

诺顿授权许可协议
Norton AntiVirus / Norton Internet Security / Norton 360

重要：请阁下在使用本软件和服务（见下文定义）之前仔细阅读本授权许可协议（以下称“授权许可协议”）的条款和条件。Symantec Corporation（如果阁下位于美洲）、Symantec Asia Pacific Pte Ltd（如果阁下位于亚太地区或日本）或者 Symantec Limited（如果阁下位于欧洲、中东或非洲）（以下称“Symantec（赛门铁克）”）许可阁下以个人、公司或法律实体的身份（以下皆称为“阁下”或“阁下的”）使用本软件和服务，条件是阁下必须接受本授权许可协议的全部条款。本文件为阁下与 Symantec（赛门铁克）之间合法及可执行的合同。打开包装盒、撕掉封签、单击“我同意”或“是”按钮或者通过其他电子方式表示同意或装载本软件和服务皆表示阁下同意本授权许可协议的条款和条件。如果阁下不同意这些条款和条件，请单击“取消”或“否”或“关闭窗口”按钮或执行表示拒绝的其他操作，并不再使用本软件和服务，并在进行年度订购后六十(60)天内或者进行月度订购三十(30)天内的任何时间，使用本授权许可协议第 9 部分提供的联系信息，联系您的供应商或赛门铁克客户服务部门，以了解关于如何取回阁下为当前服务期（见下文定义）所支付款项（扣减邮费、包装以及任何适用的税费，但某些邮费、包装以及适用的税费可退还的州或国家除外）的退款的信息。

1. 授权许可：

本授权许可协议所附的软件和服务以及文档（包括所有产品包装，下称“文档”）（以下统称“软件”）为 Symantec（赛门铁克）或其许可方的财产，受著作权法的保护。尽管 Symantec（赛门铁克）将继续拥有本软件和服务所有权，但阁下在接受本授权许可协议后，便在服务期内在一定程度上拥有使用本软件和服务的权利。“服务期”应自以下任一日期开始：**(a)** 阁下最初在计算机、虚拟环境、手机或移动计算设备（以下称“设备”）上安装或使用本软件和服务的日期，或者 **(b)** 如果阁下收到的本软件和服务属于含有多个产品的套件的一部分，则是阁下最初在设备上安装或使用此套件所包含的本软件和服务或任何其他软件产品或手机应用程序的日期。服务期应于文档或向阁下出售本软件和服务的授权分销商或经销商提供的适用交易文档中规定的时间内持续有效。本软件和服务会在服务期结束时自动停用并停止运行，除非续订服务期，否则阁下将无权获取本软件和服务的任何功能或内容更新。可根据 http://www.symantec.com/zh/cn/norton/support/technical_support_policy.jsp 中发布的 Symantec（赛门铁克）支持策略来续订服务期。

本授权许可协议适用于 Symantec（赛门铁克）可能向阁下所提供软件和服务的任何版本、修订版、更新或增强版。除了经本文档加以修改，以及 Symantec（赛门铁克）有权利因阁下违约而依照协议中的第 8 部分进行终止，阁下依据本授权许可协议使用本软件和服务的权利和义务如下。

在服务期内，阁下可以：

- A. 在一台设备上使用本软件和服务的一个副本。如果在本文档或向阁下出售本软件和服务的授权分销商或零售商提供的适用交易文档中指定了更多的副本和/或设备，则阁下可以依据此类规范来使用本软件和服务；
- B. 制作本软件和服务的一个副本以供备份或存档，或将本软件和服务复制到阁下设备的硬盘上，而保留原始软件和服务用于备份或存档；
- C. 在网上使用本软件和服务，但网络上的每一台设备必须拥有使用该软件和服务的授权，才能通过网络使用该软件和服务；
- D. 将本授权许可协议授予阁下的对本软件和服务（仅通过物理介质获取）的所有权利永久性地转让给其他个人或实体，前提条件是阁下必须转让从中获取本软件和服务的物理介质，不得保留本软件和服务的任何副本，而且受让者亦同意本授权许可协议的各项条款。不得部分转让本授权许可协议授予阁下的权利。例如，如果适用文档授予阁下使用本软件和服务的多个副本的权利，则只有转让本软件和服务的全部副本的使用权，转让才有效。尽管如此，阁下不得将通过物理介质获取的本软件和服务的产品密钥独立于物理介质单独转让给任何第三方。若本软件和服务不是获取自物理介质，则阁下不得将本软件和服务和/或其产品密钥转让给任何第三方；
- E. 按下述可能规定的其他许可使用条件使用本软件和服务。

