

**NORTON-LICENSAFTALE**  
**Norton AntiVirus / Norton Internet Security / Norton 360**

**VIGTIGT:** LÆS VENLIGST VILKÅR OG BETINGELSER FOR DENNE LICENSAFTALE ("LICENSAFTALE") OMHYGGELIGT IGennem, INDEN SOFTWAREN (SOM DEFINERET NEDENFOR) TAGES I BRUG. SYMANTEC CORPORATION, HVIS DU ER BOSIDDENDE I AMERIKA; ELLER SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, HVIS DU ER BOSIDDENDE I ØSTASIEN ELLER JAPAN; ELLER SYMANTEC LIMITED, HVIS DU ER BOSIDDENDE I EUROPA, MELLEMØSTEN ELLER AFRIKA ("SYMANTEC") VIL GIVE SOFTWAREN I LICENS TIL DIG SOM DEN ENKELTPERSON, DEN VIRKSOMHED ELLER DEN JURIDISKE ENHED, DER VIL BRUGE SOFTWAREN (NEDENFOR BETEGNET SOM "DU", "DIG" ELLER "DIN(E)"), UNDER FORUDSÆTNING AF AT DU ACCEPTERER ALLE BETINGELSERNE I LICENSAFTALEN. DETTE ER EN JURIDISK OG RETSGYLDIG KONTRAKT MELLEM DIG OG SYMANTEC. VED AT ÅBNE DENNE PAKKE, BRYDE SEGLET, KLIKKE PÅ KNAPPEN "JEG ACCEPTERER" ELLER "JA" ELLER PÅ ANDEN MÅDE ANGIVE ELEKTRONISK, AT DU SAMTYKKER, ELLER HVIS DU INDLÆSER DENNE SOFTWARE, ACCEPTERER DU DENNE LICENSAFTALES VILKÅR OG BETINGELSER. HVIS DU VÆLGER IKKE AT ACCEPTERE DISSE VILKÅR OG BETINGELSER, SKAL DU KLIKKE PÅ "ANNULLER", "NEJ", "LUK VINDUE" ELLER PÅ ANDEN MÅDE ANGIVE, AT DU IKKE ACCEPTERER, UNDLADE YDERLIGERE BRUG AF SOFTWAREN OG KONTAKTE FORHANDLEREN ELLER SYMANTECS KUNDESERVICE VED BRUG AF KONTAKTOPLYSNINGERNE I AFSNIT 11 I DENNE LICENSAFTALE FOR AT FÅ OPLYSNINGER OM, HVORDAN DU KAN FÅ REFUNDERET DE PENGE, DU HAR BETALT FOR DEN PÅGÆLDENDE SERVICEPERIODE (DEFINERET NEDENFOR), I LØBET AF EN PERIODE PÅ TRES (60) DAGE EFTER DATOEN FOR KØB AF ET ÅRSABONNEMENT ELLER INDEN TREDIVE (30) DAGE EFTER DATOEN FOR KØB AF ET MÅNEDSABONNEMENT.

1. Licens:

Softwaren (inkl. alle medfølgende funktioner og tjenester) og softwaredokumentationen (inkl. produktemballagen) ("dokumentationen"), der følger med denne licensaftale (samlet omtalt som "softwaren"), tilhører Symantec eller licensgiverne og er beskyttet af lov om ophavsret. Selvom Symantec fortsat ejer softwaren, får du visse rettigheder til at bruge softwaren i serviceperioden, når du har accepteret denne licensaftale. "Serviceperioden" træder i kraft enten (a) på det tidspunkt, hvor du første gang installerer en kopi af softwaren på en computer, en mobil eller bærbar enhed (en "enhed"), eller (b) hvis du har modtaget softwaren som en del af flere produkter, på det tidspunkt hvor du første gang installerer en kopi af softwaren eller softwareprodukter eller mobile applikationer, herunder i forbindelse med et tilbud, på en enhed. Serviceperioden gælder for den periode, der fremgår af dokumentationen eller det gældende transaktionsdokument fra den autoriserede distributør eller forhandler, som du har købt softwaren af. Softwaren kan deaktiveres automatisk og blive sat ud af funktion, når serviceperioden udløber, og du vil ikke være berettiget til at modtage opdateringer af softwarens funktioner eller indhold, medmindre serviceperioden fornys. Fornyelsesabonnementer i serviceperioden kan fås i henhold til Symantecs supportpolitik, som kan læses på [http://www.symantec.com/da/dk/norton/support/technical\\_support\\_policy.jsp](http://www.symantec.com/da/dk/norton/support/technical_support_policy.jsp).

Denne licensaftale gælder for alle versioner, nye udgivelser, opdateringer eller opgraderinger af softwaren, som Symantec måtte stille til rådighed for dig. Med undtagelse af ændringer, der gives i dokumentationen og med forbehold for Symantecs ret til at afbryde licensen, hvis du bryder de regulativer, der er opstillet i afsnit 9, er dine rettigheder og forpligtelser med hensyn til brug af denne software under denne licens følgende.

