

**NORTON-LIZENZVEREINBARUNG**  
**Norton AntiVirus / Norton Internet Security / Norton 360**

**WICHTIG:** LESEN SIE DIE BESTIMMUNGEN DIESER LIZENZVEREINBARUNG ("LIZENZVEREINBARUNG") SORGFÄLTIG DURCH, BEVOR SIE SOFTWARE UND SERVICES (WIE UNTEN ANGEGEBEN) NUTZEN. SYMANTEC CORPORATION, WENN SIE SICH IN AMERIKA BEFINDEN; ODER SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, WENN SIE SICH IM ASIATISCH-PAZIFISCHEN RAUM ODER JAPAN BEFINDEN; ODER SYMANTEC LIMITED, WENN SIE SICH IN EUROPA DEM MITTLEREN OSTEN ODER AFRIKA BEFINDEN ("SYMANTEC"), GEWÄHRT IHNEN ALS DER NATÜRLICHEN ODER JURISTISCHEN PERSON ODER DEM UNTERNEHMEN, DIE/DAS DIE LIZENZIERTERTE SOFTWARE UND DIE LIZENZIERTEN SERVICES NUTZT (IM WEITEREN ALS "SIE" ODER "IHRE" BEZEICHNET), DIE LIZENZ FÜR DIE LIZENZIERTERTE SOFTWARE UND DIE LIZENZIERTEN SERVICES AUSSCHLIESSLICH UNTER DER VORAUSSETZUNG, DASS SIE SÄMTLICHE BEDINGUNGEN DIESER LIZENZVEREINBARUNG ANNEHMEN. DIESES DOKUMENT STELLT EINEN RECHTSWIRKSAMEN UND DURCHSETZBAREN VERTRAG ZWISCHEN IHNEN UND SYMANTEC DAR. DURCH ÖFFNEN DES PAKETS ODER DER VERSIEGELUNG, KLICKEN AUF DIE SCHALTFLÄCHE "ICH AKZEPTIERE DIE LIZENZVEREINBARUNG" ODER "JA", LADEN ODER VERWENDEN DER SOFTWARE UND DER SERVICES ODER INDEM SIE AUF IRGEND EINE ANDERE ELEKTRONISCHE ART IHR EINVERSTÄNDNIS AUSDRÜCKEN, ERKLÄREN SIE SICH MIT DEN BESTIMMUNGEN UND BEDINGUNGEN DIESER LIZENZVEREINBARUNG EINVERSTANDEN. WENN SIE NICHT MIT DEN BESTIMMUNGEN UND BEDINGUNGEN EINVERSTANDEN SIND, KLICKEN SIE AUF DIE SCHALTFLÄCHE "ABBRECHEN" ODER "NEIN", SCHLIESSEN DAS FENSTER ODER ERKLÄREN AUF ANDERE ART UND WEISE, DASS SIE NICHT MIT DEN BESTIMMUNGEN UND BEDINGUNGEN EINVERSTANDEN SIND. NUTZEN SIE IN DIESEM FALL SOFTWARE UND SERVICES NICHT MEHR UND WENDEN SIE SICH INNERHALB VON SECHZIG (60) TAGEN NACH ABSCHLUSS EINES JAHRESABONNEMENTS BZW. VON DREISSIG (30) TAGEN NACH ABSCHLUSS EINES MONATSABONNEMENTS (i) AN IHREN ANBIETER ODER AN DEN KUNDENSERVICE VON SYMANTEC (SIEHE ABSCHNITT 11 DIESER VEREINBARUNG) ODER (ii) AN IHREN SERVICEANBIETER, UM ZU ERFAHREN, WIE SIE DEN FÜR DEN AKTUELLEN SERVICEZEITRAUM (WIE UNTEN ANGEGEBEN) GEZAHLTEN BETRAG ZURÜCKERSTATTET BEKOMMEN.

1. Lizenz:

Das Urheberrecht an Software und Services sowie der Softwaredokumentation (einschließlich der gesamten Produktverpackung) ("Dokumentation"), die dieser Lizenzvereinbarung beigelegt sind (zusammenfassend als "Software" bezeichnet) ist Eigentum der Firma Symantec bzw. deren Lizenzgeber und ist gesetzlich geschützt. Symantec bzw. ihre Lizenzgeber bleiben Inhaber des Urheberrechts an Software und Services. Wenn Sie sich mit den Bestimmungen dieser Lizenzvereinbarung einverstanden erklären, erhalten Sie jedoch bestimmte Rechte zur Nutzung von Software und Services während des Servicezeitraums. Alle Ihnen nicht ausdrücklich gewährten Rechte verbleiben bei Symantec und/oder deren Lizenzgebern. Die "Servicelaufzeit" beginnt entweder (a) mit dem Datum der Erstinstallation der Software und Services auf einem Computer, in einer virtuellen Umgebung oder auf einem Mobilgerät oder mobilen Computergerät ("Gerät") oder, (b) wenn Sie die Software und Services als Bestandteil eines Angebots bestehend aus mehreren Produkten erhalten haben, oder (c), wenn Sie die Rechte zur Verwendung der Software und Services im Sinne der Lizenzvereinbarung von einem autorisierten Symantec-Serviceanbieter ("Serviceanbieter") erworben haben, mit dem Datum, das vom entsprechenden Serviceanbieter festgelegt wurde. Der "Servicezeitraum" erstreckt sich über den in der Dokumentation oder der relevanten Transaktionsdokumentation des autorisierten Distributors, Händlers oder Serviceanbieters, von dem Sie die Software und Services erhalten haben, genannten Zeitraum. Am Ende der Servicelaufzeit werden die Software und Services automatisch deaktiviert und funktionsunfähig und Sie haben keinen Anspruch auf Bezug von Funktions- oder Content-Updates der Software und Services, es sei denn, die Servicelaufzeit wird verlängert. Abonnements für Servicelaufzeitverlängerungen sind gemäß den Supportrichtlinien von Symantec, die Sie unter [http://www.symantec.com/de/de/norton/support/technical\\_support\\_policy.jsp](http://www.symantec.com/de/de/norton/support/technical_support_policy.jsp) nachlesen können, verfügbar oder werden (ii) vom Serviceanbieter gemäß den Bestimmungen des Serviceanbieters bereitgestellt, falls Sie die Software und Service von Ihrem Serviceanbieter bezogen haben.

