

LICENSAVTAL FÖR NORTON
Norton AntiVirus för Mac® eller Norton Internet Security för Mac®

VIKTIGT! LÄS VILLKOREN OCH BESTÄMMELSERNA I DETTA LICENSAVTAL ("LICENSAVTALET") NOGGRANT INNAN DU ANVÄNDER PROGRAMVARAN (SOM DEN BESKRIVS NEDAN). NORD-ELLER SYDAMERIKA: SYMANTEC INNEBÄR SYMANTEC CORPORATION. ASIEN/STILLHAVSOMRÅDET ELLER JAPAN: SYMANTEC INNEBÄR SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD. EUROPA, MELLANÖSTERN ELLER AFRIKA: SYMANTEC INNEBÄR SYMANTEC LIMITED. SYMANTEC LICENSIERAR PROGRAMVARAN TILL DIG SOM DEN ENSKILDA PERSON, DET FÖRETAG ELLER DEN JURIDISKA PERSON SOM KOMMER ATT ANVÄNDA PROGRAMMET (NEDAN BENÄMND "DU" ELLER "DIG") ENDAST UNDER FÖRUTSÄTTNING ATT DU ACCEPTERAR ALLA VILLKOR I DETTA LICENSAVTAL. DETTA ÄR ETT JURIDISKT OCH BINDANDE AVTAL MELLAN DIG OCH SYMANTEC. GENOM ATT DU ÖPPNAR DENNA FÖRPACKNING, BRYTER FÖRSLUTNINGEN, KLICKAR PÅ KNAPPEN "JAG ACCEPTERAR" ELLER PÅ KNAPPEN "JA" ELLER PÅ ANNAT SÄTT GODTAR VILLKOREN ELEKTRONISKT, ELLER LÄSER IN PROGRAMVARAN, ACCEPTERAR DU VILLKOREN I DETTA LICENSAVTAL. OM DU INTE ACCEPTERAR DESSA VILLKOR KLICKAR DU PÅ KNAPPEN "AVBRYT", "NEJ" ELLER "STÄNG FÖNSTER" ELLER VISAR PÅ ANNAT SÄTT ATT DU INTE ACCEPTERAR VILLKOREN OCH ANVÄNDER INTE PROGRAMVARAN MER. KONTAKTA SEDAN DIN LEVERANTÖR ELLER SYMANTECS KUNDTJÄNST (SE KONTAKTINFORMATION I AVSNITT 11 I DETTA LICENSAVTAL) FÖR ATT FÅ INFORMATION OM HUR DU KAN FÅ EN ÅTERBETALNING AV PENGARNA DU BETALAT FÖR PROGRAMVARAN NÄR SOM HELST UNDER EN PERIOD PÅ SEXTIO (60) DAGAR EFTER KÖPET.

1. Licens:

Programvaran (inklusive alla tillhörande funktioner och tjänster) och dokumentationen (inklusive alla produktförpackningar) ("Dokumentationen") som medföljer detta Licensavtal (benämns gemensamt "Programvaran") ägs av Symantec eller dess licensgivare och skyddas av upphovsrättslagstiftning. Även om Symantec fortsätter att äga Programvaran har Du, efter att Du har accepterat detta Licensavtal, vissa rättigheter att använda Programvaran under Serviceperioden. "Serviceperioden" börjar det datum som Programvaran installeras första gången, oavsett hur många kopior som du har rätt att använda i enlighet med Avsnitt 1.A i detta Licensavtal, och varar den tidsperiod som anges i Dokumentationen eller tillämplig överföringsdokumentation från behörig distributör eller återförsäljare från vilken du erhöll Programvaran. Vid Serviceperiodens slut kan Programvaran komma att inaktiveras automatiskt och inte längre kunna användas. Du är inte berättigad till några uppdateringar av funktioner eller innehåll för Programvaran om inte Serviceperioden förlängs. Prenumerationer på förlängda serviceperioder finns tillgängliga enligt Symantecs supportpolicy på http://www.symantec.com/sv/se/norton/support/technical_support_policy.jsp.

Denna licens styr alla versioner, ändringar, uppdateringar eller förbättringar av Programvaran som Symantec kan tillhandahålla dig. Förutom vad som kan ha ändrats i Dokumentationen, och enligt Symantecs rätt att avsluta avtalet om Du bryter mot det enligt avsnitt 9, ska Dina rättigheter och skyldigheter enligt detta Licensavtal för användning av Programvaran vara som följer.

Under Serviceperioden kan Du:

- A. Använda ett exemplar av Programvaran på en enda dator. Om fler kopior och/eller fler datorer anges i Dokumentationen, eller i tillämplig överföringsdokumentation från behörig distributör eller återförsäljare från vilken Du erhöll Programvaran, får Du använda Programvaran enligt dessa specifikationer.
- B. Framställa en kopia av Programvaran för säkerhetskopierings- eller arkiveringsändamål, eller kopiera Programvaran till hårddisken på datorn och spara originalet för säkerhetskopierings- eller arkiveringsändamål.
- C. Använda Programvaran i ett nätverk, under förutsättning att Du har ett licensierat exemplar av Programvaran för varje dator som kan använda Programvaran i nätverket.
- D. Permanent överföra alla Dina rättigheter till Programvaran enligt detta Licensavtal till en annan person eller enhet, under förutsättning att Du inte behåller några kopior av Programvaran och att den som övertar Programvaran accepterar villkoren i detta Licensavtal. Delvis överföring av Dina rättigheter till Programvaran enligt detta Licensavtal är inte tillåten. Om den tillämpliga Dokumentationen beviljar flera exemplar av Programvaran är endast en överföring av rättigheterna att använda alla exemplaren giltig.
- E. Använda Programvaran i enlighet med ytterligare tillåtna tillämpningar som kan anges nedan.

