

**ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ NORTON**  
**Norton AntiVirus for Mac® или Norton Internet Security for Mac®**

**ВНИМАНИЕ!** ПЕРЕД НАЧАЛОМ РАБОТЫ С ДАННЫМ ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ («ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ»). SYMANTEC CORPORATION, ЕСЛИ ВЫ НАХОДИТЕСЬ В АМЕРИКЕ, ЛИБО SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, ЕСЛИ ВЫ НАХОДИТЕСЬ В АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКОМ РЕГИОНЕ ИЛИ ЯПОНИИ, ЛИБО SYMANTEC LIMITED, ЕСЛИ ВЫ НАХОДИТЕСЬ В ЕВРОПЕ, НА БЛИЖНЕМ ВОСТОКЕ ИЛИ В АФРИКЕ (ДАЛЕЕ "SYMANTEC") ГОТОВЫ ПРЕДОСТАВИТЬ ЛИЦЕНЗИЮ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАСТОЯЩЕГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВАМ КАК ФИЗИЧЕСКОМУ ЛИЦУ, КОМПАНИИ ИЛИ ЮРИДИЧЕСКОМУ ЛИЦУ (ДАЛЕЕ "ВЫ" ИЛИ "ВАШ" В РАЗЛИЧНЫХ ПАДЕЖАХ), КОТОРОЕ БУДЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТОЛЬКО ПРИ ТОМ УСЛОВИИ, ЧТО ВЫ ПРИНИМАЕТЕ ВСЕ ПОЛОЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ. НАСТОЯЩИЙ ДОКУМЕНТ ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ К ИСПОЛНЕНИЮ ЮРИДИЧЕСКИЙ ДОГОВОР МЕЖДУ ВАМИ И SYMANTEC. ВСКРЫВАЯ УПАКОВКУ ПРОДУКТА ИЛИ СРЫВАЯ С НЕЕ ПЕЧАТЬ, А ТАКЖЕ НАЖИМАЯ КНОПКУ «Я СОГЛАСЕН» ИЛИ «ДА», ЛИБО ВЫРАЖАЯ СВОЕ СОГЛАСИЕ ДРУГИМ СПОСОБОМ ПРИ УСТАНОВКЕ ИЛИ ЗАГРУЗКЕ ДАННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ВЫ ТЕМ САМЫМ ПРИНИМАЕТЕ УСЛОВИЯ, ИЗЛОЖЕННЫЕ В НАСТОЯЩЕМ СОГЛАШЕНИИ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ, ТО ВЫБЕРИТЕ «Я НЕ ПРИНИМАЮ УСЛОВИЯ», «НЕТ», «ЗАКРЫТЬ ОКНО» ЛИБО ВЫРАЗИТЕ СВОЕ НЕПРИЯТИЕ УСЛОВИЙ СОГЛАШЕНИЯ ДРУГИМ СПОСОБОМ, НЕМЕДЛЕННО ПРЕКРАТИТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И В ТЕЧЕНИЕ ШЕСТИДЕСЯТИ (60) ДНЕЙ С ДАТЫ ПРИОБРЕТЕНИЯ ОБРАТИТЕСЬ К ПОСТАВЩИКУ ИЛИ В СЛУЖБУ ПОДДЕРЖКИ ЗАКАЗЧИКОВ ФИРМЫ SYMANTEC ПО АДРЕСУ ИЗ РАЗДЕЛА 11 НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ ЗА ИНФОРМАЦИЕЙ О ТОМ, КАК МОЖНО ВЕРНУТЬ СРЕДСТВА, УПЛАЧЕННЫЕ ЗА ЭТО ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.

1. Лицензия:

Программа (включая все сопутствующие компоненты и услуги) и документация (включая упаковка продукта) (в дальнейшем – «Документация»), поставляемые с этой лицензией (в дальнейшем – «Программное обеспечение»), являются собственностью компании Symantec или ее лицензиаров и защищены законом об авторских правах. Данное Программное обеспечение остается в собственности компании Symantec, но после принятия условий настоящего Лицензионного соглашения Вы получаете определенные права на использование Программного обеспечения в течение периода обслуживания. Вне зависимости от количества копий, которые Вам разрешено использовать в соответствии с пунктом 1.А настоящего Лицензионного соглашения, срок предоставления услуги начинается с даты первоначальной установки Программного обеспечения и длится в течение времени, оговоренного в Документации, либо в документах, переданных официальным дистрибьютором или распространителем, у которого Вы приобрели Программное обеспечение. По завершении Периода обслуживания программное обеспечение может быть автоматически деактивировано и перейти в нерабочее состояние. Вы не будете получать обновления функций и данных, если Период обслуживания не будет продлен. Подписка на продление Срока предоставления услуги возможна в соответствии с политикой поддержки Symantec, опубликованной по адресу [http://www.symantec.com/ru/ru/norton/support/technical\\_support\\_policy.jsp](http://www.symantec.com/ru/ru/norton/support/technical_support_policy.jsp).

Настоящая лицензия регламентирует использование всех вновь выпущенных, переработанных, обновленных и расширенных версий Программного обеспечения, которые Symantec может Вам предоставить. Ваши права и обязанности по отношению к применению данного Программного обеспечения изложены ниже. Исключения возможны только в соответствии с изменениями Документации. Компания Symantec может аннулировать ваши права в случае нарушения условий Лицензионного соглашения согласно разделу 9.

