeholde en funktion til onlinebackup, som giver dig mulighed for at lagre og hente dine filer på Symantecs system via internettet i løbet af serviceperioden ("Onlinebackup-funktion"), alt efter den mængde plads til onlinebackup, du har til din software, og/eller som du tilkøber. Hvis du vælger at bruge onlinebackup-funktionen, skal du fuldføre aktiveringsprocessen for denne funktion i softwaren og tjenesterne. I tilfælde af at du installerer en nyere version af softwaren og tjenesterne i din abonnementsperiode, kan du blive bedt om at genaktivere onlinebackup-funktionen ved hjælp af den oprindelige mailadresse, du oplyste ved den første aktiveringsproces.

a. Norton Account. Du skal have en aktuel Symantec Norton Account ("Norton Account") for at komme ind at bruge onlinebackup-funktionen. Hvis du ikke har en Norton Account, skal du gennemføre den relevante registreringsproces for at oprette en Norton Account, hvorefter du kan bruge onlinebackup-funktionen. Du er eneansvarlig for at holde adgangskoden til din Norton Account fortrolig.

b. Kommunikationsforbindelser; Onlinebackup-funktionens tilgængelighed. Du er eneansvarlig for at fremskaffe og vedligeholde de internet- eller telekommunikationstjenester og -enheder, der er nødvendige for at få adgang til og/eller bruge onlinebackup-funktionen. Onlinebackup-funktionen bliver leveret, "som den er" og "som tilgængelig", og Symantec betaler ingen erstatning for tab eller skader som følge af nedetid på onlinebackup-funktionen som følge af rimelig planlagt vedligeholdelse, forebyggelse af kritiske problemer eller forhold uden for Symantecs rimelige kontrol.

c. Brugeradfærd og ansvar; overholdelse af gældende love. Anvendelse af onlinebackup-funktionen (inkl. overførsel af alle data, du vælger at lagre i onlinebackup-funktionen ("data")) er underlagt lokale, statslige, nationale og internationale love og bestemmelser, herunder, men ikke begrænset til, USA's eksportlovgivning. Du accepterer at overholde sådanne gældende love og bestemmelser, vilkårene i denne dokumentation eller gældende transaktionsdokumentation fra den autoriserede forhandler, som du købte softwaren og tjenesterne hos, og ikke at (i) bruge onlinebackup-funktionen til ulovlige formål, (ii) overføre eller gemme materiale, der kan krænke tredjeparters intellektuelle ejendomsret eller andre rettigheder, som er ulovlige, skadevoldende, ærekrænkende, injurierende eller krænker andres privatliv; (iii) overføre eller gemme data, der tilhører andre uden først at indhente alle tilladelser, der kræves ifølge loven fra ejeren af dataene til overførsel af dataene til Symantec til lagring i USA; (iv) overføre materiale, der indeholder softwarevirus eller anden skadelig computerkode, filer eller programmer, såsom trojanske heste, orme eller tidsindstillede bomber; (v) gribe ind i eller forstyrre servere eller netværk, der er tilsluttet onlinebackup-funktionen; eller (vi) forsøge at opnå uautoriseret adgang til onlinebackup-funktionen, konti

tilhørende andre brugere af onlinebackup-funktionen eller computersystemer eller netværk, der er tilsluttet onlinebackup-funktionen.

Dine forpligtelser i denne paragraf 4.c vedrørende brugen af onlinebackup-funktionen gælder al anvendelse af onlinebackup-funktionen i forbindelse med din Norton Account. Du er eneansvarlig for anvendelsen af onlinebackup-funktionen og de data, der overføres eller lagres ved hjælp af onlinebackup-funktionen i forbindelse med din Norton Account.

d. Ansvar for betaling. Du accepterer at betale Symantec, dets moderselskaber, datterselskaber, associerede selskaber, ledere, ansatte og agenter det højeste mulige beløb, som gældende lov tillader, i forbindelse med enhver form for krav, skade, tab, ansvar, omkostninger, herunder i rimeligt omfang advokatombudsninger, som tredjepart fremsætter som følge af eller i forbindelse med brug af onlinebackup-funktionen via din Norton Account, i det omfang at enhver sådan form for krav, omkostning, skade, tab eller ansvar skyldes dit brud på denne licensaftale, din misligholdelse eller bevidste misbrug. Dette beløb kan inkludere, men er ikke begrænset til, ansvar for betaling af enhver sådan form for krav, skade, tab, ansvar, omkostninger, som stammer fra eller er opstået i forbindelse med de data, der er overført eller lagret via onlinebackup-funktionen i forbindelse med din Norton Account.