Diese Lizenzvereinbarung schließt alle Ihnen von Symantec zur Verfügung gestellten Versionen der Software und Services sowie alle Überarbeitungen, Aktualisierungen und an der Software vorgenommenen Verbesserungen ein. Mit Ausnahme etwaiger in der Dokumentation genannter Abweichungen haben Sie im Zusammenhang mit dieser Software und Services gemäß der Lizenzvereinbarung folgende Rechte und Pflichten:

In der Servicelaufzeit sind Sie berechtigt:

- A. eine Kopie von Software und Services auf einem Gerät nutzen. Sollte in der zugehörigen Dokumentation oder in den zugehörigen Übertragungsunterlagen des autorisierten Distributors, Händlers oder Serviceanbieters, von dem Sie die Software und Services erworben haben, eine größere Anzahl von Kopien und/oder Geräten angegeben sein, sind Sie berechtigt, die Software in Übereinstimmung mit diesen Angaben zu nutzen.
- B. eine Kopie von Software und Services zu Archivierungszwecken anfertigen oder Software und Services auf die Festplatte des Geräts kopieren und den/die Originaldatenträger zu Archivzwecken aufbewahren;
- C. Software und Services in einem Netzwerk einsetzen, vorausgesetzt, dass Sie über eine lizenzierte Kopie der Software und der Services für jedes Gerät verfügen, das über das Netzwerk auf die Software zugreifen kann;
- D. alle in dieser Lizenzvereinbarung gewährten Rechte an der Software und den Services, die Sie nur auf einem physischen Medium erworben haben, unwiderruflich einem Dritten überlassen, vorausgesetzt, dass Sie das betreffende physische Medium sowie alle Kopien von Software und Services übergeben und der Empfänger sich mit den Bestimmungen dieser Lizenzvereinbarung einverstanden erklärt. Um Zweifel auszuräumen, müssen Sie, falls die Software und Services im Rahmen eines multiplen Produktangebots übertragen werden, alle Ihre Rechte an sämtlichen Produktangeboten, die in dieser Software und in den Services enthalten sind, übertragen. Eine teilweise Übertragung der Ihnen unter dieser Lizenzvereinbarung gewährten Rechte ist nicht statthaft und derlei Versuche sind daher nichtig. Wenn die Dokumentation oder die zugehörigen Übertragungsunterlagen des autorisierten Händlers Ihnen beispielsweise die Nutzung mehrerer Kopien von Software und Services erlauben, ist nur eine Übertragung der Rechte an den Kopien von Software und Services zulässig. Um Zweifel auszuräumen, gelten die vorgängig genannten Rechte nicht, falls Sie die Software und Services von Ihrem Serviceanbieter erworben haben. Ungeachtet des Vorstehenden sind Sie nicht berechtigt, die Produktschlüssel für die Software und die Services, die Sie auf einem physischen Medium erworben haben, unabhängig von diesem physischen Medium einem Dritten zu überlassen. Sie dürfen die Software und die Services und/oder die Produktschlüssel nicht einem Dritten überlassen, wenn Sie Software und Services nicht auf einem physischen Medium erworben haben.
- E. die Software und die Services in Übereinstimmung mit den eventuell unten dargelegten zusätzlichen Zwecken nutzen.

Sie sind nicht berechtigt und haben auch nicht das Recht, einer anderen Person zu gestatten:

- A. Teile der Software und der Services in Unterlizenz, Vermietung oder im Leasing weiterzugeben;
- B. über den nach den Umständen erforderlichen und gesetzlich erlaubten Umfang hinaus die Software und Services rückzuentwickeln, zu dekompileieren, zu disassemblieren, zu ändern, zu übersetzen, zu versuchen, den Quellcode zugänglich zu machen, oder von der Software und den Services abgeleitete Produkte zu erstellen;
- C. die Software und die Services als Teil eines Gebäudeverwaltungs-, Timesharing-, Service Provider- oder Servicebürosystems anzubieten, zu verwenden oder bereitzustellen; oder
- D. die Software und die Services auf irgendeine Art zu nutzen, zu der Sie gemäß vorliegender Lizenzvereinbarung nicht berechtigt sind.

Software und Services können Funktionen von Dritten umfassen oder auf Inhalte auf Websites Dritter zugreifen. Die betreffenden Funktionen bzw. Inhalte unterliegen möglicherweise Nutzungsbedingungen dieser Dritten.