На протяжении Срока предоставления услуги Вы можете:

- A. использовать одну копию Программного обеспечения на одном компьютере. Если в Документации или дополнительной документации, предоставленной официальным дистрибьютором или поставщиком, указано большее число копий или компьютеров, то Программное обеспечение можно использовать в соответствии с этими указаниями;
- B. создать одну резервную или архивную копию Программного обеспечения или скопировать Программное обеспечение на жесткий диск своего компьютера и сохранить оригинал в качестве резервной или архивной копии;
- C. использовать Программное обеспечение в сети при условии, что на всех компьютерах, которые могут работать с Программным обеспечением по сети, установлена лицензионная копия Программного обеспечения;
- D. передать на использование Программного обеспечения на постоянной основе другому физическому или юридическому лицу, при условии, что у Вас не останется ни одной копии Программного обеспечения, а получатель принимает все условия данного Лицензионного соглашения. Частичная передача прав в рамках данного Лицензионного соглашения запрещена. Например, если в соответствии с документацией Вам предоставлено право на использование нескольких копий Программного обеспечения, то допустима только передача прав на использование всех копий программного обеспечения;
- E. Использовать Программное обеспечение для указанного ниже числа дополнительных пользователей.

Вы не можете выполнять и разрешать следующие действия:

- A. Сублицензировать любые части Программного обеспечения и сдавать их в аренду;
- B. выполнять декомпиляцию или дизассемблирование Программного обеспечения, изменять его, переводить на другие языки, предпринимать любые попытки получения исходного кода Программного обеспечения и создавать собственные продукты на основе Программного обеспечения, за исключением случаев, в которых это разрешено законом;
- C. использовать данное Программное обеспечение в сфере предоставления услуг, в том числе в составе поставщика услуг или бюро обслуживания, а также в режиме разделения времени;
- D. использовать Программное обеспечение любым способом, не разрешенным данным Лицензионным соглашением.

## 2. Обновление функций и Обновление данных Программного обеспечения:

A. В течение Периода обслуживания Вы имеете право получать новые функции Программного обеспечения по мере их публикации по усмотрению компании Symantec. Symantec непрерывно работает над повышением удобства и улучшением производительности своих продуктов и услуг. В целях оптимизации Программного обеспечения Symantec может, по своему усмотрению, изменять и удалять функции Программного обеспечения в любой момент времени без предварительного уведомления.

B. Программное обеспечение может применять периодически обновляемое содержимое, включая, но не ограничиваясь этим, следующее Программное обеспечение: антивирусная программа использует обновляемые описания вирусов; программное обеспечение защиты от программ-шпионов использует обновляемые описания программ-шпионов; функция защиты от спама использует обновляемые правила защиты от спама; функция фильтрации веб-ресурсов и программа защиты от фишинга используют обновляемые списки URL; некоторые брандмауэры используют обновляемые правила брандмауэра; продукты для выявления слабых мест в защите используют обновляемые данные о точках уязвимости; программы идентификации веб-сайтов используют обновляемые списки идентифицированных веб-страниц; все вместе эти обновления называются «Обновлениями данных» (или «Обновлениями защиты» или «Обновлениями безопасности»). Вам предоставляется право получать Обновления данных Программного обеспечения на протяжении Срока действия услуги.

## 3. Установка продукта; обязательная активация продукта:

A. Во время установки Программное обеспечение может удалить или отключить другие продукты, обеспечивающие защиту, или отдельные функции таких продуктов, если эти продукты или

функции несовместимы с Программным обеспечением или если их отключение улучшает общую функциональность данного Программного обеспечения.

В. В настоящем Программном обеспечении могут применяться специальные технические средства, направленные на предотвращение незаконного использования Программного обеспечения или использования Программного обеспечения без лицензии. Вы согласны с тем, что Symantec может предпринимать меры, направленные на защиту от компьютерного пиратства. В настоящем Программном обеспечении может использоваться технология принудительного выполнения требований, предусматривающая возможность устанавливать и удалять Программное обеспечение не более ограниченного числа раз и на ограниченном числе компьютеров. Настоящее Лицензионное соглашение и Программное обеспечение, содержащее технологию принудительного выполнения требований, могут потребовать активации в порядке, установленном в Документации. В таком случае до активации настоящего Программного обеспечения можно использовать только ограниченное число раз. Для проверки подлинности Программного обеспечения во время активации Вам может быть предложено сообщить по Интернету уникальный буквенно-цифровой код активации, соответствующий Программному обеспечению и конфигурации компьютера. Если Вы не выполните активацию за конечный промежуток времени, указанный в Документации, или в соответствии с требованиями Программного обеспечения, то Программное обеспечение перестанет работать до тех пор, пока не будет выполнена активация, после чего функциональность Программного обеспечения будет восстановлена. Если вам не удастся активировать Программное обеспечение по Интернету или иным способом, предложенным в процессе активации, обратитесь в Службу поддержки заказчиков Symantec, следуя инструкциям, приведенным во время активации или в следующем ниже тексте.

#### 4. Техническая поддержка:

Некоторые функции технической поддержки могут предоставляться из Программного обеспечения. В число таких функций могут входить чат с агентом технической поддержки и/или помощь от такого агента путем удаленного доступа к компьютеру (любая подобная техническая поддержка, оказываемая из Программного обеспечения, называется в этом Лицензионном соглашении "Технической поддержкой"). Если подобные функции Технической поддержки предлагаются и вы решили ими воспользоваться, то применяются следующие условия. Любая подобная Техническая поддержка предоставляется исключительно по усмотрению Symantec без каких-либо гарантий. Ответственность за полное резервное копирование всех данных, программного обеспечения и программ перед получением Технической поддержки целиком ложится на Вас. В процессе предоставления Технической поддержки Symantec может определить, что техническая проблема не входит в сферу компетенции Технической поддержки. Symantec оставляет за собой право отказать, приостановить или прервать предоставление Технической поддержки по своему усмотрению.

