

UMOWA LICENCYJNA OPROGRAMOWANIA NORTON
Norton AntiVirus / Norton Internet Security / Norton 360

WAŻNE: PROSIMY O UWAŻNE PRZECZYTANIE POSTANOWIEŃ I WARUNKÓW TEJ UMOWY LICENCYJNEJ („UMOWA LICENCYJNA”) PRZED PRZYSTĄPIENIEM DO UŻYTKOWANIA OPROGRAMOWANIA I USŁUG (ZDEFINIOWANYCH PONIŻEJ). FIRMA SYMANTEC CORPORATION, JEŚLI UŻYTKOWNIK ZNAJDUJE SIĘ W AMERYCE PÓŁNOCNEJ LUB POŁUDNIOWEJ, LUB FIRMA SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, JEŚLI UŻYTKOWNIK ZNAJDUJE SIĘ NA PACYFICZNYM WYBRZEŻU AZJI LUB W JAPONII, LUB FIRMA SYMANTEC LIMITED, JEŚLI UŻYTKOWNIK ZNAJDUJE SIĘ W EUROPIE, NA BLISKIM WSCHODZIE LUB W AFRYCE („SYMANTEC”) LICENCJI NA ZAŁĄCZONE OPROGRAMOWANIE I USŁUGI UŻYTKOWNIKOM INDYWIDUALNYM, FIRMOM LUB JEDNOSTKOM PRAWNYM (ZWANYM DALEJ „UŻYTKOWNIKIEM”), KTÓRE BĘDĄ WYKORZYSTYWAĆ OPROGRAMOWANIE I USŁUGI, TYLKO POD WARUNKIEM, ŻE WSZYSTKIE WARUNKI UMOWY LICENCYJNEJ ZOSTANĄ PRZYJĘTE. UMOWA JEST PRAWNIE WIĄŻĄCA MIĘDZY UŻYTKOWNIKIEM A FIRMĄ SYMANTEC. OTWARCIE OPAKOWANIA, ZERWANIE PLOMBY, KLIKNIĘCIE PRZYCISKU „ZGADZAM SIĘ” LUB „TAK” (LUB WYRAŻENIE ZGODY ELEKTRONICZNIE W JAKIKOLWIEK INNY SPOSÓB) LUB POBRANIE OPROGRAMOWANIA I USŁUG LUB INNE UŻYCIE OPROGRAMOWANIA I USŁUG OZNACZA ZGODĘ NA PRZYJĘCIE POSTANOWIEŃ I WARUNKÓW NINIEJSZEJ UMOWY LICENCYJNEJ. W RAZIE ODMOWY PRZYJĘCIA TYCH WARUNKÓW I POSTANOWIEŃ NALEŻY KLIKNUĆ PRZYCISK „ANULUJ”, „NIE” LUB „ZAMKNIJ OKNO” ALBO W INNY SPOSÓB WYRAZIĆ ODMOWĘ, ZAPRZESTAĆ UŻYTKOWANIA OPROGRAMOWANIA I USŁUG ORAZ SKONTAKTOWAĆ SIĘ Z (i) DOSTAWCĄ LUB CENTRUM OBSŁUGI KLIENTÓW FIRMY SYMANTEC PRZY UŻYCIU DANYCH KONTAKTOWYCH ZAWARTYCH W SEKCJI 11 TEJ UMOWY LICENCYJNEJ W CELU UZYSKANIA INFORMACJI NA TEMAT SPOSOBU UZYSKANIA ZWROTU KWOTY ZAPŁACONEJ ZA BIEŻĄCY OKRES USŁUGI W DOWOLNEJ CHWILI W CIĄGU SZEŚĆDZIESIĘCIU (60) DNI OD DATY ZAKUPU ROCZNEJ SUBSKRYPCJI LUB TRZYDZIEŚCIU (30) DNI OD DATY ZAKUPU MIESIĘCZNEJ SUBSKRYPCJI ALBO (ii) Z USŁUGODAWCĄ W CELU UZYSKANIA INFORMACJI NA TEMAT ZWROTU PIENIĘDZY, JEŚLI UŻYTKOWNIK UZYSKAŁ OPROGRAMOWANIE I USŁUGI OD USŁUGODAWCY.

1. Licencja.

Oprogramowanie i usługi oraz dokumentacja, w tym wszelkie opakowania produktu („Dokumentacja”), które towarzyszą tej Umowie licencyjnej (zbiorczo zwane „Oprogramowaniem i usługami”), stanowią własność firmy Symantec lub jej licencjodawców i są chronione prawem autorskim. Chociaż firma Symantec lub jej licencjodawcy w dalszym ciągu są właścicielami Oprogramowania i usług, po zaakceptowaniu tej Umowy licencyjnej Użytkownik uzyska określone prawa do korzystania z Oprogramowania i usług w Okresie usługi. Firma Symantec i/lub jej licencjodawcy zachowują wszelkie prawa, których nie udzielono wyraźnie Użytkownikowi. „Okres usługi” rozpocznie się (a) z datą początkowej instalacji kopii Oprogramowania i usług przez Użytkownika na komputerze, w środowisku wirtualnym, na telefonie komórkowym lub przenośnym urządzeniu komputerowym (zwanym dalej „Urządzeniem”), albo (b) jeśli Użytkownik otrzymał to Oprogramowanie i usługi w ramach oferty wielu produktów, z datą początkowej instalacji kopii Oprogramowania i usług lub dowolnego produktu programowego, lub aplikacji dla urządzeń przenośnych, objętych taką ofertą na Urządzeniu, albo (c) jeśli Użytkownik otrzymał prawo do użytkowania Oprogramowania i usług zgodnie z opisem w niniejszej Umowie licencyjnej od autoryzowanego przez firmę Symantec usługodawcę („Usługodawca”), z datą określoną przez owego Usługodawcę. „Okres usługi” trwać będzie przez czas określony w Dokumentacji lub stosownej dokumentacji transakcji otrzymanej od autoryzowanego dystrybutora, sprzedawcy lub usługodawcy, od którego Użytkownik nabył Oprogramowanie i usługi. Po zakończeniu Okresu usługi Oprogramowanie i usługi mogą zostać automatycznie dezaktywowane i przestać działać, a Użytkownik nie będzie uprawniony do otrzymywania aktualizacji funkcji ani składników Oprogramowania i usług, jeśli nie odnowi Okresu usługi. Subskrypcje odnowienia Okresu usługi (i) są udostępniane zgodnie z zasadami wsparcia technicznego firmy Symantec opublikowanymi na stronie pod adresem http://pl.norton.com/support/technical_support_policy.jsp lub (ii) są zapewniane przez Usługodawcę zgodnie z zasadami Usługodawcy, jeśli Użytkownik otrzymał Oprogramowanie i usługi od Usługodawcy.