## 2. Aktualisierungen von Software und Services sowie Content-Updates:

- A. Sie haben das Recht, neue Funktionen und Versionen von Software und Services zu erhalten, wenn Symantec solche nach eigenem Ermessen während des Servicezeitraums zur Verfügung stellt. Symantec ist ständig darum bemüht, die Benutzerfreundlichkeit und Leistung seiner Produkte und Services zu verbessern. Damit Symantec die Software und die Services optimieren und Ihnen die jeweils aktuelle Version zur Verfügung stellen kann, erklären Sie sich damit einverstanden, dass durch die

Software und die Services neue Aktualisierungen und Versionen heruntergeladen und installiert werden, wenn Symantec solche nach eigenem Ermessen zur Verfügung stellt. Sie erklären sich damit einverstanden, solche neue Aktualisierungen und Versionen entgegenzunehmen, und gestatten es Symantec, diese an Ihr Gerät zu liefern. Außerdem kann Symantec die Bedingungen ändern, die sich auf Ihre Nutzung der Software und Services beziehen, sodass sie solche Updates und Versionen widerspiegeln, und Sie erklären sich mit solchen aktualisierten Bedingungen einverstanden.

B. Bestimmte Software und bestimmte Services verwenden Inhalte, die von Zeit zu Zeit aktualisiert werden. Dies gilt unter anderem für folgende: Antivirus- und Crimeware-Software verwenden aktualisierte Virendefinitionen; Antispyware-Software verwendet aktualisierte Spyware-Definitionen; Antispam-Software verwendet aktualisierte Antispam-Regeln; Content-Filter- und Antiphishing-Software verwenden aktualisierte URL-Listen; einige Firewall-Software verwenden aktualisierte Firewall-Regeln; Produkte zur Schwachstellenbewertung verwenden aktualisierte Schwachstelleninformationen und Website-Authentifizierungssoftware verwendet aktualisierte Liste authentifizierter Webseiten; diese Updates werden zusammenfassend als "Content-Updates" (oder teilweise alternativ als "Schutz-Updates" oder "Sicherheits-Updates") bezeichnet. Sie haben das Recht, während des Servicezeitraums Content-Updates für die Software und die Services zu erhalten.

### 3. Produktinstallation; erforderliche Aktivierung; Norton Account:

A. Während der Installation deinstallieren oder deaktivieren die Software und die Services evtl. andere Sicherheitsprodukte oder ihre Funktionen, wenn diese Produkte oder Funktionen nicht mit der Software und den Services kompatibel sind oder um die Gesamtfunktion von Software und Services zu verbessern.

B. Die Software und die Services enthalten eventuell technologische Maßnahmen, die entwickelt wurden, um die nicht lizenzierte oder illegale Nutzung von Software und Services zu verhindern. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Symantec diese Maßnahmen zum Schutz von Symantec vor Softwarepiraterie ergreifen kann. Diese Software und diese Services enthalten möglicherweise einen Kopierschutz, der die Installation und Deinstallation von Software und Services auf einem Gerät auf eine begrenzte Anzahl von Installationen bzw. Deinstallationen für eine begrenzte Anzahl von Geräten beschränkt. Für diese Lizenzvereinbarung sowie die Software und die Services mit dem darin enthaltenen Kopierschutz ist, wie in der Dokumentation weiter beschrieben, ggf. eine Aktivierung erforderlich. In diesem Fall sind die Software und die Services nur für einen begrenzten Zeitraum vor der von Ihnen durchzuführenden Aktivierung funktionsfähig. Während der Aktivierung geben Sie Ihren mit der Software-, Service- und Gerätekonfiguration erhaltenen eindeutigen Aktivierungscode in Form eines alphanumerischen Codes über das Internet ein, um die Authentizität von Software und Services zu verifizieren. Für den Fall, dass Sie die Aktivierung nicht wie in der Dokumentation angegeben oder wie in der Software und den Services angezeigt innerhalb des begrenzten Zeitraums durchführen, sind Software und Services so lange nicht mehr funktionsfähig, bis die Aktivierung abgeschlossen ist. Nach Abschluss der Aktivierung wird die Funktionsfähigkeit von Software und Services wiederhergestellt. Sollten Sie nicht in der Lage sein, die Software und die Services über das Internet oder mithilfe einer anderen, während des Aktivierungsprozesses angegebenen Methode zu aktivieren, können (i) Sie sich unter den während der Aktivierung von Symantec bereitgestellten oder möglicherweise in der Dokumentation angegebenen Informationen an den Symantec-Support oder (ii) an Ihren Serviceanbieter wenden, falls Sie die Software und Services von einem solchen bezogen haben.

C. Norton Account. Unter Umständen ist ein aktueller Symantec Norton Account ("Norton Account") notwendig, um auf die Software und die Dienste zugreifen und sie nutzen zu können. Wenn Sie keinen Norton Account besitzen, müssen Sie die entsprechende Registrierung durchführen, um einen Norton Account für die Nutzung der Software und Services zu erstellen. Sie benötigen eventuell einen aktuellen Symantec Norton Account, falls Sie die Rechte zur Nutzung der Software und Services von einem Serviceanbieter erworben haben, der ein unterschiedliches Benutzerkonto ("SA-Benutzerkonto") für den Zugriff auf die Software und Services voraussetzt. Bitte ziehen Sie die Übertragungsunterlagen Ihres Serviceanbieters zu Rate, um festzustellen, ob ein Norton Account oder ein SA-Benutzerkonto für den Zugriff auf die Software und Services erforderlich ist. Die Wahrung der Vertraulichkeit des Kennworts Ihres Norton Account oder SA-Benutzerkontos unterliegt Ihrer alleinigen Verantwortung.

### 4. Funktionen "Safe Search" und "Online Backup":

A. Safe Search Die Software und Services können die Funktion "Safe Search" enthalten, die Ihnen eine sichere Suche im Internet ermöglicht. Dies kann über eine Such-Symboleiste von Symantec geschehen, ist jedoch nicht darauf beschränkt.