Det är inte tillåtet att, och Du får inte heller låta någon annan:

A. Underlicensiera, hyra ut eller leasa någon del av Programvaran.

B. Annat än i den utsträckning som enligt vad som efter omständigheterna är tillåtet enligt lag ingenjörsmässigt analysera, dekompile, nedmontera, ändra, översätta, göra några försök att ta reda på källkoden för Programvaran eller skapa härledda produkter från Programvaran.

C. Använda Programvaran som en del av arrangemanget för anläggningshantering, timestharing, tjänsteleveranser eller tjänstebyråer.

D. Använda Programvaran på något sätt som inte är tillåtet enligt detta Licensavtal.

2. Uppdateringar av programfunktioner och innehåll:

A. Du har rätt att ta emot nya funktioner för Programvaran under Serviceperioden när Symantec, enligt eget gottfinnande, gör sådana tillgängliga. Symantec strävar oavbrutet efter att förbättra produkternas och tjänsternas användbarhet och prestanda. För att kunna optimera Programvaran kan det när som helst hända att Symantec, efter gottfinnande och utan förvarning, lägger till, ändrar eller tar bort funktioner från Programvaran.

B. Viss programvara använder innehåll som uppdateras då och då inklusive, men inte begränsat till, följande programvara: programvara för skydd mot virus och crimeware som använder uppdaterade virusdefinitioner, programvara för skydd mot spionprogram som använder uppdaterade spionprogramdefinitioner, programvara för skydd mot skräppostprogram som använder uppdaterade skräppostdefinitioner, programvara för innehållsfiltrering och skydd mot nätfiske (s k phishing) som använder uppdaterade URL-listor, vissa brandväggsprogram som använder uppdaterade brandväggsregler, produkter för sårbarhetsbedömning som använder uppdaterade sårbarhetsdata samt programvara för webbplatsautentisering som använder uppdaterade listor över autentiserade webbplatser. Dessa uppdateringar benämns gemensamt "Innehållsuppdateringar" (eller alternativt "Skyddsuppdateringar" eller "Säkerhetsuppdateringar"). Du har rätt att erhålla Innehållsuppdateringar för Programvaran under Serviceperioden.

3. Produktinstallation och obligatorisk aktivering:

A. Under installationsprocessen kan Programvaran avinstallera eller stänga av andra säkerhetsprodukter, eller tillhörande funktioner, om dessa produkter eller funktioner är inkompatibla med Programvaran eller i syfte att förbättra de övergripande funktionerna hos Programvaran.

B. Programvaran kan innehålla tekniska tillämpningar som är utformade för att hindra otillåten eller olicensierad användning av Programvaran. Du godkänner att Symantec får vidta dessa åtgärder för att skydda Symantec från piratkopiering. Programvaran kan innehålla tillämpningsteknik som begränsar möjligheterna att installera och avinstallera Programvaran mer än ett visst antal gånger på ett visst antal datorer. Detta Licensavtal och Programvaran som innehåller tillämpningsteknik kan kräva aktivering enligt vad som anges i Dokumentationen. I sådant fall fungerar Programvaran endast en viss tid innan den aktiveras av Dig. Under aktiveringen kan det krävas att Du tillhandahåller Din unika aktiveringskod som medföljer Programvaran och datorkonfigurationen i form av en alfanumerisk kod via Internet, för att verifiera att Programvaran är äkta. Om Du inte slutför aktiveringen inom en viss tidsperiod som anges i Dokumentationen eller Programvaran, upphör Programvaran att fungera tills aktiveringen är slutförd, varefter Programvaran fungerar igen. Om Du inte kan aktivera Programvaran via Internet eller någon annan metod som anges under aktiveringsprocessen, kan Du kontakta Symantecs kundtjänst med hjälp av den information som tillhandahålls under aktiveringen, eller enligt nedan.

4. Teknisk support

Vissa funktioner för teknisk support erbjuds i Programvaran, bl a Live Chat-sessioner med teknisk support-personal och/eller hjälp från teknisk support-personal via fjärråtkomst (teknisk support som erbjuds i Programvaran benämns i detta licensavtal "Teknisk support"). Om sådana funktioner erbjuds och Du väljer att utnyttja denna Tekniska support gäller följande villkor. Symantec tillhandahåller all Teknisk support enligt eget gottfinnande och utan garantier av något slag. Du ansvarar för att Dina data och Dina program har säkerhetskopierats innan Du tar emot Teknisk support. Under supportsessionens gång har Symantec rätt att avgöra att frågan ligger utanför den Tekniska supportens ram. Symantec förbehåller sig rätten att vägra, uppskjuta eller avsluta all Teknisk Support efter eget gottfinnande.