Niniejsza licencja obejmuje każdą wersję, wydanie, aktualizację lub ulepszenie Oprogramowania i usług udostępnione Użytkownikowi przez firmę Symantec. O ile nie zostało to zmienione w Dokumentacji,

wynikające z niniejszej Umowy licencyjnej prawa i obowiązki Użytkownika dotyczące użytkowania tego Oprogramowania i usług są następujące.

W Okresie usługi Użytkownikowi wolno:

- A. Używać jednej kopii Oprogramowania i usług na jednym Urządzeniu. Jeżeli w Dokumentacji lub dokumentach dotyczących transakcji dostarczonych przez autoryzowanego dystrybutora, sprzedawcę lub Usługodawcę, od którego Użytkownik uzyskał Oprogramowanie i usługi, określono większą liczbę kopii i (lub) Urządzeń, Oprogramowania i usług można używać zgodnie z tymi warunkami;
- B. Sporządzić jedną kopię Oprogramowania i usług jako kopię zapasową lub do celów archiwalnych albo skopiować Oprogramowanie i usługi na dysk twardy Urządzenia i zachować oryginał jako egzemplarz zapasowy lub do celów archiwalnych.
- C. Używać Oprogramowania i usług w sieci, pod warunkiem, że Użytkownik ma licencjonowaną kopię Oprogramowania i usług dla każdego Urządzenia, który może uzyskać dostęp do Oprogramowania i usług przez tę sieć;
- D. Na stałe przekazać innej osobie fizycznej lub prawnej wszystkie prawa do Oprogramowania i usług uzyskanych jedynie na nośniku fizycznym, udzielone na mocy tej Umowy licencyjnej, pod warunkiem, że Użytkownik przekaze nośnik fizyczny z Oprogramowaniem i usługami oraz nie zachowa żadnej kopii Oprogramowania i usług, a osoba przejmująca Oprogramowanie i usługi przyjmie wszystkie warunki niniejszej Umowy licencyjnej. W celu uniknięcia wątpliwości, jeśli przekazywane Oprogramowanie i usługi stanowią część pakietu wielu produktów, Użytkownik musi przekazać wszystkie prawa do całego pakietu produktów należącego do tego Oprogramowania i usług. Częściowe przekazanie praw Użytkownika wynikających z tej Umowy licencyjnej jest niedozwolone i wszelkie próby takiego przekazania zostaną unieważnione. Na przykład, jeśli odpowiednia dokumentacja lub stosowna dokumentacja transakcji od autoryzowanego dystrybutora, sprzedawcy lub usługodawcy udziela Użytkownikowi prawa do korzystania z wielu kopii Oprogramowania i usług, ważne byłoby tylko przekazanie praw do korzystania z wszystkich takich kopii Oprogramowania i usług. W celu uniknięcia wątpliwości powyższe prawa do przekazania nie mają zastosowania, jeśli Użytkownik uzyskał Oprogramowanie i usługi od Usługodawcy. Niezależnie od powyższego, Użytkownikowi nie wolno przekazać kluczy produktu Oprogramowania i usług uzyskanego na nośniku fizycznym żadnemu podmiotowi trzeciemu oddzielnie od nośnika fizycznego. Nie wolno przekazać Oprogramowania i usług i/lub jego kluczy produktu żadnemu podmiotowi trzeciemu, jeśli Oprogramowanie i usługi nie zostały uzyskane na nośniku fizycznym.
- E. Używać Oprogramowania i usług zgodnie z wszelkimi dodatkowymi dozwolonymi sposobami użytkowania, które mogą być przedstawione poniżej.

Użytkownik nie ma prawa samodzielnie wykonywać następujących czynności ani zezwalać na nie innym osobom:

- A. Udzielać sublicencji, wypożyczać ani dzierżawić żadnej części Oprogramowania i usług;
- B. W zakresie i sytuacjach innych niż dozwolone prawem, dokonywać wstecznej analizy („reverse engineering”), dekompilować („decompile”), dezasemblować („disassemble”), modyfikować, tłumaczyć, podejmować prób odtworzenia kodu źródłowego Oprogramowania i usług ani tworzyć dzieł pochodnych na podstawie Oprogramowania i usług;
- C. Dostarczać, oferować lub udostępniać Oprogramowania i usług w ramach świadczenia usług konserwacji sprzętu lub oprogramowania, usług udostępniania komputerów z oprogramowaniem, usług informatycznych lub usług przetwarzania i udostępniania danych;
- D. Używać Oprogramowania i usług w jakikolwiek sposób, który nie jest dozwolony na mocy tej Umowy licencyjnej.

Oprogramowanie i usługi mogą zawierać funkcje i składniki podmiotów trzecich lub uzyskiwać dostęp do treści w witrynach internetowych podmiotów trzecich. Takie funkcje, składniki lub treści mogą podlegać warunkom świadczenia usług podmiotów trzecich.

2. Aktualizacje Oprogramowania i usług oraz Składników Oprogramowania:

- A. Użytkownik ma prawo do otrzymywania nowych funkcji i wersji Oprogramowania i usług, które firma Symantec według swojego wyłącznego uznania udostępni w Okresie usługi. Firma Symantec stale pracuje nad poprawą łatwości obsługi i wydajności swoich produktów i usług. Aby umożliwić optymalizowanie Oprogramowania i usług i zapewnianie Użytkownikowi najnowszej wersji Oprogramowania i usług, Użytkownik zgadza się, że Oprogramowanie i usługi mogą pobierać oraz

instalować nowe aktualizacje oraz wersje Oprogramowania i usług udostępniane przez firmę Symantec według jej wyłącznego uznania. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie takich aktualizacji i wersji, a także pozwala firmie Symantec na dostarczanie ich na Urządzenie Użytkownika. Ponadto firma Symantec może modyfikować warunki i postanowienia dotyczące użytkowania Oprogramowania i usług przez Użytkownika w celu odzwierciedlenia takich aktualizacji oraz wersji, a Użytkownik wyraża zgodę na takie zaktualizowane warunki.

B. Niektóre rodzaje Oprogramowania i usług używają aktualizowanych od czasu do czasu składników. Są to między innymi następujące rodzaje oprogramowania: oprogramowanie antywirusowe i chroniące przed oprogramowaniem kryminalnym używa aktualizowanych definicji wirusów; oprogramowanie chroniące przed programami typu spyware używa aktualizowanych definicji tych programów; oprogramowanie antyspamowe używa aktualizowanych reguł antyspamowych; oprogramowanie do filtrowania treści i chroniące przed wyłudzeniem informacji używa aktualizowanych list adresów URL; oprogramowanie zapory ogniowej używa czasem aktualizowanych reguł zapory; oprogramowanie do oceny bezpieczeństwa używa aktualizowanych danych o lukach zabezpieczeń, a oprogramowanie do uwierzytelniania witryn internetowych używa aktualizowanych list uwierzytelnionych stron internetowych; aktualizacje te zwane są zbiorczo „Aktualizacjami Składników Oprogramowania” (lub niekiedy „Aktualizacjami Systemu Ochrony” albo „Aktualizacjami Zabezpieczeń”). Użytkownik ma prawo do otrzymywania Aktualizacji Składników Oprogramowania i usług w Okresie usługi.

