

LICENSAVTAL FÖR NORTON
Norton AntiVirus / Norton Internet Security / Norton 360

VIKTIGT! LÄS VILLKOREN I DETTA LICENSAVTAL ("LICENSAVTALET") NOGGRANT INNAN NI ANVÄNDER PROGRAMVAREN OCH TJÄNSTERNA (SOM DE BESKRIVS NEDAN). NORD- ELLER SYDAMERIKA: SYMANTEC INNEBÄR SYMANTEC CORPORATION. ASIEN/STILLAHAVSOMRÅDET ELLER JAPAN: SYMANTEC INNEBÄR SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD. EUROPA, MELLANÖSTERN ELLER AFRIKA: SYMANTEC INNEBÄR SYMANTEC LIMITED. SYMANTEC LICENSIERAR PROGRAMVAREN OCH TJÄNSTERNA TILL DIG SOM DEN ENSKILDA PERSON, DET FÖRETAG ELLER DEN JURIDISKA PERSON SOM KOMMER ATT ANVÄNDA PROGRAMMET ELLER TJÄNSTERNA (NEDAN BENÄMND "DU" ELLER "DIG") ENDAST UNDER FÖRUTSÄTTNING ATT DU ACCEPTERAR ALLA VILLKOR I DETTA LICENSAVTAL. DETTA ÄR ETT JURIDISKT OCH BINDANDE AVTAL MELLAN DIG OCH SYMANTEC. GENOM ATT ÖPPNA FÖRPACKNINGEN, BRYTA FÖRSLUTNINGEN, KLICKA PÅ KNAPPEN "JAG ACCEPTERAR" ELLER "JA" ELLER PÅ ANNAT SÄTT GODTA VILLKOREN ELEKTRONISKT ELLER GENOM ATT LÄSA IN PROGRAMVAREN ELLER TJÄNSTERNA ACCEPTERAR DU VILLKOREN I LICENSAVTALET. OM DU INTE ACCEPTERAR DESSA VILLKOR KLICKAR DU PÅ KNAPPEN "AVBRYT", "NEJ" ELLER "STÄNG FÖNSTER" ELLER VISAR PÅ ANNAT SÄTT ATT DU INTE ACCEPTERAR VILLKOREN OCH ANVÄNDER INTE PROGRAMVAREN OCH TJÄNSTERNA MER. KONTAKTA SEDAN DIN LEVERANTÖR ELLER SYMANTECS KUNDTJÄNST (SE KONTAKTINFORMATION I AVSNITT 11 I LICENSAVTALET) FÖR ATT FÅ INFORMATION OM HUR DU NÄR SOM HELST KAN FÅ EN ÅTERBETALNING AV BELOPPET DU HAR ERLAGT FÖR DEN INNEVARANDE TJÄNSTEPERIODEN (BESKRIVS NEDAN) UNDER EN PERIOD PÅ SEXTIO (60) DAGAR EFTER KÖPET ELLER UNDER TRETTIO (30) DAGAR EFTER KÖPET AV EN MÅNATLIG PRENUMERATION.

1. Licens:

Den programvara och de tjänster och dokumentation, inklusive alla produktförpackningar ("Dokumentationen"), som medföljer detta Licensavtal (kallas gemensamt "Programvaran och tjänsterna") ägs av Symantec eller dess licensgivare och skyddas av upphovsrättslagstiftning. Även om Symantec fortsätter att äga Programvaran och tjänsterna har Du, efter att Du har accepterat Licensavtalet, vissa rättigheter att använda Programvaran och tjänsterna under Serviceperioden. "Serviceperioden" ska börja på endera (a) datumet för Din initiala installation eller användning av ett exemplar av Programvaran och tjänsterna på en dator, mobiltelefon eller mobil datorenhet (en "Enhet"), eller (b) om du mottagit Programvaran och tjänsterna som del av ett multi-produkt erbjudande, datumet för Din initiala installation eller användning av ett exemplar av Programvaran och tjänsterna eller någon annan programvaruprodukt eller mobil applikation som ingår i ett sådant erbjudande på en Enhet. Serviceperioden ska pågå den tidsperiod som redovisas i dokumentationen eller tillämplig transaktionsdokumentation från den auktoriserade distributören eller återförsäljaren som du erhållit Programvaran och tjänsterna ifrån. Vid Serviceperiodens slut kan Programvaran och tjänsterna komma att inaktiveras automatiskt och inte längre gå att använda. Du är inte berättigad till några uppdateringar av funktioner eller innehåll i Programvaran och tjänsterna om inte Serviceperioden förlängs. Prenumerationer på förlängda Serviceperioder finns tillgängliga i enlighet med Symantecs supportpolicy på http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/technical_support_policy.jsp.

Denna licens omfattar alla versioner, ändringar, uppdateringar eller förbättringar av Programvaran och tjänsterna som Symantec kan komma att tillhandahålla dig. Förutom vad som kan ändras i Dokumentationen, och enligt Symantecs rätt att avsluta avtalet om Du bryter mot det enligt avsnitt 9, ska Dina rättigheter och skyldigheter enligt detta Licensavtal för användning av Programvaran och tjänsterna vara som följer.