5. Sekretess och dataskydd:

Då och då samlar Programvaran in viss information från datorn som den är installerad på, bland annat:

- Information om potentiella säkerhetsrisker och webbadresser till webbplatser som Programvaran bedömer som potentiellt vilseledande. Webbadresserna kan innehålla personuppgifter som en potentiellt vilseledande webbplats försöker få tillgång till utan Din tillåtelse. Denna information samlas in av Symantec i syfte att utvärdera och förbättra kapaciteten hos Symantecs produkter att upptäcka skadligt beteende, potentiellt vilseledande webbplatser och andra säkerhetsrisker på Internet. Sådan information sammankopplas inte med några personuppgifter.
- Webbadresser till besökta webbplatser samt använda nyckelord och sökresultat kan endast samlas in om funktionen Norton Safe Web är aktiverad. Informationen hämtas in av Symantec i syfte att utvärdera och råda dig vad gäller möjliga hot och risker som kan finnas med en särskild webbsida innan du öppnar den. Sådan information sammankopplas inte med några personuppgifter.
- Körbara filer som identifieras som potentiellt skadliga, inklusive information om vilka åtgärder sådana filer vidtar vid installationen. Dessa filer skickas till Symantec med hjälp av Programvarans automatiska sändningsfunktion. De insamlade filerna kan innehålla personuppgifter som det skadliga programmet har erhållit utan Din tillåtelse. Filer av den här typen samlas in av Symantec enbart i syfte att förbättra Symantec-produkternas kapacitet att upptäcka skadligt beteende. Symantec sammankopplar inte sådan information med några personuppgifter. Den automatiska sändningsfunktionen kan stängas av efter installationen genom att Du följer instruktionerna i Dokumentationen för tillämpliga produkter.
- Namnet på datorn där Programvaran installeras som getts under den ursprungliga installationen. Om det samlas in kommer namnet att användas av Symantec som ett kontonamn för denna dator, under vilket Du kan välja att ta emot ytterligare tjänster och/eller använda vissa funktioner i Programvaran. Du kan ändra kontonamnet när som helst efter installationen av Programvaran (rekommenderas).
- Statusinformation om Programvarans installation och funktion. Denna information anger för Symantec om installationen slutförts på rätt sätt eller om något fel har uppstått. Statusinformationen kan innehålla identifierbara personuppgifter enbart om sådan information finns i namnet på den fil eller mapp som Programvaran använt vid installation eller då felet uppstod. Statusinformationen samlas in av Symantec i syfte att utvärdera och förbättra användbarheten hos Symantecs produkter, samt för att öka antalet lyckade installationer. Denna information sammankopplas inte med några personuppgifter.
- Information i e-postmeddelanden som du skickar via Programvaran till Symantec för att rapportera som skräppost eller som felaktigt identifierad skräppost. De här e-postmeddelandena kan innehålla identifierbara personuppgifter och kommer endast att skickas till Symantec med din tillåtelse. De kommer inte att skickas automatiskt. Om du skickar sådana meddelanden till Symantec kommer Symantec endast att använda dem i syfte att förbättra Symantecs teknik för att identifiera skräppost. Symantec sammankopplar inte dessa filer med några andra identifierbara personuppgifter.
- Information i en rapport som du kan välja att skicka till Symantec via programvaran när fel uppstår. Rapporten innehåller information om status på programmet och din dator då felet uppstod. Statusinformationen om din dator kan omfatta systemspråk, användningsland, version av operativsystem som datorn använder, vilka processer som körs, deras status och prestandainformation samt information från filer och mappar som var öppna när felet uppstod. Informationen kan innehålla identifierbara personuppgifter om sådan information ingår i eller är en del av fil- eller mappnamn som var öppna då felet uppstod. Informationen kommer endast att skickas till Symantec med din tillåtelse, den kommer inte att skickas automatiskt. Informationen samlas in av Symantec i syfte att korrigera fel och förbättra produktprestanda. Denna information sammankopplas inte med några personuppgifter.
- IP-adressen (Internet Protocol) och/eller MAC-adressen (Media Access Control) för den dator som har Programvaran installerad, samt övrig allmän statistisk information som används för att administrera licenser, analysera produkter och förbättra produktfunktionaliteten. Sådan information sammankopplas inte med några personuppgifter.

Den information som samlas in enligt ovanstående är nödvändig för optimering av funktionerna i Symantecs produkter och kan komma att överföras till Symantec-gruppen i USA eller andra länder där

gällande lagar för dataskydd är mindre strikta än i Din egen region (inklusive EU). Symantec har dock vidtagit åtgärder så att den insamlade informationen erhåller en korrekt skyddsnivå om den skulle överföras.

Symantec förbehåller sig rätten att samarbeta med polis och annan juridisk myndighet vid rättsliga processer och undersökningar som rör Din användning av denna Programvara. Detta innebär att Symantec kan tillhandahålla dokument och information som krävs vid en stämning, en polisutredning eller annan rättslig utredning. I syfte att öka medvetenhet om, identifiering av och förebyggande av säkerhetsrisker på Internet, kan Symantec dela viss information med forskningsinstitutioner och leverantörer av säkerhetsprogram. Symantec kan även använda statistik som hämtats från informationen för att spåra och publicera rapporter om säkerhetsrisktrender. Genom att använda Programvaran godkänner Du att Symantec samlar in, överför, lagrar, redovisar och analyserar sådan information i angivna syften.

