

## Norton 라이선스 계약서 Norton 360

**중요:** 아래에 명시된 대로 이 소프트웨어를 사용하기 전에 이 라이선스 계약서(이하 "라이선스 계약서"라고 함)상의 조건들을 주의 깊게 읽으십시오. 귀하가 미국에 거주하는 경우 "Symantec Corporation", 귀하가 아시아 태평양이나 일본에 거주하는 경우 "SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD", 귀하가 유럽, 중동, 아프리카에 거주하는 경우 "SYMANTEC LIMITED"(이하 "시만텍"이라고 함)는 이 소프트웨어를 사용할 개인, 회사 또는 법인(이하 "귀하"라고 함)이 이 계약서의 모든 조건들을 받아들이는 조건 하에서만 귀하에게 이 소프트웨어에 대한 라이선스를 부여할 것입니다. 이 계약은 귀하와 라이선스를 부여하는 시만텍 사이에서 적법하고 강제력 있는 계약입니다. 이 포장을 열거나 봉인을 뜯거나 "동의함" 또는 "예" 버튼을 누르는 등 전자적으로 동의를 표시하거나 이 소프트웨어를 설치하면 귀하는 이 라이선스 계약서의 조건들에 동의하는 것입니다. 만일 귀하가 이 계약의 조건들에 동의하지 않는다면, "취소", "아니오" 또는 "창 닫기" 등 거부를 의미하는 버튼을 누르고 더 이상 이 소프트웨어를 사용하지 말아야 합니다. 소프트웨어 구입일 후 60 일 이내에 소프트웨어 구입시 지불한 금액을 환불 받는 방법은 이 라이선스 계약서의 섹션 11 에 나와 있는 연락처 정보를 참조하여 소프트웨어 제조업체나 시만텍 고객센터에 문의하시기 바랍니다.

### 1. 라이선스

함께 제공되는 모든 기능과 서비스, 소프트웨어 설명서(이하 "문서"라고 함) 및 제품 패키지를 비롯해 이 라이선스 계약서와 함께 제공되는 소프트웨어(이하 총칭하여 "소프트웨어"라고 함)는 시만텍 또는 시만텍 라이선스 제공자의 재산이며 저작권법에 의하여 보호됩니다. 귀하가 이 라이선스 계약서에 동의한 후에도 이 소프트웨어의 소유권은 계속하여 시만텍이 보유하지만 귀하는 서비스 기간 동안 소프트웨어를 사용할 수 있는 특정 권리를 가지게 됩니다. "서비스 기간"은 이 라이선스 계약서의 조항 1.A 에 따라 귀하에게 사용이 허용되는 소프트웨어 복사본 수에 상관없이 컴퓨터, 모바일 또는 모바일 컴퓨팅 장치("장치")에서 소프트웨어의 복사본을 처음 설치한 날짜를 시작으로 해서 설명서 또는 소프트웨어를 구매한 공인 총판 또는 대리점의 관련 거래 문서에 명시된 기간 동안 지속됩니다. 서비스 기간이 끝나면 소프트웨어가 자동으로 비활성화되고 작동하지 않을 수 있으며, 서비스 기간을 연장하지 않는 한 소프트웨어에 대한 기능 또는 콘텐츠 업데이트를 받을 수 없습니다. 서비스 기간 연장은 [http://www.symantec.com/ko/kr/norton/support/technical\\_support\\_policy.jsp](http://www.symantec.com/ko/kr/norton/support/technical_support_policy.jsp) 에 게시된 시만텍 지원 정책에 따라 제공됩니다.

시만텍이 귀하에게 제공하는 소프트웨어에 대한 모든 공표, 수정 또는 기능 향상에 관한 사항은 이 라이선스 계약서의 내용에 따릅니다. 문서에 의해 수정되는 경우를 제외하고, 섹션 9 에 규정된 사용자의 위반에 따른 파기에 대한 시만텍의 권리에 따라 이 소프트웨어의 사용에 관련된 본 라이선스 계약서에 따른 사용자의 권리와 의무는 다음과 같습니다.

서비스 기간 동안 허락된 사항:

- A. 귀하는 하나의 장치에서 한 개의 소프트웨어 복사본만을 사용할 수 있습니다. 소프트웨어를 구매한 공인 총판 또는 대리점의 해당 거래 문서나 설명서에 더 많은 수의 복사본 또는 장치가 지정된 경우 그러한 규정에 따라 소프트웨어를 사용할 수 있습니다.
- B. 백업 또는 보관을 목적으로 한 개의 소프트웨어 복사본을 만들거나, 장치의 하드 디스크에 소프트웨어를 복사하고 원본은 백업 또는 보관을 위해 따로 보관할 수 있습니다.
- C. 귀하는 네트워크를 통하여 이 소프트웨어에 접근할 수 있는 각각의 장치에 이 소프트웨어의 라이선스를 부여 받은 복사본을 가지고 있다면 이 소프트웨어를 네트워크상에서 사용할 수 있습니다.
- D. 귀하는 소프트웨어를 취득한 실제 미디어를 양도하고 소프트웨어의 복사본을 보관하지 않으며 양수인이 이 라이선스 조건들에 대하여 동의한다는 조건하에서 이 라이선스 계약서에서 부여하는 소프트웨어(실제 미디어를 통해 취득한 소프트웨어만 해당)에 대한 모든 권리를 다른 사람 또는 회사에 영구히 양도할 수 있습니다. 이 라이선스 계약서에 따른 권리의 부분적 양도는 허용되지 않습니다. 예를 들어 소프트웨어 복사본을 여러 개 사용할 수 있는 권리가 해당 문서에 승인된 경우 소프트웨어의 해당 복사본에 대한 사용 권리를 모두 양도하는 것만 허용됩니다. 상기 내용에도 불구하고 실제 미디어를 통해

취득한 소프트웨어의 제품 키를 실제 미디어에서 분리하여 또는 실제 미디어와 따로 제 3 자에게 양도할 수 없습니다. 귀하는 실제 미디어를 통해 소프트웨어를 취득하지 않은 경우 소프트웨어 및/또는 소프트웨어의 제품 키를 제 3 자에게 양도할 수 없습니다.

E. 아래 규정되는 추가적인 허용 용도로 소프트웨어를 사용할 수 있습니다.

귀하는 다음 행위를 직접 수행하거나 다른 사람이 수행하도록 허용할 수 없습니다.

A. 귀하는 이 소프트웨어의 어떠한 부분도 제 3 자에게 다시 라이선스를 부여하거나 임대 또는 대여할 수 없습니다.

B. 법적으로 허용되는 범위와 경우를 제외하고, 이 소프트웨어의 소스 코드에 대하여 리버스 엔지니어링, 디컴파일, 디어셈블링, 수정, 번역 또는 이 소프트웨어의 소스 코드를 알아내기 위한 어떠한 시도나 이 소프트웨어를 통해 다른 파생물을 제작하는 행위를 할 수 없습니다.

C. 귀하는 이 소프트웨어를 설비 관리(facility management), 시분할(timesharing), 서비스 제공업체(service provider) 또는 서비스 접수처 장치(service bureau arrangement)의 일부분으로 사용할 수 없습니다.

D. 귀하는 이 소프트웨어를 이 라이선스 계약서에 의해 허락되지 않은 방법으로 사용할 수 없습니다.

## 2. 소프트웨어 기능 및 콘텐츠 업데이트:

A. 귀하는 서비스 기간 동안 시만택에서 제공하는 소프트웨어에 대한 새로운 기능을 받을 권리를 가집니다. 시만택은 제품과 서비스의 실용성과 성능 개선을 위해 지속적으로 노력합니다. 소프트웨어를 최적화하기 위해 시만택에서는 재량으로 언제든지 예고 없이 소프트웨어의 기능을 추가, 수정 또는 제거할 수 있습니다.

B. 일부 소프트웨어는 수시로 업데이트되는 콘텐츠를 사용합니다. 이러한 소프트웨어는 다음을 포함하며 이에 제한되지 않습니다. 바이러스 차단 및 크래임웨어 소프트웨어는 업데이트되는 바이러스 정의를 사용하고, 스파이웨어 차단 소프트웨어는 업데이트되는 스파이웨어 정의를 사용하고, 스팸 차단 소프트웨어는 업데이트되는 스팸 차단 규칙을 사용하고, 콘텐츠 필터링 및 피싱 차단 소프트웨어는 업데이트되는 URL 목록을 사용하고, 일부 방화벽 소프트웨어는 업데이트되는 방화벽 규칙을 사용하고, 취약점 분석 제품은 업데이트되는 취약점 데이터를 사용하고, 웹 사이트 인증 소프트웨어는 업데이트되는 인증 웹 페이지 목록을 사용합니다. 이러한 업데이트를 통칭 "콘텐츠 업데이트"(또는 경우에 따라 "보호 기능 업데이트" 또는 "보안 업데이트")라고 합니다. 귀하는 서비스 기간 동안 소프트웨어에 대한 콘텐츠 업데이트를 받을 권리를 가집니다.

