

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ NORTON
Norton AntiVirus, Norton Internet Security и Norton 360

ВАЖНО: ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ («ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ») ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ (КАК ОПРЕДЕЛЕНО НИЖЕ). SYMANTEC CORPORATION, ЕСЛИ ВЫ НАХОДИТЕСЬ В АМЕРИКЕ, SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, ЕСЛИ ВЫ НАХОДИТЕСЬ В АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКОМ РЕГИОНЕ ИЛИ ЯПОНИИ, ИЛИ SYMANTEC LIMITED, ЕСЛИ ВЫ НАХОДИТЕСЬ В ЕВРОПЕ, АФРИКЕ ИЛИ НА БЛИЖНЕМ ВОСТОКЕ, («SYMANTEC») ЖЕЛАЕТ ПРЕДОСТАВИТЬ ВАМ КАК ФИЗИЧЕСКОМУ ЛИЦУ, КОМПАНИИ ИЛИ ИНОМУ ЮРИДИЧЕСКОМУ ЛИЦУ, КОТОРОЕ БУДЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УСЛУГИ (ДАЛЕЕ — «ВЫ» ИЛИ «ВАШ»), ЛИЦЕНЗИЮ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УСЛУГИ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО ПРИ УСЛОВИИ ПРИНЯТИЯ ВАМИ ВСЕХ УСЛОВИЙ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ. НАСТОЯЩИЙ ДОКУМЕНТ ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ ДОГОВОР МЕЖДУ ВАМИ И SYMANTEC, ИМЕЮЩИЙ ЮРИДИЧЕСКУЮ СИЛУ И ОБЕСПЕЧЕННЫЙ ПРАВОВОЙ САНКЦИЕЙ. ОТКРЫВАЯ ДАННЫЙ ПАКЕТ, СРЫВАЯ ПЛОМБУ, НАЖИМАЯ КНОПКУ «СОГЛАСЕН» ИЛИ «ДА», ИНЫМ ОБРАЗОМ ВЫРАЖАЯ СОГЛАСИЕ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ ИЛИ ЗАГРУЖАЯ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УСЛУГИ, ВЫ ПРИНИМАЕТЕ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С НАСТОЯЩИМИ УСЛОВИЯМИ, НАЖМИТЕ КНОПКУ «ОТМЕНИТЬ», «НЕТ» ИЛИ «ЗАКРЫТЬ ОКНО» ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ ВЫРАЗИТЕ НЕСОГЛАСИЕ, ВОЗДЕРЖИТЕСЬ ОТ ДАЛЬНЕЙШЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ И СВЯЖИТЕСЬ СО СВОИМ ПОСТАВЩИКОМ УСЛУГ, ИСПОЛЬЗУЯ КОНТАКТНУЮ ИНФОРМАЦИЮ, УКАЗАННУЮ В РАЗДЕЛЕ 11 НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ, ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О ВОЗВРАТЕ СУММЫ, УПЛАЧЕННОЙ ВАМИ ЗА ТЕКУЩИЙ ПЕРИОД ОБСЛУЖИВАНИЯ (КАК ОПРЕДЕЛЕНО НИЖЕ), В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ В ТЕЧЕНИЕ 60 (ШЕСТИДЕСЯТИ) ДНЕЙ СО ДНЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ ГОДОВОЙ ПОДПИСКИ ИЛИ В ТЕЧЕНИЕ 30 (ТРИДЦАТИ) ДНЕЙ СО ДНЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ МЕСЯЧНОЙ ПОДПИСКИ.

1. Лицензия

Программное обеспечение, услуги и документация (включая любую упаковку продукта) («Документация»), к которым прилагается настоящее Лицензионное соглашение (вместе — «Программное обеспечение и Услуги»), являются собственностью Symantec или ее лицензиаров и охраняются законодательством об авторском праве. Хотя Программное обеспечение и Услуги остаются в собственности Symantec, после принятия настоящего Лицензионного соглашения Вам предоставляются определенные права на использование Программного обеспечения и Услуги в течение Периода обслуживания. «Период обслуживания» может отсчитываться (а) либо от даты первой установки или использования Программного обеспечения и Услуги в виртуальной среде, на компьютере, мобильном телефоне или мобильном вычислительном устройстве («Устройство»), (b) либо, если вы получили данное Программное обеспечение и Услуги в комплекте с другими продуктами, с даты первой установки или использования Программного обеспечения, Услуги или других программных продуктов или мобильных приложений, входящих в такой комплект, на Устройстве. Длительность Периода обслуживания указана в Документации или применимых документах по сделке, оформленных авторизованным дистрибутором или реселлером, у которого Вы приобрели Программное обеспечение и Услуги. Программное обеспечение и Услуги могут быть автоматически деактивированы и отключены по истечении Периода обслуживания, и Вы будете иметь право на получение обновлений каких-либо компонентов или содержимого Программного обеспечения и Услуги только после возобновления Периода обслуживания. Подписка на продление Периода обслуживания осуществляется в соответствии с политикой поддержки клиентов компании Symantec, опубликованной по адресу http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/technical_support_policy.jsp.

Настоящая лицензия регулирует все выпуски, версии, обновления и расширения Программного обеспечения и Услуги, которые Symantec может Вам предоставить. За исключением случаев, когда Документацией предусмотрено иное, и с учетом права Symantec расторгнуть настоящее Соглашение в связи с нарушением с Вашей стороны в соответствии с разделом 9, Ваши права и обязанности в отношении использования данного Программного обеспечения и Услуги таковы, как изложено ниже.

