

**NORTON LISENSAVTALE**  
**Norton AntiVirus / Norton Internet Security / Norton 360**

**VIKTIG:** LES BETINGELSENE OG VILKÅRENE FOR DENNE LISENSAVTALEN ("LISENSAVTALEN") NØYE FØR DU BRUKER PROGRAMVAREN OG TJENESTENE (SOM DEFINERT UNDER). SYMANTEC CORPORATION (HVIS DU HOLDER TIL PÅ DET AMERIKANSKE KONTINENTET), SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD (HVIS DU BEFINNER DEG I STILLEHAVSREGIONEN AV ASIA ELLER JAPAN) ELLER SYMANTEC LIMITED (HVIS DU BEFINNER DEG I EUROPA, MIDT-ØSTEN ELLER AFRIKA) ("SYMANTEC") ER VILLIG TIL Å LISENSIERE PROGRAMVAREN OG TJENESTENE TIL DEG SOM ENKELTPERSON ELLER TIL DET SELSKAPET ELLER DEN JURIDISKE PERSONEN SOM SKAL BRUKE PRODUKTET OG TJENESTENE, OG SOM DU ER ANSATT I ELLER BEMYNDIGET REPRESENTANT FOR ("DU", "DEG") UNDER DEN FORUTSETNING AT DU GODTAR ALLE VILKÅRENE I DENNE LISENSAVTALEN. DETTE ER EN JURIDISK BINDENDE KONTRAKT MELLOM DEG OG SYMANTEC. VED Å ÅPNE DENNE PAKKEN, BRYTE FORSEGLINGEN, KLIKK PÅ JEG GODTAR-KNAPPEN ELLER JA-KNAPPEN ELLER PÅ ANNEN MÅTE GI DIN AKSEPT ELEKTRONISK, ELLER VED Å LASTE PROGRAMVAREN OG TJENESTENE, GODTAR DU BETINGELSENE OG VILKÅRENE SOM GJELDER FOR DENNE LISENSAVTALEN. HVIS DU IKKE GODTAR DISSE BETINGELSENE OG VILKÅRENE, TRYKKER PÅ AVBRYT-KNAPPEN, NEI-KNAPPEN ELLER LUKK VINDU-KNAPPEN, ELLER HVIS DU PÅ EN ANNEN MÅTE IKKE GODTAR, KAN DU IKKE BRUKE PROGRAMVAREN OG TJENESTENE. TA KONTAKT MED FORHANDLER ELLER SYMANTECS BRUKERSTØTTE VIA KONTAKTINFORMASJONEN I DEL 11 AV DENNE LISENSAVTALEN HVIS DU VIL HA INFORMASJON OM HVORDAN DU SKAL GÅ FRAM FOR Å FÅ REFUNDERT DET DU LA UT FOR GJELDENE TJENESTEPERIODE (SOM DEFINERT NEDENFOR) INNEN SEKSTI (60) DAGER ETTER DATO FOR KJØP AV ÅRSABONNEMENT, ELLER INNEN TREDVE (30) DAGER ETTER DATO FOR KJØP AV MÅNEDSABONNEMENT.

1. Lisens:

Programvaren og tjenestene samt dokumentasjonen (inkludert produktemballasje) ("dokumentasjonen") som medfølger denne lisensavtalen (samlet kalt "programvaren og tjenestene"), er eiendom tilhørende Symantec eller dets lisensgivere, og er opphavsrettslig beskyttet. Selv om Symantec fortsetter å eie programvaren og tjenestene, vil du, etter at du har gitt din aksept til denne lisensavtalen, ha visse rettigheter til å bruke programvaren og tjenestene i løpet av tjenesteperioden. "Tjenesteperioden" begynner enten (a) på den datoen du først installerer eller bruker programvaren og tjenestene på en datamaskin, virtuelt miljø, mobiltelefon eller mobil databehandlingsenhet ("enheten"), eller (b) hvis du mottok denne programvaren og tjenestene som en del av et tilbud med flere produkter, på den datoen du først installerer eller bruker programvaren og tjenestene eller annen programvare eller applikasjon for mobile enheter inkludert i tilbudet, på enheten. Tjenesteperioden varer i den perioden som er angitt i dokumentasjonen, eller i aktuell transaksjonsdokumentasjon fra en autorisert distributør, eller forhandler som du mottok programvaren og tjenestene fra. Det kan være at programvaren og tjenestene automatisk deaktiveres og slutter å virke når tjenesteperioden utløper, og du har ikke rett til å motta funksjoner eller innholdsoppdateringer for programvaren og tjenestene med mindre tjenesteperioden fornyes. Abonnementsfornyelser for abonnementsperioden vil være tilgjengelige i henhold til Symantecs retningslinjer for support, som er lagt ut på [http://www.symantec.com/no/no/norton/support/technical\\_support\\_policy.jsp](http://www.symantec.com/no/no/norton/support/technical_support_policy.jsp).

Denne lisensen bestemmer hvilke versjoner, revisjoner, oppdateringer eller forbedringer ved programvaren og tjenestene som Symantec gjør tilgjengelig for deg. Unntatt det som kan endres av dokumentasjonen, og det som er underlagt Symantecs rett til å avslutte grunnet avtalebrudd i henhold til punkt 9, er dine rettigheter og forpliktelser under denne lisensavtalen med hensyn til bruk av denne programvaren og disse tjenestene som følger.