d. Ophør; ophævelse. Din ret til at bruge onlinebackup-funktionen vil ophøre ved serviceperiodens udløb. Symantec kan omgående afbryde eller opsige anvendelsen af onlinebackup-funktionen i abonnementsperioden som følge af din manglende eller efter Symantecs rimelig forventning om din manglende overholdelse af disse vilkår og betingelser (der ikke er ubetydelige eller uden følger) eller nogen anden misbrug af onlinebackup-funktionen. Efter serviceperiodens udløb eller ophør:

- Symantec er berettiget til at slette alle data, der er gemt på den onlinelagerplads, der fulgte med softwaren og tjenesterne.
- Symantec har ingen forpligtelser til at vedligeholde sådanne data, at videregive sådanne data til dig eller en tredjepart eller at overføre sådanne data til en anden backup-tjeneste eller -konto.
- Du vil ikke kunne lagre data på ekstra lagerplads, du måtte have købt separat, medmindre eller indtil serviceperioden er fornyet.

f. Diverse. Symantec har ingen forpligtelse til at overvåge anvendelsen af onlinebackup-funktionen og/eller data, som overføres eller lagres gennem onlinebackup-funktionen. I den videst mulige udstrækning det er tilladt efter gældende lov, og uanset bestemmelserne i paragraf 13 nedenfor, forbeholder Symantec sig til enhver tid ret til at overvåge, gennemgå, tilbageholde og/eller videregive data eller andre oplysninger, der er nødvendige for at overholde gældende love, regler, forordninger eller myndighedskrav eller for at undersøge brug af eller mistanke om brud på denne licensaftale.

## 5. Teknisk support:

I forbindelse med brugen af softwaren og tjenesterne vælger du måske at komme ind på visse tekniske supportfunktioner, der bliver tilbudt af softwaren og tjenesterne, det kan omfatte live chat med en teknisk supportmedarbejder og/eller hjælp fra en teknisk supportmedarbejder via fjerncomputeradgang (enhver sådan teknisk support, der tilbydes fra softwaren og tjenesterne, omtales i denne licensaftale som "teknisk support"). Enhver sådan teknisk support ydes efter Symantecs eget valg og uden nogen form for garantier, med undtagelse af de garantier, dit lands forbrugerlovgivning kræver, herunder konkurrence- og forbrugerlovgivningen for australske forbrugere, og som ikke på nogen måde kan afvises eller begrænses. Det er udelukkende dit ansvar at lave en backup af alle dine eksisterende data, software og programmer, før du modtager nogen form for teknisk support. I løbet af ydelsen af teknisk support kan Symantec beslutte, at det tekniske emne ligger uden for teknisk supports område. Symantec forbeholder sig retten til at afslå, tilbageholde eller afslutte en hvilken som helst teknisk support efter eget skøn.

## 6. Pengene tilbage-garanti:

Hvis du er den oprindelige licenshaver af denne kopi af softwaren og tjenesterne, og du af en eller anden grund ikke er tilfreds med produktet, så ophør med yderligere brug af softwaren og tjenesterne, og kontakt Symantecs kundeservice ved brug af de kontaktoplysninger, som fremgår af paragraf 11 i denne licensaftale, for at få oplysninger om, hvordan softwaren og tjenesterne returneres. Så får du de penge tilbage, som du har betalt for den resterende serviceperiode, inden tres (60) dage efter datoen for køb af

et årsabonnement eller inden tredive (30) dage efter datoen for køb af et månedsabonnement. Med mindre softwaren og tjenesterne er defekte, skal du afholde omkostningerne ved at returnere softwaren og tjenesterne til Symantec, herunder eventuelle gældende afgifter. Hvis du er forbruger (dvs. at du bruger softwaren og tjenesterne til personlige, ikke-kommercielle formål, og du ikke agerer i din egen eller en andens erhvervsmæssige, handelsmæssige eller professionelle virksomhed, eller du på anden vis er omfattet af dit lands forbrugerlovgivning ("forbruger")), har dette ingen indflydelse på dine lovmæssige rettigheder som forbruger i dit land.

