

**Vissa Norton-produkter och Norton-tjänster ingår i Programvaran och tjänsterna. Användning av sådana Norton-produkter och Norton-tjänster regleras av det tillämpliga enskilda licensavtalet för slutanvändare enligt nedan.**

**NORTONS LICENSAVTAL  
Norton AntiVirus / Norton Internet Security / Norton 360**

**VIKTIGT!** LÄS VILLKOREN I DETTA LICENSAVTAL ("LICENSAVTALET") NOGGRANT INNAN NI ANVÄNDER PROGRAMVAREN OCH TJÄNSTERNA (SOM DE BESKRIVS NEDAN). NORD- ELLER SYDAMERIKA: SYMANTEC INNEBÄR SYMANTEC CORPORATION. ASIEN/STILLAHAVSOMRÅDET ELLER JAPAN: SYMANTEC INNEBÄR SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD. EUROPA, MELLANÖSTERN ELLER AFRIKA: SYMANTEC INNEBÄR SYMANTEC LIMITED. SYMANTEC LICENSIERAR PROGRAMVAREN OCH TJÄNSTERNA TILL DIG SOM DEN ENSKILDA PERSON, DET FÖRETAG ELLER DEN JURIDISKA PERSON SOM KOMMER ATT ANVÄNDA PROGRAMMET ELLER TJÄNSTERNA (NEDAN BENÄMND "DU" ELLER "DIG") ENDAST UNDER FÖRUTSÄTTNING ATT DU ACCEPTERAR ALLA VILLKOR I DETTA LICENSAVTAL. DETTA ÄR ETT JURIDISKT OCH BINDANDE AVTAL MELLAN DIG OCH SYMANTEC. DU ACCEPTERAR VILLKOREN I DET HÄR LICENSAVTALET GENOM ATT ÖPPNA PAKETET, BRYTA FÖRSEGLINGEN, KLICKA PÅ KNAPPEN JAG ACCEPTERAR ELLER JA, ELLER GENOM ATT PÅ ANNAT SÄTT VISA SAMTYCKE ELEKTRONISKT ELLER LÄSA IN PROGRAMVAREN OCH TJÄNSTERNA ELLER PÅ ANNAT SÄTT ANVÄNDA PROGRAMVAREN OCH TJÄNSTERNA. OM DU INTE ACCEPTERAR DESSA VILLKOR KLICKAR DU PÅ KNAPPEN AVBRYT, NEJ ELLER STÄNG FÖNSTER, ELLER VISAR PÅ ANNAT SÄTT ATT DU INTE ACCEPTERAR VILLKOREN, OCH ANVÄNDER INTE PROGRAMVAREN MER. KONTAKTA (i) DIN LEVERANTÖR ELLER SYMANTECS KUNDTJÄNST (SE KONTAKTINFORMATION I AVSNITT 11 I DETTA LICENSAVTAL) FÖR INFORMATION OM HUR DU KAN FÅ EN ÅTERBETALNING AV DET BELOPP DU ERLAGT FÖR DEN AKTUELLA TJÄNSTEPERIODEN (DEFINIERAS NEDAN) NÄR SOM HELST UNDER EN PERIOD PÅ SEXTIO (60) DAGAR EFTER INKÖPSDATUM FÖR EN ÅRSPRENUMERATION, ELLER INOM TRETTIO (30) DAGAR EFTER INKÖPSDATUM FÖR EN MÅNADSPRENUMERATION, ELLER (ii) DIN INTERNETLEVERANTÖR FÖR INFORMATION OM HUR DU KAN FÅ EN ÅTERBETALNING OM DU KÖPT PROGRAMVAREN OCH TJÄNSTERNA FRÅN INTERNETLEVERANTÖREN.

1. Licens:

Den programvara och de tjänster och dokumentation, inklusive alla produktförpackningar ("Dokumentationen"), som medföljer detta Licensavtal (kallas gemensamt "Programvaran och tjänsterna") ägs av Symantec eller dess licensgivare och skyddas av upphovsrättslagstiftning. Även om Symantec eller dess licensgivare fortsätter att äga Programvaran och tjänsterna efter att Du har accepterat detta Licensavtal, har Du vissa rättigheter att använda Programvaran och tjänsterna under tjänsteperioden. Alla rättigheter som Du inte uttryckligen beviljas behålls av Symantec och/eller dess licensgivare. Tjänsteperioden börjar (a) på det datum då Du ursprungligen installerade eller använde Programvaran och tjänsterna på en dator, i en virtuell miljö, på en mobiltelefon eller i mobil datorenhet (en "Enhet"), eller (b) om Du erhöll Programvaran och tjänsterna som del av ett erbjudande för flera produkter, på det datum då Du ursprungligen installerade eller använde Programvaran eller tjänsterna eller någon annan programvaruprodukt eller något annat mobilprogram som ingick i ett sådant erbjudande på en Enhet, eller (c), om Du erhöll rätten att använda Programvaran eller tjänsterna enligt beskrivningen i detta Licensavtal från en internetleverantör som är auktoriserad av Symantec (Internetleverantör), på det datum som anges av Internetleverantören. Tjänsteperioden gäller under den tidsperiod som anges i dokumentationen eller i den tillämpliga transaktionsdokumentationen från den auktoriserade distributör, återförsäljare eller Internetleverantör som Du fick Programvaran och tjänsterna från. Programvaran och tjänsterna kan automatiskt inaktiveras och sluta fungera när Tjänsteperioden löper ut. Du är då inte berättigad till uppdateringar av funktioner eller innehåll i Programvaran och tjänsterna om inte Tjänsteperioden förnyas. Prenumerationer på förnyelser av Tjänsteperioden kommer att (i) finnas tillgängliga i enlighet med Symantecs supportpolicy som publiceras på [http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/technical\\_support\\_policy.jsp](http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/technical_support_policy.jsp) eller (ii) tillhandahållas av Din Internetleverantör i enlighet med Internetleverantörens regler, om du erhöll Programvaran och tjänsterna från Din Internetleverantör.

Denna licens omfattar alla versioner, ändringar, uppdateringar eller förbättringar av Programvaran och tjänsterna som Symantec kan göra tillgängliga för Dig. Med avseende på användning av Programvaran och tjänsterna har Du följande rättigheter och skyldigheter enligt det här Licensavtalet, utöver vad som kan ändras av Dokumentationen.

Under Tjänsteperioden har Du rätt att:

A. Använda ett exemplar av Programvaran och tjänsterna på en Enhet. Om ett större antal exemplar och/eller antal Enheter specificeras i Dokumentationen, eller i tillämplig transaktionsdokumentation från den auktoriserade distributör, återförsäljare eller Internetleverantör från vilken Du erhöll Programvaran och tjänsterna, har Du tillåtelse att använda Programvaran och tjänsterna enligt dessa specifikationer.

B. Göra en kopia av Programvaran och tjänsterna som säkerhetskopia eller för arkivering, eller kopiera Programvaran och tjänsterna till en hårddisk på Enheten och behålla originalet som säkerhetskopia eller för arkivering.

C. Använda Programvaran och tjänsterna i ett nätverk, under förutsättning att Du har ett licensierat exemplar av Programvaran och tjänsterna för varje Enhet som kan använda Programvaran och tjänsterna i nätverket;

D. Permanent överlåta alla Dina rättigheter till Programvaran och tjänsterna, som Du endast har förvärvat på ett fysiskt medium, enligt Licensavtalet till annan person eller enhet, förutsatt att Du överlämnar det fysiska medium på vilket Du förvärvat Programvaran och tjänsterna, att Du inte behåller några kopior av Programvaran och tjänsterna, samt att mottagaren av överlåtelsen godkänner alla villkor i Licensavtalet. Klargörande: Om Programvaran och tjänsterna som överlåts ingår i ett erbjudande för flera produkter måste Du överlåta alla rättigheter till alla produkt erbjudanden som ingår i Programvaran och tjänsterna. Partiell överföring av Dina rättigheter enligt detta Licensavtal är inte tillåten och alla sådana försök är ogiltiga. Om Dokumentationen eller den tillämpliga transaktionsdokumentationen från den auktoriserade distributören, återförsäljaren eller Internetleverantören exempelvis ger dig rätt att använda ett flertal exemplar av Programvaran och tjänsterna innebär det att enbart en överlåtelse av de fullständiga rättigheterna att använda alla dessa kopior av Programvaran och tjänsterna är giltig. Detta innebär att ovanstående rättigheter till överföring inte gäller om Du erhöll Programvaran och tjänsterna från din Internetleverantör. Oaktat det föregående har Du inte rätt att överlåta produktnycklarna till Programvaran och tjänsterna som Du förvärvade på ett fysiskt medium till någon annan separerat från det fysiska mediet. E. Använda Programvaran och tjänsterna i enlighet med ytterligare tillåtna tillämpningar som kan anges nedan.

Du får inte, och Du får inte heller låta någon annan göra följande:

Du får inte, och Du får inte heller låta någon annan göra följande:

A. Underlicensiera, hyra ut eller leasa någon del av Programvaran och tjänsterna.

B. Annat i den utsträckning och vad som efter omständigheterna är tillåtet enligt lag ingenjörsmässigt analysera, dekompilera, nedmontera, ändra, översätta, göra några försök att ta reda på källkoden för Programvaran och tjänsterna eller skapa härledda produkter från Programvaran och tjänsterna.

C. Tillhandahålla, erbjuda eller tillgängliggöra Programvaran och tjänsterna som en del av arrangemanget för anläggningshantering, timestharing, tjänsteleveranser eller tjänstebyråer; eller

D. Använda Programvaran och tjänsterna på något sätt som inte är tillåtet enligt detta licensavtal.

Programvaran och tjänsterna kan inkludera tredjeparts funktioner och funktionalitet eller ha åtkomst till innehåll på tredjeparts webbplats. Sådana funktioner, funktionalitet eller innehåll kan omfattas av sådan tredjeparts servicevillkor.

## 2. Uppdateringar av Programvaran och tjänsterna och innehållet:

A. Du har rätt att ta emot nya funktioner för och versioner av Programvaran och tjänsterna när Symantec enligt eget gottfinnande gör dem tillgängliga under Tjänsteperioden. Symantec strävar oavbrutet efter att förbättra produkternas och tjänsternas användbarhet och prestanda. För att optimera Programvaran och tjänsterna, och ge Dig den senaste versionen av Programvaran och tjänsterna, samtycker Du till att Programvaran och tjänsterna kan ladda ner och installera nya uppdateringar och versioner av Programvaran och tjänsterna, allteftersom de görs tillgängliga av Symantec efter eget gottfinnande. Du samtycker till att ta emot och tillåta Symantec att leverera dessa nya uppdateringar och versioner till Din Enhet. Symantec kan dessutom ändra de villkor som gäller för Din användning av Programvaran och tjänsterna på ett sätt som återspeglar dessa uppdateringar och versioner och Du godkänner dessa uppdaterade villkor.

B. Viss Programvaran och tjänsterna använder innehåll som uppdateras då och då, inklusive, men inte begränsat till, följande programvara: programvara för skydd mot virus och crimeware som använder uppdaterade virusdefinitioner, programvara för skydd mot spionprogram som använder uppdaterade spionprogramsdefinitioner, programvara för skydd mot skräppostprogram som använder uppdaterade skräppostregler, programvara för innehållsfiltrering och skydd mot nätfiske (phishing) som använder uppdaterade URL-listor, vissa brandväggsprogram som använder uppdaterade brandväggsregler, produkter för sårbarhetsbedömning som använder uppdaterade sårbarhetsdata samt programvara för webbplatsautentisering som använder uppdaterade listor över autentiserade webbplatser. Dessa uppdateringar benämns gemensamt "Innehållsuppdateringar" (eller alternativt "Skyddsuppdateringar" eller "Säkerhetsuppdateringar"). Ni har rätt att erhålla Innehållsuppdateringar för Programvaran och tjänsterna under Serviceperioden.

### 3. Produktinstallation, Obligatorisk aktivering, Norton Account:

A. Under installationsprocessen kan Programvaran och tjänsterna avinstallera eller stänga av andra säkerhetsprodukter, eller funktioner tillhörande sådana produkter, om dessa produkter eller funktioner är inkompatibla med Programvaran och tjänsterna eller i syfte att förbättra de övergripande funktionerna hos Programvaran och tjänsterna.

B. Programvaran och tjänsterna kan innehålla tekniska tillämpningar som är utformade för att hindra otillåten eller olicensierad användning av Programvaran och tjänsterna. Ni accepterar att Symantec får använda dessa åtgärder för att skydda Symantec från piratkopiering av Programvaran och tjänsterna. Programvaran och tjänsterna kan innehålla tillämpningsteknik som begränsar möjligheterna att installera och avinstallera Programvaran och tjänsterna på en Enhet fler än ett visst antal gånger för ett visst antal Enheter. Licensavtalet och Programvaran och tjänsterna som innehåller tillämpningsteknik kan kräva aktivering enligt vad som anges i Dokumentationen. I sådant fall fungerar Programvaran och tjänsterna endast en viss tid innan de aktiveras av Dig. Under aktiveringen kan det krävas att Du anger Din unika aktiveringskod som medföljer Programvaran och tjänsterna och konfigurationen för Enheten i form av en alfanumerisk kod via Internet för att verifiera att Programvaran och tjänsterna är äkta. Om Du inte slutför aktiveringen inom en viss tidsperiod som anges i Dokumentationen eller Programvaran och tjänsterna, upphör Programvaran och tjänsterna att fungera tills aktiveringen är slutförd, varefter Programvaran och tjänsterna fungerar igen. Om Du inte kan aktivera Programvaran och tjänsterna via internet eller via någon annan metod som anges under aktiveringsprocessen, kan Du antingen kontakta (i) Symantecs kundsupport enligt informationen från Symantec under aktiveringen, eller enligt vad som anges nedan, eller (ii) Din Internetleverantör, eller den enhet som anges i dokumentationen från Internetleverantören, om du har erhållit Programvaran och tjänsterna från Internetleverantören.

C. Norton-konto. Ett aktuellt Norton-konto ("Norton-konto") från Symantec kan krävas för att få åtkomst till och använda Programvaran och tjänsterna. Om du behöver ett Norton-konto men inte har ett måste Du registrera och skapa ett Norton-konto för att kunna använda Programvaran och tjänsterna. Eventuellt krävs inte ett Norton-konto om Du erhöll rättigheterna att använda Programvaran och tjänsterna från en Internetleverantör som kräver att Du har ett annat användarkonto (Internetleverantörens användarkonto) för att få åtkomst till och använda Programvaran och tjänsterna. Läs den tillämpliga transaktionsdokumentationen hos Internetleverantören för att ta reda på om det krävs ett Norton-konto eller ett användarkonto hos Internetleverantören för att få åtkomst till och använda Programvaran och tjänsterna. Du ansvarar själv för att obehöriga inte kommer åt lösenordet till Ditt Norton-konto eller lösenordet till Ditt användarkonto hos Internetleverantören.

### 4. Säker sökfunktion och Online Backup-funktion:

A. Säker sökning. Programvaran och tjänsterna kan inbegripa en Safe Search-funktion som gör att Du kan söka säkert på internet. Det kan erbjudas via, men inte begränsat till, ett Symantec sökfält.