В течение Периода обслуживания Вы можете:

A. использовать один экземпляр Программного обеспечения и Услуг на одном Устройстве. Если в Документации или применимых документах по сделке авторизованного дистрибутора или реселлера, у которого Вы приобрели Программное обеспечение и Услуги, указано большее количество экземпляров и (или) Устройств, Вы имеете право использовать Программное обеспечение и Услуги в соответствии с такими указаниями;

B. сделать одну копию Программного обеспечения и Услуг в целях резервного копирования или архивирования либо скопировать Программное обеспечение и Услуги на жесткий диск Вашего Устройства и сохранить оригинал в целях резервного копирования или архивирования;

C. использовать Программное обеспечение и Услуги в сети при условии наличия лицензионного экземпляра Программного обеспечения и Услуг для каждого Устройства, которое может осуществлять доступ к Программному обеспечению и Услугам по этой сети;

D. навсегда передать все свои права в отношении Программного обеспечения и Услуг, приобретенных на физическом носителе, которые предоставляются Вам по настоящему Лицензионному соглашению, другому физическому или юридическому лицу при условии передачи физического носителя, на котором было приобретено такое Программное обеспечение и Услуги, удаления Вами всех копий Программного обеспечения и Услуг и принятия правопробретателем условий настоящего Лицензионного соглашения. Частичная передача прав по настоящему Лицензионному соглашению запрещена. Например, если применимая документация дает Вам право использовать несколько экземпляров Программного обеспечения и Услуг, юридическую силу будет иметь только передача права на использование всех таких экземпляров. Невзирая на вышесказанное, Вы не имеете права передавать каким-либо третьим лицам ключи Программного обеспечения и Услуг, приобретенных на физическом носителе, отдельно от физического носителя. Вы не имеете права передавать Программное обеспечение и Услуги и (или) ключи продуктов каким-либо третьим лицам, если Вы не приобретали Программное обеспечение и Услуги на физическом носителе;

E. использовать Программное обеспечение и Услуги любым другим разрешенным способом, как описано ниже.

Вы не имеете права выполнять и разрешать любым другим лицам выполнять следующие действия:

A. передавать по сублицензии, арендовать или сдавать в аренду какую-либо часть Программного обеспечения и Услуг;

B. за исключением случаев, когда это разрешено законом, реконструировать, декомпилировать, дизассемблировать, модифицировать, переводить, пытаться каким-либо образом извлечь исходный код Программного обеспечения и Услуг или создавать производные работы на основании Программного обеспечения и Услуг;

C. использовать Программное обеспечение и Услуги в рамках технического и административного обслуживания зданий, на условиях разделения времени, в качестве поставщика услуг или сервисного бюро; или

D. использовать Программное обеспечение и Услуги каким-либо способом, не предусмотренным настоящим Лицензионным соглашением.

Программное обеспечение и Услуги могут включать в себя компоненты и функции сторонних разработчиков или осуществлять доступ к содержимому сторонних веб-сайтов. Такие компоненты, функции или содержимое могут регулироваться условиями обслуживания третьих лиц.

2. Обновление Программного обеспечения, Услуг и содержимого

A. Вы имеете право получать новые компоненты и версии Программного обеспечения и Услуг по мере их добавления компанией Symantec по ее усмотрению в течение Периода обслуживания. Компания Symantec непрерывно работает над повышением удобства и производительности своих продуктов и услуг. Вы соглашаетесь, что Программное обеспечение и Услуги могут загружать и устанавливать обновления и новые версии Программного обеспечения и Услуг по мере их добавления компанией Symantec по ее усмотрению для оптимизации работы и обеспечения наличия у Вас последней версии Программного обеспечения и Услуг. Вы разрешаете компании Symantec отправлять Вам новые версии и обновления для установки на Устройство и соглашаетесь их получать. Кроме того, Symantec имеет право изменять условия, регулирующие

использование Вами Программного обеспечения и Услуг, чтобы отразить в них такие обновления, и Вы принимаете такие условия в новой редакции.

В. Определенное Программное обеспечение и Услуги используют содержимое, которое время от времени обновляется, в частности среди прочего программное обеспечение для защиты от вирусов и мошеннических программ использует обновляемые описания вирусов; программное обеспечение для защиты от шпионских программ — обновляемые описания шпионских программ; программное обеспечение для защиты от спама — обновляемые правила защиты от спама; программное обеспечение для фильтрации содержимого и защиты от фишинга — обновляемые списки URL-адресов; некоторые брандмауэры — обновляемые правила брандмауэра; средства для оценки уязвимостей — обновляемые данные об уязвимостях, а программное обеспечение для аутентификации сайтов — обновляемые списки проверенных веб-страниц; такие обновления совместно именуется «Обновлениями содержимого» (а также «Обновлениями продуктов» или «Обновлениями безопасности»). Вы имеете право получать Обновления содержимого для Программного обеспечения и Услуг в течение Периода обслуживания.

3. Установка и обязательная активация продукта

А. В ходе установки Программное обеспечение и Услуги могут удалять или отключать другие средства обеспечения безопасности или компоненты таких средств в случае их несовместимости с Программным обеспечением и Услугами или в целях повышения качества работы Программного обеспечения и Услуг.

