

NORTON LICENCSZERZŐDÉS

Norton 360

FONTOS: KÉRJÜK, HOGY A (LENT MEGHATÁROZOTT) SZOFTVER HASZNÁLATBA VÉTELE ELŐTT GONDOSAN TANULMÁNYOZZA ÁT AZ ALÁBBI LICENCSZERZŐDÉS (A TOVÁBBIKBAN: A „LICENCSZERZŐDÉS”) FELTÉTELEIT. A SYMANTEC CORPORATION, AMENNYIBEN AMERIKÁBAN TARTÓZKODIK; ILLETVE A SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, AMENNYIBEN ÁZSIA CSENDES-ÓCEÁNI TÉRSÉGÉBEN VAGY JAPÁNBAN TARTÓZKODIK; ILLETVE A SYMANTEC LIMITED, AMENNYIBEN EURÓPÁBAN, A KÖZEL-KELETEN VAGY AFRIKÁBAN TARTÓZKODIK (A TOVÁBBIKBAN: „SYMANTEC”) ÖNT – MINT A SZOFTVERT HASZNÁLÓ TERMÉSZETES SZEMÉLYT, VÁLLALATOT VAGY JOGI SZEMÉLYT (A TOVÁBBIKBAN: „ÖN”) – CSAK AZ ALÁBBI LICENCSZERZŐDÉS ÖSSZES FELTÉTELÉNEK ELFOGADÁSA MELLETT JOGOSÍTJA FEL A SZOFTVER HASZNÁLATÁRA. JELEN DOKUMENTUM ÉRVÉNYES, JOGILAG KÖTELEZŐ MEGÁLLAPODÁS ÖN ÉS A SYMANTEC KÖZÖTT. A CSOMAG MEGNYITÁSA, LEZÁRÓ PECSÉT VAGY RAGASZTÁS FELSZAKÍTÁSA, AZ „ELFOGADOM” VAGY AZ „IGEN” GOMBRA VALÓ KATTINTÁS, ILLETVE AZ EGYÉB ELEKTRONIKUS MÓDON KIFEJEZETT HOZZÁJÁRULÁS, VALAMINT A SZOFTVER BETÖLTÉSE A LICENCSZERZŐDÉS FELTÉTELEINEK ÉS RENDELKEZÉSEINEK ELFOGADÁSÁT JELENTI. AMENNYIBEN NEM ÉRT EGYET A FELTÉTELEKKEL, KATTINTSON A „MÉGSE”, A „NEM” VAGY AZ „ABLAK BEZÁRÁSA” GOMBRA, ILLETVE EGYÉB MÓDON JELEZZE A FELTÉTELEK ELUTASÍTÁSÁT, ÉS FÜGGESSZE FEL A SZOFTVER HASZNÁLATÁT. EGYÜTTAL KÉRJEN FELVILÁGOSÍTÁST SZÁLLÍTÓJÁTÓL VAGY A SYMANTEC ÜGYFÉLSZOLGÁLATÁTÓL A JELEN LICENCSZERZŐDÉS 11. PONTJÁBAN ISMERTETETT ELÉRHETŐSÉGEKEN A SZOFTVER VÉTELÁRÁNAK VISSZAIGÉNYLÉSÉVEL KAPCSOLATBAN, MELYRE A VÁSÁRLÁSTÓL SZÁMÍTOTT HATVAN (60) NAPON BELÜL JOGOSULT.

1. A licenc tartalma:

A jelen licenchez tartozó szoftver annak minden funkciója és szolgáltatása, (a továbbiakban együttesen: „Szoftver”) és dokumentációja, beleértve a termék csomagolását (a „Termékdokumentáció”) a Symantecnek vagy licencadójának tulajdona, és szerzői jogvédelem alatt áll. Bár a Szoftver mindvégig a Symantec tulajdonában marad, a jelen Licencszerződés feltételeinek elfogadásával Ön jogokat szerez a Szoftver az előfizetési időszakon belüli használatára. Az „előfizetési időszak” a Szoftver számítógépen, mobil eszközön vagy mobil számítástechnikai eszközön („Eszköz”) történő első telepítésével veszi kezdetét – függetlenül attól, hogy a Licencszerződés 1.A pontjának értelmében a Szoftver hány példányának használatára jogosult –, és a Termékdokumentációban rögzített, vagy a terméket értékesítő hivatalos forgalmazó vagy viszonteladó által kiállított vételi dokumentáción szereplő időtartamra szól. A Szoftver automatikusan leállhat, illetve működésképtelenné válhat az előfizetési időszak lejártával, Ön csak annak meghosszabbításakor jogosult újabb termékrfrissítésekre és szolgáltatásokra. Az előfizetési időszak meghosszabbítható a Symantec http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/technical_support_policy.jsp weboldalon közzétett támogatási feltételeinek megfelelően.

