

UMOWA LICENCYJNA OPROGRAMOWANIA NORTON

Norton 360

WAŻNE: PROSIMY O UWAŻNE PRZECZYTANIE WARUNKÓW NINIEJSZEJ UMOWY LICENCYJNEJ (ZWANEJ DALEJ „UMOWĄ LICENCYJNĄ”) PRZED PRZYSTĄPIENIEM DO UŻYTKOWANIA OPROGRAMOWANIA (ZGODNIE Z PONIŻSZĄ DEFINICJĄ). FIRMA SYMANTEC CORPORATION W PRZYPADKU KLIENTÓW Z SIEDZIBĄ W OBU AMERYKACH LUB FIRMA SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD W PRZYPADKU KLIENTÓW Z SIEDZIBĄ W KRAJACH BASENU PACYFIKU I AZJI LUB W JAPONII LUB FIRMA SYMANTEC LIMITED W PRZYPADKU KLIENTÓW Z SIEDZIBĄ W EUROPIE, NA BLISKIM WSCHODZIE LUB W AFRYCE (ZWANA DALEJ „FIRMĄ SYMANTEC”) UDZIELA LICENCJI NA OPROGRAMOWANIE UŻYTKOWNIKOM INDYWIDUALNYM, FIRMOM ORAZ OSOBOM PRAWNYM (ZWANYM DALEJ „UŻYTKOWNIKIEM” LUB „UŻYTKOWNIKAMI”), KTÓRE BĘDĄ KORZYSTAĆ Z OPROGRAMOWANIA, TYLKO POD WARUNKIEM WYRAŻENIA ZGODY NA WSZYSTKIE WARUNKI NINIEJSZEJ UMOWY LICENCYJNEJ. TO JEST PRAWNIE WIĄŻĄCA UMOWA MIĘDZY UŻYTKOWNIKIEM I FIRMĄ SYMANTEC. OTWARCIE OPAKOWANIA, ZERWANIE PLOMBY, KLIKNIĘCIE PRZYCISKU „ZGADZAM SIĘ” LUB „TAK” (LUB WYRAŻENIE ZGODY ELEKTRONICZNIE W JAKIKOLWIEK INNY SPOSÓB) LUB POBRANIE OPROGRAMOWANIA JEST RÓWNOZNACZNE Z WYRAŻENIEM ZGODY NA POSTANOWIENIA I WARUNKI NINIEJSZEJ UMOWY LICENCYJNEJ. W PRZYPADKU, GDY UŻYTKOWNIK NIE ZGADZA SIĘ NA TE WARUNKI, POWINIEN KLIKNĄĆ PRZYCISK „ANULUJ”, „NIE” LUB „ZAMKNIJ OKNO” ALBO W INNY SPOSÓB WYRAZIĆ ODMOWĘ, ZAPRZESTAĆ UŻYTKOWANIA OPROGRAMOWANIA I SKONTAKTOWAĆ SIĘ ZE SWOIM DOSTAWCĄ LUB CENTRUM OBSŁUGI KLIENTÓW FIRMY SYMANTEC PRZY UŻYCIU DANYCH ADRESOWYCH ZAWARTYCH W USTĘPIE 12 NINIEJSZEJ UMOWY LICENCYJNEJ W CELU UZYSKANIA INFORMACJI NA TEMAT SPOSOBU OTRZYMANIA ZWROTU PIENIĘDZY ZAPŁACONYCH ZA OPROGRAMOWANIE W DOWOLNYM MOMENCIE W CIĄGU SZEŚCZDZIESIĘCIU (60) DNI OD DATY ZAKUPU.

1. Licencja.

Towarzyszące niniejszej Umowie licencyjnej i zbiorczo nazywane „Oprogramowaniem” oprogramowanie, w tym wszelkie właściwe mu funkcje i usługi, oraz dokumentacja oprogramowania łącznie z wszelkimi opakowaniami produktu („Dokumentacja”) stanowią własność firmy Symantec lub jej licencjodawców i są chronione prawem autorskim. Chociaż firma Symantec zachowuje prawa własności do Oprogramowania, Użytkownik po zaakceptowaniu niniejszej Umowy licencyjnej uzyskuje określone prawa do użytkowania Oprogramowania w Okresie obowiązywania usługi. „Okres obowiązywania usługi” jest liczony od momentu pierwszej instalacji Oprogramowania — niezależnie od liczby kopii Oprogramowania, z których Użytkownik może korzystać na

mocy ustępu 1A niniejszej Umowy — i trwa przez czas określony w Dokumentacji lub odpowiednich dokumentach dotyczących transakcji dostarczonych przez autoryzowanego dystrybutora lub sprzedawcę, od którego uzyskano Oprogramowanie. Oprogramowanie może ulec automatycznej dezaktywacji lub stracić przydatność użytkową po upływie Okresu obowiązywania usługi, a otrzymanie aktualizacji funkcji lub składników Oprogramowania będzie uzależnione od odnowienia Okresu obowiązywania usługi. Subskrypcje odnowienia Okresu obowiązywania usługi są udostępniane zgodnie z zasadami wsparcia technicznego firmy Symantec opublikowanymi na stronie pod adresem http://www.symantec.com/pl/pl/norton/support/technical_support_policy.jsp.