В. Данное Программное обеспечение и Услуги могут включать в себя технические средства, препятствующие несанкционированному или безлицензионному использованию Программного обеспечения и Услуг. Вы соглашаетесь, что Symantec имеет право применять эти средства для защиты от пиратства в отношении Программного обеспечения и Услуг. Данное Программное обеспечение и Услуги могут включать в себя технологии обеспечения соблюдения Лицензионного соглашения, ограничивающие количество установок и удалений Программного обеспечения и Услуг на Устройстве и количество Устройств, на которые можно их установить, определенным конечным числом. Настоящее Лицензионное соглашение, а также Программное обеспечение и Услуги, содержащие технологии обеспечения соблюдения Лицензионного соглашения, могут требовать активации, как описано в Документации. В этом случае Программное обеспечение и Услуги будут работать в течение конечного периода времени до выполнения активации. В ходе активации Вам, возможно, потребуется указать уникальный буквенно-цифровой код активации, предоставляемый по Интернету для определенного Программного обеспечения и Услуг, а также для определенной конфигурации Устройства, чтобы подтвердить подлинность Программного обеспечения и Услуг. Если Вы не выполните активацию в течение ограниченного периода времени, указанного в Документации или напоминании, выводимом Программным обеспечением и Услугами, Программное обеспечение и Услуги будут отключены. Работа Программного обеспечения и Услуг возобновится с момента активации. Если Вам не удастся активировать Программное обеспечение и Услуги по Интернету или любым другим способом, указанным в ходе процесса активации, свяжитесь со службой по работе с клиентами Symantec, используя информацию, предоставленную Symantec в ходе активации или ниже в настоящем Соглашении.

4. Компоненты безопасного поиска и сетевого резервного копирования

А. Безопасный поиск. Программное обеспечение и Услуги могут включать в себя компонент Safe Search, обеспечивающий возможность безопасного поиска в Интернете. Эта функция может быть реализована в том числе в виде панели поиска Symantec.

В. Сетевое резервное копирование.

Программное обеспечение и Услуги могут включать в себя компонент сетевого резервного копирования, который позволяет хранить Ваши файлы в системе Symantec и извлекать их из нее через Интернет в течение Периода обслуживания («Компонент сетевого резервного копирования») в рамках выделенного объема памяти для резервного копирования, предоставляемого вместе с Программным обеспечением и Услугами и (или) дополнительно приобретенного Вами. Если Вы хотите использовать Компонент сетевого резервного копирования, Вам нужно выполнить

процедуру активации этого компонента в Программном обеспечении и Услугах. При установке новой версии Программного обеспечения и Услуг в течение Периода обслуживания Вам нужно будет выполнить повторную активацию Компонента сетевого резервного копирования, используя адрес электронной почты, который Вы указали при первоначальной активации.

a. Учетная запись Norton. Для работы с Компонентом сетевого резервного копирования необходима действующая учетная запись Symantec Norton (далее «Учетная запись Norton»). Если у Вас нет Учетной записи Norton, перед началом работы с Компонентом сетевого резервного копирования пройдите процедуру регистрации для создания Учетной записи Norton. Вы несете полную ответственность за сохранение в тайне пароля Учетной записи Norton.

b. Коммуникационное соединение, доступность Компонента сетевого резервного копирования. Вы несете полную ответственность за приобретение и обслуживание интернет-услуг, услуг связи и устройств, необходимых для доступа к Компоненту сетевого резервного копирования и (или) его использования. Компонент сетевого резервного копирования предоставляется «как есть» и «при наличии». Компания Symantec не несет ответственности за возмещение убытков или ущерба, связанных с перерывами в работе Компонента сетевого резервного копирования, вызванными плановым обслуживанием, устранением критических неполадок или событиями, не зависящими от компании Symantec.

c. Правила поведения и ответственность пользователей, соблюдение действующего законодательства. Применение Компонента сетевого резервного копирования (включая передачу любых данных на хранение с помощью Компонента сетевого резервного копирования (далее «Данные»)) не должно нарушать никакие действующие местные, региональные, национальные и международные законы и нормативные акты, включая, помимо прочего, законы об экспорте США. Вы соглашаетесь соблюдать все применимые законы и нормативные акты, а также требования, изложенные в Документации и применимых документах по сделке, оформленных авторизованным реселлером, у которого Вы приобрели Программное обеспечение и Услуги, и (i) воздерживаться от использования Компонента сетевого резервного копирования в незаконных целях; (ii) не передавать и не хранить никакие материалы, которые могут нарушить права интеллектуальной собственности, иные права или неприкосновенность частной жизни третьих лиц либо являются незаконными, оскорбительными, порочащими или клеветническими; (iii) передавать и хранить данные, принадлежащие другим лицам, только после получения от владельца данных всех разрешений на передачу данных Symantec для хранения в США, предусмотренных законом; (iv) не передавать никакие материалы, содержащие программные вирусы или другой вредоносный компьютерный код, файлы или программы, такие как троянские кони, черви или программы типа «бомба замедленного действия»; (v) не вмешиваться в работу серверов и сетей, подключенных к Компоненту сетевого резервного копирования, и не нарушать ее; и (vi) не пытаться получить несанкционированный доступ к Компоненту сетевого резервного копирования, учетным записям других пользователей Компонента или компьютерным системам и сетям, подключенным к Компоненту резервного копирования.