#### 5. Обеспечение конфиденциальности; Защита данных:

Время от времени Программное обеспечение может собирать на компьютере, на котором оно установлено, следующую информацию:

- Информация о потенциальных угрозах безопасности, а также URL посещенных веб-сайтов, которые рассматриваются Программным обеспечением как потенциально мошеннические. Адреса URL могут содержать личные идентификационные данные, которые вредоносные веб-сайты пытаются собрать без Вашего разрешения. Эта информация собирается компанией Symantec с целью оценки и улучшения возможностей продуктов Symantec по обнаружению злонамеренных действий, потенциально мошеннических веб-сайтов и других угроз безопасности при работе в Интернете. Эта информация не связывается с какой-либо личной идентификационной информацией.
- Адреса URL посещаемых веб-сайтов, а также ключевые слова для поиска и результаты поиска, только если включен модуль Norton Safe Web. Эта информация используется компанией Symantec для оценки угроз и рисков, связанных с веб-сайтами, и выработки

- рекомендаций по действиям перед их посещением. Эта информация не связывается с какой-либо личной идентификационной информацией.
- Исполняемые файлы, которые были идентифицированы как потенциально вредоносные, включая информацию о действиях, выполняемых такими файлами при установке. Эти файлы передаются компании Symantec с помощью автоматической функции отправки информации Программного обеспечения. Собранные файлы могут содержать личные идентификационные данные, собранные вредоносными программами без Вашего разрешения. Такие файлы собираются компанией Symantec только с целью улучшить возможности продуктов Symantec по выявлению злонамеренных действий. Symantec не связывает эти файлы с какой-либо личной идентификационной информацией. Данную функцию автоматической передачи информации можно отключить после установки, выполнив инструкции, приведенные в Документации по конкретному продукту.
  - Имя, присвоенное во время первоначальной настройки компьютера, на котором устанавливается Программное обеспечение. Если это имя получено, то оно будет использовано Symantec в качестве имени учетной записи этого компьютера, в соответствии с которой Вы можете получать дополнительные услуги и/или использовать определенные функции Программного обеспечения. Вы можете изменить имя учетной записи в любой момент после установки Программного обеспечения (рекомендуется выполнить эту операцию).
  - Сведения о состоянии, относящиеся к установленному экземпляру Программного обеспечения и его работе. Эта информация указывает компании Symantec, успешно ли выполнена установка Программного обеспечения и возникали ли ошибки в работе Программного обеспечения. Сведения о состоянии могут содержать личную идентификационную информацию только в том случае, если такая информация включена в имя файла или папки, участвующей в установке Программного обеспечения или для которой Программное обеспечение обнаружило ошибку. Сведения о состоянии собираются компанией Symantec в целях оценки и повышения производительности продукта Symantec и вероятности успешной установки. Эта информация не связывается с какой-либо личной идентификационной информацией.
  - Информация, содержащаяся в сообщениях электронной почты, отправляемых при участии Программного обеспечения в Symantec, с целью идентификации спама или ложных случаев идентификации спама. Эти сообщения электронной почты могут содержать личную идентификационную информацию и они могут быть отправлены в компанию Symantec только с разрешения пользователя, но они не будут отправляться автоматически. Если пользователь отправляет эти сообщения в компанию Symantec, то компания Symantec будет использовать их только в целях улучшения распознавания спама с помощью технологий Symantec защиты от спама. Symantec не связывает эти файлы с какой-либо прочей личной идентификационной информацией.
  - В отчет включается информация, которую пользователь разрешает отправить в компанию Symantec, когда в Программном обеспечении возникает неполадка. Эта информация относится к состоянию как Программного обеспечения, так и компьютера пользователя на момент обнаружения неполадки Программного обеспечения. Информация о состоянии компьютера пользователя может включать системный язык, страну и локаль, а также версию операционной системы для компьютера, список работающих процессов, информацию об их состоянии и производительности, а также данные из файлов или папок, открытых на момент обнаружения неполадки Программного обеспечения. Эта информация может содержать личную идентификационную информацию в том случае, если такая информация включена в имена файлов или папок, открытых на момент обнаружения неполадки Программного обеспечения. Эта информация может быть отправлена в компанию Symantec только с разрешения пользователя, но она не будет отправляться автоматически. Эта информация собирается компанией Symantec в целях устранения обнаруженной неполадки и повышения производительности продукта Symantec. Эта информация не связывается с какой-либо личной идентификационной информацией.
  - IP- и/или MAC-адрес компьютера, на котором установлено Программное обеспечение, а также другая общая статистическая информация, используемая для администрирования

лицензий, анализа продукта и улучшения его характеристик. Эта информация не связывается с какой-либо личной идентификационной информацией.

Собранная информация необходима для оптимизации работы продуктов Symantec и может быть передана на предприятия Symantec в США и других странах, в которых приняты менее строгие законы о защите данных, чем в регионе, в котором Вы находитесь (включая страны Европейского союза), однако компания Symantec принимает меры по обеспечению адекватного уровня защиты собранной информации.