A jelen licencszerződés a Symantec által az Ön rendelkezésére bocsátott összes szoftverkiadásra, átdolgozott változatra, frissítésre és bővítésre érvényes. Amennyiben a Termékdokumentáció nem rendelkezik ettől eltérően, illetve a Symantec a 9. pont értelmében szerződésszegésnek minősülő tevékenységből eredő szerződés-felbontási jogának fenntartásával, jelen Licencszerződés értelmében a Szoftver használatával kapcsolatos jogai és kötelezettségei az alábbiak:

Az előfizetési időszak folyamán Ön jogosult:

- A. a Szoftver egy példányának egyetlen Eszközön történő használatára. Amennyiben a vonatkozó Termékdokumentáció vagy a hivatalos forgalmazó illetve a viszonteladó által a Szoftver vásárlásakor kiállított vételi dokumentáció több szoftverpéldány, illetve Eszköz használatát engedélyezi, Ön a megadott számú példány használatára jogosult;
- B. a Szoftverről egyetlen példányban biztonsági másolatot készíteni vagy azt archiválni, illetve a Szoftvert az Eszköz merevlemezére másolni, és az eredeti példányt biztonsági vagy archiválási célból megőrizni;
- C. a Szoftvert hálózaton használni, feltéve, hogy a Szoftvert az adott hálózaton keresztül elérni képes Eszközök mindegyikéhez rendelkezik a Szoftver egy engedélyezett példányával (licenccel);

D. a szoftverhasználatot szabályozó jelen Licencszerződésben rögzített összes jogát, valamint a fizikai adathordozót, amelyen a Szoftvert beszerezte, egy másik személyre vagy szervezetre véglegesen átruházni, azzal a feltétellel, hogy Ön a csak fizikai adathordozón beszerezett Szoftver egyetlen példányát sem őrzi meg, és hogy az engedélyes elfogadja a jelen Licencszerződés feltételeit. A jelen Licencszerződésben rögzített jogok részleges átruházása nem engedélyezett. Ha például a vonatkozó termékdokumentáció több Szoftverpéldány használatára jogosítja fel Önt, csak az összes példány jogai ruházhatók át. Az előbbieken foglaltak fenntartásával Ön nem adhatja át a fizikai adathordozón beszerezett Szoftver termékkulcsait harmadik fél számára a fizikai adathordozótól elválasztva. Ön nem adhatja át a Szoftvert és/vagy annak termékkulcsait harmadik fél számára, ha a Szoftvert nem fizikai adathordozón szerezte be.

E. a Szoftvert az alább meghatározott, bármely további engedélyezett használatnak megfelelően használni.

Tilos vagy mások számára nem engedélyezhető:

- A. a Szoftver bármely részét licencbe, bérbe vagy lízingbe adni;
- B. a Szoftvert visszafejteni, módosítani, visszafordítani vagy forráskódját felfedni, származékos művek alapjául felhasználni a törvényben engedélyezettől eltérően vagy nagyobb mértékben;
- C. a Szoftvert létesítményüzemeltetés keretében, közös tulajdonban, szolgáltatóként vagy szolgáltatóirodai minőségben használni; vagy
- D. a Szoftvert a jelen Licencszerződésben foglaltakba ütköző módon felhasználni.

2. Szoftverfunkció-bővítések és tartalmi frissítések:

A. Ön az előfizetési időszakon belül a Szoftver új fejlesztéseire jogosult, amint azokat a Symantec saját belátása szerint rendelkezésre bocsátja. A Symantec folyamatosan erőfeszítéseket tesz azért, hogy növelje termékeinek és szolgáltatásainak hasznosíthatóságát és teljesítményét. A Szoftver optimalizálásának érdekében a Symantec fenntartja magának a jogot arra, hogy előzetes írásbeli értesítés nélkül a Szoftver egyes funkcióit bármikor, saját belátása szerint bővítse, módosítsa, illetve eltávolítsa.

B. egyes szoftverek időszakos tartalomfrissítést alkalmaznak. Ezek többek között, de nem kizárólag az alábbi szoftverek: a vírusvédelmi és veszélyes programok elleni szoftverek, amelyek a vírusleírásokkal frissülnek; a kémprogramok elleni szoftver, amely a kémprogram-leírásokkal frissül; a kéretlen levelek elleni szoftver, amely a kéretlen levél-szabályokkal frissül; a tartalomszűrő és adathalászat elleni szoftver, amely az URL-cím listákkal frissül; az egyes tűzfalprogramok, amelyek a tűzfal szabályokkal frissülnek; a sérülékenység-elemző termékek, amelyek a sérülékenységi adatokkal frissülnek, és a webhely-hitelesítő szoftverek, amelyek a hitelesített weboldalak listáival frissülnek. Ezen frissítésekre a továbbiakban együttesen „Tartalomfrissítés”-ként hivatkozunk, (illetve bizonyos esetekben „Védelmi frissítésként” vagy „Biztonsági frissítésként”). Az előfizetési időszakon belül Ön Tartalomfrissítésre jogosult.

3. A termék telepítése és a termékaktiválási kötelezettség:

A. A telepítés folyamán a Szoftver eltávolíthat vagy leülthet más biztonsági termékeket vagy azok bizonyos funkcióit, amennyiben egy adott termék vagy annak egyes funkciói nem kompatibilisek a Szoftverrel, illetve ezzel a Szoftver általános hatékonyságának javítása érhető el.

B. A jelen Szoftver olyan technológiai megoldásokat tartalmazhat, amelyek a Szoftver engedély nélküli vagy jogtalan használatát hivatottak megakadályozni. Ön elfogadja, hogy a Symantec ilyen eszközökkel élhet a kalózmásolatokkal szembeni védelem érdekében. A Szoftver a jogszerű használatot érvényesítő olyan technológiát alkalmazhat, amely korlátozza annak lehetőségét, hogy a Szoftver egy Eszközre valamely véges számú alkalomnál többször, illetve valamely véges számú Eszköznel többre telepítésre, illetve onnan eltávolításra kerüljön. A jelen Licencszerződés és a jogszerű használatot érvényesítő technológiákat tartalmazó Szoftver termékaktiválást igényelhet, amelynek részleteit a Termékdokumentáció rögzíti. Ez esetben a Szoftver az Ön által végrehajtott aktiválásától számítva csak meghatározott ideig működik. Az aktiválás során a Szoftver eredetiségének ellenőrzése céljából Önt a Szoftverhez és az Eszközkonfigurációhoz mellékel, egyedi alfanumerikus aktiváló kód online megadására kérhetjük. Amennyiben a Termékdokumentációban megadott vagy a Szoftver által kért határidőn belül nem hajtja végre a termékaktiválást, a Szoftver a teljes aktiválásig nem fog működni; az