B. Online Backup.

I Programvaran och tjänsterna kan en tjänst ingå för säkerhetskopiering på internet, genom vilken Du kan lagra filer i Symantecs system under Serviceperioden ("Säkerhetskopiering på Internet") i den omfattning som medges för Programvaran och tjänsterna och/eller som Du har köpt rättighet till. Om Du väljer att

använda funktionen för säkerhetskopiering på internet måste Du aktivera funktionen i Programvaran och tjänsterna.

a. Tillgänglighet. Funktionen för säkerhetskopiering på internet tillhandahålls "i befintligt skick" och "efter tillgänglighet" och Symantec kan inte hållas ansvarigt eller ersätta dig för eventuell förlust eller skada i anslutning till avbrottsid i funktionen för säkerhetskopiering på internet som orsakas av skäligt schemalagt underhåll, underhåll av kritiska problem och händelser utom Symantecs rimliga kontroll.

b. Användarens uppträdande och ansvar samt efterlevnad av tillämpliga lagar. Användningen av funktionen för säkerhetskopiering på internet (inklusive överföring av data som du väljer att lagra via funktionen för säkerhetskopiering på internet ("Data")) är underställd alla tillämpliga lokala, regionala, nationella och internationella lagar och bestämmelser, inklusive men inte begränsat till amerikansk exportlagstiftning. Du samtycker till att följa dessa tillämpliga lagar och bestämmelser samt de specifikationer som anges i dokumentationen eller tillämplig transaktionsdokumentation från den auktoriserade distributör, återförsäljare eller Internetleverantör som du fick Programvaran och tjänsterna från och inte (i) använda funktionen för säkerhetskopiering på internet i illegalt syfte, (ii) överföra eller lagra material som kan innebära intrång i tredje parts immateriella rättigheter eller andra rättigheter, eller som är olagligt, kränkande, nedsättande, smädande eller utgör intrång i annans privatliv, (iii) överföra eller lagra data som tillhör annan part utan att först erhålla alla tillstånd av dataägaren i enlighet med gällande lagstiftning för överföring av data till Symantec för lagring i USA, (iv) överföra material som innehåller virus eller annan skadlig datorkod, filer och program som trojaner, maskar eller tidsbomber, (v) störa servrar eller nätverk som är anslutna till funktionen för säkerhetskopiering på internet, eller (vi) försöka skaffa obehörig åtkomst till funktionen för säkerhetskopiering på internet, andra användarkonton som använder funktionen för säkerhetskopiering på internet eller datorsystem eller nätverk som är anslutna till funktionen för säkerhetskopiering på internet.

Dina skyldigheter i detta Avsnitt gällande användning av funktionen för säkerhetskopiering på internet avser all användning av funktionen för säkerhetskopiering på internet med Ditt Norton-konto. Du är själv ansvarig för användningen av funktionen för säkerhetskopiering på internet och de data som överförs eller lagras via funktionen för säkerhetskopiering på internet i anslutning till ditt Norton-konto.

Så långt det är möjligt enligt tillämplig lagstiftning accepterar Du att hålla Symantec, dess moderbolag, dotterbolag, närstående bolag, ledning, chefer, anställda och agenter skadeslösa och betala eventuella fordringar, krav, kostnader, skador, förluster, ansvarsfrågor och utgifter, inklusive rimliga advokatarvoden, som ställs av tredje part som en följd av eller i anslutning till användningen av Säkerhetskopiering på Internet genom Ditt Norton Account i den mån dessa fordringar, krav, kostnader, skador, förluster, ansvarsfrågor och utgifter uppstår till följd av att Du brutit mot Licensavtalet eller på grund av Din vårdslöshet eller Ditt uppsåtliga agerande. Betalningsansvaret kan omfatta, men är inte begränsat till, ansvar för betalningar av fordringar, krav, kostnader, skador, förluster, ansvarsfrågor och utgifter som uppstår till följd av eller i anslutning till de data som överförs till eller lagrats med Säkerhetskopiering på Internet genom Ditt Norton Account.

c. Uppsägning och avstängning. Din rätt att använda Säkerhetskopiering på Internet upphör upp när Tjänstperioden går ut. Symantec kan omedelbart stänga av eller säga upp användningen av Säkerhetskopiering på Internet under Tjänstperioden om Du bryter mot villkoren eller om Symantec har rimlig anledning att tro att Du brutit mot dessa villkor (gäller inte ett obetydligt brott eller ett brott som inte medför några konsekvenser). eller annan felaktig användning av Säkerhetskopiering på Internet. Efter Tjänstperiodens slut eller om Tjänstperioden har sagts upp gäller följande:

- Symantec kan permanent ta bort Data som är lagrade i det lagringsutrymme för säkerhetskopior på internet som tillhandahålls av Programvaran och tjänsterna.
- Symantec har ingen skyldighet att spara dessa Data, vidarebefordra dessa Data till Dig eller till tredje part, eller flytta dessa Data till en annan säkerhetskopieringstjänst eller ett annat konto.
- Du kommer inte att kunna lagra dessa Data i något annat utrymme för säkerhetskopior som Du har köpt separat förrän Du har förnyat Tjänstperioden.

d. Övrigt. Symantec har inga förpliktelser att övervaka användningen av Online Backup och/eller data som överförs eller lagras via denna tjänst. Så långt det är möjligt enligt tillämplig lagstiftning, och oaktat bestämmelserna i avsnitt 13 nedan, förbehåller sig Symantec rätten att när som helst och vid behov

övervaka, granska, spara och/eller delge data eller annan information enligt tillämpliga lagar, bestämmelser, juridiska processer eller myndigheters krav, och att utreda all användning eller misstänkt brott mot dessa villkor.

#### 5. Teknisk support:

Vissa funktioner för teknisk support som kan ges inifrån Programvaran och tjänsterna och som kan omfatta livechatt med teknisk supportpersonal och/eller med hjälp från teknisk supportpersonal via fjärråtkomst till datorn. All sådan teknisk support inifrån Programvaran och tjänsterna ska i Licensavtalet betecknas som "Teknisk support". Om sådana funktioner erbjuds och Du väljer att utnyttja denna Tekniska support gäller följande villkor. Eventuell Teknisk support ska tillhandahållas efter Symantecs eget gottfinnande och utan garantier av något slag utöver de garantier som konsumentskyddslagstiftningen i Din jurisdiktion ger Dig, inklusive konkurrens- och konsumentlagar för australiska konsumenter och som inte kan uteslutas eller begränsas. Du ansvarar för att Dina data och Dina program har säkerhetskopierats innan Du tar emot Teknisk support. Under supportsessionens gång har Symantec rätt att avgöra att frågan ligger utanför den Tekniska supportens ram. Symantec förbehåller sig rätten att vägra, uppskjuta eller avsluta all Teknisk support efter eget gottfinnande.

#### 6. Återköpsgaranti:

Om Du är den ursprungliga licenstagaren för Programvaran och tjänsterna och av någon anledning inte är nöjd med Programvaran, måste Du sluta använda Programvaran och kontakta (i) den auktoriserade återförsäljare som sålde Programvaran och tjänsterna till Dig, eller (ii) den auktoriserade återförsäljare som sålde enheten med den förinlästa Programvaran och tjänsterna till Dig, om du erhöll Programvaran och tjänsterna som en del av ett paketerbjudande, eller (iii) Symantecs kundtjänst, med hjälp av kontaktuppgifterna som anges i Avsnitt 11 i Licensavtalet, för information om hur du kan erhålla en återbetalning av beloppet som Du har betalat för aktuell Tjänstperiod vid valfri tidpunkt inom sextio (60) dagar efter inköpsdatum av en årsprenumeration eller inom trettio (30) dagar efter inköpsdatum av en månadsprenumeration. Såvida Programvaran och tjänsterna inte är defekta står Du för kostnaderna för att returnera Programvaran och tjänsterna till Symantec, inklusive tillämpliga skatter. Om Du är konsument, (dvs om Du använder Programvaran och tjänsterna för personligt, icke-kommersiellt bruk och agerar utanför egen eller annans näringsverksamhet eller yrkesmässiga verksamhet, eller om Du på annat sätt betraktas som konsument enligt gällande lagar där Du bor ("Konsument")) så påverkar detta inte de juridiska rättigheter Du har som Konsument enligt tillämpliga lagar i din jurisdiktion. Klargörande: Ovanstående gäller inte om Du erhöll Programvaran och tjänsterna från Din Internetleverantör.

Om Du är australiensisk konsument påverkar inte detta några lagliga rättigheter som Du har som Konsument enligt Australian Competition and Consumer Act 2010.

#### 7. Ansvar gentemot företagskunder:

Om Du är Konsument omfattas Du inte av följande bestämmelser i avsnitt 7, utom i den mån särskilda konsumenträttsliga bestämmelser gäller för Din användning av Programvaran och tjänsterna enligt lagstiftningen där Du bor, oavsett om användningen ingår i näringsverksamhet eller yrkesmässig verksamhet. Fortsätt till avsnitt 8.

Om Du är företagskund (d v s om Du använder Programvaran och tjänsterna i näringsverksamhet eller yrkesmässig verksamhet ("Företagskund")) så omfattas Du av följande villkor i avsnitt 7 (oavsett om Du accepterar Programvaran och tjänsterna eller inte).

A. Symantec garanterar under sextio (60) dagar från det datum då Programvaran först installeras av Dig att alla av Symantec tillverkade medier som Programvaran distribueras på är fria från defekter. Din enda rättighet i den händelse att denna garanti skulle brytas är att Symantec kommer att välja att antingen ersätta defekta media som returneras till Symantec inom garantiperioden eller återbetala beloppet som Du betalade för den aktuella Tjänstperioden. Symantec garanterar inte att Programvaran och tjänsterna kommer att uppfylla Era krav, att användningen av Programvaran och tjänsterna kommer att vara avbrottsfri eller att Programvaran och tjänsterna kommer att vara felfri. Uttrycket "Programvaran och tjänsterna" i den föregående frasen avser, utan att begränsas till, Online Backup och Teknisk Support.

**ENDAST FÖR AUSTRALIENSISKA KUNDER.** Om Du är australiensisk kund omfattas Du inte av bestämmelserna i punkt 7, såvida inte Australiens konsumentlagar gäller Din användning av Programvaran och tjänsterna i näringsverksamhet, handel eller yrkesmässig verksamhet, i vilket fall denna punkt gäller även Dig.

B. SÅ LÅNGT DET ÄR MÖJLIGT ENLIGT TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING (i) ÄR OVANSTÅENDE GARANTI EXKLUSIV OCH GES I STÄLLET FÖR ALLA ANDRA GARANTIER, OAVSETT OM DESSA ÄR UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM TILLFREDSSTÄLLANDE KVALITET OCH ALLMÄN LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL, OCH (ii) LÄMNAS SYMANTEC INGA GARANTIER AVSEENDE FRÅNVARO AV INTRÅNG I IMMATERIELLA RÄTTIGHETER.

C. I MAXIMAL UTSTRÄCKNING I ENLIGHET MED TILLÄMPLIGA LAGAR, KOMMER SYMANTEC ELLER DESS LICENSGIVARE INTE I NÅGOT FALL ATT VARA ANSVARIGT GENTEMOT DIG (AV FÖRSUMLIGHET, KONTRAKTSMÄSSIGT ELLER PÅ ANNAT SÄTT) FÖR NÅGON SOM HELST FÖRLUST AV VINST, INTÄKTER, AFFÄRSKONTRAKT, FÖRUTSEDDA BESPARINGAR ELLER FÖRLUST ELLER SKADA AV DATA SOM UPPSTÅR SOM EN FÖLJD AV ANVÄNDNINGEN AV ELLER OFÖRMÅGAN ATT ANVÄNDA PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA (INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL ANVÄNDNING AV SÄKERHETSKOPIERING VIA INTERNET OCH TEKNISK SUPPORT), ELLER NÅGRA SOM HELST SPECIELLA SKADOR, FÖLJDSKADOR, INDIREKTA SKADOR ELLER LIKNANDE SKADOR, DETTA ÄVEN OM SYMANTEC HAR MEDDELATS OM MÖJLIGHETEN AV SÅDANA SKADOR.

**ENDAST FÖR AUSTRALIENSISKA FÖRETAGSKUNDER.** UNDANTAGET FÖREGÅENDE VILLKOR I DENNA PUNKT 7 (C) HAR SYMANTEC INGET BETALNINGSANSVAR GENTEMOT DIG FÖR NÅGON SOM HELST FÖRLUST SOM INTE ÄR EN RIMLIGEN FÖRUTSEBAR FÖLJD AV ETT BROTT MOT LICENSAVTALET FRÅN SYMANTECS SIDA.

D. SÅ LÅNGT DET ÄR MÖJLIGT ENLIGT TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING ÖVERSTIGER SYMANTECS ELLER DESS LICENSGIVARES ANSVAR INTE INKÖSPRISET SOM DU HAR BETALAT FÖR TILLÄMPLIG TJÄNSTEPERIOD. VISS LAGSTIFTNING KAN GE DIG UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER ELLER MEDFÖRA SKYLDIGHETER FÖR SYMANTEC SOM INTE KAN UTESLUTAS, BEGRÄNSAS ELLER ÄNDRAS, ELLER ENDAST UTESLUTAS, BEGRÄNSAS ELLER ÄNDRAS I BEGRÄNSAD MÅN. TILLÄMPNINGEN AV AVTALET SKA FÖLJA DESSA LAGBESTÄMMELSER. OM DESSA LAGBESTÄMMELSER GÄLLER BEGRÄNSAR SYMANTEC EFTER EGET GOTTFINNANDE, UTAN HINDER AV ANDRA BESTÄMMELSER I DETTA AVTAL OCH I DEN MÅN SYMANTEC HAR RÄTT ATT GÖRA DETTA, SITT ANSVAR AVSEENDE FORDRINGAR ENLIGT DESSA BESTÄMMELSER TILL, AVSEENDE PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA, UTBYTE AV PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA ELLER TILLHANDAHÅLLANDE AV MOTSVARANDE PROGRAMVARA OCH TJÄNSTER, REPARATION AV PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA, BETALNING AV KOSTNADEN FÖR ATT BYTA PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA ELLER ANSKAFFA MOTSVARANDE PROGRAMVARA OCH TJÄNSTER ELLER BETALNING AV KOSTNADEN FÖR ATT FÅ PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA REPARERAD ELLER, AVSEENDE TJÄNSTER, FÖRNYAT TILLHANDAHÅLLANDE AV TJÄNSTERNA ELLER BETALNING AV KOSTNADEN FÖR ATT FÅ TJÄNSTERNA TILLHANDAHÅLLNA. OM DU VILL HA INFORMATION OM UTBYTE AV DEFEKTA MEDIA ELLER FÅ EN ÅTERBETALNING AV BELOPPET DU HAR BETALAT FÖR DEN AKTUELLA TJÄNSTEPERIODEN KAN DU, NÅR SOM HELST INOM SEXTIO (60) DAGAR EFTER KÖPET AV ETT ÅRSABONNEMANG ELLER INOM TRETTIO (30) DAGAR EFTER INKÖPSDATUM FÖR ETT MÅNADSABONNEMANG, SKRIVA TILL (I) SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRLAND ELLER (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE, LEVEL 7, 181 MILLER ST, NORTH SYDNEY, NSW 2060, AUSTRALIEN. DU KAN OCKSÅ BESÖKA SUPPORTSIDAN FÖR DITT LAND ELLER REGION SOM FINNS PÅ FÖLJANDE SIDA: <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

E. Symantec är ansvarigt gentemot Dig utan några begränsningar om Du (a) dör eller skadas som en följd av Symantecs vårdslöshet, eller (b) lider skada eller förlust på grund av att Symantec har handlat bedrägligt.