Niniejsza licencja dotyczy wszystkich wersji, wydań, aktualizacji lub poprawek Oprogramowania udostępnianych Użytkownikowi przez firmę Symantec. O ile Dokumentacja nie stanowi inaczej i uwzględniając prawo firmy Symantec do rozwiązania niniejszej Umowy na podstawie naruszenia przez Użytkownika jej warunków określonych w ustępie 10, Użytkownik ma następujące prawa i obowiązki w związku z użytkowaniem niniejszego Oprogramowania.

W trakcie Okresu obowiązywania usługi Użytkownik ma prawo:

A. Używać jednej kopii Oprogramowania w jednym komputerze. Jeżeli w Dokumentacji lub dokumentach dotyczących transakcji dostarczonych przez autoryzowanego dystrybutora lub sprzedawcę, od którego Użytkownik uzyskał Oprogramowanie, określono większą liczbę kopii i (lub) komputerów, Oprogramowania można używać zgodnie z takimi warunkami.

B. Utworzyć jedną kopię Oprogramowania do celów archiwalnych lub wykonać jedną kopię zapasową tego Oprogramowania bądź je skopiować na dysk twardy komputera i zachować oryginał do celów archiwalnych lub jako kopię zapasową.

C. Używać Oprogramowania w sieci pod warunkiem posiadania licencjonowanej kopii Oprogramowania dla każdego komputera, który ma dostęp do Oprogramowania przez sieć.

D. Przekazać trwale osobie fizycznej lub prawnej wszystkie swoje prawa do Oprogramowania otrzymane na mocy niniejszej Umowy licencyjnej pod warunkiem, że nie zachowa żadnej kopii Oprogramowania, a osoba przejmująca prawa do Oprogramowania wyrazi zgodę na warunki niniejszej Umowy licencyjnej. Przekazanie części swoich praw nadanych na mocy niniejszej Umowy licencyjnej jest niedozwolone. Jeśli na przykład właściwa dokumentacja daje Użytkownikowi prawo do korzystania z wielu kopii Oprogramowania, zasadne jest jedynie przekazanie praw związanych z wszystkimi kopiami Oprogramowania.

Użytkownik nie ma prawa samodzielnie wykonywać następujących czynności ani zezwalać na nie innym osobom:

A. Podnajmować, wypożyczać ani dzierżawić żadnej części Oprogramowania.

B. Z wyjątkiem przypadków przewidzianych przez prawo, stosować technik inżynierii odwrotnej, dekompilować, dezasemblować, modyfikować, tłumaczyć, podejmować jakichkolwiek prób odtworzenia kodu źródłowego Oprogramowania ani tworzyć dzieł pochodnych na jego podstawie.

C. Używać Oprogramowania w ramach świadczenia usług konserwacji sprzętu lub oprogramowania, usług udostępniania komputerów z oprogramowaniem, usług informatycznych lub usług przetwarzania i udostępniania danych.

D. Używać Oprogramowania w sposób niedozwolony w niniejszej Umowie licencyjnej.

2. Funkcje Oprogramowania i aktualizacja jego składników:

A. Użytkownik ma prawo otrzymywać aktualizacje funkcji Oprogramowania, o ile firma Symantec, według własnego uznania, udostępni takie aktualizacje w Okresie obowiązywania usługi. Firma Symantec stale pracuje nad poprawą łatwości obsługi i wydajności swoich produktów i usług. W celu udoskonalenia oprogramowania firma Symantec może w dowolnym czasie oraz według własnego uznania i bez uprzedzenia dodawać, modyfikować lub usuwać funkcje Oprogramowania.

B. Oprogramowanie może zawierać składniki, które wymagają okresowej aktualizacji, w tym między innymi następujące oprogramowanie: oprogramowanie antywirusowe i zapobiegające działalności przestępczej wykorzystujące aktualizowane definicje wirusów, oprogramowanie zabezpieczające przed oprogramowaniem typu „spyware” wymagające aktualizowanych definicji programów typu „spyware”, oprogramowanie antyspamowe wykorzystujące aktualizowane reguły antyspamowe, oprogramowanie do filtrowania treści i powstrzymujące ataki typu „phishing” wykorzystujące aktualizowane listy adresów URL, oprogramowanie zapór ogniowych wykorzystujące aktualizowane reguły zapory, oprogramowanie do oceny bezpieczeństwa wykorzystujące aktualizowane dane o lukach zabezpieczeń oraz oprogramowanie do uwierzytelniania witryn sieci WWW wykorzystujące aktualizowane listy uwierzytelnionych witryn internetowych. Te aktualizacje nazywane są zbiorczo „Aktualizacjami składników oprogramowania” (lub w innych miejscach „Aktualizacjami ochrony” albo „Aktualizacjami zabezpieczeń”). Użytkownik ma prawo otrzymywać Aktualizacje składników Oprogramowania w Okresie obowiązywania usługi.