阁下不得，亦不得允许其他任何人：

- A. 转授权、出租或出借本软件和服务的任何部分；
- B. 通过逆向工程、反编译、分解、修改、翻译以及任何方法企图发现本软件和服务的源代码，或根据本软件和服务创建衍生产品；
- C. 将本软件和服务作为设备管理、时分、服务提供商或服务部门布置的一部分使用；
- D. 以本授权许可协议不允许的方式使用本软件和服务。

本软件和服务可能包括第三方特性和功能，或可能访问第三方网站上的内容。这些特性、功能或内容可能受此类第三方服务条款的制约。

2. 软件和服务以及内容更新：

A. 在阁下的服务期内，当 **Symantec**（赛门铁克）根据自己的判断提供本软件和服务的新功能和版本时，阁下有权获取这些新功能和版本。**Symantec**（赛门铁克）会不断努力提高其产品和服务的可用性和性能。为了优化本软件和服务并为阁下提供最新版本的软件和服务，阁下同意当 **Symantec**（赛门铁克）根据自己的判断提供软件和服务的新更新和版本时，本软件和服务可以下载并安装这些新更新和版本。阁下同意获取并允许 **Symantec**（赛门铁克）向阁下的设备提供此类新更新和版本。此外，**Symantec**（赛门铁克）可修改适用于阁下对本软件和服务的使用的条款和条件以反映此类更新，且阁下同意此类更新的条款。

B. 某些软件和服务使用时更新的内容，包括但不限于以下软件：防病毒和犯罪软件产品使用更新的病毒定义；反间谍软件产品使用更新的间谍软件定义；反垃圾邮件软件使用更新的反垃圾邮件规则；内容过滤和防网页仿冒软件使用更新的 URL 列表；某些防火墙软件使用更新的防火墙规则；漏洞评估产品使用更新的漏洞数据，以及网站验证软件使用更新的已验证网页列表等等；上述更新统称为“内容更新”（有时也称为“防护更新”或“安全更新”）。阁下在服务期内将有权获取本软件和服务的内容更新。

3. 产品安装和必须进行激活：

A. 如果其他安全产品或其功能与本软件和服务不兼容，或者为了改善本软件和服务的整体功能，在安装过程中，本软件和服务可能会卸载或禁用此类产品或其功能。

B. 本软件和服务中可能包含技术措施，用以防止非授权或非法使用本软件和服务。阁下同意 **Symantec**（赛门铁克）可以使用这些措施防止 **Symantec**（赛门铁克）软件和服务遭盗版。本软件和服务会包含强制执行技术，用以规定在一台设备上安装和卸载本软件和服务仅限一定的次数及一定量的设备。本授权许可协议和包含强制执行技术的本软件和服务可能需要进行激活，详见文档中的规定。如果需要激活，则本软件和服务在阁下激活之前将只能运行一定的天数。在激活过程中，阁下可能必须通过 **Internet** 提供字母数字代码格式的唯一激活代码，该密钥随软件和服务和设备配置一起提供，用以验证本软件和服务的真实性。如果阁下在文档规定或本软件和服务提示的一定天数内未完成激活，则本软件和服务将停止运行，直至完成激活，才可恢复软件和服务功能。如果阁下无法通过 **Internet** 或激活过程中指定的任何其他方法激活本软件和服务，可以使用激活过程中 **Symantec**（赛门铁克）提供的信息或按照下面指定的方式与 **Symantec**（赛门铁克）客户支持联系。