Hvis du er australsk forbruger, påvirker dette ikke dine juridiske rettigheder som forbruger i henhold til Australian Competition and Consumer Act 2010.

#### 7. Garantiforpligtelse over for erhvervskunder:

Hvis du er forbruger, gælder følgende regler i paragraf 7 ikke for dig, undtagen i det omfang dit lands lovgivning indeholder regler for forbrugere, som gælder for din brug af softwaren og tjenesterne, uanset om det er til erhvervs-, handelsmæssige eller professionelle formål. Læs venligst paragraf 8 i stedet.

Hvis du er erhvervskunde (dvs. at du bruger softwaren og tjenesterne i forbindelse med erhvervs-, handelsmæssige eller professionelle formål ("erhvervskunde")), gælder følgende bestemmelser i denne paragraf 7 for dig (uanset om du accepterer softwaren og tjenesterne eller ej).

A. Symantec garanterer, at ethvert medie fremstillet af Symantec, som softwaren bliver distribueret på, er uden defekter i en periode på tres (60) dage, fra den dato hvor du oprindeligt installerede softwaren. Dit eneste retsmiddel i tilfælde af brud på denne garanti vil være, at Symantec efter eget valg vil erstatte ethvert defekt medium, der er blevet returneret til Symantec inden for garantiperioden, eller give dig de penge tilbage, du har betalt for indeværende serviceperiode. Symantec garanterer ikke, at softwaren og tjenesterne lever op til dine krav, at softwarens og tjenesternes drift vil være uden afbrydelser, eller at softwaren og tjenesterne vil være fejlfri. For at undgå tvivl omfatter henvisningerne til "software og tjenester" i den foregående sætning onlinebackup-funktionen og teknisk support, men er ikke begrænset dertil.

**KUN FOR AUSTRALSKE FORBRUGERE.** Hvis du er australsk forbruger, gælder bestemmelserne i denne paragraf 7 ikke for dig, undtagen i det omfang visse bestemmelser i den australske forbrugerlovgivning gælder for din brug af softwaren og tjenesterne til erhvervs-, handelsmæssige eller professionelle formål, i tilfælde af hvilket denne paragraf gælder for dig.

B. I DEN STØRST MULIGE UDSTRÆKNING, SOM GÆLDENDE LOV TILLADER, (i) ER OVENNÆVNTE GARANTI DEN ENESTE, DER GIVES, OG DEN TRÆDER I STEDET FOR ALLE ANDRE GARANTIER, HVAD ENTEN DISSE ER UDTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅEDE, HERUNDER DE UNDERFORSTÅEDE GARANTIER OM TILFREDSSTILLENDE KVALITET OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL, OG (ii) SYMANTEC YDER INGEN GARANTIER I FORHOLD TIL OVERHOLDELSE AF INTELLEKTUEL EJENDOMSRET.

C. I DEN STØRST MULIGE UDSTRÆKNING, SOM GÆLDENDE LOV TILLADER, VIL SYMANTEC ELLER DETS LICENSHAVERE IKKE I NOGET TILFÆLDE VÆRE ANSVARLIGE OVER FOR DIG (VED UAGTSOMHED, KONTRAKTLIGT ELLER PÅ ANDEN MÅDE) FOR TABT FORTJENESTE, INDTÆGT, VIRKSOMHEDSKONTRAKTER, FORVENTEDE BESPARELSER ELLER MISTEDE ELLER ØDELAGTE DATA, SOM OPSTÅR VED BRUGEN AF ELLER MANGLENDE MULIGHED FOR AT BRUGE SOFTWAREN OG TJENESTERNE (INKL. MEN IKKE BEGRÆNSET TIL BRUGEN AF ONLINEBACKUP-FUNKTIONEN OG TEKNISK SUPPORT), FOR NOGEN SOM HELST SPECIELLE, DERAFF FØLGENDE INDIREKTE ELLER LIGNENDE SKADER, SELV OM SYMANTEC ER BLEVET OPLYST OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE SKADER.

