

## **CONTRATTO DI LICENZA NORTON Norton 360**

**IMPORTANTE:** PRIMA DI UTILIZZARE IL SOFTWARE (COME DI SEGUITO DEFINITO), SI PREGA DI LEGGERE ATTENTAMENTE I TERMINI E LE CONDIZIONI DI CUI AL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA ("CONTRATTO DI LICENZA"). SYMANTEC CORPORATION, PER I RESIDENTI NELLE AMERICHE; OPPURE SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, PER I RESIDENTI IN ASIA PACIFICO O GIAPPONE; OPPURE SYMANTEC LIMITED, PER I RESIDENTI IN EUROPA, MEDIO ORIENTE O AFRICA ("SYMANTEC") È DISPOSTA A CONCEDERE IN LICENZA IL SOFTWARE ALL'UTENTE IN QUALITÀ DI SINGOLO, SOCIETÀ O ENTITÀ GIURIDICA CHE UTILizzerà IL SOFTWARE (INDICATO NEL SEGUITO COME "UTENTE" O "EGLI") SOLO A CONDIZIONE CHE VENGA ACCETTATI TUTTI I TERMINI DEL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA. IL PRESENTE È UN CONTRATTO LEGALE ED ESECUTIVO TRA L'UTENTE E SYMANTEC. APRENDO LA CONFEZIONE, ROMPENDO IL SIGILLO, FACENDO CLIC SUL PULSANTE "ACCETTO" O "SÌ", OPPURE INDICANDO ALTRIMENTI IL PROPRIO ASSENSO IN FORMA ELETTRONICA, O CARICANDO IL SOFTWARE, L'UTENTE ACCETTA I TERMINI E LE CONDIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA. QUALORA L'UTENTE NON ACCETTI TALI TERMINI E CONDIZIONI, DEVE FARE CLIC SUL PULSANTE "ANNULLA", "NO" O "CHIUDI FINESTRA" OPPURE INDICARE ALTRIMENTI IL PROPRIO DISSENSO, NON UTILIZZARE ULTERIORMENTE IL SOFTWARE E CONTATTARE IL FORNITORE O IL SERVIZIO CLIENTI DI SYMANTEC, UTILIZZANDO I DETTAGLI DI CONTATTO FORNITI NELLA SEZIONE 11 DEL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA, PER RICHIEDERE INFORMAZIONI SULLA PROCEDURA DI RICHIESTA DI UN RIMBORSO COMPLETO DELL'IMPORTO PAGATO PER IL SOFTWARE, IN QUALSIASI MOMENTO ENTRO SESSANTA (60) GIORNI DALLA DATA DI ACQUISTO.

### 1. Licenza:

Il software, comprese tutte le relative funzionalità e i servizi, e la documentazione del software, compreso qualsiasi materiale della confezione ("Documentazione"), che accompagnano il presente Contratto di licenza (collettivamente il "Software") sono di proprietà di Symantec o dei suoi concessionari di licenze e sono protetti dalle leggi sul copyright. Sebbene Symantec continui a detenere la proprietà del Software, l'accettazione del presente Contratto di licenza concede all'Utente alcuni diritti di utilizzo del Software durante il Periodo del servizio. Il "Periodo del servizio" inizierà dalla data di installazione iniziale di una copia del Software su un computer, portatile o dispositivo di elaborazione mobile (un "Dispositivo"), indipendentemente dal numero di copie del Software che l'Utente è autorizzato a utilizzare in accordo con la Sezione 1.A del presente Contratto di licenza, e durerà per il periodo stabilito nella Documentazione o nella documentazione della transazione pertinente fornita dal distributore o rivenditore autorizzato presso il quale è stato ottenuto il Software. Il Software può disattivarsi automaticamente e diventare non operativo al termine del Periodo del servizio e l'Utente non avrà diritto a ricevere alcun aggiornamento dei contenuti o delle funzionalità del Software a meno che il Periodo del servizio non venga rinnovato. Gli abbonamenti per i rinnovi del Periodo del servizio saranno disponibili in base alla politica di supporto di Symantec pubblicata all'indirizzo

[http://www.symantec.com/it/it/norton/support/technical\\_support\\_policy.jsp](http://www.symantec.com/it/it/norton/support/technical_support_policy.jsp).

