

NORTON LICENCSZERZŐDÉS

Norton 360

FONTOS: KÉRJÜK, HOGY A (LENT MEGHATÁROZOTT) SZOFTVER HASZNÁLATBA VÉTELE ELŐTT GONDOSAN TANULMÁNYOZZA ÁT AZ ALÁBBI LICENCSZERZŐDÉS (A TOVÁBBIKBAN: A „LICENCSZERZŐDÉS”) FELTÉTELEIT. A SYMANTEC CORPORATION, AMENNYIBEN AMERIKÁBAN TARTÓZKODIK; ILLETVE A SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, AMENNYIBEN ÁZSIA CSENDES-ÓCEÁNI TÉRSÉGÉBEN VAGY JAPÁNBAN TARTÓZKODIK; ILLETVE A SYMANTEC LIMITED, AMENNYIBEN EURÓPÁBAN, A KÖZEL-KELETEN VAGY AFRIKÁBAN TARTÓZKODIK (A TOVÁBBIKBAN: „SYMANTEC”) ÖNT – MINT A SZOFTVERT HASZNÁLÓ TERMÉSZETES SZEMÉLYT, VÁLLALATOT VAGY JOGI SZEMÉLYT (A TOVÁBBIKBAN: „ÖN”) – CSAK AZ ALÁBBI LICENCSZERZŐDÉS ÖSSZES FELTÉTELÉNEK ELFOGADÁSA MELLETT JOGOSÍTJA FEL A SZOFTVER HASZNÁLATÁRA. JELEN DOKUMENTUM TÖRVÉNYES, JOGILAG ÉRVÉNYESÍTHETŐ MEGÁLLAPODÁS ÖN ÉS A SYMANTEC KÖZÖTT. A CSOMAG MEGNYITÁSA, LEZÁRÓ PECSÉT VAGY RAGASZTÁS FELSZAKÍTÁSA, AZ „ELFOGADOM” VAGY AZ „IGEN” GOMBRA VALÓ KATTINTÁS, ILLETVE AZ EGYÉB ELEKTRONIKUS MÓDON KIFEJEZETT HOZZÁJÁRULÁS, VALAMINT A SZOFTVER BETÖLTÉSE A LICENCSZERZŐDÉS FELTÉTELEINEK ÉS RENDELKEZÉSEINEK ELFOGADÁSÁT JELENTI. AMENNYIBEN NEM ÉRT EGYET A FELTÉTELEKKEL, KATTINTSON A „MÉGSE”, A „NEM” VAGY AZ „ABLAK BEZÁRÁSA” GOMBRA, ILLETVE EGYÉB MÓDON JELEZZE A FELTÉTELEK ELUTASÍTÁSÁT, ÉS FÜGGESSZE FEL A SZOFTVER HASZNÁLATÁT. EGYÜTTAL KÉRJEN FELVILÁGOSÍTÁST SZÁLLÍTÓJÁTÓL VAGY A SYMANTEC ÜGYFÉLSZOLGÁLATÁTÓL A JELEN LICENCSZERZŐDÉS 12. PONTJÁBAN ISMERTETETT ELÉRHETŐSÉGEKEN A SZOFTVER VÉTELÁRÁNAK VISSZAIGÉNYLÉSÉVEL KAPCSOLATBAN, MELYRE A VÁSÁRLÁSTÓL SZÁMÍTOTT HATVAN (60) NAPON BELÜL JOGOSULT.

1. A licenc tartalma:

A jelen licenchez tartozó szoftver annak minden funkciója és szolgáltatása, (a továbbiakban együttesen: „Szoftver”) és dokumentációja, beleértve a termék csomagolását (a „Termékdokumentáció”) a Symantecnek vagy licencadójának tulajdona, és szerzői jogvédelem alatt áll. Bár a Szoftver mindvégig a Symantec tulajdonában marad, a jelen Licencszerződés feltételeinek elfogadásával Ön jogokat szerez a Szoftver Előfizetési időszakon belüli használatára. Az „Előfizetési időszak” a Szoftver egy példányának első telepítésével veszi kezdetét – függetlenül attól, hogy a Licencszerződés 1.A pontjának értelmében a Szoftver hány példányának használatára jogosult –, és a Termékdokumentációban rögzített, vagy a terméket értékesítő hivatalos forgalmazó vagy viszonteladó által kiállított vételi dokumentáción szereplő időtartamra szól. A Szoftver automatikusan leállhat, illetve működésképtelenné válhat az Előfizetési időszak lejártával, Ön csak annak meghosszabbításakor jogosult újabb termékfrissítésekre és szolgáltatásokra. Az előfizetési időszak meghosszabbítható a Symantec http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/technical_support_policy.jsp weboldalon közzétett támogatási feltételeinek megfelelően.