I serviceperioden må du:

- A. bruge én kopi af softwaren på én enhed. Hvis et større antal kopier og/eller antal enheder er specificeret i dokumentationen eller det gældende transaktionsdokument fra den autoriserede distributør eller forhandler, som du har købt softwaren hos, har du lov til at bruge softwaren i overensstemmelse med sådanne specifikationer;
- B. tage én kopi af softwaren som backup eller til arkiveringsformål eller kopiere softwaren til harddisken på din enhed og beholde originalen med henblik på backup eller arkiveringsformål;
- C. bruge softwaren på et netværk, forudsat at du har en softwarelicens til alle de enheder, der har adgang til softwaren på netværket;

D. permanent overføre alle dine rettigheder til software, som du alene har købt på et fysisk medie, underlagt denne licensaftale til en anden person eller juridisk enhed, forudsat at du overdrager det fysiske medie, som du købte softwaren på, ikke beholder nogen kopier af softwaren, og at modtageren accepterer vilkårene i denne licensaftale. Delvis overdragelse af dine rettigheder i forbindelse med denne licensaftale er ikke tilladt. Hvis for eksempel den relevante dokumentation giver dig retten til at bruge flere kopier af softwaren, vil kun en overdragelse af retten til at bruge alle sådanne kopier være gyldig. Uanset ovenstående må du ikke overdrage produktnøgler til den software, som du købte på et fysisk medie, til nogen tredjepart, der ikke er knyttet til det fysiske medie. Du må ikke overdrage software og/eller produktnøgler til nogen tredjepart, hvis du ikke har købt softwaren på et fysisk medie; og

E. anvende softwaren i overensstemmelse med eventuelle yderligere tilladte anvendelsesmuligheder, som kan fremgå nedenfor.

Du må ikke, og du må ikke give andre tilladelse til at:

- A. viderelicensere, udleje eller lease dele af softwaren;
- B. undtagen i den udstrækning og under de omstændigheder loven tillader det foretage reverse engineering, dekompile, disassemblere, modificere, oversætte, gøre forsøg på at finde frem til softwarens kildekode eller skabe afledte produkter, der er baseret på softwaren;
- C. bruge softwaren i en facility management-, timesharing-, serviceudbyder- eller servicebureausammenhæng eller
- D. bruge softwaren på nogen som helst måde, der ikke er tilladt i henhold til denne licensaftale.

## 2. Opdatering af software og indhold:

A. Du er berettiget til at modtage nye funktioner og versioner af softwaren, som Symantec efter eget skøn stiller til rådighed i løbet af din serviceperiode. Symantec bestræber sig hele tiden på at forbedre brugbarheden og ydeevnen af sine produkter og tjenester. For at optimere softwaren og stille den seneste version af softwaren til rådighed for dig, accepterer du, at softwaren kan downloade og installere nye opdateringer og versioner af softwaren, når de stilles til rådighed af Symantec efter deres skøn. Du accepterer at modtage og giver Symantec tilladelse til at levere nye opdateringer og versioner til din enhed. Desuden er Symantec berettiget til at ændre vilkårene og betingelserne for din brug af softwaren, så de afspejler disse opdateringer, og du accepterer disse opdaterede vilkår.

B. Visse typer software benytter indhold, der opdateres fra tid til anden, herunder, men ikke begrænset til, følgende software: Antivirus- og crimeware-software bruger opdaterede virusdefinitioner; antispyware-software bruger opdaterede spyware-definitioner; antispam-software bruger opdaterede antispam-regler; indholdsfiltrerings- og antiphishing-software bruger opdaterede URL-lister; noget firewall-software bruger opdaterede firewall-regler; sårbarhedsvurderingsprodukter bruger opdaterede sårbarhedsdata, og software til webstedsgodkendelse bruger opdaterede lister over godkendte websteder; disse opdateringer omtales samlet som "indholdsopdateringer" (andre gange som "beskyttelsesopdateringer" eller "sikkerhedsopdateringer"). Du har ret til at modtage indholdsopdateringer til softwaren i løbet af serviceperioden.

## 3. Installation af produktet; krav til aktivering:

A. Under installationsprocessen vil softwaren muligvis afinstallere eller deaktivere andre sikkerhedsprodukter eller dele heraf, hvis disse produkter eller dele af dem ikke er kompatible med softwaren, eller for at forbedre softwarens overordnede funktionalitet.