3. Instalacja produktu, wymagana aktywacja; konto Norton:

A. Podczas procesu instalacji Oprogramowanie i usługi mogą odinstalować lub wyłączyć inne produkty zabezpieczające albo ich funkcje, jeśli te produkty lub funkcje są niezgodne z Oprogramowaniem i usługami lub w celu ogólnej poprawy działania Oprogramowania i usług.

B. W niniejszym Oprogramowaniu i usługach mogą być zastosowane środki techniczne, których celem jest uniemożliwienie nielicencjonowanego lub nielegalnego użycia Oprogramowania i usług. Użytkownik zgadza się, aby firma Symantec używała tych środków w celu ochrony przed piractwem. Oprogramowanie i usługi mogą zawierać odpowiednią technologię ograniczającą możliwość instalowania i dezinstalacji Oprogramowania i usług na Urządzeniu do nie więcej niż skończonej liczby razy na skończonej liczbie Urządzeń. Niniejsza Umowa licencyjna oraz Oprogramowanie i usługi zawierające technologię ograniczającą mogą wymagać aktywacji w sposób przedstawiony w Dokumentacji. W takim przypadku Oprogramowanie i usługi będą działać tylko przez skończony czas poprzedzający aktywację Oprogramowania i usług przez Użytkownika. Podczas aktywacji w celu potwierdzenia autentyczności Oprogramowania i usług może być wymagane podanie przez Internet unikatowego kodu aktywacji towarzyszącego Oprogramowaniu i usługom oraz konfiguracji Urządzenia w postaci kodu alfanumerycznego. W razie niedokonania aktywacji w skończonym okresie czasu przedstawionym w Dokumentacji lub komunikatach wyświetlanych przez Oprogramowanie i usługi działanie Oprogramowania i usług zostanie wstrzymane do chwili wykonania aktywacji, w momencie której działanie Oprogramowania i usług zostanie przywrócone. W przypadku, gdy Użytkownik nie może dokonać aktywacji Oprogramowania i usług przez Internet ani za pomocą żadnej innej metody wskazanej podczas procesu aktywacji, Użytkownik może (i) skontaktować się z centrum obsługi klientów firmy Symantec, korzystając z informacji podanych przez firmę Symantec podczas aktywacji lub przedstawionych poniżej lub (ii) Usługodawcą lub jednostką wskazaną w dokumentacji dostarczonej Użytkownikowi przez Usługodawcę, jeśli Użytkownik uzyskał Oprogramowanie i usługi od Usługodawcy.

C. Konto Norton. Do uzyskania dostępu do Oprogramowania i usług oraz korzystania z nich wymagane może być ważne konto Symantec Norton Account („Konto Norton”). W takim przypadku, jeśli Użytkownik nie ma Konta Norton, konieczna jest rejestracja umożliwiająca utworzenie Konta Norton wymaganego do korzystania z Oprogramowania i usług. Konto Norton może nie być wymagane, jeśli Użytkownik uzyskał Oprogramowanie i usługi od Usługodawcy, który wymaga od użytkownika posiadania innego konta użytkownika („Konto użytkownika u Usługodawcy”) w celu uzyskiwania dostępu do Oprogramowania i usług oraz ich użytkowania. Aby określić, czy do uzyskiwania dostępu do Oprogramowania i usług i użytkowania ich wymagane jest Konto Norton lub Konto użytkownika u Usługodawcy, należy sprawdzić stosowną dokumentację transakcji z Usługodawcą. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie poufności swojego hasła dostępu do Konta Norton lub Konta użytkownika u Usługodawcy.

4. Funkcje Safe Search i Online Backup:

A. Safe Search. Oprogramowanie i usługi mogą zawierać funkcję Safe Search, umożliwiającą Użytkownikowi bezpieczne przeglądanie Internetu. Funkcja ta może być oferowana między innymi przy użyciu paska narzędzi wyszukiwania firmy Symantec.

B. Online Backup.

Oprogramowanie może zawierać funkcję kopii zapasowej online, która w Okresie usługi umożliwia Użytkownikowi zapisywanie plików w systemie firmy Symantec i ich pobieranie przez Internet („Kopia zapasowa online”), w zakresie zgodnym z ilością miejsca na kopie zapasowe online zapewnianą z Oprogramowaniem i usługami i/lub dodatkowo zakupioną przez Użytkownika. Jeśli Użytkownik postanowi korzystać z funkcji Kopia zapasowa online, musi ukończyć proces aktywacji tej funkcji w Oprogramowaniu i usługach.

a. Dostępność. Funkcja Kopia zapasowa online jest zapewniana w stanie, „w jakim jest” i „w miarę dostępności”, a firma Symantec nie ponosi odpowiedzialności finansowej za jakiegokolwiek straty lub szkody wynikłe z jakichkolwiek przerw w działaniu funkcji Kopia zapasowa online spowodowane uzasadnioną konserwacją okresową, obsługą krytycznych problemów lub zdarzeniami znajdującymi się poza normalną kontrolą firmy Symantec.

b. Działania i odpowiedzialność Użytkownika; zgodność z prawem właściwym. Używanie funkcji Kopia zapasowa online, włącznie z przesyłaniem przez Użytkownika wszelkich danych wybranych do przechowywania przy użyciu funkcji Kopia zapasowa („Dane”), podlega wszystkim właściwym prawom i przepisom miejscowym, państwowym, narodowym oraz międzynarodowym, w tym bez ograniczeń prawom eksportowym USA. Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać wszelkich właściwych praw i przepisów oraz specyfikacji wskazanych w Dokumentacji lub odpowiedniej dokumentacji transakcji otrzymanej od autoryzowanego dystrybutora, sprzedawcy lub Usługodawcy, od którego Użytkownik uzyskał Oprogramowanie i usługi, a także (i) nie używać funkcji Kopia zapasowa online do celów nielegalnych, (ii) nie przysyłać ani przechowywać materiałów mogących naruszać prawa własności intelektualnej lub inne prawa podmiotów trzecich, ani materiałów nielegalnych, naruszających dobro innych podmiotów, zniesławiających, naruszających dobre imię lub naruszających prywatność innych podmiotów; (iii) nie przysyłać ani przechowywać danych należących do innych podmiotów bez uprzedniego uzyskania od właściciela danych wszystkich wymaganych przez prawo zezwoleń na przesyłanie danych do firmy Symantec w celu przechowywania w USA; (iv) nie przysyłać żadnych materiałów zawierających oprogramowanie wirusowe lub inny destrukcyjny kod komputerowy, plików lub programów takich jak konie trojańskie, robaki lub bomby czasowe; (v) nie zakłócać ani przerywać działania serwerów lub sieci połączonych z funkcją Kopia zapasowa online; (vi) nie podejmować prób uzyskania nieupoważnionego dostępu do funkcji Kopia zapasowa online, kont innych użytkowników funkcji Kopia zapasowa online ani systemów komputerowych lub sieci połączonych z funkcją Kopia zapasowa online.