A jelen licencszerződés a Symantec által az Ön rendelkezésére bocsátott összes szoftverkiadásra, átdolgozott változatra, frissítésre és bővítésre érvényes. Amennyiben a Termékdokumentáció nem rendelkezik ettől eltérően, illetve a Symantec a 10. pont értelmében szerződésszegésnek minősülő tevékenységből eredő szerződés-felbontási jogának fenntartásával, jelen Licencszerződés értelmében a Szoftver használatával kapcsolatos jogai és kötelezettségei az alábbiak:

Az előfizetési időszak folyamán Ön jogosult:

- A. a Szoftver egy példányának egyetlen számítógépen történő használatára. Amennyiben a vonatkozó Termékdokumentáció, vagy a hivatalos forgalmazó, illetve a viszonteladó által a Szoftver vásárlásakor kiállított vételi dokumentáció több szoftverpéldány és/vagy számítógép használatát engedélyezi, Ön a megadott számú példány használatára jogosult;
- B. a Szoftverről egyetlen példányban biztonsági másolatot készíteni vagy azt archiválni, illetve a Szoftvert a számítógép merevlemezére másolni, és az eredeti példányt biztonsági vagy archiválási célból megőrizni;
- C. a Szoftvert hálózaton használni, feltéve, hogy a Szoftvert az adott hálózaton keresztül elérni képes számítógépek mindegyikéhez rendelkezik a Szoftver egy engedélyezett példányával (licenccel); és

D. A Szoftverhasználatot szabályozó jelen Licencszerződésben rögzített összes jogát egy másik személyre vagy szervezetre véglegesen átruházni, azzal a feltétellel, hogy Ön a Szoftver egyetlen példányát sem őrzi meg, és hogy az engedélyes elfogadja a jelen licencszerződés feltételeit. A jelen Licencszerződésben rögzített jogok részleges átruházása nem engedélyezett. Ha például a vonatkozó termékdokumentáció több Szoftverpéldány használatára jogosítja fel Önt, csak az összes példány jogai ruházhatók át.

Tilos vagy mások számára nem engedélyezhető:

- A. a Szoftver bármely részét licencbe, bérbe vagy lízingbe adni;
- B. a Szoftvert visszafejteni, módosítani, visszafordítani vagy forráskódját felfedni, származékos művek alapjául felhasználni a törvényben engedélyezettől eltérően vagy nagyobb mértékben;
- C. a Szoftvert létesítményüzemeltetés keretében, közös tulajdonban, szolgáltatóként vagy szolgáltatóirodai minőségben használni; vagy
- D. a Szoftvert a jelen Licencszerződésben foglaltakba ütköző módon felhasználni.

2. Szoftverfunkció-bővítések és tartalmi frissítések:

A. Ön az előfizetési időszakon belül a Szoftver új fejlesztéseire jogosult, amint azokat a Symantec saját belátása szerint rendelkezésre bocsátja. A Symantec folyamatosan erőfeszítéseket tesz azért, hogy növelje termékeinek és szolgáltatásainak hasznosíthatóságát és teljesítményét. A Szoftver optimalizálásának érdekében a Symantec fenntartja magának a jogot arra, hogy előzetes írásbeli értesítés nélkül a Szoftver egyes funkcióit bármikor, saját belátása szerint bővítse, módosítsa, illetve eltávolítsa.

B. egyes szoftverek időszakos tartalomfrissítést alkalmaznak. Ezek többek között, de nem kizárólag az alábbi szoftverek: a vírusvédelmi és veszélyes programok elleni szoftverek, amelyek a vírusleírásokkal frissülnek; a kémprogramok elleni szoftver, amely a kémprogram-leírásokkal frissül; a kérietlen levelek elleni szoftver, amely a kérietlen levél-szabályokkal frissül; a tartalomszűrő és adatahalászat elleni szoftver, amely az URL-cím listákkal frissül; az egyes tűzfalprogramok, amelyek a tűzfal szabályokkal frissülnek; a sérülékenység-elemző termékek, amelyek a sérülékenységi adatokkal frissülnek, és a webhely-hitelesítő szoftverek, amelyek a hitelesített weboldalak listáival frissülnek. Ezen frissítésekre a továbbiakban együttesen „Tartalomfrissítés”-ként hivatkozunk, (illetve bizonyos esetekben „Védelmi frissítésként” vagy „Biztonsági frissítésként”). Az Előfizetési időszakon belül Ön Tartalomfrissítésre jogosult.