B. Der kan være teknologiske forholdsregler i denne software, som er beregnet til at forhindre uautoriseret eller ulovlig brug af softwaren. Du accepterer, at Symantec må tage disse forholdsregler i brug for at beskytte Symantec mod software-pirateri. Denne software indeholder muligvis teknologi, som begrænser muligheden for at installere og fjerne softwaren på en enhed mere end et begrænset antal gange på et begrænset antal enheder. Denne licensaftale og den software, der indeholder håndhævelsesteknologi, kan kræve aktivering som yderligere præciseret i dokumentationen. I så fald virker softwaren kun i en begrænset periode, indtil den bliver aktiveret af dig. Under aktiveringen vil du måske - for at bekræfte softwarens ægthed - blive bedt om over internettet at oplyse din unikke aktiveringsnøgle, som følger med softwaren og enhedskonfigurationen i form af en alfanumerisk kode. Hvis du ikke gennemfører aktiveringen inden for den periode, som er angivet i dokumentationen, eller som softwaren beder om, vil softwaren holde op med at virke, indtil aktiveringen er fuldført; softwarens

funktionalitet vil derefter blive gendannet. Hvis du ikke er i stand til at aktivere softwaren via internettet eller på anden angivet måde i løbet af aktiveringsprocessen, kan du kontakte Symantecs kundesupport ved hjælp af de oplysninger, Symantec giver i forbindelse med aktiveringen, eller som er angivet nedenfor.

#### 4. Onlinebackup-funktion:

Softwaren kan indeholde en funktion til onlinebackup, som giver dig mulighed for at lagre og hente dine filer på Symantecs system via internettet i løbet af serviceperioden ("Onlinebackup-funktion"), alt efter den mængde plads til onlinebackup, du har til din software, og/eller som du tilkøber. Hvis du vælger at bruge onlinebackup-funktionen, skal du fuldføre aktiveringsprocessen for denne funktion i softwaren. I tilfælde af at du installerer en nyere version af softwaren i din abonnementsperiode, kan du blive bedt om at genaktivere onlinebackup-funktionen ved hjælp af den originale mailadresse, du oplyste ved den oprindelige aktiveringsproces.

A. Norton Account. Du skal have en aktuel Symantec Norton Account ("Norton Account") for at komme ind at bruge onlinebackup-funktionen. Hvis du ikke har en Norton Account, skal du gennemføre den relevante registreringsproces for at oprette en Norton Account, hvorefter du kan bruge onlinebackup-funktionen. Du er alene ansvarlig for at overholde fortroligheden ved adgangskoden til din Norton Account.

B. Kommunikationsforbindelser; onlinebackup-funktionens tilgængelighed Du er eneansvarlig for at fremskaffe og vedligeholde de internet- eller telekommunikationstjenester og -enheder, der er nødvendige for at få adgang til og/eller bruge onlinebackup-funktionen. Onlinebackup-funktionen bliver leveret, "som den er og forefindes" og "som tilgængelig", og Symantec betaler ingen erstatning for tab eller skader som følge af nedetid på onlinebackup-funktionen, der skyldes rimelig planlagt vedligeholdelse, forebyggelse af kritiske problemer eller forhold uden for Symantecs rimelige kontrol.

C. Brugeradfærd og ansvar; overholdelse af gældende love. Anvendelse af onlinebackup-funktionen (inkl. overførsel af alle data, du vælger at lagre i onlinebackup-funktionen ("data")) er underlagt lokale, statslige, nationale og internationale love og bestemmelser, herunder, men ikke begrænset til, USA's eksportlovgivning. Du accepterer at overholde sådanne gældende love og bestemmelser, vilkårene i denne dokumentation eller det gældende transaktionsdokument fra den autoriserede forhandler, som du købte softwaren hos, og ikke at (a) bruge onlinebackup-funktionen til ulovlige formål, (b) overføre eller gemme materiale, der kan krænke tredjeparters intellektuelle ejendomsret eller andre rettigheder, som er ulovlige, skadevoldende, ærekrænkende, injurierende eller krænker andres privatliv; (c) overføre eller gemme data, der tilhører andre uden først at indhente alle tilladelser, der kræves ifølge loven fra ejeren af dataene til overførsel af dataene til Symantec til lagring i USA; (d) overføre materiale, der indeholder softwarevira eller anden skadelig computerkode, filer eller programmer, såsom trojanske heste, orme eller tidsindstillede bomber; (e) gribe ind i eller forstyrre servere eller netværk, der er tilsluttet onlinebackup-funktionen; eller (f) forsøge at opnå uautoriseret adgang til onlinebackup-funktionen, konti tilhørende andre brugere af onlinebackup-funktionen eller computersystemer eller netværk, der er tilsluttet onlinebackup-funktionen.

Dine forpligtelser i dette afsnit 4.C vedrørende brugen af onlinebackup-funktionen gælder al anvendelse af onlinebackup-funktionen i forbindelse med din Norton Account. Du er eneansvarlig for anvendelsen af onlinebackup-funktionen og de data, der overføres eller lagres ved hjælp af onlinebackup-funktionen i forbindelse med din Norton Account.