## 3. 제품 설치 및 활성화 필요

A. 소프트웨어를 설치하는 동안 다른 보안 제품 또는 기능이 본 소프트웨어와 호환되지 않는 경우 본 소프트웨어의 전체 기능을 향상시키기 위해 다른 보안 제품이나 기능을 제거하거나 비활성화할 수 있습니다.

B. 이 소프트웨어에는 라이선스를 받지 않은 소프트웨어나 불법 소프트웨어 사용을 방지하도록 설계된 기술적 수단이 있을 수 있습니다. 귀하는 소프트웨어 불법복제를 방지하기 위해 시만택을 보호하는 이 기술을 사용하는 것에 동의했습니다. 이 소프트웨어에는 제한된 장치 대수에 제한된 횟수 이상으로는 소프트웨어를 설치하고 제거하지 못하도록 기능을 제한하는 강제적인 기술이 포함되어 있을 수 있습니다. 강제적인 기술이 포함된 이 라이선스 계약서 및 소프트웨어는 문서에 명시된 대로 활성화해야 할 수 있습니다. 이 경우 귀하가 소프트웨어를 활성화하기 전까지 이 소프트웨어는 제한된 기간 동안만 작동할 것입니다. 활성화하는 동안 귀하는 소프트웨어의 정품성을 인증하기 위해 소프트웨어와 장치 구성에 동봉된 귀하의 고유 활성화 코드(알파벳과 숫자로 된 코드)를 인터넷을 통해 제공해야 합니다. 문서에 명시된 기간 내에 또는 소프트웨어의 지시대로 활성화를 완료하지 못하는 경우 활성화가 완료될 때까지 소프트웨어 기능이 중지되며, 활성화가 완료되면 소프트웨어 기능이 복원됩니다. 인터넷이나 지정된 다른 방법으로 소프트웨어를 활성화할 수 없는 경우 활성화하는 동안 시만택에서 제공한 정보 또는 아래 명시된 방법을 사용하여 시만택 고객 지원으로 문의할 수 있습니다.

#### 4. 온라인 백업 기능:

소프트웨어에는 귀하의 소프트웨어와 함께 제공되거나 귀하가 추가적으로 구매한 온라인 백업 공간의 크기에 따라, 서비스 기간 도중 인터넷을 통해 귀하의 파일을 시만텍의 시스템에 저장하고 검색하는 기능을 제공하는 온라인 백업 기능(이하 "온라인 백업 기능"이라고 함)이 포함되어 있습니다. 온라인 백업 기능을 사용하려면 소프트웨어에서 해당 기능에 대한 활성화 과정을 마쳐야 합니다. 서비스 기간 동안 소프트웨어의 최신 버전을 설치하는 경우 초기 활성화 프로세스 중에 입력한 원래 이메일 주소를 사용하여 온라인 백업 기능을 재활성화해야 할 수 있습니다.

A. Norton Account. 온라인 백업 기능에 액세스하고 사용하려면 Symantec Norton Account("Norton Account")가 있어야 합니다. Norton Account가 없는 경우 온라인 백업 기능을 사용하려면 해당 등록 과정을 완료하여 Norton Account를 생성해야 합니다. Norton Account 암호에 대한 기밀 유지 책임은 전적으로 귀하에게 있습니다.

B. 통신 연결, 온라인 백업 기능 가용성. 온라인 백업 기능을 액세스하거나 사용하는 데 필요한 인터넷/통신 서비스 및 장치의 획득과 유지 관리에 대한 책임은 전적으로 귀하에게 있습니다. 온라인 백업 기능은 "있는 그대로" 그리고 "가용 범위 내에서" 제공되며, 시만텍은 시만텍의 합리적 통제를 벗어나서 발생하는 중요한 문제나 영향에 대한 유지 관리나 합리적인 예약된 유지 관리로 인한 온라인 백업 기능의 중단으로 인해 발생한 모든 손실 또는 손해에 대해 귀하에게 비용을 지불할 책임이 없습니다.

C. 사용자 행위 및 책임, 관련 법률 준수. 온라인 백업 기능(온라인 백업 기능을 통해 저장하기로 선택한 데이터(이하 "데이터"라고 함)의 전송 포함)은 관련된 모든 현지, 국가 및 국제 법률 및 규정의 적용을 받으며, 이에는 미합중국 수출 법률이 포함되지만 이에 제한되지 않습니다. 귀하는 이러한 관련 법률 및 규정과 설명서 또는 소프트웨어를 구매한 공인 대리점의 관련 거래 문서에 규정된 사양을 준수하는 데 동의하며, (a) 온라인 백업 기능을 불법적인 목적으로 사용하지 않고 (b) 제 3자의 지적 재산권 또는 기타 권리를 침해하는 내용이나 불법, 탈법, 비방, 중상 또는 다른 사람의 개인 정보를 침해하는 내용을 전송 또는 저장하지 않으며 (c) 미합중국 내에 저장할 목적으로 데이터를 시만텍에 전송할 때 법률에서 요구하는 데이터 소유자의 모든 동의를 받지 않은 채 다른 사람 소유의 데이터를 전송 또는 저장하지 않고 (d) 트로이 목마, 웜, 시한 폭탄과 같은 소프트웨어 바이러스나 기타 유해한 시스템 코드, 파일 또는 프로그램이 포함된 내용을 전송하지 않으며 (e) 온라인 백업 기능과 연결된 서버 또는 네트워크를 방해하거나 중단시키지 않고 (f) 온라인 백업 기능, 다른 온라인 백업 기능 사용자의 계정, 온라인 백업 기능에 연결된 시스템 또는 네트워크에 무단 액세스를 시도하지 않을 것임에 동의합니다.

