

NORTON-LICENTIEOVEREENKOMST

Norton 360

BELANGRIJK: LEES DE VOORWAARDEN IN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST ("LICENTIEOVEREENKOMST") AANDACHTIG DOOR, VOORDAT U DE SOFTWARE GEBRUIKT (ZOALS HIERONDER GEDEFINIEERD). SYMANTEC CORPORATION VOOR GEBRUIKERS IN NOORD-, MIDDEN- EN ZUID-AMERIKA, OF SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD VOOR GEBRUIKERS IN AZIË/PACIFIC RIM EN JAPAN; OF SYMANTEC LIMITED VOOR GEBRUIKERS IN EUROPA, HET MIDDEN-OOSTEN EN AFRIKA ("SYMANTEC") IS ALLEEN BEREID EEN LICENTIE OP DE SOFTWARE TE VERLENEN AAN U ALS DE PERSOON, DE ONDERNEMING OF DE JURIDISCHE ENTITEIT DIE GEBRUIK ZAL MAKEN VAN DE SOFTWARE (HIERNA TE NOEMEN: "U" OF "UW"), ONDER DE VOORWAARDE DAT U ALLE BEPALINGEN IN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST ACCEPTEERT. DIT IS EEN WETTELIJK EN AFDWINGBAAR CONTRACT TUSSEN U EN SYMANTEC. DOOR DIT PAKKET TE OPENEN, HET ZEGEL TE VERBREKEN, OP DE KNOP "AKKOORD" OF "JA" TE KLIKKEN, OF DOOR OP ANDERE ELEKTRONISCHE WIJZE UW GOEDKEURING TE KENNEN TE GEVEN, OF DOOR DE SOFTWARE TE LADEN, VERKLAART U ZICH AKKOORD MET DE VOORWAARDEN EN BEPALINGEN VAN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST. ALS U NIET AKKOORD GAAT MET DEZE VOORWAARDEN EN BEPALINGEN, KLIKT U OP DE KNOP "ANNULEREN" OF 'NEE' OF 'VENSTER SLUITEN' OF GEEFT U OP ANDERE WIJZE AAN DAT U NIET AKKOORD GAAT EN MAAKT U GEEN VERDER GEBRUIK VAN DE SOFTWARE. VOOR INFORMATIE OVER TERUGBETALING VAN DE PRIJS DIE U VOOR DE SOFTWARE HEBT BETAALD, NEEMT U BINNEN ZESTIG (60) DAGEN NA DE AANKOOPDATUM CONTACT OP MET UW LEVERANCIER OF DE KLANTENSERVICE VAN SYMANTEC. GEBRUIK HIERVOOR DE CONTACTGEGEVENS DIE IN SECTIE 12 VAN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST WORDEN VERMELD.

1. Licentie:

De software (inclusief alle bijbehorende functies en services) en softwaredocumentatie (inclusief een eventuele productverpakking) (de "Documentatie") die bij deze Licentieovereenkomst worden geleverd (gezamenlijk de "Software" genoemd), zijn eigendom van Symantec of haar licentiegevers en worden door de wet op het auteursrecht beschermd. Hoewel de Software eigendom van Symantec blijft, hebt U na acceptatie van deze Licentieovereenkomst bepaalde rechten voor het gebruik van de Software gedurende de Serviceperiode. De "Serviceperiode" gaat in op het moment dat U de Software voor de eerste keer installeert, ongeacht het aantal kopieën van de Software dat u gerechtigd bent te gebruiken in overeenstemming met Sectie 1.A van deze Licentieovereenkomst, en is geldig voor de duur van de periode die in de Documentatie of de van toepassing zijnde transactiedocumentatie van de geautoriseerde distributeur of reseller waar U de Software hebt aangeschaft, wordt vermeld. Aan het eind van de Serviceperiode wordt de Software

automatisch buiten werking gesteld en hebt U geen recht meer op nieuwe functieupdates of inhoudelijke updates op de Software, tenzij de Serviceperiode wordt verlengd. Een abonnement voor de verlenging van de Serviceperiode is onderhevig aan het ondersteuningsbeleid van Symantec, dat te vinden is op http://www.symantec.com/nl/nl/norton/support/technical_support_policy.jsp.