D. Ansvar for betaling. Du accepterer at betale Symantec, dets moderselskaber, datterselskaber, associerede selskaber, ledere, ansatte og agenter det højst mulige beløb, som gældende lov tillader, i forbindelse med enhver form for krav, skade, tab, ansvar, omkostninger, herunder i rimeligt omfang advokatombkostninger, som tredjepart fremsætter som følge af eller i forbindelse med brug af onlinebackup-funktionen via din Norton Account, i det omfang at enhver sådan form for krav, omkostning, skade, tab eller ansvar skyldes dit brud på denne licensaftale, din misligholdelse eller bevidste misbrug. Dette beløb kan inkludere, men er ikke begrænset til, ansvar for betaling af enhver sådan form for krav, skade, tab, ansvar, omkostninger, som stammer fra eller er opstået i forbindelse med de data, der er overført eller lagret via onlinebackup-funktionen i forbindelse med din Norton Account.

E. Ophør; afbrydelse. Din ret til at bruge onlinebackup-funktionen vil ophøre ved serviceperiodens udløb. Symantec kan omgående afbryde eller opsigte anvendelsen af onlinebackup-funktionen i abonnementsperioden som følge af din manglende overholdelse (eller efter Symantecs rimelige forventning om din manglende overholdelse) af disse vilkår og betingelser (der ikke er ubetydelige eller uden følger) eller nogen anden misbrug af onlinebackup-funktionen. Efter serviceperiodens udløb eller ophør:

- Symantec kan permanent slette alle data, der er lagret på den onlinelagerplads, din software har stillet til rådighed for dig.
- Symantec har ingen forpligtelser til at vedligeholde sådanne data, at videresende sådanne data til dig eller en tredjepart eller at overføre sådanne data til en anden backuptjeneste eller -konto.
- Du vil ikke kunne lagre data på ekstra lagerplads, du måtte have købt separat, medmindre eller indtil serviceperioden er fornyet.

F. Diverse. Symantec har ingen forpligtelse til at overvåge anvendelsen af onlinebackup-funktionen og/eller data, som overføres eller lagres gennem onlinebackup-funktionen. I den videst mulige udstrækning det er tilladt efter gældende lov, og uanset bestemmelserne i afsnit 13's fjerde punkt nedenfor, forbeholder Symantec sig til enhver tid ret til at overvåge, gennemgå, tilbageholde og/eller videregive data eller andre oplysninger, der er nødvendige for at overholde gældende love, regler, forordninger eller myndighedskrav eller for at undersøge brug af eller mistanke om brud på denne licensaftale.

#### 5. Teknisk support:

I forbindelse med brugen af softwaren vælger du måske at gå ind på visse tekniske supportfunktioner, der bliver tilbudt i forbindelse med softwaren. Dette kan omfatte live chat med en teknisk supportmedarbejder og/eller hjælp fra en teknisk supportmedarbejder via fjerncomputeradgang (enhver type teknisk support, der tilbydes i forbindelse med softwaren, bliver i denne licensaftale omtalt som "teknisk support"). Enhver sådan teknisk support ydes efter Symantecs eget valg og uden nogen form for garantier, med undtagelse af de garantier, dit lands forbrugerlovgivning kræver, herunder konkurrence- og forbrugerlovgivningen for australske forbrugere, og som ikke på nogen måde kan afvises eller begrænses. Det er udelukkende dit ansvar at lave en backup af alle dine eksisterende data, software og programmer, før du modtager nogen form for teknisk support. I løbet af ydelsen af teknisk support kan Symantec beslutte, at det tekniske emne ligger uden for teknisk supports område. Symantec forbeholder sig retten til at afslå, tilbageholde eller afslutte en hvilken som helst teknisk support efter eget skøn.

#### 6. Pengene tilbage-garanti:

Hvis du er den oprindelige licenshaver af denne kopi af softwaren, og du af en eller anden grund ikke er tilfreds med produktet, så ophør med yderligere brug af softwaren, og kontakt Symantecs kundeservice ved brug af de kontaktoplysninger, som fremgår af afsnit 11 i denne licensaftale, for at få oplysninger om, hvordan softwaren returneres. Så får du de penge tilbage, som du har betalt for den resterende serviceperiode, inden tres (60) dage efter datoen for køb af et årsabonnement eller inden tredive (30) dage efter datoen for køb af et månedsabonnement. Medmindre softwaren er defekt, skal du afholde omkostningerne ved at returnere softwaren til Symantec, inklusive gældende skatter. Hvis du er forbruger (dvs. at du bruger softwaren til personlige, ikke-kommercielle formål, og du ikke agerer i din egen eller en andens erhvervs-mæssige, handelsmæssige eller professionelle virksomhed, eller du på anden vis er omfattet af dit lands forbrugerlovgivning ("forbruger")), har dette ingen indflydelse på dine lovmæssige rettigheder som forbruger i dit land.

Hvis du er australsk forbruger, påvirker dette ikke dine juridiske rettigheder som forbruger i henhold til Australian Competition and Consumer Act 2010.

#### 7. Garantiforpligtelse over for erhvervskunder:

Hvis du er forbruger, gælder følgende regler i afsnit 7 ikke for dig, undtagen i det omfang dit lands lovgivning indeholder regler for forbrugere, som gælder for din brug af softwaren, uanset om det er til erhvervs-, handelsmæssige eller professionelle formål. Læs venligst afsnit 8 i stedet.