온라인 백업 기능 사용과 관련하여 조항 4.C에 명시된 책임은 귀하의 Norton Account와 관련된 모든 온라인 백업 기능 사용에 적용됩니다. 귀하의 Norton Account와 관련된 온라인 백업 기능 사용과 온라인 백업 기능을 통해 전송 또는 저장된 데이터에 대한 책임은 전적으로 귀하에게 있습니다.

D. 지불 책임. 관련 법률이 허용하는 최대한의 금액까지, 귀하는 Norton Account를 통한 온라인 백업 기능 사용으로 인해 또는 이와 관련하여 발생하는 변호사 비용을 포함한 청구, 요구, 비용, 손해, 손실, 책임 및 경비에 해당하는 금액을 시만텍과 그 모회사, 자회사, 계열사, 임원, 이사, 직원 및 대리인에게 비용을 지불하는 데 동의하며, 이러한 금액의 범위는 이 라이선스 계약서 위반 또는 부주의나 고의적 불이행의 결과로 발생한 모든 청구, 요구, 비용, 손해, 손실, 책임 및 경비에 한합니다. 이러한 금액에는 Norton Account와 관련하여 온라인 백업 기능을 통해 전송 또는 저장된 데이터로 인해 또는 이와 관련하여 발생하는 청구, 요구, 비용, 손해, 손실, 책임 및 경비에 대한 지불 책임도 포함되지만 이에 제한되지는 않습니다.

E. 해지, 보류. 온라인 백업 기능을 사용할 귀하의 권리는 서비스 기간이 만료되는 날 종료됩니다. 귀하가 이러한 조건을 준수하지 않거나 준수하지 않는 것으로 판단되는 경우 또는 온라인 백업 기능의 다른 모든 오용이나 오용으로 판단되는 경우(사소한 위반 제외)에 대해 시만텍은 서비스 기간 중에 온라인 백업 기능 사용을 즉시 보류하거나 해지할 수 있습니다. 서비스 기간이 만료 또는 해지된 이후:

- 시만텍은 소프트웨어와 함께 제공되는 온라인 백업 공간에 저장된 모든 데이터를 영구적으로 삭제할 수 있습니다.
- 시만텍은 이러한 데이터를 유지 관리하거나 귀하 또는 제 3 자에게 전송하거나 다른 백업 서비스 또는 계정으로 마이그레이션할 의무가 없습니다.
- 서비스 기간을 연장하지 않는 한 귀하가 별도로 구매한 모든 추가 백업 공간에 데이터를 저장할 수 없습니다.

F. 기타. 시만텍에는 온라인 백업 기능의 사용과 온라인 백업 기능을 통해 전송 또는 저장된 데이터를 모니터링할 책임이 없습니다. 관련 법률이 허용하는 최대한의 범위까지, 그리고 아래 섹션 13 의 세 번째 단락에 명시된 조항에 관계없이 시만텍은 모든 관련 법률, 규정, 법적 프로세스 또는 정부 요청을 만족시키는 데 필요한 데이터 또는 기타 정보를 모니터링, 검토, 보관 또는 공개하거나 이 라이선스 계약서의 사용을 조사하고 위반을 중단시킬 권리를 항상 보유합니다.

## 5. 기술 지원:

귀하는 소프트웨어 사용과 관련하여 소프트웨어와 함께 제공되는 특정 기술 지원에 액세스할 수 있으며, 여기에는 기술 지원 직원과의 라이브 채팅 또는 원격 시스템 액세스를 통한 기술 지원 직원의 지원이 포함될 수 있습니다(이 라이선스 계약서에서는 소프트웨어에서 제공하는 이러한 모든 기술 지원을 "기술 지원"이라고 함). 이러한 기술 지원은 어떤 유형의 보장이거나 보증 없이 시만텍에 의해 임의로 제공됩니다. 단, 해당 관할권의 소비자 보호법에 의거하여 어떠한 방법으로든 제외하거나 제한할 수 없는 보장은 예외입니다. 기술 지원을 받기 전에 기존의 모든 데이터, 소프트웨어 및 프로그램을 백업하는 것은 전적으로 귀하의 책임입니다. 시만텍은 기술 지원을 제공하는 과정에서 해당 기술 문제가 기술 지원 범위를 벗어나는 것으로 판단할 수 있습니다. 시만텍은 기술 지원을 임의로 거부, 보류 또는 해지할 수 있는 권리를 보유합니다.