3. Instalacja produktu, wymagana aktywacja:

A. Podczas procesu instalacji Oprogramowania może nastąpić odinstalowanie lub zablokowanie innych produktów zabezpieczających lub ich funkcji, jeżeli takie produkty lub funkcje będą niezgodne z Oprogramowaniem lub w celu zwiększenia jego funkcjonalności.

B. W niniejszym Oprogramowaniu mogły zostać zastosowane środki technologiczne, których celem jest uniemożliwienie nielicencjonowanego lub nielegalnego korzystania z niego. Użytkownik wyraża zgodę na stosowanie tych środków przez firmę Symantec w

celu jej ochrony przed nielegalnym użytkowaniem oprogramowania. Niniejsze Oprogramowanie może zawierać technologię ograniczającą możliwość instalowania i odinstalowywania Oprogramowania w komputerze do określonej, skończonej liczby razy na skończonej liczbie komputerów. Niniejsza Umowa licencyjna i Oprogramowanie zawierające technologię ograniczającą mogą wymagać aktywacji w sposób przedstawiony w Dokumentacji. W takim przypadku przed aktywacją oprogramowanie będzie działać tylko przez określony okres. W celu potwierdzenia autentyczności Oprogramowania podczas aktywacji może być wymagane podanie za pośrednictwem Internetu unikatowego kodu aktywacji dostarczonego wraz z Oprogramowaniem oraz informacji o konfiguracji komputera w postaci kodu alfanumerycznego. W razie niedokonania aktywacji w czasie określonym w Dokumentacji lub komunikatach wyświetlanych przez Oprogramowanie jego działanie zostanie wstrzymane do chwili przeprowadzenia aktywacji, po której zostanie przywrócone. W przypadku, gdy nie można dokonać aktywacji Oprogramowania przez Internet lub za pomocą jakiegokolwiek innej metody określonej podczas procesu aktywacji, Użytkownik może skontaktować się z Centrum obsługi klientów firmy Symantec, korzystając z informacji udostępnianych przez firmę Symantec podczas aktywacji lub przedstawionych poniżej.

4. Funkcja tworzenia kopii zapasowych online:

W Oprogramowaniu dostępna jest funkcja tworzenia kopii zapasowych online umożliwiająca przechowywanie i pobieranie za pośrednictwem Internetu plików Użytkownika znajdujących się w systemie firmy Symantec podczas Okresu obowiązywania usługi („Funkcja tworzenia kopii zapasowych online”). Ilość przechowywanych w systemie danych jest uzależniona od ilości miejsca na kopie zapasowe uzyskanego wraz z Oprogramowaniem oraz (lub) miejsca dodatkowo zakupionego przez Użytkownika. Jeśli Użytkownik postanowi korzystać z funkcji Kopia zapasowa online, musi ukończyć proces aktywacji tej funkcji w Oprogramowaniu. W przypadku zainstalowania nowszej wersji Oprogramowania w Okresie obowiązywania usługi może być wymagana ponowna aktywacja funkcji Kopia zapasowa online przy użyciu adresu e-mail podanego podczas pierwszej procedury aktywacji.

A. Konto Norton Account. Do uzyskania dostępu do Funkcji tworzenia kopii zapasowych online i korzystania z niej jest wymagane posiadanie aktywnego konta Norton Account w systemie firmy Symantec („Konto Norton Account”). Jeśli Użytkownik nie ma Konta Norton Account, konieczna jest rejestracja umożliwiająca utworzenie Konta Norton Account wymaganego do korzystania z Funkcji tworzenia kopii zapasowych online. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie poufności swojego hasła dostępu do Konta Norton Account.

B. Połączenia komunikacyjne i dostępność Funkcji tworzenia kopii zapasowych online. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za pozyskanie i zapewnienie ciągłości działania usług i urządzeń internetowych lub telekomunikacyjnych wymaganych do korzystania z Funkcji tworzenia kopii zapasowych online. Funkcja tworzenia kopii zapasowych online jest dostarczana w takim stanie, w jakim się znajduje i w jakim jest dostępna. Firma Symantec nie odpowiada za jakiegokolwiek przestoje związane z

działaniem Funkcji tworzenia kopii zapasowych online spowodowane zasadną i zaplanowaną przerwą konserwacyjną, przerwą w celu usunięcia krytycznych problemów lub czynnikami niezależnymi od firmy Symantec.