Компания Symantec оставляет за собой право сотрудничать со всеми юридическими и исполнительными органами и отвечать на правительственные запросы, связанные с использованием Вами этого Программного обеспечения. Тем самым компания Symantec может предоставить документы и информацию в связи с судебными постановлениями или прочими процедурами обеспечения законности. С целью распространения сведений, позволяющих выявлять и предотвращать угрозы в Интернете, Symantec может передавать определенную информацию исследовательским организациям и другим поставщикам, разрабатывающим программное обеспечение средств организации защиты. Symantec может также использовать статистические данные, созданные на основе собранной информации, при отслеживании и публикации отчетов по рискам в области обеспечения безопасности. Используя данное Программное обеспечение, Вы подтверждаете и соглашаетесь, что Symantec может собирать, передавать, сохранять, распространять и анализировать такую информацию в указанных выше целях.

#### 6. Гарантия возврата денег в течение шестидесяти (60) дней:

Если вы являетесь первоначальным лицензиатом настоящей копии Программного обеспечения и по какой-либо причине не вполне им удовлетворены, то в течение шестидесяти (60) дней с момента его приобретения вы можете прекратить его использование, обратиться в службу Symantec Customer Service с помощью контактной информации, указанной в разделе 11 настоящего Лицензионного соглашения, и получить сведения о возврате средств, а также вернуть средства, уплаченные за Программное обеспечение. За исключением случаев, когда Программное обеспечение имеет дефекты, Вы самостоятельно возмещаете стоимость возврата Программного обеспечения в Symantec, в том числе все применимые налоги. Если Вы являетесь потребителем (то есть применяете программное обеспечение в личных, некоммерческих целях и не действуете в своих или чьих-либо еще деловых, торговых или профессиональных интересах (в дальнейшем "Потребитель")), то это ограничение не затрагивает права Потребителя, предоставляемые Вам по закону.

#### 7. Ответственность перед бизнес-клиентами:

Если вы являетесь Потребителем, то в отношении Вас не действует следующее положение данного Раздела 7. Информация для Потребителей приведена в Разделе 8.

Если вы являетесь бизнес-клиентом (то есть используете Программное обеспечение в деловых, торговых или профессиональных целях (в дальнейшем "бизнес-клиент")), то в отношении Вас действует следующее положение данного Раздела 7 (вне зависимости от того, приняли ли вы Программное обеспечение).

A. Symantec гарантирует отсутствие дефектов на носителе с Программным обеспечением, изготовленным Symantec, в течение шестидесяти (60) дней с момента доставки Программного обеспечения. В случае обнаружения дефектов компания Symantec по своему усмотрению либо заменит дефектный носитель, возвращенный в период гарантийного срока, либо возместит уплаченные за Программное обеспечение средства. Компания Symantec не гарантирует соответствие Программного обеспечения Вашим требованиям, а также бесперебойную и безошибочную работу данного Программного обеспечения.

В. В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ПРИВЕДЕННАЯ ВЫШЕ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ И ЗАМЕНЯЕТ ВСЕ ДРУГИЕ ГАРАНТИИ, КАК ЯВНЫЕ, ТАК И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ПРИЕМЛЕМОГО КАЧЕСТВА И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ПРИМЕНЕНИЯ В КОНКРЕТНЫХ ЦЕЛЯХ. SYMANTEC НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ НЕНАРУШЕНИЯ ПРАВ НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ.

С. В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, КОМПАНИЯ SYMANTEC И ЕЕ ЛИЦЕНЗИАРЫ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ВАМИ (ЗА ХАЛАТНОСТЬ, ПО КОНТРАКТУ ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ) ЗА УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, ПРИБЫЛЬ, ДЕЛОВЫЕ КОНТРАКТЫ, ОЖИДАЕМЫЕ СБЕРЕЖЕНИЯ, ЛИБО ЗА ПОТЕРЮ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ ДАННЫХ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, А ТАКЖЕ ЗА ФАКТИЧЕСКИЕ, ПОБОЧНЫЕ, КОСВЕННЫЕ И АНАЛОГИЧНЫЕ УБЫТКИ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИИ SYMANTEC БЫЛО ИЗВЕСТНО О ВОЗМОЖНОСТИ ПОДОБНЫХ УБЫТКОВ.

D. НИ ПРИ КАКИХ УСЛОВИЯХ МЕРА ОТВЕТСТВЕННОСТИ КОМПАНИИ SYMANTEC ИЛИ ЕЕ ЛИЦЕНЗИАРОВ НЕ БУДЕТ ПРЕВЫШАТЬ СТОИМОСТЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.

E. Symantec несет ответственность перед Вами без всяких ограничений в случае (a) вашей смерти или получения травм в результате халатности Symantec или (b) нанесения убытков или ущерба в результате мошеннических действий Symantec.

F. Настоящее Лицензионное соглашение представляет собой полное соглашение, заключенное между Вами и Symantec по отношению к Программному обеспечению, и: (i) заменяет все предыдущие или одновременные устные и письменные договоренности, предложения и представления, относящиеся к предмету соглашения (за исключением искаженных представлений); а также (ii) имеет преимущество над любыми противоречащими ему или дополнительными условиями, оговоренными в любых ссылках, заказах, подтверждениях или в других аналогичных средствах обмена информацией между сторонами.

#### 8. Ответственность перед Потребителями:

Положения раздела 8 относятся только к Потребителям. Внимательно ознакомьтесь с ними. Раздел 8 не относится к бизнес-клиентам.