## 6. 60 일 이내의 환불 보증:

귀하가 본 소프트웨어 복사본의 라이선스를 처음으로 부여받은 사용자이고 어떠한 이유로 인해 만족스럽지 못한 부분이 있을 경우 소프트웨어의 사용을 중지하고 본 라이선스 계약서의 섹션 11 에 나와 있는 연락처 정보를 사용하여 시만텍 고객 센터에 문의하여 소프트웨어 구입일 후 60 일 이내에 소프트웨어를 반환하고 소프트웨어 구입 시 지불한 금액을 환불받는 방법을 확인하시기 바랍니다. 소프트웨어에 결함이 있는 경우 이외에는 적용 가능한 세금을 포함하여 소프트웨어를 시만텍에 반환하는 비용은 귀하의 부담입니다. 개인 고객인 경우(즉, 소프트웨어를 비상업적인 개인 용도로 사용하며 귀하 또는 타인의 비즈니스, 거래 또는 직업적 용도로 사용하지 않는 경우 또는 그 외 해당 관할권의 해당 법률에 따라 개인 고객으로 인정되는 경우(이하 "개인 고객"이라고 함)), 이 조항은 귀하가 해당 관할권의 해당 법률하에서 개인 고객 자격으로 가진 법적 권리에 영향을 주지 않습니다.

## 7. 비즈니스 고객의 책임

귀하가 개인 고객인 경우 소프트웨어 사용이 비즈니스, 거래 또는 직업과 관련된 용도이든 관계없이 해당 관할권의 관련 법률에 따라 특정 소비자 보호 조항이 적용되지 않는 한 섹션 7 의 다음 조항이 적용되지 않습니다. 섹션 8 을 읽으십시오.

귀하가 비즈니스 고객인 경우(즉, 소프트웨어를 비즈니스, 거래 또는 직업적 용도로 사용하는 경우(이하 "비즈니스 고객"이라고 함)), 귀하의 소프트웨어 승인 여부에 관계없이 섹션 7 의 다음 조항이 적용됩니다.

A. 시만텍은 소프트웨어가 배포된 시만텍 제작 미디어가 귀하에게 배송된 날로부터 60 일의 기간 동안 하자가 없음을 보증합니다. 이 보증을 위반했을 경우 귀하의 유일한 구제책은, 시만텍이, 시만텍의 선택에 따라, 하자 보증 기간 동안 시만텍에 반품된 하자가 있는 미디어를 교체해 주거나 귀하가 소프트웨어 구매를 위해 지급한 금액을 환불해 주는 것입니다. 시만텍은 이 소프트웨어가 귀하의 요구 사항을 충족시킨다거나, 이 소프트웨어의 작동이 중단없이 계속된다거나, 이 소프트웨어에 오류가

없음을 보증하지 않습니다. 의심의 여지가 없도록 위 문장에서 언급한 "소프트웨어"는 온라인 백업 기능과 기술 지원을 포함하며 이에 제한되지 않습니다.

B. 관련 법률이 허용하는 최대 한도 내에서, (i) 위의 보증은 배타적이며, 품질 만족 및 특정 목적 적합성에 대한 묵시적 보증을 비롯하여 명시적이거나 묵시적인 모든 다른 보증을 대신하며 (ii) 시만텍은 지적 재산권의 비침해에 대해 어떠한 보증도 하지 않습니다.

C. 해당 법률이 허용하는 최대 한도 내에서, 시만텍 또는 라이선스 제공자는 귀하가 이 소프트웨어의 사용 또는 사용 불능(온라인 백업 기능 및 기술 지원의 사용을 포함하며 이에 제한되지 않음)으로 인해 초래된 이익 손실, 수입 손실, 업무 계약 손실, 예상 절감 손실, 데이터 파괴나 손상 또는 모든 특수, 결과적, 간접적이거나 유사한 손상에 대해, 시만텍이 해당 손상의 가능성을 알고 있었다 하더라도 책임을 지지 않습니다(계약상 또는 기타 부주의 포함).

D. 관련 법률이 허용하는 최대 한도 내에서 시만텍 또는 그 라이선스 제공자의 손해 배상액은 해당 서비스 기간 동안 귀하가 지불한 구매 가격을 초과할 수 없습니다. 특정 법률이 보장을 암시할 수 있으며, 제외, 제한 또는 수정할 수 없는 의무 또는 제한된 범위를 제외하고 제외, 제한 또는 수정할 수 없는 의무를 시만텍에 부과할 수 있습니다. 이 계약은 이러한 법 조항에 따라 해석해야 합니다. 이러한 법 조항이 적용되는 경우 시만텍은 이 라이선스 계약서의 다른 조항과는 상관없이 시만텍은 이러한 조항에 의거하여 자격이 부여된 범위까지 시만텍의 재량에 따라 소프트웨어와 관련한 모든 청구에 대한 책임을 소프트웨어 교체 또는 동급 소프트웨어 공급, 소프트웨어 수리, 소프트웨어 교체 또는 동급 소프트웨어 구입 비용 지불, 소프트웨어 수리 또는 모든 서비스 관련 비용(시만텍의 재량에 따름) 지불, 서비스 재공급 또는 서비스 공급 비용 지불로 제한합니다. 하자가 있는 미디어 교체 또는 구입일 후 60 일 이내에 소프트웨어 구입시 지불한 금액을 환불 받는 방법에 대한 자세한 내용을 확인하려면 다음 주소로 문의하십시오. Symantec Customer Service, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australia, 시만텍코리아(주) (02-3468-2000) 서울특별시 강남구 역삼 1 동 737, 강남파이낸스센터 28 층(135-984) 또는 <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> 에서 거주 국가 또는 지역의 지원 페이지를 방문하십시오.