Hvis du er erhvervskunde (dvs. at du bruger softwaren i forbindelse med erhvervs-, handelsmæssige eller professionelle formål ("erhvervskunde")), gælder følgende bestemmelser i dette afsnit 7 for dig (uanset om du accepterer softwaren eller ej).

A. Symantec garanterer, at ethvert medie fremstillet af Symantec, som softwaren bliver distribueret på, er uden defekter i en periode på tres (60) dage, fra den dato hvor du oprindeligt installerede softwaren. Dit eneste retsmiddel i tilfælde af brud på denne garanti vil være, at Symantec efter eget valg vil erstatte ethvert defekt medium, der er blevet returneret til Symantec inden for garantiperioden, eller give dig de penge tilbage, du har betalt for indeværende serviceperiode. Symantec garanterer ikke, at softwaren lever op til dine krav, at softwarens drift vil være uden afbrydelser, eller at softwaren vil være fejlfri. For at undgå tvivl omfatter henvisningerne til software i den foregående sætning onlinebackup-funktionen og teknisk support, men er ikke begrænset dertil.

**KUN FOR AUSTRALSKE FORBRUGERE.** Hvis du er australsk forbruger, gælder bestemmelserne i dette afsnit 7 ikke for dig, undtagen i det omfang visse bestemmelser i den australske forbrugerlovgivning gælder for din brug af softwaren til erhvervs-, handelsmæssige eller professionelle formål, i tilfælde af hvilket dette afsnit gælder for dig.

B. I DEN STØRST MULIGE UDSTRÆKNING DET ER TILLADT EFTER GÆLDENDE LOV, (i) ER OVENNÆVNTE GARANTI EKSKLUSIV OG TRÆDER I STEDET FOR ALLE ANDRE GARANTIER, HVAD ENTEN DISSE ER UDTRYKKELEGE ELLER UNDERFORSTÅEDE, HERUNDER DE UNDERFORSTÅEDE GARANTIER OM TILFREDSSTILLELSE KVALITET OG EGNETHED TIL ET SPECIELT FORMÅL, OG (ii) SYMANTEC YDER INGEN GARANTIER I FORHOLD TIL OVERHOLDELSE AF INTELLEKTUEL EJENDOMSRET.

C. I DEN STØRST MULIGE UDSTRÆKNING DET ER TILLADT EFTER GÆLDENDE LOV, VIL SYMANTEC ELLER DETS LICENSHAVERE IKKE I NOGET TILFÆLDE VÆRE ANSVARLIGE OVER FOR DIG (VED UAGTSOMHED, KONTRAKTLIGT ELLER PÅ ANDEN MÅDE) FOR TABT FORTJENESTE, INDTÆGT, VIRKSOMHEDSKONTRAKTER, FORVENTEDE BESPARELSER ELLER MISTEDE ELLER ØDELAGTE DATA, SOM OPSTÅR VED BRUGEN AF ELLER MANGLENDE EVNE TIL AT BRUGE SOFTWAREN (HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, BRUGEN AF ONLINEBACKUP-FUNKTION OG TEKNISK SUPPORT), ELLER FOR SPECIELLE, FØLGEMÆSSIGE, INDIREKTE ELLER LIGNENDE SKADER, SELVOM SYMANTEC ER BLEVET OPLYST OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE SKADER.

**KUN FOR AUSTRALSKE ERHVERVSKUNDER.** I MEDFØR AF OVENNÆVNTE BESTEMMELSER I AFSNIT 7(C) IFALDER SYMANTEC UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER ANSVAR FOR TAB, SOM IKKE ER EN RIMELIG PÅREGNELIG KONSEKVENNS AF MISLIGHOLDELSE AF DENNE LICENSAFTALE FRA SYMANTECS SIDE.