Deze licentie is van toepassing op alle releases, revisies, updates of uitbreidingen van de Software die Symantec aan U ter beschikking kan stellen. Behalve indien anderszins vermeld in de Documentatie en met inachtneming van het recht van Symantec om deze Overeenkomst te beëindigen wanneer deze door U wordt geschonden, zoals vermeld in Sectie 10, zijn Uw rechten en verplichtingen onder deze Licentieovereenkomst met betrekking tot het gebruik van de Software als volgt:

Tijdens de serviceperiode bent u gerechtigd:

- A. één kopie van de Software op een enkele computer te gebruiken. Wanneer in de Documentatie of de van toepassing zijnde transactiedocumentatie van de geautoriseerde distributeur of reseller waar U de Software hebt aangeschaft, een groter aantal kopieën en/of computers wordt vermeld, bent U gerechtigd de Software conform dergelijke specificaties te gebruiken;
- B. één kopie van de Software voor back-up- of archiveringsdoeleinden te maken of de Software naar de vaste schijf op Uw computer te kopiëren en het origineel voor back-up- of archiveringsdoeleinden te bewaren;
- C. de Software op een netwerk te gebruiken, mits u voor elke computer die de Software via het netwerk kan benaderen een gelicenseerde kopie van de Software hebt; en
- D. al Uw rechten op deze Software, zoals in deze Licentieovereenkomst verleend, op een permanente basis over te dragen aan een andere persoon of rechtspersoon, mits U zelf geen kopieën van de Software behoudt en degene aan wie de Software wordt overgedragen, akkoord gaat met de voorwaarden in deze Licentieovereenkomst. Het gedeeltelijk overdragen van Uw rechten is onder deze Licentieovereenkomst niet toegestaan. Wanneer U bijvoorbeeld volgens de van toepassing zijnde Documentatie recht hebt op het gebruik van meerdere kopieën van de Software, is alleen een overdracht van het gebruiksrecht van al deze kopieën van de Software toegestaan.

U bent niet gerechtigd en mag een andere persoon niet toestaan om:

- A. enig deel van de Software in sublicentie te geven, te verhuren of te leasen;
- B. de Software te reverse-engineeren, te decompileren, te disassembleren, te wijzigen, te vertalen, pogingen te ondernemen om de broncodes van de Software te ontdekken, of de Software als basis voor andere producten te gebruiken, behalve voor zover wettelijk is toegestaan;

C. de Software te gebruiken als onderdeel van een regeling voor faciliteitsbeheer, timesharing, serviceprovider of servicebureau; of

D. de Software te gebruiken op een manier die volgens deze Licentieovereenkomst niet is toegestaan.

2. Functie-updates en inhoudelijke updates op de Software:

A. U hebt het recht nieuwe functies op de Software te ontvangen wanneer Symantec naar eigen goeddunken dergelijke functies tijdens Uw Serviceperiode beschikbaar stelt. Symantec streeft er voortdurend naar om de bruikbaarheid en werking van haar producten en services te verbeteren. Teneinde de Software te optimaliseren kan Symantec naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving op elk moment functies van de Software wijzigen, of functies eraan toevoegen of eruit verwijderen.

B. Bepaalde Software maakt gebruik van inhoud die van tijd tot tijd wordt geactualiseerd, inclusief, maar niet beperkt tot de volgende software: antivirusproducten en crimewaresoftware maken gebruik van bijgewerkte virusdefinities; antispwaresoftware maakt gebruik van updates op spywaredefinities; antispamssoftware maakt gebruik van updates op antispamregels; producten die inhoud filteren en antiphishingsoftware maken gebruik van bijgewerkte URL-lijsten; bepaalde firewallproducten maken gebruik van bijgewerkte firewallregels; producten die de kwetsbaarheid beoordelen maken gebruik van nieuwe gegevens over kwetsbare punten en software voor het authenticeren van websites maakt gebruik van bijgewerkte lijsten met webpagina's die authentiek zijn verklaard; deze updates worden gezamenlijk "Inhoudelijke updates" of soms ook wel "Beveiligingsupdates" genoemd. U hebt gedurende Uw Serviceperiode het recht op de ontvangst van Inhoudelijke updates op de Software.

3. Productinstallatie; Vereiste activering:

A. Tijdens het installatieproces kan de Software andere beveiligingsproducten, of functies hiervan, verwijderen of uitschakelen indien dergelijke producten of functies niet compatibel zijn met de Software of ter verbetering van de algehele functionaliteit van de Software.