B. Online Backup.

Die Software und die Services enthalten möglicherweise eine Online Backup-Funktion, mit der Sie Ihre Dateien während der Servicelaufzeit über das Internet auf dem Symantec-System speichern können ("Online Backup-Funktion"). Die Größe des Datenspeichers hängt von dem Speicherplatz ab, den Sie mit Software und Services erhalten und/oder zusätzlich erwerben. Wenn Sie die Online Backup-Funktion nutzen möchten, müssen Sie die Aktivierung innerhalb der Software und der Services ausführen.

a. Verfügbarkeit. Die Online Backup-Funktion wird "wie geliefert" und "wie verfügbar" bereitgestellt. Symantec übernimmt keine Haftung und zahlt Ihnen keine Entschädigung für Verluste oder Schäden im Zusammenhang mit Ausfallzeiten der Online Backup-Funktion aufgrund von zumutbaren geplanten Wartungsarbeiten, Wartungsarbeiten aufgrund kritischer Probleme oder Umständen, die sich der Kontrolle von Symantec entziehen.

b. Benutzerverhalten und -pflichten; Einhaltung geltender Gesetze. Die Verwendung der Online Backup-Funktion (einschließlich der Übertragung von Daten, die Sie über die Online Backup-Funktion speichern ("Daten")), unterliegt sämtlichen geltenden örtlichen, staatlichen, nationalen und internationalen Gesetzen und Regelungen, einschließlich, aber nicht darauf beschränkt, der Exportgesetze der USA. Sie erklären sich damit einverstanden, diese Gesetze und Bestimmungen und die in der Dokumentation oder der relevanten Transaktionsdokumentation des autorisierten Distributors, Händlers oder Serviceanbieters, von dem Sie die Software und die Services erhalten haben, beschriebenen Spezifikationen einzuhalten und (i) die Online Backup-Funktion nicht für illegale Zwecke zu nutzen; (ii) keine Materialien zu übertragen und zu speichern, die Rechte an geistigem Eigentum oder andere Rechte Dritter verletzen oder die illegal, unerlaubt, verleumderisch oder beleidigend sind oder die Privatsphäre anderer verletzen; (iii) keine Daten zu übertragen oder zu speichern, die Eigentum eines Dritten sind, ohne zuvor alle erforderlichen Genehmigungen zur Übertragung der Daten an Symantec und zur Speicherung in den USA vom Eigentümer der Daten einzuholen; (iv) keine Materialien zu übertragen, die Softwareviren oder anderen schädlichen Programmcode, Dateien oder Programme wie Trojaner, Würmer oder Zeitbomben enthalten; (v) nicht die mit der Online Backup-Funktion verbundenen Server und Netzwerke zu stören; oder (vi) nicht zu versuchen, nicht autorisierten Zugriff auf die Online Backup-Funktion, die Accounts anderer Benutzer der Online Backup-Funktion oder Computersysteme oder Netzwerke der Online Backup-Funktion zu erhalten.

Die Verpflichtungen aus Abschnitt in Bezug auf die Online Backup-Funktion gelten für jedwede Nutzung der Online Backup-Funktion in Verbindung mit Ihrem Norton Account. Sie sind alleinig für die im Zusammenhang mit Ihrem Konto erfolgte Nutzung der Online Backup-Funktion sowie die über die Online Backup-Funktion übertragenen oder gespeicherten Daten verantwortlich.

Bis zum maximal möglichen Umfang, der von den geltenden Gesetzen zugelassen wird, erklären Sie sich damit einverstanden, Symantec, ihren Muttergesellschaften, Tochterunternehmen, verbundenen Unternehmen, Geschäftsführern, leitenden Angestellten, Mitarbeitern und Vertretern die Beträge für alle Ansprüche, Kosten, Schäden, Verluste, Haftungsansprüche und Ausgaben (einschließlich angemessener Rechtsanwaltskosten) seitens Dritter, die aus der Nutzung der Online Backup-Funktion oder in Zusammenhang mit der Nutzung der Online Backup-Funktion über Ihren Norton Account entstehen, zu zahlen. Dies gilt für den Fall, dass diese Ansprüche, Kosten, Schäden, Haftungsansprüche und Ausgaben aus Ihrem Verstoß gegen diese Lizenzvereinbarung oder grober Fahrlässigkeit bzw. Vorsatz Ihrerseits entstehen. In diesem Betrag eingeschlossen, aber nicht darauf beschränkt, ist die Haftung für Zahlungen solcher Ansprüche, Kosten, Schäden, Verluste, Haftungsansprüche und Ausgaben, die aus den Daten oder in Zusammenhang mit den Daten entstehen, die von der Online Backup-Funktion im Zusammenhang mit Ihrem Norton Account übertragen oder gespeichert werden.

c. Beendigung; Aussetzung. Ihr Recht zur Nutzung der Online Backup-Funktion endet mit dem Ablauf der Servicelaufzeit. Symantec kann bei Nichteinhaltung oder bei bestehendem Verdacht der Nichteinhaltung dieser Bestimmungen und Bedingungen (es sei denn, der Verstoß ist unbedeutend oder irrelevant) oder irgendeinem anderen Missbrauch bzw. Verdacht des Missbrauchs der Online-Backup-

Funktion während der Servicelaufzeit die Nutzung der Online-Backup-Funktion aussetzen oder kündigen.  
Nach Ablauf oder Kündigung der Servicelaufzeit:

- Symantec kann die gespeicherten Daten auf dem mit Ihrer Software oder Ihren Services bereitgestellten Online Backup-Speicher unwiderruflich löschen;
- Symantec ist nicht verpflichtet, diese Daten weiterhin aufzubewahren, diese Daten an Sie oder einen Dritten weiterzuleiten oder diese Daten auf einen anderen Backup-Service bzw. auf ein anderes Backup-Konto zu migrieren; und
- Sie können Daten nicht auf zusätzlicher Speicherkapazität speichern, die Sie möglicherweise separat erworben haben, es sei denn, die Servicelaufzeit wird verlängert.