aktiválás visszaállítja a Szoftver működését. Amennyiben a Szoftvert nem tudja az interneten keresztül, illetve az aktiválási folyamat során megadott egyéb módon aktiválni, felveheti a kapcsolatot a Symantec Ügyfélszolgálatával a Symantec aktiváláskor megadott információi, illetve az alábbiakban közölt információk alapján.

4. Online biztonsági mentési szolgáltatás:

A Szoftver online biztonsági mentési szolgáltatást foglal magában, amely az Előfizetési időszakban lehetővé teszi a Symantec rendszerben található fájlok tárolását és lekérését az interneten keresztül ("Online biztonsági mentés"), a Szoftverhez járó és/vagy a kiegészítésként megvásárolt online biztonsági tárhely nagyságának függvényében. Az Online biztonsági mentés szolgáltatás termékaktiválás ellenében vehető igénybe a szoftveren belül. Amennyiben Ön a Szoftver egy újabb verzióját telepítette az Előfizetési időszakon belül, akkor előfordulhat, hogy újra kell aktiválnia az online biztonsági mentést az eredeti e-mail címet használva, amelyet a kezdeti aktiválás alatt adott meg.

A. Norton fiók. Az Online biztonsági mentési funkció hozzáféréséhez és használatához aktív Symantec Norton Account felhasználói fiók ("Norton Account fiók") szükséges. Ha nem rendelkezik még Norton fiókkal, az Online biztonsági mentési funkció használatához a megfelelő regisztrációs művelet sor végrehajtásával létre kell hoznia egyet. A Norton fiók jelszavának védelméért kizárólag Ön felel.

B. Telekommunikációs kapcsolatok; Az Online biztonsági mentés rendelkezésre állása. Az internetes vagy távközlési szolgáltatások, valamint az Online biztonsági mentés hozzáféréséhez és/vagy igénybevételéhez szükséges szolgáltatások és eszközök beszerzése és fenntartása az Ön kizárólagos felelőssége. Az Online biztonsági mentési szolgáltatást „jelenlegi formájában” biztosítjuk, „ahogyan rendelkezésre áll”. A Symantec nem vállal felelősséget az Online biztonsági mentési szolgáltatás kiesése következtében Ön által szenvedett veszteségek és károk kifizetéséért, amennyiben arra ütemezett karbantartás, kritikus hibák elhárítása, vagy a Symantec hatáskörén kívül álló tényezők következtében kerül sor.

C. Felhasználói magatartás; Megfelelés a vonatkozó törvényeknek. Az Online biztonsági mentési szolgáltatás (beleértve az Online biztonsági mentés funkció használatával tárolt adatok (az "Adatok") cseréjét) a vonatkozó helyi, állami, nemzeti és nemzetközi törvények és rendelkezések hatálya alá esik, beleértve, de nem kizárólag, az Amerikai Egyesült Államok kiviteli törvényeit. A Licencszerződés elfogadásával minden vonatkozó törvényt és a Dokumentációban, illetve a Szoftvert rendelkezésre bocsátó hivatalos kereskedő vagy viszonteladó tranzakciós dokumentumában megtalálható rendelkezést magára nézve kötelező érvényűnek tekint. Tilos (a) az Online biztonsági mentést törvénytelen célokra használni, (b) olyan anyagokat továbbítani vagy tárolni, amelyek a szellemi tulajdonra vonatkozó jogszabályokba, vagy más felek tulajdonjogaiba ütköznek, illetve törvénytelenek, jogellenesek, becsmélők, rágalmazóak vagy megsértik mások személyiségi jogait; (c) tárolni, vagy a Symantec felé az Amerikai Egyesült Államokban tárolásra továbbítani más felek adatait az adattulajdonos törvény által előírt előzetes engedélyeinek hiányában; (d) szoftvervírusokat vagy más kártékony programkódokat, fájlokat, trójai programokat, férgeket, vagy időzített bombákat tartalmazó anyagokat továbbítani; (e) megzavarni az Online biztonsági mentési szolgáltatáshoz csatlakozó kiszolgálók vagy hálózatok működését; illetve (f) jogosulatlanul hozzáférni az Online biztonsági mentési szolgáltatáshoz, más felhasználók Online biztonsági mentési fiókjaihoz, vagy az Online biztonsági mentési szolgáltatáshoz csatlakozó számítógépes rendszerekhez vagy hálózatokhoz.

A jelen 4.C pontban foglalt, az Online biztonsági mentési szolgáltatás használatára vonatkozó kötelezettségek a Norton fiókkal igénybe vett Online biztonsági mentés mindennemű felhasználására vonatkoznak. A Norton Account fiókkal igénybe vett Online biztonsági mentési szolgáltatás használatáért, valamint az online biztonsági mentés során továbbított vagy tárolt adatokért kizárólag Ön felel.