**KUN FOR AUSTRALSKE ERHVERVSKUNDER.** I MEDFØR AF OVENNÆVNTE BESTEMMELSER I PARAGRAF 7(C) IFALDER SYMANTEC UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER ANSVAR FOR TAB, SOM IKKE ER EN RIMELIG PÅREGNELIG KONSEKVENNS AF MISLIGHOLDELSE AF DENNE LICENSAFTALE FRA SYMANTECS SIDE.

D. I DEN STØRST MULIGE UDSTRÆKNING SOM GÆLDENDE LOV TILLADER DET, VIL SYMANTECS ELLER DETS LICENSGIVERES ANSVAR IKKE VÆRE STØRRE END KØBSPRISEN FOR DEN PÅGÆLDENDE SERVICEPERIODE. VISSER LOVE KAN INDEBÆRE GARANTIER ELLER PÅLÆGGE SYMANTEC FORPLIGTELSE, (i) DER IKKE KAN UDELUKKES, BEGRÆNSES ELLER ÆNDRES ELLER (ii) KUN I BEGRÆNSET OMFANG KAN UDELUKKES, BEGRÆNSES ELLER ÆNDRES. DENNE AFTALE SKAL FORSTÅS I OVERENSSTEMMELSE MED DISSE REGLER. HVIS DISSE REGLER GÆLDER, UANSET ANDRE REGLER I DENNE AFTALE, OG I DET OMFANG SYMANTEC HAR RET TIL AT GØRE DET, BEGRÆNSEN SYMANTEC SIT ANSVAR I FORHOLD TIL ETHVERT KRAV UNDER DISSE REGLER TIL I FORHOLD TIL SOFTWAREN OG TJENESTERNE EFTER SYMANTECS FRIE VALG, AT UDSKIFTE SOFTWAREN OG TJENESTERNE ELLER AT LEVERE EN TILSVARENDE SOFTWARE OG TJENESTER; AT REPARERE SOFTWAREN OG TJENESTERNE; BETALING AF OMKOSTNINGER VED UDSKIFTNING AF SOFTWAREN OG TJENESTERNE ELLER FREMSKAFFELSE AF TILSVARENDE SOFTWARE; ELLER BETALING AF OMKOSTNINGER TIL AT FÅ SOFTWAREN OG TJENESTERNE REPARERET ELLER I FORBINDELSE MED TJENESTER EFTER SYMANTECS VALG NYLEVERING AF TJENESTERNE ELLER BETALING AF OMKOSTNINGERNE VED AT FÅ TJENESTEN UDFØRT. SKRIV TIL (I) SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRELAND ELLER (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE, LEVEL 7, 181 MILLER ST, NORTH SYDNEY, NSW 2060, AUSTRALIA, ELLER GÅ IND PÅ SUPPORTSIDEN FOR DIT LAND, SOM FINDES PÅ <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>, FOR OPLYSNINGER OM UDSKIFTNING AF DEFEKTE MEDIER ELLER FOR AT FÅ REFUNDERET DET BELØB, DU HAR BETALT FOR DEN PÅGÆLDENDE SERVICEPERIODE, I LØBET AF EN PERIODE PÅ TRES (60) DAGE EFTER DATOEN FOR KØB AF ET ÅRSABONNEMENT ELLER INDEN TREDIVE (30) DAGE EFTER DATOEN FOR KØB AF ET MÅNEDSABONNEMENT.

E. Symantec er ubegrænset erstatningspligtig over for dig, hvis (a) du dør eller kommer til skade som resultat af forsømmelighed fra Symantecs side, eller (b) hvis du lider tab eller skade, fordi Symantec har handlet i ond tro.

F. Denne licensaftale udgør hele aftalen mellem dig og Symantec vedrørende softwaren og tjenesterne og: (i) træder i stedet for al tidligere eller samtidig mundtlig eller skriftlig kommunikation, forslag og erklæringer med hensyn til dens emne (undtagen forsætligt vildledende oplysninger); og (ii) tilsidesætter eventuelle modstridende eller yderligere vilkår fra ethvert tilbud, ordre, bekræftelse eller lignende kommunikation mellem parterne.

#### 8. Garantiforpligtelse over for forbrugere:

Hvis du er forbruger, gælder denne paragraf 8 for dig. Læs det omhyggeligt igennem. Paragraf 8 gælder ikke for dig, hvis du er erhvervskunde.