6. Sextio (60) dagars återköpsgaranti:

Om Du är den ursprungliga licenstagaren för detta exemplar av Programvaran och av någon anledning inte är nöjd med Programvaran, ska Du sluta använda Programvaran och sedan när som helst under den sextio (60) dagar långa perioden efter inköpsdatumet kontakta Symantecs kundtjänst, se kontaktinformation i avsnitt 11 i detta Licensavtal, för att få information om hur Du kan skicka tillbaka Programvaran och få tillbaka beloppet Du erlagt för Programvaran. Såvida Programvaran inte är defekt, är Du ansvarig för kostnaden för att skicka tillbaka Programvaran till Symantec, inklusive eventuella skatter. Om Du är konsument (dvs om Du använder Programvaran för personligt, icke-kommersiellt bruk och Du agerar utanför Ditt eller någon annans företag eller yrke (en "Konsument")), påverkar detta inte de lagstadgade rättigheter Du har som konsument.

7. Ansvar gentemot företagskunder:

Om Du är konsument gäller följande villkor i avsnitt 7 inte dig. Fortsätt till avsnitt 8.

Om Du är företagskund (dvs om Du använder Programvaran i ett företag eller ett yrke (en "Företagskund")), gäller följande villkor i avsnitt 7 dig (oavsett om Du accepterar Programvaran eller inte).

A. Symantec garanterar under sextio (60) dagar från Ditt mottagande av Programvaran att alla av Symantec tillverkade medier som Programvaran distribueras på är fria från defekter. Din enda rättighet i den händelse att denna garanti skulle brytas är att Symantec kommer att välja att antingen ersätta defekta medier som returneras till Symantec inom garantiperioden eller låta Ditt köp av Programvaran gå i retur. Symantec garanterar inte att Programvaran kommer att uppfylla Dina krav, att användningen av Programvaran kommer att vara avbrottsfri eller att Programvaran kommer att vara felfri.

B. I MAXIMAL UTSTRÄCKNING I ENLIGHET MED TILLÄMPLIGA LAGAR ÄR OVANSTÅENDE GARANTI EXKLUSIV OCH GES ISTÄLLET FÖR ALLA ANDRA GARANTIER, OAVSETT OM DESSA ÄR UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM TILLFREDSSTÄLLANDE KVALITET OCH ALLMÄN LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL. SYMANTEC GER INGA GARANTIER VAD GÄLLER ICKE-INTRÅNG I IMMATERIALRÄTTIGHETER.

C. I MAXIMAL UTSTRÄCKNING I ENLIGHET MED TILLÄMPLIGA LAGAR, KOMMER SYMANTEC ELLER DESS LICENSGIVARE INTE I NÅGOT FALL ATT VARA ANSVARIGA GENTEMOT DIG (AV FÖRSUMLIGHET, KONTRAKT ELLER PÅ ANNAT SÄTT) FÖR NÅGON SOM HELST FÖRLUST AV VINST, INTÄKTER, AFFÄRSKONTRAKT, FÖRUTSEDDA BESPARINGAR ELLER FÖRLUST ELLER SKADA AV DATA SOM UPPSTÅR SOM EN FÖLJD AV ANVÄNDNINGEN AV ELLER OFÖRMÅGAN ATT ANVÄNDA PROGRAMVARAN, ELLER NÅGRA SOM HELST SPECIELLA SKADOR, FÖLJDSKADOR, INDIREKTA SKADOR ELLER LIKNANDE SKADOR, DETTA ÄVEN OM SYMANTEC HAR MEDDELATS OM MÖJLIGHETEN AV SÅDANA SKADOR.

D. INTE I NÅGOT FALL SKALL SYMANTECS ELLER DESS LICENSGIVARES ANSVARIGHET ÖVERSTIGA INKÖSPRISET FÖR TILLÄMPLIG SERVICEPERIOD.

Formatted

E. Symantec är ansvarigt gentemot Dig utan några begränsningar om Du (a) dör eller skadas som en följd av Symantecs vårdslöshet, eller (b) lider skada eller förlust på grund av att Symantec har handlat bedrägligt.

F. Detta Licensavtal utgör hela avtalet mellan Dig och Symantec avseende Programvaran och: (i) ersätter alla föregående eller samtidiga muntliga eller skriftliga meddelanden, förslag och uppgifter avseende dess innehåll (förutom bedrägliga uppgifter), och (ii) har företräde före eventuella motstridiga eller ytterligare villkor i offerter, beställningar, bekräftelser eller liknande information mellan parterna.

8. Ansvar gentemot konsumenter:

Om Du är Konsument är följande villkor i avsnitt 8 tillämpliga. Läs igenom följande noggrant. Avsnitt 8 är inte tillämpligt för Dig som är Företagskund.

A. Symantec är ansvarigt gentemot Dig utan några begränsningar om Du (a) dör eller skadas som en följd av Symantecs vårdslöshet, eller (b) lider skada eller förlust på grund av att Symantec har handlat bedrägligt. Utöver garantin som Symantec ger Dig enligt avsnitt 6 och de rättigheter som Du har som Konsument, tillhandahåller Symantec inga ytterligare garantier gällande Programvaran.