D. I DEN STØRST MULIGE UDSTRÆKNING SOM GÆLDENDE LOV TILLADER DET, VIL SYMANTECS ELLER DETS LICENSGIVERES ANSVAR IKKE VÆRE STØRRE END KØBSPRISEN FOR DEN PÅGÆLDENDE SERVICEPERIODE. VISSE LOVE KAN INDEBÆRE GARANTIER ELLER PÅLÆGGE SYMANTEC FORPLIGTELSE, (i) DER IKKE KAN UDELUKKE, BEGRÆNSES ELLER ÆNDRES ELLER (ii) KUN I BEGRÆNSET OMFANG KAN UDELUKKE, BEGRÆNSES ELLER ÆNDRES. DENNE AFTALE SKAL FORSTÅS I OVERENSSTEMMELSE MED DISSE REGLER. HVIS DISSE BESTEMMELSER GÆLDER, UANSET ANDRE BESTEMMELSER I DENNE AFTALE, OG I DET OMFANG SYMANTEC HAR RET TIL AT GØRE DET, BEGRÆNSEN SYMANTEC SIT ANSVAR I FORHOLD TIL ETHVERT KRAV I HENHOLD TIL DISSE BESTEMMELSER, HVAD ANGÅR SOFTWAREN, EFTER SYMANTECS FRIE VALG, TIL: UDSKIFTNING AF SOFTWAREN ELLER LEVERING AF EN TILSVARENDE SOFTWARE; REPARATION AF SOFTWAREN; BETALING AF OMKOSTNINGER VED UDSKIFTNING AF SOFTWAREN ELLER FREMSKAFFELSE AF TILSVARENDE SOFTWARE; ELLER BETALING AF OMKOSTNINGER TIL AT FÅ SOFTWAREN REPARERET ELLER I FORBINDELSE MED TJENESTER EFTER SYMANTECS VALG: NYLEVERING AF TJENESTERNE ELLER BETALING AF OMKOSTNINGERNE VED AT FÅ TJENESTEN UDFØRT. SKRIV TIL (i) SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRELAND ELLER (ii) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE, 1 JULIUS AVE, NORTH RYDE, NSW 2113, AUSTRALIA, ELLER GÅ IND PÅ SUPPORTSIDEN FOR DIT LAND, SOM FINDES PÅ <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>, FOR OPLYSNINGER OM UDSKIFTNING AF DEFEKTE

MEDIER ELLER FOR AT FÅ REFUNDERET DET BELØB, DU HAR BETALT FOR DEN PÅGÆLDENDE SERVICEPERIODE, I LØBET AF EN PERIODE PÅ TRES (60) DAGE EFTER DATOEN FOR KØB AF ET ÅRSABONNEMENT ELLER INDEN TREDIVE (30) DAGE EFTER DATOEN FOR KØB AF ET MÅNEDSABONNEMENT.

E. Symantec er ubegrænset erstatningspligtig over for dig, hvis (a) du dør eller kommer til skade som resultat af forsømmelighed fra Symantecs side, eller (b) hvis du lider tab eller skade, fordi Symantec har handlet i ond tro.

F. Denne licensaftale udgør hele aftalen mellem dig og Symantec vedr. softwaren og: (i) erstatter al tidligere eller nuværende mundtlig og skriftlig kommunikation, forslag og beskrivelser vedrørende emnet (undtagen bedrageriske fejlgengivelser); og (ii) er den gældende tekst i tilfælde af modstridende eller yderligere betingelser i alle tilbud, ordrer, bekræftelser eller lignende kommunikation mellem parterne.

#### 8. Garantiforpligtelse over for forbrugere:

Hvis du er forbruger, gælder dette afsnit 8 for dig. Læs det omhyggeligt igennem. Afsnit 8 gælder ikke for dig, hvis du er erhvervskunde.

A. Symantec er ubegrænset erstatningspligtig over for dig, hvis (a) du dør eller kommer til skade som resultat af forsømmelighed fra Symantecs side, eller (b) hvis du lider tab eller skade, fordi Symantec har handlet i ond tro. Ud over den garanti, som Symantec giver dig i afsnit 6, og dine rettigheder som forbruger, giver Symantec dig ikke yderligere garantier i forhold til softwaren.

B. I henhold til de tidligere bestemmelser i dette afsnit 8 er Symantec ikke erstatningspligtig over for dig for tab, der ikke er en rimeligt forudsigelig konsekvens af Symantecs brud på denne licensaftale. Som forbruger skal din brug af softwaren være ikke-kommerciel. Symantec er derfor ikke ansvarlig over for dig for tab af indtægt, omsætning, forventede besparelser, kontrakter eller tid, som skyldes din brug af eller manglende mulighed for at bruge softwaren (herunder, men ikke begrænset til, brugen af onlinebackup-funktionen og teknisk support).

C. Kun for australske forbrugere. I henhold til paragraf 102(1) af Australian Consumer and Competition Act "leveres vores produkter med garanti, som ikke kan undtages i henhold til australsk forbrugerlovgivning. Du er berettiget til erstatning eller refusion i tilfælde af væsentlige fejl samt erstatning for andre med rimelighed forudsigelige tab eller skader. Du er også berettiget til at få produkterne repareret eller erstattet, hvis de ikke er af tilstrækkelig god kvalitet, og fejlen ikke anses for at være en væsentlig fejl".

D. Vi anbefaler på det kraftigste, at du hyppigt foretager en backup af dine data.

E. Du er til enhver tid forpligtet til at tage rimelige skridt til at minimere dit tab.

F. Skriv til (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irland eller (ii) Symantec Customer Service, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australia, eller gå ind på supportsiden for dit land, som findes på <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>, for at få oplysninger om udskiftning af defekte medier eller få refunderet det beløb, du betalte for softwaren, inden tres (60) dage efter datoen for køb af et årsabonnement eller inden tredive (30) dage efter datoen for køb af et månedsabonnement.