Zobowiązania Użytkownika w sekcji dotyczące użytkowania funkcji Kopia zapasowa online dotyczą wszelkiego użytkowania funkcji Kopia zapasowa online w związku z kontem Norton Użytkownika. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za użytkowanie funkcji Kopia zapasowa online oraz Dane przesyłane lub przechowywane przy użyciu funkcji Kopia zapasowa online w związku z kontem Norton Użytkownika.

W stopniu dopuszczalnym przez obowiązujące prawo, Użytkownik zgadza się zapłacić firmie Symantec, jej podmiotom nadrzędnym, podmiotom zależnym, oddziałom, urzędnikom, dyrektorom, pracownikom i przedstawicielom równowartość wszelkich roszczeń, żądań, kosztów, szkód, strat, odpowiedzialności prawnej i wydatków, włącznie z kosztami prawnymi, wynikającymi z roszczeń podmiotów trzecich lub w związku z użytkowaniem funkcji Kopia zapasowa online przy użyciu konta Norton Użytkownika, do wysokości wszelkich takich roszczeń, żądań, kosztów, szkód, strat, odpowiedzialności prawnej i wydatków wynikłych wskutek naruszenia przez Użytkownika niniejszej Umowy licencyjnej, zaniedbania Użytkownika lub świadomego działania wbrew normom etycznym i prawnym. Kwota taka może obejmować, bez ograniczeń, odpowiedzialność za spłacenie wszelkich takich roszczeń, żądań, kosztów, szkód, strat, odpowiedzialności prawnej i wydatków wynikłych w związku z transmisją lub przechowywaniem danych za pomocą funkcji Kopia zapasowa online przy użyciu konta Norton Użytkownika.

c. Rozwiązanie, zawieszenie. Prawo Użytkownika do korzystania z funkcji Kopia zapasowa online wygasa z końcem Okresu usługi. Firma Symantec może natychmiast zawiesić lub zakończyć użytkowanie funkcji Kopia zapasowa online w Okresie usługi w związku z nieprzestrzeganiem lub uzasadnionym podejrzeniem nieprzestrzegania niniejszych warunków umowy przez Użytkownika (innych niż nieistotne lub mało istotne), lub dowolnego nieprawidłowego użytkowania funkcji Kopia zapasowa online przez Użytkownika. Po upływie lub zakończeniu Okresu usługi:

- Firma Symantec może bezpowrotnie usunąć wszelkie dane przechowywane w magazynie kopii zapasowej online zapewnianej przez Oprogramowanie i usługi Użytkownika;
- Firma Symantec nie jest zobowiązana do zachowania takich Danych, przekazania Danych Użytkownikowi lub podmiotom trzecim ani migrowania Danych do innej usługi kopii zapasowej lub na inne konto;
- Użytkownik nie będzie mógł przechowywać Danych w dodatkowym, zakupionym oddzielnie miejscu w magazynie kopii zapasowych aż do chwili odnowienia Okresu usługi.

d. Różne. Firma Symantec nie jest w żaden sposób zobowiązana do nadzorowania użytkowania funkcji Kopia zapasowa online i/lub Danych przesyłanych lub przechowywanych przy użyciu funkcji Kopia zapasowa online. W stopniu dopuszczalnym przez obowiązujące prawo i bez względu na postanowienia z poniższej sekcji 13, firma Symantec zastrzega sobie prawo do nadzorowania, sprawdzania, utrzymywania i/lub ujawniania wszelkich Danych lub innych informacji w dowolnym czasie w związku ze spełnieniem wymagania zgodnego ze stosownymi prawami, przepisami, w ramach przewodów prawnych lub na żądanie rządu, lub w celu analizowania dowolnego użytkowania lub podejrzanego naruszenia niniejszej Umowy licencyjnej.

5. Pomoc techniczna:

Użytkownik może uzyskiwać dostęp do określonych funkcji pomocy technicznej, które mogą być oferowane w Oprogramowaniu i usługach, takich jak rozmowa internetowa z przedstawicielem pomocy technicznej i/lub asysta przedstawiciela pomocy technicznej przy użyciu dostępu z komputera zdalnego (wszelka pomoc techniczna oferowana w Oprogramowaniu i usługach zwana będzie w niniejszej Umowie licencyjnej „Pomocą techniczną”). Jeśli oferowane są takie funkcje i Użytkownik postanowi uzyskać dostęp do Pomocy technicznej, stosowane będą następujące warunki. Wszelka taka pomoc techniczna będzie świadczona przez firmę Symantec według jej wyłącznego uznania, bez jakiegokolwiek gwarancji ani rękojmi innego rodzaju niż wszelkie gwarancje obowiązujące na mocy praw konsumenckich w jurysdykcji Użytkownika, w przypadku konsumentów australijskich włącznie z prawami wynikającymi z ustawy Consumer and Competition Act, których nie można w żaden sposób wykluczyć ani ograniczyć. Użytkownik wynosi wyłączną odpowiedzialność za wykonanie kopii zapasowych wszystkich swoich danych, oprogramowania i programów przed otrzymaniem dowolnej Pomocy technicznej. W trakcie zapewniania Pomocy technicznej firma Symantec może stwierdzić, że dany problem techniczny leży poza zakresem Pomocy technicznej. Firma Symantec zastrzega sobie prawo do odmowy, zawieszenia lub zakończenia wszelkiej Pomocy technicznej według swojego wyłącznego uznania.