C. Postępowanie i odpowiedzialność Użytkownika oraz zachowanie zgodności ze stosownymi przepisami prawnymi. Korzystanie z Funkcji tworzenia kopii zapasowych online, łącznie z przesyłaniem wszelkich wybranych przez Użytkownika danych w celu ich przechowywania za pośrednictwem Funkcji tworzenia kopii zapasowych online („Dane”), podlega wszelkim stosownym przepisom lokalnym, stanowym, państwowym i międzynarodowym, w tym między innymi przepisom prawa eksportowego Stanów Zjednoczonych. Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać wszelkich właściwych praw, przepisów i wymagań opisanych w Dokumentacji lub w odpowiednich dokumentach transakcyjnych otrzymanych od autoryzowanego sprzedawcy oraz (a) nie używać funkcji Kopia zapasowa online do celów niezgodnych z prawem, (b) nie przysyłać ani nie przechowywać materiałów mogących naruszać prawa własności intelektualnej lub inne prawa podmiotów trzecich, ani materiałów nielegalnych, naruszających dobro innych podmiotów, zniesławiających, naruszających dobre imię lub naruszających prywatność innych podmiotów; (c) nie przysyłać ani nie przechowywać danych należących do innych podmiotów bez uprzedniego uzyskania od właściciela danych wszystkich wymaganych przez prawo zezwoleń na przesyłanie danych do firmy Symantec w celu przechowywania w USA; (d) nie przysyłać żadnych materiałów zawierających oprogramowanie wirusowe lub inny destrukcyjny kod komputerowy, plików lub programów takich jak konie trojańskie, robaki internetowe lub bomby czasowe; (e) nie zakłócać ani nie przerywać działania serwerów lub sieci połączonych z funkcją Kopia zapasowa online; (f) nie podejmować prób uzyskania nieupoważnionego dostępu do funkcji Kopia zapasowa online, kont innych użytkowników funkcji Kopia zapasowa online ani systemów komputerowych lub sieci połączonych z funkcją Kopia zapasowa online.

Powyższe zobowiązania dotyczące używania Funkcji tworzenia kopii zapasowych online odnoszą się do wszelkiego rodzaju zastosowań Funkcji tworzenia kopii zapasowych online związanych z Kontem Norton Account Użytkownika. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za użytkowanie funkcji Kopia zapasowa online oraz Dane przesyłane lub przechowywane przy użyciu funkcji Kopia zapasowa online w związku z kontem Norton Account Użytkownika.

D. Zabezpieczenie przed odpowiedzialnością odszkodowawczą. W maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo Użytkownik będzie wynagradzać straty oraz chronić firmę Symantec, jej podmioty nadrzędne, podmioty zależne, filie, urzędników, dyrektorów, pracowników i przedstawicieli przed wszelkimi roszczeniami podmiotów trzecich, żądaniami, kosztami, szkodami, stratami, odpowiedzialnością prawną i wydatkami, włącznie z kosztami prawnymi, wynikającymi z roszczeń podmiotów trzecich lub w związku z użytkowaniem funkcji Kopia zapasowa przy użyciu konta Norton Account Użytkownika, w tym, bez ograniczeń, przed odpowiedzialnością prawną wynikającą w związku z Danymi przesyłanymi lub przechowywanymi przy użyciu funkcji Kopia zapasowa online w związku z kontem Norton Account Użytkownika.

E. Zawieszenie lub odebranie prawa użytkowania. Po upływie Okresu obowiązywania usługi Użytkownik traci prawo do korzystania z Funkcji tworzenia kopii zapasowych online. W przypadku niedotrzymania lub uzasadnionego podejrzenia niedotrzymania niniejszych warunków i postanowień albo w razie jakiegokolwiek innego niewłaściwego użycia funkcji Kopia zapasowa online firma Symantec może, według własnego uznania, bezzwłocznie zawiesić lub odebrać prawo Użytkownika do korzystania z funkcji Kopia zapasowa online w Okresie obowiązywania usługi. Po upływie lub przerwaniu Okresu obowiązywania usługi:

- Dane przechowywane w miejscu na kopie zapasowe otrzymanym wraz z Oprogramowaniem mogą zostać usunięte.

- Firma Symantec nie ma obowiązku utrzymywania tych danych, przesłania ich do Użytkownika lub osób trzecich ani ich przenoszenia do innej usługi tworzenia kopii zapasowych lub na inne konto.

- Użytkownik traci możliwość przechowywania danych w zakupionym oddzielnie dodatkowym miejscu do czasu odnowienia Okresu obowiązywania usługi.

F. Różne postanowienia. Firma Symantec nie ma obowiązku monitorowania wykorzystania Funkcji tworzenia kopii zapasowych online ani Danych przesyłanych i przechowywanych za pośrednictwem tej funkcji. W maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo oraz niezależnie od postanowień punktu 3 w ustępie 6 poniżej firma Symantec zastrzega sobie prawo do nieprzerwanego monitorowania, przeglądania, zachowywania i (lub) ujawniania wszelkich Danych lub innych informacji, o ile będą tego wymagać stosowne ustawy i przepisy prawa, a także w związku z procedurami sądowymi lub na żądanie organu administracji państwowej bądź w celu zbadania dowolnego przypadku użycia lub w razie zaistnienia podejrzenia naruszenia postanowień niniejszej Umowy licencyjnej.