I løpet av abonnementsperioden kan du:

A. bruke ett eksemplar av programvaren og tjenestene på én enhet. Hvis dokumentasjonen eller aktuell transaksjonsdokumentasjon fra den autoriserte distributøren eller forhandleren som du mottok programvaren og tjenestene fra, gjelder for et større antall kopier eller enheter, kan du bruke programvaren og tjenesten i samsvar med disse spesifikasjonene;

B. lage én kopi av programvaren og tjenestene for arkivering, eller kopiere programvaren og tjenestene til harddisken på enheten din og beholde originalen for sikkerhetskopiering eller arkivering;

- C. bruke programvaren og tjenestene i et nettverk, såfremt du har et lisensiert eksemplar av programvaren og tjenestene for hver enhet som har tilgang til programvaren i nettverket;
- D. permanent overføre alle programvare- og tjenestenerettighetene som du kun har mottatt på et fysisk medium, og som er gitt deg av denne lisensavtalen, til en annen person eller enhet, gitt at du overfører det fysiske mediet som du har mottatt programvaren og tjenestene på og ikke beholder noen kopier av programvaren og tjenestene og at den som overtar, godtar betingelsene i denne lisensavtalen. Delvis overføring av dine rettigheter i henhold til denne lisensavtalen er ikke tillatt. Hvis for eksempel den aktuelle dokumentasjonen gir deg retten til å bruke flere kopier av programvaren og tjenestene, er kun en overføring av retten til å bruke alle disse kopiene av programvaren og tjenestene gyldig. Uavhengig av det foregående, kan du ikke overføre produktøkler for programvaren og tjenestene som du har kjøpt på et fysisk medium, til noen som helst tredjepart separert fra det fysiske mediet. Du kan ikke overføre programvaren og tjenestene og/eller produktøklerne til noen som helst tredjepart hvis du ikke har anskaffet programvaren og tjenestene på et fysisk medium; og
- E. bruke programvaren og tjenestene i henhold til tillatte bruksområder som kan være definert nedenfor.

Du kan ikke gjøre følgende, eller gi andre tillatelse til å:

- A. underlisensiere, leie eller leie ut noen deler av programvaren og tjenestene;
- B. annet enn i den grad dette er tillatt ved lov, ta programkoden fra hverandre ("reverse engineering"), dekompile, demontere, endre, oversette, gjøre noe forsøk på å avdekke kildekoden til programvaren og tjenestene eller lage avledede produkter av programvaren og tjenestene;
- C. bruke programvaren og tjenestene via fasilitetsadministrering, tidsdeling, servicesenter eller en annen ordning; eller
- D. bruke programvaren og tjenestene på noen som helst måte som ikke er tillatt av denne lisensavtalen.

Programvaren og tjenestene kan inkludere funksjoner og funksjonalitet fra tredjepart eller benytte innhold fra tredjeparts webområde. Slike funksjoner, funksjonalitet eller innhold, kan være underlagt tredjeparts bruksvilkår.

## 2. Programvare-, tjeneste- og innholdsoppdateringer:

A. Du har rett til å motta nye funksjoner til og versjoner av programvaren og tjenestene når Symantec, etter eget forgodtbefinnende, tilgjengeliggjør slike funksjoner og versjoner i løpet av tjenesteperioden. Symantec streber hele tiden etter å forbedre brukervennligheten og ytelsen til sine produkter og tjenester. Du godtar at programvaren og tjenestene kan laste ned og installere nye oppdateringer og versjoner av programvaren og tjenestene etter hvert som de gjøres tilgjengelige etter Symantecs forgodtbefinnende, for å optimalisere programvaren og tjenestene og sikre at du har den nyeste versjonen. Du samtykker i at Symantec kan levere slike nye oppdateringer og versjoner til enheten din. I tillegg kan Symantec endre vilkårene for din bruk av programvaren og tjenestene for slike oppdateringer, og du godtar de oppdaterte vilkårene.

B. Visse programvareprodukter og tjenester bruker innhold som oppdateres fra tid til annen, inkludert, men ikke begrenset til, følgende programvare: antivirus- og crimewareprogramvare bruker oppdaterte virusdefinisjoner; spionvareprogramvare bruker oppdaterte spionprogramdefinisjoner, antispamprogramvare bruker oppdaterte antispamregler; innholdsfiltrering og antiphishingprogramvare bruker oppdaterte URL-lister; enkelte brannmurprogramvarer bruker oppdaterte brannmurregler; sårbarhetsinspeksjonprodukter bruker oppdatert sårbarhetsinformasjon og programvare for godkjenning av webområder bruker oppdaterte lister over godkjente webområder; disse oppdateringene refereres kollektivt til som "Innholdsoppdateringer" (eller til tider alternativt som "Beskyttelsesoppdateringer" eller "Sikkerhetsoppdateringer"). Du har rett til å motta innholdsoppdateringer for programvaren og tjenestene i løpet av tjenesteperioden.

## 3. Produktinstallering og påkrevd aktivering:

A. Under installeringsprosessen kan det være at programvaren og tjenestene avinstallerer eller deaktiverer andre sikkerhetsprodukter eller funksjoner som tilhører disse, hvis disse produktene eller funksjonene ikke er kompatible med programvaren og tjenestene, eller hvis det fører til at programvaren og tjenestene generelt sett presterer bedre da.