#### 9. Eksportbestemmelser:

Du accepterer, at softwaren og de tilhørende tekniske data og tjenester (samlet omtalt som "styringsteknologi") kan være underlagt USA's import- og eksportlove, specielt U.S. Export Administration Regulations (EAR), og lovgivningen i ethvert land, hvor styringsteknologi importeres eller reeksporteres. Du accepterer at overholde alle relevante love og ikke eksportere styringsteknologi i strid med USA's love og heller ikke til et land, en juridisk enhed eller en person, hvor der foreligger forbud, og hvortil der kræves en eksportlicens eller anden officiel godkendelse. Det er forbudt at eksportere eller reeksportere alle Symantecs produkter til Cuba, Nordkorea, Iran, Syrien og Sudan og til alle lande, der er underlagt gældende handelssanktioner. **ANVENDELSE AF SYMANTECS PRODUKTER I FORBINDELSE MED, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, DESIGN, UDVIKLING, FABRIKATION AF, UDDANNELSE I ELLER**

**AFPRØVNING AF KEMISKE, BIOLOGISKE ELLER NUKLEARE MATERIALER, MISSILER, DRONER, RUMFARTØJER, DER KAN FREMFØRE MASSEØDELÆGGELSESVÅBEN, ER FORBUDT IFØLGE AMERIKANSK LOV.**

10. Generelt:

Denne licensaftale reguleres af lovgivningen i England og Wales. Intet i denne licensaftale vil mindske nogen rettighed, du måtte have under den eksisterende forbrugerbeskyttelseslovgivning eller andre gældende love i din jurisdiktion, som ikke frafalder af kontrakten. Symantec kan ophæve denne licensaftale, hvis du ikke overholder vilkår i licensaftalen (der ikke er ubetydelige eller ligegyldige), og hvis en sådan ophævelse sker, skal du straks ophøre med at bruge softwaren og destruere alle kopier af softwaren og dokumentationen. Fraskrivelse af garanti og begrænsninger af ansvar, inklusive dem der er omtalt i afsnit 7 og 8, gælder fortsat efter ophøret. Denne licensaftale kan kun ændres af dokumentationen eller af et skriftligt dokument, der er underskrevet af både dig og Symantec.

11. Symantecs kundeservice:

Hvis du har spørgsmål vedrørende licensaftalen, eller hvis du af andre grunde ønsker at kontakte Symantec, bedes du skrive til: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland eller (ii) Symantec Customer Service, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australia, eller gå ind på dit lands supportside, som du kan finde på <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

12. IncoTerms (internationale handelsbetingelser):

Hvis du tiltræder denne licensaftale på grund af erhvervs-, handelsmæssige eller professionelle formål, og du derfor opfylder betingelserne for at være erhvervskunde, bliver softwaren leveret ExWorks (EXW) på Symantecs forsendelsessted (ICC INCOTERMS 2010).

**YDERLIGERE VILKÅR OG BETINGELSER.** Din brug af softwaren er ud over ovenstående også underlagt nedenstående vilkår og betingelser.

13. Fortrolighed; databeskyttelse:

Fra tid til anden kan softwaren indsamle visse oplysninger, inklusive personidentificerbare oplysninger, fra den enhed, den er installeret på, herunder:

- Oplysninger om potentielle sikkerhedsrisici samt URL'er og IP-adresser (Internet Protocol) til besøgte websteder, som softwaren anser for potentielt bedrageriske. URL'erne kan indeholde personidentificerbare oplysninger, som et potentielt bedragerisk websted forsøger at indhente uden din tilladelse. Symantec indsamler disse oplysninger for at levere softwarens funktioner samt til evaluering og forbedring af Symantec-produkters evne til at opdage ondsindet adfærd, potentielt bedrageriske websteder og andre sikkerhedsrisici på internettet.
- URL'er til besøgte websteder samt søgeord og søgeresultater optræder kun, hvis Norton Safe Web-funktionen er slået til. Disse oplysninger indsamles af Symantec for at levere beskyttelse og vurdere og vejlede dig vedrørende potentielle trusler og risici, der kan være knyttet til et bestemt websted, før du går ind på det.
- Eksekverbare filer og filer med eksekverbart indhold, der bliver identificeret som mulig malware, inklusive oplysninger om de handlinger, sådanne filer har foretaget på installationstidspunktet. Disse filer sendes til Symantec ved hjælp af softwarens automatiske indsendelsesfunktion. Sådanne automatiske indsendelsesfunktioner kan deaktiveres efter installationen ved at følge instrukserne i dokumentationen for de pågældende produkter. De indsamlede filer kan indeholde personidentificerbare oplysninger, der er blevet indhentet af malwaren uden din tilladelse. Filer af denne type indsamler Symantec udelukkende med det formål at forbedre Symantecs produkters evne til at opdage skadelig aktivitet.
- Det navn, enheden har fået tildelt under den oprindelige opsætning af den pågældende enhed. Hvis navnet indsamles, vil det blive brugt af Symantec som et kononavn for den enhed, du kan vælge at modtage yderligere tjenester til, og/eller som du kan bruge visse af

softwarens funktioner på. Du kan til enhver tid efter installationen af softwaren ændre kontonavnet, og det anbefales, at du gør det.