4. 安全搜索和联机备份功能：

A. 安全搜索。本软件和服务可以包括安全搜索功能，此功能可让阁下通过 **Symantec**（赛门铁克）搜索工具栏，但不限于通过此工具栏来安全搜索 **Internet**。

B. 联机备份。

本软件和服务可能包含联机备份功能，该功能可在服务期内通过 **Internet** 在 **Symantec**（赛门铁克）的系统上存储和检索阁下的文件（“联机备份功能”），但受随阁下的软件和服务一起提供和/或阁下额外购买的联机备份空间大小的影响。如果阁下选择使用联机备份功能，则必须在本软件和服务内完成该功能的激活过

程。若阁下在服务期内安装本软件和服务的新版本，可能会要求阁下使用在首次激活过程中提供的原始电子邮件地址来重新激活联机备份功能。

a. 诺顿帐户。需要最新的 Symantec（赛门铁克）诺顿帐户（以下简称“诺顿帐户”）以访问和使用联机备份功能。如果阁下没有诺顿帐户，则必须完成相应的注册过程来创建诺顿帐户，以使用联机备份功能。阁下应对确保诺顿帐户密码的机密性负全部责任。

b. 通信连接；联机备份功能可用性。阁下应独自负责获取和维护用于访问和/或使用联机备份功能所需的 Internet 或通信服务和设备。联机备份功能按“原样”和“可用”原则提供，对于任何因合理的定期维护、严重问题的维护或超出 Symantec（赛门铁克）合理控制范围之外的不可抗力造成的联机备份功能中断而导致的任何损失或损坏，Symantec（赛门铁克）不承担任何责任。

c. 用户准则和责任；适用法律的遵从性。联机备份功能的使用（包括传输阁下选择通过联机备份功能进行存储的任何数据（以下称“数据”））受所有适用的当地、州、国家/地区和国际法律和法规（包括但不限于美国出口法律）的限制。阁下同意遵守以上适用的法律和法规，以及在本文档或向阁下出售本软件和服务的授权经销商所提供的适用交易文档中所列的规范，并不得：(i) 将联机备份功能用于非法目的；(ii) 传输或存储可能侵犯第三方知识产权或其他权利的资料，或者非法的、侵权性的、诽谤性的或诬蔑性的资料，或者侵犯他人隐私的资料；(iii) 未按法律要求事先征得数据所有者完全同意而传输或存储属于另一方的数据，以用于将数据传输给 Symantec（赛门铁克）以供在美国存储；(iv) 传输任何包含软件病毒或其他有害计算机代码、文件或程序（如特洛伊木马、蠕虫或定时炸弹）的资料；(v) 干扰或中断连接到联机备份功能的服务器或网络；或 (vi) 试图对联机备份功能、联机备份功能的其他用户的帐户或连接到联机备份功能的计算机系统或网络进行未经授权的访问。

本部分 4.c 中有关使用联机备份功能的义务适用于与阁下的诺顿帐户相关的联机备份功能的所有使用行为。阁下应对与诺顿帐户相关的联机备份功能的使用和通过联机备份功能传输或存储的数据负全部责任。

d. 偿付责任。在适用法律允许的最高金额范围内，对于任何第三方因通过阁下的诺顿帐户使用联机备份功能而引起或与之相关的任何索赔、要求、成本、损害、损失、法律责任和费用（包括合理的律师费），阁下同意向 Symantec（赛门铁克）及其母公司、子公司、关联公司、官员、主管、雇员和代理进行赔偿，最高金额为阁下违反本授权许可协议或阁下的疏忽或故意的不当行为而导致的任何此类索赔、要求、成本、损害、损失、法律责任和费用。此类金额包括但不限于由与阁下的诺顿帐户相关的、通过联机备份功能传输或存储的数据引起或与其相关的任何此类索赔、要求、成本、损害、损失、责任和费用的偿付责任。

e. 终止；暂停。服务期结束时，阁下使用联机备份功能的权限将终止。Symantec（赛门铁克）可在服务期内出于以下原因立即暂停或终止联机备份功能的使用：阁下没有或 Symantec（赛门铁克）根据自己的合理判断认为阁下没有遵守这些条款和条件（无关紧要的违反行为除外），或者发生任何其他滥用联机备份功能的行为。服务期结束或终止后：