B. Det kan være teknologiske forholdsregler i denne programvaren og tjenestene som er designet for å hindre ulisensiert eller ulovlig bruk av programvaren og tjenestene. Du godtar at Symantec kan ta i bruk disse forholdsreglene for å beskytte Symantec mot piratkopiering. Programvaren og tjenestene kan inneholde iverksettelsesteknologi som begrenser muligheten til å installere og avinstallere programvaren og tjenestene på en enhet, enn et begrenset antall ganger på et begrenset antall enheter. Denne lisensavtalen og programvaren og tjenestene som inneholder den tvingende teknologien, kan kreve aktivering som er videre beskrevet i dokumentasjonen. I så fall virker programvaren og tjenestene kun i et gitt tidsrom før du aktiverer programvaren og tjenestene. I løpet av aktiveringen kan det kreves at du, over Internett, oppgir en unik aktiveringskode som leveres med programvaren og tjenestene, samt enhetens konfigurasjon i form av en alfanumerisk kode, for å verifisere programvarens og tjenestenes autenticitet. Hvis du ikke fullfører aktiveringen innen en gitt tidsperiode som angitt i dokumentasjonen, eller hvis programvaren og tjenestene ber om dette, vil programvaren og tjenestene slutte å fungere til aktiveringen er fullført. Når dette skjer, gjenopprettes programvarens og tjenestenes funksjonalitet. Hvis du ikke har mulighet til å aktivere programvaren og tjenestene over Internett eller via en annen metode som angitt i løpet av aktiveringsprosessen, kan du ta kontakt med Symantecs kundestøtte via informasjonen som du får av Symantec ved aktivering, eller som spesifisert under.

#### 4. Funksjonene Safe Search og Sikkerhetskopiering på Internett:

A. Safe Search. Programvaren og tjenestene kan inkludere en Safe Search-funksjon som gjør det mulig for deg å søke trygt på Internett. Dette kan bli tilbudt via, men ikke begrenset til, en Symantec søkelinje.

#### B. Online Backup.

Programvaren og tjenestene kan inkludere en funksjon for å sikkerhetskopiere på Internett, og med den kan du lagre og hente filene dine på Symantecs system via Internett i løpet av tjenesteperioden ("Sikkerhetskopiering på Internett-funksjon"), avhengig av hvor mye lagringsplass på Internett som er inkludert i programvaren og tjenestene og/eller tilleggs kjøpene. Hvis du velger å bruke Sikkerhetskopiering på Internett-funksjonen, må du fullføre aktiveringsprosessen for denne funksjonen i programvaren og tjenestene. Dersom du installerer en nyere versjon av programvaren og tjenestene i løpet av tjenesteperioden, kan det hende at du må aktivere Sikkerhetskopiering på Internett-funksjonen på nytt med e-postadressen du oppga i løpet av den første aktiveringsprosessen.

a. Norton Account. En gyldig Symantec Norton Account ("Norton Account") kreves for å få tilgang til og bruke funksjonen Sikkerhetskopiering på Internett. Hvis du ikke har en Norton Account, må du fullføre den aktuelle registreringsprosessen for å opprette en Norton Account før du kan benytte deg av funksjonen Sikkerhetskopiering på Internett. Du er selv ansvarlig for at passordet til din Norton Account holdes fortrolig.

b. Kommunikasjonskoblinger; Tilgjengeligheten til Sikkerhetskopiering på Internett-funksjonen. Du er selv ansvarlig for å anskaffe og vedlikeholde Internett- eller telekommunikasjonstjenestene og -enhetene som kreves for å få tilgang til og/eller bruke funksjonen Sikkerhetskopiering på Internett. Funksjonen for sikkerhetskopiering på Internett leveres "som den er" og "når den er tilgjengelig", og Symantec skal ikke holdes ansvarlig for eventuell nedetid for tjenesten som følge av rimelig planlagt vedlikehold, vedlikehold grunnet alvorlige problemer eller årsaker som det ikke er rimelig å forvente at Symantec kan kontrollere.

c. Brukeratferd og -ansvar; overholdelse av gjeldende lover. Bruk av funksjonen Sikkerhetskopiering på Internett (herunder overføringen av eventuelle data som du velger å lagre gjennom nevnte tjeneste ("data")) er underlagt alle gjeldende lokale, delstatlige, nasjonale og internasjonale lover og forskrifter, inkludert, men ikke begrenset til, USAs eksportlovgivning. Du samtykker i å overholde gjeldende lover og forskrifter med de spesifikasjonene som er nevnt i dokumentasjonen eller i relevante transaksjonsdokumenter fra den autoriserte forhandleren du kjøpte programvaren og tjenestene av, og at du ikke (i) bruker Sikkerhetskopiering på Internett-funksjonen til ulovlige formål; (ii) overfører eller lagrer materiale som kan krenke tredjeparts eiendomsrett eller opphavsrett eller som er ulovlig, krenkende, ærekrenkende, injurierende eller som angriper andres privatliv; (iii) overfører eller lagrer data som tilhører noen andre uten at du først har fått lovmessig samtykke fra dataeieren til å overføre data til Symantec for lagring i USA; (iv) overfører materiale som inneholder programvarevirus eller annen skadelig datakode, -filer eller -programmer, som trojanske hester, ormer eller tidsbomber; (v) hindrer eller forstyrrer servere eller nettverk som er koblet til Sikkerhetskopiering på Internett-funksjonen; eller (vi) prøver å få uautorisert

tilgang til Sikkerhetskopiering på Internett-funksjonen, kontoene til andre brukere av Sikkerhetskopiering på Internett-funksjonen eller til systemer eller nettverk som er koblet til Sikkerhetskopiering, på Internett-funksjonen.