E. 시만텍은 (a) 귀하가 시만텍의 부주의로 인해 사망 또는 상해를 입었거나 (b) 시만텍이 부정한 행위를 하여 귀하가 손실 또는 손상을 입은 경우 책임을 집니다.

F. 이 라이선스 계약서는 소프트웨어에 관한 귀하와 시만텍 사이의 완전한 계약이며, (i) 그 대상 문제에 관한 모든 사전의 또는 같은 시간대의 구두 또는 서면으로 된 통신, 제안 및 진술을 대체하고(부정한 허위 진술은 제외함), (ii) 양 당사자간의 어떠한 견적, 주문, 승인 또는 기타 유사한 통신상의 충돌되거나 부가되는 어떠한 조건에 우선합니다.

## 8. 개인 고객의 책임

귀하가 개인 고객인 경우 조항 8 이 적용됩니다. 주의 깊게 읽으십시오. 비즈니스 고객에게는 섹션 8 이 적용되지 않습니다.

A. 시만텍은 (a) 귀하가 시만텍의 부주의로 인해 사망 또는 상해를 입었거나 (b) 시만텍이 부정한 행위를 하여 귀하가 손실 또는 손상을 입은 경우 책임을 집니다. 섹션 6 에 따라 시만텍이 귀하에게 제공하는 보증과 개인 고객으로서 귀하에게 부여된 권리 이외에, 시만텍은 소프트웨어와 관련하여 추가적인 보증을 제공하지 않습니다.

B. 이 섹션 8 의 이전 조항에 따라 시만텍은 시만텍의 이 라이선스 계약서 위반으로 인한 결과라고 인정할 수 없는 모든 손실에 대해 비용을 지불할 책임이 없습니다. 개인 고객의 소프트웨어 사용은 비상업적이어야 합니다. 따라서 시만텍은 소프트웨어의 사용 또는 사용 불능(온라인 백업 기능 및 기술 지원의 사용을 포함하며 이에 제한되지 않음)으로 인해 초래된 모든 이익, 수익, 예상 절감, 계약 또는 시간의 손실에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

C. 데이터를 자주 백업할 것을 강력하게 권장합니다.

D. 귀하는 항상 손실을 최소화하기 위해 합리적인 조치를 취할 의무가 있습니다.

E. 하자가 있는 미디어 교체 또는 구입일 후 60 일 이내에 소프트웨어 구입시 지불한 금액을 환불 받는 방법에 대한 자세한 내용을 확인하려면 다음 주소로 문의하십시오. Symantec Customer Service, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australia, 시만텍코리아(주) (02-3468-2000) 서울특별시 강남구 역삼 1 동 737, 강남파이낸스센터 28 층(135-984) 또는 <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> 에서 거주 국가 또는 지역의 지원 페이지를 방문하십시오.

## 9. 수출 규정

소프트웨어 및 관련 기술 데이터와 서비스(이하 통칭하여 "제어 기술(Controlled Technology)")는 미국 수입 및 수출법, 특히 US Export Administration Regulations(EAR)과 제어 기술이 수입되고 재수출되는 모든 국가의 법에 따릅니다. 귀하는 모든 관련법을 준수하고 미국법에 위배되는 방법이나 수출 허가 또는 기타 정부 승인이 필요한 금지된 국가, 단체 또는 개인에게 제어 기술(Controlled Technology)을 수출하지 않을 것에 동의합니다. 모든 시만텍 제품은 쿠바, 북한, 이란, 시리아, 수단 및 관련 무역 제재를 받고 있는 국가로 수출되거나 재수출되는 것이 금지되어 있습니다. **미국법에 따라, 생화학 물질, 핵 물질 또는 대량 살상 무기를 탑재할 수 있는 미사일, 무인 항공체 또는 우주 발사체의 설계, 개발, 조립, 훈련, 실험을 포함한 모든 활동과 관련하여 시만텍 제품을 사용하거나 사용을 조장하는 것은 금지되어 있습니다.**