Under Serviceperioden kan Du:

A. Använda ett exemplar av Programvaran och tjänsterna på en Enhet. Om fler exemplar och/eller fler Enheter anges i Dokumentationen, eller i tillämplig överföringsdokumentation från behörig distributör eller återförsäljare från vilken Du erhöll Programvaran och tjänsterna, får Du använda Programvaran och tjänsterna enligt dessa specifikationer.

B. Göra en kopia av Programvaran och tjänsterna som säkerhetskopia eller för arkivering, eller kopiera Programvaran och tjänsterna till en hårddisk på Enheten och behålla originalet som säkerhetskopia eller för arkivering.

C. Använda Programvaran och tjänsterna i ett nätverk, under förutsättning att Du har ett licensierat exemplar av Programvaran och tjänsterna för varje Enhet som kan använda Programvaran och tjänsterna i nätverket;

D. Permanent överlåta alla rättigheter Du har enligt Licensavtalet till Programvaran och tjänsterna, som Du ska ha förvärvat endast på ett fysiskt medium, till annan person eller enhet, förutsatt att Du överlämnar det fysiska medium på vilket Du förvärvade Programvaran och tjänsterna, Du inte behåller några kopior av Programvaran och tjänsterna och den person eller enhet som tar emot Programvaran och tjänsterna godkänner villkoren i Licensavtalet. Delvis överföring av Dina rättigheter enligt detta Licensavtal är inte tillåten. Om Du till exempel har rätt att använda flera exemplar av Programvaran och tjänsterna enligt dokumentationen är endast en överlåtelse av rättigheterna att använda samtliga exemplar av Programvaran och tjänsterna giltig. Oaktat det föregående har Du inte rätt att överlåta produktnycklarna till Programvaran och tjänsterna som Du förvärvade på ett fysiskt medium till någon annan separerat från det fysiska mediet. E. Använda Programvaran och tjänsterna i enlighet med ytterligare tillåtna tillämpningar som kan anges nedan.

Du får inte, och Du får inte heller låta någon annan göra följande:

Du får inte, och Du får inte heller låta någon annan göra följande:

- A. Underlicensiera, hyra ut eller leasa någon del av Programvaran och tjänsterna.
- B. Annat i den utsträckning och vad som efter omständigheterna är tillåtet enligt lag ingenjörsmässig analys, dekompile, nedmontera, ändra, översätta, göra några försök att ta reda på källkoden för Programvaran och tjänsterna eller skapa härledda produkter från Programvaran och tjänsterna.
- C. Använda Programvaran och tjänsterna som en del av arrangemanget för anläggningshantering, timestharing, tjänsteleveranser eller tjänstebyråer.
- D. Använda Programvaran och tjänsterna på något sätt som inte är tillåtet enligt detta licensavtal.

Programvaran och tjänsterna kan inkludera tredjeparts funktioner och funktionalitet eller ha åtkomst till innehåll på tredjeparts webbplats. Sådana funktioner, funktionalitet eller innehåll kan omfattas av sådan tredjeparts servicevillkor.

2. Uppdateringar av Programvaran och tjänsterna och innehållet:

A. Du har rätt att ta emot nya funktioner för och versioner av Programvaran och tjänsterna under Serviceperioden när Symantec, enligt eget gottfinnande, gör sådana tillgängliga. Symantec strävar oavbrutet efter att förbättra produkternas och tjänsternas användbarhet och prestanda. För att optimera Programvaran och tjänsterna, och ge dig den senaste versionen av Programvaran och tjänsterna samtycker du till att Programvaran och tjänsterna kan ladda ner och installera nya uppdateringar och versioner av Programvaran och tjänsterna, allt eftersom de görs tillgängliga av Symantec efter eget gottfinnande. Du samtycker till att ta emot och tillåta att Symantec leverera dessa nya uppdateringar och versioner till Din Enhet. Dessutom kan Symantec ändra de villkor som gäller för Din användning av Programvaran och tjänsterna så att dessa uppdateringar återspeglas och Du samtycker till sådana uppdaterade villkor.

B. Viss Programvaran och tjänsterna använder innehåll som uppdateras då och då, inklusive, men inte begränsat till, följande programvara: programvara för skydd mot virus och crimeware som använder uppdaterade virusdefinitioner, programvara för skydd mot spionprogram som använder uppdaterade spionprogramsdefinitioner, programvara för skydd mot skräppostprogram som använder uppdaterade skräppostregler, programvara för innehållsfiltrering och skydd mot nätfiske (phishing) som använder uppdaterade URL-listor, vissa brandväggsprogram som använder uppdaterade brandväggsregler, produkter för sårbarhetsbedömning som använder uppdaterade sårbarhetsdata samt programvara för webbplatsautentisering som använder uppdaterade listor över autentiserade webbplatser. Dessa uppdateringar benämns gemensamt "Innehållsuppdateringar" (eller alternativt "Skyddsuppdateringar" eller "Säkerhetsuppdateringar"). Ni har rätt att erhålla Innehållsuppdateringar för Programvaran och tjänsterna under Serviceperioden.