A. Symantec er ubegrænset erstatningspligtig over for dig, hvis (a) du dør eller kommer til skade som resultat af forsømmelighed fra Symantecs side, eller (b) hvis du lider tab eller skade, fordi Symantec har handlet i ond tro. Ud over den garanti, som Symantec giver dig i paragraf 6, og dine rettigheder som forbruger, giver Symantec dig ikke yderligere garantier i forhold til softwaren og tjenesterne.

B. I henhold til de tidligere bestemmelser i denne paragraf 8 er Symantec ikke erstatningspligtig over for dig for tab, der ikke er en rimeligt forudsigelig konsekvens af Symantecs brud på denne licensaftale. Som forbruger skal din brug af softwaren og tjenesterne være ikke-kommerciel. Symantec er derfor ikke ansvarlig over for dig for tab af indtægt, omsætning, forventede besparelser, kontrakter eller tid, som skyldes din brug af eller manglende mulighed for at bruge softwaren og tjenesterne (herunder, men ikke begrænset til, brugen af onlinebackup-funktionen og teknisk support).

C. Kun for australske forbrugere. I henhold til paragraf 102(1) af Australian Consumer and Competition Act "leveres vores produkter med garanti, som ikke kan undtages i henhold til australsk forbrugerlovgivning. Du er berettiget til erstatning eller refusion i tilfælde af væsentlige fejl samt erstatning for andre med rimelighed forudsigelige tab eller skader. Du er også berettiget til at få produkterne repareret eller erstattet, hvis de ikke er af tilstrækkelig god kvalitet, og fejlen ikke anses for at være en væsentlig fejl".

D. Vi anbefaler på det kraftigste, at du hyppigt foretager en backup af dine data.

E. Du er til enhver tid forpligtet til at tage rimelige skridt til at minimere dit tab.

F. Skriv til (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irland eller (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia, eller gå ind på supportside for dit land, som findes på <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>, for at få oplysninger om udskiftning af defekte medier eller få refunderet det beløb, du betalte for softwaren, inden tres (60) dage efter datoen for køb af et årsabonnement eller inden tredive (30) dage efter datoen for køb af et månedsabonnement.

#### 9. Eksportbestemmelser:

Du anerkender, at softwaren og tjenesterne og tilknyttede tekniske data og tjenesteydelser (under ét kaldt "styringsteknologi") kan være underlagt de amerikanske import- og eksportlove, specielt U.S. Export Administration Regulations (EAR), og lovene i et hvilket som helst andet land, hvor styringsteknologi importeres eller reeksporteres. Du accepterer at overholde alle relevante love og ikke eksportere styringsteknologi i strid med USA's love og heller ikke til et land, en juridisk enhed eller en person, hvor der foreligger forbud, og hvortil der kræves en eksportlicens eller anden officiel godkendelse. Det er forbudt at eksportere eller reeksportere alle Symantecs produkter til Cuba, Nordkorea, Iran, Syrien og Sudan og til alle lande, der er underlagt gældende handelssanktioner. **ANVENDELSE AF SYMANTECS PRODUKTER, INKL. MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, I FORBINDELSE MED DESIGN, UDVIKLING, FABRIKATION AF, UDDANNELSE I ELLER AFPRØVNING AF KEMISKE, BIOLOGISKE ELLER NUKLEARE MATERIALER, MISSILER, DRONER, RUMFARTØJER, DER KAN FREMFØRE MASSEØDELÆGGELSESVÅBEN ER FORBUDT IFØLGE AMERIKANSK LOV.**

#### 10. Generelt:

Denne licensaftale reguleres af lovgivningen i England og Wales. Intet i denne licensaftale vil mindske nogen rettighed, du måtte have under den eksisterende forbrugerbeskyttelseslovgivning eller andre gældende love i din jurisdiktion, som ikke frafaldes af kontrakten. Symantec kan ophæve denne licensaftale, hvis du ikke overholder vilkår i denne licensaftale (der ikke er ubetydelige eller ligegyldige), og hvis en sådan ophævelse finder sted, skal du straks ophøre med at bruge softwaren og destruere alle kopier af softwaren, tjenesterne og dokumentationen. Fraskrivelse af garanti og begrænsninger af ansvar, inklusive dem, der er omtalt i paragraf 7 og 8, gælder fortsat efter ophøret. Denne licensaftale kan kun ændres af dokumentationen eller af et skriftligt dokument, der er underskrevet af både dig og Symantec.