B. Undantaget föregående villkor i detta avsnitt 8, har Symantec inget ansvar gentemot Dig för någon som helst förlust som inte är en rimligen förutsebar följd av Symantecs brott när detta Licensavtal påbörjas. Så som konsument är Din användning av Programvaran icke-kommersiell. Symantec skall därför inte vara ansvarigt gentemot Dig för någon som helst förlust av vinst, intäkter, förutsedda besparingar, kontrakt eller tid som uppstår på grund av Din användning av eller oförmåga att använda Programvaran.

C. Vi rekommenderar starkt att Du säkerhetskopierar Dina data regelbundet.

D. Du har alltid en plikt att minska Dina förluster.

9. Exportbestämmelser:

Du medger att Programvaran och tillhörande teknisk information och tjänster (gemensamt kallat "Kontrollerad teknik") lyder under lagar om export- och importkontroll i USA, specifikt under U.S. Export Administration Regulations (EAR), och lagar i alla länder som importerar eller återexporterar Kontrollerad teknik. Du samtycker till att följa alla tillämpliga lagar och accepterar att inte exportera någon Kontrollerad teknik som bryter mot amerikansk lag eller till otillåtna länder, enheter eller personer för vilka det krävs exportlicens eller annat statligt godkännande. Det är förbjudet att exportera eller återexportera Symantec-produkter till Kuba, Nordkorea, Iran, Syrien och Sudan eller till annat land som omfattas av gällande handelssanktioner. **SYMANTECS PRODUKTER FÅR ENLIGT AMERIKANSK LAGSTIFTNING INTE ANVÄNDAS I ANSLUTNING TILL VERKSAMHET SOM OMFATTAR, MEN SOM INTE ÄR BEGRÄNSAD TILL, KONSTRUKTION, UTVECKLING, TILLVERKNING, SIKTANDE ELLER TESTNING AV KEMISKA VAPEN, BIOLOGISKA VAPEN ELLER KÄRNVAPEN ELLER MISSILER, MÅLROBOTAR ELLER UPPSKJUTNINGSFARKOSTER MED KAPACITET ATT TRANSPORTERA MASSFÖRSTÖRELSEVAPEN.**

10. Allmänt:

Detta Licensavtal omfattas av lagarna i England och Wales. Inget i detta Licensavtal inskränker Dina rättigheter under befintlig konsumentskyddslag eller andra tillämpliga lagar i Ditt rättskipningsområde som kontrakt inte kan befria från. Licensavtalet sägs upp om Du bryter mot något av villkoren i det. Du har då inte rätt att använda Programvaran längre och ska förstöra alla kopior av den och av tillhörande Dokumentation. Friskrivningsklausulerna avseende garantier, skadeanspråk och ansvarighet fortsätter gälla vid uppsägning. Detta avtal kan endast modifieras av Dokumentationen eller ett skriftligt dokument som undertecknats av både Dig och Symantec.

11. Symantecs kundtjänst:

Om Du har frågor som rör Licensavtalet eller om Du vill kontakta Symantec av annan anledning, skriv till: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irland eller (ii) Symantec Customer Service, 1

Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australien, eller besök Din nationella eller regionala supportsida som Du hittar här: <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

12. IncoTerms:

Om du ingår detta Licensavtal av anledningar som är kopplade till ditt företag eller yrke och du därför kvalificerar dig som Företagskund, levereras Programvaran ExWorks (EXW, fritt säljarens lager) Symantecs lager (ICC INCOTERMS 2000).

CPS / S 4.0 / IE

För att undanröja eventuella tvivel, finns den Engelska versionen av Nortons licensavtal nedan endast i referenssyfte och den svenska versionen skall reglera Din användning av denna produkt.

For the avoidance of doubt, the English version of this Norton License Agreement below is provided for reference purposes only and the Swedish version above shall control Your use of this product.

**NORTON LICENSE AGREEMENT
Norton AntiVirus for Mac® or Norton Internet Security for Mac®**

IMPORTANT: PLEASE READ THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS LICENSE AGREEMENT ("LICENSE AGREEMENT") CAREFULLY BEFORE USING THE SOFTWARE (AS DEFINED BELOW). SYMANTEC CORPORATION, IF YOU ARE LOCATED IN THE AMERICAS; OR SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, IF YOU ARE LOCATED IN THE ASIA PACIFIC RIM OR JAPAN; OR SYMANTEC LIMITED, IF YOU ARE LOCATED IN EUROPE, THE MIDDLE EAST OR AFRICA ("SYMANTEC") IS WILLING TO LICENSE THE SOFTWARE TO YOU AS THE INDIVIDUAL, THE COMPANY, OR THE LEGAL ENTITY THAT WILL BE UTILIZING THE SOFTWARE (REFERENCED BELOW AS "YOU" OR "YOUR") ONLY ON THE CONDITION THAT YOU ACCEPT ALL OF THE TERMS OF THIS LICENSE AGREEMENT. THIS IS A LEGAL AND ENFORCEABLE CONTRACT BETWEEN YOU AND SYMANTEC. BY OPENING THIS PACKAGE, BREAKING THE SEAL, CLICKING THE "I AGREE" OR "YES" BUTTON OR OTHERWISE INDICATING ASSENT ELECTRONICALLY, OR LOADING THE SOFTWARE, YOU AGREE TO THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS LICENSE AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO THESE TERMS AND CONDITIONS, CLICK THE "CANCEL" OR "NO" OR "CLOSE WINDOW" BUTTON OR OTHERWISE INDICATE REFUSAL, MAKE NO FURTHER USE OF THE SOFTWARE, AND CONTACT YOUR VENDOR OR SYMANTEC CUSTOMER SERVICE, USING THE CONTACT DETAILS IN SECTION 11 OF THIS LICENSE AGREEMENT, FOR INFORMATION ON HOW TO OBTAIN A REFUND OF THE MONEY YOU PAID FOR THE SOFTWARE AT ANY TIME DURING THE SIXTY (60) DAY PERIOD FOLLOWING THE DATE OF PURCHASE.