B. Deze Software kan voorzien zijn van technologische maatregelen die dienen ter voorkoming van het illegaal gebruik van de Software of het gebruik van de Software zonder een vereiste licentie. U gaat akkoord met het feit dat Symantec deze maatregelen kan gebruiken om Symantec te beschermen tegen softwarepiraterij. Deze Software kan technologie bevatten waarmee de mogelijkheid om de Software te installeren op of te verwijderen van een computer wordt beperkt tot een maximaal aantal keren voor een maximaal aantal computers. Deze Licentieovereenkomst en de Software met deze technologie moeten mogelijk worden geactiveerd, zoals in de Documentatie uiteengezet. Indien dit het geval is en U de Software niet onmiddellijk activeert, werkt de Software slechts gedurende bepaalde tijd. Tijdens het activeren is het mogelijk dat U via het

internet Uw unieke activeringscode behorende bij de Software en de computerconfiguratie in de vorm van een alfanumerieke code moet verschaffen om de authenticiteit van de Software te verifiëren. Als U de Software niet binnen de beperkte periode activeert, zoals vermeld in de Documentatie, of zoals gevraagd door de Software, houdt de Software op met werken tot de activering is uitgevoerd, waarna de functionaliteit van de Software zal zijn hersteld. Mocht U de Software niet via het internet of via een andere methode die tijdens het activeringsproces wordt gespecificeerd, kunnen activeren, kunt U contact opnemen met de klantenondersteuning van Symantec. Hiervoor volgt U de informatie die tijdens het activeren door Symantec wordt verschaft, zoals hieronder uiteengezet.

4. Functie voor online back-ups:

De Software bevat een functie voor het maken van online back-ups, waarmee u gedurende de Serviceperiode Uw bestanden via het internet op het systeem van Symantec kunt opslaan en hiervandaan kunt opvragen (Functie voor online back-ups). Dit is mogelijk voor de hoeveelheid ruimte voor online back-ups die bij Uw Software is verschaft en/of de aanvullende ruimte die door U is aangeschaft. Wanneer U ervoor kiest om van de Functie voor online back-ups gebruik te maken, dient U het activeringsproces in de Software voor deze functie uit te voeren. Wanneer u tijdens Uw Serviceperiode een nieuwere versie van de Software installeert, is het mogelijk dat u de Functie voor online back-ups opnieuw moet activeren met gebruikmaking van het e-mailadres dat U tijdens het eerste activeringsproces hebt opgegeven.

A. Norton-account. Voor de toegang tot en het gebruik van de Functie voor online back-ups is een geldig Symantec Norton-account ("Norton-account") vereist. Wanneer u geen Norton-account hebt, moet u door middel van een registratieproces een Norton-account aanmaken zodat u de Functie voor online back-ups kunt gebruiken. U bent zelf volledig verantwoordelijk voor de geheimhouding van Uw wachtwoord voor Uw Norton-account.

B. Communicatieverbindingen; beschikbaarheid van de Functie voor online back-ups. U bent zelf volledig verantwoordelijk voor het verkrijgen en in stand houden van de internet- of telecommunicatieservices en internet- of telecommunicatieapparaten die nodig zijn voor de toegang tot en/of het gebruik van de Functie voor online back-ups. De Functie voor online back-ups wordt "in zijn huidige staat" en "op basis van beschikbaarheid" beschikbaar gesteld en Symantec is niet aansprakelijk voor het niet kunnen gebruiken van de Functie voor online back-ups als gevolg van in alle redelijkheid gepland onderhoud voor kritieke problemen of situaties waarover Symantec redelijkerwijs geen controle kan hebben.

C. Gedrag en verantwoordelijkheid van de gebruiker; naleving van de toepasselijke wetgeving. Op het gebruik van de Functie voor online back-ups (inclusief de overdracht van gegevens die U met gebruikmaking van de Functie voor online back-ups opslaat ("Gegevens")) zijn alle van toepassing zijnde lokale, nationale en internationale wetten en wettelijke voorschriften van toepassing (inclusief die op staatsniveau), waaronder meebegrepen maar niet beperkt tot de exportwetgeving van de Verenigde Staten. U zult