3. A termék telepítése és a termékaktiválási kötelezettség:

A. A telepítés folyamán a Szoftver eltávolíthat vagy leíthat más biztonsági termékeket a Szoftver általános hatékonyságának javítása érdekében, vagy ha egy adott termék vagy annak egyes funkciói nem kompatibilisek a Szoftverrel.

B. A jelen Szoftver olyan technológiai megoldásokat tartalmazhat, amelyek a Szoftver engedély nélküli vagy jogtalan használatát hivatottak megakadályozni. Ön elfogadja, hogy a Symantec ilyen eszközökkel élhet a kalózmásolatokkal szembeni védelem érdekében. A Szoftver a jogszerű használatot érvényesítő technológiákat alkalmazhat, amelyek korlátozzák a Szoftver meghatározottnál többszöri vagy több számítógépre való telepítését és eltávolítását. A jelen Licencszerződés és a jogszerű használatot érvényesítő technológiákat tartalmazó Szoftver termékaktiválást igényelhet, amelynek részleteit a Termékdokumentáció rögzíti. Ez esetben a Szoftver az Ön által végrehajtott aktiválásától számítva csak meghatározott ideig működik. Az aktiválás során a Szoftver eredetiségének ellenőrzése céljából Önt a Szoftverhez és a számítógép-konfigurációhoz mellékelte, egyedi alfanumerikus aktiváló kód online megadására kérhetjük. Amennyiben a Termékdokumentációban megadott vagy a Szoftver által kért határidőn belül nem hajtja végre a termékaktiválást, a Szoftver a teljes aktiválásig nem fog működni; az aktiválás visszaállítja a Szoftver működését. Amennyiben a Szoftvert nem tudja az interneten keresztül, illetve az aktiválási folyamat során megadott egyéb módon aktiválni, felveheti a kapcsolatot a Symantec Ügyfélszolgálatával a Symantec aktiváláskor megadott információi, illetve az alábbiakban közölt információk alapján.

4. Online biztonsági mentési szolgáltatás:

A Szoftver online biztonsági mentési szolgáltatást foglal magában, amely az Előfizetési időszakban lehetővé teszi a Symantec rendszerben található fájlok tárolását és lekérését az interneten keresztül ("Online biztonsági mentés"), a Szoftverhez járó és/vagy a kiegészítésként megvásárolt online biztonsági tárhely nagyságának függvényében. Az Online biztonsági mentés szolgáltatás termékaktiválás ellenében vehető igénybe a szoftveren belül. Amennyiben Ön a Szoftver egy újabb verzióját telepítette az Előfizetési időszakon belül, akkor előfordulhat, hogy újra kell aktiválnia az online biztonsági mentést az eredeti e-mail címet használva, amelyet a kezdeti aktiválás alatt adott meg.

A. Norton fiók. Az Online biztonsági mentési funkció hozzáféréséhez és használatához aktív Symantec Norton felhasználói fiók ("Norton fiók") szükséges. Ha nem rendelkezik még Norton fiókkal, az Online biztonsági mentési funkció használatához a megfelelő regisztrációs művelet sor végrehajtásával létre kell hoznia egyet. A Norton fiók jelszavának védelméért kizárólag Ön felel.

B. Telekommunikációs kapcsolatok; Az Online biztonsági mentés rendelkezésre állása. Az internetes vagy távközlési szolgáltatások, valamint az Online biztonsági mentés hozzáféréséhez és/vagy igénybevételéhez szükséges szolgáltatások és eszközök beszerzése és fenntartása az Ön kizárólagos felelőssége. Az Online biztonsági mentési szolgáltatást „jelenlegi formájában” biztosítjuk, „ahogyan rendelkezésre áll”. A Symantec nem vállal felelősséget az Online biztonsági mentési szolgáltatás kieséséért, amennyiben arra ütemezett karbantartás, kritikus hibák elhárítása, vagy a Symantec hatáskörén kívül álló tényezők következtében kerül sor.