5. Wsparcie techniczne:

W związku z korzystaniem z Oprogramowania Użytkownik może uzyskać dostęp do określonych usług wsparcia technicznego oferowanych wraz z Oprogramowaniem. Usługi te mogą obejmować rozmowę za pośrednictwem komunikatora internetowego z agentem wsparcia technicznego i (lub) pomoc takiego agenta udzielaną za pomocą zdalnego dostępu do komputera (tego rodzaju pomoc techniczna świadczona w ramach niniejszego Oprogramowania jest w niniejszej Umowie licencyjnej określana jako „Wsparcie techniczne”). Tego rodzaju Wsparcia technicznego firma Symantec będzie udzielać wedle własnego uznania bez jakichkolwiek gwarancji ani rękojmi. Wyłącznie obowiązkiem Użytkownika jest sporządzenie kopii zapasowych wszystkich posiadanych danych i oprogramowania przed skorzystaniem ze Wsparcia technicznego. W trakcie świadczenia Wsparcia technicznego firma Symantec może uznać, że rozwiązanie problemu wykracza poza zakres Wsparcia technicznego. Firma Symantec zastrzega sobie prawo do odmowy udzielenia, zawieszenia lub wypowiedzenia Wsparcia technicznego.

6. Prywatność, ochrona danych:

Od czasu do czasu Oprogramowanie może gromadzić pewne informacje z komputera, w którym jest zainstalowane, między innymi:

- Informacje o potencjalnych zagrożeniach bezpieczeństwa oraz adresy URL odwiedzonych witryn internetowych, które zostaną uznane za potencjalnie fałszywe. Adresy URL mogą zawierać informacje umożliwiające identyfikację Użytkownika. Informacje te mogą zostać uzyskane bez zgody Użytkownika za pośrednictwem potencjalnie fałszywych witryn. Informacje te są gromadzone przez firmę Symantec w celu oferowania funkcji oprogramowania, a także na potrzeby oceny i poprawy zdolności jej produktów do wykrywania destrukcyjnych działań, potencjalnie fałszywych stron WWW i innych zagrożeń bezpieczeństwa w Internecie.

- Adresy URL odwiedzanych stron, jak również słowa kluczowe i wyniki wyszukiwania, jedynie jeśli włączona jest funkcja Norton Safe Web. Firma Symantec gromadzi te informacje w celu zapewnienia ochrony i przeprowadzania oceny potencjalnych zagrożeń i ryzyka związanego z określoną witryną przed jej wyświetleniem oraz informowania o nich.

- Pliki wykonywalne zidentyfikowane jako potencjalnie destrukcyjne, wraz z informacją o działaniach podjętych przez te pliki w czasie instalacji. Są one przesyłane do firmy Symantec przy użyciu funkcji Oprogramowania służącej do automatycznego przesyłania. Pobierane pliki mogą zawierać informacje umożliwiające identyfikację Użytkownika, które zostały uzyskane przez programy destrukcyjne bez jego zgody. Pliki tego typu są gromadzone przez firmę Symantec jedynie w celu poprawy zdolności jej produktów do wykrywania destrukcyjnych działań. Taką funkcję automatycznego przesyłania można wyłączyć po instalacji przez wykonanie instrukcji zawartych w Dokumentacji stosownych produktów.

- Nazwa nadana komputerowi podczas instalacji systemu operacyjnego. Pobrana nazwa będzie używana przez firmę Symantec jako nazwa konta dla tego komputera. Przy jej użyciu można uzyskać dostęp do dodatkowych usług i (lub) możliwość korzystania z określonych funkcji Oprogramowania. Nazwę konta można zmienić w dowolnym momencie po zainstalowaniu Oprogramowania (zalecane).

- Informacje o stanie dotyczące instalacji i obsługi Oprogramowania. Informacje te pomagają firmie Symantec ustalić, czy instalacja Oprogramowania została pomyślnie ukończona, a także czy w Oprogramowaniu wystąpił błąd. Informacje o stanie mogą zawierać szczegóły umożliwiające identyfikację jedynie wówczas, gdy takie dane są zawarte w nazwie pliku lub folderu wykrytego przez Oprogramowanie podczas instalacji lub wystąpienia błędu. Informacje o stanie są gromadzone przez firmę Symantec w celu oszacowania i zwiększenia liczby udanych instalacji jej produktów. Firma Symantec może również używać tych informacji w celu optymalizacji swoich stron internetowych.

- Informacje zawarte w wiadomościach e-mail wysyłane za pośrednictwem Oprogramowania do firmy Symantec w celu zgłoszenia spamu lub wiadomości zidentyfikowanych jako spam. Te wiadomości e-mail mogą zawierać informacje umożliwiające identyfikację użytkownika i będą wysyłane do firmy Symantec jedynie za jego zgodą, a nie automatycznie. W przypadku wysyłania takich wiadomości do firmy Symantec zostaną one użyte jedynie w celu ulepszenia możliwości wykrywania oferowanych przez technologie antyspamowe firmy Symantec.

- Informacje zawarte w raporcie, który Użytkownik może wysłać za pośrednictwem Oprogramowania do firmy Symantec w przypadku wystąpienia problemu w Oprogramowaniu. Taki raport zawiera informacje zarówno o stanie Oprogramowania, jak i komputera Użytkownika w momencie wystąpienia problemu w Oprogramowaniu. Informacje o stanie komputera Użytkownika mogą obejmować język systemu, ustawienia regionalne i wersję systemu operacyjnego, jak również informacje o uruchomionych procesach wraz z ich stanem i wydajnością oraz dane z plików i folderów otwartych w momencie wystąpienia problemu w Oprogramowaniu. Informacje mogą zawierać szczegóły umożliwiające identyfikację, gdy takie dane są zawarte w nazwach plików lub folderów otwartych podczas wystąpienia problemu w Oprogramowaniu. Te informacje będą wysyłane do firmy Symantec jedynie za zgodą Użytkownika, a nie automatycznie. Informacje są gromadzone przez firmę Symantec w celu usunięcia danego problemu oraz poprawy jakości działania produktów firmy Symantec.