- Symantec（赛门铁克）可永久性地删除存储在随阁下的软件和服务提供的联机备份空间上的任何数据。
- Symantec（赛门铁克）没有义务维护这些数据、将这些数据转发给阁下或第三方，或将这些数据迁移到其他备份服务或帐户；
- 除非续订服务期，否则在此之前，阁下无法将数据存储到阁下单独购买的任何其他备份空间。

f. 其他约定。Symantec（赛门铁克）没有义务监控联机备份功能的使用和/或通过联机备份功能传输或存储的数据。在适用法律允许的最大范围内，无论以下第 10 部分如何规定，Symantec（赛门铁克）始终保留以下权利：根据需要监控、检查、保留和/或披露任何数据或其他信息以遵守任何适用法律、法规、法律程序或政府要求，或者调查本授权许可协议的任何使用行为或可能的违反行为。

5. 技术支持：

在使用本软件和服务的过程中，阁下可以选择访问某些由本软件和服务提供的技术支持功能，这些功能可能包含与技术支持代理实时聊天，和/或通过远程计算机访问从技术支持代理获取帮助（由本软件和服务提供的任何此类技术支持在本授权许可协议中都称为“技术支持”）。Symantec（赛门铁克）根据自己的判断提供任何此类技术支持，而不做任何形式的保证或担保，但阁下所在司法辖区的消费者保护法下适用的任何保证（不能以任何方式排除或限制）除外。在接收任何技术支持之前，阁下应独自负责完成所有现有数据、软件和程序的备份。在提供技术支持的过程中，Symantec（赛门铁克）可确定相关技术问题是否超出了技术支持的范围。Symantec（赛门铁克）保留根据自己的判断拒绝、延迟或终止任何技术支持的权利。

6. 有限担保：

Symantec（赛门铁克）保证由 Symantec（赛门铁克）生产的用于分发本软件的任何介质在向阁下交付后的六十 (60) 天内不存在瑕疵。在违反上述保证的情况下，阁下的补偿仅限于 Symantec（赛门铁克）将自行选择决定更换在保证期内退给 Symantec（赛门铁克）的瑕疵介质，或者将退还阁下为本软件和服务支付的款项。Symantec（赛门铁克）并不保证本软件和服务将符合阁下的需求、软件和服务的操作不会出现故障或软件和服务完全没有错误。为避免产生疑义，应包括以前陈述中对“软件和服务”的引用，但不限于联机备份功能和技术支持。

在适用法律允许的最大范围内，上述保证为排它性并取代所有其他明示或暗示的保证，包括有关适销性、适用于特定用途的适用性及不侵犯知识产权的暗示保证。本保证授予阁下特定的法律权利。阁下亦可能拥有其他权利，其内容将因所在国家或地区而异。

7. 免责条款：

有些国家和地区的法律不允许限制或排除对间接的或后果性损害的责任，因此下述限制或排除可能并不适用于阁下。

在适用法律允许的最大范围内，不论在此所述的任何补偿措施是否能达到其根本目的，Symantec（赛门铁克）或其许可方在任何情况下都不对任何特殊、后果性、间接或类似的损害负责，包括不对因使用或无法使用本软件和服务（包括但不限于联机备份功能和技术支持）而造成的任何利润损失或数据遗失负责，即使 Symantec（赛门铁克）已被告知可能发生此类损害赔偿。

在任何情况下，Symantec（赛门铁克）或其许可方的责任都不会超过阁下为适当服务期支付的购买价格。不论阁下是否接受或使用本软件和服务，上述免责条款和限制声明都将适用。

8. 出口规定：

阁下承认本软件和服务及相关技术数据和服务（以下统称“受控技术”）可能受美国进出口法律（特别是《美国出口管理条例》(EAR)）以及作为受控技术的进口或再出口目标的国家/地区的法律的制约。阁下同意遵守所有相关法律，不会违背美国法律出口任何受控技术，也不向任何需要出口许可证或其他政府批准的受禁国家/地区、实体或个人出口受控技术。禁止所有 Symantec（赛门铁克）产品出口或再出口到古巴、北朝鲜、伊朗、叙利亚共和国和苏丹或任何受到相关贸易制裁的国家/地区。根据美国法律，禁止使用或利用 Symantec（赛门铁克）产品进行下列任何活动，包括但不限于设计、开发、制造、培训或测试化学材料、生物材料、核材料或者能够携带大规模杀伤性武器的导弹、无人驾驶飞机或航天运载器。