zich houden aan dergelijke geldende wetgeving en regelgeving en aan de specificaties die worden vermeld in de Documentatie bij de Service of de van toepassing zijnde Transactiedocumentatie van de geautoriseerde distributeur of reseller van wie U de Software hebt verkregen, en zult U (a) de Functie voor online back-ups niet voor illegale doeleinden gebruiken; (b) geen materiaal verzenden of opslaan dat inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden, noch materiaal dat illegaal, onrechtmatig, lasterlijk of schandaliserend is of inbreuk maakt op de privacy van anderen; (c) geen gegevens verzenden of opslaan die aan anderen toebehoren zonder eerst alle wettelijk vereiste toestemmingen voor de transmissie van de gegevens naar Symantec voor opslag in de Verenigde Staten van de eigenaar van de gegevens te hebben verkregen; (d) geen materiaal verzenden dat softwarevirussen of andere schadelijke computercode bevat, noch bestanden of programma's als trojaanse paarden, wormen of tijdbommen; (e) de servers of netwerken verbonden met de Functie voor online back-ups niet verstoren of ontwrichten; of (f) pogingen doen om ongevoegd toegang tot de Functie voor online back-ups, de accounts van andere gebruikers van de Functie voor online back-ups, of computersystemen of netwerken verbonden met de Functie voor online back-ups te verkrijgen.

De voornoemde verplichtingen betreffende het gebruik van de Functie voor online back-ups gelden voor elk gebruik van de Functie voor online back-ups in verband met Uw Norton-account. U bent als enige verantwoordelijk voor het gebruik van de Functie voor online back-ups en de gegevens die in verband met Uw Norton-account met de Functie voor online back-ups worden overgebracht of opgeslagen.

D. Schadeloosstelling. Voor zover dit onder de geldende wetgeving is toegestaan zult U Symantec, haar moeder- en dochterbedrijven, aangesloten bedrijven, functionarissen, directeurs, werknemers en agenten vrijwaren tegen en schadeloosstellen voor claims, eisen, uitgaven, schade, verlies, aansprakelijkheid en kosten, waaronder redelijke advocaatkosten, van een derde partij voortvloeiend uit of in verband met het gebruik van de Functie voor online back-ups via Uw Norton Account. Dit is inclusief maar niet beperkt tot aansprakelijkheid voortvloeiend uit of in verband met de Gegevens die voor Uw Norton Account via de Functie voor online back-ups worden verzonden of opgeslagen.

E. Beëindiging; Opschorting. Uw recht op het gebruik van de Functie voor online back-ups loopt ten einde op het moment dat de Serviceperiode verloopt. Bovendien kan Symantec naar eigen goeddunken het gebruik van de Functie voor online back-up tijdens de Serviceperiode onmiddellijk beëindigen of opschorten wanneer deze voorwaarden en bepalingen niet worden nageleefd of bij Symantec redelijkerwijs het vermoeden bestaat dat deze niet worden nageleefd, of wanneer sprake is van misbruik van de Functie voor online back-ups. Na het vervallen of beëindigen van de Serviceperiode:

- Bestaat het risico dat de gegevens die zijn opgeslagen in de online back-upruimte die bij Uw Software is geleverd, permanent worden verwijderd;

- Is Symantec niet verplicht dergelijke Gegevens te bewaren, dergelijke Gegevens naar U of een derde partij door te sturen, of dergelijke Gegevens naar een andere back-upservice of -account over te brengen; en

- Zult u geen Gegevens kunnen opslaan in aanvullende back-upruimte die u eventueel apart hebt aangeschaft, tenzij en tot de Serviceperiode wordt verlengd.

F. Overige bepalingen. Symantec is niet verplicht het gebruik van de Functie voor online back-ups en/of Gegevens die met behulp van de Functie voor online back-ups worden overgebracht of opgeslagen, te controleren. Voor zover toegestaan onder de van toepassing zijnde wetgeving en niettegenstaande de voorwaarden van de derde paragraaf van artikel 6 hieronder, behoudt Symantec zich het recht voor om Gegevens of andere informatie in de gaten te houden, te controleren, vast te houden en/of openbaar te maken, zoals nodig is om aan geldende wetgeving of regelgeving, een juridisch proces of een overheidsverzoek te voldoen of het gebruik of een vermeende inbreuk op deze Licentieovereenkomst te onderzoeken.

5. Technische ondersteuning:

In verband met het gebruik van de Software kunt u ervoor kiezen gebruik te maken van bepaalde functies voor technische ondersteuning die in de Software worden aangeboden. Deze ondersteuning kan bestaan uit een live chatsessie met een medewerker van technische ondersteuning en/of assistentie van een medewerker van technische ondersteuning via externe toegang tot Uw computer. Dergelijke technische ondersteuning die in de Software beschikbaar wordt gesteld, wordt in deze Licentieovereenkomst "Technische ondersteuning" genoemd. Dergelijke Technische ondersteuning wordt naar goeddunken van Symantec zonder enige vorm van garantie verleend. U bent zelf volledig verantwoordelijk voor het maken van een back-up van al Uw bestaande gegevens, software en programma's, voordat U Technische ondersteuning ontvangt. Bij het uitvoeren van Technische ondersteuning kan Symantec vaststellen dat het technische probleem niet binnen het gebied van Technische ondersteuning valt. Symantec behoudt zich het recht voor om welke vorm van Technische ondersteuning dan ook, te weigeren, op te schorten of te beëindigen.