C. Felhasználói magatartás; Megfelelés a vonatkozó törvényeknek. Az Online biztonsági mentési szolgáltatás (beleértve az Online biztonsági mentés funkció használatával tárolt adatok (az "Adatok") cseréjét) a vonatkozó helyi, állami, nemzeti és nemzetközi törvények és rendelkezések hatálya alá esik, beleértve, de nem kizárólag, az Egyesült Államok kiveteli törvényeit. A Licencszerződés elfogadásával minden vonatkozó törvényt és a Dokumentációban, illetve a Szoftvert rendelkezésre bocsátó hivatalos kereskedő vagy viszonteladó tranzakciós dokumentumában megtalálható rendelkezést magára nézve kötelező érvényűnek tekint. Tilos (a) az Online biztonsági mentést törvénytelen célokra használni, (b) olyan anyagokat továbbítani vagy tárolni, amelyek a szellemi tulajdonra vonatkozó jogszabályokba, vagy más felek tulajdonjogaiba ütköznek, illetve törvénytelenek, jogellenesek, becsmérők, rágalmazók vagy megsértik mások személyiségi jogait; (c) tárolni, vagy a Symantec felé az Egyesült Államokban tárolásra továbbítani más felek adatait az adattulajdonos törvény által előírt előzetes engedélyeinek hiányában; (d) szoftvervírusokat vagy más kártékony programkódokat, fájlokat, trójai programokat, férgeket, vagy időzített bombákat tartalmazó anyagokat továbbítani; (e) megzavarni az Online biztonsági mentési szolgáltatáshoz csatlakozó kiszolgálók vagy hálózatok működését; illetve (f) jogosulatlanul hozzáférni az Online biztonsági mentési szolgáltatáshoz, más felhasználók Online biztonsági mentési fiókjaihoz, vagy az Online biztonsági mentési szolgáltatáshoz csatlakozó számítógépes rendszerekhez vagy hálózatokhoz.

Az Online biztonsági mentési szolgáltatás használatára vonatkozó alábbi kötelezettségek a Norton fiókkal igénybe vett Online biztonsági mentés mindennemű felhasználására vonatkoznak. A Norton fiókkal igénybe vett Online biztonsági mentési szolgáltatás használatáért, valamint az online biztonsági mentés során továbbított vagy tárolt adatokért kizárólag Ön felel.

D. Kártalanítás. A vonatkozó jogszabályok által meghatározott mértékig Ön köteles kártalanítani, illetve megtéríteni a Symantec vállalatnak, annak anyavállalatának, leányvállalatainak, társult vállalatainak, tisztviselőinek, vezetőinek, alkalmazottjainak és ügynökeinek egy harmadik fél bármilyen igényéből, követeléséből, költségéből, kártalanításából, veszteségéből, kötelezettségéből és kiadásából, beleértve az indokolt mértékű ügyvédi díjakat, eredő mindennemű kárát, illetve azokat, melyeket a Norton fiókkal igénybe vett Online biztonsági mentési funkció használata okozott, vagy azzal kapcsolatban merült fel, beleértve, de nem kizárólag a Norton fiók használatával igénybe vett Online biztonsági mentési szolgáltatással továbbított, vagy tárolt Adatokat.

E. Megszüntetés; Felfüggesztés. Az Online biztonsági mentési funkció használatára vonatkozó jogosultsága az Előfizetési időszak lejártával megszűnik. Továbbá a Symantec az Előfizetési időszakon belül saját belátása szerint azonnali hatállyal felfüggesztheti vagy megszüntetheti az online biztonsági mentés igénybevételét, amennyiben bebizonyosodik, vagy a Symantec alapos okkal tételezi fel a jelen

feltételeinek megszegését, vagy az online biztonsági mentés jogszerűtlen igénybevételét. Az Előfizetési időszak lejártát vagy megszűnését követően:

- a Szoftverhez tartozó online biztonsági mentési területen tárolt Adatok törölődhetnek;
- a Symantec nem kötelezhető ilyen Adatok megőrzésére, Ön vagy egy harmadik fél számára történő továbbítására, vagy másik biztonsági tárhelyre vagy felhasználói fiókba történő áttöltésére; és
- Nem tárolhatja Adatait semmilyen további, külön megvásárolt tárhelyen, ha és amíg meg nem hosszabbítja az Előfizetési időszakot.

F. Egyéb rendelkezések. A Symantec nem köteles felügyelni az Online biztonsági mentési szolgáltatás használatát és/vagy az Online biztonsági mentési szolgáltatással átvitt vagy tárolt Adatokat. A vonatkozó jogszabályok által meghatározott maximális mértékben és a 6. cikkely harmadik bekezdése rendelkezései mellett a Symantec fenntartja magának annak jogát, hogy a vonatkozó törvények és jogszabályok teljesítéséhez, illetve a törvényi eljárások során, vagy kormányzati kérésre bármikor felügyelje, áttekintse, megőrizze és/vagy közzétegye az Adatokat vagy egyéb információkat, illetve megvizsgálja a jelen Licencszerződés megszegésének gyanúját.