De nevnte pliktene i paragraf 4.c når det gjelder bruk av Sikkerhetskopiering på Internett-funksjonen gjelder all bruk av den funksjonen i forbindelse med Norton Account. Du er selv ansvarlig for bruken av funksjonen for sikkerhetskopiering på Internett og for data som overføres eller lagres via tjenesten i forbindelse med din Norton Account.

d. Betalingsansvar. Opptil maksimalbeløpet som loven tillater, samtykker du i å betale Symantec, dets moderselskap, datterselskaper, tilknyttede selskaper, ledere, styremedlemmer, ansatte og representanter, verdien av alle krav, forlangender, kostnader, skader, tap, erstatninger og utgifter som skyldes ditt brudd på denne lisensavtalen eller din forsømmelse eller overlagte forseelse. Slike beløp kan omfatte, men er ikke begrenset til, ansvaret for å betale alle slike krav, forlangender, kostnader, skader, tap, erstatninger og utgifter som oppstår på grunn av eller i forbindelse med data overført eller lagret via funksjonen for sikkerhetskopiering på Internett i forbindelse med din Norton Account.

d. Opphør; Midlertidig opphør. Din rett til å bruke funksjonen for sikkerhetskopiering på Internett bortfaller den dagen abonnementet utløper. I tillegg kan Symantec etter eget skjønn avbryte bruken av funksjonen for sikkerhetskopiering på Internett i abonnementsperioden hvis Symantec har grunn til å tro at du ikke har fulgt disse vilkårene og betingelsene, eller det er mistanke om andre former for misbruk av funksjonen for sikkerhetskopiering på Internett. eller ved annen misbruk av funksjonen for sikkerhetskopiering på Internett. Følgende vil skje ved abonnementslutt eller kansellering av abonnementsperioden:

- Symantec kan slette Data som er lagret på lagringsplassen på nett som var inkludert i programvaren og tjenestene, permanent;
- Symantec er ikke forpliktet til å beholde slike data, videresende slike data til deg eller en tredjepart, heller ikke til å overføre slike data til en annen tjeneste eller konto.
- Du vil ikke kunne lagre dataene på eventuell ekstraplass du har kjøpt separat om ikke abonnementet fornyes.

f. Diverse. Symantec er ikke forpliktet til å overvåke bruken av funksjonen Sikkerhetskopiering på Internett og/eller data som overføres eller lagres gjennom nevnte funksjon. Så langt loven tillater det, og til tross for bestemmelsene i seksjon 13 nedenfor, forbeholder Symantec seg rettigheten til når som helst å overvåke, se gjennom, beholde og/eller fremvise data eller annen informasjon dersom dette er nødvendig for å tilfredsstille gjeldende lover, forskrifter, rettsprosesser eller krav fra myndigheter, eller for å undersøke bruk eller mistenkt brudd på denne lisensavtalen.

## 5. Teknisk kundestøtte:

I forbindelse med bruk av programvaren og tjenestene kan du velge å få tilgang til visse tekniske støttefunksjoner som tilbys av programvaren og tjenestene, som kan inkludere direkte nettpat med en fra brukerstøtten, og/eller assistanse fra en brukerstøtterepresentant via ekstern datamaskintilgang (enhver slik brukerstøtte som tilbys av selve programvaren og tjenestene skal refereres til i denne lisensavtalen som "Brukerstøtte"). All slik teknisk støtte skal ytes etter Symantecs eksklusive skjønn uten noen garanti av noe slag bortsett fra eventuelle garantier som gjelder i henhold til forbrukerlovene i din jurisdiksjon, inklusive i henhold til konkurranse- og forbrukerlover for forbrukere i Australia, som ikke kan ekskluderes eller begrenses på noe vis. Du er selv ansvarlig for å ta en sikkerhetskopi av alle dine eksisterende data, programvare og programmer før du mottar teknisk kundestøtte. I forbindelse med den tekniske kundestøtten kan det hende at Symantec fastslår at det tekniske problemet ikke kan løses av teknisk kundestøtte. Symantec forbeholder seg retten til å avslå, stanse midlertidig eller avslutte enhver form for teknisk kundestøtte etter eget for godtbefinnende.

## 6. Pengene-tilbake-garanti:

Hvis du er den originale lisensinnehaveren av denne kopien av programvaren og tjenestene, og ikke er helt fornøyd av hvilken som helst grunn, skal du ikke bruke programvaren og tjenestene mer, men ta kontakt med Symantecs kundestøtte ved hjelp av kontaktinformasjonen som du finner i avsnitt 11 i denne lisensavtalen, for detaljer om hvordan du returnerer programvaren og tjenestene og for å få refundert det

du la ut for den gjeldende tjenesteperioden innen seksti (60) dager etter datoen for kjøpet av et årsabonnement, eller innen tretti (30) dager etter datoen for kjøpet av et månedsabonnement. Med mindre programvaren og tjenestene ikke fungerer, er du ansvarlig for eventuelle kostnader forbundet med retur av programvaren og tjenestene, inkludert relevante avgifter. Hvis du er en forbruker (dvs. at du bruker programvaren og tjenestene i personlig, ikke-kommersiell sammenheng og at du handler utenfor egen eller andres bedrift, bransje eller profesjon eller at du på annen måte er kunde under gjeldende lover i ditt rettsdistrikt (en "Forbruker")), påvirker dette ikke dine lovbestemte rettigheter som forbruker under gjeldende lover i ditt rettsdistrikt.