6. Privacy; Gegevensbescherming:

de Software zal van tijd tot tijd bepaalde informatie verzamelen van de computer waarop de Software is geïnstalleerd. Dit kan de volgende informatie zijn:

- Informatie over potentiële beveiligingsrisico's en URL's van bezochte websites die door de Software als potentieel frauduleus worden beoordeeld. De URL's kunnen persoonlijke identificatiegegevens bevatten die een potentieel frauduleuze website zonder uw toestemming kan proberen te verkrijgen. Deze informatie wordt door Symantec verzameld om de functionaliteit van de software te kunnen leveren en ook voor het evalueren en verbeteren van het vermogen Symantec-producten om kwaadaardig gedrag, potentieel frauduleuze websites en andere internetbeveiligingsrisico's te detecteren.

- URL's van websites die u hebt bezocht, evenals zoekwoorden en zoekresultaten, maar alleen als de functie Norton Safe Web is ingeschakeld. Deze informatie wordt door Symantec verzameld om bescherming te leveren, en om potentiële bedreigingen en risico's van een bepaalde website te evalueren en U hierover te adviseren voordat U de website opent.

- Uitvoerbare bestanden die als potentiële malware zijn geïdentificeerd, inclusief informatie over de acties die dergelijke bestanden op het moment van installatie hebben uitgevoerd. Deze bestanden worden via de automatische indieningsfunctie van de Software aan Symantec overgedragen. De verzamelde bestanden zouden informatie kunnen bevatten die als persoonlijke informatie identificeerbaar is en zonder Uw toestemming door de malware is verkregen. Bestanden van dit type worden alleen door Symantec verzameld om het vermogen van Symantec-producten om kwaadaardig gedrag te detecteren, te verbeteren. Een dergelijke automatische indieningsfunctie kan na de installatie worden uitgeschakeld door de instructies te volgen in de Documentatie bij producten die een dergelijke functie bevatten.

- De naam die tijdens de initiële configuratie van het besturingssysteem aan de computer is gegeven. Indien verzameld, wordt de naam door Symantec gebruikt als een accountnaam voor de computer, waaronder U kunt kiezen voor aanvullende services en/of waaronder U bepaalde functies van de Software mag gebruiken. U kunt de accountnaam op elk moment na de installatie van de Software wijzigen (aanbevolen).

- Statusinformatie over de installatie en werking van de Software. Aan de hand van deze informatie kan Symantec zien of de installatie van de Software is gelukt en of in de Software een fout is aangetroffen. De statusinformatie kan alleen persoonlijke identificatiegegevens bevatten als dergelijke gegevens zijn opgenomen in de naam van het bestand of de map dat/die door de Software is aangetroffen op het moment van de installatie of de fout. De statusinformatie wordt door Symantec verzameld met als doel de werking en het aantal succesvolle installaties van het Symantec-product te evalueren en te verbeteren. Symantec kan deze informatie ook gebruiken om de webpagina's van Symantec te optimaliseren.

- Informatie in e-mailberichten die U via de Software naar Symantec verstuurt om als spam of als onterecht gekwalificeerde spam te rapporteren. Deze e-mailberichten kunnen persoonlijke identificatiegegevens bevatten en worden niet automatisch, maar alleen met Uw toestemming naar Symantec gestuurd. Wanneer U dergelijke berichten naar Symantec verstuurt, zal Symantec deze alleen gebruiken om het detectievermogen van de Symantec-antispamtechnologie te verbeteren.

- Informatie in een rapport die U via de Software naar Symantec stuurt, wanneer in de Software een probleem optreedt. Het rapport bevat informatie over de status van zowel de Software als Uw computer op het moment dat in de Software het probleem optrad. De statusinformatie over Uw computer kan de systeemtaal, de landinstelling en de versie van het besturingssysteem voor Uw computer bevatten, evenals de processen die werden uitgevoerd, hun status en prestatiegegevens, en gegevens uit bestanden of mappen die

geopend waren op het moment dat het probleem in de Software optrad. De informatie kan persoonlijke identificatiegegevens omvatten indien dergelijke gegevens zijn opgenomen in of onderdeel zijn van de naam van de bestanden of mappen die geopend waren op het moment dat het probleem in de Software optrad. Deze informatie wordt niet automatisch, maar alleen met Uw toestemming naar Symantec gestuurd. De informatie wordt door Symantec verzameld met als doel het probleem te corrigeren en de werking van het Symantec-product te verbeteren.