d. Sonstiges. Symantec ist nicht verpflichtet, die Verwendung der Online Backup-Funktion oder der über die Online Backup-Funktion übertragenen oder gespeicherten Daten zu überwachen. Soweit dies die geltenden Gesetze zulassen und ungeachtet der Bestimmungen von Abschnitt 13 unten, behält sich Symantec jederzeit das Recht vor, Daten zu überwachen, zu prüfen, einzubehalten und/oder Daten und andere Informationen wie durch anwendbare Gesetze oder Bestimmungen, gerichtliche Prozesse oder Regierungsanfragen sowie zur Ermittlung von Verstößen gegen diese Lizenzvereinbarung erfordert, offenzulegen.

#### 5. Technischer Support:

In der Software und den Services können eventuell bestimmte technische Supportfunktionen enthalten sein. Dabei kann es sich gegebenenfalls um Live-Chat mit einem Mitarbeiter des technischen Support handeln und/oder um Hilfe durch einen Mitarbeiter des technischen Support über Remote-Computerzugriff (der gesamte über Software und Services angebotene technische Support wird in dieser Lizenzvereinbarung als der "technische Support" bezeichnet). Wenn solche Funktionen angeboten werden und Sie auf den Technischen Support zugreifen, dann gelten die nachfolgenden Bestimmungen. Jede technische Supportleistung wird nach alleinigem Ermessen von Symantec und ohne jedwede Garantie oder Gewährleistung bereitgestellt, ausgenommen der Garantien nach geltenden Verbraucherschutzgesetzen in Ihrer Gerichtsbarkeit, die nicht in irgendeiner Weise ausgeschlossen oder eingeschränkt werden können. Es unterliegt Ihrer alleinigen Verantwortung, ein vollständiges Backup aller Ihrer vorhandenen Daten, Software und Programme anzufertigen, bevor Sie technische Supportleistungen beziehen. Während der Bereitstellung des technischen Supports kann Symantec entscheiden, dass das technische Problem über den Umfang der technischen Supportleistungen hinausgeht. Symantec behält sich das Recht vor, nach alleinigem Ermessen jede der technischen Supportleistungen zu verweigern, auszusetzen oder zu kündigen.

#### 6. Geld-zurück-Garantie.

Falls Sie der ursprüngliche Lizenznehmer dieser Software und Services und aus irgendeinem Grund damit nicht zufrieden sind, verwenden Sie die Software und Services nicht mehr und wenden Sie sich innerhalb von sechzig (60) Tagen nach dem Kauf eines Jahresabonnements bzw. innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dem Kauf eines Monatsabonnements über die in Abschnitt 11 angegebenen Kontaktinformationen an (i) den autorisierten Händler, bei dem Sie die Software erworben haben, (ii) den autorisierten Händler, bei dem Sie das Gerät erworben haben, auf dem die Software im Rahmen eines Bundle-Angebots vorinstalliert ist oder (iii) den Symantec-Kundenservice. Sie übernehmen die Kosten für die Rücksendung der Software und Services an Symantec, einschließlich etwaiger Steuern. Um Zweifel auszuräumen, gelten die vorgängigen Angaben nicht, falls Sie die Software und Services von Ihrem Serviceanbieter erworben haben.

#### 7. Garantie:

Symantec gewährleistet, dass die Software und Services während der Servicelaufzeit frei von Mängeln sind, die ihre Nutzung, wie in der mit der Software und Services oder mit Versionen, Überarbeitungen sowie Aktualisierungen der Software und Services und an der Software und den Services vorgenommenen Verbesserungen (die Symantec Ihnen von Zeit zu Zeit zur Verfügung stellen kann) gelieferten Dokumentation beschrieben, wesentlich beeinträchtigt. Symantec wird diese Mängel (nach eigenem Ermessen) beseitigen, indem es Ihnen eine korrigierte Version der Software und Services bereitstellt, die frei von Mängeln ist, oder Ihnen ein angemessenes Mittel zur Verfügung stellt, um die Auswirkungen des Mangels zu vermeiden.

Falls die von Symantec bereitgestellte Lösung den Mangel nicht beseitigt und unter der Voraussetzung, dass Sie Ihren Verpflichtungen hinsichtlich der Benachrichtigung, wie in diesem Abschnitt beschrieben, nachgekommen sind, dann sind Sie berechtigt, die Höhe der Vergütung zu mindern, die Sie Symantec gemäß dieser Lizenzvereinbarung schulden, bzw. kann diese Lizenzvereinbarung auch gekündigt werden.

Es liegt in Ihrer Verantwortung, auf vertretbare Art nachzuweisen, dass Beeinträchtigungen der Nutzung oder Mängel ganz oder teilweise durch normale Nutzung oder Einrichtung der Software und der Services oder durch die Systemumgebung verursacht wurden oder verursacht werden könnten und dass sie nicht Folge von Veränderungen, Verbesserungen oder Zusätzen sind, die von Ihnen vorgenommen und nicht von Symantec zur Verwendung mit der Software und den Services geliefert wurden.

Sie sind verpflichtet, Symantec über in der Software festgestellte Mängel unmittelbar zum Zeitpunkt ihrer Feststellung ohne unangemessene Verzögerung zu unterrichten und nach Aufforderung Symantec angemessene Dokumentation und Informationen zu liefern, die es Symantec ermöglichen, diese Mängel zu prüfen und zu beseitigen (bzw. zu beheben). Sie sind verpflichtet, Symantec angemessen bei der Beseitigung von Mängeln zu unterstützen.