Ваши обязанности в отношении использования Компонента сетевого резервного копирования, предусмотренные в настоящем разделе 4, распространяются на любое использование Компонента сетевого резервного копирования в связи с Вашей Учетной записью Norton. Вы несете полную ответственность за использование Компонента сетевого резервного копирования и Данные, переданные и хранящиеся с помощью Компонента сетевого резервного копирования под Вашей учетной записью Norton.

d. Ответственность за оплату. В той степени, в которой это разрешено действующим законодательством, Вы соглашаетесь оплатить компании Symantec, ее владельцам, дочерним компаниям, аффилированным лицам, служащим, директорам, сотрудникам и агентам стоимость любых исков и требований, затрат, убытков, ущерба, обязательств и издержек, в том числе разумные расходы на оплату услуг юристов, со стороны третьих лиц, вызванных или связанных с использованием Компонента сетевого резервного копирования под Вашей учетной записью Norton, в той мере, в какой такие иски, требования, затраты, ущерб, убытки, обязательства и издержки явились результатом нарушения Вами настоящего Лицензионного соглашения, Вашей небрежности или умышленных неправомерных действий. Такая сумма может помимо прочего включать ответственность за оплату исков, требований, затрат, ущерба, убытков, обязательств и

издержек, вызванных или связанных с Данными, переданными или хранящимися с помощью Компонента сетевого резервного копирования под Вашей учетной записью Norton.

d. Прекращение и приостановление действия. Право использования Компонента сетевого резервного копирования прекращается по окончании Периода обслуживания. Компания Symantec может немедленно приостановить или прекратить использование Вами Компонента сетевого резервного копирования до истечения Периода обслуживания, если Вы нарушите настоящие условия или Symantec на разумных основаниях сочтет, что имело место такое нарушение с Вашей стороны (за исключением незначительных и не имеющих последствий нарушений). или при ином недобросовестном использовании Компонента сетевого резервного копирования. После истечения или прекращения Периода обслуживания:

- Компания Symantec может безвозвратно удалить любые Данные, хранящиеся в области, предоставленной Вам для резервного копирования вместе с Программным обеспечением и Услугами;
- Symantec не обязана хранить такие Данные, передавать их Вам или каким-либо третьим лицам либо переносить их в другую учетную запись или службу резервного копирования; и
- До продления Периода обслуживания Вы не сможете сохранять Данные в дополнительных пространствах резервного копирования, приобретенных отдельно.

f. Прочие положения. Компания Symantec не несет никаких обязательств по контролю использования Компонента сетевого резервного копирования и (или) Данных, переданных или сохраненных с помощью этого компонента. В той мере, в какой это разрешено применимым законодательством, и невзирая на положения раздела 13 ниже, Symantec оставляет за собой право в любое время осуществлять мониторинг, просматривать, сохранять и (или) раскрывать любые Данные и другую информацию, если это будет необходимо для обеспечения соблюдения действующего законодательства, нормативных актов, судопроизводства, удовлетворения запросов государственных органов, а также для расследования какого-либо использования или предполагаемого нарушения настоящего Лицензионного соглашения.

5. Техническая поддержка

В связи с использованием Программного обеспечения и Услуг Вы можете воспользоваться определенными видами технической поддержки, которая предоставляется через Программное обеспечение и Услуги: это может быть живой чат со специалистом технической поддержки и (или) помощь с использованием удаленного доступа к компьютеру (любая такая техническая поддержка, предоставляемая в рамках Программного обеспечения и Услуг, в настоящем Лицензионном соглашении именуется «Технической поддержкой»). Symantec предоставляет любые функции Технической поддержки по своему усмотрению, без каких-либо гарантий, кроме гарантий, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей Вашей юрисдикции, включая закон Австралии «О конкуренции и защите прав потребителей», которые не могут быть исключены или ограничены каким-либо образом. Ответственность за полное резервное копирование всех данных, программного обеспечения и программ перед получением Технической поддержки целиком ложится на Вас. В процессе предоставления Технической поддержки Symantec может определить, что техническая проблема не входит в сферу компетенции Технической поддержки. Symantec оставляет за собой право отказать в Технической поддержке, приостановить или прервать ее оказание по своему усмотрению.

6. Гарантия возврата средств

Если Вы являетесь первоначальным лицензиатом данного экземпляра Программного обеспечения и Услуг и не полностью удовлетворены ими по какой-либо причине, прекратите использование Программного обеспечения и Услуг и свяжитесь со службой обслуживания клиентов Symantec, используя контактную информацию, указанную в разделе 11 настоящего Лицензионного соглашения, чтобы узнать, как вернуть Программное обеспечение и Услуги и получить назад сумму, уплаченную за текущий Период обслуживания, в течение 60 (шестидесяти) дней со дня приобретения годовой подписки или 30 (тридцати) дней со дня приобретения месячной подписки. Если Программное обеспечение и Услуги не содержат дефектов, Вы должны будете оплатить расходы на возврат Программного обеспечения и Услуг, включая все применимые налоги, за свой

счет. Если Вы являетесь потребителем (т. е. используете Программное обеспечение и Услуги в личных, а не коммерческих целях, не связанных с ведением своего или чьего бы то ни было бизнеса, торговли или профессиональной деятельности, и во всех прочих отношениях соответствуете определению потребителя в соответствии с законодательством Вашей юрисдикции («Потребитель»)), это не влияет на любые законные права, которые Вы можете иметь как Потребитель по действующему законодательству Вашей юрисдикции.

Если Вы являетесь Потребителем, проживающим в Австралии, это не влияет на законные права, которые имеются у Вас как у Потребителя согласно закону Австралии «О конкуренции и защите прав потребителей» от 2010 года.

7. Ответственность перед корпоративными клиентами

Если Вы являетесь Потребителем, следующие положения настоящего раздела 7 распространяются на Вас только в тех случаях, когда по законам, действующим в Вашей юрисдикции, определенные положения о защите прав потребителей применяются к использованию Вами Программного обеспечения и Услуг, даже если такое использование связано с ведением бизнеса, торговли или профессиональной деятельности. Информация для Потребителей приведена в Разделе 8.