D. Fizetési kötelezettség. A vonatkozó jogszabályok által meghatározott mértékig Ön köteles megtéríteni a Symantec vállalatnak, annak anyavállalatának, leányvállalatainak, társult vállalatainak, tisztviselőinek, vezetőinek, alkalmazottjainak és ügynökeinek egy harmadik fél bármilyen igényéből, követeléséből, költségéből, kártalanításából, veszteségéből, kötelezettségéből és kiadásából, beleértve az indokolt mértékű ügyvédi díjakat, eredő mindennemű kárát, illetve azokat, melyeket a Norton Account fiókkal igénybe vett Online biztonsági mentési funkció használata okozott, vagy azzal kapcsolatban merült fel,

amennyiben az említett igények, követelések, költségek, kártalanítások, veszteségek, kötelezettségek és kiadások a jelen Licencszerződés megsértésének, illetve az Ön gondatlanságának vagy szándékos kötelezettségzegésének következtében merültek fel. A kártérítés összege többek között tartalmazhatja az említett igényekkel, követelésekkel, költségekkel, kártalanításokkal, veszteségekkel, kötelezettségekkel és kiadásokkal kapcsolatos fizetési kötelezettséget, amelyet a Norton Account fiókkal igénybe vett Online biztonsági mentési funkció által továbbított vagy tárolt adatok okoztak, vagy amely azzal kapcsolatban merült fel.

E. Megszüntetés; Felfüggesztés. Az Online biztonsági mentési funkció használatára vonatkozó jogosultsága az Előfizetési időszak lejártával megszűnik. A Symantec az Előfizetési időszakon belül azonnali hatállyal felfüggesztheti vagy megszüntetheti az online biztonsági mentés igénybevételét, amennyiben bebizonyosodik, vagy a Symantec alapos okkal tételezi fel a jelen feltételeinek megszegését (kivéve azok enyhébb, illetve következményekkel nem járó megsértése), vagy az online biztonsági mentés jogszerűtlen igénybevételét. A Szolgáltatási időszak lejártát vagy megszűnését követően:

- A Symantec véglegesen töröl minden, az Ön Szoftveréhez tartozó online tárhelyen található Adatot;
- A Symantec nem kötelezhető ilyen Adatok megőrzésére, Ön vagy egy harmadik fél számára történő továbbítására, vagy másik biztonsági tárhelyre vagy felhasználói fiókba történő áttöltésére; és
- Nem tárolhatja Adatait semmilyen további, külön megvásárolt tárhelyen, ha és amíg meg nem hosszabbítja az Előfizetési időszakot.

F. Egyéb rendelkezések. A Symantec nem köteles felügyelni az Online biztonsági mentési szolgáltatás használatát és/vagy az Online biztonsági mentési szolgáltatással átvitt vagy tárolt Adatokat. A vonatkozó jogszabályok által meghatározott maximális mértékben és a 13. cikkely harmadik bekezdése rendelkezései mellett a Symantec fenntartja magának annak jogát, hogy a vonatkozó törvények és jogszabályok teljesítéséhez, illetve a törvényi eljárások során, vagy kormányzati kérésre bármikor felügyelje, áttekintse, megőrizze és/vagy közzétegye az Adatokat vagy egyéb információkat, illetve megvizsgálja a jelen Licencszerződés megszegésének gyanúját.

5. Technikai tanácsadás:

A Szoftver használatával kapcsolatban igénybe vehet bizonyos, akár a Szoftverbe is foglalt, technikai tanácsadást, s ezen belül élő chaten felveheti a kapcsolatot egy műszaki szakemberrel és/vagy távoli számítógép-hozzáférést alkalmazó műszaki szakemberrel (a Szoftverlicenc keretében biztosított ilyen jellegű technikai tanácsadásra a jelen Licencszerződésben „Technikai tanácsadás”-ként hivatkozunk). A Technikai tanácsadást a Symantec saját belátása szerint biztosítja, mindennemű garancia vagy jótállás nélkül, kivéve az Ön érvényes fogyasztói jogokban szereplő garanciáit, melyek nem korlátozhatók vagy zárhatók ki. Kizárólag Ön felel azért, hogy a Technikai tanácsadás igénybevétele előtt elvégezze meglévő adatai, szoftverei és programjai biztonsági mentését. A Technikai támogatás során a Symantec úgy is határozhat, hogy egy adott technikai probléma megoldása túllépi a technikai tanácsadás hatáskörét. A Symantec fenntartja annak jogát, hogy a technikai tanácsadást saját megítélése szerint visszautasítsa, felfüggeszse vagy megszüntesse.

6. Hatvan (60) napos pénz-visszafizetési garancia:

Amennyiben Ön a Szoftver jelen példányának eredeti engedélyese, és valamilyen okból nem elégedett maradéktalanul a Szoftverrel, kérjük, függesse fel annak használatát, és a vásárlástól számított hatvan (60) napon belül bármikor a jelen Licencszerződés 11. pontjában ismertetett elérhetőségeinken keresztül vegye fel a kapcsolatot a Symantec Ügyfélszolgálatával az Ön által a Szoftverért fizetett vételár visszatérítése érdekében. Ha a Szoftver nem hibás, Önnek kell viselnie a Szoftver Symantechez történő visszaszállításának költségeit, ideértve az erre vonatkozó esetleges adókat is. Ha Ön fogyasztó (azaz a Szoftvert személyes, nem kereskedelmi célra használja, és nem használja fel sem saját, sem mások vállalkozásában, üzletében, kereskedésében vagy munkájában, azaz Ön az Önre érvényes jogszabályok értelmében Fogyasztónak számít (a továbbiakban: „Fogyasztó”)), ez semmilyen formában nem befolyásolja az Ön fogyasztói jogait.