3. Produktinstallation och obligatorisk aktivering:

A. Under installationsprocessen kan Programvaran och tjänsterna avinstallera eller stänga av andra säkerhetsprodukter, eller funktioner tillhörande sådana produkter, om dessa produkter eller funktioner är

inkompatibla med Programvaran och tjänsterna eller i syfte att förbättra de övergripande funktionerna hos Programvaran och tjänsterna.

B. Programvaran och tjänsterna kan innehålla tekniska tillämpningar som är utformade för att hindra otillåten eller olicensierad användning av Programvaran och tjänsterna. Ni accepterar att Symantec får använda dessa åtgärder för att skydda Symantec från piratkopiering av Programvaran och tjänsterna. Programvaran och tjänsterna kan innehålla tillämpningsteknik som begränsar möjligheterna att installera och avinstallera Programvaran och tjänsterna på en Enhet fler än ett visst antal gånger för ett visst antal Enheter. Licensavtalet och Programvaran och tjänsterna som innehåller tillämpningsteknik kan kräva aktivering enligt vad som anges i Dokumentationen. I sådant fall fungerar Programvaran och tjänsterna endast en viss tid innan de aktiveras av Dig. Under aktiveringen kan det krävas att Du anger Din unika aktiveringskod som medföljer Programvaran och tjänsterna och konfigurationen för Enheten i form av en alfanumerisk kod via Internet för att verifiera att Programvaran och tjänsterna är äkta. Om Du inte slutför aktiveringen inom en viss tidsperiod som anges i Dokumentationen eller Programvaran och tjänsterna, upphör Programvaran och tjänsterna att fungera tills aktiveringen är slutförd, varefter Programvaran och tjänsterna fungerar igen. Om Du inte kan aktivera Programvaran och tjänsterna via Internet eller någon annan metod som anges under aktiveringsprocessen kan Du kontakta Symantecs kundtjänst med hjälp av den information som tillhandahålls under aktiveringen, eller enligt nedan.

4. Säker sökfunktion och Online Backup-funktion:

A. Säker sökning. Programvaran och tjänsterna kan inkludera en säker sökfunktion som ger Dig möjlighet att söka säkert på internet. Det kan erbjudas via, men inte begränsat till, ett Symantec sökfält.

B. Online Backup.

I Programvaran och tjänsterna kan en tjänst ingå för säkerhetskopiering på internet, genom vilken Du kan lagra filer i Symantecs system under Serviceperioden ("Säkerhetskopiering på Internet") i den omfattning som medges för Programvaran och tjänsterna och/eller som Du har köpt rättighet till. Om Du väljer att använda Online Backup på Internet måste Du aktivera tjänsten i Programvaran och tjänsterna. Om du installerar en senare version av Programvaran och tjänsterna under Serviceperioden kan det krävas att du återaktiverar Online Backup med den e-postadress du använde vid den första aktiveringen.

Norton-konto. Du måste ha ett aktuellt konto för Symantec Norton ("Norton-konto") om Du vill kunna använda Säkerhetskopiering på Internet. Om Du inte har något Norton-konto måste Du registrera Dig och skapa ett Norton-konto. Du ansvarar själv för att obehöriga inte kommer åt lösenordet till ditt Norton Account.

b. Kommunikationsanslutningar och tillgång till Online Backup. Du ansvarar själv för införskaffandet och underhållet av de Internet- eller telekommunikationstjänster som krävs för att komma åt och/eller använda Säkerhetskopiering på Internet. Säkerhetskopiering på Internet tillhandahålls i befintligt skick samt i mån av tillgång, och Symantec har ingen skyldighet att ersätta dig för eventuella förluster eller skador i samband med driftstopp för Säkerhetskopiering på Internet på grund av planerat underhåll, underhåll på grund av problem eller orsaker utanför Symantecs kontroll.

c. Användarens uppträdande och ansvar samt efterlevnad av tillämpliga lagar. Användningen av Online Backup (inklusive överföring av data som lagras via den här tjänsten ("Data")) är underställd tillämpliga lokala, regionala, nationella och internationella lagar och bestämmelser, inklusive men inte begränsat till amerikansk exportlagstiftning. Du accepterar att följa tillämpliga lagar och bestämmelser och de specifikationer som anges i Dokumentationen eller tillämplig överföringsdokumentation från behörig återförsäljare från vilken Du erhöll Programvaran och tjänsterna och inte (i) använda Säkerhetskopiering på Internet i illegala syften, (ii) överföra eller lagra material som innebär ett brott mot upphovsrätten eller andra rättigheter för tredje part eller som är olagligt, kränkande, nedsättande, ärekränkande eller som inkräktar på andras privatliv, (iii) överföra eller lagra data som tillhör andra utan de tillstånd från ägaren som krävs enligt lag för överföring till Symantec för lagring i USA, (iv) överföra material som innehåller virus eller andra skadliga typer av datorkod, filer eller program, exempelvis trojaner, maskar eller tidsinställda bomber, (v) påverka eller störa servrar eller nätverk som är anslutna till Säkerhetskopiering på Internet, eller (vi) försöka skaffa Dig otillåten åtkomst till tjänsten, konton som tillhör andra användare eller datorsystem och nätverk som är anslutna till tjänsten.