F. Detta Licensavtal utgör hela avtalet mellan Dig och Symantec avseende Programvaran och tjänsterna och: (i) ersätter alla föregående eller samtidiga muntliga eller skriftliga meddelanden, förslag och uppgifter avseende dess innehåll (förutom bedrägliga uppgifter), och (ii) har företräde före eventuella motstridiga eller ytterligare villkor i offerter, beställningar, bekräftelser eller liknande information mellan parterna.

#### 8. Ansvar gentemot konsumenter:

Om Du är Konsument omfattas Du av följande villkor i avsnitt 8. Läs igenom det noggrant. Avsnitt 8 är inte tillämpligt för Dig som är Företagskund.

A. Symantec påtar sig obegränsat ansvar gentemot Dig om (a) Symantecs försumlighet leder till att Du avlider eller skadas eller (b) om Du lider skada eller förlust som följd av att Symantec agerar bedrägligt. Förutom den garanti Du får från Symantec enligt avsnitt 6 och de rättigheter Du åtnjuter som Konsument lämnar Symantec inga andra garantier med avseende på Programvaran och tjänsterna.

B. Undantaget föregående villkor i detta avsnitt 8 har Symantec inget betalningsansvar gentemot Dig för någon förlust som inte är en rimligt förutsebar följd av brott mot Licensavtalet från Symantecs sida. Så som Konsument är Din användning av Programvaran och tjänsterna icke-kommersiell. Symantec ska därför inte vara ansvarigt gentemot Dig för någon som helst förlust av vinst, intäkter, förutsedda besparingar, kontrakt eller tid som uppstår på grund av Din användning eller oförmåga att använda Programvaran och tjänsterna (inklusive men inte begränsat till användning av Online Backup och Teknisk Support).

C. Endast för australiensiska kunder. För att uppfylla punkt 102 (1) i Australian Consumer and Competition Act: "Våra varor levereras med garantier som inte kan undantas enligt den australiensiska konsumentlagen. Du har rätt till ersättning eller återbetalning för ett större fel och ersättning för all annan rimligen förutsägbar förlust eller skada. Du har också rätt att få varan reparerad eller utbytt om varorna inte håller godtagbar kvalitet och felet inte är ett allvarligt fel."

D. Vi rekommenderar starkt att Du säkerhetskopierar Dina data regelbundet.

E. Du är alltid skyldig att vidta rimliga åtgärder för att i största möjliga mån begränsa Din förlust.

F. Om Du vill ha information om utbyte av defekta media eller få en återbetalning av beloppet Du har betalat för den aktuella Tjänstperioden kan Du, när som helst inom sextio (60) dagar efter köpet <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> .of an annual subscription or within thirty (30) days following the date of purchase of a monthly subscription.

#### 9. Exportbestämmelser:

Du är införstådd med att Programvaran och tjänsterna och tillhörande av ett årsabonnemang eller inom trettio (30) dagar efter inköpsdatum för ett månadsabonnemang, skriva till (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irland eller (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australien. Du kan också besöka supportsidan för Ditt land eller region som du hittar här: portkontroll i USA, specifikt under U.S. Export Administration Regulations (EAR), och lagar i alla länder som importerar eller återexporterar Kontrollerad teknik. Du samtycker till att följa alla tillämpliga lagar och kommer inte att inte exportera någon Kontrollerad teknik i strid mot amerikansk lag eller till otillåtna länder, enheter eller personer för vilka det krävs exportlicens eller annat statligt godkännande. Det är förbjudet att exportera eller återexportera Symantec-produkter till Kuba, Nordkorea, Iran, Syrien och Sudan eller till annat land som omfattas av relevanta handelssanktioner, bland annat Afghanistan och Irak. **SYMANTECS PRODUKTER FÅR ENLIGT AMERIKANSK LAGSTIFTNING INTE ANVÄNDAS ELLER UNDERLÄTTA ANVÄNDNING I ANSLUTNING TILL VERKSAMHET SOM OMFATTAR, MEN SOM INTE ÄR BEGRÄNSAD TILL, KONSTRUKTION, UTVECKLING, TILLVERKNING, SIKTANDE ELLER TESTNING AV KEMISKA VAPEN, BIOLOGISKA VAPEN ELLER KÄRNVAPEN ELLER MISSILER, MÅLROBOTAR OCH UPPSKJUTNINGSFARKOSTER MED KAPACITET ATT TRANSPORTERA MASSFÖRSTÖRELSEVAPEN.**

#### 10. Allmänt:

Licensavtalet omfattas av lagarna i England och Wales. Inget i Licensavtalet inskränker Dina rättigheter under befintlig konsumentskyddslag eller andra tillämpliga lagar i Ditt rättskipningsområde som kontrakt inte kan befria från. Symantec har rätt att säga upp Licensavtalet om Du bryter mot något villkor i det (med undantag för bagatellartade eller obetydliga överträdelser), och i händelse av en sådan uppsägning måste Du sluta använda och förstöra alla exemplar av Programvaran och tjänsterna samt Dokumentationen. Friskrivningsklausulerna avseende garantier och skadeståndsanspråk samt begränsningar av skadeståndsansvar, inklusive vad som anges i avsnitt 7 och 8, fortsätter gälla efter uppsägning.

#### 11. Symantecs kundtjänst:

Om Du har några frågor om detta Licensavtal eller om Du vill kontakta Symantec av någon annan anledning kan Du skriva till (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irland eller (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australien. Du kan också besöka supportsidan för Ditt land eller Din region som Du hittar på <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

#### 12. IncoTerms:

Om Du ingår detta Licensavtal av anledningar som är kopplade till Ditt företag eller yrke och Du därför kvalificerar dig som Företagskund, levereras Programvaran och tjänsterna ExWorks (EXW, fritt säljarens lager) Symantecs lager (ICC INCOTERMS 2010).

**YTTERLIGARE VILLKOR OCH BESTÄMMELSER.** Din användning av Programvaran och tjänsterna omfattas av nedanstående villkor utöver dem som angetts ovan.

#### 13. Sekretess och dataskydd:

Då och då samlas viss information, inklusive identifierbara personuppgifter, in via Programvaran och tjänsterna från den Enhet som de är installerade på, såsom t ex:

- Information om potentiella säkerhetsrisker och webbadresser och IP-adresser till webbplatser som Programvaran och tjänsterna bedömer som potentiellt vilseledande. Webbadresserna kan innehålla personliga uppgifter som en potentiellt vilseledande webbplats försöker få tillgång till utan Din tillåtelse. Denna information samlas in av Symantec i syfte att leverera Programvarans och tjänsternas funktioner samt att utvärdera och förbättra kapaciteten hos Symantecs produkter att upptäcka skadligt beteende, potentiellt vilseledande webbplatser och andra säkerhetsrisker på Internet.
- URL och IP-adresser (Internet Protocol) för webbplatser som besökts samt nyckelord för sökning och sökresultat enbart om funktionerna Norton Safe Web eller Norton Safe Search har aktiverats. Informationen hämtas in av Symantec i syfte att tillhandahålla skydd och att utvärdera och råda Dig vad gäller möjliga hot och risker som kan finnas med en särskild webbplats innan Du öppnar den.
- Körbara filer och filer med körbart innehåll som identifieras som potentiellt skadliga, inklusive information om vilka åtgärder sådana filer vidtar vid installationen. Dessa filer skickas till Symantec med hjälp av Programvarans och tjänsternas automatiska sändningsfunktion. Du kan stänga av den automatiska sändningsfunktionen efter installationen genom att följa anvisningarna i Dokumentationen för tillämpliga produkter. De insamlade filerna kan innehålla personuppgifter som det skadliga programmet har erhållit utan Din tillåtelse. Filer av den här typen samlas in av Symantec enbart i syfte att förbättra kapaciteten hos Symantecs produkter att upptäcka skadligt beteende.
- Det namn som Enheten tilldelades under den ursprungliga konfigurationen av Enheten. Om det samlas in kommer namnet att användas av Symantec som ett kontonamn för denna Enhet, under vilket Du kan välja att ta emot ytterligare tjänster och/eller använda vissa funktioner i Programvaran och tjänsterna. Du kan ändra kontonamnet när som helst efter installationen av Programvaran och tjänsterna, vilket vi rekommenderar att Du gör.



- Statusinformation om Programvarans och tjänsternas installation och funktion. Denna information anger för Symantec om installationen av Programvaran och tjänsterna slutförts på rätt sätt eller om något fel har uppstått. Statusinformationen kan innehålla information som identifierar dig som person enbart om sådan information finns i namnet på den fil eller mapp som Programvaran och tjänsterna använde vid installationen eller då felet uppstod. Statusinformationen samlas in av Symantec i syfte att utvärdera och förbättra användbarheten hos Symantecs produkter, samt för att öka antalet lyckade installationer. Symantec kan också använda informationen för att optimera sina webbsidor.
- Information i e-postmeddelanden som Du skickar via Programvaran och tjänsterna till Symantec för att rapportera som skräppost eller som felaktigt identifierad skräppost. De här e-postmeddelandena kan innehålla information som identifierar dig som person och skickas endast till Symantec med Din tillåtelse. De skickas inte automatiskt. Om Du skickar sådana meddelanden till Symantec använder Symantec dem endast i syfte att förbättra sin teknik för att identifiera skräppost. Symantec sammankopplar eller matchar inte dessa filer med någon annan information som identifierar dig som person.
- Information i en rapport som Du kan välja att skicka till Symantec via Programvaran och tjänsterna när fel uppstår. Rapporten innehåller information om status för Programvaran och tjänsterna och Din Enhet då felet uppstod. Statusinformationen om Din Enhet kan omfatta systemspråk, användningsland, version av operativsystem som Din Enhet använder, vilka processer som körs, deras status och prestandainformation samt information från filer och mappar som var öppna när felet uppstod. Informationen kan innehålla identifierbara personuppgifter om sådan information ingår i, eller är en del av, namnen på filer eller mappar som var öppna då felet uppstod. Denna information kommer endast att skickas till Symantec med Din tillåtelse, den kommer inte att skickas automatiskt. Informationen samlas in av Symantec i syfte att korrigera felet och förbättra Symantecs produktprestanda. Sådan information sammankopplas eller matchas inte med någon information som identifierar Dig som person.
- IP-adressen (Internet Protocol) och/eller MAC-adressen (Media Access Control) och maskin-ID för den Enhet på vilken Programvaran och tjänsterna är installerade, för att Programvaran och tjänsterna ska fungera och licensen kunna administreras.
- Annan allmän statistisk information som används för analys av produkter samt för att förbättra produktfunktioner.

Om den inte uttryckligen anges som valfri är den information som samlas in enligt ovanstående nödvändig för att Symantecs produkter ska fungera.

Informationen kan överföras till Symantec-koncernen i USA eller i andra länder som kan ha ett mindre lagstadgat dataskydd än den region i vilken Du är bosatt (inklusive EU) och får endast göras åtkomlig för Symantecs anställdas och underleverantörers användning enligt ovanstående syften. I samma syften får Symantec dela med sig av informationen till partners och leverantörer som behandlar information för Symantecs räkning. Symantec har vidtagit åtgärder för att den insamlade informationen ska vara ordentligt skyddad om den överförs.

Enligt tillämplig lag förbehåller Symantec sig rätten att samarbeta med polis och annan juridisk myndighet vid rättsliga processer och undersökningar som rör Din användning av Programvaran och tjänsterna. Detta innebär att Symantec kan komma att tillhandahålla dokument och information som krävs i samband med en stämning, en polisutredning eller annan rättslig granskning. För att främja medvetenheten om samt identifieringen och förebyggandet av säkerhetsrisker på internet kan Symantec dela viss information med forskningsorganisationer och andra leverantörer av säkerhetsprogram. Symantec kan även använda statistik som hämtats från informationen för att spåra och publicera rapporter om säkerhetsrisktrender. Genom att använda Programvaran och tjänsterna godkänner Du att Symantec samlar in, överför, lagrar, redovisar och analyserar sådan information i angivna syften.

Alla data som Du överför till eller lagrar med Säkerhetskopiering på Internet överförs till och lagras på servrar i länder där gällande lagar för dataskydd kan vara mindre strikta än i Ditt eget land (inklusive, men inte begränsat till, USA). Dessa servrar ägs och underhålls av tredje part som via avtal med Symantec ansvarar för skyddet av Din information. Kontakta Symantecs kundtjänst med hjälp av den kontaktinformation som finns i avsnitt 11 om Du har frågor som rör hanteringen av informationen.

**LICENSAVTAL FÖR NORTON**  
**Norton AntiVirus för Mac<sup>®</sup> eller Norton Internet Security för Mac<sup>®</sup>**

**VIKTIGT!** LÄS VILLKOREN OCH BESTÄMMELSERNA I DETTA LICENSAVTAL ("LICENSAVTALET") NOGGRANT INNAN DU ANVÄNDER PROGRAMVAREN (SOM DEN BESKRIVS NEDAN). NORD-ELLER SYDAMERIKA: SYMANTEC INNEBÄR SYMANTEC CORPORATION. ASIEN/STILLAHAVSOMRÅDET ELLER JAPAN: SYMANTEC INNEBÄR SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD. EUROPA, MELLANÖSTERN ELLER AFRIKA: SYMANTEC INNEBÄR SYMANTEC LIMITED. SYMANTEC LICENSIERAR PROGRAMVAREN TILL DIG SOM DEN ENSKILDA PERSON, DET FÖRETAG ELLER DEN JURIDISKA PERSON SOM KOMMER ATT ANVÄNDA PROGRAMMET (NEDAN BENÄMND "DU" ELLER "DIG") ENDAST UNDER FÖRUTSÄTTNING ATT DU ACCEPTERAR ALLA VILLKOR I DETTA LICENSAVTAL. DETTA ÄR ETT JURIDISKT OCH BINDANDE AVTAL MELLAN DIG OCH SYMANTEC. GENOM ATT DU ÖPPNAR DENNA FÖRPACKNING, BRYTER FÖRSLUTNINGEN, KLICKAR PÅ KNAPPEN "JAG ACCEPTERAR" ELLER PÅ KNAPPEN "JA" ELLER PÅ ANNAT SÄTT GODTAR VILLKOREN ELEKTRONISKT, ELLER LÄSER IN PROGRAMVAREN, ACCEPTERAR DU VILLKOREN I DETTA LICENSAVTAL. OM DU INTE ACCEPTERAR DESSA VILLKOR KLICKAR DU PÅ KNAPPEN "AVBRYT", "NEJ" ELLER "STÄNG FÖNSTER" ELLER VISAR PÅ ANNAT SÄTT ATT DU INTE ACCEPTERAR VILLKOREN OCH ANVÄNDER INTE PROGRAMVAREN MER. KONTAKTA SEDAN DIN LEVERANTÖR ELLER SYMANTECS KUNDTJÄNST (SE KONTAKTINFORMATION I AVSNITT 11 I DETTA LICENSAVTAL) FÖR ATT FÅ INFORMATION OM HUR DU KAN FÅ EN ÅTERBETALNING AV PENGARNA DU BETALAT FÖR PROGRAMVAREN NÄR SOM HELST UNDER EN PERIOD PÅ SEXTIO (60) DAGAR EFTER KÖPET.