Hvis du er en australsk forbruker vil dette ikke påvirke de juridiske forbrukerrettighetene du har i henhold til den australske forbruker- og konkurranseloven av 2010.

#### 7. Ansvar i forhold til forretningskunder:

Hvis du er en forbruker, vil følgende bestemmelser i avsnitt 7 ikke angå deg, med unntak av hvor de gjeldende lover i ditt rettsdistrikt avgjør visse bestemmelser for bruken din av programvaren og tjenestene, uavhengig av om det er i forretnings-, handels- eller profesjonelt øyemed. Les i stedet avsnitt 8.

Hvis du er en bedriftskunde (dvs. du bruker programvaren og tjenestene i forbindelse med forretninger, handel eller fag ("bedriftskunde")), vil følgende bestemmelser i avsnitt 7 angå deg (uavhengig om du aksepterer eller ikke aksepterer programvaren og tjenestene).

A. Symantec garanterer at alle medier produsert av Symantec som programvaren distribueres på, vil være fri for defekter i en periode på seksti (60) dager fra den datoen du første gang installerer programvaren. Din eneste kompensasjon i tilfelle brudd på denne garantien er at Symantec etter eget valg vil erstatte eventuelle defekte medier som returneres til Symantec innenfor garantiperioden, eller refundere beløpet du betalte for den inneværende tjenesteperioden. Symantec gir ingen garantier om at programvaren og tjenestene tilfredsstillende dine krav, eller at programvarens og tjenestenes drift vil være uavbrutt eller feilfri. For å unngå tvil, inkluderer referansen til "programvare og tjenester" i ovennevnte setning funksjonen sikkerhetskopiering på Internett og Brukerstøtte, men er ikke begrenset til disse.

**KUN FOR AUSTRALSKE FORBRUKERE.** Hvis du er en australsk forbruker, vil følgende bestemmelser i avsnitt 7 ikke angå deg, med unntak av hvor den australske kjøpsloven avgjør visse bestemmelser for din bruk av programvaren og tjenestene i forretnings-, handels- eller profesjonelt øyemed. I så fall vil dette avsnittet være gjeldende for deg.

B. I DEN GRAD DET ER TILLATT I HENHOLD TIL GJELDENE LOV, (i) ER OVENSTÅENDE GARANTI ENERÅDENDE OG ERSTATTER ALLE ANDRE GARANTIER, UTTRYKKELIGE ELLER UNDERFORSTÅTTE, INKLUDERT UNDERFORSTÅTTE GARANTIER OM TILFREDSSTILLENDE KVALITET OG EGNETHET TIL ET BESTEMT FORMÅL, OG (ii) SYMANTEC GIR INGEN GARANTI I FORHOLD TIL ÅNDSVERKLOVGIVNINGEN.

C. I DEN GRAD DET ER TILLATT I HENHOLD TIL GJELDENE LOV, SKAL IKKE SYMANTEC ELLER SYMANTECS LISENSUTSTEDERE UNDER NOEN OMSTENDIGHETER VÆRE ERSTATNINGSANSVARLIGE (GRUNNET UAKTSOMHET, KONTRAKT ELLER PÅ ANNEN MÅTE) FOR EVENTUELL TAPT FORTJENESTE, FORRETNINGSKONTRAKTER, FORVENTET BESPARELSE ELLER TAP AV DATA SOM OPPSTÅR SOM FØLGE AV BRUK AV ELLER MANGLENDE EVNE TIL Å BRUKE PROGRAMVAREN OG TJENESTENE (INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, BRUK AV FUNKSJONEN FOR SIKKERHETSKOPIERING VIA INTERNETT OG TEKNISK STØTTE), ELLER FOR NOEN FØLGESKADER, INDIREKTE ELLER TILSVARENDE SKADER, SELV OM SYMANTEC ER UNDERRETTET OM MULIGHETEN FOR SLIKE SKADER.

**KUN FOR AUSTRALSKE FORRETNINGSKUNDER.** UNDERLAGT TIDLIGERE VILKÅR I DETTE AVSNITT 7(C) HAR SYMANTEC IKKE NOE YTTERLIGERE ANSVAR OVERFOR DEG FOR TAP SOM IKKE MED RIMELIGHET KAN FORUTSES SOM KONSEKVENNS AV SYMANTECS BRUDD PÅ DENNE LISENSAVTALEN.