## 10. 일반 사항

이 라이선스 계약서의 준거법은 영국 및 웨일즈 법입니다. 기존의 소비자 보호법 또는 계약에 의해 포기되지 않은 해당 관할권의 다른 관련 법률에 따라 귀하가 가지는 어떠한 권리도 이 라이선스 계약서에 의해 경감되지 않습니다. 시만텍은 귀하가 이 라이선스 계약서에 포함된 어떠한 조건이라도 위반할 경우(사소한 위반 제외) 이 라이선스 계약을 종료할 수 있으며, 이러한 경우 귀하는 소프트웨어와 문서의 모든 사본에 대한 사용을 멈추고 이를 폐기해야 합니다. 섹션 7 및 8 에 명시된 것을 포함한 보증 및 손해 배상의 면책조항과 책임 제한은 계약이 종료된 후에도 유효하고 계속 적용됩니다. 이 라이선스 계약서는 오직 문서 또는 귀하와 시만텍이 함께 서명한 문서를 통해서만 수정될 수 있습니다.

## 11. 시만텍 고객 서비스

이 라이선스 계약서와 관련하여 의문 사항이 있거나 그 밖의 다른 이유로 연락하려면 다음 주소로 문의하십시오. (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland, (ii) Symantec Customer Service, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australia, (iii) 시만텍코리아(주) (02-3468-2000) 서울특별시 강남구 역삼 1 동 737, 강남파이낸스센터 28 층(135-984) 또는 <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> 에서 거주 국가 또는 지역의 지원 페이지를 방문하십시오.

## 12. IncoTerms

비즈니스, 거래 또는 직업과 관련된 용도로 이 라이선스 계약서를 체결하였으며 이에 따라 비즈니스 고객의 자격을 얻은 경우 소프트웨어는 ExWorks(EXW) 시만텍의 배송 지점으로 배송됩니다(ICC INCOTERMS 2000).

**추가 조건.** 이 소프트웨어의 사용은 위에 서술된 조건에 추가하여 아래 조건에 따릅니다.

### 13. 개인 정보 및 데이터 보호

소프트웨어는 소프트웨어가 설치된 장치에서 개인 식별 정보를 포함한 다음과 같은 특정 정보를 수시로 수집하게 됩니다.

- 방문한 웹 사이트 중 소프트웨어에서 사기성이 있다고 간주한 URL 및 보안 위험 가능성에 관한 정보. 이러한 URL에는 사기 가능성이 있는 웹 사이트에서 귀하의 동의 없이 획득하려고 시도하는 개인 식별 정보가 포함될 수 있습니다. 이 정보는 소프트웨어의 기능을 제공하기 위한 목적으로, 또한 악의적인 행위, 잠재적인 사기 사이트, 기타 인터넷 보안 위험을 탐지하는 시만텍의 제품 성능을 평가 및 향상시킬 목적으로 수집됩니다.
- Norton Safe Web 기능이 실행된 상태에서 방문한 웹 사이트의 URL 및 검색 키워드와 검색 결과. 시만텍은 귀하에게 보호 기능을 제공하고 귀하가 특정 웹 사이트를 보기 전에 이 사이트에 관련된 잠재적인 위험 요소 및 위험 요소를 평가하여 이를 귀하에게 알리기 위한 용도로 이 정보를 수집합니다.
- 잠재적 멀웨어로 식별되는 실행 파일 및 실행 가능한 콘텐츠가 포함된 파일과 설치 시 이러한 파일이 수행한 작업에 대한 정보. 이러한 파일은 소프트웨어의 자동 제출 기능을 통해 시만텍에 제출됩니다. 이러한 자동 제출 기능은 적용 가능한 제품 문서의 지침에 따라 설치 후 비활성화될 수 있습니다. 수집된 파일에는 멀웨어가 귀하의 동의 없이 획득한 개인 식별 정보가 포함될 수 있습니다. 시만텍은 악의적인 동작을 탐지하여 시만텍 제품의 기능을 개선하기 위해서만 이 유형의 파일을 수집하고 있습니다.
- 초기 장치 설정 시 장치에 지정된 이름. 시만텍은 이 이름을 사용자가 부가 서비스를 수신한다고 선택한 경우와 특정 소프트웨어 성능을 사용하는 경우에 한해서 장치용 계정 이름으로 사용하게 됩니다. 소프트웨어 설치 후 언제든지 이러한 계정 이름을 변경할 수 있으며 이를 권장합니다.
- 소프트웨어의 설치 및 작동과 관련된 상태 정보. 이 정보는 소프트웨어 설치가 성공적으로 완료되었는지 여부와 소프트웨어에 오류가 발생했는지 여부를 시만텍에 알려 줍니다. 설치 시 또는 오류 발생 시 소프트웨어에서 확인한 파일 또는 폴더의 이름에 개인 식별 정보가 포함된 경우에만 상태 정보에 개인 식별 정보가 포함될 수 있습니다. 시만텍은 시만텍의 제품 성능과 설치 성공률을 평가하고 개선하기 위한 목적으로 상태 정보를 수집합니다. 또한 시만텍은 웹 페이지를 최적화하는 데 이 정보를 사용할 수 있습니다.
- 스팸 또는 스팸으로 잘못 식별된 것으로 보고하기 위해 소프트웨어에서 시만텍에 전송한 이메일 메시지에 포함된 정보. 이러한 이메일 메시지는 개인 식별 정보를 포함할 수 있고 사용자의 허가를 받은 경우에만 시만텍에 전송되며 자동으로 전송되지 않습니다. 이러한 메시지를 시만텍으로 보내면 시만텍은 이러한 메시지를 시만텍 스팸 차단 기술의 탐지 성능을 개선하기 위한 용도로만 사용합니다. 시만텍은 이 파일을 기타 개인 식별 정보로도 사용하지 않습니다.
- 소프트웨어에 문제가 발생하는 경우 소프트웨어를 통해 시만텍으로 전송할 수 있는 리포트에 포함된 정보. 리포트에는 소프트웨어에서 문제가 발생한 시점의 소프트웨어와 귀하의 장치 상태에 대한 정보가 포함됩니다. 귀하의 장치에 대한 정보에는 해당 장치 언어, 국가별 설정 및 운영 체제 버전과 실행 중인 프로세스, 이러한 프로세스의 상태 및 성능 정보, 그리고 소프트웨어에서 문제가 발생한 시점에 열려 있던 파일 또는 폴더의 데이터가 포함될 수 있습니다. 소프트웨어에서 문제가 발생한 시점에 열려 있던 파일 또는 폴더에 개인 식별 정보가 포함되었거나 이러한 파일 또는 폴더의 이름 일부로 사용된 경우 이러한 개인 식별 정보가 포함될 수 있습니다. 이 정보는 귀하의 허가를 받은 경우에만 시만텍으로 전송되며 자동으로 전송되지 않습니다. 시만텍은 발생한 문제를 수정하고 시만텍 제품 성능을 개선하기 위한 목적으로 정보를 수집합니다. 이 정보는 개인 식별 정보와는 아무런 관련이 없습니다.
- 소프트웨어 작동 및 라이선스 관리 목적으로 사용되는 소프트웨어가 설치된 장치의 IP(인터넷 프로토콜) 주소 및/또는 MAC(Media Access Control) 주소와 시스템 ID.
- 제품 분석, 제품 기능 향상을 위해 사용되는 기타 일반적인 통계 정보.