- Adres IP (Internet Protocol) i (lub) adres MAC (Media Access Control), a także identyfikator komputera, w którym zostało zainstalowane Oprogramowanie, w celu umożliwienia działania Oprogramowania na potrzeby administracji licencjami.

- Inne ogólne dane statystyczne wykorzystywane do analizy produktów oraz w celu poprawy ich funkcjonalności.

O ile nie zostały wyraźnie określone jako opcjonalne, gromadzone informacje wskazane powyżej są niezbędne w celu prawidłowego działania wszystkich funkcji produktów firmy Symantec.

Informacje mogą być przesyłane do grupy Symantec w Stanach Zjednoczonych lub w innych krajach, w których przepisy dotyczące ochrony danych nie są tak restrykcyjne, jak w miejscu pobytu Użytkownika (w tym w Unii Europejskiej), i mogą być udostępniane pracownikom lub wykonawcom firmy Symantec wyłącznie na potrzeby wykorzystania do celów opisanych powyżej. W tych samych celach informacje mogą być udostępniane partnerom i dostawcom przetwarzającym dane w imieniu firmy Symantec. Firma Symantec podjęła odpowiednie działania, aby w razie przekazywania zgromadzonych informacji zapewnić im odpowiedni poziom ochrony.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami firma Symantec zastrzega sobie prawo do współpracy w czasie postępowań sądowych i wszelkich innych dochodzeń dotyczących eksploatacji niniejszego Oprogramowania, a przeprowadzanych przez instytucje powołane do egzekwowania prawa. Oznacza to, że firma Symantec może udostępnić

dokumenty i informacje związane z wezwaniem sądowym lub dochodzeniem organów ścigania bądź innych organów władzy. Wspierając rozwój wykrywalności zagrożeń bezpieczeństwa w Internecie, zapobieganie im oraz zwiększanie świadomości na ich temat, firma Symantec może udostępniać określone informacje organizacjom badawczym oraz innym dostawcom oprogramowania zabezpieczającego. Firma Symantec może także wykorzystywać statystyki uzyskane na podstawie tych informacji, aby monitorować zagrożenia bezpieczeństwa i publikować raporty na temat tendencji w zagrożeniach. Używając Oprogramowania, Użytkownik wyraża zgodę na gromadzenie, przekazywanie, przechowywanie, ujawnianie i analizowanie takich informacji przez firmę Symantec w wymienionych wyżej celach.

Ponadto wszelkie Dane przesyłane lub przechowywane przez Użytkownika za pośrednictwem Funkcji tworzenia kopii zapasowych online są przesyłane do serwerów znajdujących się w krajach, w których obowiązujące przepisy dotyczące ochrony danych mogą nie być tak restrykcyjne jak w miejscu pobytu Użytkownika (w tym między innymi w Stanach Zjednoczonych Ameryki Północnej). Te serwery są własnością innej firmy, związanej z firmą Symantec umową dotyczącą przetwarzania i ochrony Danych Użytkownika, i są przez nią utrzymywane. Wszelkie informacje na temat przetwarzania swoich Danych Użytkownik może uzyskać, kontaktując się z Centrum obsługi klientów firmy Symantec przy użyciu danych adresowych podanych w ustępie 12.

7. Sześćdziesięciodniowa (60) gwarancja zwrotu pieniędzy:

Użytkownik będący pierwotnym licencjobiorcą tej kopii Oprogramowania, który z jakiegokolwiek powodu nie jest z niego w pełni zadowolony, powinien zaprzestać jego użytkowania i w ciągu sześćdziesięciu (60) dni od daty otrzymania Oprogramowania skontaktować się z Centrum obsługi klientów firmy Symantec przy użyciu danych adresowych zawartych w ustępie 12 niniejszej Umowy celem uzyskania informacji na temat otrzymania zwrotu kwoty jego zakupu. Jeśli Oprogramowanie nie będzie uszkodzone, Użytkownik będzie zobowiązany pokryć koszty zwrotu Oprogramowania do firmy Symantec, wraz z ewentualnymi należnymi podatkami. Jeśli użytkownik jest klientem indywidualnym, tzn. korzysta z oprogramowania w celach osobistych, niekomercyjnych, poza własną czy jakąkolwiek inną firmą, oraz nie korzysta z niego w celach zarobkowych czy zawodowych („Klient indywidualny”), nie ma to wpływu na jego prawa konsumenckie.

8. Odpowiedzialność wobec Klientów biznesowych:

Postanowienia niniejszego ustępu 8 nie dotyczą Klientów indywidualnych. Odpowiednie informacje znajdują się w ustępie 9.