6. Gwarancja zwrotu pieniędzy:

Jeśli Użytkownik mający oryginalną licencję na Oprogramowanie i usługi nie jest z nich w pełni zadowolony z jakiegokolwiek powodu, prosimy o zaprzestanie korzystania z Oprogramowania i usług oraz skontaktowanie się z (i) autoryzowanym sprzedawcą, który sprzedał Użytkownikowi Oprogramowanie i usługi, (ii) autoryzowanym sprzedawcą, który sprzedał Użytkownikowi urządzenie zawierające Oprogramowanie i usługi, jeśli użytkownik nabył Oprogramowanie i usługi w ofercie związanej lub (iii) centrum obsługi klientów firmy Symantec przy użyciu danych kontaktowych zawartych w sekcji 11 tej Umowy licencyjnej w celu uzyskania informacji na temat sposobu uzyskania zwrotu pieniędzy zapłaconych za bieżący Okres usługi w dowolnej chwili w ciągu sześćdziesięciu (60) dni od daty zakupu subskrypcji rocznej albo w ciągu trzydziestu (30) dni od daty zakupu subskrypcji miesięcznej. Jeśli Oprogramowanie i usługi nie są uszkodzone, Użytkownik ponosi koszty zwrotu Oprogramowania i usług do firmy Symantec, włącznie z wszelkimi stosownymi podatkami. Jeśli użytkownik jest konsumentem (to jest, używa Oprogramowania i usług do niekomercyjnych celów osobistych i nie działa w ramach firmy własnej lub cudzej, w ramach działalności handlowej ani zawodowej, lub jest konsumentem („Konsument”) w myśl prawa obowiązującego w jurysdykcji Użytkownika, nie narusza to żadnych praw

Użytkownika jako konsumenta w tej jurysdykcji. W celu uniknięcia wątpliwości powyższe postanowienia nie mają zastosowania, jeśli Użytkownik uzyskał Oprogramowanie i usługi od Usługodawcy.

W przypadku Konsumenta australijskiego nie narusza to żadnych praw Użytkownika jako konsumenta według australijskiej ustawy Competition and Consumer Act z roku 2010.

7. Odpowiedzialność wobec Klientów biznesowych:

Jeśli Użytkownik jest Konsumentem, następujące postanowienia sekcji 7 nie mają zastosowania do Użytkownika z wyjątkiem zakresu, w którym zgodnie z prawami obowiązującymi w jurysdykcji Użytkownika niektóre postanowienia konsumenckie dotyczą użytkowania Oprogramowania i usług przez Użytkownika bez względu na fakt użytkowania do celów działalności gospodarczej, handlowej lub zawodowej. W takim przypadku należy zapoznać się z sekcją 8.

Jeśli Użytkownik jest klientem firmowym (to jest, używa Oprogramowania i usług w celach prowadzenia działalności gospodarczej, handlowej lub zawodowej („Klient firmowy”), dotyczą go następujące postanowienia zawarte w niniejszej sekcji 7 (bez względu na to, czy Użytkownik przyjmie Oprogramowanie i usługi).

A. Firma Symantec gwarantuje, że wszelkie wyprodukowane przez firmę Symantec nośniki, na których rozpowszechniane jest Oprogramowanie, będą wolne od uszkodzeń w okresie sześćdziesięciu (60) dni od daty pierwszego zainstalowania Oprogramowania przez Użytkownika. W przypadku naruszenia warunków tej rękojmi jedyną rekompensatą będzie, zgodnie z wyborem firmy Symantec, wymiana każdego z uszkodzonych nośników zwróconych firmie Symantec w okresie gwarancji lub zwrot kwoty zapłaconej za bieżący Okres usługi. Firma Symantec nie udziela gwarancji, że Oprogramowanie i usługi spełnią wymagania nabywcy, że działanie Oprogramowania i usług będzie przebiegać bez zakłóceń ani że Oprogramowanie i usługi będą wolne od błędów. W celu uniknięcia niejasności, odniesienia do „Oprogramowania i usług” w powyższym zdaniu dotyczą również, bez ograniczeń, funkcji Kopia zapasowa online i Pomocy technicznej.

DOTYCZY TYLKO KONSUMENTÓW AUSTRALIJSKICH. Jeśli Użytkownik jest Konsumentem australijskim, postanowienia sekcji 7 nie mają zastosowania do Użytkownika z wyjątkiem zakresu, w którym zgodnie z australijskimi prawami konsumenta niektóre postanowienia dotyczą użytkowania Oprogramowania i usług przez Użytkownika do celów działalności gospodarczej, handlowej lub zawodowej, w którym to przypadku ta sekcja ma zastosowanie do Użytkownika.

B. W ZAKRESIE DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, (i) POWYŻSZA GWARANCJA JEST JEDYNĄ PRAWOMOCNĄ GWARANCJĄ ZASTĘPUJĄCĄ WSZELKIE INNE GWARANCJE, ZARÓWNO JAWNE JAK I DOROZUMIANE, WŁĄCZNIE Z DOROZUMIANYMI GWARANCJAMI ZADOWALAJĄCEJ JAKOŚCI I PRZYDATNOŚCI DO JAKIEGOKOLWIEK OKREŚLONEGO CELU ORAZ (ii) FIRMA SYMANTEC NIE DAJE ŻADNEJ GWARANCJI NIENARUSZANIA PRAW WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ.

C. W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, FIRMA SYMANTEC ANI JEJ LICENCJODAWCY W ŻADNYM PRZYPADKU (WŁĄCZNIE Z ZANIEDBANIEM, POSTANOWIENIAMI KONTRAKTOWYMI LUB INNYM DZIAŁANIEM) NIE PONOSZĄ WOBEC UŻYTKOWNIKA ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA UTRATĘ ZYSKÓW, PRZYCHODÓW, KONTRAKTÓW, PRZEWIDYWANYCH OSZCZĘDNOŚCI LUB UTRATĘ/USZKODZENIE DANYCH WYNIKAJĄCE Z UŻYTKOWANIA LUB NIEMOŻNOŚCI UŻYTKOWANIA OPROGRAMOWANIA I USŁUG (W TYM, BEZ OGRANICZEŃ, UŻYTKOWANIA FUNKCJI KOPII ZAPASOWEJ ONLINE I POMOCY TECHNICZNEJ) ANI ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY SPECJALNE, WTÓRNE, POŚREDNIE LUB INNE, NAWET JEŻELI FIRMA SYMANTEC ZOSTAŁA UPREDZONA O MOŻLIWOŚCI POWSTANIA TAKICH SZKÓD.

DOTYCZY TYLKO AUSTRALIJSKICH KLIENTÓW FIRMOWYCH. ZGODNIE Z POPRZEDNIMI POSTANOWIENIAMI SEKCJI 7(C), FIRMA SYMANTEC NIE BĘDZIE MIEĆ OBOWIĄZKU ZAPŁATY ZA JAKIEKOLWIEK STRATY, KTÓRYCH NIE MOŻNA W ROZSĄDNYM STOPNIU UZNAĆ ZA PRZEWIDYWALNE KONSEKWENCJE NIEDOTRZYMANIA PRZEZ FIRMĘ SYMANTEC NINIEJSZEJ UMOWY LICENCYJNEJ.