1. License:

The software (including any accompanying features and services) and documentation (including any product packaging) (the "Documentation"), that accompanies this License Agreement (collectively the "Software") is the property of Symantec or its licensors, and is protected by copyright law. Although Symantec continues to own the Software, after Your acceptance of this License Agreement You will have certain rights to use the Software during the Service Period. The "Service Period" shall begin on the date of Your initial installation of the Software, regardless of the number of copies that You are permitted to use in accordance with Section 1.A of this License Agreement, and shall last for the period of time set forth in the Documentation or the applicable transaction documentation from the authorized distributor or reseller from which You obtained the Software. The Software may automatically deactivate and become non-operational at the end of the Service Period, and You will not be entitled to receive any feature or content updates to the Software unless the Service Period is renewed. Subscriptions for renewals of the

Service Period will be available in accordance with Symantec's support policy posted at http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/technical_support_policy.jsp.

This license governs any releases, revisions, updates or enhancements to the Software that Symantec may make available to You. Except as may be modified by the Documentation, and subject to Symantec's right to terminate for Your breach pursuant to Section 9, Your rights and obligations under this License Agreement with respect to the use of this Software are as follows.

During the Service Period, You may:

- A. use one copy of the Software on a single computer. If a greater number of copies and/or number of computers is specified within the Documentation or the applicable transaction documentation from the authorized distributor or reseller from which You obtained the Software, You may use the Software in accordance with such specifications;
- B. make one copy of the Software for back-up or archival purposes, or copy the Software onto the hard disk of Your computer and retain the original for back-up or archival purposes;
- C. use the Software on a network, provided that You have a licensed copy of the Software for each computer that can access the Software over that network;
- D. permanently transfer all of Your rights in the Software granted under this License Agreement to another person or entity, provided that You retain no copies of the Software and the transferee agrees to the terms of this License Agreement. Partial transfer of Your rights under this License Agreement shall not be permitted. For example, if the applicable documentation grants You the right to use multiple copies of the Software, only a transfer of the rights to use all such copies of the Software would be valid; and
- E. use the Software in accordance with any additional permitted uses which may be set forth below.

You may not, nor may you permit any other person to:

- A. sublicense, rent or lease any portion of the Software;
- B. other than to the extent and in the circumstances permitted by law, reverse engineer, decompile, disassemble, modify, translate, make any attempt to discover the source code of the Software or create derivative works from the Software;
- C. use the Software as part of a facility management, timesharing, service provider or service bureau arrangement; or
- D. use the Software in any manner that is not permitted pursuant to this License Agreement.

2. Software Feature and Content Updates:

A. You shall have the right to receive new features to the Software as Symantec, in its sole discretion, makes such features available with the Software during Your Service Period. Symantec continually strives to improve the usability and performance of its products and services. In order to optimize the Software Symantec may, at its discretion and without notice, add, modify or remove features from the Software at any time.

B. Certain Software uses content that is updated from time to time, including but not limited to the following Software: antivirus and crimeware software use updated virus definitions; antispyware software uses updated spyware definitions; antispam software uses updated antispam rules; content filtering and antiphishing software use updated URL lists; some firewall software use updated firewall rules; vulnerability assessment products use updated vulnerability data and web site authentication software uses updated lists of authenticated web pages; these updates are collectively referred to as "Content Updates" (or alternatively referred to as "Protection Updates" or "Security Updates" at times). You shall have the right to receive Content Updates for the Software during Your Service Period.

3. Product Installation; Required Activation:

A. During the installation process, the Software may uninstall or disable other security products, or features thereof, if such products or features are incompatible with the Software or for purposes of improving the overall functionality of the Software.

B. There may be technological measures in this Software that are designed to prevent unlicensed or illegal use of the Software. You agree that Symantec may use these measures to protect Symantec against software piracy. This Software may contain enforcement technology that limits the ability to install

and uninstall the Software on a computer to not more than a finite number of times for a finite number of computers. This License Agreement and the Software containing enforcement technology may require activation as further set forth in the Documentation. If so, the Software will only operate for a finite period of time prior to Software activation by You. During activation, You may be required to provide Your unique activation code accompanying the Software and computer configuration in the form of an alphanumeric code over the Internet to verify the authenticity of the Software. If You do not complete the activation within the finite period of time set forth in the Documentation, or as prompted by the Software, the Software will cease to function until activation is complete; at which time the Software functionality will be restored. In the event that You are not able to activate the Software over the Internet, or through any other method specified during the activation process, You may contact Symantec Customer Support using the information provided by Symantec during activation, or as set forth below.