Dina skyldigheter enligt avsnitt 4.C gällande användningen av Online Backup avser all användning av tjänsten via Ditt Norton Account. Dina skyldigheter enligt avsnitt 4.C gällande användningen av Online Backup avser all användning av tjänsten via Ditt Norton Account.

d. **Betalningsansvar.** Så långt det är möjligt enligt tillämplig lagstiftning accepterar Du att hålla Symantec, dess moderbolag, dotterbolag, närstående bolag, ledning, chefer, anställda och agenter skadeslösa och betala eventuella fordringar, krav, kostnader, skador, förluster, ansvarsfrågor och utgifter, inklusive rimliga advokatarvoden, som ställs av tredje part som en följd av eller i anslutning till användningen av Säkerhetskopiering på Internet genom Ditt Norton Account i den mån dessa fordringar, krav, kostnader, skador, förluster, ansvarsfrågor och utgifter uppstår till följd av att Du brutit mot Licensavtalet eller på grund av Din vårdslöshet eller Ditt uppsåtliga agerande. Betalningsansvaret kan omfatta, men är inte begränsat till, ansvar för betalningar av fordringar, krav, kostnader, skador, förluster, ansvarsfrågor och utgifter som uppstår till följd av eller i anslutning till de data som överförts till eller lagrats med Säkerhetskopiering på Internet genom Ditt Norton Account.

d. **Uppsägning; Avstängning.** Din rätt att använda Säkerhetskopiering på Internet upphör upp när Tjänsteperioden går ut. Symantec kan omedelbart stänga av eller säga upp användningen av Säkerhetskopiering på Internet under Tjänsteperioden om Du bryter mot villkoren eller om Symantec har rimlig anledning att tro att Du brutit mot dessa villkor (gäller inte ett obetydligt brott eller ett brott som inte medför några konsekvenser). eller annan felaktig användning av Säkerhetskopiering på Internet. Efter Tjänsteperiodens slut eller om Tjänsteperioden har sagts upp gäller följande:

- Symantec kan permanent radera data som har lagrats på lagringsutrymmet på internet som har tillhandahållits tillsammans med Programvaran och tjänsterna.
- Symantec har ingen skyldighet att spara sådan information, vidarebefordra sådan information till Dig eller till tredje part, eller flytta sådana data till en annan säkerhetskopieringstjänst eller ett annat konto.
- Du kan inte lagra information på något extra säkerhetskopieringsutrymme som Du har köpt separat förrän Du förnyar Din Tjänsteperiod.

f. **Övrigt.** Symantec har inga förpliktelser att övervaka användningen av Online Backup och/eller data som överförs eller lagras via denna tjänst. Så långt det är möjligt enligt tillämplig lagstiftning, och oaktat bestämmelserna i avsnitt 13 nedan, förbehåller sig Symantec rätten att när som helst och vid behov övervaka, granska, spara och/eller delge data eller annan information enligt tillämpliga lagar, bestämmelser, juridiska processer eller myndigheters krav, och att utreda all användning eller misstänkt brott mot dessa villkor.

5. Teknisk support:

När ni använder Programvaran och tjänsterna kan ni välja att utnyttja vissa supportfunktioner som erbjuds i Programvaran och tjänsterna, vilka kan inkludera Live Chat-sessioner med teknisk supportpersonal och/eller hjälp från teknisk supportpersonal via fjärråtkomst (teknisk support som erbjuds i Programvaran och tjänsterna benämns i detta licensavtal "Teknisk support"). Eventuell Teknisk support ska tillhandahållas efter Symantecs eget gottfinnande och utan garantier av något slag utöver de garantier som konsumentskyddslagstiftningen i Din jurisdiktion ger Dig, inklusive konkurrens- och konsumentlagar för australiska konsumenter och som inte kan uteslutas eller begränsas. Du ansvarar för att Dina data och Dina program har säkerhetskopierats innan Du tar emot Teknisk support. Under supportsessionens gång har Symantec rätt att avgöra att frågan ligger utanför den Tekniska supportens ram. Symantec förbehåller sig rätten att vägra, uppskjuta eller avsluta all Teknisk support efter eget gottfinnande.

6. Återköpsgaranti:

Om Du är den ursprungliga licenstagaren av detta exemplar av Programvaran och tjänsterna och av någon anledning inte är nöjd med Programvaran och tjänsterna, skall Du sluta använda Programvaran och tjänsterna och kontakta Symantecs kundtjänst, se kontaktinformation i avsnitt 11 i detta licensavtal, för att få information om hur Du kan skicka tillbaka Programvaran och tjänsterna och få tillbaka beloppet Du erlagt för den innevarande serviceperioden (beskrivs nedan) under en period på sextio (60) dagar efter köpet eller under trettio (30) dagar efter köpet av en månatlig prenumeration. Såvida Programvaran och tjänsterna inte är defekt, är ni ansvarig för kostnaden för att skicka tillbaka Programvaran och

tjänsterna till Symantec, inklusive eventuella skatter. Om Du är konsument (dvs att Du använder Programvaran och tjänsterna för privat, icke-kommersiellt bruk och agerar utanför Din eller någon annans verksamhet eller yrke eller att Du på annat sätt är en konsument enligt lagstiftningen i Din jurisdiktion (en "Konsument") påverkar detta inte de lagstadgade rättigheter Du har som Konsument enligt lagstiftningen i Din jurisdiktion.