A. Symantec несет ответственность перед Вами без всяких ограничений в случае (a) Вашей смерти или получения травм в результате халатности Symantec или (b) нанесения убытков или ущерба в результате мошеннических действий Symantec. Symantec не предоставляет никаких гарантий в отношении Программного обеспечения, кроме описанных в Разделе 6 и предоставляемых вам как Потребителю.

B. В отношении предыдущего положения данного Раздела 8, компания Symantec не несет никакой ответственности перед Вами за любые убытки, которые не являются очевидным следствием нарушения договора со стороны Symantec после вступления в силу данного Лицензионного соглашения. Как Потребитель Вы должны использовать Программное обеспечение в некоммерческих целях. В связи с этим компания Symantec не должна нести ответственность перед Вами за упущенные выгоды, прибыль, ожидаемые сбережения, контракты и время в результате использования или невозможности использования Программного обеспечения.

C. Мы настоятельно рекомендуем регулярно создавать резервную копию своих данных.

D. Во всех случаях Вы несете ответственность за уменьшение убытков.

#### 9. Правила экспорта:

Вы подтверждаете, что Программное обеспечение, а также связанные технические данные и услуги (в дальнейшем – «Регулируемые технологии») могут подчиняться законам импорта и экспорта США, в частности «U.S. Export Administration Regulations (EAR)», а также законам стран, в которые предполагается экспортировать или реэкспортировать Регулируемые технологии. Вы соглашаетесь выполнять требования всех связанных законов и не экспортировать Регулируемые технологии в нарушение законодательства США, в запрещенные страны, а также передавать их организациям и частным лицам, которые обязаны получать лицензию на экспорт или другое подтверждение со стороны государства. Все продукты Symantec запрещено экспортировать или реэкспортировать в Северную Корею, Кубу, Иран, Сирию и Судан, а также во все страны, по отношению к которым применены соответствующие торговые санкции. **В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ США, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТА SYMANTEC В СВЯЗИ С ЛЮБЫМИ ОПЕРАЦИЯМИ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ЭТИМ, ПРОЕКТИРОВАНИЕ, РАЗРАБОТКУ, ПРОИЗВОДСТВО, ИЗУЧЕНИЕ ИЛИ ИСПЫТАНИЕ ХИМИЧЕСКИХ, БИОЛОГИЧЕСКИХ ИЛИ ЯДЕРНЫХ МАТЕРИАЛОВ, ЛИБО РАКЕТ, БЕСПИЛОТНЫХ УСТРОЙСТВ ИЛИ СИСТЕМ КОСМИЧЕСКОГО ЗАПУСКА, СПОСОБНЫХ ДОСТАВЛЯТЬ ОРУЖИЕ МАССОВОГО ПОРАЖЕНИЯ, ЗАПРЕЩЕНО.**

#### 10. Общие положения:

Действие настоящего Лицензионного соглашения регулируется законодательством Англии и Уэльса. Данное Лицензионное соглашение не отменяет Ваши права в рамках текущего законодательства о защите прав потребителей и местных законов, которые могут не учитываться контрактом. Действие настоящего Лицензионного соглашения прерывается при нарушении Вами любых оговоренных в нем условий, после чего Вы должны прекратить работу с Программным обеспечением и Документацией и уничтожить все имеющиеся у Вас копии. Отказ от гарантии и ограничение ответственности остаются в силе и после прекращения действия соглашения. Изменения в настоящее Лицензионное соглашение могут быть внесены исключительно Документацией или письменным документом, подписанным вами и Symantec.

#### 11. Symantec Customer Service:

Вопросы относительно данного Лицензионного соглашения и любые другие вопросы можно направлять в компанию Symantec по адресу: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland или (ii) Symantec Customer Service, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australia, а также задавать на веб-странице поддержки для соответствующей страны или региона, адрес которой можно узнать на веб-сайте <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

#### 12. Международные коммерческие условия:

Если вы принимаете условия Лицензионного соглашения для деловых, торговых или профессиональных целей, то есть являетесь бизнес-клиентом, то Программное обеспечение доставляется точкой поставки Symantec ExWorks (EXW) (ICC INCOTERMS 2000).

CPS / S 4.0 / IE

**Во избежание неопределенностей: приведенная ниже английская версия данного Лицензионного соглашения Norton предоставляется только для справочных целей, а использование данного продукта контролируется приведенной выше русской версией Лицензионного соглашения.**

For the avoidance of doubt, the English version of this Norton License Agreement below is provided for reference purposes only and the Russian version above shall control Your use of this product.