1. Licens:

Programvaran (inklusive alla tillhörande funktioner och tjänster) och dokumentationen (inklusive alla produktförpackningar) ("Dokumentationen") som medföljer detta Licensavtal (benämns gemensamt "Programvaran") ägs av Symantec eller dess licensgivare och skyddas av upphovsrättslagstiftning. Även om Symantec fortsätter att äga Programvaran har Du, efter att Du har accepterat detta Licensavtal, vissa rättigheter att använda Programvaran under Serviceperioden. "Serviceperioden" börjar det datum som Programvaran installeras första gången, oavsett hur många kopior som du har rätt att använda i enlighet med Avsnitt 1.A i detta Licensavtal, och varar den tidsperiod som anges i Dokumentationen eller tillämplig överföringsdokumentation från behörig distributör eller återförsäljare från vilken du erhöll Programvaran. Vid Serviceperiodens slut kan Programvaran komma att inaktiveras automatiskt och inte längre kunna användas. Du är inte berättigad till några uppdateringar av funktioner eller innehåll för Programvaran om inte Serviceperioden förlängs. Prenumerationer på förlängda serviceperioder finns tillgängliga enligt Symantecs supportpolicy på [http://www.symantec.com/sv/se/norton/support/technical\\_support\\_policy.jsp](http://www.symantec.com/sv/se/norton/support/technical_support_policy.jsp).

Denna licens styr alla versioner, ändringar, uppdateringar eller förbättringar av Programvaran som Symantec kan tillhandahålla dig. Förutom vad som kan ha ändrats i Dokumentationen, och enligt Symantecs rätt att avsluta avtalet om Du bryter mot det enligt avsnitt 9, ska Dina rättigheter och skyldigheter enligt detta Licensavtal för användning av Programvaran vara som följer.

Under Serviceperioden kan Du:

- A. Använda ett exemplar av Programvaran på en enda dator. Om fler kopior och/eller fler datorer anges i Dokumentationen, eller i tillämplig överföringsdokumentation från behörig distributör eller återförsäljare från vilken Du erhöll Programvaran, får Du använda Programvaran enligt dessa specifikationer.
- B. Framställa en kopia av Programvaran för säkerhetskopierings- eller arkiveringsändamål, eller kopiera Programvaran till hårddisken på datorn och spara originalet för säkerhetskopierings- eller arkiveringsändamål.
- C. Använda Programvaran i ett nätverk, under förutsättning att Du har ett licensierat exemplar av Programvaran för varje dator som kan använda Programvaran i nätverket.
- D. Permanent överföra alla Dina rättigheter till Programvaran enligt detta Licensavtal till en annan person eller enhet, under förutsättning att Du inte behåller några kopior av Programvaran och att den som

övertar Programvaran accepterar villkoren i detta Licensavtal. Delvis överföring av Dina rättigheter till Programvaran enligt detta Licensavtal är inte tillåten. Om den tillämpliga Dokumentationen beviljar flera exemplar av Programvaran är endast en överföring av rättigheterna att använda alla exemplaren giltig.  
E. Använda Programvaran i enlighet med ytterligare tillåtna tillämpningar som kan anges nedan.

Det är inte tillåtet att, och Du får inte heller låta någon annan:

- A. Underlicensiera, hyra ut eller leasa någon del av Programvaran.
- B. Annat än i den utsträckning som och enligt vad som efter omständigheterna är tillåtet enligt lag ingenjörsmässigt analysera, dekompile, nedmontera, ändra, översätta, göra några försök att ta reda på källkoden för Programvaran eller skapa härledda produkter från Programvaran.
- C. Använda Programvaran som en del av arrangemanget för anläggningshantering, timestharing, tjänsteleveranser eller tjänstebyråer.
- D. Använda Programvaran på något sätt som inte är tillåtet enligt detta Licensavtal.

## 2. Uppdateringar av programfunktioner och innehåll:

A. Du har rätt att ta emot nya funktioner för Programvaran under Serviceperioden när Symantec, enligt eget gottfinnande, gör sådana tillgängliga. Symantec strävar oavbrutet efter att förbättra produkternas och tjänsternas användbarhet och prestanda. För att kunna optimera Programvaran kan det när som helst hända att Symantec, efter gottfinnande och utan förvarning, lägger till, ändrar eller tar bort funktioner från Programvaran.

B. Vissa programvara använder innehåll som uppdateras då och då inklusive, men inte begränsat till, följande programvara: programvara för skydd mot virus och crimeware som använder uppdaterade virusdefinitioner, programvara för skydd mot spionprogram som använder uppdaterade spionprogramsdefinitioner, programvara för skydd mot skräppostprogram som använder uppdaterade skräppostdefinitioner, programvara för innehållsfiltrering och skydd mot nätfiske (s k phishing) som använder uppdaterade URL-listor, vissa brandväggsprogram som använder uppdaterade brandvägsregler, produkter för sårbarhetsbedömning som använder uppdaterade sårbarhetsdata samt programvara för webbplatsautentisering som använder uppdaterade listor över autentiserade webbplatser. Dessa uppdateringar benämns gemensamt "Innehållsuppdateringar" (eller alternativt "Skyddsuppdateringar" eller "Säkerhetsuppdateringar"). Du har rätt att erhålla Innehållsuppdateringar för Programvaran under Serviceperioden.

## 3. Produktinstallation och obligatorisk aktivering:

A. Under installationsprocessen kan Programvaran avinstallera eller stänga av andra säkerhetsprodukter, eller tillhörande funktioner, om dessa produkter eller funktioner är inkompatibla med Programvaran eller i syfte att förbättra de övergripande funktionerna hos Programvaran.

B. Programvaran kan innehålla tekniska tillämpningar som är utformade för att hindra otillåten eller olicensierad användning av Programvaran. Du godkänner att Symantec får vidta dessa åtgärder för att skydda Symantec från piratkopiering. Programvaran kan innehålla tillämpningsteknik som begränsar möjligheterna att installera och avinstallera Programvaran mer än ett visst antal gånger på ett visst antal datorer. Detta Licensavtal och Programvaran som innehåller tillämpningsteknik kan kräva aktivering enligt vad som anges i Dokumentationen. I sådant fall fungerar Programvaran endast en viss tid innan den aktiveras av Dig. Under aktiveringen kan det krävas att Du tillhandahåller Din unika aktiveringskod som medföljer Programvaran och datorkonfigurationen i form av en alfanumerisk kod via Internet, för att verifiera att Programvaran är äkta. Om Du inte slutför aktiveringen inom en viss tidsperiod som anges i Dokumentationen eller Programvaran, upphör Programvaran att fungera tills aktiveringen är slutförd, varefter Programvaran fungerar igen. Om Du inte kan aktivera Programvaran via Internet eller någon annan metod som anges under aktiveringsprocessen, kan Du kontakta Symantecs kundtjänst med hjälp av den information som tillhandahålls under aktiveringen, eller enligt nedan.

## 4. Teknisk support

Vissa funktioner för teknisk support erbjuds i Programvaran, bl a Live Chat-sessioner med teknisk support-personal och/eller hjälp från teknisk support-personal via fjärråtkomst (teknisk support som erbjuds i Programvaran benämns i detta licensavtal "Teknisk support"). Om sådana funktioner erbjuds

och Du väljer att utnyttja denna Tekniska support gäller följande villkor. Symantec tillhandahåller all Teknisk support enligt eget gottfinnande och utan garantier av något slag. Du ansvarar för att Dina data och Dina program har säkerhetskopierats innan Du tar emot Teknisk support. Under supportsessionens gång har Symantec rätt att avgöra att frågan ligger utanför den Tekniska supportens ram. Symantec förbehåller sig rätten att vägra, uppskjuta eller avsluta all Teknisk Support efter eget gottfinnande.

#### 5. Sekretess och dataskydd:

Då och då samlar Programvaran in viss information från datorn som den är installerad på, bland annat:

- Information om potentiella säkerhetsrisker och webbadresser till webbplatser som Programvaran bedömer som potentiellt vilseledande. Webbadresserna kan innehålla personuppgifter som en potentiellt vilseledande webbplats försöker få tillgång till utan Din tillåtelse. Denna information samlas in av Symantec i syfte att utvärdera och förbättra kapaciteten hos Symantecs produkter att upptäcka skadligt beteende, potentiellt vilseledande webbplatser och andra säkerhetsrisker på Internet. Sådan information sammankopplas inte med några personuppgifter.
- Webbadresser till besökta webbplatser samt använda nyckelord och sökresultat kan endast samlas in om funktionen Norton Safe Web är aktiverad. Informationen hämtas in av Symantec i syfte att utvärdera och råda dig vad gäller möjliga hot och risker som kan finnas med en särskild webbsida innan du öppnar den. Sådan information sammankopplas inte med några personuppgifter.
- Körbara filer som identifieras som potentiellt skadliga, inklusive information om vilka åtgärder sådana filer vidtar vid installationen. Dessa filer skickas till Symantec med hjälp av Programvarans automatiska sändningsfunktion. De insamlade filerna kan innehålla personuppgifter som det skadliga programmet har erhållit utan Din tillåtelse. Filer av den här typen samlas in av Symantec enbart i syfte att förbättra Symantec-produkternas kapacitet att upptäcka skadligt beteende. Symantec sammankopplar inte sådan information med några personuppgifter. Den automatiska sändningsfunktionen kan stängas av efter installationen genom att Du följer instruktionerna i Dokumentationen för tillämpliga produkter.
- Namnet på datorn där Programvaran installeras som getts under den ursprungliga installationen. Om det samlas in kommer namnet att användas av Symantec som ett kontonamn för denna dator, under vilket Du kan välja att ta emot ytterligare tjänster och/eller använda vissa funktioner i Programvaran. Du kan ändra kontonamnet när som helst efter installationen av Programvaran (rekommenderas).
- Statusinformation om Programvarans installation och funktion. Denna information anger för Symantec om installationen slutförts på rätt sätt eller om något fel har uppstått. Statusinformationen kan innehålla identifierbara personuppgifter enbart om sådan information finns i namnet på den fil eller mapp som Programvaran använt vid installation eller då felet uppstod. Statusinformationen samlas in av Symantec i syfte att utvärdera och förbättra användbarheten hos Symantecs produkter, samt för att öka antalet lyckade installationer. Denna information sammankopplas inte med några personuppgifter.
- Information i e-postmeddelanden som du skickar via Programvaran till Symantec för att rapportera som skräppost eller som felaktigt identifierad skräppost. De här e-postmeddelandena kan innehålla identifierbara personuppgifter och kommer endast att skickas till Symantec med din tillåtelse. De kommer inte att skickas automatiskt. Om du skickar sådana meddelanden till Symantec kommer Symantec endast att använda dem i syfte att förbättra Symantecs teknik för att identifiera skräppost. Symantec sammankopplar inte dessa filer med några andra identifierbara personuppgifter.
- Information i en rapport som du kan välja att skicka till Symantec via programvaran när fel uppstår. Rapporten innehåller information om status på programmet och din dator då felet uppstod. Statusinformationen om din dator kan omfatta systemspråk, användningsland, version av operativsystem som datorn använder, vilka processer som körs, deras status och prestandainformation samt information från filer och mappar som var öppna när felet uppstod. Informationen kan innehålla identifierbara personuppgifter om sådan information ingår i eller är en del av fil- eller mappnamn som var öppna då felet uppstod. Informationen kommer endast att skickas till Symantec med din tillåtelse, den kommer inte att skickas automatiskt. Informationen samlas in av Symantec i syfte att korrigera fel och förbättra produktprestanda. Denna information sammankopplas inte med några personuppgifter.
- IP-adressen (Internet Protocol) och/eller MAC-adressen (Media Access Control) för den dator som har Programvaran installerad, samt övrig allmän statistisk information som används för att

administrera licenser, analysera produkter och förbättra produktfunktionaliteten. Sådan information sammankopplas inte med några personuppgifter.

Den information som samlas in enligt ovanstående är nödvändig för optimering av funktionerna i Symantecs produkter och kan komma att överföras till Symantec-gruppen i USA eller andra länder där gällande lagar för dataskydd är mindre strikta än i Din egen region (inklusive EU). Symantec har dock vidtagit åtgärder så att den insamlade informationen erhåller en korrekt skyddsnivå om den skulle överföras.

Symantec förbehåller sig rätten att samarbeta med polis och annan juridisk myndighet vid rättsliga processer och undersökningar som rör Din användning av denna Programvara. Detta innebär att Symantec kan tillhandahålla dokument och information som krävs vid en stämning, en polisutredning eller annan rättslig utredning. I syfte att öka medvetenhet om, identifiering av och förebyggande av säkerhetsrisker på Internet, kan Symantec dela viss information med forskningsinstitutioner och leverantörer av säkerhetsprogram. Symantec kan även använda statistik som hämtats från informationen för att spåra och publicera rapporter om säkerhetsrisktrender. Genom att använda Programvaran godkänner Du att Symantec samlar in, överför, lagrar, redovisar och analyserar sådan information i angivna syften.

#### 6. Sextio (60) dagars återköpsgaranti:

Om Du är den ursprungliga licenstagaren för detta exemplar av Programvaran och av någon anledning inte är nöjd med Programvaran, ska Du sluta använda Programvaran och sedan när som helst under den sextio (60) dagar långa perioden efter inköpsdatumet kontakta Symantecs kundtjänst, se kontaktinformation i avsnitt 11 i detta Licensavtal, för att få information om hur Du kan skicka tillbaka Programvaran och få tillbaka beloppet Du erlagt för Programvaran. Såvida Programvaran inte är defekt, är Du ansvarig för kostnaden för att skicka tillbaka Programvaran till Symantec, inklusive eventuella skatter. Om Du är konsument (dvs om Du använder Programvaran för personligt, icke-kommersiellt bruk och Du agerar utanför Ditt eller någon annans företag eller yrke (en "Konsument")), påverkar detta inte de lagstadgade rättigheter Du har som konsument.

#### 7. Ansvar gentemot företagskunder:

Om Du är konsument gäller följande villkor i avsnitt 7 inte dig. Fortsätt till avsnitt 8.

Om Du är företagskund (dvs om Du använder Programvaran i ett företag eller ett yrke (en "Företagskund")), gäller följande villkor i avsnitt 7 dig (oavsett om Du accepterar Programvaran eller inte).