Il presente Contratto di licenza disciplina qualsiasi versione, revisione o miglioramento del Software reso disponibile all'Utente da Symantec. Ad eccezione di eventuali modifiche contemplate nella Documentazione e fatto salvo il diritto di risoluzione di Symantec per inadempimento dell'Utente secondo quanto stabilito nella Sezione 9, i diritti e gli obblighi dell'Utente ai sensi del presente Contratto di licenza riguardanti l'utilizzo del suddetto Software sono i seguenti.

Durante il Periodo del servizio, è possibile:

A. Utilizzare una copia del Software su un singolo Dispositivo. Se all'interno della Documentazione o della documentazione della transazione pertinente fornita dal distributore o rivenditore autorizzato presso il quale è stato ottenuto il Software è specificato un numero maggiore di copie e/o di Dispositivi, è possibile utilizzare il Software in base a tali specificazioni;

B. Eseguire una copia del Software avente finalità di backup o archiviazione, o copiare il Software sul disco rigido del Dispositivo e conservare l'originale per fini di backup o archiviazione;

C. Utilizzare il Software in una rete, a condizione che si disponga di una copia in licenza del Software per ciascun Dispositivo che può accedere al Software medesimo tramite tale collegamento in rete;

D. Trasferire su base permanente tutti i diritti dell'Utente sul Software, che l'Utente ha acquistato solamente su un supporto fisico, ottenuti in base al presente Contratto di licenza a un'altra persona o entità, a condizione che l'Utente trasferisca il supporto fisico contenente il Software acquistato, non conservi copie del Software e il cessionario accetti i termini del presente Contratto di licenza. Il trasferimento parziale dei diritti dell'Utente di cui al presente Contratto di Licenza non è consentito. Ad esempio, se la documentazione pertinente concede all'Utente il diritto di utilizzare più copie del Software, sarà valido solo un trasferimento dei diritti di utilizzo di tutte queste copie del Software. Nonostante quanto sopra, l'Utente non può trasferire a terze parti le chiavi di prodotto del Software che è stato acquistato su un supporto fisico in modo separato o disgiunto dal supporto fisico. L'Utente non può trasferire il Software e/o le relative chiavi del prodotto a terze parti se il Software non è stato acquistato su un supporto fisico; e

E. Utilizzare il Software in conformità con qualsiasi utilizzo aggiuntivo permesso che può essere stabilito di seguito.

L'Utente non può, né può permettere a qualsiasi altra persona di:

- A. Fornire in licenza, affittare o noleggiare qualsiasi porzione del Software;
- B. Salvo che nella misura e secondo le circostanze stabilite dalla legge, eseguire l'ingegnerizzazione inversa, decompilare, disassemblare, modificare, tradurre, tentare in ogni modo di scoprire il codice sorgente del Software o creare lavori derivati dal Software;
- C. Utilizzare il Software come parte di un accordo per la gestione di impianti, multiproprietà, provider di servizi o uffici servizi; o
- D. Utilizzare il Software in qualsiasi modo non permesso dal presente Contratto di licenza.

## 2. Aggiornamenti delle funzionalità e dei contenuti del Software:

A. L'Utente avrà il diritto di ricevere nuove funzionalità del Software quando Symantec, a sua esclusiva discrezione, rende disponibili tali funzionalità con il Software durante il Periodo del servizio. Symantec è impegnata costantemente a migliorare la facilità d'uso e le prestazioni dei propri prodotti e servizi. Per ottimizzare il Software Symantec può, a sua discrezione e senza preavviso, aggiungere, modificare o rimuovere funzionalità dal Software in qualsiasi momento.

B. Alcuni software utilizzano contenuti che vengono aggiornati periodicamente, compreso ma senza limitazione il software seguente: software antivirus e crimeware che utilizzano definizioni dei virus aggiornate, software antispyware che utilizza definizioni dello spyware aggiornate, software antispam che utilizza regole antispam aggiornate, software di filtro dei contenuti e antiphishing che utilizzano elenchi di URL aggiornati, alcuni software firewall che utilizzano regole firewall aggiornate, prodotti per la valutazione delle vulnerabilità che utilizzano dati sulle vulnerabilità aggiornati e software per l'autenticazione dei siti che utilizzano elenchi aggiornati di pagine Web autenticate; questi aggiornamenti sono collettivamente indicati come "Aggiornamenti dei contenuti" o alternativamente in alcuni casi come "Aggiornamenti della protezione" o "Aggiornamenti della sicurezza". L'Utente avrà il diritto di ricevere Aggiornamenti dei contenuti per il Software durante il Periodo del servizio.