#### 11. Symantecs kundeservice:

Hvis du har spørgsmål vedrørende denne licensaftale, eller hvis du ønsker at kontakte Symantec af den ene eller den anden grund, kan du skrive til: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irland eller (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia, eller du kan besøge den supportside, som gælder for dit land eller område, og som kan ses på <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

#### 12. IncoTerms (internationale handelsbetingelser):

Hvis du tiltræder denne licensaftale på grund af erhvervs-, handelsmæssige eller professionelle formål, og du derfor opfylder betingelserne for at være erhvervskunde, bliver softwaren og tjenesterne leveret af fabrik (EXW) på Symantecs forsendelsessted (ICC INCOTERMS 2010).

**YDERLIGERE VILKÅR OG BETINGELSER.** Din brug af softwaren og tjenesterne er ud over ovenstående også underlagt nedenstående vilkår og betingelser.

#### 13. Fortrolighed; databeskyttelse:

Fra tid til anden kan softwaren og tjenesterne indsamle visse oplysninger, inklusive personidentificerbare oplysninger, fra den enhed, de er installeret på, herunder:

- Oplysninger om potentielle sikkerhedsrisici samt URL'er og IP-adresser til besøgte websteder, som softwaren og tjenesterne anser for potentielt bedrageriske. URL'erne kan indeholde personlige oplysninger, som et potentielt bedragerisk websted forsøger at indhente uden din tilladelse. Symantec indsamler disse oplysninger for at levere softwarens og tjenesternes funktioner samt til evaluering og forbedring af Symantec-produkters evne til at opdage ondsindet adfærd, potentielt bedrageriske websider og andre sikkerhedsrisici på internettet.
- URL'er og IP-adresser på besøgte websider samt søgeord og søgeresultater optræder kun, hvis funktionen Norton Safe Web eller Norton Safe Search er slået til. Disse oplysninger indsamles af Symantec for at levere beskyttelse og vurdere og vejlede dig vedrørende potentielle trusler og risici, der kan være knyttet til en bestemt webside, før du går ind på den.
- Eksekverbare filer og filer med eksekverbart indhold, der bliver identificeret som mulig malware, inklusive oplysninger om de handlinger, sådanne filer har foretaget på installationstidspunktet. Disse filer sendes til Symantec ved hjælp af softwarens og tjenesternes automatiske indsendelsesfunktion. Sådanne automatiske indsendelsesfunktioner kan deaktiveres efter installationen ved at følge instrukserne i dokumentationen for pågældende produkter. De indsamlede filer kan indeholde personidentificerbare oplysninger, der er blevet indhentet af malwaren uden din tilladelse. Filer af denne type indsamler Symantec udelukkende med det formål at forbedre Symantecs produkters evne til at opdage skadelig aktivitet.
- Det navn, enheden har fået tildelt under den oprindelige opsætning af den pågældende enhed. Hvis det indsamles, vil navnet blive brugt af Symantec som et kontonavn for den enhed, som du kan vælge at modtage yderligere tjenester til, og/eller som du kan bruge visse af softwarens og tjenesternes funktioner på. Du kan til enhver tid efter installationen af softwaren og tjenesterne ændre kontonavnet, og det anbefales, at du gør det.
- Statusoplysninger vedr. installationen og kørslen af softwaren og tjenesterne. Disse oplysninger fortæller Symantec, om installationen af softwaren og tjenesterne lykkedes, og om softwaren og tjenesterne er stødt på fejl. Statusoplysningerne kan indeholde visse personlige oplysninger, hvis de indgår i navnet på en fil eller en mappe, som softwaren og tjenesterne er stødt på i forbindelse med installationen eller fejl. Statusoplysningerne indsamles af Symantec med henblik på at vurdere og forbedre ydeevne i og installation af Symantecs produkter. Symantec kan også bruge disse oplysninger til at optimere sine websider.
- Oplysninger i mails, som du har sendt via softwaren og tjenesterne til Symantec for at rapportere spam eller indhold, der fejlagtigt er identificeret som spam. Disse e-mails kan indeholde personidentificerbare oplysninger og vil kun blive sendt til Symantec med din godkendelse og vil ikke blive sendt automatisk. Hvis du sender sådanne meddelelser til Symantec, vil Symantec kun bruge dem med henblik på at forbedre sporingsfunktionerne i Symantecs antispam-teknologi. Symantec vil ikke samkøre eller kombinere disse filer med nogen form for personidentificerbare oplysninger.
- Oplysninger i en rapport, som du sender til Symantec via softwaren og tjenesterne, hvis der opstår problemer med softwaren og tjenesterne. Rapporten inkluderer oplysninger om statussen for softwaren, tjenesterne og din enhed, på det tidspunkt, hvor softwaren og tjenesterne stødte på problemet. Statusoplysningerne om din enhed kan inkludere systemets sprog, det pågældende land, version af operativsystem på din enhed, igangværende processer, deres status og oplysninger om ydeevne, data om de filer eller mapper, der var åbne på det tidspunkt, softwaren og tjenesterne stødte på problemet. Oplysningerne kan indeholde data, der kan identificere dig, hvis sådanne oplysninger findes i eller udgør en del af navnet på de filer og mapper, der var åbne på det tidspunkt, hvor softwaren og tjenesterne stødte på problemet. Disse oplysninger vil kun blive sendt til Symantec med din tilladelse og vil ikke blive sendt automatisk. Oplysningerne indsamles af Symantec for at kunne løse det opståede problem og for at forbedre ydeevnen af Symantecs produkt. Disse oplysninger vil ikke blive sammenholdt med nogen form for personidentificerbare oplysninger.
- IP- og/eller MAC-adressen samt id'et på den enhed, som softwaren og tjenesterne installeres på for at aktivere softwaren og tjenesterne og i forbindelse med licensadministrationsformål.
- Andre generelle statistiske oplysninger, der bruges til analyse af programmet og forbedring af programmets funktionalitet.