9. 一般条款：

本授权许可协议将受中华人民共和国法律的约束。本授权许可协议是阁下与 Symantec（赛门铁克）共同签署的关于本软件和服务的完整协议：(i) 取代所有以前或同期达成的有关本协议标的的口头或书面来往函件、建议和陈述；并且 (ii) 取代双方间的任何报价、订单、确认或类似往来函件的任何冲突或附加条款。除上述条款之外，本授权许可协议中的条款都不会削弱阁下根据现有消费者保护法或阁下所在辖区的适用法律而应享有的任何权利。如果阁下违反本授权许可协议所含任何条款（无关紧要的违反行为除外），Symantec（赛门铁克）可以终止本授权许可协议。如果发生此类终止，阁下必须停止使用并销毁本软件和

服务和文档的所有副本。有关保证和损害赔偿的免责条款及责任限制条款在协议终止后继续有效。本授权许可协议仅可根据文档，或根据阁下与 Symantec（赛门铁克）共同签署的书面文件进行修改。若阁下对本授权许可协议有任何疑问或欲联络 Symantec（赛门铁克），请致函 Symantec（赛门铁克）客户服务部门：北京市东城区东长安街 1 号东方广场东方经贸城东三办公楼 10 层 1008 室，100738；或者访问阁下所在国家/地区的支持页面：<http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>。

其他条款和条件。除上述条款和条件外，阁下对本软件和服务的使用还受以下条款和条件的约束。

10. 隐私和数据保护：

本软件和服务有时会从装有本软件和服务的设备中收集包括个人身份信息的某些信息，这些信息可能包括：

- 有关潜在安全风险以及本软件和服务视为有欺诈嫌疑的已访问网站的 URL 和 Internet 协议 (IP) 地址的信息。这些 URL 可能包含有欺诈之嫌的网站企图在未经阁下允许的情况下获取的个人身份信息。Symantec（赛门铁克）收集此信息的目的在于提供本软件和服务的功能，以及评估和提高 Symantec（赛门铁克）产品检测恶意行为、有欺诈嫌疑的网站以及其他 Internet 安全风险的能力。
- 所访问网站的 URL 和 Internet 协议 (IP) 地址以及搜索关键字和搜索结果（仅当启用了“诺顿网页安全”或“诺顿安全搜索”功能时）。Symantec（赛门铁克）收集此信息的目的是提供防护，以及在阁下访问某一特定网站之前，评估并告知与该特定网站相关联的潜在威胁和风险。
- 被识别为潜在恶意软件的可执行文件以及包含可执行内容的文件，包括与安装时此类文件所采取动作有关的信息。这些文件是通过本软件和服务的自动提交功能提交给 Symantec（赛门铁克）的。安装后，可以按照适用产品文档中的说明停用此类自动提交功能。收集的文件可能包含恶意软件在未经阁下许可的情况下获得的个人身份信息。Symantec（赛门铁克）收集此类文件的唯一目的在于提高 Symantec（赛门铁克）产品检测恶意行为的能力。
- 初始安装此设备时为该设备指定的名称。如果收集此名称，Symantec（赛门铁克）会将其用作该设备的帐户名，阁下可以通过此帐户名接收其他服务，以及/或者通过此帐户名使用本软件和服务的某些功能。阁下在安装本软件和服务后可以随时更改此帐户名，建议阁下执行此操作。
- 有关本软件和服务安装和运行的状态信息。此信息可告知 Symantec（赛门铁克）本软件和服务的安装是否已成功完成，以及该软件和服务是否遇到错误。仅当在安装或发生错误时本软件和服务遇到的文件或文件夹名称中包含个人身份信息时，状态信息才会包含个人身份信息。Symantec（赛门铁克）收集状态信息的目的是评估和提高 Symantec（赛门铁克）产品的性能和安装成功率。Symantec（赛门铁克）还可能使用此信息优化其网页。
- 当阁下报告垃圾邮件或报告某个邮件被错误识别为垃圾邮件时，通过本软件和服务发送给 Symantec（赛门铁克）的电子邮件中所包含的信息。这些电子邮件中可能包含个人身份信息，在未经阁下允许的情况下不会发送给 Symantec（赛门铁克），系统不会自动发送。如果阁下将此类邮件发送给 Symantec（赛门铁克），Symantec（赛门铁克）仅会将该电子邮件用于提高 Symantec（赛门铁克）反垃圾邮件技术的检测能力。Symantec（赛门铁克）不会将这些文件与任何其他个人身份信息进行关联或比对。
- 当本软件和服务遇到问题时，阁下可选择将相关信息记录在报告中并通过本软件和服务发送给 Symantec（赛门铁克）。此报告含有在本软件和服务遇到问题时与本软件和服务及阁下的设备相关的状态信息。与阁下的设备相关的状态信息可能包括：系统语言、国家/地区设置、阁下的设备的操作系统版本以及正在运行的进程、这些进程的状态和性能以及在本软件和服务遇到问题时处于打开状态的文件或文件夹中的数据。如果在本软件和服务遇到问题时处于打开状态的文件或文件夹中包含个人身份信息，或者这些文件或文件夹的名称中包含个人身份信息，则上述状态信息可能会包含个人身份信息。此信息只有经过阁下许可才会发送给 Symantec（赛门铁克），系统不会自动发送。Symantec（赛门铁克）收集此信息的目的是，更正遇到的问题并改进相关产品的质量。此信息不会与任何个人身份信息相关联。