A. Symantec garanterar under sextio (60) dagar från Ditt mottagande av Programvaran att alla av Symantec tillverkade medier som Programvaran distribueras på är fria från defekter. Din enda rättighet i den händelse att denna garanti skulle brytas är att Symantec kommer att välja att antingen ersätta defekta medier som returneras till Symantec inom garantiperioden eller låta Ditt köp av Programvaran gå i retur. Symantec garanterar inte att Programvaran kommer att uppfylla Dina krav, att användningen av Programvaran kommer att vara avbrottsfri eller att Programvaran kommer att vara felfri.

B. I MAXIMAL UTSTRÄCKNING I ENLIGHET MED TILLÄMPLIGA LAGAR ÄR OVANSTÅENDE GARANTI EXKLUSIV OCH GES ISTÄLLET FÖR ALLA ANDRA GARANTIER, OAVSETT OM DESSA ÄR UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM TILLFREDSSTÄLLANDE KVALITET OCH ALLMÄN LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL. SYMANTEC GER INGA GARANTIER VAD GÄLLER ICKE-INTRÅNG I IMMATERIALRÄTTIGHETER.

C. I MAXIMAL UTSTRÄCKNING I ENLIGHET MED TILLÄMPLIGA LAGAR, KOMMER SYMANTEC ELLER DESS LICENSGIVARE INTE I NÅGOT FALL ATT VARA ANSVARIGA GENTEMOT DIG (AV FÖRSUMLIGHET, KONTRAKT ELLER PÅ ANNAT SÄTT) FÖR NÅGON SOM HELST FÖRLUST AV VINST, INTÄKTER, AFFÄRSKONTRAKT, FÖRUTSEDDA BESPARINGAR ELLER FÖRLUST ELLER SKADA AV DATA SOM UPPSTÅR SOM EN FÖLJD AV ANVÄNDNINGEN AV ELLER OFÖRMÅGAN ATT ANVÄNDA PROGRAMVARAN, ELLER NÅGRA SOM HELST SPECIELLA SKADOR, FÖLJDSKADOR, INDIREKTA SKADOR ELLER LIKANDE SKADOR, DETTA ÄVEN OM SYMANTEC HAR MEDDELATS OM MÖJLIGHETEN AV SÅDANA SKADOR.

D. INTE I NÅGOT FALL SKALL SYMANTECS ELLER DESS LICENSGIVARES ANSVARIGHET ÖVERSTIGA INKÖSPRISET FÖR TILLÄMPLIG SERVICEPERIOD.

E. Symantec är ansvarigt gentemot Dig utan några begränsningar om Du (a) dör eller skadas som en följd av Symantecs vårdslöshet, eller (b) lider skada eller förlust på grund av att Symantec har handlat bedrägligt.

F. Detta Licensavtal utgör hela avtalet mellan Dig och Symantec avseende Programvaran och: (i) ersätter alla föregående eller samtidigt muntliga eller skriftliga meddelanden, förslag och uppgifter avseende dess innehåll (förutom bedrägliga uppgifter), och (ii) har företräde före eventuella motstridiga eller ytterligare villkor i offerter, beställningar, bekräftelser eller liknande information mellan parterna.

8. Ansvar gentemot konsumenter:

Om Du är Konsument är följande villkor i avsnitt 8 tillämpliga. Läs igenom följande noggrant. Avsnitt 8 är inte tillämpligt för Dig som är Företagskund.

A. Symantec är ansvarigt gentemot Dig utan några begränsningar om Du (a) dör eller skadas som en följd av Symantecs vårdslöshet, eller (b) lider skada eller förlust på grund av att Symantec har handlat bedrägligt. Utöver garantin som Symantec ger Dig enligt avsnitt 6 och de rättigheter som Du har som Konsument, tillhandahåller Symantec inga ytterligare garantier gällande Programvaran.

B. Undantaget föregående villkor i detta avsnitt 8, har Symantec inget ansvar gentemot Dig för någon som helst förlust som inte är en rimligen förutsebar följd av Symantecs brott när detta Licensavtal påbörjas. Så som konsument är Din användning av Programvaran icke-kommersiell. Symantec skall därför inte vara ansvarigt gentemot Dig för någon som helst förlust av vinst, intäkter, förutsedda besparingar, kontrakt eller tid som uppstår på grund av Din användning av eller oförmåga att använda Programvaran.

C. Vi rekommenderar starkt att Du säkerhetskopierar Dina data regelbundet.

D. Du har alltid en plikt att minska Dina förluster.

9. Exportbestämmelser:

Du medger att Programvaran och tillhörande teknisk information och tjänster (gemensamt kallat "Kontrollerad teknik") lyder under lagar om export- och importkontroll i USA, specifikt under U.S. Export Administration Regulations (EAR), och lagar i alla länder som importerar eller återexporterar Kontrollerad teknik. Du samtycker till att följa alla tillämpliga lagar och accepterar att inte exportera någon Kontrollerad teknik som bryter mot amerikansk lag eller till otillåtna länder, enheter eller personer för vilka det krävs exportlicens eller annat statligt godkännande. Det är förbjudet att exportera eller återexportera Symantec-produkter till Kuba, Nordkorea, Iran, Syrien och Sudan eller till annat land som omfattas av gällande handelssanktioner. **SYMANTECS PRODUKTER FÅR ENLIGT AMERIKANSK LAGSTIFTNING INTE ANVÄNDAS I ANSLUTNING TILL VERKSAMHET SOM OMFATTAR, MEN SOM INTE ÄR BEGRÄNSAD TILL, KONSTRUKTION, UTVECKLING, TILLVERKNING, SIKTANDE ELLER TESTNING AV KEMISKA VAPEN, BIOLOGISKA VAPEN ELLER KÄRNVAPEN ELLER MISSILER, MÅLROBOTAR ELLER UPPSKJUTNINGSFARKOSTER MED KAPACITET ATT TRANSPORTERA MASSFÖRSTÖRELSEVAPEN.**

10. Allmänt:

Detta Licensavtal omfattas av lagarna i England och Wales. Inget i detta Licensavtal inskränker Dina rättigheter under befintlig konsumentskyddslag eller andra tillämpliga lagar i Ditt rättskipningsområde som kontrakt inte kan befria från. Licensavtalet sägs upp om Du bryter mot något av villkoren i det. Du har då inte rätt att använda Programvaran längre och ska förstöra alla kopior av den och av tillhörande Dokumentation. Friskrivningsklausulerna avseende garantier, skadeanspråk och ansvarighet fortsätter gälla vid uppsägning. Detta avtal kan endast modifieras av Dokumentationen eller ett skriftligt dokument som undertecknats av både Dig och Symantec.

11. Symantecs kundtjänst:

Om Du har frågor som rör Licensavtalet eller om Du vill kontakta Symantec av annan anledning, skriv till: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irland eller (ii) Symantec Customer Service, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australien, eller besök Din nationella eller regionala support sida som Du hittar här: <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

12. IncoTerms:

Om du ingår detta Licensavtal av anledningar som är kopplade till ditt företag eller yrke och du därför kvalificerar dig som Företagskund, levereras Programvaran ExWorks (EXW, fritt säljarens lager) Symantecs lager (ICC INCOTERMS 2000).

CPS / S 4.0 / IE

För att undanröja eventuella tvivel, finns den Engelska versionen av Nortons licensavtal nedan endast i referenssyfte och den svenska versionen skall reglera Din användning av denna produkt.

**For the avoidance of doubt, the English version of this Norton License Agreement below is provided for reference purposes only and the Swedish version above shall control Your use of this product.**

**NORTON LICENSE AGREEMENT**  
**Norton AntiVirus for Mac<sup>®</sup> or Norton Internet Security for Mac<sup>®</sup>**

**IMPORTANT:** PLEASE READ THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS LICENSE AGREEMENT ("LICENSE AGREEMENT") CAREFULLY BEFORE USING THE SOFTWARE (AS DEFINED BELOW). SYMANTEC CORPORATION, IF YOU ARE LOCATED IN THE AMERICAS; OR SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, IF YOU ARE LOCATED IN THE ASIA PACIFIC RIM OR JAPAN; OR SYMANTEC LIMITED, IF YOU ARE LOCATED IN EUROPE, THE MIDDLE EAST OR AFRICA ("SYMANTEC") IS WILLING TO LICENSE THE SOFTWARE TO YOU AS THE INDIVIDUAL, THE COMPANY, OR THE LEGAL ENTITY THAT WILL BE UTILIZING THE SOFTWARE (REFERENCED BELOW AS "YOU" OR "YOUR") ONLY ON THE CONDITION THAT YOU ACCEPT ALL OF THE TERMS OF THIS LICENSE AGREEMENT. THIS IS A LEGAL AND ENFORCEABLE CONTRACT BETWEEN YOU AND SYMANTEC. BY OPENING THIS PACKAGE, BREAKING THE SEAL, CLICKING THE "I AGREE" OR "YES" BUTTON OR OTHERWISE INDICATING ASSENT ELECTRONICALLY, OR LOADING THE SOFTWARE, YOU AGREE TO THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS LICENSE AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO THESE TERMS AND CONDITIONS, CLICK THE "CANCEL" OR "NO" OR "CLOSE WINDOW" BUTTON OR OTHERWISE INDICATE REFUSAL, MAKE NO FURTHER USE OF THE SOFTWARE, AND CONTACT YOUR VENDOR OR SYMANTEC CUSTOMER SERVICE, USING THE CONTACT DETAILS IN SECTION 11 OF THIS LICENSE AGREEMENT, FOR INFORMATION ON HOW TO OBTAIN A REFUND OF THE MONEY YOU PAID FOR THE SOFTWARE AT ANY TIME DURING THE SIXTY (60) DAY PERIOD FOLLOWING THE DATE OF PURCHASE.

1. License:

The software (including any accompanying features and services) and documentation (including any product packaging) (the "Documentation"), that accompanies this License Agreement (collectively the "Software") is the property of Symantec or its licensors, and is protected by copyright law. Although Symantec continues to own the Software, after Your acceptance of this License Agreement You will have certain rights to use the Software during the Service Period. The "Service Period" shall begin on the date of Your initial installation of the Software, regardless of the number of copies that You are permitted to use in accordance with Section 1.A of this License Agreement, and shall last for the period of time set forth in the Documentation or the applicable transaction documentation from the authorized distributor or reseller from which You obtained the Software. The Software may automatically deactivate and become non-operational at the end of the Service Period, and You will not be entitled to receive any feature or content updates to the Software unless the Service Period is renewed. Subscriptions for renewals of the

Service Period will be available in accordance with Symantec's support policy posted at [http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/technical\\_support\\_policy.jsp](http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/technical_support_policy.jsp).

This license governs any releases, revisions, updates or enhancements to the Software that Symantec may make available to You. Except as may be modified by the Documentation, and subject to Symantec's right to terminate for Your breach pursuant to Section 9, Your rights and obligations under this License Agreement with respect to the use of this Software are as follows.

During the Service Period, You may:

- A. use one copy of the Software on a single computer. If a greater number of copies and/or number of computers is specified within the Documentation or the applicable transaction documentation from the authorized distributor or reseller from which You obtained the Software, You may use the Software in accordance with such specifications;
- B. make one copy of the Software for back-up or archival purposes, or copy the Software onto the hard disk of Your computer and retain the original for back-up or archival purposes;
- C. use the Software on a network, provided that You have a licensed copy of the Software for each computer that can access the Software over that network;
- D. permanently transfer all of Your rights in the Software granted under this License Agreement to another person or entity, provided that You retain no copies of the Software and the transferee agrees to the terms of this License Agreement. Partial transfer of Your rights under this License Agreement shall not be permitted. For example, if the applicable documentation grants You the right to use multiple copies of the Software, only a transfer of the rights to use all such copies of the Software would be valid; and
- E. use the Software in accordance with any additional permitted uses which may be set forth below.

You may not, nor may you permit any other person to:

- A. sublicense, rent or lease any portion of the Software;
- B. other than to the extent and in the circumstances permitted by law, reverse engineer, decompile, disassemble, modify, translate, make any attempt to discover the source code of the Software or create derivative works from the Software;
- C. use the Software as part of a facility management, timesharing, service provider or service bureau arrangement; or
- D. use the Software in any manner that is not permitted pursuant to this License Agreement.

## 2. Software Feature and Content Updates:

A. You shall have the right to receive new features to the Software as Symantec, in its sole discretion, makes such features available with the Software during Your Service Period. Symantec continually strives to improve the usability and performance of its products and services. In order to optimize the Software Symantec may, at its discretion and without notice, add, modify or remove features from the Software at any time.

B. Certain Software uses content that is updated from time to time, including but not limited to the following Software: antivirus and crimeware software use updated virus definitions; antispymware software uses updated spyware definitions; antispam software uses updated antispam rules; content filtering and antiphishing software use updated URL lists; some firewall software use updated firewall rules; vulnerability assessment products use updated vulnerability data and web site authentication software uses updated lists of authenticated web pages; these updates are collectively referred to as "Content Updates" (or alternatively referred to as "Protection Updates" or "Security Updates" at times). You shall have the right to receive Content Updates for the Software during Your Service Period.

## 3. Product Installation; Required Activation:

A. During the installation process, the Software may uninstall or disable other security products, or features thereof, if such products or features are incompatible with the Software or for purposes of improving the overall functionality of the Software.

B. There may be technological measures in this Software that are designed to prevent unlicensed or illegal use of the Software. You agree that Symantec may use these measures to protect Symantec



against software piracy. This Software may contain enforcement technology that limits the ability to install and uninstall the Software on a computer to not more than a finite number of times for a finite number of computers. This License Agreement and the Software containing enforcement technology may require activation as further set forth in the Documentation. If so, the Software will only operate for a finite period of time prior to Software activation by You. During activation, You may be required to provide Your unique activation code accompanying the Software and computer configuration in the form of an alphanumeric code over the Internet to verify the authenticity of the Software. If You do not complete the activation within the finite period of time set forth in the Documentation, or as prompted by the Software, the Software will cease to function until activation is complete; at which time the Software functionality will be restored. In the event that You are not able to activate the Software over the Internet, or through any other method specified during the activation process, You may contact Symantec Customer Support using the information provided by Symantec during activation, or as set forth below.

#### 4. Technical Support:

Certain technical support features may be offered from within the Software and which may include live chat with a technical support agent and/or assistance from a technical support agent via remote computer access (any such technical support offered from within the Software shall be referred to in this License Agreement as the "Technical Support"). If such features are offered and You choose to access such Technical Support the following terms shall apply. Any such Technical Support shall be provided in Symantec's sole discretion without any guarantee or warranty of any kind. It is solely Your responsibility to complete a backup of all Your existing data, software and programs before receiving any Technical Support. In the course of providing the Technical Support, Symantec may determine that the technical issue is beyond the scope of the Technical Support. Symantec reserves the right to refuse, suspend or terminate any of the Technical Support in its sole discretion.