5. Technikai tanácsadás:

A Szoftver használatával kapcsolatban igénybe vehet bizonyos, akár a Szoftverbe is foglalt, technikai tanácsadást, s ezen belül élő chaten felveheti a kapcsolatot egy műszaki szakemberrel és/vagy távoli számítógép-hozzáférést alkalmazó műszaki szakemberrel (a Szoftverlicenc keretében biztosított ilyen jellegű technikai tanácsadásra a jelen Licencszerződésben „Technikai tanácsadás”-ként hivatkozunk). A Technikai tanácsadást a Symantec saját belátása szerint biztosítja, mindennemű garancia, vagy jóállás nélkül. A technikai támogatás igénybe vétele előtt a meglévő adatok, szoftverek és programok biztonsági mentése az Ön kizárólagos felelőssége. A Technikai támogatás során a Symantec úgy is határozhat, hogy egy adott technikai probléma megoldása túllépi a technikai tanácsadás hatáskörét. A Symantec fenntartja annak jogát, hogy a technikai tanácsadást saját megítélése szerint visszautasítsa, felfüggeszse vagy megszüntesse.

6. Biztonság; Adatvédelem:

A Szoftver időnként adatokat gyűjthet a gazdaszámítógépről, többek között az alábbi témakörökben:

- A potenciális biztonsági kockázatra vonatkozó adatok, valamint a Szoftver által gyaníthatóan csalással fenyegető, meglátogatott webhelyek URL-címei. Az URL-ek tartalmazhatnak olyan személyesíthető adatokat, amelyeket az esetleg csalásra használt webhely az Ön engedélye nélkül kísérel meg megszerezni. A Symantec ezeket az adatokat az ártalmas tevékenységeket, a csalásra használt weboldalakat és az internet-biztonsági kockázatokat észlelő Symantec termékek hatékonyságának javítására és értékelésére használja. A megszerzett adatokat nem társítjuk egyéb, személyesíthető adatokhoz.
- A meglátogatott webhelyek URL-címét, valamint a keresési kifejezéseket és keresési eredményeket, amennyiben a Norton Safe Web funkció engedélyezve van. Ezeket az adatokat a Symantec értékelési célokból és azért gyűjti be, hogy Önt még azelőtt tanácsokkal láthassa el az adott webhellyel kapcsolatos, potenciális fenyegetésekkel és kockázatokkal kapcsolatban, mielőtt Ön megtekintené azt. A megszerzett adatokat nem társítjuk egyéb, személyes azonosításra alkalmas adatokhoz.
- A potenciális kártékony programként azonosított végrehajtható fájlok, beleértve a telepítéskor általuk végrehajtott műveletek adatait. A fájlok a Szoftver automatikus beküldési funkciójának köszönhetően kerülnek a Symantechhoz. A továbbított fájlok a veszélyes program által az Ön engedélye nélkül összegyűjtött, személyesíthető adatokat tartalmazhatnak. A Symantec az ilyen típusú fájlokat kizárólag az veszélyes viselkedést észlelő Symantec termékek hatékonyságának javítása céljából gyűjti. A Symantec a fájlokat nem társítja egyéb, személyesíthető adatokhoz. A fentiekben részletezett automatikus elküldési funkció a termék telepítése után az adott termékhez mellékelte Termékdokumentáció útmutatásai alapján letiltható.
- Annak a számítógépnek az első telepítéskor adott neve, amelyre a Szoftvert telepíti. A lekért nevet a Symantec a későbbiekben a számítógép fiókneveként használja, amely alatt Ön további

szolgáltatásokat fogadhat, illetve amellyel a Szoftver bizonyos szolgáltatásait igénybe veheti. A fióknév a Szoftver telepítését követően bármikor módosítható (javasolt).

- A Szoftver telepítésével és működésével kapcsolatos állapotadatok. Ezek az adatok azt jelzik a Symantec számára, hogy a Szoftver telepítése sikeresen befejeződött-e, valamint, hogy a Szoftver észlelt-e hibát. Az állapotadatok csak akkor tartalmazhatnak személyes azonosításra alkalmas információkat, ha az ilyen információkat a Szoftver a fájlok vagy mappák nevében talál telepítéskor vagy hiba esetén. Az állapotadatokat a Symantec a Symantec termékek teljesítményének és telepítési sikerességének kiértékelése és javítása céljából gyűjti. A gyűjtött adatok nincsenek társítva egyéb, személyes azonosításra alkalmas adatokhoz.
- Az e-mail üzenetekben található adatok, amelyeket a Szoftverrel a Symantecnek küld kéretlen levelek vagy helytelenül kéretlen levélnek minősített üzenetek jelentése céljából. Ezek az e-mail üzenetek tartalmazhatnak személyes azonosításra alkalmas adatokat, és csak az Ön engedélyével lesznek elküldve a Symantec számára; nem lesznek automatikusan küldve. Ha ilyen üzeneteket küld a Symantecnek, a Symantec csak a Symantec kéretlenlevél-észlelési technológiájának fejlesztésére használja, A Symantec nem társítja ezeket a fájlokat személyes azonosításra alkalmas adatokhoz.
- Annak a számítógépnek az IP-címe vagy MAC-címe, amelyre a Szoftver telepítve van, valamint egyéb általános, statisztikai adatok licenckezelési, termékelemzési és javított termékműködési célból. A megszerzett adatokat nem társítjuk egyéb, személyes azonosításra alkalmas adatokhoz.