7. A Vállalati ügyfelekkel szembeni felelősség:

Amennyiben Ön Fogyasztó, a jelen 7. pont alábbi rendelkezései nem vonatkoznak Önre, kivéve az Önre vonatkozó jog keretében a szoftver használatával kapcsolatos egyes fogyasztói rendelkezéseket, függetlenül attól, hogy a Szoftvert vállalkozásához, kereskedéséhez vagy munkájához veszi igénybe. Ugorjon a 8. pontra.

Amennyiben Ön vállalati ügyfél (azaz a Szoftvert üzletmenetében, vállalkozásában, kereskedésében vagy munkájában használja (a továbbiakban „Vállalati ügyfél”)), a jelen 7. pont alábbi rendelkezései érvényesek Önre (függetlenül attól, hogy elfogadja-e a Szoftvert vagy sem).

A. A Symantec szavatolja, hogy bármely, a Symantec által gyártott adathordozó, amelyen a Szoftver forgalmazásra kerül, a Szoftver kézhezvételétől számított hatvan (60) napig hibamentes lesz. Abban az esetben, ha ez nem teljesül, a Symantec mindössze azt vállalja, hogy saját belátása szerint vagy kicseréli a jótállási időn belül hozzá visszaküldött hibás adathordozót, vagy pedig visszatéríti a Szoftver vételárát. A Symantec arra nem vállal garanciát, hogy a Szoftver az Ön elvárásainak megfelelő lesz, illetve hogy a Szoftver működése zavartalan és hibátlan lesz. A félreértések elkerülése végett az alábbi mondatban a „Szoftver” megnevezés magában foglalja az Online biztonsági mentést és a Technikai tanácsadást, de nem korlátozódik arra.

B. A VONATKOZÓ JOGI SZABÁLYOZÁS ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT KERETEK KÖZÖTT (i) EZEN JÓTÁLLÁS KIZÁRÓLAGOSNAK TEKINTENDŐ, ÉS HELYETTESÍT MINDEN MÁS KIFEJEZETT VAGY KAPCSOLÓDÓ JÓTÁLLÁST, IDEÉRTVE A SZOFTVER KIELÉGÍTŐ MINŐSÉGÉHEZ, AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGÁHOZ KAPCSOLÓDÓ JÓTÁLLÁSOKAT, ILLETVE (ii) A SYMANTEC NEM VÁLLAL JOGTISZTASÁGI SZAVATOSSÁGOT BÁRMELY SZELLEMI TULAJDONJOGRA.

C. A VONATKOZÓ JOGI SZABÁLYOZÁS ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT KERETEK KÖZÖTT A SYMANTEC VAGY LICENCADÓI SEMMILYEN ESETBEN SEM FELELNEK ÖNNEK EGYETLEN KÜLÖNLEGES, KÖVETKEZMÉNYES, KÖZVETETT VAGY HASONLÓ KÁRÉRT SEM, IDEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT A SZOFTVER (BELEÉRTVE, DE NEM KIZÁRÓLAG AZ ONLINE BIZTONSÁGI MENTÉS ÉS A TECHNIKAI TANÁCSADÁS) HASZNÁLATÁBÓL VAGY HASZNÁLATÁRA VALÓ KÉPTELENSÉGBŐL EREDŐ ELMARADT HASZNOT, BEVÉTELT, ÜZLETI SZERZŐDÉST, VÁRT MEGTAKARÍTÁSOKAT VAGY ADATVESZTÉST ÉS -SÉRÜLÉST, MÉG AKKOR SEM, HA A SYMANTECET ÉRTESÍTETTÉK AZ ILYEN KÁROK LEHETŐSÉGÉRŐL.

D. A VONATKOZÓ JOGI SZABÁLYOZÁS ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT KERETEK KÖZÖTT A SYMANTEC VAGY LICENCADÓINAK FELELŐSSÉGE SEMMIKÉPPEN SEM HALADHATJA MEG A VONATKOZÓ SZOLGÁLTATÁS-ELŐFIZETÉSI IDŐSZAK TÉNYLEGESEN KIFIZETETT ELLENÉRTÉKÉT. EGYES ORSZÁGOK JOGRENDSZEREI GARANCIÁVÁLLALÁSRA KÖTELEZHETIK VAGY EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEKET RÓHATNAK A SYMANTECRE, MELYEK NEM VAGY CSAK RÉSZBEN ZÁRHATÓK KI, KORTÁLOZHATÓK VAGY MÓDOSÍTHATÓK. A JELEN LICENSZERZŐDÉST E TÖRVÉNYI RENDELKEZÉSEK FIGYELEMBE VÉTELÉVEL KELL ÉRTELMEZNI. AMENNYIBEN E TÖRVÉNYI RENDELKEZÉSEK ÉRVÉNYESEK, DE NEM ÜTKÖZNEK A JELEN LICENSZERZŐDÉS RENDELKEZÉSEIBE, ILLETVE AMILYEN MÉRTÉKBEN A SYMANTEC ARRÁ JOGOSULT, A SYMANTEC KORLÁTOZZA FELELŐSSÉGÉT AZON RENDELKEZÉSEKSEL KAPCSOLATBAN FELMERÜLŐ ALÁBBI KÖVETELÉSEKET ILLETŐEN: A SZOFTVER KICSERÉLÉSE VAGY AZ AZZAL EGYENÉRTÉKŰ SZOFTVER RENDELKEZÉSRE BOCSÁTÁSA; A SZOFTVER JAVÍTÁSA; A SZOFTVER KICSERÉLÉSE ÉS AZ AZZAL EGYENÉRTÉKŰ SZOFTVER BESZERZÉSE KAPCSÁN FELMERÜLŐ KÖLTSÉGEK TÉRÍTÉSE; A SZOFTVER JAVÍTÁSI KÖLTSÉGEINEK KIFIZETÉSE, VALAMINT A SZOLGÁLTATÁSOK ISMÉTELT BIZTOSÍTÁSA ÉS AZ ISMÉTELTEN BIZTOSÍTOTT SZOLGÁLTATÁSOK KÖLTSÉGEINEK KIFIZETÉSE. HA HIBÁS ADATHORDOZÓ KICSERÉLÉSÉVEL KAPCSOLATBAN SZERETNE ÉRDEKLŐDNI, VAGY SZERETNÉ, HA A SYMANTEC VISSZATÉRITENÉ AZ ÖN ÁLTALA VÁSÁROLT SZOFTVER VÉTELÁRÁT, AKKOR KÉRJÜK, A VÁSÁRLÁS NAPJÁT KÖVETŐ HATVAN (60) NAPON BELÜL ÍRJON A SYMANTEC ÜGYFÉLSZOLGÁLTAT CÍMÉRE (1 JULIUS AVE, NORTH RYDE, NSW 2113, AUSTRALIA), VAGY KERESSE FEL AZ ORSZÁGÁBAN MŰKÖDŐ TÁMOGATÁSI WEBOLDALUNKAT, AMELYET AZ ALÁBBI HELYEN TALÁL MEG: <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>