## 3. Installazione del prodotto, attivazione obbligatoria:

A. Durante la procedura di installazione, il Software potrebbe disinstallare o disattivare altri prodotti per la sicurezza, o le relative funzionalità, se tali prodotti o funzionalità non sono compatibili con il Software o allo scopo di migliorare le funzioni complessive del Software.

B. In questo Software possono essere presenti misure tecnologiche progettate per impedire l'utilizzo senza licenza o illegale del Software. L'Utente accetta che Symantec possa utilizzare tali misure per proteggere Symantec dalle pratiche di pirateria del software. Questo Software può contenere una tecnologia coercitiva che limita la possibilità di installare e disinstallare il Software su un Dispositivo non oltre un numero finito di volte per un numero finito di Dispositivi. Il presente Contratto di licenza e il Software contenente la tecnologia coercitiva possono richiedere l'attivazione secondo quanto stabilito nella Documentazione. In tal caso, prima dell'attivazione da parte dell'Utente, il Software funzionerà per un periodo di tempo limitato. Durante l'attivazione, all'Utente verrà chiesto di fornire via Internet il proprio codice di attivazione univoco associato al Software e alla configurazione del Dispositivo nella forma di un codice alfanumerico per verificare l'autenticità del Software. Se l'attivazione non viene completata entro il periodo di tempo limitato stabilito nella Documentazione o indicato dal Software, il Software cesserà di funzionare finché l'attivazione non viene completata, operazione che ripristinerà le funzionalità del

Software. Nell'eventualità che non sia possibile attivare il Software via Internet o tramite qualsiasi altro metodo specificato nel corso della procedura di attivazione, l'Utente può contattare il supporto clienti Symantec utilizzando le informazioni fornite da Symantec nel corso dell'attivazione o in base a quanto stabilito di seguito.

#### 4. Funzionalità di backup online:

Il Software comprende una funzionalità di backup online, la quale offre la possibilità di archiviare e recuperare file nel sistema di Symantec tramite Internet durante il Periodo del servizio ("Funzionalità di backup online"), soggetta alla quantità di spazio di backup online fornito con il Software e/o ulteriormente acquistato dall'Utente. Se l'Utente sceglie di utilizzare la Funzionalità di backup online, deve completare la procedura di attivazione all'interno del Software relativa a tale funzionalità. Nel caso in cui l'Utente installi una versione più recente del Software durante il Periodo del servizio, può essere necessario riattivare la Funzionalità di backup online utilizzando l'indirizzo e-mail originale fornito durante la procedura di attivazione iniziale.

A. Norton Account. Per accedere e utilizzare la Funzionalità di backup online è necessario un Symantec Norton Account valido ("Norton Account"). Se non è disponibile un Norton Account, l'Utente deve completare la procedura di registrazione appropriata per creare un Norton Account al fine di utilizzare la Funzionalità di backup online. L'Utente è interamente responsabile del mantenimento della segretezza della password del Norton Account.

B. Connessioni di comunicazione, disponibilità della Funzionalità di backup online. L'Utente è il responsabile esclusivo dell'acquisizione e del mantenimento dei servizi e dei dispositivi Internet o di telecomunicazioni necessari per accedere e/o utilizzare la Funzionalità di backup online. La Funzionalità di backup online viene offerta "così com'è" e "secondo disponibilità" e Symantec non sarà responsabile del pagamento all'Utente di alcuna perdita o danno derivante da periodi di inattività della Funzionalità di backup online dovuti a ragionevoli attività di manutenzione pianificate, manutenzione per problemi critici o forze che vanno oltre il ragionevole controllo di Symantec.