A fentiekben ismertetett adatokat a Szoftver teljesítménye, illetve Symantec termékek működésének optimalizálása céljából továbbíthatjuk a Symantec vállalatcsoportnak az Egyesült Államokban vagy más országokban, ahol esetenként kevésbé szigorú adatvédelmi törvények vannak érvényben, mint jelenlegi tartózkodási helyén (ideértve az Európai Unió tagállamait), de a Symantec minden szükséges lépést megtett annak érdekében, hogy az összegyűjtött adatok továbbításakor megfelelő szintű védelmet kapjanak.

A Symantec fenntartja a jogot arra, hogy együttműködjön a Szoftver Ön általi használatával kapcsolatos bármely jogi eljárásban vagy büntető eljárásban vagy más kormányzati vizsgálatban. Ez azt jelenti, hogy a Symantec kiadhat bírósági idézéssel, büntetőeljárással vagy más kormányzati vizsgálattal kapcsolatos dokumentumokat és információkat. Az internet-biztonsági kockázatok tudatosítása, észlelése és megelőzése érdekében a Symantec bizonyos adatokat kutatóintézetek és más biztonságiszoftver-gyártók rendelkezésére bocsáthat. A Symantec ezenkívül az adatok alapján összeállított statisztikákkal nyomon követheti a biztonsági fenyegetések alakulását, és jelentéseket tehet közzé róla. Ön a Szoftver használatával elfogadja és hozzájárul, hogy a Symantec a fentiekben ismertetett célokra adatokat gyűjtsön, továbbítsa, tároljon, tegyen közzé és elemezzen.

Az Online biztonsági mentési funkció használatával továbbított vagy tárolt Adatokat ezenkívül olyan országokban lévő kiszolgálókra is továbbíthatjuk vagy menthetjük, melyekben esetenként az Ön jelenlegi tartózkodási helyén (beleértve korlátozás nélkül az Egyesült Államokat) érvényes adatvédelmi törvényeknél kevésbé szigorú jogszabályok vannak érvényben. Az ilyen kiszolgálók tulajdonosa és fenntartója a Symantec által az Adatok megőrzésére szerződésben megbízott harmadik fél. Amennyiben kérdései merülnének fel az Adatok kezelésével kapcsolatban, forduljon a Symantec Ügyfélszolgálatához a 12. pontban ismertetett elérhetőségeinken.

7. Hatvan (60) napos pénz-visszafizetési garancia:

Amennyiben Ön a Szoftver jelen példányának eredeti engedélyese, és valamilyen okból nem elégedett maradéktalanul a Szoftverrel, kérjük, függesse fel annak használatát, és a vásárlástól számított hatvan (60) napon belül bármikor a jelen Licencszerződés 12. pontjában ismertetett elérhetőségeinken keresztül vegye fel a kapcsolatot a Symantec Ügyfélszolgálatával az Ön által a Szoftverért fizetett vételár visszatérítése érdekében. Ha a Szoftver nem hibás, Önnek kell viselnie a Symantec vállalathoz történő visszaszállítás költségeit, ideértve az erre vonatkozó esetleges adókat is. Ha Ön fogyasztó (azaz a Szoftvert személyes, nem kereskedelmi célra használja, és nem használja fel sem saját, sem mások vállalkozásában, üzletében, kereskedésében vagy munkájában (a továbbiakban: „Fogyasztó”), ez semmilyen formában nem befolyásolja az Ön fogyasztói jogait.

8. A Vállalati ügyfelekkel szembeni felelősség:

Amennyiben Ön Fogyasztó, a jelen 8. pont alábbi rendelkezései nem vonatkoznak Önre. Ugorjon a 9. pontra.

Amennyiben Ön vállalati ügyfél (azaz a Szoftvert üzletmenetében, vállalkozásában, kereskedésében vagy munkájában használja (a továbbiakban „Vállalati ügyfél”)), a jelen 8. pont alábbi rendelkezései érvényesek Önre (függetlenül attól, hogy elfogadja-e a Szoftvert vagy sem).