Postanowienia ustępu 8 dotyczą Klientów biznesowych, tzn. korzystających z Oprogramowania w ramach prowadzonej działalności, w celach zarobkowych lub w ramach wykonywania zawodu („Klient biznesowy”), niezależnie od tego, czy zaakceptowali Oprogramowanie.

A. Firma Symantec gwarantuje, że nośnik produkcji firmy Symantec, na którym rozpowszechniane jest Oprogramowanie, będzie wolny od uszkodzeń w okresie sześćdziesięciu (60) dni od daty dostawy Oprogramowania. W przypadku naruszenia warunków tej gwarancji jedyną rekompensatą dla Użytkownika będzie, według uznania firmy Symantec, wymiana wszystkich uszkodzonych nośników zwróconych firmie Symantec w okresie gwarancyjnym lub zwrot kwoty zapłaconej za Oprogramowanie. Firma Symantec nie gwarantuje, że Oprogramowanie będzie spełniać wymagania Użytkownika, że jego działanie będzie nieprzerwane ani że Oprogramowanie będzie wolne od błędów. W celu uniknięcia nieporozumień zaznacza się, iż słowo „Oprogramowanie” w poprzedzającym zdaniu odnosi się między innymi do Funkcji tworzenia kopii zapasowych online i Wsparcia technicznego.

B. W ZAKRESIE DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO POWYŻSZA GWARANCJA JEST WYŁĄCZNĄ GWARANCJĄ I ZASTĘPUJE WSZYSTKIE INNE GWARANCJE, ZARÓWNO WYRAŻNE JAK I DOROZUMIANE, ŁĄCZNIE Z DOROZUMIANYMI GWARANCJAMI ODPOWIEDNIEJ JAKOŚCI I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU. FIRMA SYMANTEC NIE UDZIELA JAKIKOLWIEK GWARANCJI NIENARUSZALNOŚCI PRAW WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ.

C. W ZAKRESIE DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO W ŻADNYM PRZYPADKU FIRMA SYMANTEC LUB JEJ LICENCJODAWCY NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI (NA SKUTEK ZANIEDBANIA, ODPOWIEDZIALNOŚCI KONTRAKTOWEJ CZYNNEJ CZY Z INNEGO TYTUŁU) ZA UTRATĘ ZYSKÓW, PRZYCHODÓW, ZLECEŃ, PRZEWIDYWANYCH OSZCZĘDNOŚCI BĄDŹ USZKODZENIE LUB UTRATĘ DANYCH, POWSTAŁE W WYNIKU KORZYSTANIA LUB NIEMOŻNOŚCI SKORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA (W TYM, ALE NIE TYLKO, Z FUNKCJI TWORZENIA KOPII ZAPASOWYCH ONLINE ORAZ ZE WSPARCIA TECHNICZNEGO), ANI ZA SZKODY NADZWYCZAJNE, WTÓRNE, POŚREDNIE LUB PODOBNE, NAWET JEŚLI FIRMA SYMANTEC LUB JEJ LICENCJODAWCY ZOSTALI POWIADOMIENI O MOŻLIWOŚCI ZAISTNIENIA TAKICH SZKÓD.

D. W ŻADNYM PRZYPADKU ODSZKODOWANIE OD FIRMY SYMANTEC LUB JEJ LICENCJODAWCÓW NIE MOŻE PRZEKROCZYĆ OPŁATY UISZCZONEJ PRZEZ UŻYTKOWNIKA W ODPOWIEDNIM OKRESIE OBOWIĄZYWANIA USŁUGI.

E. Firma Symantec ponosi odpowiedzialność wobec Użytkownika bez ograniczenia wysokości odszkodowania w przypadku: (a) poniesienia przez niego śmierci lub obrażeń ciała w wyniku zaniedbania ze strony firmy Symantec lub (b) ponoszenia przez niego szkód w wyniku niezgodnego z prawem działania firmy Symantec.

F. Niniejsza Umowa licencyjna stanowi pełne porozumienie między Użytkownikiem i firmą Symantec w związku z Oprogramowaniem oraz: (i) zastępuje wszystkie poprzednie lub istniejące równocześnie ustne lub pisemne porozumienia, oferty oraz oświadczenia

związane z jej treścią (poza przypadkami świadomego wprowadzenia w błąd) i (ii) jest nadrzędna w stosunku do wszelkich pozostających z nią w sprzeczności lub dodatkowych warunków jakichkolwiek ofert, zamówień, zaświadczeń lub podobnych środków komunikacji między stronami.

9. Odpowiedzialność wobec Klientów indywidualnych:

Postanowienia niniejszego ustępu 9 dotyczą Klientów indywidualnych. Prosimy o dokładne zapoznanie się z nimi. Ustęp 9 nie dotyczy Klientów biznesowych.

A. Firma Symantec ponosi odpowiedzialność wobec Użytkownika bez ograniczenia wysokości odszkodowania w przypadku: (a) poniesienia przez niego śmierci lub obrażeń ciała w wyniku zaniedbania ze strony firmy Symantec lub (b) ponoszenia przez niego szkód w wyniku niezgodnego z prawem działania firmy Symantec. Poza gwarancją udzielaną Użytkownikowi zgodnie z ustępem 7 i prawami przysługującymi mu jako Klientowi indywidualnemu firma Symantec nie udziela żadnych innych gwarancji w stosunku do Oprogramowania.