C. Condotta e responsabilità dell'utente, conformità alle leggi vigenti. L'utilizzo della Funzionalità di backup online, compresa la trasmissione di tutti i dati che l'Utente sceglie di archiviare tramite la Funzionalità di backup online ("Dati"), è soggetto a tutte le leggi e normative vigenti a livello locale, regionale, nazionale e internazionale, comprese senza limitazione le leggi sull'esportazione degli Stati Uniti. L'Utente accetta di ottemperare a tali leggi e normative vigenti e alle specifiche stabilite nella Documentazione o nella documentazione della transazione pertinente fornita dal distributore o rivenditore autorizzato presso il quale è stato ottenuto il Software e di non (a) utilizzare la Funzionalità di backup online a fini illegali, (b) trasmettere o archiviare materiale che può violare i diritti di proprietà intellettuale o altri diritti di terzi o che sono illegali, illeciti, diffamatori, calunniosi o invasivi della privacy altrui, (c) trasmettere o archiviare dati che appartengono ad altri senza ottenere preventivamente tutte le autorizzazioni richieste per legge dal proprietario dei dati per la trasmissione dei dati a Symantec per l'archiviazione all'interno degli Stati Uniti, (d) trasmettere materiale contenente virus o altro codice, file o programmi per computer dannosi come Trojan Horse, worm o bombe a tempo, (e) interferire con o interrompere il funzionamento dei server o delle reti connessi alla Funzionalità di backup online, o (f) tentare di ottenere accesso non autorizzato alla Funzionalità di backup online, agli account di altri utenti della Funzionalità di backup online o a sistemi di computer o reti connessi alla Funzionalità di backup online.

Gli obblighi stabiliti nella presente Sezione 4.C riguardanti l'utilizzo della Funzionalità di backup online si applicano a tutti gli utilizzi della Funzionalità di backup online in relazione al Norton Account dell'Utente. L'Utente è il responsabile esclusivo dell'utilizzo della Funzionalità di backup online e dei Dati trasmessi o archiviati tramite la Funzionalità di backup online, in relazione al suo Norton Account.

D. Responsabilità del pagamento. Nella misura massima consentita dalla legge vigente, l'Utente accetta di pagare a Symantec, alle sue società capogruppo, consociate, affiliate, ai suoi funzionari, direttori, dipendenti e agenti l'importo di eventuali rivendicazioni, pretese, costi, danni, perdite, oneri e spese, comprese ragionevoli parcelle legali, effettuati da terze parti derivanti da o in relazione all'utilizzo della Funzionalità di backup online tramite il proprio Norton Account nella misura in cui tali rivendicazioni, pretese, costi, danni, perdite, oneri e spese siano il risultato di una violazione del presente Contratto di licenza o di negligenza o dolo da parte dell'Utente. Tale importo può includere, senza limitazione, la

responsabilità dei pagamenti di tali rivendicazioni, pretese, costi, danni, perdite, oneri e spese derivanti da o correlati ai dati trasmessi o archiviati tramite la Funzionalità di backup online in relazione al Norton Account dell'Utente.

E. Terminazione; sospensione. Il diritto di utilizzare la Funzionalità di backup online terminerà alla scadenza del Periodo del servizio. Symantec può sospendere o terminare immediatamente l'utilizzo della Funzionalità di backup online durante il Periodo del servizio per mancata osservanza o per sospetta inosservanza a ragionevole giudizio di Symantec, di questi termini e condizioni (escluso il caso di una violazione trascurabile o irrilevante) o per qualsiasi abuso della Funzionalità di backup online. In seguito alla scadenza o terminazione del Periodo del servizio:

- Symantec può eliminare in modo definitivo i Dati archiviati sullo spazio di backup online fornito con il Software;
- Symantec non sarà obbligata a conservare tali Dati, inoltrare tali Dati all'Utente o a una terza parte, oppure migrare tali Dati su un altro servizio o account di backup; e
- L'Utente non potrà archiviare i Dati su uno spazio di backup aggiuntivo che può avere acquistato separatamente a meno che e fino a quando il Periodo del servizio non viene rinnovato.

F. Varie. Symantec non ha alcun obbligo di monitorare l'utilizzo della Funzionalità di backup online e/o dei Dati trasmessi o archiviati tramite la Funzionalità di backup online. Nella misura massima consentita dalla legge in vigore e malgrado le clausole stabilite nel terzo paragrafo della sezione 13 di seguito, Symantec si riserva il diritto in qualsiasi momento di monitorare, esaminare, conservare e/o divulgare Dati o altre informazioni come necessario per soddisfare qualsiasi legge vigente, normativa, procedimento legale o richiesta istituzionale o per investigare eventuali utilizzi o sospette violazioni del presente Contratto di licenza.