D. W ZAKRESIE DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, W ŻADNYM PRZYPADKU ODSZKODOWANIE OD FIRMY SYMANTEC LUB JEJ LICENCJODAWCÓW NIE PRZEKROCZY CENY ZAKUPU UISZCZONEJ ZA ODPOWIEDNI OKRES USŁUGI. NIEKTÓRE USTAWY MOGĄ IMPLIKOWAĆ GWARANCJE LUB ZOBOWIĄZANIA FIRMY SYMANTEC, KTÓRYCH (i) NIE MOŻNA WYKLUCZYĆ, OGRANICZYĆ LUB ZMODYFIKOWAĆ, LUB (ii) MOŻNA WYKLUCZYĆ, OGRANICZYĆ LUB ZMODYFIKOWAĆ JEDYNIEM W PEWNYM ZAKRESIE. TĘ UMOWĘ NALEŻY ODCZYTYWAĆ ZGODNIE Z OWYMI POSTANOWIENIAMI USTAWOWYMI. JEŚLI ZASTOSOWANIE MAJĄ POSTANOWIENIA USTAWOWE, BEZ WZGLĘDU NA JAKIEKOLWIEK INNE POSTANOWIENIA TEJ UMOWY I W ZAKRESIE, W KTÓRYM FIRMA SYMANTEC MA PRAWO TO ZROBIĆ, FIRMA SYMANTEC OGRANICZA SWOJĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ PRAWNĄ W ODNIESIENIU DO DOWOLNYCH ROSZCZEŃ ZGŁASZANYCH NA MOCY OWYCH POSTANOWIEŃ W ODNIESIENIU DO OPROGRAMOWANIA I USŁUG, WEDŁUG UZNANIA FIRMY SYMANTEC, DO WYMIANY OPROGRAMOWANIA I USŁUG LUB DOSTARCZENIA RÓWNOWAŻNEGO OPROGRAMOWANIA I USŁUG; NAPRAWY OPROGRAMOWANIA I USŁUG; ZAPŁATY KOSZTÓW WYMIANY OPROGRAMOWANIA I USŁUG LUB NABYCIA RÓWNOWAŻNEGO OPROGRAMOWANIA I USŁUG; LUB ZAPŁATY KOSZTU NAPRAWY OPROGRAMOWANIA I USŁUG, LUB W ODNIESIENIU DO JAKICHKOLWIEK USŁUG, WEDŁUG UZNANIA FIRMY SYMANTEC, PONOWNEGO ŚWIADCZENIA USŁUG LUB ZAPŁATY KOSZTU ZAPEWNIENIA USŁUG. W SPRAWACH WYMIANY WADLIWEGO NOŚNIKA LUB ZWROTU KWOTY ZAPŁACONEJ ZA BIEŻĄCY OKRES USŁUGI W DOWOLNEJ CHWILI W CIĄGU SZEŚCZDZIESIĘCIU (60) DNI OD DATY ZAKUPU ROCZNEJ SUBSKRYPCJI LUB W CIĄGU TRZYDZIESTU (30) DNI OD DATY ZAKUPU SUBSKRYPCJI MIESIĘCZNEJ NALEŻY PISAĆ NA ADRES (I) SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRLANDIA LUB (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE AT LEVEL 7, 181 MILLER ST, NORTH SYDNEY, NSW 2060, AUSTRALIA, LUB ODWIEDZIĆ STRONĘ POMOCY TECHNICZNEJ DLA DANEGO KRAJU LUB REGIONU, KTÓRĄ MOŻNA ZNALEŻĆ NA STRONIE POD ADRESEM <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

E. Firma Symantec ponosi wobec Użytkownika nieograniczoną odpowiedzialność, jeśli (a) Użytkownik umrze lub odniesie obrażenia cielesne w wyniku zaniedbań firmy Symantec lub (b) Użytkownik poniesie stratę lub szkody z powodu oszukańczego działania firmy Symantec.

F. Niniejsza Umowa licencyjna stanowi całościową i wyłączną umowę między Użytkownikiem a firmą Symantec odnoszącą się do Oprogramowania i usług, która: (i) zastępuje wszystkie poprzednie lub istniejące jednocześnie ustne lub pisemne komunikaty, oferty oraz oświadczenia dotyczące treści umowy (inne niż oszukańcze fałszywe interpretacje); oraz (ii) jest nadrzędna w stosunku do wszelkich pozostających w sprzeczności lub dodatkowych warunków jakiegokolwiek oferty, zamówienia, zaświadczenia lub podobnego środka komunikacji między stronami.

8. Odpowiedzialność wobec Konsumentów:

Jeśli Użytkownik jest Konsumentem, dotyczą go postanowienia sekcji 8. Prosimy o uważne przeczytanie tych postanowień. Sekcja 8 nie dotyczy Użytkowników będących Klientami firmowymi.

A. Firma Symantec ponosi wobec Użytkownika nieograniczoną odpowiedzialność, jeśli (a) Użytkownik umrze lub odniesie obrażenia cielesne w wyniku zaniedbań firmy Symantec lub (b) Użytkownik poniesie stratę lub szkody z powodu oszukańczego działania firmy Symantec. Firma Symantec nie zapewnia żadnych dodatkowych gwarancji dotyczących Oprogramowania i usług innych niż gwarancje zapewniane Użytkownikowi przez firmę Symantec zgodnie z sekcją 6 i prawami Użytkownika jako Konsumenta.

B. Zgodnie z poprzednimi postanowieniami w niniejszej sekcji 8, firma Symantec nie będzie zobowiązana zapłacić Użytkownikowi za jakiegokolwiek straty, których nie można w rozsądnym stopniu uznać za przewidywalne konsekwencje niedotrzymania przez firmę Symantec niniejszej Umowy licencyjnej. Jako Konsument Użytkownik będzie użytkować Oprogramowanie i usług do celów niekomercyjnych. W związku z tym firma Symantec nie ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty zysków, przychodów, przewidywanych oszczędności, kontraktów ani czasu wynikłe w związku z użytkowaniem lub niemożnością użytkowania Oprogramowania i usług przez Użytkownika (w tym, bez ograniczeń, użytkowania funkcji kopii zapasowej online i pomocy technicznej).

C. Dotyczy tylko konsumentów australijskich. W celu uzyskania zgodności z sekcją 102(1) australijskiej ustawy Consumer and Competition Act; „nasze produkty są objęte gwarancjami, których nie można wykluczyć w myśl australijskich praw konsumenta. Użytkownik jest uprawniony do wymiany lub zwrotu kosztów w razie poważnych defektów i do odszkodowania za wszelkie inne straty, które można w rozsądnym stopniu uznać za przewidywalne. Użytkownik jest również uprawniony do naprawy lub wymiany produktów, jeśli jakość produktów nie jest dopuszczalna, a defektów nie można uznać za poważne”.