- 安装本软件和服务的设备的 **Internet** 协议 (**IP**) 地址和/或介质访问控制 (**MAC**) 地址及计算机 **ID**，用于使本软件和服务正常运行以及实现许可证管理目的。
- 用于产品分析以及用于改善产品功能的其他一般统计信息。

除非明确定义为可选信息，否则需要收集上述信息以实现 **Symantec**（赛门铁克）产品的功能。

这些信息可能会被传输到美国或其他国家/地区的 **Symantec**（赛门铁克）团队，这些国家/地区的数据保护法律可能没有阁下所在地区（包括欧盟）严格，且仅可供 **Symantec**（赛门铁克）雇员或承包商为了上述目的进行访问。出于相同目的，这些信息可能与代表 **Symantec**（赛门铁克）处理信息的合作伙伴和供应商共享。**Symantec**（赛门铁克）已采取措施来确保收集的信息在传输过程中能够得到充分的保护。

在遵守适用法律的前提下，**Symantec**（赛门铁克）保留配合任何法律程序和任何执法活动或者其他政府调查的权利，以处理阁下对本软件和服务的使用。这意味着，**Symantec**（赛门铁克）可能会提供与法院传唤、执法活动或其他政府调查相关的文档和信息。为了提高对 **Internet** 安全风险的警觉性、检测和防护能力，**Symantec**（赛门铁克）可能会与研究组织和其他安全软件供应商共享某些信息。**Symantec**（赛门铁克）也可以使用从这些信息中派生出的统计数据来跟踪安全风险趋势，并发布安全风险趋势报告。如果使用本软件和服务，即表示阁下承认并同意 **Symantec**（赛门铁克）可以出于上述目的收集、传输、存储、透露和分析此类信息。

此外，阁下通过联机备份功能传输或存储的任何数据将被转移并存储到位于其他国家/地区的服务器中，这些国家/地区的数据保护法律可能没有阁下所在地区（包括但不限于美国）严格。这些服务器由某个第三方处理商拥有并维护，**Symantec**（赛门铁克）已通过合同要求此处理商保护阁下的数据。如果阁下对数据处理方式有任何疑问，请使用本授权许可协议中第 9 部分中的详细联系信息，与 **Symantec**（赛门铁克）客户服务部门联系。

CPS / S 20.3 / CS