#### 5. Privacy; Data Protection:

From time to time, the Software may collect certain information from the computer on which it is installed, which may include:

- Information on potential security risks as well as URLs of websites visited that the Software deems potentially fraudulent. The URLs could contain personally identifiable information that a potentially fraudulent website is attempting to obtain without Your permission. This information is collected by Symantec for the purpose of evaluating and improving the ability of Symantec's products to detect malicious behavior, potentially fraudulent websites and other Internet security risks. This information will not be correlated with any personally identifiable information.
- URLs of websites visited as well as search keywords and search results only if the Norton Safe Web feature is enabled. This information is collected by Symantec for the purpose of evaluating and advising You regarding potential threats and risks that may be associated with a particular Web site before You view it. This information will not be correlated with any personally identifiable information.
- Executable files that are identified as potential malware, including information on the actions taken by such files at the time of installation. These files are submitted to Symantec using the Software's automatic submission function. The collected files could contain personally identifiable information that has been obtained by the malware without Your permission. Files of this type are being collected by Symantec only for the purpose of improving the ability of Symantec's products to detect malicious behavior. Symantec will not correlate these files with any personally identifiable information. Such automatic submission function may be deactivated after installation by following the instructions in the Documentation for applicable products.
- The name given during initial setup to the computer on which the Software is being installed. If collected, the name will be used by Symantec as an account name for such computer under which You may elect to receive additional services and/or under which You may use certain features of the Software. You may change the account name at any time after installation of the Software (recommended).
- Status information regarding installation and operation of the Software. This information indicates to Symantec whether installation of the Software was successfully completed as well as whether the Software has encountered an error. The status information could contain personally identifiable information only if such information is included in the name of the file or folder encountered by the

Software at the time of installation or error. The status information is collected by Symantec for the purpose of evaluating and improving Symantec's product performance and installation success rate. This information will not be correlated with any personally identifiable information.

- Information contained in email messages that you send through the Software to Symantec to report as spam or as incorrectly identified as spam. These email messages may contain personally identifiable information and will be sent to Symantec only with your permission, and will not be sent automatically. If you send such messages to Symantec, Symantec will use them only for the purpose of improving the detection ability of Symantec's antispam technology. Symantec will not correlate these files with any other personally identifiable information.
- Information contained in a report that You may choose to send through the Software to Symantec when the Software encounters a problem. The report includes information regarding the status of both the Software and Your computer at the time that the Software encountered the problem. The status information about Your computer may include the system language, country locale, and the operating system version for Your computer, as well as the processes running, their status and performance information, and data from files or folders that were open at the time the Software encountered the problem. The information could contain personally identifiable information if such information is included in, or is a part of the name of the files or folders open at the time the Software encountered the problem. This information will be sent to Symantec only with Your permission, and will not be sent automatically. The information is collected by Symantec for the purpose of correcting the encountered problem and improving Symantec's product performance. This information will not be correlated with any personally identifiable information.
- The Internet Protocol (IP) address and/or Media Access Control (MAC) address of the computer on which the Software is installed, as well as other general, statistical information used for license administration, product analysis, and for improving product functionality. This information will not be correlated with any personally identifiable information.

The collected information as set out above is necessary for the purpose of optimizing the functionality of Symantec's products and may be transferred to the Symantec group in the United States or other countries that may have less protective data protection laws than the region in which You are situated (including the European Union), but Symantec has taken steps so that the collected information, if transferred, receives an adequate level of protection.

Symantec reserves the right to cooperate with any legal process and any law enforcement or other government inquiry related to your use of this Software. This means that Symantec may provide documents and information relevant to a court subpoena or to a law enforcement or other government investigation. In order to promote awareness, detection and prevention of Internet security risks, Symantec may share certain information with research organizations and other security software vendors. Symantec may also use statistics derived from the information to track and publish reports on security risk trends. By using the Software, You acknowledge and agree that Symantec may collect, transmit, store, disclose and analyze such information for these purposes.

#### 6. Sixty (60) Day Money Back Guarantee:

If You are the original licensee of this copy of the Software and are not completely satisfied with it for any reason, please make no further use of the Software and contact Symantec Customer Service, using the contact details set out in Section 11 of this License Agreement, for details on how to return the Software and obtain a refund of the money You paid for the Software at any time during the sixty (60) day period following the date of purchase. Unless the Software is defective, You will be responsible for the cost of returning the Software to Symantec, including any applicable taxes. If You are a consumer (i.e. You are using the software for personal, non-commercial reasons and You are acting outside Your, or anyone else's, business, trade or profession (a "Consumer")), this does not affect any legal rights which You have as a Consumer.

#### 7. Liability to Business Customers:

If You are a Consumer, the following provisions of this Section 7 do not apply to You. Please read Section 8 instead.

If You are a business customer (i.e. You are using the Software in the course of a business, trade or profession (a “Business Customer”)), the following provisions in this Section 7 apply to You (regardless of whether or not You accept the Software).

A. Symantec warrants that any media manufactured by Symantec on which the Software is distributed will be free from defects for a period of sixty (60) days from the date of delivery of the Software to You. Your sole remedy in the event of a breach of this warranty will be that Symantec will, at its option, replace any defective media returned to Symantec within the warranty period or refund the money You paid for the Software. Symantec does not warrant that the Software will meet Your requirements or that operation of the Software will be uninterrupted or that the Software will be error-free.

B. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE ABOVE WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF SATISFACTORY QUALITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. SYMANTEC DOES NOT GIVE ANY WARRANTY IN RELATION TO NON-INFRINGEMENT OF INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS.

C. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT WILL SYMANTEC OR ITS LICENSORS BE LIABLE TO YOU (IN NEGLIGENCE, CONTRACT OR OTHERWISE) FOR LOST PROFITS, REVENUE, BUSINESS CONTRACTS, ANTICIPATED SAVINGS OR LOST OR CORRUPTED DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THE SOFTWARE OR FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INDIRECT, OR SIMILAR DAMAGES, EVEN IF SYMANTEC HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. IN NO CASE SHALL SYMANTEC’S OR ITS LICENSORS’ LIABILITY EXCEED THE PURCHASE PRICE WHICH YOU PAID FOR THE APPLICABLE SERVICE PERIOD.

E. Symantec will be liable to You without limitation if (a) You die or are injured as a result of Symantec’s negligence or (b) You suffer loss or damage because Symantec has acted fraudulently.

F. This License Agreement constitutes the entire agreement between You and Symantec relating to the Software and: (i) supersedes all prior or contemporaneous oral or written communications, proposals, and representations with respect to its subject matter (other than fraudulent misrepresentations); and (ii) prevails over any conflicting or additional terms of any quote, order, acknowledgment, or similar communications between the parties.

#### 8. Liability to Consumers:

If You are a Consumer, this Section 8 applies to You. Please read it carefully. Section 8 does not apply to You if You are a Business Customer.

A. Symantec will be liable to You without limitation if (a) You die or are injured as a result of Symantec’s negligence or (b) You suffer loss or damage because Symantec has acted fraudulently. Other than the guarantee which Symantec provides to You under Section 6 and the rights due to You as a Consumer, Symantec provides no further warranties in relation to the Software.

B. Subject to the previous provisions of this Section 8, Symantec shall have no liability to You for any loss which is not a reasonably foreseeable consequence of Symantec’s breach when this License Agreement commences. As a Consumer, Your use of the Software will be non-commercial. Symantec shall therefore not be liable to You for any loss of profit, revenue, anticipated savings, contracts or time arising out of Your use of or inability to use the Software.

C. We strongly recommend that You back up Your data frequently.

D. You shall at all times be under a duty to mitigate Your loss.

#### 9. Export Regulation:

You acknowledge that the Software and related technical data and services (collectively "Controlled Technology") may be subject to the import and export laws of the United States, specifically the U.S. Export Administration Regulations (EAR), and the laws of any country where Controlled Technology is imported or re-exported. You agree to comply with all relevant laws and will not export any Controlled Technology in contravention to U.S. law nor to any prohibited country, entity, or person for which an export license or other governmental approval is required. All Symantec product is prohibited for export or re-export to Cuba, North Korea, Iran, Syria and Sudan and to any country subject to relevant trade sanctions. **USE OR FACILITATION OF SYMANTEC PRODUCT IN CONNECTION WITH ANY ACTIVITY INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE DESIGN, DEVELOPMENT, FABRICATION, TRAINING, OR TESTING OF CHEMICAL, BIOLOGICAL, OR NUCLEAR MATERIALS, OR MISSILES, DRONES, OR SPACE LAUNCH VEHICLES CAPABLE OF DELIVERING WEAPONS OF MASS DESTRUCTION IS PROHIBITED, IN ACCORDANCE WITH U.S. LAW.**

#### 10. General:

This License Agreement will be governed by the laws of England and Wales. Nothing in this License Agreement will diminish any rights You may have under existing consumer protection legislation or other applicable laws in Your jurisdiction that may not be waived by contract. This License Agreement shall terminate upon Your breach of any term contained in this License Agreement and You shall cease use of and destroy all copies of the Software and the Documentation. The disclaimers of warranties and damages and limitations on liability shall survive termination. This License Agreement may only be modified by the Documentation or by a written document that has been signed by both You and Symantec.

#### 11. Symantec Customer Service:

Should You have any questions concerning this License Agreement, or if You desire to contact Symantec for any reason, please write to: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland or (ii) Symantec Customer Service, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australia, or visit the Support page for your country or region, which can be located at <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

#### 12. IncoTerms:

If You enter this License Agreement for purposes related to your business, trade or profession and, therefore, You qualify as a Business Customer, the Software is delivered ExWorks (EXW) Symantec's shipping point (ICC INCOTERMS 2000).

CPS / S 4.0 / IE

---

---

### LICENSAVTAL FÖR NORTON Norton Mobile Security för Android

**VIKTIGT!** LÄS VILLKOREN I DETTA LICENSAVTAL ("LICENSAVTALET") NOGGRANT INNAN NI ANVÄNDER PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA (SOM DE BESKRIVS NEDAN). NORD- ELLER SYDAMERIKA: SYMANTEC INNEBÄR SYMANTEC CORPORATION. ASIEN/STILLHAVSOMRÅDET ELLER JAPAN: SYMANTEC INNEBÄR SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD. EUROPA, MELLANÖSTERN ELLER AFRIKA: SYMANTEC INNEBÄR SYMANTEC LIMITED. SYMANTEC LICENSIERAR PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA TILL DIG SOM DEN ENSKILDA PERSON, DET FÖRETAG ELLER DEN JURIDISKA PERSON SOM KOMMER ATT ANVÄNDA PROGRAMMET ELLER TJÄNSTERNA (NEDAN BENÄMND "DU" ELLER "DIG") ENDAST UNDER FÖRUTSÄTTNING ATT DU ACCEPTERAR ALLA VILLKOR I DETTA LICENSAVTAL. DETTA ÄR ETT JURIDISKT OCH BINDANDE AVTAL MELLAN DIG OCH SYMANTEC. GENOM ATT ÖPPNA FÖRPACKNINGEN, BRYTA FÖRSLUTNINGEN, KLICKA PÅ KNAPPEN "JAG ACCEPTERAR" ELLER "JA" ELLER PÅ ANNAT SÄTT GODTA VILLKOREN ELEKTRONISKT ELLER GENOM ATT LÄSA IN PROGRAMVARAN ELLER TJÄNSTERNA ACCEPTERAR DU VILLKOREN I LICENSAVTALET. OM DU INTE ACCEPTERAR DESSA VILLKOR KLICKAR DU PÅ KNAPPEN "AVBRYT", "NEJ" ELLER "STÄNG FÖNSTER" ELLER VISAR PÅ ANNAT SÄTT ATT DU INTE ACCEPTERAR VILLKOREN OCH ANVÄNDER INTE PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA MER. KONTAKTA SEDAN DIN LEVERANTÖR ELLER

SYMANTECS KUNDTJÄNST (SE KONTAKTINFORMATION I AVSNITT 11 I LICENSAVTALET) FÖR ATT FÅ INFORMATION OM HUR DU NÄR SOM HELST KAN FÅ EN ÅTERBETALNING AV BELOPPET DU HAR ERLAGT FÖR DEN INNEVARANDE TJÄNSTEPERIODEN (BESKRIVS NEDAN) UNDER EN PERIOD PÅ SEXTIO (60) DAGAR EFTER KÖPET ELLER UNDER TRETTIO (30) DAGAR EFTER KÖPET AV EN MÅNATLIG PRENUMERATION.

#### 1. Licens:

Den programvara och de tjänster och dokumentation, inklusive alla produktförpackningar ("Dokumentationen"), som medföljer detta Licensavtal (kallas gemensamt "Programvaran och tjänsterna") ägs av Symantec eller dess licensgivare och skyddas av upphovsrättslagstiftning. Även om Symantec fortsätter att äga Programvaran och tjänsterna har Du, efter att Du har accepterat Licensavtalet, vissa rättigheter att använda Programvaran och tjänsterna under Serviceperioden. "Serviceperioden" ska börja på endera (a) datumet för Din initiala installation eller användning av ett exemplar av Programvaran och tjänsterna på en dator, mobiltelefon eller mobil datorenhet (en "Enhet"), eller (b) om du mottagit Programvaran och tjänsterna som del av ett multi-produkterbudande, datumet för Din initiala installation eller användning av ett exemplar av Programvaran och tjänsterna eller någon annan programvaruprodukt eller mobil applikation som ingår i ett sådant erbjudande på en Enhet. Serviceperioden ska pågå den tidsperiod som redovisas i dokumentationen eller tillämplig transaktionsdokumentation från den auktoriserade distributören eller återförsäljaren som du erhållit Programvaran och tjänsterna ifrån. Vid Serviceperiodens slut kan Programvaran och tjänsterna komma att inaktiveras automatiskt och inte längre gå att använda. Du är inte berättigad till några uppdateringar av funktioner eller innehåll i Programvaran och tjänsterna om inte Serviceperioden förlängs. Prenumerationer på förlängda Serviceperioder finns tillgängliga i enlighet med Symantecs supportpolicy på [http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/technical\\_support\\_policy.jsp](http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/technical_support_policy.jsp).

Denna licens omfattar alla versioner, ändringar, uppdateringar eller förbättringar av Programvaran och tjänsterna som Symantec kan komma att tillhandahålla dig. Förutom vad som kan ändras i Dokumentationen, och enligt Symantecs rätt att avsluta avtalet om Du bryter mot det enligt avsnitt 9, ska Dina rättigheter och skyldigheter enligt detta Licensavtal för användning av Programvaran och tjänsterna vara som följer.