## 8. Haftung.

Wenn Sie ein Privatanwender sind, gelten für Sie die nachfolgenden Bestimmungen:

Symantec haftet Ihnen gegenüber nur für Schadenersatzansprüche oder die Rückerstattung vergeblicher Aufwendungen, ungeachtet ihrer Rechtsgrundlage, aufgrund der nachstehenden Bestimmungen:

Bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, Ansprüchen auf der Grundlage des Produkthaftungsgesetzes, böswilliger Nichtoffenlegung eines Mangels oder einer Gewährleistung im Hinblick auf Eigenschaften der Software und der Services (*Beschaffenheitsgarantie*) sowie Ansprüchen auf der Grundlage von Personenschäden wird die Haftung von Symantec ausschließlich gemäß den betreffenden Gesetzen bestimmt.

Im Fall leichter Fahrlässigkeit haftet Symantec nur für die Verletzung einer wesentlichen vertraglichen Verpflichtung. In diesem Fall haftet Symantec nur für den Betrag der Schäden, der zu dem Zeitpunkt typischerweise vorhersehbar ist, an dem die Parteien die Lizenzvereinbarung abschließen. Die Haftung von Symantec ist in allen anderen Fällen leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

Sie sind verpflichtet, alle angemessenen Maßnahmen zur Minderung von Schäden vorzunehmen, insbesondere das regelmäßige Erstellen von Backup-Kopien. Ein Mitverschulden Ihrerseits ist anzurechnen.

Wenn Sie ein Geschäftskunde sind, gelten für Sie die nachstehenden Bestimmungen:

Symantec haftet Ihnen gegenüber nur für Schadenersatzansprüche oder die Rückerstattung vergeblicher Aufwendungen, ungeachtet ihrer Rechtsgrundlage, aufgrund der nachstehenden Bestimmungen:

Bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, Ansprüchen auf der Grundlage des Produkthaftungsgesetzes, böswilliger Nichtoffenlegung eines Mangels oder einer Gewährleistung im Hinblick auf Eigenschaften der Software und der Services (*Beschaffenheitsgarantie*) sowie Ansprüchen auf der Grundlage von Personenschäden wird die Haftung von Symantec ausschließlich gemäß den betreffenden Gesetzen bestimmt.

Im Fall leichter Fahrlässigkeit haftet Symantec nur für die Verletzung einer wesentlichen vertraglichen Verpflichtung. In diesem Fall haftet Symantec nur für den Betrag der Schäden, der zu dem Zeitpunkt typischerweise vorhersehbar ist, an dem die Parteien die Lizenzvereinbarung abschließen. Die Haftung von Symantec ist in allen anderen Fällen leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

Sie sind verpflichtet, alle angemessenen Maßnahmen zur Minderung von Schäden vorzunehmen, insbesondere das regelmäßige Erstellen von Backup-Kopien. Ein Mitverschulden Ihrerseits ist anzurechnen.

Ansprüche auf Schadensersatz oder Rückerstattung von aus Mängeln resultierenden Kosten laufen ein (1) Jahr nach Lieferung der Software und der Services ab.

#### 9. Exportbeschränkungen:

Sie akzeptieren, dass Software und Services sowie die entsprechenden technischen Daten und Dienstleistungen ("Controlled Technology") möglicherweise den Import- und Exportgesetzen der Vereinigten Staaten, insbesondere U.S. Export Administration Regulations (EAR), sowie den Gesetzen des Landes, in das die Controlled Technology importiert bzw. aus dem sie wieder exportiert wird, unterliegen. Sie erklären sich des Weiteren damit einverstanden, alle relevanten Gesetze einzuhalten und keine Kontrollgesetzen unterliegende Technologie im Verstoß gegen US-Gesetze an Länder, Organisationen oder Personen zu exportieren, für die eine Exportlizenz oder andere behördliche Genehmigung erforderlich ist. Alle Symantec-Produkte dürfen nicht in die Länder Kuba, Nordkorea, Iran, Syrien und Sudan oder in ein anderes Land, das Handelssanktionen unterliegt, einschließlich Afghanistan und Irak, exportiert bzw. wiedereingeführt ("re-exportiert") werden. **DIE VERWENDUNG ODER BEREITSTELLUNG VON SYMANTEC-PRODUKTEN IM ZUSAMMENHANG MIT AKTIVITÄTEN WIE INSBESONDERE KONSTRUKTION, ENTWICKLUNG, HERSTELLUNG, SCHULUNG ODER ERPROBUNG VON CHEMISCHEN, BIOLOGISCHEN ODER NUKLEAREN WAFFEN BZW. RAKETEN, DROHNEN ODER WELTRAUMTRÄGERRAKETEN, DIE ALS TRÄGER VON MASSENVERNICHTUNGSWAFFEN DIENEN KÖNNEN, IST GEMÄSS US-GESETZGEBUNG UNTERSAGT.**

#### 10. Allgemeines:

Diese Lizenzvereinbarung unterliegt dem materiellen Recht der Bundesrepublik Deutschland, ohne Berücksichtigung der Grundsätze des Internationalen Privatrechts und ohne Berücksichtigung der Konvention der Vereinten Nationen über den Internationalen Warenkauf (CISG). Durch nichts in dieser Lizenzvereinbarung werden etwaige Rechte eingeschränkt, die Ihnen aufgrund von bestehenden Verbraucherschutzgesetzen oder anderen maßgebenden Gesetzen Ihrer Gerichtsbarkeit zustehen und nicht vertraglich abbedungen werden können. Symantec kann diese Lizenzvereinbarung beenden, sollten Sie gegen eine Bedingung in dieser Lizenzvereinbarung verstoßen (sofern es sich nicht um einen geringfügigen oder belanglosen Verstoß handelt); im Falle einer solchen Kündigung dürfen Sie sämtliche Kopien von Software, Services und Dokumentation nicht weiterverwenden und müssen diese vernichten. Der Haftungsausschluss von Garantien und Schäden und die Einschränkungen der Haftung, einschließlich der in Abschnitt 8 festgelegten Bestimmungen, bleiben über die Beendigung der Lizenzvereinbarung hinaus bestehen.