**NORTON LICENSE AGREEMENT**  
**Norton AntiVirus for Mac® or Norton Internet Security for Mac®**

**IMPORTANT:** PLEASE READ THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS LICENSE AGREEMENT (“LICENSE AGREEMENT”) CAREFULLY BEFORE USING THE SOFTWARE (AS DEFINED BELOW). SYMANTEC CORPORATION, IF YOU ARE LOCATED IN THE AMERICAS; OR SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, IF YOU ARE LOCATED IN THE ASIA PACIFIC RIM OR JAPAN; OR SYMANTEC LIMITED, IF YOU ARE LOCATED IN EUROPE, THE MIDDLE EAST OR AFRICA (“SYMANTEC”) IS WILLING TO LICENSE THE SOFTWARE TO YOU AS THE INDIVIDUAL, THE COMPANY, OR THE LEGAL ENTITY THAT WILL BE UTILIZING THE SOFTWARE (REFERENCED BELOW AS “YOU” OR “YOUR”) ONLY ON THE CONDITION THAT YOU ACCEPT ALL OF THE TERMS OF THIS LICENSE AGREEMENT. THIS IS A LEGAL AND ENFORCEABLE CONTRACT BETWEEN YOU AND SYMANTEC. BY OPENING THIS PACKAGE, BREAKING THE SEAL, CLICKING THE “I AGREE” OR “YES” BUTTON OR OTHERWISE INDICATING ASSENT ELECTRONICALLY, OR LOADING THE SOFTWARE, YOU AGREE TO THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS LICENSE AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO THESE TERMS AND CONDITIONS, CLICK THE “CANCEL” OR “NO” OR “CLOSE WINDOW” BUTTON OR OTHERWISE INDICATE REFUSAL, MAKE NO FURTHER USE OF THE SOFTWARE, AND CONTACT YOUR VENDOR OR SYMANTEC CUSTOMER SERVICE, USING THE CONTACT DETAILS IN SECTION 11 OF THIS LICENSE AGREEMENT, FOR INFORMATION ON HOW TO OBTAIN A REFUND OF THE MONEY YOU PAID FOR THE SOFTWARE AT ANY TIME DURING THE SIXTY (60) DAY PERIOD FOLLOWING THE DATE OF PURCHASE.

1. License:

The software (including any accompanying features and services) and documentation (including any product packaging) (the “Documentation”), that accompanies this License Agreement (collectively the “Software”) is the property of Symantec or its licensors, and is protected by copyright law. Although Symantec continues to own the Software, after Your acceptance of this License Agreement You will have certain rights to use the Software during the Service Period. The “Service Period” shall begin on the date of Your initial installation of the Software, regardless of the number of copies that You are permitted to use in accordance with Section 1.A of this License Agreement, and shall last for the period of time set forth in the Documentation or the applicable transaction documentation from the authorized distributor or reseller from which You obtained the Software. The Software may automatically deactivate and become non-operational at the end of the Service Period, and You will not be entitled to receive any feature or content updates to the Software unless the Service Period is renewed. Subscriptions for renewals of the Service Period will be available in accordance with Symantec’s support policy posted at [http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/technical\\_support\\_policy.jsp](http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/technical_support_policy.jsp).

This license governs any releases, revisions, updates or enhancements to the Software that Symantec may make available to You. Except as may be modified by the Documentation, and subject to Symantec’s right to terminate for Your breach pursuant to Section 9, Your rights and obligations under this License Agreement with respect to the use of this Software are as follows.

During the Service Period, You may:

- A. use one copy of the Software on a single computer. If a greater number of copies and/or number of computers is specified within the Documentation or the applicable transaction documentation from the authorized distributor or reseller from which You obtained the Software, You may use the Software in accordance with such specifications;
- B. make one copy of the Software for back-up or archival purposes, or copy the Software onto the hard disk of Your computer and retain the original for back-up or archival purposes;
- C. use the Software on a network, provided that You have a licensed copy of the Software for each computer that can access the Software over that network;
- D. permanently transfer all of Your rights in the Software granted under this License Agreement to another person or entity, provided that You retain no copies of the Software and the transferee agrees to the terms of this License Agreement. Partial transfer of Your rights under this License Agreement shall



not be permitted. For example, if the applicable documentation grants You the right to use multiple copies of the Software, only a transfer of the rights to use all such copies of the Software would be valid; and

E. use the Software in accordance with any additional permitted uses which may be set forth below.

You may not, nor may you permit any other person to:

A. sublicense, rent or lease any portion of the Software;

B. other than to the extent and in the circumstances permitted by law, reverse engineer, decompile, disassemble, modify, translate, make any attempt to discover the source code of the Software or create derivative works from the Software;

C. use the Software as part of a facility management, timesharing, service provider or service bureau arrangement; or

D. use the Software in any manner that is not permitted pursuant to this License Agreement.

## 2. Software Feature and Content Updates:

A. You shall have the right to receive new features to the Software as Symantec, in its sole discretion, makes such features available with the Software during Your Service Period. Symantec continually strives to improve the usability and performance of its products and services. In order to optimize the Software Symantec may, at its discretion and without notice, add, modify or remove features from the Software at any time.

B. Certain Software uses content that is updated from time to time, including but not limited to the following Software: antivirus and crimeware software use updated virus definitions; antispyware software uses updated spyware definitions; antispam software uses updated antispam rules; content filtering and antiphishing software use updated URL lists; some firewall software use updated firewall rules; vulnerability assessment products use updated vulnerability data and web site authentication software uses updated lists of authenticated web pages; these updates are collectively referred to as "Content Updates" (or alternatively referred to as "Protection Updates" or "Security Updates" at times). You shall have the right to receive Content Updates for the Software during Your Service Period.

## 3. Product Installation; Required Activation:

A. During the installation process, the Software may uninstall or disable other security products, or features thereof, if such products or features are incompatible with the Software or for purposes of improving the overall functionality of the Software.

B. There may be technological measures in this Software that are designed to prevent unlicensed or illegal use of the Software. You agree that Symantec may use these measures to protect Symantec against software piracy. This Software may contain enforcement technology that limits the ability to install and uninstall the Software on a computer to not more than a finite number of times for a finite number of computers. This License Agreement and the Software containing enforcement technology may require activation as further set forth in the Documentation. If so, the Software will only operate for a finite period of time prior to Software activation by You. During activation, You may be required to provide Your unique activation code accompanying the Software and computer configuration in the form of an alphanumeric code over the Internet to verify the authenticity of the Software. If You do not complete the activation within the finite period of time set forth in the Documentation, or as prompted by the Software, the Software will cease to function until activation is complete; at which time the Software functionality will be restored. In the event that You are not able to activate the Software over the Internet, or through any other method specified during the activation process, You may contact Symantec Customer Support using the information provided by Symantec during activation, or as set forth below.