B. Zgodnie z poprzednimi postanowieniami niniejszego ustępu 9 firma Symantec nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika za jakiegokolwiek szkody będące niemożliwymi do przewidzenia skutkami naruszenia przez firmę Symantec postanowień Umowy licencyjnej po rozpoczęciu jej obowiązywania. Jako Klient indywidualny Użytkownik będzie korzystał z oprogramowania w celach niekomercyjnych. W związku z powyższym firma Symantec nie ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialności za ewentualną utratę zysków, przychodów, spodziewanych oszczędności, zleceń lub czasu w związku z korzystaniem przez niego lub niemożliwością korzystania z Oprogramowania (w tym, ale nie tylko, z Funkcji tworzenia kopii zapasowych online oraz ze Wsparcia technicznego).

C. Zdecydowanie zaleca się częste wykonywanie kopii zapasowych danych.

D. Użytkownik w każdym przypadku ponosi odpowiedzialność za ograniczenie strat.

10. Przepisy dotyczące eksportu:

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Oprogramowanie oraz związane z nim dane techniczne i usługi (zbiorczo zwane „Technologią podlegającą kontroli”) mogą podlegać przepisom importowym i eksportowym USA, a w szczególności przepisom Export Administration Regulations (EAR), oraz przepisom każdego kraju, w którym Technologia podlegająca kontroli jest przedmiotem importu lub reeksportu. Nabywca zgadza się przestrzegać wszelkich stosownych przepisów prawa i nie będzie eksportować żadnej Technologii podlegającej kontroli wbrew prawu Stanów Zjednoczonych ani wwozić jej do żadnych niedozwolonych krajów, przekazywać osobom indywidualnym lub podmiotom, co do których wymagana jest licencja eksportowa lub inna zgoda organów administracji państwowej. Zabroniony jest zarówno eksport, jak i reeksport wszystkich produktów firmy Symantec do Kuby, Korei Północnej, Iranu, Syrii i Sudanu

oraz do każdego kraju objętego stosownymi sankcjami handlowymi. **ZGODNIE Z PRAWEM STANÓ W ZJEDNOCZONYCH ZABRONIONE JEST UŻYTKOWANIE LUB UŁATWIENIE WYKORZYSTANIA PRODUKTÓW FIRMY SYMANTEC DO WSZELKICH DZIAŁAŃ ZWIĄZANYCH MIĘDZY INNYMI Z PROJEKTOWANIEM, OPRACOWYWANIEM, PRODUKCJĄ, PRZEPROWADZANIEM SZKOLEŃ LUB TESTOWANIEM MATERIAŁÓW CHEMICZNYCH, BIOLOGICZNYCH LUB JĄDROWYCH, A TAKŻE POCISKÓW, ZDALNIE STEROWANYCH SAMOLOTÓW BEZZAŁOGOWYCH LUB RAKIET ZDOLNYCH DO PRZENOSZENIA BRONI MASOWEGO RAŻENIA.**

11. Informacje ogólne:

Niniejsza Umowa Licencyjna podlega przepisom prawa Anglii i Walii. Żadne zapisy niniejszej Umowy licencyjnej nie umniejszają jakichkolwiek uprawnień Użytkownika wynikających z obowiązujących przepisów o ochronie praw konsumentów lub innych stosownych przepisów, którym podlega Użytkownik, a których nie można wyłączyć za pomocą umowy. W razie naruszenia przez Użytkownika jakiegokolwiek warunku Umowy licencyjnej zostanie ona rozwiązana. Użytkownik powinien wówczas zaprzestać używania Oprogramowania i zniszczyć wszystkie posiadane kopie Oprogramowania i Dokumentacji. Zastrzeżenia gwarancyjne i dotyczące szkód oraz ograniczenia odpowiedzialności nie wygasają. Zmiany niniejszej Umowy licencyjnej mogą być określone jedynie w Dokumentacji lub w dokumencie na piśmie podpisanym zarówno przez Użytkownika, jak i przez firmę Symantec.

12. Centrum obsługi klientów firmy Symantec:

W razie jakichkolwiek pytań związanych z niniejszą Umową licencyjną lub poruszających jakiegokolwiek inne kwestie dotyczące firmy Symantec odpowiednie informacje można uzyskać pod następującymi adresami: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irlandia lub (ii) Symantec Customer Service, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australia. Można także odwiedzić witrynę wsparcia technicznego dla danego kraju lub regionu pod adresem <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

13. IncoTerms:

Jeśli Użytkownik zawarł niniejszą Umowę licencyjną w celach związanych z prowadzoną działalnością, handlem lub zawodem, wówczas kwalifikuje się jako klient biznesowy i oprogramowanie zostaje mu dostarczone na zasadach ExWorks (EXW) z punktu wysyłkowego firmy Symantec (ICC INCOTERMS 2000).