A. A Symantec szavatolja, hogy bármely, a Symantec által gyártott adathordozó, amelyen a Szoftver forgalmazásra kerül, a Szoftver kézhezvételétől számított hatvan (60) napig hibamentes lesz. Abban az esetben, ha ez nem teljesül, a Symantec mindössze azt vállalja, hogy saját belátása szerint vagy kicseréli a jótállási időn belül hozzá visszaküldött hibás adathordozót, vagy pedig visszatéríti a Szoftver vételárát. A Symantec arra nem vállal garanciát, hogy a Szoftver az Ön elvárásainak megfelelő lesz, illetve hogy a Szoftver működése zavartalan és hibátlan lesz. A félreértések elkerülése végett az alábbi mondatban a „Szoftver” megnevezés magában foglalja az Online biztonsági mentést és a Technikai tanácsadást, de nem korlátozódik arra.

B. A VONATKOZÓ JOGI SZABÁLYOZÁS ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT KERETEK KÖZÖTT EZEN JÓTÁLLÁS KIZÁRÓLAGOSNAK TEKINTENDŐ, ÉS HELYETTESÍT MINDEN MÁS KIFEJEZETT VAGY KAPCSOLÓDÓ JÓTÁLLÁST, IDEÉRTVE A SZOFTVER KIELÉGÍTŐ MINŐSÉGÉHEZ, ÉS AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGÁHOZ KAPCSOLÓDÓ JÓTÁLLÁSOKAT. A SYMANTEC NEM NYÚJT SEMMILYEN, A SZELLEMI TULAJDONJOGOK VÉDELMEINEK BIZTOSÍTÁSÁRA VONATKOZÓ JÓTÁLLÁST.

C. A VONATKOZÓ JOGI SZABÁLYOZÁS ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT KERETEK KÖZÖTT A SYMANTEC VAGY LICENCADÓI SEMMILYEN ESETBEN SEM FELELNEK ÖNNEK EGYETLEN KÜLÖNLEGES, KÖVETKEZMÉNYES, KÖZVETETT VAGY HASONLÓ KÁRÉRT SEM, IDEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT A SZOFTVER (BELEÉRTVE, DE NEM KIZÁRÓLAG AZ ONLINE BIZTONSÁGI MENTÉS ÉS A TECHNIKAI TANÁCSADÁS) HASZNÁLATÁBÓL VAGY HASZNÁLATÁRA VALÓ KÉPTELENSÉGBŐL EREDŐ ELMARADT HASZNOT, BEVÉTELT, ÜZLETI SZERZŐDÉST, VÁRT MEGTAKARÍTÁSOKAT VAGY ADATVESZTÉST ÉS -SÉRÜLÉST, MÉG AKKOR SEM, HA A SYMANTECET ÉRTESÍTETTÉK AZ ILYEN KÁROK LEHETŐSÉGÉRŐL.

D. A SYMANTEC VAGY LICENCADÓINAK FELELŐSSÉGE SEMMIKÉPPEN SEM HALADHATJA MEG A VONATKOZÓ SZOLGÁLTATÁS-ELŐFIZETÉSI IDŐSZAK TÉNYLEGESEN KIFIZETETT ELLENÉRTÉKÉT.

E. A Symantec korlátozás nélkül felelős Önnek, ha (a) a Symantec hanyagságából eredően Ön meghal vagy megsérül, vagy (b) ha a Symantec csalást követett el, és ezzel Önnek kárt vagy veszteséget okozott.

F. A Licencszerződés a Szoftverre vonatkozó teljes megállapodás a Symantec és Ön között: (i) hatálytalanít a tárgyára vonatkozó minden korábbi vagy jelenleg fennálló szóbeli vagy írásos közleményt, ajánlatot és megállapítást (kivéve a hamis közléseket); valamint (ii) irányadó a felek közt létrejött minden olyan árajánlással, megrendeléssel, visszaigazolással vagy hasonló közleménnyel szemben, amely vele ellentétes vagy további feltételeket tartalmaz.

9. A Fogyasztókkal szembeni felelősség:

Amennyiben Ön Fogyasztó, a jelen 9. pont érvényes Önre. Kérjük, olvassa el figyelmesen. A 9. pont nem vonatkozik Önre, amennyiben Ön Vállalati ügyfél.

A. a Symantec korlátozás nélkül felelős Önnek, ha (a) a Symantec hanyagságából eredően Ön meghal vagy megsérül, vagy (b) ha a Symantec csalást követett el, és ezzel Önnek kárt vagy veszteséget okozott. A Symantec a 7. pontban leírt jótálláson, illetve az Önnek Fogyasztóként járó jótálláson túl nem nyújt semmilyen egyéb jótállást a Szoftverrel kapcsolatban.