Om du är en australiensisk konsument påverkar inte detta några lagliga rättigheter som Du har som Konsument enligt Australian Competition and Consumer Act 2010.

7. Ansvar gentemot företagskunder:

Om Du är Konsument gäller följande bestämmelser i avsnitt 7 inte Dig, utom i den mån särskilda konsumenträttsliga bestämmelser gäller för Din användning av Programvaran och tjänsterna enligt lagstiftningen i Din jurisdiktion, oberoende av att användningen är för verksamhetsändamål eller yrkesmässiga ändamål. Fortsätt till avsnitt 8.

Om Du är företagskund (dvs om Du använder Programvaran och tjänsterna i en verksamhet eller ett yrke [en "Företagskund"]), gäller följande villkor i avsnitt 7 dig (oavsett om Du accepterar Programvaran och tjänsterna eller inte).

A. Symantec garanterar under sextio (60) dagar från det datum då Programvaran först installeras av Dig att alla av Symantec tillverkade medier som Programvaran distribueras på är fria från defekter. Din enda rättighet i den händelse att denna garanti skulle brytas är att Symantec kommer att välja att antingen ersätta defekta media som returneras till Symantec inom garantiperioden eller återbetala beloppet som Du betalade för den aktuella Tjänstperioden. Symantec garanterar inte att Programvaran och tjänsterna kommer att uppfylla Era krav, att användningen av Programvaran och tjänsterna kommer att vara avbrottsfri eller att Programvaran och tjänsterna kommer att vara felfri. Uttrycket "Programvaran och tjänsterna" i den föregående frasen avser, utan att begränsas till, Online Backup och Teknisk Support.

ENDAST FÖR AUSTRALIENSISKA KUNDER. Om du är en australiensisk kund gäller inte bestämmelserna i punkt 7 Dig, om inte de australiensiska konsumentlagarna trots allt gäller för Din användning av Programvaran och tjänsterna i din verksamhet, handel eller för yrkesmässig användning, i vilket fall denna punkt gäller även Dig.

B. SÅ LÅNGT DET ÄR MÖJLIGT ENLIGT TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING (i) ÄR OVANSTÅENDE GARANTI EXKLUSIV OCH GES I STÄLLET FÖR ALLA ANDRA GARANTIER, OAVSETT OM DESSA ÄR UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM TILLFREDSSTÄLLANDE KVALITET OCH ALLMÄN LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL, OCH (ii) LÄMNAS SYMANTEC INGA GARANTIER AVSEENDE FRÅNVARO AV INTRÅNG I IMMATERIELLA RÄTTIGHETER.

C. I MAXIMAL UTSTRÄCKNING I ENLIGHET MED TILLÄMPLIGA LAGAR, KOMMER SYMANTEC ELLER DESS LICENSGIVARE INTE I NÅGOT FALL ATT VARA ANSVARIGT GENTEMOT DIG (AV FÖRSUMLIGHET, KONTRAKTSMÄSSIGT ELLER PÅ ANNAT SÄTT) FÖR NÅGON SOM HELST FÖRLUST AV VINST, INTÄKTER, AFFÄRSKONTRAKT, FÖRUTSEDDA BESPARINGAR ELLER FÖRLUST ELLER SKADA AV DATA SOM UPPSTÅR SOM EN FÖLJD AV ANVÄNDNINGEN AV ELLER OFÖRMÅGAN ATT ANVÄNDA PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA (INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL ANVÄNDNING AV SÄKERHETSKOPIERING VIA INTERNET OCH TEKNISK SUPPORT), ELLER NÅGRA SOM HELST SPECIELLA SKADOR, FÖLJDSKADOR, INDIREKTA SKADOR ELLER LIKNANDE SKADOR, DETTA ÄVEN OM SYMANTEC HAR MEDDELATS OM MÖJLIGHETEN AV SÅDANA SKADOR.

ENDAST FÖR AUSTRALIENSISKA FÖRETAGSKUNDER. UNDANTAGET FÖREGÅENDE VILLKOR I DENNA PUNKT 7 (C) HAR SYMANTEC INGET BETALNINGSANSVAR GENTEMOT DIG FÖR NÅGON SOM HELST FÖRLUST SOM INTE ÄR EN RIMLIGEN FÖRUTSEBAR FÖLJD AV ETT BROTT MOT LICENSAVTALET FRÅN SYMANTECS SIDA.