Medmindre det udtrykkeligt er angivet som valgfrit, er de ovenfor beskrevne oplysninger nødvendige af hensyn til funktionaliteten af Symantecs produkter.

Oplysninger kan blive overført til Symantec Group i USA eller andre lande, der kan have mindre restriktive love om fortrolighed end det land, du bor i (inkl. EU), og de kan være tilgængelige for Symantecs ansatte eller partnere med henblik på brug i overensstemmelse med de oven for beskrevne formål. Oplysningerne deles muligvis til samme formål med partnere og forhandlere, som behandler oplysninger på vegne af Symantec. Symantec har sørget for, at de indsamlede oplysninger, i fald de overdrages, beskyttes i rimeligt omfang.

I overensstemmelse med gældende love forbeholder Symantec sig ret til at samarbejde med enhver juridisk proces, politimyndighed og offentlig undersøgelse i forbindelse med din brug af denne software og tjenesterne. Det betyder, at Symantec kan levere dokumenter og data, der kan være relevante i forbindelse med sagsanlæg eller myndigheders undersøgelser. Med henblik på at fremme opmærksomheden om, og opdagelsen samt forebyggelsen af sikkerhedsrisici på internettet kan Symantec dele visse oplysninger med forskningsorganisationer og andre leverandører af sikkerhedssoftware. Symantec kan også anvende statistikker udledt af oplysningerne med henblik på at spore og offentliggøre rapporter om tendenser inden for sikkerhedsrisici. Ved at bruge softwaren og tjenesterne, anerkender og accepterer du, at Symantec må indsamle, overføre, gemme, offentliggøre og analysere sådanne oplysninger med henblik på disse formål.

Alle de data, du overfører eller lagrer gennem onlinebackup-funktionen, vil desuden blive overført til og lagret på servere anbragt i lande, der kan have mindre beskyttende databeskyttelseslove end det land, som du befinder dig i (herunder, men ikke begrænset til, USA). Disse servere ejes og vedligeholdes af en tredjepartsudbyder, som Symantec har tegnet kontrakt med om at sikre dine data. Hvis du har spørgsmål om, hvordan dine data bliver behandlet, kan du kontakte Symantec kundeservice vha. kontaktoplysningerne i paragraf 11.

CPS / S 20.3 / IE