Under Serviceperioden kan Du:

- A. Använda ett exemplar av Programvaran och tjänsterna på en Enhet. Om fler exemplar och/eller fler Enheter anges i Dokumentationen, eller i tillämplig överföringsdokumentation från behörig distributör eller återförsäljare från vilken Du erhöll Programvaran och tjänsterna, får Du använda Programvaran och tjänsterna enligt dessa specifikationer.
- B. Göra en kopia av Programvaran och tjänsterna som säkerhetskopia eller för arkivering, eller kopiera Programvaran och tjänsterna till en hårddisk på Enheten och behålla originalet som säkerhetskopia eller för arkivering.
- C. Använda Programvaran och tjänsterna i ett nätverk, under förutsättning att Du har ett licensierat exemplar av Programvaran och tjänsterna för varje Enhet som kan använda Programvaran och tjänsterna i nätverket;
- D. Permanent överlåta alla rättigheter Du har enligt Licensavtalet till Programvaran och tjänsterna, som Du ska ha förvärvat endast på ett fysiskt medium, till annan person eller enhet, förutsatt att Du överlämnar det fysiska medium på vilket Du förvärvade Programvaran och tjänsterna, Du inte behåller några kopior av Programvaran och tjänsterna och den person eller enhet som tar emot Programvaran och tjänsterna godkänner villkoren i Licensavtalet. Delvis överföring av Dina rättigheter enligt detta Licensavtal är inte tillåten. Om Du till exempel har rätt att använda flera exemplar av Programvaran och tjänsterna enligt dokumentationen är endast en överlåtelse av rättigheterna att använda samtliga exemplar av Programvaran och tjänsterna giltig. Oaktat det föregående har Du inte rätt att överlåta produktnycklarna till Programvaran och tjänsterna som Du förvärvade på ett fysiskt medium till någon annan separerat från det fysiska mediet.
- E. Använda Programvaran och tjänsterna i enlighet med ytterligare tillåtna tillämpningar som kan anges nedan.

Du får inte, och Du får inte heller låta någon annan göra följande:

Du får inte, och Du får inte heller låta någon annan göra följande:

- A. Underlicensiera, hyra ut eller leasa någon del av Programvaran och tjänsterna.

- B. Annat i den utsträckning och vad som efter omständigheterna är tillåtet enligt lag ingenjörsmässigt analysera, dekompile, nedmontera, ändra, översätta, göra några försök att ta reda på källkoden för Programvaran och tjänsterna eller skapa härledda produkter från Programvaran och tjänsterna.
- C. Använda Programvaran och tjänsterna som en del av arrangemanget för anläggningshantering, timestharing, tjänsteleveranser eller tjänstebyråer.
- D. Använda Programvaran och tjänsterna på något sätt som inte är tillåtet enligt detta licensavtal.

Programvaran och tjänsterna kan inkludera tredjeparts funktioner och funktionalitet eller ha åtkomst till innehåll på tredjeparts webbplats. Sådana funktioner, funktionalitet eller innehåll kan omfattas av sådan tredjeparts servicevillkor.

## 2. Uppdateringar av Programvaran och tjänsterna och innehållet:

A. Du har rätt att ta emot nya funktioner för och versioner av Programvaran och tjänsterna under Serviceperioden när Symantec, enligt eget gottfinnande, gör sådana tillgängliga. Symantec strävar oavbrutet efter att förbättra produkternas och tjänsternas användbarhet och prestanda. För att optimera Programvaran och tjänsterna, och ge dig den senaste versionen av Programvaran och tjänsterna samtycker du till att Programvaran och tjänsterna kan ladda ner och installera nya uppdateringar och versioner av Programvaran och tjänsterna, allt eftersom de görs tillgängliga av Symantec efter eget gottfinnande. Du samtycker till att ta emot och tillåta att Symantec leverera dessa nya uppdateringar och versioner till Din Enhet. Dessutom kan Symantec ändra de villkor som gäller för Din användning av Programvaran och tjänsterna så att dessa uppdateringar återspeglas och Du samtycker till sådana uppdaterade villkor.

B. Viss Programvaran och tjänsterna använder innehåll som uppdateras då och då, inklusive, men inte begränsat till, följande programvara: programvara för skydd mot virus och crimeware som använder uppdaterade virusdefinitioner, programvara för skydd mot spionprogram som använder uppdaterade spionprogramsdefinitioner, programvara för skydd mot skräppostprogram som använder uppdaterade skräppostregler, programvara för innehållsfiltrering och skydd mot nätfiske (phishing) som använder uppdaterade URL-listor, vissa brandväggsprogram som använder uppdaterade brandväggsregler, produkter för sårbarhetsbedömning som använder uppdaterade sårbarhetsdata samt programvara för webbplatsautentisering som använder uppdaterade listor över autentiserade webbplatser. Dessa uppdateringar benämns gemensamt "Innehållsuppdateringar" (eller alternativt "Skyddsuppdateringar" eller "Säkerhetsuppdateringar"). Ni har rätt att erhålla Innehållsuppdateringar för Programvaran och tjänsterna under Serviceperioden.

## 3. Produktinstallation och obligatorisk aktivering:

A. Under installationsprocessen kan Programvaran och tjänsterna avinstallera eller stänga av andra säkerhetsprodukter, eller funktioner tillhörande sådana produkter, om dessa produkter eller funktioner är inkompatibla med Programvaran och tjänsterna eller i syfte att förbättra de övergripande funktionerna hos Programvaran och tjänsterna.

B. Programvaran och tjänsterna kan innehålla tekniska tillämpningar som är utformade för att hindra otillåten eller olicensierad användning av Programvaran och tjänsterna. Ni accepterar att Symantec får använda dessa åtgärder för att skydda Symantec från piratkopiering av Programvaran och tjänsterna. Programvaran och tjänsterna kan innehålla tillämpningsteknik som begränsar möjligheterna att installera och avinstallera Programvaran och tjänsterna på en Enhet fler än ett visst antal gånger för ett visst antal Enheter. Licensavtalet och Programvaran och tjänsterna som innehåller tillämpningsteknik kan kräva aktivering enligt vad som anges i Dokumentationen. I sådant fall fungerar Programvaran och tjänsterna endast en viss tid innan de aktiveras av Dig. Under aktiveringen kan det krävas att Du anger Din unika aktiveringskod som medföljer Programvaran och tjänsterna och konfigurationen för Enheten i form av en alfanumerisk kod via Internet för att verifiera att Programvaran och tjänsterna är äkta. Om Du inte slutför aktiveringen inom en viss tidsperiod som anges i Dokumentationen eller Programvaran och tjänsterna, upphör Programvaran och tjänsterna att fungera tills aktiveringen är slutförd, varefter Programvaran och tjänsterna fungerar igen. Om Du inte kan aktivera Programvaran och tjänsterna via Internet eller någon annan metod som anges under aktiveringsprocessen kan Du kontakta Symantecs kundtjänst med hjälp av den information som tillhandahålls under aktiveringen, eller enligt nedan.

#### 4. Säker sökfunktion och Online Backup-funktion:

C. Säker sökning. Programvaran och tjänsterna kan inkludera en säker sökfunktion som ger Dig möjlighet att söka säkert på internet. Det kan erbjudas via, men inte begränsat till, ett Symantec sökfält.

#### D. Online Backup.

I Programvaran och tjänsterna kan en tjänst ingå för säkerhetskopiering på internet, genom vilken Du kan lagra filer i Symantecs system under Serviceperioden ("Säkerhetskopiering på Internet") i den omfattning som medges för Programvaran och tjänsterna och/eller som Du har köpt rättighet till. Om Du väljer att använda Online Backup på Internet måste Du aktivera tjänsten i Programvaran och tjänsterna. Om du installerar en senare version av Programvaran och tjänsterna under Serviceperioden kan det krävas att du återaktiverar Online Backup med den e-postadress du använde vid den första aktiveringen.

Norton-konto. Du måste ha ett aktuellt konto för Symantec Norton ("Norton-konto") om Du vill kunna använda Säkerhetskopiering på Internet. Om Du inte har något Norton-konto måste Du registrera Dig och skapa ett Norton-konto. Du ansvarar själv för att obehöriga inte kommer åt lösenordet till ditt Norton Account.

b. Kommunikationsanslutningar och tillgång till Online Backup. Du ansvarar själv för införskaffandet och underhållet av de Internet- eller telekommunikationstjänster som krävs för att komma åt och/eller använda Säkerhetskopiering på Internet. Säkerhetskopiering på Internet tillhandahålls i befintligt skick samt i mån av tillgång, och Symantec har ingen skyldighet att ersätta dig för eventuella förluster eller skador i samband med driftstopp för Säkerhetskopiering på Internet på grund av planerat underhåll, underhåll på grund av problem eller orsaker utanför Symantecs kontroll.

c. Användarens uppträdande och ansvar samt efterlevnad av tillämpliga lagar. Användningen av Online Backup (inklusive överföring av data som lagras via den här tjänsten ("Data")) är underställd tillämpliga lokala, regionala, nationella och internationella lagar och bestämmelser, inklusive men inte begränsat till amerikansk exportlagstiftning. Du accepterar att följa tillämpliga lagar och bestämmelser och de specifikationer som anges i Dokumentationen eller tillämplig överföringsdokumentation från behörig återförsäljare från vilken Du erhöll Programvaran och tjänsterna och inte (i) använda Säkerhetskopiering på Internet i illegala syften, (ii) överföra eller lagra material som innebär ett brott mot upphovsrätten eller andra rättigheter för tredje part eller som är olagligt, kränkande, nedsättande, ärekränkande eller som inkräktar på andras privatliv, (iii) överföra eller lagra data som tillhör andra utan de tillstånd från ägaren som krävs enligt lag för överföring till Symantec för lagring i USA, (iv) överföra material som innehåller virus eller andra skadliga typer av datorkod, filer eller program, exempelvis trojaner, maskar eller tidsinställda bomber, (v) påverka eller störa servrar eller nätverk som är anslutna till Säkerhetskopiering på Internet, eller (vi) försöka skaffa Dig otillåten åtkomst till tjänsten, konton som tillhör andra användare eller datorsystem och nätverk som är anslutna till tjänsten.

Dina skyldigheter enligt avsnitt 4.C gällande användningen av Online Backup avser all användning av tjänsten via Ditt Norton Account. Dina skyldigheter enligt avsnitt 4.C gällande användningen av Online Backup avser all användning av tjänsten via Ditt Norton Account.

d. Betalningsansvar. Så långt det är möjligt enligt tillämplig lagstiftning accepterar Du att hålla Symantec, dess moderbolag, dotterbolag, närstående bolag, ledning, chefer, anställda och agenter skadeslösa och betala eventuella fordringar, krav, kostnader, skador, förluster, ansvarsfrågor och utgifter, inklusive rimliga advokatarvoden, som ställs av tredje part som en följd av eller i anslutning till användningen av Säkerhetskopiering på Internet genom Ditt Norton Account i den mån dessa fordringar, krav, kostnader, skador, förluster, ansvarsfrågor och utgifter uppstår till följd av att Du brutit mot Licensavtalet eller på grund av Din vårdslöshet eller Ditt uppsåtliga agerande. Betalningsansvaret kan omfatta, men är inte begränsat till, ansvar för betalningar av fordringar, krav, kostnader, skador, förluster, ansvarsfrågor och utgifter som uppstår till följd av eller i anslutning till de data som överförts till eller lagrats med Säkerhetskopiering på Internet genom Ditt Norton Account.

d. Uppsägning; Avstängning. Din rätt att använda Säkerhetskopiering på Internet upphör upp när Tjänsteperioden går ut. Symantec kan omedelbart stänga av eller säga upp användningen av Säkerhetskopiering på Internet under Tjänsteperioden om Du bryter mot villkoren eller om Symantec har

rimlig anledning att tro att Du brutit mot dessa villkor (gäller inte ett obetydligt brott eller ett brott som inte medför några konsekvenser). eller annan felaktig användning av Säkerhetskopiering på Internet. Efter Tjänsteperiodens slut eller om Tjänsteperioden har sagts upp gäller följande:

- Symantec kan permanent radera data som har lagrats på lagringsutrymmet på internet som har tillhandahållits tillsammans med Programvaran och tjänsterna.
- Symantec har ingen skyldighet att spara sådan information, vidarebefordra sådan information till Dig eller till tredje part, eller flytta sådana data till en annan säkerhetskopieringstjänst eller ett annat konto.
- Du kan inte lagra information på något extra säkerhetskopieringsutrymme som Du har köpt separat förrän Du förnyar Din Tjänsteperiod.

f. Övrigt. Symantec har inga förpliktelser att övervaka användningen av Online Backup och/eller data som överförs eller lagras via denna tjänst. Så långt det är möjligt enligt tillämplig lagstiftning, och oaktat bestämmelserna i avsnitt 13 nedan, förbehåller sig Symantec rätten att när som helst och vid behov övervaka, granska, spara och/eller delge data eller annan information enligt tillämpliga lagar, bestämmelser, juridiska processer eller myndigheters krav, och att utreda all användning eller misstänkt brott mot dessa villkor.

#### 5. Teknisk support:

När ni använder Programvaran och tjänsterna kan ni välja att utnyttja vissa supportfunktioner som erbjuds i Programvaran och tjänsterna, vilka kan inkludera Live Chat-sessioner med teknisk supportpersonal och/eller hjälp från teknisk supportpersonal via fjärråtkomst (teknisk support som erbjuds i Programvaran och tjänsterna benämns i detta licensavtal "Teknisk support"). Eventuell Teknisk support ska tillhandahållas efter Symantecs eget gottfinnande och utan garantier av något slag utöver de garantier som konsumentskyddslagstiftningen i Din jurisdiktion ger Dig, inklusive konkurrens- och konsumentlagar för australiska konsumenter och som inte kan uteslutas eller begränsas. Du ansvarar för att Dina data och Dina program har säkerhetskopierats innan Du tar emot Teknisk support. Under supportsessionens gång har Symantec rätt att avgöra att frågan ligger utanför den Tekniska supportens ram. Symantec förbehåller sig rätten att vägra, uppskjuta eller avsluta all Teknisk support efter eget gottfinnande.

#### 6. Återköpsgaranti:

Om Du är den ursprungliga licenstagaren av detta exemplar av Programvaran och tjänsterna och av någon anledning inte är nöjd med Programvaran och tjänsterna, skall Du sluta använda Programvaran och tjänsterna och kontakta Symantecs kundtjänst, se kontaktinformation i avsnitt 11 i detta licensavtal, för att få information om hur Du kan skicka tillbaka Programvaran och tjänsterna och få tillbaka beloppet Du erlagt för den innevarande serviceperioden (beskrivs nedan) under en period på sextio (60) dagar efter köpet eller under trettio (30) dagar efter köpet av en månatlig prenumeration. Såvida Programvaran och tjänsterna inte är defekt, är ni ansvarig för kostnaden för att skicka tillbaka Programvaran och tjänsterna till Symantec, inklusive eventuella skatter. Om Du är konsument (dvs att Du använder Programvaran och tjänsterna för privat, icke-kommersiellt bruk och agerar utanför Din eller någon annans verksamhet eller yrke eller att Du på annat sätt är en konsument enligt lagstiftningen i Din jurisdiktion (en "Konsument") påverkar detta inte de lagstadgade rättigheter Du har som Konsument enligt lagstiftningen i Din jurisdiktion.

Om du är en australiensisk konsument påverkar inte detta några lagliga rättigheter som Du har som Konsument enligt Australian Competition and Consumer Act 2010.

#### 7. Ansvar gentemot företagskunder:

Om Du är Konsument gäller följande bestämmelser i avsnitt 7 inte Dig, utom i den mån särskilda konsumenträttsliga bestämmelser gäller för Din användning av Programvaran och tjänsterna enligt lagstiftningen i Din jurisdiktion, oberoende av att användningen är för verksamhetsändamål eller yrkesmässiga ändamål. Fortsätt till avsnitt 8.