#### 5. Supporto tecnico:

In relazione all'utilizzo del Software, l'Utente può scegliere di accedere a determinate funzionalità del supporto tecnico che possono essere offerte all'interno del Software, le quali possono comprendere chat in diretta con un addetto del supporto tecnico e/o assistenza da parte di un addetto del supporto tecnico tramite accesso remoto al computer (qualsiasi supporto tecnico offerto all'interno del Software sarà indicato nel presente Contratto di licenza come "Supporto tecnico"). Questo Supporto tecnico sarà fornito a esclusiva discrezione di Symantec senza garanzie di alcun tipo che non siano quelle applicabili in base alle leggi per la tutela dei consumatori vigenti nella giurisdizione locale che non possono essere escluse o limitate in alcun modo. Prima di ricevere qualsiasi Supporto tecnico, è esclusiva responsabilità dell'Utente completare un backup di tutti i dati, software e programmi esistenti. Durante la fornitura del Supporto tecnico, Symantec può determinare che il problema tecnico va oltre la sfera di attività del Supporto tecnico. Symantec si riserva il diritto di rifiutare, sospendere o terminare qualsiasi Supporto tecnico a sua esclusiva discrezione.

#### 6. Garanzia di rimborso entro sessanta (60) giorni:

Nel caso in cui l'Utente sia il licenziatario originale della presente copia del Software e non sia completamente soddisfatto di esso per qualsiasi motivo, è pregato di non farne alcun utilizzo ulteriore e di contattare il Servizio clienti di Symantec, tramite i dati indicati nella Sezione 11 del presente Contratto di licenza, per avere dettagli su come restituire il Software e ottenere un rimborso del prezzo corrisposto per il Software medesimo, in qualsiasi momento entro i sessanta (60) giorni successivi alla data di acquisto. Salvo il caso in cui il Software sia difettoso, l'Utente sosterrà i costi per la restituzione del Software a Symantec, ivi inclusa ogni eventuale imposta applicabile.

#### 7. Garanzia limitata:

Syantec garantisce che qualsiasi supporto prodotto da Symantec su cui viene distribuito il Software sarà privo di difetti per un periodo di sessanta (60) giorni dalla data di consegna del Software all'Utente. L'unico rimedio da parte e a discrezione di Symantec nel caso di violazione di questa garanzia sarà la sostituzione di qualsiasi supporto difettoso restituito a Symantec entro il periodo di garanzia o il rimborso dell'importo pagato per il Software. Symantec non garantisce che il Software soddisferà i requisiti

dell'Utente o che il funzionamento del Software sarà ininterrotto o che il Software sarà privo di errori. A scanso di equivoci, i riferimenti al "Software" nella frase precedente comprendono, senza limitazione, la Funzionalità di backup online e il Supporto tecnico.

**NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE IN VIGORE, LA GARANZIA CHE PRECEDE È ESCLUSIVA E SOSTITUTIVA DI TUTTE LE ALTRE GARANZIE, SIA ESPRESSE SIA IMPLICITE, IVI INCLUSE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER SCOPI SPECIFICI, E DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE. LA PRESENTE GARANZIA CONCEDE ALL'UTENTE SPECIFICI DIRITTI LEGALI.**

**NULLA NELLA PRESENTE DISPOSIZIONE OPERA O PUÒ ESSERE INTERPRETATO IN MODO TALE DA LIMITARE, ESCLUDERE O PORTARE PREGIUDIZIO IN QUALSIVOGLIA MANIERA AI DIRITTI E MEZZI DI TUTELA DI CUI ALL'ART. 128-135 DEL CODICE DEI CONSUMATORI, A CONDIZIONE CHE L'UTENTE STIPULI IL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA IN QUALITÀ DI CONSUMATORE AI SENSI DELL'ART. 2 DEL MEDESIMO CODICE DEI CONSUMATORI.**

8. Esonero da responsabilità per danni:

**CON LA MASSIMA ESTENSIONE PERMESSA DALLA LEGGE IN VIGORE E INDIPENDENTEMENTE DALL'EFFICACIA DI QUALSIASI RIMEDIO QUI STABILITO, IN NESSUN CASO SYMANTEC O I SUOI CONCESSORI DI LICENZE SARANNO RESPONSABILI VERSO L'UTENTE DI QUALSIASI DANNO SPECIALE, CONSEGUENTE, INDIRECTO O SIMILARE, COMPRESA QUALSIASI PERDITA DI PROFITTI O DI DATI DERIVANTE DALL'UTILIZZO O DALL'INCAPACITÀ DI UTILIZZARE IL SOFTWARE (COMPRESO, SENZA LIMITAZIONE, L'UTILIZZO DELLA FUNZIONALITÀ DI BACKUP ONLINE E DEL SUPPORTO TECNICO) ANCHE SE SYMANTEC È STATA AVVISATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.**

**IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ DI SYMANTEC O DEI SUOI CONCESSORI DI LICENZE SUPERERÀ IL PREZZO PAGATO DALL'UTENTE PER IL PERIODO DEL SERVIZIO APPLICABILE. Le negazioni di responsabilità e le limitazioni stabilite sopra saranno applicate indipendentemente dall'accettazione del Software.**

**NULLA NELLA PRESENTE DISPOSIZIONE OPERA O PUÒ ESSERE INTERPRETATO IN MODO TALE DA LIMITARE, ESCLUDERE O PORTARE PREGIUDIZIO IN QUALSIVOGLIA MANIERA AI DIRITTI E RIMEDI PREVISTI DAL CODICE DEI CONSUMATORI, A CONDIZIONE CHE L'UTENTE STIPULI IL CONTRATTO DI LICENZA IN QUALITÀ DI CONSUMATORE AI SENSI DELL'ART. 2 DEL MEDESIMO CODICE DEI CONSUMATORI.**

9. Norme sull'esportazione:

L'Utente riconosce che il Software e i dati tecnici e i servizi correlati (collettivamente "Tecnologia controllata") possono essere soggetti alle leggi sul controllo delle esportazioni e importazioni degli Stati Uniti, con particolare riferimento alle U.S. Export Administration Regulations (EAR), e alle leggi di qualsiasi paese in cui la Tecnologia controllata viene importata o riesportata. L'Utente accetta di ottemperare a tutte le leggi del caso e di non esportare alcuna Tecnologia controllata in contravvenzione con le leggi degli Stati Uniti né in qualsiasi paese, entità o persona proibiti per cui è richiesta una licenza di esportazione o altra approvazione governativa. Attualmente è proibita l'esportazione o la riesportazione di tutti i prodotti Symantec verso Cuba, Corea del Nord, Iran, Siria e Sudan o qualsiasi paese soggetto a sanzioni commerciali. **È PROIBITO L'UTILIZZO O L'AGEVOLAZIONE DELL'UTILIZZO DI PRODOTTI SYMANTEC IN RELAZIONE A QUALSIASI ATTIVITÀ COMPREDENTE, SENZA LIMITAZIONE, LA PROGETTAZIONE, LO SVILUPPO, LA PRODUZIONE, IL TRAINING O IL TEST DI MATERIALI CHIMICI, BIOLOGICI O NUCLEARI, O MISSILI, AEREI SPIA O VETTORI DI LANCIO IN GRADO DI TRASPORTARE ARMI DI DISTRUZIONE DI MASSA, IN CONFORMITÀ ALLE LEGGI DEGLI STATI UNITI.**

10. Disposizioni generali:

Il presente Contratto di Licenza è disciplinato dalle leggi della Repubblica Italiana, e l'Utente riconosce e accetta che i principi in materia di conflitto di leggi, nonché la Convenzione delle Nazioni Unite sulla Vendita internazionale di merci non sono applicabili. Questo Contratto di Licenza costituisce l'intero

accordo tra l'Utente e Symantec in relazione al Software e: (i) sostituisce qualsiasi precedente o contemporanea comunicazione, proposta o dichiarazione scritta o orale relativa all'oggetto di tale contratto; e (ii) prevale su qualsiasi clausola contraria o integrativa di qualsiasi preventivo, ordine, ricevuta o comunicazione simile intercorsa tra le parti. Nulla nel presente Contratto di Licenza arrecherà pregiudizio a eventuali diritti dell'Utente ai sensi della disciplina vigente a tutela del consumatore o di altre leggi applicabili nell'ordinamento dell'Utente che siano contrattualmente inderogabili. Symantec può rescindere il presente Contratto di licenza se l'Utente viola qualsiasi provvedimento previsto in virtù del presente Contratto di licenza (escluso il caso di una violazione trascurabile o irrilevante) e, in tal caso, l'Utente deve cessare l'utilizzo del Software e della Documentazione e distruggere tutte le relative copie. Le esclusioni di garanzie e danni e le limitazioni di responsabilità sopravviveranno e rimarranno in vigore dopo la rescissione. Il presente Contratto di licenza può essere modificato solamente dalla Documentazione o da un documento scritto che è stato sottoscritto dall'Utente e da Symantec.