D. SÅ LÅNGT DET ÄR MÖJLIGT ENLIGT TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING ÖVERSTIGER SYMANTECS ELLER DESS LICENSGIVARES ANSVAR INTE INKÖSPRISET SOM DU HAR BETALAT FÖR

TILLÄMPLIG TJÄNSTEPERIOD. VISS LAGSTIFTNING KAN GE DIG UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER ELLER MEDFÖRA SKYLDIGHETER FÖR SYMANTEC SOM INTE KAN UTESLUTAS, BEGRÄNSAS ELLER ÄNDRAS, ELLER ENDAST UTESLUTAS, BEGRÄNSAS ELLER ÄNDRAS I BEGRÄNSAD MÅN. TILLÄMPNINGEN AV AVTALET SKA FÖLJA DESSA LAGBESTÄMMELSER. OM DESSA LAGBESTÄMMELSER GÄLLER BEGRÄNSAR SYMANTEC EFTER EGET GOTTFINNANDE, UTAN HINDER AV ANDRA BESTÄMMELSER I DETTA AVTAL OCH I DEN MÅN SYMANTEC HAR RÄTT ATT GÖRA DETTA, SITT ANSVAR AVSEENDE FORDRINGAR ENLIGT DESSA BESTÄMMELSER TILL, AVSEENDE PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA , UTBYTE AV PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA ELLER TILLHANDAHÅLLANDE AV MOTSVARANDE PROGRAMVARA OCH TJÄNSTER, REPARATION AV PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA, BETALNING AV KOSTNADEN FÖR ATT BYTA PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA ELLER ANSKAFFA MOTSVARANDE PROGRAMVARA OCH TJÄNSTER ELLER BETALNING AV KOSTNADEN FÖR ATT FÅ PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA REPARERAD ELLER, AVSEENDE TJÄNSTER, FÖRNYAT TILLHANDAHÅLLANDE AV TJÄNSTERNA ELLER BETALNING AV KOSTNADEN FÖR ATT FÅ TJÄNSTERNA TILLHANDAHÅLLNA. SKRIV TILL (I) SYMANTECS KUNDTJÄNST PÅ ADRESSEN PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRLAND ELLER (II) BESÖK SYMANTECS REGIONALA KUNDTJÄNST SOM DU HITTAR PÅ LEVEL 7, 181 MILLER ST, NORTH SYDNEY, NSW 2060, AUSTRALIEN ELLER BESÖK SUPPORTSIDAN FÖR DITT LAND ELLER REGION, SOM DU HITTAR PÅ <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> OM DU VILL HA INFORMATION OM UTBYTE AV DEFEKTA MEDIA ELLER BEGÅRA EN ÅTERBETALNING AV DET BELOPP SOM DU HAR BETALAT FÖR DEN AKTUELLA SERVICEPERIODEN NÄR SOM HELST UNDER EN PERIOD PÅ SEXTIO (60) DAGAR EFTER KÖPET AV ETT ÅRSABONNEMANG ELLER INOM TRETTIO (30) DAGAR EFTER KÖPET AV ETT MÅNADSABONNEMANG.

E. Symantec är ansvarigt gentemot Dig utan några begränsningar om Du (a) dör eller skadas som en följd av Symantecs vårdslöshet, eller (b) lider skada eller förlust på grund av att Symantec har handlat bedrägligt.

F. Detta Licensavtal utgör hela avtalet mellan Dig och Symantec avseende Programvaran och tjänsterna och: (i) ersätter alla föregående eller samtidiga muntliga eller skriftliga meddelanden, förslag och uppgifter avseende dess innehåll (förutom bedrägliga uppgifter), och (ii) har företräde före eventuella motstridiga eller ytterligare villkor i offerter, beställningar, bekräftelser eller liknande information mellan parterna.

8. Ansvar gentemot konsumenter:

Om Du är Konsument är följande villkor i avsnitt 8 tillämpliga. Läs igenom följande noggrant. Avsnitt 8 är inte tillämpligt för Dig som är Företagskund.

A. Symantec är ansvar gentemot Dig är obegränsat om Du (a) dör eller skadas som en följd av Symantecs vårdslöshet eller (b) lider skada eller förlust på grund av att Symantec har handlat bedrägligt. Utöver garantin som Symantec ger Dig enligt avsnitt 6 och de rättigheter som Du har som konsument tillhandahåller Symantec inga ytterligare garantier för Programvaran och tjänsterna.

B. Undantaget föregående villkor i detta avsnitt 8 har Symantec inget betalningsansvar gentemot Dig för någon som helst förlust som inte är en rimligen förutsebar följd av ett brott mot Licensavtalet från Symantecs sida. Så som Konsument är Din användning av Programvaran och tjänsterna icke-kommersiell. Symantec ska därför inte vara ansvarigt gentemot Dig för någon som helst förlust av vinst, intäkter, förutsedda besparingar, kontrakt eller tid som uppstår på grund av Din användning eller oförmåga att använda Programvaran och tjänsterna (inklusive men inte begränsat till användning av Online Backup och Teknisk Support).

C. Endast för australiensiska kunder. För att uppfylla punkt 102 (1) i Australian Consumer and Competition Act: "Våra varor levereras med garantier som inte kan undantas enligt den australiensiska konsumentlagen. Du har rätt till ersättning eller återbetalning för ett större fel och ersättning för all annan rimligen förutsägbar förlust eller skada. Du har också rätt att få varan reparerad eller utbytt om varorna inte håller godtagbar kvalitet och felet inte är ett allvarligt fel."