D. Użytkownikowi zalecane jest częste sporządzanie kopii zapasowych danych.

E. Użytkownik zawsze ponosi odpowiedzialność za podjęcie rozsądnych kroków w celu zapobiegania swoim stratom.

F. W sprawach wymiany wadliwego nośnika lub zwrotu kwoty zapłaconej za bieżący Okres usługi w dowolnej chwili w ciągu sześćdziesięciu (60) dni od daty zakupu rocznej subskrypcji lub w ciągu trzydziestu (30) dni od daty zakupu subskrypcji miesięcznej należy pisać na adres (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irlandia lub (ii) Symantec Customer Service at Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia, lub odwiedzić stronę pomocy technicznej dla danego kraju lub regionu, którą można znaleźć na stronie pod adresem <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>

9. Przepisy eksportowe:

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Oprogramowanie i usług oraz związane z nim dane techniczne i usługi (zbiorczo zwane „Technologią podlegającą kontroli”) mogą podlegać przepisom importowym i eksportowym USA, a w szczególności przepisom Export Administration Regulations (EAR), oraz przepisom każdego kraju, w którym Technologia podlegająca kontroli jest przedmiotem importu lub reeksportu. Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać wszystkich stosownych przepisów i nie eksportować żadnej Technologii podlegającej kontroli w sprzeczności z prawem USA ani do żadnych objętych zakazem krajów lub osób prawnych bądź fizycznych, w przypadku których wymagane jest pozwolenie eksportowe lub inna zgoda odpowiednich władz. Zabroniony jest zarówno eksport, jak i reeksport wszystkich produktów firmy Symantec do Kuby, Korei Północnej, Iranu, Syrii i Sudanu oraz do każdego kraju objętego stosownymi sankcjami handlowymi, w tym Afganistanu i Iraku. **UŻYCIE LUB UMOŻLIWIENIE UŻYCIA PRODUKTU FIRMY SYMANTEC W ZWIĄZKU Z DOWOLNĄ DZIAŁALNOŚCIĄ OBEJMUJĄCĄ BEZ OGRANICZEŃ PROJEKTOWANIE, OPRACOWYWANIE, WYRÓB, SZKOLENIE LUB TESTOWANIE DOTYCZĄCE MATERIAŁÓW CHEMICZNYCH, BIOLOGICZNYCH LUB NUKLEARNYCH, LUB RAKIET, POJAZDÓW BEZZAŁOGOWYCH, LUB RAKIET KOSMICZNYCH MOGĄCYCH PRZENOSIĆ BROŃ MASOWEJ ZAGŁADY, JEST ZAKAZANE ZGODNIE Z PRAWEM USA.**

10. Postanowienia ogólne:

Niniejsza Umowa licencyjna podlega przepisom prawa Anglii i Walii. Żadne postanowienie tej Umowy licencyjnej nie umniejsza jakichkolwiek praw Użytkownika, które mogą wynikać z obowiązujących przepisów o ochronie konsumentów lub innych stosownych przepisów obowiązujących w jurysdykcji Użytkownika, których nie można zrzec się w drodze umowy. W razie naruszenia przez Użytkownika jakiegokolwiek postanowienia Umowy licencyjnej (innego niż nieistotne lub mało istotne) firma Symantec może rozwiązać umowę. Użytkownik musi wówczas zaprzestać używania Oprogramowania i usług oraz Dokumentacji oraz zniszczyć wszystkie ich kopie. Zastrzeżenia gwarancji i zrzeczenie się odpowiedzialności za szkody lub ograniczenia odpowiedzialności, włącznie ze wskazanymi w sekcjach 7 i 8, nie tracą ważności w momencie rozwiązania umowy.

11. Centrum obsługi klientów firmy Symantec:

W przypadku zapytań dotyczących niniejszej Umowy licencyjnej lub w razie potrzeby kontaktu z firmą Symantec z jakiegokolwiek powodu proszę pisać na adres: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irlandia lub (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia albo odwiedzić stronę pomocy technicznej dla danego kraju lub regionu, przechodząc na nią ze strony internetowej <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

12. Formuły IncoTerms:

Użytkownik zawierający niniejszą Umowę licencyjną w celach związanych z działalnością gospodarczą, handlową lub zawodową kwalifikuje się jako Klient firmowy, któremu Oprogramowanie i usługi są dostarczane na warunkach ExWorks (EXW) z punktu wysyłki firmy Symantec (ICC INCOTERMS 2010).

DODATKOWE WARUNKI I POSTANOWIENIA. Poza postanowieniami wymienionymi powyżej używanie Oprogramowania i usług podlega poniższym postanowieniom.

13. Prywatność, ochrona danych:

Od czasu do czasu Oprogramowanie i usługi mogą gromadzić pewne informacje, włącznie z informacjami umożliwiającymi identyfikację użytkownika, z Urządzenia, na którym jest zainstalowane, w tym między innymi:

- Informacje o potencjalnych zagrożeniach bezpieczeństwa oraz adresy URL i adresy IP odwiedzonych witryn internetowych, które Oprogramowanie i usługi uważają za potencjalnie fałszywe. Adresy URL mogą zawierać informacje umożliwiające identyfikację Użytkownika. Informacje te mogą zostać uzyskane bez zgody Użytkownika za pośrednictwem potencjalnie fałszywych witryn. Informacje te są gromadzone przez firmę Symantec w celu realizowania funkcji Oprogramowania i usług oraz w celu oceny i poprawy zdolności wykrywania destrukcyjnego zachowania, potencjalnie fałszywych witryn internetowych i innych internetowych zagrożeń bezpieczeństwa przez produkty firmy Symantec.
- Adresy URL i adresy IP odwiedzanych witryn internetowych oraz wyszukiwane słowa kluczowe i wyniki wyszukiwania, o ile włączono funkcję Norton Safe Web lub Norton Safe Search. Firma Symantec gromadzi te informacje w celu zapewnienia ochrony i przeprowadzania oceny potencjalnych zagrożeń i ryzyka związanego z określoną witryną przed jej wyświetleniem oraz informowania o nich.
- Pliki wykonywalne i pliki zawierające wykonywalną zawartość, zidentyfikowane jako możliwe destrukcyjne oprogramowanie, w tym informacje o działaniach podjętych przez takie pliki w czasie instalacji. Pliki te są wysyłane do firmy Symantec przy użyciu funkcji automatycznego wysyłania zawartej w Oprogramowaniu i usługach. Taką funkcję automatycznego przesyłania można dezaktywować po zakończeniu instalacji, wykonując instrukcje zawarte w Dokumentacji odpowiednich produktów. Zebrane pliki mogą zawierać informacje umożliwiające identyfikację użytkownika, zebrane przez szkodliwe oprogramowanie bez zgody Użytkownika. Pliki tego typu są gromadzone przez firmę Symantec tylko w celu poprawy zdolności wykrywania destrukcyjnego zachowania przez produkty firmy Symantec.
- Nazwa przypisana Urządzeniu podczas konfiguracji początkowej Urządzenia. Po jej zebraniu nazwa będzie używana przez firmę Symantec jako nazwa konta dla tego Urządzenia, pod którą można korzystać z dodatkowych usług i/lub określonych funkcji Oprogramowania i usług. Tę nazwę konta można zmienić w dowolnej chwili po zainstalowaniu Oprogramowania i usług. Zmiana nazwy konta jest zalecana.
- Informacje o stanie dotyczące instalacji oraz działania Oprogramowania i usług. Informacje te wskazują firmie Symantec, czy instalacja Oprogramowania i usług została prawidłowo ukończona, a także czy Oprogramowanie i usługi napotkały błąd. Informacje o stanie mogą zawierać informacje umożliwiające identyfikację użytkownika tylko w przypadku, gdy informacje takie zawiera nazwa pliku lub folderu napotkanego przez Oprogramowanie i usługi w czasie instalacji lub wystąpienia błędu. Informacje o stanie są zbierane przez firmę Symantec w celu analizy i poprawy działania produktu firmy Symantec oraz odsetka udanych instalacji. Firma Symantec może również używać tych informacji w celu optymalizowania swoich stron internetowych.
- Informacje zawarte w wiadomościach e-mail wysyłanych za pośrednictwem Oprogramowania i usług do firmy Symantec w celu zgłoszenia spamu lub nieprawidłowej identyfikacji jako spamu. Takie wiadomości e-mail mogą zawierać informacje umożliwiające identyfikację użytkownika i będą wysyłane do firmy Symantec jedynie za zgodą Użytkownika. Nie będą wysyłane automatycznie. Jeśli Użytkownik wyśle takie wiadomości do firmy Symantec, firma Symantec będzie ich używać jedynie w celu udoskonalenia zdolności wykrywania technologii

- antyspamowej firmy Symantec. Firma Symantec nie będzie kojarzyć tych plików z żadnymi innymi informacjami umożliwiającymi identyfikację użytkownika.
- Informacje zawarte w raporcie, wysyłanym za zgodą Użytkownika przez Oprogramowanie i usługi do firmy Symantec, gdy Oprogramowanie i usługi napotkają problem. Raport zawiera informacje dotyczące stanu Oprogramowania i usług oraz Urządzenia Użytkownika w chwili, gdy Oprogramowanie i usługi napotkały problem. Informacje o stanie Urządzenia Użytkownika mogą obejmować język systemu, ustawienia regionalne kraju i wersję systemu operacyjnego Urządzenia Użytkownika, a także uruchomione procesy, informacje o ich stanie i wydajności oraz dane z plików lub folderów otwartych w chwili, gdy Oprogramowanie i usługi napotkały problem. Informacje mogą zawierać informacje umożliwiające identyfikację użytkownika, jeśli informacje takie zawierają nazwy plików lub folderów otwartych w chwili, gdy Oprogramowanie i usługi napotkały problem. Informacje te będą wysyłane do firmy Symantec jedynie za zgodą Użytkownika. Nie będą wysyłane automatycznie. Informacje są zbierane przez firmę Symantec w celu rozwiązania napotkanego problemu i poprawy działania produktu firmy Symantec. Informacje te nie będą skojarzone z żadnymi informacjami umożliwiającymi identyfikację użytkownika.
 - Adres IP i/lub adres MAC komputera, na którym zainstalowane jest oprogramowanie oraz identyfikator urządzenia, na którym zainstalowane jest Oprogramowanie i usługi, w celu umożliwienia działania Oprogramowania i usług oraz do celów administrowania licencjami.
 - Inne ogólne dane statystyczne wykorzystywane do analizy produktów oraz w celu poprawy ich funkcjonalności.

Powyższe zbierane informacje, z wyjątkiem informacji jednoznacznie określonych jako opcjonalne, są niezbędne do działania produktów firmy Symantec.

Informacje mogą zostać przekazane grupie Symantec w USA lub innych krajach, w których prawa ochrony danych osobowych zapewniają mniejszy zakres ochrony niż w regionie użytkownika (włącznie z Unią Europejską) i dostęp do nich może być uzyskiwany przez pracowników lub podwykonawców firmy Symantec wyłącznie w celach opisanych powyżej. Informacje mogą być w tych samych celach udostępniane partnerom i dostawcom przetwarzającym informacje w imieniu firmy Symantec. Firma Symantec podjęła kroki mające na celu zapewnienie odpowiedniego poziomu ochrony zebranych informacji podczas ich przekazywania.

Zgodnie z obowiązującym prawem, firma Symantec zastrzega sobie prawo do współpracy w każdym przypadku procesu prawnego i każdym przypadku egzekwowania prawa lub innego dochodzenia rządowego związanego z użytkowaniem tego Oprogramowania i usług przez Użytkownika. To znaczy, że firma Symantec może dostarczać dokumenty i informacje w związku z nakazem sądowym, egzekwowaniem prawa lub innym dochodzeniem rządowym. W celu promowania świadomości, wykrywania i zapobiegania zagrożeniom bezpieczeństwa pochodzącym z Internetu firma Symantec może udostępniać określone informacje organizacjom badawczym i innym producentom oprogramowania zabezpieczającego. Firma Symantec może także wykorzystywać statystyki uzyskane na podstawie tych informacji, aby monitorować zagrożenia bezpieczeństwa i publikować raporty na temat tendencji w zagrożeniach. Używając Oprogramowania i usług, Użytkownik wyraża zgodę na gromadzenie, przekazywanie, przechowywanie, ujawnianie i analizowanie takich informacji przez firmę Symantec w wymienionych wyżej celach.

Ponadto, wszelkie Dane przesyłane lub przechowywane przy użyciu funkcji Kopia zapasowa online będą przesyłane na serwery znajdujące się w krajach, w których mogą obowiązywać mniej restrykcyjne prawa ochrony danych niż w kraju użytkownika (w tym, bez ograniczeń, w USA). Serwery te stanowią własność i są utrzymywane przez podmioty trzecie, które firma Symantec zobowiązała na mocy umowy do ochrony Danych Użytkownika. Pytania dotyczące obsługi Danych należy kierować do centrum obsługi klientów firmy Symantec, którego dane kontaktowe podane są w sekcji 11.

CPS / SUBS_SOS 21.0 / IE