명시적으로 선택 사항으로 정의되지 않은 경우 수집되는 상기 정보는 시만텍 제품의 기능을 위해 필요한 정보입니다.

이 정보는 미국 또는 귀하가 소재한 지역보다 데이터 보호 법률이 취약한 다른 국가(유럽 연합 국가(EU) 포함)의 시만텍 그룹으로 전송될 수 있으며, 시만텍 직원 또는 계약자는 위에 기술된 목적을 위해 이 정보에 액세스하여 정보를 사용할 수 있습니다. 같은 목적으로 시만텍을 대신하여 정보를 처리하는 파트너 및 공급업체와 이 정보를 공유할 수 있습니다. 시만텍은 수집된 정보가 적합한 수준의 보호를 받도록 필요한 조치를 취했습니다.

관련 법에 따라 시만텍은 귀하의 이 소프트웨어 사용에 관련된 모든 법적 절차, 법 적용 및 기타 정부 요청에 협조하기 위해 이 권한을 보유합니다. 이는 시만텍이 법원 소환장에 의해, 또는 법 집행이나 기타 정부 조사를 위해 관련 문서 및 정보를 제공할 수 있음을 의미합니다. 시만텍은 인터넷 보안 위험에 대한 인식, 탐지 및 방지를 증진시키기 위해 특정 정보를 연구 기관 및 기타 보안 소프트웨어 업체와 공유할 수 있습니다. 시만텍은 또한 이 정보에서 도출된 통계를 사용하여 보안 위험 현황을 추적하고 이에 대한 리포트를 발행할 수 있습니다. 소프트웨어를 사용함으로써 귀하는 시만텍이 이러한 목적을 위해 해당 정보를 수집, 전송, 저장, 공개 및 분석할 수 있음을 인정하고 동의합니다.

또한 귀하가 온라인 백업 기능을 통해 전송 또는 저장하는 데이터는 귀하가 소재한 국가(미합중국을 포함하지만 이에 제한되지 않음)보다 데이터 보호 법률이 취약한 국가에 있는 서버로 전송 및 저장될 수 있습니다. 이러한 서버는 시만텍과의 계약에 따라 귀하의 데이터를 보호하는 제 3 자 처리업체가 소유하고 유지 관리합니다. 데이터 처리 방법에 대해 의문 사항이 있는 경우 섹션 11 에 나와 있는 자세한 연락처 정보를 참조하여 시만텍 고객 서비스에 문의하시기 바랍니다.

CPS / N360 6.0 / IE