Если Вы являетесь корпоративным клиентом (т. е. если Вы используете Программное обеспечение и Услуги при ведении бизнеса, торговли или профессиональной деятельности («Корпоративный клиент»)), к Вам применяются следующие положения раздела 7 (независимо от того, принимаете ли Вы Программное обеспечение и Услуги).

A. Symantec гарантирует отсутствие дефектов на носителе с Программным обеспечением, изготовленным Symantec, в течение 60 (шестидесяти) дней с момента первой установки Программного обеспечения. В случае обнаружения дефектов компания Symantec по своему усмотрению либо заменит дефектный носитель, возвращенный компании Symantec в период гарантийного срока, либо возместит уплаченные Вами за текущий Период обслуживания денежные средства. Symantec не дает гарантий соответствия Программного обеспечения и Услуг Вашим требованиям, а также бесперебойной и безошибочной работы Программного обеспечения и Услуг. Во избежание сомнений уточняется, что при упоминании «Программного обеспечения и Услуг» в предыдущем предложении имеются в виду среди прочего Компонент сетевого резервного копирования и Техническая поддержка.

ТОЛЬКО ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, ПРОЖИВАЮЩИХ НА ТЕРРИТОРИИ АВСТРАЛИИ. Если Вы являетесь Потребителем, проживающим в Австралии, положения настоящего раздела 7 распространяются на Вас только в тех случаях, когда определенные положения закона Австралии «О защите прав потребителей» действуют в отношении использования Вами Программного обеспечения и Услуг для бизнеса, торговли или профессиональной деятельности.

V. В ТОЙ МЕРЕ, В КОТОРОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, (i) ПРИВЕДЕННАЯ ВЫШЕ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ И ЗАМЕНЯЕТ ВСЕ ДРУГИЕ ГАРАНТИИ, КАК ЯВНЫЕ, ТАК И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ПРИЕМЛЕМОГО КАЧЕСТВА И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ПРИМЕНЕНИЯ В КОНКРЕТНЫХ ЦЕЛЯХ, (ii) SYMANTEC НЕ ДАЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ НЕНАРУШЕНИЯ ПРАВ НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ.

C. В ТОЙ МЕРЕ, В КОТОРОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, SYMANTEC ИЛИ ЕЕ ЛИЦЕНЗИАРЫ НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ВАМИ (В СВЯЗИ С НЕБРЕЖНОСТЬЮ, ДОГОВОРом ИЛИ НА ИНЫХ ОСНОВАНИЯХ) ЗА УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, ПОТЕРЮ ДОХОДОВ, ОЖИДАЕМОЙ ЭКОНОМИИ, КОНТРАКТОВ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ ДАННЫХ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ (ВКЛЮЧАЯ СРЕДИ ПРОЧЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОМПОНЕНТА СЕТЕВОГО РЕЗЕРВНОГО КОПИРОВАНИЯ И ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ), А ТАКЖЕ ЗА КАКИЕ-ЛИБО СПЕЦИАЛЬНЫЕ, КОСВЕННЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ИНЫЕ ПОДОБНЫЕ УБЫТКИ, ДАЖЕ ЕСЛИ SYMANTEC БЫЛА ИЗВЕЩЕНА О ВОЗМОЖНОСТИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ТАКИХ УБЫТКОВ.

ТОЛЬКО ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ, ПРОЖИВАЮЩИХ НА ТЕРРИТОРИИ АВСТРАЛИИ. С УЧЕТОМ ПРЕДЫДУЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО РАЗДЕЛА 7 (С) КОМПАНИЯ SYMANTEC НЕ ОБЯЗАНА ОПЛАЧИВАТЬ ВАМ КАКИЕ-ЛИБО УБЫТКИ, НЕ ЯВЛЯЮЩИЕСЯ РАЗУМНО ПРЕДСКАЗУЕМОМ СЛЕДСТВИЕМ НАРУШЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ СО СТОРОНЫ SYMANTEC.