E. A Symantec korlátozás nélkül felelős Önnek, ha (a) a Symantec hanyagságából eredően Ön meghal vagy megsérül, vagy (b) ha a Symantec csalást követett el, és ezzel Önnek kárt vagy veszteséget okozott.

F. A Licencszerződés a Szoftverre vonatkozó teljes megállapodás a Symantec és Ön között: (i) hatálytalanít a tárgyára vonatkozó minden korábbi vagy jelenleg fennálló szóbeli vagy írásos közleményt, ajánlatot és megállapítást (kivéve a hamis közléseket); valamint (ii) irányadó a felek közt létrejött minden olyan árajánlattal, megrendeléssel, visszaigazolással vagy hasonló közleménnyel szemben, amely vele ellentétes vagy további feltételeket tartalmaz.

8. A Fogyasztókkal szembeni felelősség:

Amennyiben Ön Fogyasztó, a jelen 8. pont érvényes Önre. Kérjük, olvassa el figyelmesen. A 8. pont nem vonatkozik Önre, amennyiben Ön Vállalati ügyfél.

A. A Symantec korlátozás nélkül felelős Önnek, ha (a) a Symantec hanyagságából eredően Ön életét veszti vagy megsérül, vagy (b) ha a Symantec csalást követett el, és ezzel Önnek kárt vagy veszteséget okoz. A Symantec a 6. pontban leírt jótálláson, illetve az Önnek Fogyasztóként járó jótálláson túl nem nyújt semmilyen egyéb jótállást a Szoftverrel kapcsolatban.

B. A jelen 8. pont előző rendelkezéseinek megfelelően a Symantec semmilyen formában nem felelős Önnek azokért a veszteségekért, amelyek a jelen Licencszerződés életbe lépésekor ésszerűen előre nem várható következményei a Symantec szerződésszegésének. Fogyasztóként Ön nem kereskedelmi céllal használja a Szoftvert. Ennek megfelelően a Symantec nem felelős Önnek semmilyen, a Szoftver (beleértve, de nem kizárólag az Online biztonsági mentés és a Technikai Tanácsadás) használatából vagy használatának akadályoztatásából eredő elmaradt haszonért, bevételért, várt megtakarításokért, szerződésekért vagy időért.

C. Javasoljuk, hogy adatairól minél gyakrabban készítsen biztonsági mentést.

D. Ön minden körülmény között köteles megtenni a szükséges lépéseket veszteségei minimálisra csökkentése érdekében.

E. Ha hibás adathordozó kicserélésével kapcsolatban szeretne érdeklődni, vagy szeretné, ha a Symantec visszatértené az Ön általa vásárolt Szoftver vételárát, akkor kérjük, a vásárlás napját követő hatvan (60) napon belül írjon a Symantec Ügyfélszolgálat címére (1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australia), vagy keresse fel az országában működő Támogatási weboldalunkat, amelyet az alábbi helyen talál meg: <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

9. Exportszabályozás:

Ön tudomásul veszi, hogy a Szoftver és a kapcsolódó műszaki adatok és szolgáltatások (együttesen az „Ellenőrzött technológia”) az Amerikai Egyesült Államok és más országok export- és importszabályozásainak hatálya alá eshetnek, különös tekintettel az Amerikai Egyesült Államok kivitelt szabályozó hivatalának rendelkezéseire (Export Administration Regulations, „EAR”), valamint azon országok törvényeire, amelyekbe az Ellenőrzött technológiát importálják vagy újraexportálják. Ön elfogadja, hogy minden vonatkozó jogszabályt köteles betartani, és az Ellenőrzött technológiával kapcsolatban nem végezhet az Amerikai Egyesült Államok törvényeibe ütköző exporttevékenységet, amely tiltott országok, entitások vagy személy felé irányul, s amelyhez exportengedély vagy kormányzati jóváhagyás szükséges. A Symantec termékeit kivétel nélkül tilos Kubába, Észak-Koreába, Iránba, Szíriába és Szudánba, valamint a vonatkozó kereskedelmi szankciók hatálya alá eső egyéb országokba exportálni vagy újraexportálni. **AZ AMERIKAI EGYESÜLT ÁLLAMOK TÖRVÉNYEI SZERINT TILOS A SYMANTEC TERMÉK HASZNÁLATA VAGY IGÉNYBEVÉTELE – TÖBBEK KÖZÖTT, A TELJESSÉG IGÉNYE NÉLKÜL – OLYAN TEVÉKENYSÉGEKHEZ, MINT A VEGYI, BIOLÓGIAI VAGY NUKLEÁRIS ANYAGOK, VALAMINT – TÖMEGPUSZTÍTÓ FEGYVEREK SZÁLLÍTÁSÁRA ALKALMAS – RAKÉTÁK, TÁVIRÁNYÍTÁSOS REPÜLŐGÉPEK VAGY ÚRBŐL INDÍTOTT JÁRMŰVEK TERVEZÉSE, FEJLESZTÉSE, GYÁRTÁSA, TESZTELÉSE VAGY HASZNÁLATUKRA VALÓ KIKÉPZÉS.**