- Statusoplysninger vedr. installation og brug af softwaren. Disse oplysninger fortæller Symantec, om installationen af softwaren lykkedes, og om softwaren er stødt på fejl. Statusoplysningerne kan indeholde visse personidentificerbare oplysninger, hvis de indgår i navnet på en fil eller en mappe, som softwaren er stødt på i forbindelse med installationen eller fejl. Statusoplysningerne indsamles af Symantec med henblik på at vurdere og forbedre ydeevne i og installation af Symantecs produkter. Symantec kan også bruge disse oplysninger til at optimere sine websider.
- Oplysninger i mails, som du har sendt via softwaren til Symantec for at rapportere spam eller indhold, der fejlagtigt er identificeret som spam. Disse mails kan indeholde personidentificerbare oplysninger og vil kun blive sendt til Symantec med din godkendelse og vil ikke blive sendt automatisk. Hvis du sender sådanne meddelelser til Symantec, vil Symantec kun bruge dem med henblik på at forbedre registreringsfunktionerne i Symantecs antispam-teknologi. Symantec vil ikke samkøre eller kombinere disse filer med nogen form for personidentificerbare oplysninger.
- Oplysninger i en rapport, som du vælger at sende via softwaren til Symantec, når softwaren støder på et problem. Rapporten inkluderer oplysninger om status for såvel softwaren som din enhed på det tidspunkt, softwaren stødte på problemet. Statusoplysningerne om din enhed kan inkludere systemets sprog, landstandard, version af operativsystem på din enhed, igangværende processer, deres status og oplysninger om ydeevne, data om de filer eller mapper, der var åbne på det tidspunkt, softwaren stødte på problemet. Oplysningerne kan indeholde data, der kan identificere dig, hvis sådanne oplysninger findes i eller udgør en del af navnet på de filer og mapper, der var åbne på det tidspunkt, softwaren stødte på problemet. Disse oplysninger vil kun blive sendt til Symantec med din tilladelse og vil ikke blive sendt automatisk. Oplysningerne indsamles af Symantec for at kunne løse det opstående problem og for at forbedre ydeevnen af Symantecs produkt. Disse oplysninger vil ikke blive samkørt med nogen form for personidentificerbare oplysninger.
- IP-adresse (Internet Protocol) og/eller MAC-adresse (Media Access Control) og maskin-id for den enhed, softwaren er installeret på, for at sætte softwaren i stand til at fungere og med henblik på administration af licens.
- Andre generelle, statistiske oplysninger, der anvendes til analyse og til forbedring af produktets funktioner.

Medmindre det udtrykkeligt er angivet som valgfrit, er de ovenfor beskrevne oplysninger nødvendige af hensyn til funktionaliteten af Symantecs produkter.

Oplysninger kan blive overført til Symantec Group i USA eller andre lande, der kan have mindre restriktive love om fortrolighed end det land, du bor i (inkl. EU), og de kan være tilgængelige for Symantecs ansatte eller partnere med henblik på brug i overensstemmelse med de ovenfor beskrevne formål. Af samme årsag kan oplysninger blive delt med partnere og leverandører, der behandler data på vegne af Symantec. Symantec har sørget for, at de indsamlede oplysninger, hvis de overføres, behandles med et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau.

I overensstemmelse med gældende love forbeholder Symantec sig ret til at samarbejde med enhver juridisk proces, politimyndighed og offentlig undersøgelse i forbindelse med din brug af denne software. Det betyder, at Symantec kan levere dokumenter og data, der kan være relevante i forbindelse med sagsanlæg eller myndigheders undersøgelser. Med henblik på at fremme opmærksomheden om, og opdagelsen samt forebyggelsen af sikkerhedsrisici på internettet kan Symantec dele visse oplysninger med forskningsorganisationer og andre leverandører af sikkerhedssoftware. Symantec kan også anvende statistikker udledt af oplysningerne med henblik på at spore og offentliggøre rapporter om tendenser inden for sikkerhedsrisici. Ved at bruge softwaren anerkender og accepterer du, at Symantec må indsamle, overføre, gemme, offentliggøre og analysere sådanne oplysninger med henblik på disse formål.

Alle de data, du overfører eller lagrer gennem onlinebackup-funktionen, vil desuden blive overført til og lagret på servere anbragt i lande, der kan have mindre beskyttende databeskyttelseslove end det land, som du befinder dig i (herunder, men ikke begrænset til, USA). Disse servere ejes og vedligeholdes af en tredjepartsudbyder, som Symantec har tegnet kontrakt med om at sikre dine data. Hvis du har spørgsmål



om, hvordan dine data bliver behandlet, kan du kontakte Symantecs kundeservice vha. kontaktoplysningerne i afsnit 11.

CPS / S 6.0 / IE