- Het Internet Protocol-adres (IP) en/of het Media Access Control-adres (MAC) en de Computer-id van de computer waarop de Software is geïnstalleerd, om te zorgen dat de Software kan functioneren en voor licentieadministratiedoeleinden.

- Overige algemene statistische informatie voor productanalyse doeleinden, en voor de verbetering van de productfunctionaliteit.

Tenzij uitdrukkelijk wordt vermeld dat dit optioneel is, is de verzamelde informatie, zoals hierboven uiteengezet, nodig voor het optimaliseren van de functionaliteit van Symantec-producten.

Informatie kan worden overgedragen aan de Symantec-groep in de Verenigde Staten of andere landen die minder beschermende wetten voor gegevensbescherming kunnen hebben dan de regio waarin U zich bevindt (inclusief de Europese Unie), en kan toegankelijk zijn voor werknemers of contractanten van Symantec, maar alleen voor gebruik in overeenstemming met de hierboven beschreven doeleinden. Voor dezelfde doeleinden kan de informatie worden gedeeld met partners en leveranciers die namens Symantec informatie verwerken. Symantec heeft stappen ondernomen om ervoor te zorgen dat de verzamelde gegevens bij overdracht voldoende beschermd worden.

Afhankelijk van de van toepassing zijnde wetten behoudt Symantec zich het recht voor haar medewerking te verlenen aan juridische procedures, wetsuitvoering of andere onderzoeken van overheidswege in verband met Uw gebruik van deze Software. Dit houdt in dat Symantec documenten en informatie, die nodig zijn voor een dagvaarding, wetsuitvoering of ander overheidsonderzoek, kan overleggen. Teneinde de bewustwording, opsporing en preventie van internetbeveiligingsrisico's te bevorderen, kan Symantec bepaalde informatie aan onderzoeksorganisaties en andere leveranciers van beveiligingssoftware doorgeven. Symantec kan ook de statistische gegevens die aan de informatie zijn ontleend, gebruiken om trends in beveiligingsrisico's te volgen en deze in verslagen te verwerken. Door gebruik te maken van de Software erkent U en gaat U ermee akkoord dat Symantec dergelijke informatie voor deze doeleinden kan verzamelen, opslaan, openbaren en analyseren.

Bovendien worden alle Gegevens die u met de Functie voor online back-ups overbrengt of opslaat, overgebracht en opgeslagen naar servers in landen die minder beschermende wetten voor gegevensbeveiliging kunnen hebben dan het land waarin U zich bevindt (inclusief zonder enige beperking de Verenigde Staten). Deze servers zijn eigendom van en worden onderhouden door een uitvoerende derde partij, met wie Symantec

contractueel heeft vastgelegd dat Uw Gegevens dienen te worden beschermd. Wanneer u vragen hebt over de manier waarop uw Gegevens worden behandeld, verzoeken wij u met de Klantenservice van Symantec contact op te nemen met gebruikmaking van de contactgegevens in Sectie 12.

7. Zestig (60) dagen geld-terug-garantie:

Als U de oorspronkelijke licentiehouder van deze kopie van de Software bent en om welke reden dan ook niet geheel tevreden bent over de Software, staakt u het gebruik van de Software en neemt U binnen zestig (60) dagen na de aankoopdatum contact op met de klantenservice van Symantec voor informatie over het retourneren van de Software en voor een volledige terugbetaling van de aankoopprijs die U voor de Software hebt betaald. Gebruik hiervoor de contactgegevens die in Sectie 12 van deze Licentieovereenkomst worden vermeld. Tenzij de Software defect is, dienen de kosten voor het retourneren van de Software naar Symantec, inclusief eventuele van toepassing zijnde belasting, door U te worden betaald. Wanneer U een consument bent (dat wil zeggen U gebruikt de Software voor niet-commerciële doeleinden en U handelt niet uit naam van Uw eigen bedrijf, vak of beroep of dat van iemand anders (een "Consument"), heeft dit geen invloed op de wettelijke rechten die U als Consument hebt.