10. Egyéb:

A Licencszerződésre vonatkozóan Anglia és Wales jogi szabályozása az irányadó. A Licencszerződés egyetlen kikötése sem korlátozza az érvényes fogyasztóvédelmi törvények által biztosított jogait, valamint az egyéb vonatkozó törvények által biztosított jogokat, amelyekről nem mondott le a szerződésben. A jelen Licencszerződést a Symantec azonnali hatállyal felbonthatja, ha Ön megszegi annak bármely feltételét (kivéve azok enyhébb, illetve következményekkel nem járó megsértése). A szerződés megszűnését követően nem használhatja tovább a Szoftvert és a Termékdokumentációt, és annak összes példányát meg kell semmisítenie. A garancia, valamint a felelősség korlátozása és kizárása, beleértve at 7. és 8. pontokban foglaltakat, a szerződés megszűnését követően is érvényben marad. A Licencszerződést csak a Dokumentációban foglaltak, vagy a Symantec és Ön által aláírt, egyéb írásos dokumentációk módosíthatják.

11. Symantec Ügyfélszolgálat:

Amennyiben bármilyen kérdése merül fel a Licencszerződéssel kapcsolatban, vagy a Symantec-hez kíván fordulni, írjon a következő címre: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland vagy (ii) Symantec Customer Service, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australia, vagy keresse fel a saját országában vagy régiójában működő Támogatási weboldalunkat a <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> honlapon.

12. IncoTerms:

Amennyiben Ön vállalkozásához, kereskedéséhez vagy munkájához veszi igénybe a jelen Licencszerződést, Ön Vállalati ügyfélnek minősül, és a Szoftvert Ex Works (EXW) szállítjuk a Symantec szállítási pontjára (ICC INCOTERMS 2000).

TOVÁBBI FELTÉTELEK. A fent ismertetett feltételeken túl az alábbi feltételek is vonatkoznak Önre mint a Szoftver használójára.

13. Biztonság; adatvédelem:

A Szoftver időnként adatokat - beleértve a személyazonosság megállapítására szolgáló információkat - gyűjthet az Eszközzel, többek között az alábbi témakörökben:

- A potenciális biztonsági kockázatra vonatkozó adatok, valamint a Szoftver által gyaníthatóan csalással fenyegető, meglátogatott webhelyek URL-címei. Az URL-ek olyan személyesíthető adatokat is tartalmazhatnak, amelyeket az esetleg csalással fenyegető webhely az Ön engedélye nélkül kísérel meg megszerezni. A Symantec ezeket az adatokat a szoftver működésének érdekében, valamint az ártalmas tevékenységeket, a csalással fenyegető webhelyeket és az internetbiztonsági kockázatokat észlelő Symantec termékek hatékonyságának javítására és értékelésére használja.
- A meglátogatott webhelyek URL-címét, valamint a keresési kifejezéseket és keresési eredményeket, amennyiben a Norton Safe Web funkció engedélyezve van. Ezeket az adatokat a Symantec a védelem és az értékelés céljából, illetve azért gyűjti be, hogy Önt még azelőtt tanácsokkal láthassa el az adott webhellyel kapcsolatos, potenciális fenyegetésekkel és kockázatokkal kapcsolatban, mielőtt Ön megtekintené azt.
- A végrehajtható fájlok vagy a potenciális kártékony programként azonosított végrehajtható tartalommal rendelkező fájlok, beleértve a telepítéskor általuk végrehajtott műveletek adatait. A fájlok a Szoftver automatikus beküldési funkciójának köszönhetően kerülnek a Symantechhoz. A fentiekben részletezett automatikus elküldési funkció a termék telepítése után az adott termékhez mellékelte Termékdokumentáció útmutatásai alapján letiltható. A továbbított fájlok a veszélyes program által az Ön engedélye nélkül összegyűjtött, a személyazonosság megállapítására alkalmas adatokat tartalmazhatnak. A Symantec az ilyen típusú fájlokat kizárólag a veszélyes viselkedést észlelő Symantec termékek hatékonyságának javítása céljából gyűjti.