D. В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ SYMANTEC ИЛИ ЕЕ ЛИЦЕНЗИАРОВ НЕ ДОЛЖНА ПРЕВЫШАТЬ ЦЕНУ, УПЛАЧЕННУЮ ВАМИ ЗА СООТВЕТСТВУЮЩИЙ ПЕРИОД ОБСЛУЖИВАНИЯ. НЕКОТОРЫЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ АКТЫ МОГУТ ПРЕДУСМАТРИВАТЬ ГАРАНТИИ ИЛИ НАЛАГАТЬ НА SYMANTEC ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, КОТОРЫЕ (i) НЕ МОГУТ БЫТЬ ИСКЛЮЧЕНЫ, ОГРАНИЧЕНЫ ИЛИ ИЗМЕНЕНЫ ИЛИ (ii) МОГУТ БЫТЬ ИСКЛЮЧЕНЫ, ОГРАНИЧЕНЫ ИЛИ ИЗМЕНЕНЫ ТОЛЬКО В ОПРЕДЕЛЕННЫХ ПРЕДЕЛАХ. НАСТОЯЩЕЕ СОГЛАШЕНИЕ СЛЕДУЕТ ТРАКТОВАТЬ С УЧЕТОМ ТАКИХ НОРМ ЗАКОНА. ЕСЛИ ДЕЙСТВУЮТ ТАКИЕ НОРМЫ ЗАКОНА, НЕВЗИРАЯ НА ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ ПОЛОЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ, И В ТОЙ МЕРЕ, В КАКОЙ SYMANTEC ИМЕЕТ НА ЭТО ПРАВО, ОНА ОГРАНИЧИВАЕТ СВОЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В ОТНОШЕНИИ ЛЮБЫХ ПРЕТЕНЗИЙ ПО ТАКИМ НОРМАМ В СВЯЗИ С ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ И УСЛУГАМИ ЗАМЕНОЙ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ, ПОСТАВКОЙ ЭКВИВАЛЕНТНОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ, УСТРАНЕНИЕМ НЕДОСТАТКОВ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ ИЛИ КОМПЕНСАЦИЕЙ РАСХОДОВ НА УСТРАНЕНИЕ НЕДОСТАТКОВ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ ПО УСМОТРЕНИЮ SYMANTEC, А В ОТНОШЕНИИ УСЛУГ — ПОВТОРНЫМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ УСЛУГ ИЛИ ВОЗМЕЩЕНИЕМ РАСХОДОВ НА ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГ ПО УСМОТРЕНИЮ SYMANTEC. ЧТОБЫ ПОЛУЧИТЬ ИНФОРМАЦИЮ О ЗАМЕНЕ БРАКОВАННОГО НОСИТЕЛЯ ИЛИ ВОЗВРАТЕ СУММЫ, УПЛАЧЕННОЙ ЗА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УСЛУГИ, ОБРАТИТЕСЬ (I) В СЛУЖБУ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ SYMANTEC ПО АДРЕСУ: П/Я 5689, ДУБЛИН 15, ИРЛАНДИЯ (SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRELAND) ИЛИ (II) В СЛУЖБУ ПО РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ SYMANTEC ПО АДРЕСУ: УРОВЕНЬ 7, 181 МИЛЛЕР-СТРИТ, СЕВЕРНЫЙ СИДНЕЙ, NSW 2060, АВСТРАЛИЯ (LEVEL 7, 181 MILLER ST, NORTH SYDNEY, NSW 2060, AUSTRALIA) ЛИБО ЗАЙДИТЕ НА СТРАНИЦУ ПОДДЕРЖКИ ВАШЕЙ СТРАНЫ ИЛИ РЕГИОНА ПО АДРЕСУ <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ В ТЕЧЕНИЕ 60 (ШЕСТИДЕСЯТИ) ДНЕЙ СО ДНЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ ГОДОВОЙ ПОДПИСКИ ИЛИ 30 (ТРИДЦАТИ) ДНЕЙ СО ДНЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ МЕСЯЧНОЙ ПОДПИСКИ.

E. Symantec несет ответственность перед Вами безо всяких ограничений в случае (a) Вашей смерти или получения травм в результате халатности Symantec или (b) нанесения убытков или ущерба в результате мошеннических действий Symantec.

F. Настоящее Лицензионное соглашение представляет собой полное соглашение между Вами и Symantec в отношении Программного обеспечения и Услуг и (i) заменяет все предыдущие или совпадающие по времени устные или письменные сообщения, предложения и заявления в отношении его предмета (за исключением умышленного искажения фактов); и (ii) имеет преимущественную силу по отношению к любым противоречащим ему или дополнительным условиям какого-либо предложения цены, заказа, подтверждения или аналогичных сообщений, которыми обмениваются стороны.

8. Ответственность перед Потребителями

Положения раздела 8 относятся только к Потребителям. Внимательно ознакомьтесь с ними. Раздел 8 не распространяется на корпоративных клиентов.

A. Symantec несет ответственность перед Вами без всяких ограничений в случае (a) Вашей смерти или получения травм в результате халатности Symantec или (b) нанесения убытков или ущерба в результате мошеннических действий Symantec. Symantec не дает никаких дополнительных гарантий в отношении Программного обеспечения и Услуг, кроме гарантий, предоставленных в разделе 6, и прав, которыми Вы наделены как Потребитель.

В. В отношении предыдущего положения настоящего раздела 8 компания Symantec не несет никакой ответственности перед Вами за любые убытки, которые не являются разумно предсказуемым следствием нарушения со стороны компании Symantec настоящего Лицензионного соглашения. Будучи Потребителем, Вы не имеете права использовать Программное обеспечение и Услуги в коммерческих целях. Symantec не несет никакой ответственности перед Вами за какую-либо упущенную прибыль, договор или время, недополучение дохода или потерю ожидаемой экономии в результате использования или невозможности использования Программного обеспечения и Услуг (включая среди прочего использование Компонента сетевого резервного копирования и Технической поддержки).

С. Только для потребителей, проживающих на территории Австралии. В целях соблюдения условий раздела 102(1) закона Австралии «О конкуренции и защите прав потребителей» «На товары компании предоставляются гарантии, которые не могут быть исключены по закону Австралии о защите прав потребителей. В случае серьезной неисправности Вы имеете право на замену товара или возмещение средств, а также на компенсацию разумно предсказуемых убытков или ущерба. Если неисправность не относится к категории серьезных, Вы имеете право требовать ремонта или замены товара неприемлемого качества».

D. Мы настоятельно рекомендуем Вам как можно чаще выполнять резервное копирование своих данных.

E. При любых обстоятельствах Вы обязаны принимать разумные меры для уменьшения своих убытков.

F. Чтобы получить информацию о замене бракованного носителя или возврате суммы, уплаченной за Программное обеспечение и Услуги, обратитесь (i) в службу обслуживания клиентов Symantec по адресу: п/я 5689, Дублин 15, Ирландия (Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland) или (ii) в службу обслуживания клиентов Symantec по адресу: уровень 7, 181 Миллер-Стрит, Северный Сидней, NSW 2060, Австралия (Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia) либо зайдите на страницу поддержки Вашей страны или региона по адресу <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> в любое время в течение 60 (шестидесяти) дней со дня приобретения годовой подписки или 30 (тридцати) дней со дня приобретения месячной подписки.