8. Aansprakelijkheid jegens Zakelijke klanten:

Wanneer U een Consument bent, zijn de volgende bepalingen (in deze Sectie 8) niet op U van toepassing. Lees in dat geval Sectie 9.

Wanneer U een zakelijke klant bent (dat wil zeggen U gebruikt de Software uit naam van een bedrijf, vak of beroep (een "Zakelijke klant")), zijn de volgende voorwaarden (in deze Sectie 8) op U van toepassing (ongeacht of U de Software wel of niet accepteert).

A. Symantec garandeert dat media die door Symantec zijn gefabriceerd en waarop de Software wordt gedistribueerd, vrij zal zijn van fouten gedurende een periode van zestig (60) dagen vanaf de datum van levering van de Software aan U. Uw enige verhaalsmogelijkheid in geval van niet-nakoming van deze garantie bestaat uit ofwel vervanging van defecte media die binnen de garantieperiode aan Symantec zijn geretourneerd, ofwel teruggave van het aankoopbedrag van de Software, naar goeddunken van Symantec. Symantec garandeert niet dat de Software voldoet aan de door U gestelde eisen, dat de werking van de Software ononderbroken zal zijn of dat de Software vrij is van fouten. Ter verduidelijking en om misverstanden te voorkomen: "Software" in de voorgaande zin omvat, maar is niet beperkt tot, de Functie voor online back-ups en Technische ondersteuning.

B. VOOR ZOVER TOEGESTAAN VOLGENS DE DESBETREFFENDE WETGEVING IS BOVENGENOEMDE GARANTIE EXCLUSIEF EN VERVANGT DEZE ALLE ANDERE GARANTIES, UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE, WAARONDER MEEBEGREPEN DE STILZWIJGENDE GARANTIES BETREFFENDE AANVAARDBARE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN

BEPAALENDE TOEPASSING. SYMANTEC BIEDT GEEN ENKELE GARANTIES WAT BETREFT HET NIET INBREUK MAKEN OP INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN.

C. VOOR ZOVER TOEGESTAAN VOLGENS DE DESBETREFFENDE WETGEVING ZAL/ZULLEN SYMANTEC OF HAAR LICENTIEGEVERS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK ZIJN (BIJ NALATIGHEID, CONTRACTUELE BEPALINGEN OF ANDERSZINS) JEGENS U VOOR VERLIES VAN WINST, OPBRENGSTEN, ZAKELIJKE CONTRACTEN EN VERWACHTE BESPARINGEN OF VERLIES OF BESCHADIGING VAN GEGEVENS ALS GEVOLG VAN HET GEBRUIK OF HET NIET KUNNEN GEBRUIKEN VAN DE SOFTWARE (INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT HET GEBRUIK VAN DE FUNCTIE VOOR ONLINE BACK-UPS EN TECHNISCHE ONDERSTEUNING) OF VOOR ENIGE SPECIALE SCHADE, GEVOLGSCHADE, INDIRECTE OF VERGELIJKBARE SCHADE, ZELFS ALS SYMANTEC OP DE HOOGTE IS GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN EEN DERGELIJKE SCHADE.

D. IN GEEN GEVAL ZAL DE AANSPRAKELIJKHEID VAN SYMANTEC OF HAAR LICENTIEGEVERS DE AANSCHAFFPRIJS DIE U VOOR DE GELDENDE SERVICEPERIODE HEBT BETAALD, TE BOVEN GAAN.

E. Symantec zal jegens U onbeperkt aansprakelijk zijn als (a) U sterft of letsel oploopt als gevolg van nalatigheid van Symantec of (b) U verlies of schade oploopt als gevolg van frauduleuze activiteiten van Symantec.

F. Deze Licentieovereenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen u en Symantec met betrekking tot de Software en: (i) komt in de plaats van alle vroegere of huidige mondelinge dan wel schriftelijke mededelingen, voorstellen en verklaringen inzake het onderwerp van deze overeenkomst (anders dan frauduleuze misrepresentaties); en (ii) krijgt voorrang boven alle eventuele strijdige of aanvullende voorwaarden van elke mogelijke prijsopgave, order, bevestiging of soortgelijke communicatie tussen de partijen.

9. Aansprakelijkheid jegens Consumenten:

Als U een Consument bent, is deze sectie (Sectie 9) op U van toepassing. Lees deze sectie zorgvuldig door. Sectie 9 is niet op U van toepassing wanneer U een Zakelijke klant bent.