## 4. Technical Support:

Certain technical support features may be offered from within the Software and which may include live chat with a technical support agent and/or assistance from a technical support agent via remote computer access (any such technical support offered from within the Software shall be referred to in this License

Agreement as the “Technical Support”). If such features are offered and You choose to access such Technical Support the following terms shall apply. Any such Technical Support shall be provided in Symantec’s sole discretion without any guarantee or warranty of any kind. It is solely Your responsibility to complete a backup of all Your existing data, software and programs before receiving any Technical Support. In the course of providing the Technical Support, Symantec may determine that the technical issue is beyond the scope of the Technical Support. Symantec reserves the right to refuse, suspend or terminate any of the Technical Support in its sole discretion.

#### 5. Privacy; Data Protection:

From time to time, the Software may collect certain information from the computer on which it is installed, which may include:

- Information on potential security risks as well as URLs of websites visited that the Software deems potentially fraudulent. The URLs could contain personally identifiable information that a potentially fraudulent website is attempting to obtain without Your permission. This information is collected by Symantec for the purpose of evaluating and improving the ability of Symantec’s products to detect malicious behavior, potentially fraudulent websites and other Internet security risks. This information will not be correlated with any personally identifiable information.
- URLs of websites visited as well as search keywords and search results only if the Norton Safe Web feature is enabled. This information is collected by Symantec for the purpose of evaluating and advising You regarding potential threats and risks that may be associated with a particular Web site before You view it. This information will not be correlated with any personally identifiable information.
- Executable files that are identified as potential malware, including information on the actions taken by such files at the time of installation. These files are submitted to Symantec using the Software’s automatic submission function. The collected files could contain personally identifiable information that has been obtained by the malware without Your permission. Files of this type are being collected by Symantec only for the purpose of improving the ability of Symantec’s products to detect malicious behavior. Symantec will not correlate these files with any personally identifiable information. Such automatic submission function may be deactivated after installation by following the instructions in the Documentation for applicable products.
- The name given during initial setup to the computer on which the Software is being installed. If collected, the name will be used by Symantec as an account name for such computer under which You may elect to receive additional services and/or under which You may use certain features of the Software. You may change the account name at any time after installation of the Software (recommended).
- Status information regarding installation and operation of the Software. This information indicates to Symantec whether installation of the Software was successfully completed as well as whether the Software has encountered an error. The status information could contain personally identifiable information only if such information is included in the name of the file or folder encountered by the Software at the time of installation or error. The status information is collected by Symantec for the purpose of evaluating and improving Symantec’s product performance and installation success rate. This information will not be correlated with any personally identifiable information.
- Information contained in email messages that you send through the Software to Symantec to report as spam or as incorrectly identified as spam. These email messages may contain personally identifiable information and will be sent to Symantec only with your permission, and will not be sent automatically. If you send such messages to Symantec, Symantec will use them only for the purpose of improving the detection ability of Symantec’s antispam technology. Symantec will not correlate these files with any other personally identifiable information.
- Information contained in a report that You may choose to send through the Software to Symantec when the Software encounters a problem. The report includes information regarding the status of both the Software and Your computer at the time that the Software encountered the problem. The status information about Your computer may include the system language, country locale, and the operating system version for Your computer, as well as the processes running, their status and performance information, and data from files or folders that were open at the time the Software

encountered the problem. The information could contain personally identifiable information if such information is included in, or is a part of the name of the files or folders open at the time the Software encountered the problem. This information will be sent to Symantec only with Your permission, and will not be sent automatically. The information is collected by Symantec for the purpose of correcting the encountered problem and improving Symantec's product performance. This information will not be correlated with any personally identifiable information.

- The Internet Protocol (IP) address and/or Media Access Control (MAC) address of the computer on which the Software is installed, as well as other general, statistical information used for license administration, product analysis, and for improving product functionality. This information will not be correlated with any personally identifiable information.

The collected information as set out above is necessary for the purpose of optimizing the functionality of Symantec's products and may be transferred to the Symantec group in the United States or other countries that may have less protective data protection laws than the region in which You are situated (including the European Union), but Symantec has taken steps so that the collected information, if transferred, receives an adequate level of protection.

Symantec reserves the right to cooperate with any legal process and any law enforcement or other government inquiry related to your use of this Software. This means that Symantec may provide documents and information relevant to a court subpoena or to a law enforcement or other government investigation. In order to promote awareness, detection and prevention of Internet security risks, Symantec may share certain information with research organizations and other security software vendors. Symantec may also use statistics derived from the information to track and publish reports on security risk trends. By using the Software, You acknowledge and agree that Symantec may collect, transmit, store, disclose and analyze such information for these purposes.

#### 6. Sixty (60) Day Money Back Guarantee:

If You are the original licensee of this copy of the Software and are not completely satisfied with it for any reason, please make no further use of the Software and contact Symantec Customer Service, using the contact details set out in Section 11 of this License Agreement, for details on how to return the Software and obtain a refund of the money You paid for the Software at any time during the sixty (60) day period following the date of purchase. Unless the Software is defective, You will be responsible for the cost of returning the Software to Symantec, including any applicable taxes. If You are a consumer (i.e. You are using the software for personal, non-commercial reasons and You are acting outside Your, or anyone else's, business, trade or profession (a "Consumer")), this does not affect any legal rights which You have as a Consumer.