B. a jelen 9. pont előző rendelkezéseinek megfelelően a Symantec semmilyen formában nem felelős Önnek azokért a veszteségekért, amelyek a jelen Licencszerződés életbe lépésekor ésszerűen előre nem várható következményei a Symantec szerződésszegésének. Fogyasztóként Ön nem kereskedelmi céllal használja a Szoftvert. Ennek megfelelően a Symantec nem felelős Önnek semmilyen, a Szoftver (beleértve, de nem kizárólag az Online biztonsági mentés és a Technikai Tanácsadás) használatából vagy használatának akadályoztatásából eredő elmaradt haszonért, bevételért, várt megtakarításokért, szerződésekért vagy időért.

C. Javasoljuk, hogy adatairól minél gyakrabban készítsen biztonsági mentést.

D. Ön minden körülmény között köteles minimálisra csökkenteni veszteségeinek kockázatát.

10. Exportszabályozás:

Ön tudomásul veszi, hogy a Szoftver és a kapcsolódó műszaki adatok és szolgáltatások (együttesen az „Ellenőrzött technológia”) az Egyesült Államokban és más országokban export- és importszabályozás hatálya alá eshetnek, különös tekintettel az Egyesült Államok kivitelt szabályozó hivatalának rendelkezéseire (Export Administration Regulations, „EAR”), valamint azon országok törvényeire, amelyekbe az Ellenőrzött technológiát importálják vagy újraexportálják. Ön elfogadja, hogy minden vonatkozó jogszabályt köteles betartani, és az Ellenőrzött technológiával kapcsolatban nem végezhet az Egyesült Államok törvényeibe ütköző exporttevékenységet, amely tiltott országok, entitások vagy személy felé irányul, s amelyhez exportengedély vagy kormányzati jóváhagyás szükséges. A Symantec termékeit kivétel nélkül tilos Kubába, Észak-Koreába, Iránba, Szíriába és Szudánba, valamint a vonatkozó kereskedelmi szankciók hatálya alá eső egyéb országokba exportálni vagy újraexportálni. **AZ EGYESÜLT ÁLLAMOK TÖRVÉNYEI SZERINT TILTOTT A SYMANTEC TERMÉK HASZNÁLATA VAGY IGÉNYBEVÉTELE – TÖBBEK KÖZÖTT, A TELJESSÉG IGÉNYE NÉLKÜL – OLYAN TEVÉKENYSÉGEKHEZ, MINT A VEGYI, BIOLÓGIAI VAGY NUKLEÁRIS ANYAGOK, VALAMINT – TÖMEGPUSZTÍTÓ FEGYVEREK SZÁLLÍTÁSÁRA ALKALMAS – RAKÉTÁK, TÁVIRÁNYÍTÁSOS REPÜLŐGÉPEK VAGY ÜRBÖL INDÍTOTT JÁRMŰVEK TERVEZÉSE, FEJLESZTÉSE, GYÁRTÁSA, TESZTELÉSE VAGY HASZNÁLATUKRA VALÓ KIKÉPZÉS.**

11. Egyéb:

A Licencszerződésre vonatkozóan Anglia és Wales jogi szabályozása az irányadó. A Licencszerződés egyetlen kikötése sem korlátozza az érvényes fogyasztóvédelmi törvények által biztosított jogait, valamint az egyéb vonatkozó törvények által biztosított jogokat, amelyekről nem mondott le a szerződésben. A Licencszerződés azonnali hatállyal érvényét veszti, ha Ön megszegi annak bármely feltételét. A szerződés megszűnését követően nem használhatja tovább a Szoftvert és a Termékdokumentációt, és annak összes példányát meg kell semmisítenie. A jótállás, valamint a felelősség korlátozása és kizárása a szerződés megszűnését követően is érvényben marad. A Licencszerződést csak a Termékdokumentációban foglaltak, vagy a Symantec és Ön által aláírt, egyéb írásos dokumentációk módosíthatják.

12. Symantec Ügyfélszolgálat:

Amennyiben bármilyen kérdése merül fel a Licencszerződéssel kapcsolatban, vagy a Symantechhez kíván fordulni, írjon a következő címre: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland vagy (ii) Symantec Customer Service, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australia, vagy keresse fel a saját országában vagy régiójában működő Támogatási weboldalunkat a <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> honlapon.

13. IncoTerms:

Amennyiben Ön vállalkozásához, kereskedéséhez vagy munkájához veszi igénybe a jelen Licencszerződést, Ön Vállalati ügyfélnek minősül, és a Szoftvert Ex Works (EXW) szállítjuk a Symantec szállítási pontjára (ICC INCOTERMS 2000).