4. Technical Support:

Certain technical support features may be offered from within the Software and which may include live chat with a technical support agent and/or assistance from a technical support agent via remote computer access (any such technical support offered from within the Software shall be referred to in this License Agreement as the "Technical Support"). If such features are offered and You choose to access such Technical Support the following terms shall apply. Any such Technical Support shall be provided in Symantec's sole discretion without any guarantee or warranty of any kind. It is solely Your responsibility to complete a backup of all Your existing data, software and programs before receiving any Technical Support. In the course of providing the Technical Support, Symantec may determine that the technical issue is beyond the scope of the Technical Support. Symantec reserves the right to refuse, suspend or terminate any of the Technical Support in its sole discretion.

5. Privacy; Data Protection:

From time to time, the Software may collect certain information from the computer on which it is installed, which may include:

- Information on potential security risks as well as URLs of websites visited that the Software deems potentially fraudulent. The URLs could contain personally identifiable information that a potentially fraudulent website is attempting to obtain without Your permission. This information is collected by Symantec for the purpose of evaluating and improving the ability of Symantec's products to detect malicious behavior, potentially fraudulent websites and other Internet security risks. This information will not be correlated with any personally identifiable information.
- URLs of websites visited as well as search keywords and search results only if the Norton Safe Web feature is enabled. This information is collected by Symantec for the purpose of evaluating and advising You regarding potential threats and risks that may be associated with a particular Web site before You view it. This information will not be correlated with any personally identifiable information.
- Executable files that are identified as potential malware, including information on the actions taken by such files at the time of installation. These files are submitted to Symantec using the Software's automatic submission function. The collected files could contain personally identifiable information that has been obtained by the malware without Your permission. Files of this type are being collected by Symantec only for the purpose of improving the ability of Symantec's products to detect malicious behavior. Symantec will not correlate these files with any personally identifiable information. Such automatic submission function may be deactivated after installation by following the instructions in the Documentation for applicable products.
- The name given during initial setup to the computer on which the Software is being installed. If collected, the name will be used by Symantec as an account name for such computer under which You may elect to receive additional services and/or under which You may use certain features of the Software. You may change the account name at any time after installation of the Software (recommended).
- Status information regarding installation and operation of the Software. This information indicates to Symantec whether installation of the Software was successfully completed as well as whether the Software has encountered an error. The status information could contain personally identifiable information only if such information is included in the name of the file or folder encountered by the Software at the time of installation or error. The status information is collected by Symantec for the

purpose of evaluating and improving Symantec's product performance and installation success rate. This information will not be correlated with any personally identifiable information.

- Information contained in email messages that you send through the Software to Symantec to report as spam or as incorrectly identified as spam. These email messages may contain personally identifiable information and will be sent to Symantec only with your permission, and will not be sent automatically. If you send such messages to Symantec, Symantec will use them only for the purpose of improving the detection ability of Symantec's antispam technology. Symantec will not correlate these files with any other personally identifiable information.
- Information contained in a report that You may choose to send through the Software to Symantec when the Software encounters a problem. The report includes information regarding the status of both the Software and Your computer at the time that the Software encountered the problem. The status information about Your computer may include the system language, country locale, and the operating system version for Your computer, as well as the processes running, their status and performance information, and data from files or folders that were open at the time the Software encountered the problem. The information could contain personally identifiable information if such information is included in, or is a part of the name of the files or folders open at the time the Software encountered the problem. This information will be sent to Symantec only with Your permission, and will not be sent automatically. The information is collected by Symantec for the purpose of correcting the encountered problem and improving Symantec's product performance. This information will not be correlated with any personally identifiable information.
- The Internet Protocol (IP) address and/or Media Access Control (MAC) address of the computer on which the Software is installed, as well as other general, statistical information used for license administration, product analysis, and for improving product functionality. This information will not be correlated with any personally identifiable information.

The collected information as set out above is necessary for the purpose of optimizing the functionality of Symantec's products and may be transferred to the Symantec group in the United States or other countries that may have less protective data protection laws than the region in which You are situated (including the European Union), but Symantec has taken steps so that the collected information, if transferred, receives an adequate level of protection.

Symantec reserves the right to cooperate with any legal process and any law enforcement or other government inquiry related to your use of this Software. This means that Symantec may provide documents and information relevant to a court subpoena or to a law enforcement or other government investigation. In order to promote awareness, detection and prevention of Internet security risks, Symantec may share certain information with research organizations and other security software vendors. Symantec may also use statistics derived from the information to track and publish reports on security risk trends. By using the Software, You acknowledge and agree that Symantec may collect, transmit, store, disclose and analyze such information for these purposes.

6. Sixty (60) Day Money Back Guarantee:

If You are the original licensee of this copy of the Software and are not completely satisfied with it for any reason, please make no further use of the Software and contact Symantec Customer Service, using the contact details set out in Section 11 of this License Agreement, for details on how to return the Software and obtain a refund of the money You paid for the Software at any time during the sixty (60) day period following the date of purchase. Unless the Software is defective, You will be responsible for the cost of returning the Software to Symantec, including any applicable taxes. If You are a consumer (i.e. You are using the software for personal, non-commercial reasons and You are acting outside Your, or anyone else's, business, trade or profession (a "Consumer")), this does not affect any legal rights which You have as a Consumer.