A. Symantec zal jegens U onbeperkt aansprakelijk zijn als (a) U sterft of letsel oploopt als gevolg van nalatigheid van Symantec of (b) U verlies of schade oploopt als gevolg van frauduleuze activiteiten van Symantec. Anders dan de garantie die Symantec U biedt onder Sectie 7 en de rechten die U als Consument hebt, biedt Symantec geen verdere garanties met betrekking tot de Software.

B. Onder de voorgaande bepalingen in deze Sectie 9, is Symantec niet jegens U aansprakelijk voor verlies dat niet een redelijkerwijs te verwachten gevolg is van inbreuk van Symantec bij aanvang van deze Licentieovereenkomst. Als Consument is Uw gebruik van de Software van niet-commerciële aard. Om deze reden is Symantec niet jegens U aansprakelijk voor verlies van winst, opbrengsten, verwachte besparingen of tijd als gevolg van het gebruik of het niet kunnen gebruiken van de Software (inclusief maar niet beperkt tot het gebruik van de Functie voor online back-ups en Technische ondersteuning).

C. Wij raden U ten zeerste aan regelmatig een back-up van Uw gegevens te maken.

D. U bent te allen tijde verplicht Uw verlies tot een minimum te beperken.

10. Exportreglement:

U erkent dat de Software en gerelateerde technische gegevens en services (samen "Gereguleerde technologie") onderhevig kunnen zijn aan de import- en exportbepalingen van de Verenigde Staten, met name de "U.S. Export Administration Regulations" (EAR), en de wetgeving van elk land waar Gereguleerde technologie wordt geïmporteerd of geëxporteerd. U zult zich houden aan alle relevante wetten en geen gereguleerde technologie exporteren in strijd met de wetgeving van de V.S. en geen gereguleerde technologie exporteren naar een verboden land, rechtspersoon of persoon waarvoor een exportvergunning of andere goedkeuring van de overheid is vereist. Symantec-producten mogen op dit moment niet (opnieuw) worden geëxporteerd naar Cuba, Noord-Korea, Iran, Syrië en Soedan of een land waarvoor handelssancties gelden. **HET GEBRUIK OF DE AANWENDING VAN SYMANTEC-PRODUCTEN VOOR ACTIVITEITEN WAARONDER, MAAR NIET BEPERKT TOT, HET ONTWERP, DE ONTWIKKELING, DE FABRICAGE, TRAININGSDOELEINDEN OF HET TESTEN VAN CHEMISCHE, BIOLOGISCHE, NUCLEAIRE MATERIALEN, OF PROJECTIELEN, RADIOGRAFISCH BESTUURDE RAKETTEN OF DRAAGRACKETTEN DIE WAPENS VOOR MASSAVERNIETIGING KUNNEN LEVEREN, IS STRENG VERBODEN VOLGENS DE WETGEVING IN DE VERENIGDE STATEN.**

11. Algemeen:

Op deze Overeenkomst is het recht van Engeland en Wales van toepassing. Niets in deze Licentieovereenkomst zal Uw rechten aantasten die U mogelijk onder bestaande wetgeving voor consumentenbescherming of andere geldende wetten in Uw rechtsgebied hebt, die niet in een contract ongedaan kunnen worden gemaakt. Deze Licentieovereenkomst wordt beëindigd wanneer U een voorwaarde in deze Licentieovereenkomst niet naleeft, in welk geval U onmiddellijk een einde dient te stellen aan het gebruik van de Software en alle kopieën van de Software en Documentatie dient te vernietigen. De uitsluitingen en beperkingen van garantie en aansprakelijkheid blijven ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht. Deze Licentieovereenkomst mag

alleen worden gewijzigd door middel van de Documentatie of een schriftelijke verklaring die door zowel U als Symantec is ondertekend.

12. Klantenservice van Symantec:

Mocht U vragen over deze Licentieovereenkomst hebben of mocht U over andere zaken contact willen opnemen met Symantec, schrijf dan naar: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ierland of (ii) Symantec Customer Service, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australië, of bezoek de ondersteuningspagina voor uw land of regio, die U kunt vinden op <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

13. IncoTerms:

Wanneer U deze Licentieovereenkomst aangaat voor gebruik in verband met Uw bedrijf, vak of beroep en U derhalve als Zakelijke klant kan worden beschouwd, wordt de Software af fabriek (ExWorks, EXW) vanaf het leveringspunt van Symantec aan U geleverd (ICC INCOTERMS 2000).

CPS / N360 5.0 / IE