- Az Eszköz neve, amelyet az Eszköz telepítéskor megadott. A lekért nevet a Symantec a későbbiekben az Eszköz fiókneveként használja, amely alatt Ön további szolgáltatásokat fogadhat, illetve amellyel a Szoftver bizonyos szolgáltatásait igénybe veheti. A fióknév a Szoftver telepítését követően bármikor módosítható (javasolt).
- A Szoftver telepítésével és működésével kapcsolatos állapotadatok. Ezek az adatok azt jelzik a Symantec számára, hogy a Szoftver telepítése sikeresen befejeződött-e, valamint, hogy a Szoftver észlelt-e hibát. Az állapotadatok csak akkor tartalmazhatnak személyes azonosításra alkalmas információkat, ha az ilyen információkat a Szoftver a fájlok vagy mappák nevében talál telepítéskor vagy hiba esetén. Az állapotadatokat a Symantec a Symantec termékek teljesítményének és telepítési sikerességének kiértékelése és javítása céljából gyűjti. A Symantec ezeket az adatokat a weboldalainak optimalizálásához is felhasználhatja.
- Az e-mail üzenetekben található adatok, amelyeket a Szoftverrel a Symantecnek küld kéretlen levelek vagy helytelenül kéretlen levélnek minősített üzenetek jelentése céljából. Ezek az e-mail üzenetek tartalmazhatnak a személyazonosság megállapítására alkalmas adatokat, és csak az Ön engedélyével lesznek elküldve a Symantec számára; nem lesznek automatikusan küldve. Ha ilyen üzeneteket küld a Symantecnek, a Symantec csak a Symantec kéretlenlevél-észlelési technológiájának fejlesztésére használja. A Symantec nem társítja ezeket a fájlokat személyes azonosításra alkalmas adatokhoz.
- A jelentésben található adatok, amelyeket a Szoftverrel a Symantecnek küld, amikor a Szoftver problémát észlel. A jelentés adatokat tartalmaz a Szoftver és az Ön Eszköze állapotáról abban az időpontban, amikor a Szoftver a problémát észlelte. Az Ön Eszközével kapcsolatos adatok tartalmazhatják a rendszer nyelvét, az Eszköze operációs rendszerének verzióját, valamint a futó folyamatokat, azok állapotát és teljesítményadatait, illetve adatokat a fájlokról és mappákról, amelyek akkor voltak megnyitva, amikor a Szoftver a problémát észlelte. Az adatok csak akkor tartalmazhatnak személyes azonosításra alkalmas információkat, ha az ilyen információkat a Szoftver a fájlok vagy mappák nevében talál telepítéskor vagy hiba esetén. Ezek az adatok nem lesznek elküldve automatikusan a Symantecnek, csak miután Ön ezt engedélyezte. Az adatokat a Symantec a fellepett probléma kijavítása érdekében gyűjti, és a Symantec termékeinek fejlesztéséhez. Ezekhez az információkhoz semmilyen, a személyazonosság megállapítására alkalmas információ nem kapcsolódik.
- Annak az eszköznek az IP-címe és/vagy MAC-címe, illetve a készülék-azonosítója, amelyre a Szoftver telepítve van, a Szoftver működésének céljából, valamint licenckezelési célból.
- A termékelemzés és a termék funkcióinak fejlesztése során felhasznált egyéb általános, statisztikai információk.

Amennyiben nincs választhatóként meghatározva, a fentiekben ismertetett az összegyűjtött adatok szükségesek a Symantec termékek működésének céljából.

Az adatokat továbbíthatjuk a Symantec vállalatcsoportnak az Amerikai Egyesült Államokban vagy más országokban, ahol esetenként kevésbé szigorú adatvédelmi törvények vannak érvényben, mint jelenlegi tartózkodási helyén (beleértve az Európai Unió tagállamait), és azok hozzáférhetővé válhatnak a Symantec-alkalmazottak számára a fent ismertetett célokra való felhasználáshoz. Ugyanezzel a céllal az adatok megoszthatók a Symantec megbízásából információfeldolgozást végző partnerekkel és alvállalkozókkal. A Symantec komoly erőfeszítéseket tesz azért, hogy az összegyűjtött adatok az átvitel során megkapják a megfelelő szintű védelmet.

A vonatkozó jogszabályok keretében a Symantec fenntartja a jogot arra, hogy együttműködjön a Szoftver Ön általi használatával kapcsolatos bármely jogi eljárásban vagy büntető eljárásban vagy más kormányzati vizsgálatban. Ez azt jelenti, hogy a Symantec kiadhat bírósági idézéssel, büntetőeljárással vagy más kormányzati vizsgálattal kapcsolatos dokumentumokat és információkat. Az internet-biztonsági kockázatok tudatosítása, észlelése és megelőzése érdekében a Symantec bizonyos adatokat kutatóintézetek és más biztonságiszoftver-gyártók rendelkezésére bocsáthat. A Symantec ezenkívül az adatok alapján összeállított statisztikákkal nyomon követheti a biztonsági fenyegetések alakulását, és jelentéseket tehet közzé róla. Ön a Szoftver használatával elfogadja és hozzájárul, hogy a Symantec a fentiekben ismertetett célokra adatokat gyűjtsön, továbbítsa, tároljon, tegyen közzé és elemezzen.

Az Online biztonsági mentési funkció használatával továbbított vagy tárolt Adatokat ezenkívül olyan országokban lévő kiszolgálókra is továbbíthatjuk vagy menthetjük, melyekben esetenként az Ön jelenlegi tartózkodási helyén (beleértve korlátozás nélkül az Amerikai Egyesült Államokat) érvényes adatvédelmi törvényeknél kevésbé szigorú jogszabályok vannak érvényben. Az ilyen kiszolgálók tulajdonosa és fenntartója a Symantec által az Adatok megőrzésére szerződésben megbízott harmadik fél. Amennyiben kérdései merülnének fel az Adatok kezelésével kapcsolatban, forduljon a Symantec Ügyfélszolgálatához a 11. pontban ismertetett elérhetőségeinken.

CPS / N360 6.0 / IE