D. I DEN GRAD DET TILLATES AV GJELDENDE LOV, SKAL SYMANTEC ELLER SYMANTECS LISENSGIVERE IKKE HA NOE ERSTATNINGSANSVAR UTOVER KJØPSPRISEN DU BETALTE FOR DEN GJELDENDE ABONNEMENTSPERIODEN. VISSER LOVER KAN KREVE GARANTIER ELLER PÅLEGGJE SYMANTEC FORPLIKTELSER SOM (i) IKKE KAN EKSKLUDERES, BEGRENSES ELLER MODIFISERES, ELLER (ii) SOM KUN KAN EKSKLUDERES, BEGRENSES ELLER MODIFISERES I BEGRENSET GRAD. DENNE AVTALEN MÅ TOLKES I FORHOLD TIL DISSE LOVMESSIGE BESTEMMELSENE. HVIS DISSE LOVBESTEMMELSENE, UAVHENGIG AV ENHVER ANNEN BESTEMMELSE I DENNE AVTALEN OG I DEN GRAD SYMANTEC HAR RETT TIL DET, BEGRENSER SYMANTEC SITT ANSVAR I FORBINDELSE MED EVENTUELLE KRAV UNDER DISSE BESTEMMELSENE TIL Å, ETTER SYMANTECS SKJØNN, BYTTE UT PROGRAMVAREN OG TJENESTENE ELLER LEVERE TILSVARENDE PROGRAMVARE OG TJENESTER; REPARASJON AV PROGRAMVAREN OG TJENESTENE, BETALE UTGIFTER TIL UTSKIFTING AV PROGRAMVAREN OG TJENESTENE ELLER ANSKAFFE TILSVARENDE PROGRAMVARE OG TJENESTER; ELLER BETALE KOSTNADEN VED Å FÅ PROGRAMVAREN OG TJENESTENE REPARERT, ELLER MED HENSYN TIL ENHVER TJENESTE ETTER SYMANTECS VALG Å SUPPLERE TJENESTENE ELLER BETALE KOSTNADEN VED Å FÅ TJENESTENE SUPPLERT. VENNLIGST SKRIV TIL (I) SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRELAND ELLER (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE AT LEVEL 7, 181 MILLER ST, NORTH SYDNEY, NSW 2060, AUSTRALIA ELLER BESØK KUNDESTØTTESIDEN TIL DITT LAND ELLER OMRÅDE, SOM DU FINNER PÅ <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> FOR INFORMASJON OM BYTTE AV DEFEKTE MEDIER ELLER FOR Å MOTTA EN REFUSJON AV BELØPET DU BETALTE FOR GJELDENDE TJENESTEPERIODE NÅR SOM HELST INNEN DE SEKSTI (60) DAGENE ETTER KJØP AV ET ÅRSABONNEMENT ELLER INNEN TRETTI (30) DAGER ETTER KJØP AV ET MÅNEDSABONNEMENT.

E. Symantec vil være ansvarlig overfor deg uten begrensning hvis (a) du dør eller er skadet som resultat av Symantecs uaktsomhet, eller (b) du lider tap eller skade forårsaket av at Symantec har begått bedragerisk virksomhet.

F. Denne lisensavtalen utgjør hele avtalen mellom deg og Symantec når det gjelder programvaren og tjenestene, og: (i) erstatter all tidligere eller samtidige muntlig eller skriftlig kommunikasjon, alle tidligere eller samtidige forslag og fremstillinger med hensyn til kontraktsgjenstanden (annet enn bedrageriske, feilaktige fremstillinger); og (ii) har forrang over eventuelle motstridende eller ytterligere betingelser i eventuelle tilbud, bestillinger, bekreftelser eller tilsvarende kommunikasjon mellom partene.

#### 8. Ansvar overfor forbrukerne:

Hvis du er en forbruker, er dette avsnitt 8 gjeldende for deg. Les det grundig. Avsnitt 8 gjelder ikke hvis du er en bedriftskunde.

A. Symantec vil være ansvarlig overfor deg uten begrensning hvis (a) du dør eller er skadet som resultat av Symantecs uaktsomhet eller (b) du lider tap eller skade forårsaket av at Symantec har begått bedragerisk virksomhet. Med unntak av den garantien Symantec gir deg under del 6 og de rettighetene du har som forbruker, gir ikke Symantec noen videre garantier i forhold til programvaren og tjenestene.

B. Underlagt tidligere vilkår i dette avsnitt 8 har Symantec ikke noe ytterligere ansvar overfor deg for tap som ikke med rimelighet kan forutses som konsekvens av Symantecs brudd på denne lisensavtalen. Som forbruker skal din bruk av programvaren og tjenestene være ikke-kommersiell. Derfor skal ikke Symantec være ansvarlig overfor deg for tap av overskudd, inntekter, antatte besparelser, kontrakter eller tid, som skyldes din bruk eller manglende evne til å bruke programvaren og tjenestene (inkludert funksjonen for sikkerhetskopiering via Internett og teknisk støtte).

C. Kun for australske forbrukere. For å være i samsvar med avsnitt 102(1) i den australske forbruker- og konkurranseloven; "Våre varer leveres med garantier som i henhold til australsk forbrukerlovgivning ikke kan utelukkes. Du har rett til erstatning eller refusjon ved større feil og som kompensasjon for tap eller skade som med rimelighet kan forutses. Du har også rett til å få varene reparert eller erstattet hvis ikke varene har akseptabel kvalitet og hvis ikke feilen fører til en større feil."

D. Vi anbefaler på det sterkeste at du ofte sikkerhetskopierer data.

E. Du er til enhver tid forpliktet til å iverksette tiltak for å redusere tapene dine mest mulig.

F. Vennligst skriv til (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irland eller (ii) Symantec Customer Service at Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia eller besøk kundestøttesiden til ditt land eller område, som du finner på <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> for informasjon om bytte av defekte medier eller for å motta en refusjon av beløpet du betalte for den gjeldende tjenesteperioden når som helst innen de seksti (60) dagene etter kjøpsdato for et årlige abonnement eller tretti (30) dager etter kjøpsdato for et månedlig abonnement.