#### 11. Servizio clienti Symantec:

Per qualsiasi domanda in merito al presente Contratto di licenza, o qualora desideri, per qualsiasi ragione, contattare Symantec, l'Utente è pregato di scrivere a: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublino 15, Irlanda o (ii) Symantec Customer Service, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australia o visitare la pagina del Supporto all'indirizzo [http://www.symantec.com/it/it/home\\_homeoffice/support/index.jsp](http://www.symantec.com/it/it/home_homeoffice/support/index.jsp)

#### 12. Incoterms:

Qualora l'Utente stipuli il presente Contratto di licenza per finalità imprenditoriali, commerciali o professionali e, pertanto, l'Utente si qualifichi e agisca come cliente professionale (e/o "business"), il Software si considera consegnato Ex Works (Franco Fabbrica) presso il luogo da dove Symantec effettua la spedizione (ICC INCOTERMS 2000).

**TERMINI E CONDIZIONI INTEGRATIVI.** L'utilizzo del Software è soggetto ai seguenti termini e condizioni che integrano quanto stabilito in precedenza.

#### 13. Privacy, protezione dei dati:

Periodicamente, il Software può raccogliere alcune informazioni, comprese informazioni di carattere personale, dal Dispositivo sul quale è installato, che possono comprendere:

- Informazioni sui potenziali rischi per la sicurezza e indirizzi URL di siti Web visitati che il Software ritiene potenzialmente fraudolenti. Gli indirizzi URL potrebbero contenere informazioni di carattere personale che un sito Web potenzialmente fraudolento potrebbe tentare di ottenere senza il permesso dell'Utente. Queste informazioni vengono raccolte da Symantec all'esclusivo scopo di fornire le funzionalità del software e inoltre per valutare e migliorare la capacità dei prodotti Symantec di rilevare comportamenti nocivi, siti Web potenzialmente fraudolenti e altri rischi per la sicurezza in Internet.
- URL di siti Web visitati oltre a parole chiave di ricerca e risultati di ricerca solo se è attivata la funzionalità Norton Safe Web. Queste informazioni vengono raccolte da Symantec allo scopo di fornire protezione e per valutare e consigliare l'Utente riguardo le potenziali minacce e rischi che possono essere associati a un particolare sito Web prima della relativa visualizzazione.
- File eseguibili e file con contenuto eseguibile che vengono identificati come potenziale malware, comprese le informazioni sulle azioni intraprese da tali file al momento dell'installazione. Questi file vengono inviati a Symantec utilizzando la funzione di invio automatico del Software. Questa funzione di invio automatico può essere disattivata dopo l'installazione seguendo le istruzioni fornite nella Documentazione dei prodotti pertinenti. I file raccolti possono contenere informazioni personali che sono state ottenute dal malware senza autorizzazione dell'Utente. I file di questo tipo vengono raccolti da Symantec all'esclusivo scopo di migliorare la capacità dei prodotti Symantec di rilevare comportamenti nocivi.
- Il nome assegnato al Dispositivo durante l'installazione iniziale di tale Dispositivo. Se raccolto, il nome verrà utilizzato da Symantec come nome di account del Dispositivo mediante il quale l'Utente può avere diritto a ricevere servizi aggiuntivi e/o mediante il quale

L'Utente può utilizzare alcune funzionalità del Software. Tale nome di account può essere cambiato in qualsiasi momento dopo l'installazione del Software (operazione consigliata).