D. Vi rekommenderar starkt att Du säkerhetskopierar Dina data regelbundet.

E. Du är alltid skyldig att vidta rimliga åtgärder för att i största möjliga mån begränsa Din förlust.

F. Skriv till (i) Symantecs kundtjänst på adressen PO Box 5689, Dublin 15, Irland eller (ii) Besök Symantecs regionala kundtjänst som du hittar på Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australien eller besök supportsidan för ditt land eller region, som du hittar på <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> om du vill ha information om utbyte av defekta media eller begära en återbetalning av det belopp som du har betalat för den aktuella serviceperioden när som helst under en period på sextio (60) dagar efter köpet av ett årsabonnemang eller inom trettio (30) dagar efter köpet av ett månadsabonnemang.

9. Exportbestämmelser:

Du är införstådd med att Programvaran och tjänsterna och tillhörande teknisk information och tjänster (benämns gemensamt "Kontrollerad teknik") lyder under lagar om export- och importkontroll i USA, specifikt under U.S. Export Administration Regulations (EAR), och lagar i alla länder som importerar eller återexporterar Kontrollerad teknik. Du samtycker till att följa alla tillämpliga lagar och accepterar att inte exportera någon Kontrollerad teknik som bryter mot amerikansk lag eller till otillåtna länder, enheter eller personer för vilka det krävs exportlicens eller annat statligt godkännande. Det är förbjudet att exportera eller återexportera Symantec-produkter till Kuba, Nordkorea, Iran, Syrien och Sudan eller till annat land som omfattas av gällande handelssanktioner. **SYMANTECS PRODUKTER FÅR ENLIGT AMERIKANSK LAGSTIFTNING INTE ANVÄNDAS ELLER UNDERLÄTTA ANVÄNDNING I ANSLUTNING TILL VERKSAMHET SOM OMFATTAR, MEN SOM INTE ÄR BEGRÄNSAD TILL, KONSTRUKTION, UTVECKLING, TILLVERKNING, SIKTANDE ELLER TESTNING AV KEMISKA VAPEN, BIOLOGISKA VAPEN ELLER KÄRNVAPEN ELLER MISSILER, MÅLROBOTAR OCH UPPSKJUTNINGSFARKOSTER MED KAPACITET ATT TRANSPORTERA MASSFÖRSTÖRELSEVAPEN.**

10. Allmänt:

Licensavtalet omfattas av lagarna i England och Wales. Inget i Licensavtalet inskränker Dina rättigheter under befintlig konsumentskyddslag eller andra tillämpliga lagar i Ditt rättskipningsområde som kontrakt inte kan befria från. Symantec har rätt att säga upp Licensavtalet om Du bryter mot något villkor i Licensavtalet (gäller inte ett obetydligt brott eller ett brott som inte medför några konsekvenser), och i händelse av en sådan uppsägning måste Du sluta använda och förstöra alla exemplar av Programvaran och tjänsterna och Dokumentationen. Friskrivningsklausulerna avseende garantier, skadeanspråk och ansvarighet, inklusive de i avsnitt 7 och 8, fortsätter gälla efter uppsägning. Detta avtal kan endast modifieras av Dokumentationen eller ett skriftligt dokument som undertecknats av både Dig och Symantec.

11. Symantecs kundtjänst:

Om du har några frågor om detta Avtal eller om du vill kontakta Symantec av någon annan anledning kan du skriva till (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irland eller (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australien. Du kan också besöka supportsidan för ditt land eller din region om du går till <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

12. IncoTerms:

Om du ingår detta Licensavtal av anledningar som är kopplade till ditt företag eller yrke och du därför kvalificerar dig som Företagskund, levereras Programvaran och tjänsterna ExWorks (EXW, fritt säljarens lager) Symantecs lager (ICC INCOTERMS 2010)

YTTERLIGARE VILLKOR OCH BESTÄMMELSER. Din användning av Programvaran och tjänsterna omfattas av nedanstående villkor utöver dem som angetts ovan.

13. Sekretess och dataskydd:

Då och då samlas viss information, vilket omfattar identifierbara personuppgifter, in via Programvaran och tjänsterna från den Enhet som den är installerad på, bland annat:

- Information om potentiella säkerhetsrisker och webbadresser och IP-adresser till webbplatser som Programvaran och tjänsterna bedömer som potentiellt vilseledande. Webbadresserna kan innehålla personliga uppgifter som en potentiellt vilseledande webbplats försöker få tillgång till utan Din tillåtelse. Denna information samlas in av Symantec i syfte att leverera Programvarans och tjänsternas funktioner samt att utvärdera och förbättra kapaciteten hos Symantecs produkter att upptäcka skadligt beteende, potentiellt vilseledande webbplatser och andra säkerhetsrisker på Internet.
- URL och IP-adresser (Internet Protocol) för webbplatser som besökts samt nyckelord för sökning och sökresultat enbart om funktionerna Norton Safe Web eller Norton Safe Search har aktiverats. Informationen hämtas in av Symantec i syfte att tillhandahålla skydd och att utvärdera och råda Dig vad gäller möjliga hot och risker som kan finnas med en särskild webbplats innan Du öppnar den.
- Körbara filer och filer med körbart innehåll som identifieras som potentiellt skadliga, inklusive information om vilka åtgärder sådana filer vidtar vid installationen. Dessa filer skickas till Symantec med hjälp av Programvarans och tjänsternas automatiska sändningsfunktion. Du kan stänga av den automatiska sändningsfunktionen efter installationen genom att följa anvisningarna i Dokumentationen för tillämpliga produkter. De insamlade filerna kan innehålla personuppgifter som det skadliga programmet har erhållit utan Din tillåtelse. Filer av den här typen samlas in av Symantec enbart i syfte att förbättra kapaciteten hos Symantecs produkter att upptäcka skadligt beteende.
- Det namn som Enheten tilldelades under den ursprungliga konfigurationen av Enheten. Om det samlas in kommer namnet att användas av Symantec som ett kontonamn för denna Enhet, under vilket Du kan välja att ta emot ytterligare tjänster och/eller använda vissa funktioner i Programvaran och tjänsterna. Du kan ändra kontonamnet när som helst efter installationen av Programvaran och tjänsterna, vilket vi rekommenderar att Du gör.
- Statusinformation om Programvarans och tjänsternas installation och funktion. Denna information anger för Symantec om installationen av Programvaran och tjänsterna slutförts på rätt sätt eller om något fel har uppstått. Statusinformationen kan innehålla information som identifierar dig som person enbart om sådan information finns i namnet på den fil eller mapp som Programvaran och tjänsterna använde vid installationen eller då felet uppstod. Statusinformationen samlas in av Symantec i syfte att utvärdera och förbättra användbarheten hos Symantecs produkter, samt för att öka antalet lyckade installationer. Symantec kan också använda informationen för att optimera sina webbsidor.
- Information i e-postmeddelanden som Du skickar via Programvaran och tjänsterna till Symantec för att rapportera som skräppost eller som felaktigt identifierad skräppost. De här e-postmeddelandena kan innehålla information som identifierar dig som person och skickas endast till Symantec med Din tillåtelse. De skickas inte automatiskt. Om Du skickar sådana meddelanden till Symantec använder Symantec dem endast i syfte att förbättra sin teknik för att identifiera skräppost. Symantec sammankopplar eller matchar inte dessa filer med någon annan information som identifierar dig som person.
- Information i en rapport som Du kan välja att skicka till Symantec via Programvaran och tjänsterna när fel uppstår. Rapporten innehåller information om status för Programvaran och tjänsterna och Din Enhet då felet uppstod. Statusinformationen om Din Enhet kan omfatta systemspråk, användningsland, version av operativsystem som Din Enhet använder, vilka processer som körs, deras status och prestandainformation samt information från filer och mappar som var öppna när felet uppstod. Informationen kan innehålla identifierbara personuppgifter om sådan information ingår i, eller är en del av, namnen på filer eller mappar som var öppna då felet uppstod. Denna information kommer endast att skickas till Symantec med Din tillåtelse, den kommer inte att skickas automatiskt. Informationen samlas in av Symantec i syfte att korrigera felet och förbättra Symantecs produktprestanda. Sådan information sammankopplas eller matchas inte med någon information som identifierar Dig som person.
- IP-adressen (Internet Protocol) och/eller MAC-adressen (Media Access Control) och maskin-ID för den Enhet på vilken Programvaran och tjänsterna är installerade, för att Programvaran och tjänsterna ska fungera och licensen kunna administreras.

- Annan allmän statistisk information som används för analys av produkter samt för att förbättra produktfunktioner.

Om den inte uttryckligen anges som valfri är den information som samlas in enligt ovanstående nödvändig för att Symantecs produkter ska fungera.

Informationen kan överföras till Symantec-koncernen i USA eller i andra länder som kan ha ett mindre lagstadgat dataskydd än den region i vilken Du är bosatt (inklusive EU) och får endast göras åtkomlig för Symantecs anställdas och underleverantörers användning enligt ovanstående syften. I samma syften får Symantec dela med sig av informationen till partners och leverantörer som behandlar information för Symantecs räkning. Symantec har vidtagit åtgärder för att den insamlade informationen ska vara ordentligt skyddad om den överförs.

Enligt tillämplig lag förbehåller Symantec sig rätten att samarbeta med polis och annan juridisk myndighet vid rättsliga processer och undersökningar som rör Din användning av Programvaran och tjänsterna. Detta innebär att Symantec kan tillhandahålla dokument och information som krävs vid en stämning, en polisutredning eller annan rättslig utredning. I syfte att öka medvetenhet om, identifiering av och förebyggande av säkerhetsrisker på Internet, kan Symantec dela viss information med forskningsinstitutioner och leverantörer av säkerhetsprogram. Symantec kan även använda statistik som hämtats från informationen för att spåra och publicera rapporter om säkerhetsrisktrender. Genom att använda Programvaran och tjänsterna godkänner Du att Symantec samlar in, överför, lagrar, redovisar och analyserar sådan information i angivna syften.

Alla data som Du överför till eller lagrar med Säkerhetskopiering på Internet överförs till och lagras på servrar i länder där gällande lagar för dataskydd kan vara mindre strikta än i Ditt eget land (inklusive, men inte begränsat till, USA). Dessa servrar ägs och underhålls av tredje part som via avtal med Symantec ansvarar för skyddet av Din information. Kontakta Symantecs kundtjänst med hjälp av den kontaktinformation som finns i avsnitt 11 om Du har frågor som rör hanteringen av informationen.

CPS / S 20.3 / IE