#### 9. Eksportregler:

Du erkjenner at programvaren og tjenestene og tilhørende tekniske data og tjenester (under samlebetegnelsen "Kontrollert teknologi") kan være underlagt import- og eksportforskriftene som gjelder for USA, spesielt de amerikanske eksportforskriftene (EAR) samt lovene som gjelder for landet den Kontrollerte teknologien importeres eller videreeksporteres til. Du samtykker i å overholde all gjeldende lovgivning og ikke eksportere kontrollert teknologi på en måte som omgår amerikanske lover, eller til et forbudt land, en forbudt enhet eller forbudte personer som krever eksportlisens eller annen godkjenning av myndighetene. Det er forbudt å eksportere eller videreeksportere Symantec-produkter til Cuba, Nord-Korea, Iran, Syria og Sudan og alle land som er underlagt relevante handelssanksjoner **BRUK ELLER FASILITERING AV SYMANTEC-PRODUKTER I FORBINDELSE MED AKTIVITET, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, DESIGN, UTVIKLING, PRODUKSJON, OPPLÆRING ELLER TESTING AV KJEMISKE, BIOLOGISKE ELLER KJERNEFYSISKE MATERIALER ELLER RAKETTER, DRONER ELLER ROMFARTØY SOM ER I STAND TIL Å LEVERE SLIKE MASSEØDELEGGELSESVÅPEN ER FORBUDT I OVERENSSTEMMELSE MED USAs LOVER.**

#### 10. Generelt:

Denne avtalen underlagt engelsk og walisisk lov. Ingenting i denne lisensavtalen begrenser rettighetene du har under forbrukervernslovgivningen eller andre gjeldende lover i din jurisdiksjon som ikke kan fraskrives ved kontrakt. Symantec kan si opp denne lisensavtalen dersom du bryter noen av vilkårene i denne lisensavtalen (med unntak av trivielle eller uviktige brudd), og dersom en slik oppsigelse skjer, må du slutte å bruke programvaren og tjenestene og dokumentasjonen, og destruere alle eksemplarer av dem som du måtte ha i din besittelse. Garanti- og skadefraskrivelsene og ansvarsbegrensningen, inkludert de som fremkommer av avsnitt 7 og 8, skal overleve og skal fortsatt gjelde etter opphevelsen. Denne lisensavtalen kan bare modifiseres gjennom dokumentasjonen eller et skriftlig dokument som er undertegnet av både deg og Symantec.

#### 11. Symantec kundeservice:

Hvis du har spørsmål om denne lisensavtalen, eller hvis du ønsker å kontakte Symantec av en annen grunn, kan du skrive til: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irland, eller (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia, eller du kan gå til webområdet for støtte for ditt land eller område, som du finner på <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

#### 12. IncoTerms:

Hvis du inngår denne lisensavtalen med henblikk på dine forretninger, handel eller yrke, og derfor er kvalifisert som bedriftskunde, blir programvaren og tjenestene levert ExWorks (EXW) fra Symantecs forsendelsessted (ICC INCOTERMS 2010).

**EKSTRA VILKÅR.** Din bruk av programvaren og tjenestene er underlagt vilkårene nedenfor i tillegg til de som er oppgitt ovenfor.

#### 13. Personvern, databeskyttelse:

Programvaren og tjenestene kan fra tid til annen hente inn visse opplysninger, inkludert informasjon som kan identifisere deg personlig, fra enheten den er installert på. Dette kan omfatte følgende:

- Informasjon om potensielle sikkerhetsrisikoer samt adresser og IP-adresser til webområder som programvaren og tjenestene anser som potensielt bedrageriske. URLen kan inneholde personlig identifiserbar informasjon som et potensielt uredelig webområde forsøker å få fatt i uten din tillatelse. Denne informasjonen samles inn av Symantec i den hensikt å levere funksjonaliteten i programvaren og tjenestene, samt evaluere og forbedre Symantecs produkters evne til å oppfange ondsinnet virkemåte, potensielt uredelige webområder og andre sikkerhetsrisikoer på Internett.
- Web- og IP-adresser til besøkte webområder samt søkeord og treff, kun dersom funksjonene Norton Safe Web eller Norton Safe Search er aktivert. Disse opplysningene samles inn av Symantec med det formål å evaluere og gi deg råd om potensielle trusler og risikofaktorer som kan være forbundet med et bestemt webområde før du viser det.
- Kjørbare filer som inneholder kjørbart innhold og som identifiseres som potensielt skadelige, herunder informasjon om handlinger utført av slike filer på installeringstidspunktet. Disse filene sendes til Symantec ved hjelp av programvarens og tjenestenes automatiske innsendingsfunksjon. Denne automatiske sendefunksjonen kan deaktiveres etter installering ved å følge fremgangsmåten i dokumentasjonen for det aktuelle produktet. De innsamlede filene kan inneholde personlig identifiserbar informasjon som er innsamlet av skadeprogrammet uten din tillatelse. Filer av denne typen samles bare inn av Symantec i den hensikt å forbedre Symantecs produkters evne til å oppdage skadelig virkemåte.
- Navnet som enheten gis under første oppsett av enheten. Hvis navnet samles inn, vil det brukes av Symantec som kontonavn for denne enheten. På grunnlag av dette kan du velge å motta ytterligere tjenester og/eller bruke visse funksjoner i programvaren og tjenestene. Du kan endre dette kontonavnet når som helst etter installering av programvaren og tjenestene, og det anbefales at du gjør dette.
- Statusinformasjon for installering og bruk av programvaren og tjenestene. Denne informasjonen forteller Symantec om programvaren og tjenestene ble installert, og om de har støtt på noen feil. Statusinformasjonen kan kun inneholde informasjon som kan knyttes til deg som person, hvis denne informasjonen er en del av navnet på en fil eller mappe som programvaren og tjenestene har vært innom ved installering eller ved eventuelle feil. Statusinformasjonen registreres av Symantec for å evaluere og forbedre Symantecs produktytelse og sørge for vellykkede installeringer. Symantec kan også bruke denne informasjonen til å optimalisere sine websider.
- Informasjon i e-postmeldinger du sender til Symantec via programvaren og tjenestene for å rapportere dem som spam eller feilsorterte meldinger som ikke er spam. Disse e-postmeldingene kan inneholde personlig identifiserbar informasjon, og sendes til Symantec bare med ditt samtykke. Informasjonen blir ikke sendt automatisk. Hvis du sender slike meldinger til Symantec, kommer Symantec til å bruke dem kun til å forbedre oppdagelsessevnen til Symantecs antispamteknologi. Symantec vil ikke koble disse filene til noen annen informasjon som kan identifisere deg personlig.
- Informasjon i en rapport du kan velge å sende inn til Symantec via programvaren og tjenestene når det oppstår et problem med programvaren og tjenestene. Rapporten omfatter informasjon om status for både programvaren og tjenestene og enheten på tidspunktet da programvaren og tjenestene oppdaget problemet. Statusinformasjonen om enheten din kan inkludere systemspråk, hjemland og versjonen av operativsystemet på enheten din, aktive prosesser og informasjon om deres status og ytelse samt data fra filer eller mapper som var åpne på tidspunktet programvaren og tjenestene oppdaget problemet. Det kan hende informasjonen inneholder opplysninger som kan knyttes til deg som person, hvis denne informasjonen er inkludert i, eller er en del av navnet på, filer eller mapper som var åpne da problemet med programvaren og tjenestene oppsto. Denne informasjonen vil kun bli sendt til Symantec med din tillatelse, og vil ikke bli sendt automatisk. Informasjonen samles inn av Symantec for å kunne korrigere problemet som er oppdaget og dermed bedre ytelsen til produktet fra Symantec. Denne informasjonen blir ikke koblet til personlig identifiserbar informasjon.
- IP-adressen og/eller Media Access Control (MAC)-adressen og maskin-IDen til enheten som programvaren og tjenestene er installert på, samt generell, statistisk informasjon som blir brukt til drifting av programvaren og tjenestene og lisenshåndtering.



- Annen generell, statistisk informasjon som benyttes til produktanalyser og til å forbedre produktfunksjonaliteten.

Med mindre den er uttrykkelig definert som valgfri, er den innsamlede informasjonen som defineres ovenfor, nødvendig for funksjonene i Symantecs produkter.

Informasjon kan overføres til Symantec-gruppen i USA eller andre land som kan ha mindre strenge lover om datavern enn regionen der du befinner deg (inkludert EU). Symantecs ansatte eller underleverandører kan få tilgang til eksklusiv bruk av informasjonen til hensiktene som beskrives ovenfor. Av samme hensikt kan informasjonen deles med partnere og leverandører som behandler informasjon på vegne av Symantec. Symantec har iverksatt tiltak som sikrer at den innsamlede informasjonen får et akseptabelt beskyttelsesnivå hvis den overføres.

Avhengig av gjeldende lovgivning forbeholder Symantec seg retten til å samarbeide i alle rettslige prosesser og med alle myndigheter når det gjelder din bruk av programvaren og tjenestene. Det vil si at Symantec kan overlevere dokumenter og informasjon som er relevant for en rettslig stevning eller etterforskning som myndighetene har satt i gang. For å øke bevisstheten om, sporingen av og forebyggingen av sikkerhetsrisikoer på Internett, kan Symantec dele enkelte typer informasjon med forskningsorganisasjoner og andre leverandører av sikkerhetsprogramvare. Symantec kan også benytte statistikk som er utledet av informasjonen, til å holde øye med og offentliggjøre rapporter om trender for sikkerhetsrisikoer. Ved å bruke programvaren og tjenestene erkjenner og godtar du at Symantec kan innhente, overføre, lagre, offentliggjøre og analysere slike opplysninger.

I tillegg vil alle data som du overfører eller lagrer via funksjonen for sikkerhetskopiering på Internett, bli overført til og lagret på servere i land som kanskje har mindre streng personvernlovgivning enn landet der du befinner deg (herunder, uten begrensning, USA). Disse serverne eies og vedlikeholdes av en tredjeparts databehandler som Symantec har anskaffet seg via kontrakt for å beskytte dine data. Hvis du har spørsmål om hvordan dine data blir behandlet, kan du kontakte Symantecs kundeservice ved hjelp av kontaktinformasjonen i avsnitt 11.

CPS / S 20.3 / IE