7. Liability to Business Customers:

If You are a Consumer, the following provisions of this Section 7 do not apply to You. Please read Section 8 instead.

If You are a business customer (i.e. You are using the Software in the course of a business, trade or profession (a "Business Customer")), the following provisions in this Section 7 apply to You (regardless of whether or not You accept the Software).

A. Symantec warrants that any media manufactured by Symantec on which the Software is distributed will be free from defects for a period of sixty (60) days from the date of delivery of the Software to You. Your sole remedy in the event of a breach of this warranty will be that Symantec will, at its option, replace any defective media returned to Symantec within the warranty period or refund the money You paid for the Software. Symantec does not warrant that the Software will meet Your requirements or that operation of the Software will be uninterrupted or that the Software will be error-free.

B. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE ABOVE WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF SATISFACTORY QUALITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. SYMANTEC DOES NOT GIVE ANY WARRANTY IN RELATION TO NON-INFRINGEMENT OF INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS.

C. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT WILL SYMANTEC OR ITS LICENSORS BE LIABLE TO YOU (IN NEGLIGENCE, CONTRACT OR OTHERWISE) FOR LOST PROFITS, REVENUE, BUSINESS CONTRACTS, ANTICIPATED SAVINGS OR LOST OR CORRUPTED DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THE SOFTWARE OR FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INDIRECT, OR SIMILAR DAMAGES, EVEN IF SYMANTEC HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. IN NO CASE SHALL SYMANTEC'S OR ITS LICENSORS' LIABILITY EXCEED THE PURCHASE PRICE WHICH YOU PAID FOR THE APPLICABLE SERVICE PERIOD.

E. Symantec will be liable to You without limitation if (a) You die or are injured as a result of Symantec's negligence or (b) You suffer loss or damage because Symantec has acted fraudulently.

F. This License Agreement constitutes the entire agreement between You and Symantec relating to the Software and: (i) supersedes all prior or contemporaneous oral or written communications, proposals, and representations with respect to its subject matter (other than fraudulent misrepresentations); and (ii) prevails over any conflicting or additional terms of any quote, order, acknowledgment, or similar communications between the parties.

8. Liability to Consumers:

If You are a Consumer, this Section 8 applies to You. Please read it carefully. Section 8 does not apply to You if You are a Business Customer.

A. Symantec will be liable to You without limitation if (a) You die or are injured as a result of Symantec's negligence or (b) You suffer loss or damage because Symantec has acted fraudulently. Other than the guarantee which Symantec provides to You under Section 6 and the rights due to You as a Consumer, Symantec provides no further warranties in relation to the Software.

B. Subject to the previous provisions of this Section 8, Symantec shall have no liability to You for any loss which is not a reasonably foreseeable consequence of Symantec's breach when this License Agreement commences. As a Consumer, Your use of the Software will be non-commercial. Symantec shall therefore not be liable to You for any loss of profit, revenue, anticipated savings, contracts or time arising out of Your use of or inability to use the Software.

C. We strongly recommend that You back up Your data frequently.

D. You shall at all times be under a duty to mitigate Your loss.

9. Export Regulation:

You acknowledge that the Software and related technical data and services (collectively "Controlled Technology") may be subject to the import and export laws of the United States, specifically the U.S. Export Administration Regulations (EAR), and the laws of any country where Controlled Technology is imported or re-exported. You agree to comply with all relevant laws and will not export any Controlled Technology in contravention to U.S. law nor to any prohibited country, entity, or person for which an

export license or other governmental approval is required. All Symantec product is prohibited for export or re-export to Cuba, North Korea, Iran, Syria and Sudan and to any country subject to relevant trade sanctions. **USE OR FACILITATION OF SYMANTEC PRODUCT IN CONNECTION WITH ANY ACTIVITY INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE DESIGN, DEVELOPMENT, FABRICATION, TRAINING, OR TESTING OF CHEMICAL, BIOLOGICAL, OR NUCLEAR MATERIALS, OR MISSILES, DRONES, OR SPACE LAUNCH VEHICLES CAPABLE OF DELIVERING WEAPONS OF MASS DESTRUCTION IS PROHIBITED, IN ACCORDANCE WITH U.S. LAW.**

10. General:

This License Agreement will be governed by the laws of England and Wales. Nothing in this License Agreement will diminish any rights You may have under existing consumer protection legislation or other applicable laws in Your jurisdiction that may not be waived by contract. This License Agreement shall terminate upon Your breach of any term contained in this License Agreement and You shall cease use of and destroy all copies of the Software and the Documentation. The disclaimers of warranties and damages and limitations on liability shall survive termination. This License Agreement may only be modified by the Documentation or by a written document that has been signed by both You and Symantec.

11. Symantec Customer Service:

Should You have any questions concerning this License Agreement, or if You desire to contact Symantec for any reason, please write to: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland or (ii) Symantec Customer Service, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australia, or visit the Support page for your country or region, which can be located at <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

12. Incoterms:

If You enter this License Agreement for purposes related to your business, trade or profession and, therefore, You qualify as a Business Customer, the Software is delivered ExWorks (EXW) Symantec's shipping point (ICC INCOTERMS 2000).

CPS / S 4.0 / IE