Falls Sie ein Geschäftskunde sind, ist der Gerichtsstand für alle Rechte und Ansprüche in Verbindung mit dieser Lizenzvereinbarung München (Deutschland).

#### 11. Symantec-Kundenservice.

Sollten Sie Fragen zu dieser Lizenzvereinbarung haben oder sich aus anderen Gründen mit Symantec in Verbindung setzen wollen, wenden Sie sich bitte an: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irland oder (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australien, oder besuchen Sie die Support-Seite unter [http://www.symantec.com/de/de/home\\_homeoffice/support/index.jsp](http://www.symantec.com/de/de/home_homeoffice/support/index.jsp).

#### 12. Wenn Sie ein Geschäftskunde sind, gelten für Sie die nachstehenden Bestimmungen:

Die Software und die Services werden ab Werk der Symantec-Versandstelle (ICC INCOTERMS 2010) geliefert.

Sollte eine Bestimmung dieser Lizenzvereinbarung ganz oder teilweise ungültig, unwirksam oder undurchsetzbar sein oder werden, wird die Gültigkeit, Wirksamkeit oder Durchsetzbarkeit der verbleibenden Bestimmungen dadurch nicht beeinträchtigt. Eine solche ungültige, unwirksame oder undurchsetzbare Bestimmung gilt in dem gesetzlich zulässigen Umfang als durch eine solche gültige, wirksame oder durchsetzbare Bestimmung ersetzt, die der wirtschaftlichen Absicht dieser ungültigen,

unwirksamen oder undurchsetzbaren Bestimmung am nächsten kommt. Das Vorstehende gilt auch für eine Lücke in dieser Lizenzvereinbarung.

**ZUSÄTZLICHE BESTIMMUNGEN UND BEDINGUNGEN.** Die Nutzung der Software und der Services unterliegt zusätzlich zu den oben genannten auch den folgenden Bedingungen.

### 13. Vertraulichkeit; Datenschutz:

Von Zeit zu Zeit erfassen die Software und Services bestimmte Informationen, einschließlich personenbezogene Daten, des Geräts, auf dem sie installiert ist. Dazu gehören:

- Informationen zu möglichen Sicherheitsrisiken sowie URLs und IP-Adressen (Internet Protocol) besuchter Websites, die die Software und die Services als möglicherweise betrügerisch eingestuft haben. Die URLs enthalten möglicherweise personenbezogene Daten, die eine potenziell betrügerische Website ohne Ihr Einverständnis zu erfassen versucht. Diese Informationen werden von Symantec mit dem Ziel der Bereitstellung der Funktionen von Software und Services und auch der Auswertung und der Verbesserung der Erkennung von böartigem Verhalten, möglicherweise betrügerischen Websites und anderen Internet-Sicherheitsrisiken durch das Symantec-Produkt gesammelt.
- URLs und IP-Adressen (Internet Protocol) besuchter Websites sowie Suchwörter und Suchergebnisse nur dann, wenn Norton Safe Web oder Norton Safe Search aktiviert ist. Diese Informationen werden von Symantec zu dem Zweck erfasst, Schutz bereitzustellen sowie potenzielle Bedrohungen und Risiken, die möglicherweise mit einer bestimmten Website verknüpft sind, zu analysieren und Sie darüber zu informieren, bevor Sie diese Website öffnen.
- Ausführbare Dateien und Dateien mit ausführbarem Inhalt, die als potenzielle Malware identifiziert werden, einschließlich Informationen über die von diesen Dateien zum Zeitpunkt der Installation ausgeführten Aktionen. Diese Dateien werden über die Funktion der Software und der Services zur automatischen Übermittlung an Symantec gesendet. Die automatische Übermittlungsfunktion kann im Anschluss an die Installation deaktiviert werden. Folgen Sie hierzu den in der Dokumentation des jeweiligen Produkts enthaltenen Anweisungen. Die gesammelten Dateien enthalten möglicherweise personenbezogene Daten, die von den Schadprogrammen ohne Ihr Einverständnis erfasst wurden. Dateien dieses Typs werden von Symantec ausschließlich zu dem Zweck gesammelt, die Fähigkeit der Symantec-Produkte zur Erkennung böartiger Aktivitäten zu verbessern.
- Der Name, den das Gerät bei der Ersteinrichtung dieses Geräts erhielt. Dieser Name (sofern erfasst) wird von Symantec als Account-Name für das Gerät verwendet, unter dem Sie möglicherweise zusätzliche Dienstleistungen abrufen und/oder bestimmte Funktionen der Software und der Services nutzen möchten. Sie können den Account-Namen nach Installation von Software und Services jederzeit ändern; dies wird auch empfohlen.
- Statusinformationen über die Installation und den Betrieb der Software und der Services. Diese Informationen zeigen Symantec an, ob die Installation von Software und Services erfolgreich abgeschlossen wurde und ob die Software und die Services einen Fehler entdeckt haben. Die Statusinformationen können Informationen zur Feststellung Ihrer Identität nur dann enthalten, wenn solche Informationen in dem Datei- oder Ordnernamen enthalten sind, der von der Software und den Services bei der Installation oder bei der Identifizierung eines Fehlers entdeckt wurde. Die Statusinformationen werden von Symantec zu dem Zweck erhoben, die Erfolgsrate der Leistung und Installation von Symantec-Produkten zu bewerten und zu verbessern. Symantec kann diese Informationen auch zur Optimierung ihrer Webseiten verwenden.
- Die von Ihnen mithilfe der Software und der Services per E-Mail an Symantec gesendeten Informationen, die Angaben zu Spam oder falschen Spam-Meldungen enthalten. Die E-Mail-Nachrichten können personenbezogene Daten enthalten und werden nur mit Ihrer Zustimmung an Symantec weitergeleitet. Diese Nachrichten werden nicht automatisch gesendet. Symantec verwendet diese Art von Nachrichten nur zu dem Zweck, die Erkennungsfunktionen der Antispam-Technologie von Symantec zu verbessern. Symantec nimmt keinen Abgleich dieser Dateien mit anderen personenbezogenen Daten vor.
- Informationen in einem Bericht, den Sie über die Software und die Services an Symantec senden können, wenn Software und Services ein Problem erkennen. Der Bericht umfasst Informationen bezüglich der Software und der Services sowie Ihres Geräts zu dem Zeitpunkt, zu dem das