#### 7. Liability to Business Customers:

If You are a Consumer, the following provisions of this Section 7 do not apply to You. Please read Section 8 instead.

If You are a business customer (i.e. You are using the Software in the course of a business, trade or profession (a "Business Customer")), the following provisions in this Section 7 apply to You (regardless of whether or not You accept the Software).

A. Symantec warrants that any media manufactured by Symantec on which the Software is distributed will be free from defects for a period of sixty (60) days from the date of delivery of the Software to You. Your sole remedy in the event of a breach of this warranty will be that Symantec will, at its option, replace any defective media returned to Symantec within the warranty period or refund the money You paid for the Software. Symantec does not warrant that the Software will meet Your requirements or that operation of the Software will be uninterrupted or that the Software will be error-free.

B. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE ABOVE WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF SATISFACTORY QUALITY AND FITNESS FOR A

PARTICULAR PURPOSE. SYMANTEC DOES NOT GIVE ANY WARRANTY IN RELATION TO NON-INFRINGEMENT OF INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS.

C. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT WILL SYMANTEC OR ITS LICENSORS BE LIABLE TO YOU (IN NEGLIGENCE, CONTRACT OR OTHERWISE) FOR LOST PROFITS, REVENUE, BUSINESS CONTRACTS, ANTICIPATED SAVINGS OR LOST OR CORRUPTED DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THE SOFTWARE OR FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INDIRECT, OR SIMILAR DAMAGES, EVEN IF SYMANTEC HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. IN NO CASE SHALL SYMANTEC'S OR ITS LICENSORS' LIABILITY EXCEED THE PURCHASE PRICE WHICH YOU PAID FOR THE APPLICABLE SERVICE PERIOD.

E. Symantec will be liable to You without limitation if (a) You die or are injured as a result of Symantec's negligence or (b) You suffer loss or damage because Symantec has acted fraudulently.

F. This License Agreement constitutes the entire agreement between You and Symantec relating to the Software and: (i) supersedes all prior or contemporaneous oral or written communications, proposals, and representations with respect to its subject matter (other than fraudulent misrepresentations); and (ii) prevails over any conflicting or additional terms of any quote, order, acknowledgment, or similar communications between the parties.

#### 8. Liability to Consumers:

If You are a Consumer, this Section 8 applies to You. Please read it carefully. Section 8 does not apply to You if You are a Business Customer.

A. Symantec will be liable to You without limitation if (a) You die or are injured as a result of Symantec's negligence or (b) You suffer loss or damage because Symantec has acted fraudulently. Other than the guarantee which Symantec provides to You under Section 6 and the rights due to You as a Consumer, Symantec provides no further warranties in relation to the Software.

B. Subject to the previous provisions of this Section 8, Symantec shall have no liability to You for any loss which is not a reasonably foreseeable consequence of Symantec's breach when this License Agreement commences. As a Consumer, Your use of the Software will be non-commercial. Symantec shall therefore not be liable to You for any loss of profit, revenue, anticipated savings, contracts or time arising out of Your use of or inability to use the Software.

C. We strongly recommend that You back up Your data frequently.

D. You shall at all times be under a duty to mitigate Your loss.

#### 9. Export Regulation:

You acknowledge that the Software and related technical data and services (collectively "Controlled Technology") may be subject to the import and export laws of the United States, specifically the U.S. Export Administration Regulations (EAR), and the laws of any country where Controlled Technology is imported or re-exported. You agree to comply with all relevant laws and will not export any Controlled Technology in contravention to U.S. law nor to any prohibited country, entity, or person for which an export license or other governmental approval is required. All Symantec product is prohibited for export or re-export to Cuba, North Korea, Iran, Syria and Sudan and to any country subject to relevant trade sanctions. **USE OR FACILITATION OF SYMANTEC PRODUCT IN CONNECTION WITH ANY ACTIVITY INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE DESIGN, DEVELOPMENT, FABRICATION, TRAINING, OR TESTING OF CHEMICAL, BIOLOGICAL, OR NUCLEAR MATERIALS, OR MISSILES, DRONES, OR SPACE LAUNCH VEHICLES CAPABLE OF DELIVERING WEAPONS OF MASS DESTRUCTION IS PROHIBITED, IN ACCORDANCE WITH U.S. LAW.**

#### 10. General:

This License Agreement will be governed by the laws of England and Wales. Nothing in this License Agreement will diminish any rights You may have under existing consumer protection legislation or other applicable laws in Your jurisdiction that may not be waived by contract. This License Agreement shall terminate upon Your breach of any term contained in this License Agreement and You shall cease use of and destroy all copies of the Software and the Documentation. The disclaimers of warranties and damages and limitations on liability shall survive termination. This License Agreement may only be modified by the Documentation or by a written document that has been signed by both You and Symantec.

#### 11. Symantec Customer Service:

Should You have any questions concerning this License Agreement, or if You desire to contact Symantec for any reason, please write to: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland or (ii) Symantec Customer Service, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australia, or visit the Support page for your country or region, which can be located at <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

#### 12. IncoTerms:

If You enter this License Agreement for purposes related to your business, trade or profession and, therefore, You qualify as a Business Customer, the Software is delivered ExWorks (EXW) Symantec's shipping point (ICC INCOTERMS 2000).

CPS / S 4.0 / IE