9. Правила экспорта

Вы признаете, что Программное обеспечение и Услуги, а также связанные с ними технические данные и службы (совместно — «Технология, подлежащая экспортному контролю») могут регулироваться законодательством Соединенных Штатов об экспорте и импорте, в частности Правилами экспортного контроля США (EAR) и законодательством любой страны, в которую импортируется или реэкспортируется Технология, подлежащая экспортному контролю. Вы соглашаетесь выполнять требования всех соответствующих законов и не экспортировать Технологии, подлежащие экспортному контролю, в нарушение законодательства США или в какие-либо запрещенные страны, а также не передавать их каким-либо организациям и частным лицам, если для такой передачи требуется лицензия на экспорт или другое разрешение со стороны государственных органов. Все продукты Symantec запрещено экспортировать или реэкспортировать в Северную Корею, Кубу, Иран, Сирию и Судан, а также во все страны, в отношении которых применяются соответствующие торговые санкции. **В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ США ЗАПРЕЩЕНО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТОВ SYMANTEC В ЛЮБОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, СВЯЗАННОЙ С ХИМИЧЕСКИМ, БИОЛОГИЧЕСКИМ ИЛИ ЯДЕРНЫМ ОРУЖИЕМ, РАКЕТАМИ, БЕСПИЛОТНЫМИ ЛЕТАТЕЛЬНЫМИ АППАРАТАМИ ИЛИ КОСМИЧЕСКИМИ РАКЕТОНОСИТЕЛЯМИ, СПОСОБНЫМИ ДОСТАВЛЯТЬ ОРУЖИЕ МАССОВОГО ПОРАЖЕНИЯ, ВКЛЮЧАЯ ПОМИМО ПРОЧЕГО ИХ ПРОЕКТИРОВАНИЕ, РАЗРАБОТКУ, ПРОИЗВОДСТВО, НАВОДКУ ИЛИ ИСПЫТАНИЕ.**

10. Общие положения

Действие настоящего Лицензионного соглашения регулируется правом Англии и Уэльса. Настоящее Лицензионное соглашение не уменьшает Ваши права, предусмотренные

законодательством о защите прав потребителей и другим действующим законодательством Вашей юрисдикции, которые не могут быть отменены договором. Symantec может расторгнуть настоящее Лицензионное соглашение, если Вы нарушите какие-либо положения, содержащиеся в нем (за исключением незначительных и не имеющих последствий нарушений), и в случае такого расторжения Вы обязаны прекратить использование и уничтожить все копии Программного обеспечения, Услуг и Документации. После прекращения действия Лицензионного соглашения все заявления об отказе от гарантийных обязательств и ограничении ответственности, в том числе перечисленные в разделах 7 и 8, остаются в силе. Изменения могут быть внесены в настоящее Лицензионное соглашение только Документацией или письменным документом, подписанным Вами и Symantec.

11. Служба обслуживания клиентов Symantec

Если у Вас возникли какие-либо вопросы, касающиеся настоящего Лицензионного соглашения, или Вы хотите связаться с Symantec по каким-либо причинам, напишите нам по адресу: (i) Служба обслуживания клиентов Symantec, п/я 5689, Дублин 15, Ирландия (Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland) или (ii) Служба обслуживания клиентов Symantec, уровень 7, 181 Миллер-Стрит, Северный Сидней, NSW 2060, Австралия (Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia) либо зайдите на страницу поддержки Вашей страны или региона по адресу: <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

12. Международные правила толкования торговых терминов

Если Вы заключаете настоящее Лицензионное соглашения в целях, связанных с ведением бизнеса, торговли или профессиональной деятельности, и в связи с этим относитесь к Корпоративным клиентам, Программное обеспечение и Услуги поставляются Вам на условиях франко-завод (EXW) из пункта отгрузки Symantec (ИНКОТЕРМС 2010 МЕЖДУНАРОДНОЙ ТОРГОВОЙ ПАЛАТЫ).

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ Изложенные ниже условия регулируют использование Вами Программного обеспечения и Услуг и дополняют условия, изложенные выше.

13. Конфиденциальность, защита данных

Программное обеспечение и Услуги могут время от времени собирать определенную информацию, включая личные данные, на Устройстве, на котором они установлены. К такой информации относятся следующие сведения.

- Информация о возможных угрозах безопасности, а также URL- и IP-адреса посещаемых Вами сайтов, которые Программное обеспечение и Услуги относят к потенциально мошенническим. URL-адреса могут содержать личные данные, которые мошеннические веб-сайты пытаются получить без Вашего разрешения. Эта информация собирается Symantec в целях обеспечения работы Программного обеспечения и Услуг, а также для оценки и улучшения способности продуктов Symantec выявлять подозрительную активность, мошеннические веб-сайты и другие угрозы сетевой безопасности.
- URL- и IP-адреса посещаемых сайтов, а также ключевые слова и результаты поиска — только если включены компоненты Norton Safe Web или Norton Safe Search. Эта информация собирается компанией Symantec для того, чтобы обеспечить Вашу безопасность, а также оценить угрозы и риски, связанные с доступом к определенному веб-сайту, и предоставить Вам соответствующие рекомендации до того, как Вы зайдете на такой сайт.
- Исполняемые файлы и файлы с исполняемым содержимым, а также те, которые были идентифицированы как потенциально вредоносные, включая информацию о действиях, выполняемых такими файлами при установке. Эти файлы передаются Symantec с помощью функции автоматической передачи данных Программного обеспечения и Услуг. Данную функцию автоматической передачи информации можно отключить после установки, выполнив инструкции, приведенные в Документации по

конкретному продукту. Собранные файлы могут содержать личные данные, собранные вредоносными программами без Вашего разрешения. Такие файлы собираются компанией Symantec исключительно с целью повысить способность продуктов Symantec выявлять подозрительную активность.