Problem festgestellt wurde. Die Statusinformationen über Ihr Gerät umfassen die Systemsprache, die Gebietsschemaeinstellungen und die Betriebssystemversion Ihres Geräts sowie die laufenden Prozesse, deren Status und Leistungsdaten und Daten aus Dateien und Ordnern, die zu dem Zeitpunkt geöffnet waren, zu dem das Problem erkannt wurde. Die Informationen können identifizierbare Personendaten umfassen, wenn derartige Daten in den Dateien oder Ordnern bzw. deren Namen enthalten sind, die zum Zeitpunkt der Problemerkennung durch die Software und die Services geöffnet waren. Diese Informationen werden nur mit Ihrer Zustimmung an Symantec weitergeleitet und nicht automatisch gesendet. Die Informationen werden von Symantec zu dem Zweck erhoben, das aufgetretene Problem zu beheben und die Leistung des Symantec-Produkts zu verbessern. Diese Informationen werden nicht mit personenbezogenen Daten abgeglichen.

- Die IP-Adresse (Internet Protocol) und/oder MAC-Adresse (Media Access Control) und die ID des Geräts, auf dem die Software und die Services installiert sind, um die Funktionsfähigkeit der Software und der Services zu ermöglichen sowie aus Gründen der Lizenzverwaltung.
- Weitere generelle statistische Daten, die für die Produktanalyse sowie für die Verbesserung der Produktfunktionalität verwendet werden.

Alle oben beschriebenen gesammelten Informationen, die nicht ausdrücklich als optional definiert werden, werden zu dem Zweck erfasst, die Funktionalität von Symantec-Produkten zu verbessern.

Die Informationen können an die Symantec Group in den USA oder in anderen Ländern weitergeleitet werden, in denen möglicherweise weniger strikte Datenschutzgesetze gelten als in der Region, in der Sie sich befinden (einschließlich der Europäischen Union). Symantec hat jedoch entsprechende Maßnahmen ergriffen, damit die erfassten Informationen bei einer möglichen Übertragung ausreichend geschützt sind. Für dieselben Zwecke können diese Informationen an Partner weitergegeben werden, die Daten im Auftrag von Symantec bearbeiten. Symantec hat jedoch entsprechende Maßnahmen ergriffen, damit die erfassten Informationen bei einer möglichen Übertragung ausreichend geschützt sind.

Soweit es die geltenden Gesetze zulassen, behält sich Symantec das Recht vor, im Rahmen gerichtlicher Prozesse und der Strafverfolgung oder anderer Regierungsanfragen, die mit Ihrer Verwendung dieser Software und dieser Services in Zusammenhang stehen, zu kooperieren. Dies bedeutet, dass Symantec Dokumente und Informationen bereitstellen kann, die für eine gerichtliche Anforderung, ein Strafverfahren oder eine andere behördliche Untersuchung von Belang sind. Zur Förderung von Bekanntheitsgrad, Erkennung und Abwehr von Internetsicherheitsrisiken ist Symantec berechtigt, bestimmte Informationen an Forschungseinrichtungen oder andere Sicherheitssoftwareanbieter weiterzugeben. Symantec ist des Weiteren berechtigt, die aus den Informationen gewonnenen statistischen Daten für die Aufzeichnung und Veröffentlichung von Berichten zu Trends bei Sicherheitsrisiken zu verwenden. Durch die Verwendung der Software und der Services bestätigen Sie und stimmen zu, dass Symantec solche Informationen für diese Zwecke sammeln, übertragen, speichern, freigeben und analysieren darf.

Des Weiteren werden Daten, die Sie über die Online-Backup-Funktion übertragen und speichern, auf Server übertragen und auf Servern in Ländern gespeichert, in denen möglicherweise weniger strikte Datenschutzgesetze gelten als in dem Land, in dem Sie sich befinden (einschließlich, aber nicht darauf beschränkt, der USA). Diese Server befinden sich im Besitz eines Drittanbieters und werden auch von diesem verwaltet. Dieser Drittanbieter wurde von Symantec vertraglich zum Schutz Ihrer Daten verpflichtet. Wenn Sie Fragen zur Handhabung Ihrer Daten haben, wenden Sie sich unter den in Abschnitt 11 angegebenen Kontaktinformationen an den Symantec-Kundenservice.

CPS / SUBS\_SOS 21.0 / GE