- Informazioni di stato riguardanti l'installazione e il funzionamento del Software. Queste informazioni indicano a Symantec se l'installazione del Software è stata completata correttamente e se il Software ha rilevato un errore. Le informazioni di stato possono contenere informazioni di carattere personale solo se queste sono incluse nel nome del file o della cartella rilevata dal Software al momento dell'installazione o dell'errore. Le informazioni di stato vengono raccolte da Symantec al fine di valutare e migliorare le prestazioni e la percentuale di successo dell'installazione del prodotto Symantec. Symantec può inoltre utilizzare queste informazioni per ottimizzare le proprie pagine Web.
- Informazioni contenute nei messaggi e-mail inviati tramite il Software a Symantec da segnalare come spam o erroneamente identificati come spam. Questi messaggi e-mail possono contenere informazioni di carattere personale e saranno inviati a Symantec solo previa autorizzazione dell'Utente e non in modo automatico. Se l'Utente invia tali messaggi a Symantec, Symantec li utilizzerà solamente allo scopo di migliorare la capacità di rilevazione della tecnologia antispam di Symantec. Symantec non correlerà o assocerà questi file ad alcuna altra informazione di carattere personale.
- Informazioni contenute in un report che l'Utente può scegliere di inviare a Symantec tramite il Software quando viene rilevato un problema con il Software. Il report comprende informazioni riguardanti lo stato del Software e del Dispositivo al momento in cui si è verificato il problema con il Software. Le informazioni di stato sul Dispositivo dell'Utente possono includere la lingua del sistema, le impostazioni locali e la versione del sistema operativo utilizzata nel Dispositivo, oltre ai processi in esecuzione, informazioni sul loro stato e sulle prestazioni, e dati di file o cartelle che erano aperti al momento in cui si è verificato il problema con il Software. Le informazioni possono contenere eventuali informazioni di carattere personale contenute nei file o nelle cartelle aperti al momento in cui si è verificato il problema con il Software o facenti parte del loro nome. Tali informazioni saranno inviate a Symantec solo previa autorizzazione dell'Utente e non in modo automatico. Le informazioni vengono raccolte da Symantec allo scopo di correggere il problema rilevato e per migliorare le prestazioni del prodotto Symantec. Queste informazioni non saranno correlate o associate ad alcuna informazione di carattere personale.
- L'indirizzo IP (Internet Protocol) e/o MAC (Media Access Control) e l'ID del Dispositivo su cui è installato il Software per rendere possibile il funzionamento del Software e allo scopo di consentire l'amministrazione delle licenze.
- Altre informazioni statistiche utilizzate per l'analisi del prodotto, nonché per il miglioramento delle funzionalità del prodotto.

Se non esplicitamente definite come opzionali, le informazioni raccolte appena descritte sono necessarie allo scopo di garantire le funzionalità dei prodotti Symantec.

Le informazioni possono essere trasferite al gruppo Symantec negli Stati Uniti o in altri paesi nei quali sono in vigore leggi sulla protezione dei dati più permissive rispetto a quelle della regione di residenza dell'utente (compresa l'Unione europea) e possono essere accessibili a dipendenti o collaboratori Symantec per essere utilizzate esclusivamente in accordo con le finalità descritte in precedenza. Per le stesse finalità le informazioni possono essere condivise con partner e fornitori che trattano informazioni per conto di Symantec. Symantec ha adottato misure tali per cui le informazioni raccolte, se trasferite, ricevano un adeguato livello di protezione.

Nel rispetto delle leggi vigenti, Symantec si riserva il diritto di collaborare con qualsiasi procedimento legale e qualsiasi richiesta da parte di rappresentanti della legge e delle istituzioni in merito all'utilizzo di questo Software. Ciò significa che Symantec può fornire documenti e informazioni pertinenti per qualsiasi citazione legale o altra indagine da parte degli organi di legge competenti. Al fine di agevolare la conoscenza, rilevazione e prevenzione dei rischi per la sicurezza in Internet, Symantec potrebbe condividere determinate informazioni con organizzazioni di ricerca e altri fornitori di software per la sicurezza. Symantec può anche utilizzare statistiche ricavate dalle informazioni per seguire e pubblicare report sulle linee di tendenza relativamente ai rischi per la sicurezza. Tramite l'utilizzo del Software, l'Utente riconosce e accetta che Symantec possa raccogliere, trasmettere, archiviare, divulgare e analizzare tali informazioni per questi scopi.

Inoltre, tutti i Dati trasmessi o archiviati tramite la Funzionalità di backup online verranno trasferiti e archiviati in server situati in paesi nei quali possono essere in vigore leggi sulla protezione dei dati più permissive rispetto a quelle del paese di residenza dell'Utente (compresi senza limitazione gli Stati Uniti). Questi server sono di proprietà e mantenuti da una terza parte alla quale Symantec ha richiesto contrattualmente di tutelare i Dati dell'Utente. Per domande relative al trattamento dei Dati, si prega di contattare il Servizio clienti Symantec utilizzando i dettagli di contatto forniti nella Sezione 11.

CPS / N360 6.0 / IT