- Имя, присвоенное Устройству в ходе его начальной настройки. В случае получения такой информации имя Устройства будет использоваться Symantec в качестве учетного имени, под которым Вы можете получать дополнительные услуги и (или) использовать определенные компоненты Программного обеспечения и Услуг. Вы можете изменить это учетное имя в любое время после установки Программного обеспечения и Услуг, и мы рекомендуем Вам сделать это.
- Информация о состоянии установки и работе Программного обеспечения и Услуг. Эта информация указывает Symantec на сбои при установке и работе Программного обеспечения и Услуг. Информация о состоянии может содержать личные данные только в том случае, если эти данные указаны в имени файла или папки, с которыми Программное обеспечение и Услуги работали на момент установки или возникновения ошибки. Сведения о состоянии собираются компанией Symantec в целях оценки и повышения производительности продуктов Symantec и частоты их успешной установки. Компания Symantec также может использовать эту информацию для улучшения своих веб-страниц.
- Информация, содержащаяся в электронных письмах, которые Вы отправляете компании Symantec с помощью Программного обеспечения и Услуг, сообщая, что они являются спамом или по ошибке были помечены как спам. Эти электронные письма могут содержать личные данные и могут быть отправлены компании Symantec только с Вашего разрешения, автоматическая отправка таких писем исключена. Если Вы отправите эти письма компании Symantec, компания будет использовать их только в целях усовершенствования технологий Symantec по выявлению спама. Компания Symantec не связывает и не сравнивает эти файлы с какой-либо иной личной информацией.
- Информация, содержащаяся в отчете, который Вы можете отправить компании Symantec с помощью Программного обеспечения и Услуг в случае возникновения ошибки в их работе. Такой отчет включает в себя информацию о состоянии Программного обеспечения, Услуг и Вашего Устройства на момент возникновения ошибки. Информация о состоянии Вашего Устройства может включать в себя данные о языке операционной системы, языковых и региональных настройках, версии операционной системы, установленной на Вашем Устройстве, запущенных процессах, их состоянии и характеристиках, а также данные, содержащиеся в файлах и папках, открытых на момент возникновения ошибки в Программном обеспечении и Услугах. Информация может содержать личные данные, если они присутствуют в файлах или папках, открытых на момент возникновения ошибки в Программном обеспечении и Услугах, или в именах таких файлов или папок. Эта информация может быть отправлена в компанию Symantec только с разрешения пользователя, автоматическая отправка исключена. Такие сведения собираются компанией Symantec в целях устранения обнаруженной неполадки и повышения производительности продукта Symantec. Эта информация не связывается и не сравнивается с какой-либо личной информацией.
- IP- и (или) MAC-адрес и идентификационный номер Устройства, на котором установлено Программное обеспечение и Услуги, для обеспечения работы Программного обеспечения и Услуг, а также в целях управления лицензиями.
- Другая общая статистическая информация, используемая для анализа работы продукта, а также для улучшения его характеристик.

Описанная выше информация необходима для обеспечения работы продуктов Symantec, если прямо не указано, что она не является обязательной.

Информация может быть передана в компании группы Symantec в США и других странах, в которых приняты менее строгие законы о защите данных, чем в регионе, в котором Вы находитесь (включая страны Европейского Союза), и к ней могут получать доступ сотрудники или подрядчики компании Symantec исключительно в оговоренных выше целях. С этими же целями к этой информации могут получать доступ партнеры и поставщики, обрабатывающие информацию по

поручению Symantec. Компания Symantec приняла меры, обеспечивающие надлежащий уровень защиты собранных данных в случае их передачи.

С учетом применимого законодательства Symantec оставляет за собой право сотрудничать с любыми правоохранительными органами и органами судопроизводства, а также отвечать на любые запросы государственных органов, касающиеся использования Вами данного Программного обеспечения и Услуг. Это означает, что компания Symantec вправе предоставлять документы и информацию в связи с судебными повестками, а также расследованиями, которые ведут правоохранительные или иные государственные органы. В целях обеспечения осведомленности пользователей, выявления и предотвращения угроз сетевой безопасности Symantec может передавать определенную информацию исследовательским организациям и другим поставщикам программ обеспечения безопасности. Компания Symantec может также использовать статистические данные, созданные на основе собранной информации, для отслеживания тенденций в области угроз безопасности и публикации отчетов о них. Используя Программное обеспечение и Услуги, Вы признаете и соглашаетесь, что Symantec имеет право собирать, передавать, хранить, раскрывать и анализировать такую информацию для этих целей.

Кроме того, любые Данные, переданные и хранящиеся с помощью Компонента сетевого резервного копирования, могут передаваться или сохраняться на серверах, расположенных в странах с более слабыми требованиями к защите данных, чем в стране Вашего пребывания (включая среди прочего США). Такие серверы принадлежат независимым организациям по обработке информации, которые по контракту с компанией Symantec обязаны обеспечивать безопасность Ваших Данных, и обслуживаются только такими организациями. Если у Вас есть вопросы относительно хранения Данных, обратитесь в службу обслуживания клиентов компании Symantec, используя контактную информацию, приведенную в разделе 11.

CPS / S 20.3 / IE