Om Du är företagskund (dvs om Du använder Programvaran och tjänsterna i en verksamhet eller ett yrke [en "Företagskund"]), gäller följande villkor i avsnitt 7 dig (oavsett om Du accepterar Programvaran och tjänsterna eller inte).



A. Symantec garanterar under sextio (60) dagar från det datum då Programvaran först installeras av Dig att alla av Symantec tillverkade medier som Programvaran distribueras på är fria från defekter. Din enda rättighet i den händelse att denna garanti skulle brytas är att Symantec kommer att välja att antingen ersätta defekta media som returneras till Symantec inom garantiperioden eller återbetala beloppet som Du betalade för den aktuella Tjänsteperioden. Symantec garanterar inte att Programvaran och tjänsterna kommer att uppfylla Era krav, att användningen av Programvaran och tjänsterna kommer att vara avbrottsfri eller att Programvaran och tjänsterna kommer att vara felfri. Uttrycket "Programvaran och tjänsterna" i den föregående frasen avser, utan att begränsas till, Online Backup och Teknisk Support.

**ENDAST FÖR AUSTRALIENSISKA KUNDER.** Om du är en australiensisk kund gäller inte bestämmelserna i punkt 7 Dig, om inte de australiensiska konsumentlagarna trots allt gäller för Din användning av Programvaran och tjänsterna i din verksamhet, handel eller för yrkesmässig användning, i vilket fall denna punkt gäller även Dig.

B. SÅ LÅNGT DET ÄR MÖJLIGT ENLIGT TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING (i) ÄR OVANSTÅENDE GARANTI EXKLUSIV OCH GES I STÄLLET FÖR ALLA ANDRA GARANTIER, OAVSETT OM DESSA ÄR UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM TILLFREDSSTÄLLANDE KVALITET OCH ALLMÅN LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL, OCH (ii) LÄMNAS SYMANTEC INGA GARANTIER AVSEENDE FRÅNVARO AV INTRÄNG I IMMATERIELLA RÄTTIGHETER.

C. I MAXIMAL UTSTRÄCKNING I ENLIGHET MED TILLÄMPLIGA LAGAR, KOMMER SYMANTEC ELLER DESS LICENSGIVARE INTE I NÅGOT FALL ATT VARA ANSVARIGT GENTEMOT DIG (AV FÖRSUMLIGHET, KONTRAKTSMÄSSIGT ELLER PÅ ANNAT SÄTT) FÖR NÅGON SOM HELST FÖRLUST AV VINST, INTÄKTER, AFFÄRSKONTRAKT, FÖRUTSEDDA BESPARINGAR ELLER FÖRLUST ELLER SKADA AV DATA SOM UPPSTÅR SOM EN FÖLJD AV ANVÄNDNINGEN AV ELLER OFÖRMÅGAN ATT ANVÄNDA PROGRAMVAREN OCH TJÄNSTERNA (INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL ANVÄNDNING AV SÄKERHETSKOPIERING VIA INTERNET OCH TEKNISK SUPPORT), ELLER NÅGRA SOM HELST SPECIELLA SKADOR, FÖLJDSKADOR, INDIREKTA SKADOR ELLER LIKNANDE SKADOR, DETTA ÄVEN OM SYMANTEC HAR MEDDELATS OM MÖJLIGHETEN AV SÅDANA SKADOR.

**ENDAST FÖR AUSTRALIENSISKA FÖRETAGSKUNDER.** UNDANTAGET FÖREGÅENDE VILLKOR I DENNA PUNKT 7 (C) HAR SYMANTEC INGET BETALNINGSANSVAR GENTEMOT DIG FÖR NÅGON SOM HELST FÖRLUST SOM INTE ÄR EN RIMLIGEN FÖRUTSEBAR FÖLJD AV ETT BROTT MOT LICENSAVTALET FRÅN SYMANTECS SIDA.

D. SÅ LÅNGT DET ÄR MÖJLIGT ENLIGT TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING ÖVERSTIGER SYMANTECS ELLER DESS LICENSGIVARES ANSVAR INTE INKÖSPRISET SOM DU HAR BETALAT FÖR TILLÄMPLIG TJÄNSTEPERIOD. VISS LAGSTIFTNING KAN GE DIG UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER ELLER MEDFÖRA SKYLDIGHETER FÖR SYMANTEC SOM INTE KAN UTESLUTAS, BEGRÄNSAS ELLER ÄNDRAS, ELLER ENDAST UTESLUTAS, BEGRÄNSAS ELLER ÄNDRAS I BEGRÄNSAD MÅN. TILLÄMPNINGEN AV AVTALET SKA FÖLJA DESSA LAGBESTÄMMELSER. OM DESSA LAGBESTÄMMELSER GÄLLER BEGRÄNSAR SYMANTEC EFTER EGET GOTTFINNANDE, UTAN HINDER AV ANDRA BESTÄMMELSER I DETTA AVTAL OCH I DEN MÅN SYMANTEC HAR RÄTT ATT GÖRA DETTA, SITT ANSVAR AVSEENDE FORDRINGAR ENLIGT DESSA BESTÄMMELSER TILL, AVSEENDE PROGRAMVAREN OCH TJÄNSTERNA , UTBYTE AV PROGRAMVAREN OCH TJÄNSTERNA ELLER TILLHANDAHÅLLANDE AV MOTSVARANDE PROGRAMVARA OCH TJÄNSTER, REPARATION AV PROGRAMVAREN OCH TJÄNSTERNA, BETALNING AV KOSTNADEN FÖR ATT BYTA PROGRAMVAREN OCH TJÄNSTERNA ELLER ANSKAFFA MOTSVARANDE PROGRAMVARA OCH TJÄNSTER ELLER BETALNING AV KOSTNADEN FÖR ATT FÅ PROGRAMVAREN OCH TJÄNSTERNA REPARERAD ELLER, AVSEENDE TJÄNSTER, FÖRNYAT TILLHANDAHÅLLANDE AV TJÄNSTERNA ELLER BETALNING AV KOSTNADEN FÖR ATT FÅ TJÄNSTERNA TILLHANDAHÅLLNA. SKRIV TILL (I) SYMANTECS KUNDTJÄNST PÅ ADRESSEN PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRLAND ELLER (II) BESÖK SYMANTECS REGIONALA KUNDTJÄNST SOM DU HITTAR PÅ LEVEL 7, 181 MILLER ST, NORTH SYDNEY, NSW 2060, AUSTRALIEN ELLER BESÖK SUPPORTSIDAN FÖR DITT LAND ELLER REGION, SOM DU HITTAR PÅ <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> OM DU VILL HA INFORMATION OM

UTBYTE AV DEFEKTA MEDIA ELLER BEGÄRA EN ÅTERBETALNING AV DET BELOPP SOM DU HAR BETALAT FÖR DEN AKTUELLA SERVICEPERIODEN NÄR SOM HELST UNDER EN PERIOD PÅ SEXTIO (60) DAGAR EFTER KÖPET AV ETT ÅRSABONNEMANG ELLER INOM TRETTIO (30) DAGAR EFTER KÖPET AV ETT MÅNADSABONNEMANG.

E. Symantec är ansvarigt gentemot Dig utan några begränsningar om Du (a) dör eller skadas som en följd av Symantecs vårdslöshet, eller (b) lider skada eller förlust på grund av att Symantec har handlat bedrägligt.

F. Detta Licensavtal utgör hela avtalet mellan Dig och Symantec avseende Programvaran och tjänsterna och: (i) ersätter alla föregående eller samtidiga muntliga eller skriftliga meddelanden, förslag och uppgifter avseende dess innehåll (förutom bedrägliga uppgifter), och (ii) har företräde före eventuella motstridiga eller ytterligare villkor i offerter, beställningar, bekräftelser eller liknande information mellan parterna.

#### 8. Ansvar gentemot konsumenter:

Om Du är Konsument är följande villkor i avsnitt 8 tillämpliga. Läs igenom följande noggrant. Avsnitt 8 är inte tillämpligt för Dig som är Företagskund.

A. Symantec är ansvar gentemot Dig är obegränsat om Du (a) dör eller skadas som en följd av Symantecs vårdslöshet eller (b) lider skada eller förlust på grund av att Symantec har handlat bedrägligt. Utöver garantin som Symantec ger Dig enligt avsnitt 6 och de rättigheter som Du har som konsument tillhandahåller Symantec inga ytterligare garantier för Programvaran och tjänsterna.

B. Undantaget föregående villkor i detta avsnitt 8 har Symantec inget betalningsansvar gentemot Dig för någon som helst förlust som inte är en rimligen förutsebar följd av ett brott mot Licensavtalet från Symantecs sida. Så som Konsument är Din användning av Programvaran och tjänsterna icke-kommersiell. Symantec ska därför inte vara ansvarigt gentemot Dig för någon som helst förlust av vinst, intäkter, förutsedda besparingar, kontrakt eller tid som uppstår på grund av Din användning eller oförmåga att använda Programvaran och tjänsterna (inklusive men inte begränsat till användning av Online Backup och Teknisk Support).

C. Endast för australiensiska kunder. För att uppfylla punkt 102 (1) i Australian Consumer and Competition Act: "Våra varor levereras med garantier som inte kan undantas enligt den australiensiska konsumentlagen. Du har rätt till ersättning eller återbetalning för ett större fel och ersättning för all annan rimligen förutsägbar förlust eller skada. Du har också rätt att få varan reparerad eller utbytt om varorna inte håller godtagbar kvalitet och felet inte är ett allvarligt fel."

D. Vi rekommenderar starkt att Du säkerhetskopierar Dina data regelbundet.

E. Du är alltid skyldig att vidta rimliga åtgärder för att i största möjliga mån begränsa Din förlust.

F. Skriv till (i) Symantecs kundtjänst på adressen PO Box 5689, Dublin 15, Irland eller (ii) Besök Symantecs regionala kundtjänst som du hittar på Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australien eller besök supportsidan för ditt land eller region, som du hittar på <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> om du vill ha information om utbyte av defekta media eller begära en återbetalning av det belopp som du har betalat för den aktuella serviceperioden när som helst under en period på sextio (60) dagar efter köpet av ett årsabonnemang eller inom trettio (30) dagar efter köpet av ett månadsabonnemang.

#### 9. Exportbestämmelser:

Du är införstådd med att Programvaran och tjänsterna och tillhörande teknisk information och tjänster (benämns gemensamt "Kontrollerad teknik") lyder under lagar om export- och importkontroll i USA, specifikt under U.S. Export Administration Regulations (EAR), och lagar i alla länder som importerar eller återexporterar Kontrollerad teknik. Du samtycker till att följa alla tillämpliga lagar och accepterar att inte exportera någon Kontrollerad teknik som bryter mot amerikansk lag eller till otillåtna länder, enheter eller personer för vilka det krävs exportlicens eller annat statligt godkännande. Det är förbjudet att exportera

eller återexportera Symantec-produkter till Kuba, Nordkorea, Iran, Syrien och Sudan eller till annat land som omfattas av gällande handelssanktioner. **SYMANTECS PRODUKTER FÅR ENLIGT AMERIKANSK LAGSTIFTNING INTE ANVÄNDAS ELLER UNDERLÄTTA ANVÄNDNING I ANSLUTNING TILL VERKSAMHET SOM OMFATTAR, MEN SOM INTE ÄR BEGRÄNSAD TILL, KONSTRUKTION, UTVECKLING, TILLVERKNING, SIKTANDE ELLER TESTNING AV KEMISKA VAPEN, BIOLOGISKA VAPEN ELLER KÄRNVAPEN ELLER MISSILER, MÅLROBOTAR OCH UPPSKJUTNINGSFARKOSTER MED KAPACITET ATT TRANSPORTERA MASSFÖRSTÖRELSEVAPEN.**

#### 10. Allmänt:

Licensavtalet omfattas av lagarna i England och Wales. Inget i Licensavtalet inskränker Dina rättigheter under befintlig konsumentskyddslag eller andra tillämpliga lagar i Ditt rättskipningsområde som kontrakt inte kan befria från. Symantec har rätt att säga upp Licensavtalet om Du bryter mot något villkor i Licensavtalet (gäller inte ett obetydligt brott eller ett brott som inte medför några konsekvenser), och i händelse av en sådan uppsägning måste Du sluta använda och förstöra alla exemplar av Programvaran och tjänsterna och Dokumentationen. Friskrivningsklausulerna avseende garantier, skadeanspråk och ansvarighet, inklusive de i avsnitt 7 och 8, fortsätter gälla efter uppsägning. Detta avtal kan endast modifieras av Dokumentationen eller ett skriftligt dokument som undertecknats av både Dig och Symantec.

#### 11. Symantecs kundtjänst:

Om du har några frågor om detta Avtal eller om du vill kontakta Symantec av någon annan anledning kan du skriva till (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irland eller (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australien. Du kan också besöka supportsidan för ditt land eller din region om du går till <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

#### 12. IncoTerms:

Om du ingår detta Licensavtal av anledningar som är kopplade till ditt företag eller yrke och du därför kvalificerar dig som Företagskund, levereras Programvaran och tjänsterna ExWorks (EXW, fritt säljarens lager) Symantecs lager (ICC INCOTERMS 2010)

**YTTERLIGARE VILLKOR OCH BESTÄMMELSER.** Din användning av Programvaran och tjänsterna omfattas av nedanstående villkor utöver dem som angetts ovan.

#### 13. Sekretess och dataskydd:

Då och då samlas viss information, vilket omfattar identifierbara personuppgifter, in via Programvaran och tjänsterna från den Enhet som den är installerad på, bland annat:

- Information om potentiella säkerhetsrisker och webbadresser och IP-adresser till webbplatser som Programvaran och tjänsterna bedömer som potentiellt vilseledande. Webbadresserna kan innehålla personliga uppgifter som en potentiellt vilseledande webbplats försöker få tillgång till utan Din tillåtelse. Denna information samlas in av Symantec i syfte att leverera Programvarans och tjänsternas funktioner samt att utvärdera och förbättra kapaciteten hos Symantecs produkter att upptäcka skadligt beteende, potentiellt vilseledande webbplatser och andra säkerhetsrisker på Internet.
- URL och IP-adresser (Internet Protocol) för webbplatser som besökts samt nyckelord för sökning och sökresultat enbart om funktionerna Norton Safe Web eller Norton Safe Search har aktiverats. Informationen hämtas in av Symantec i syfte att tillhandahålla skydd och att utvärdera och råda Dig vad gäller möjliga hot och risker som kan finnas med en särskild webbplats innan Du öppnar den.
- Körbara filer och filer med körbart innehåll som identifieras som potentiellt skadliga, inklusive information om vilka åtgärder sådana filer vidtar vid installationen. Dessa filer skickas till Symantec med hjälp av Programvarans och tjänsternas automatiska sändningsfunktion. Du kan stänga av den automatiska sändningsfunktionen efter installationen genom att följa

anvisningarna i Dokumentationen för tillämpliga produkter. De insamlade filerna kan innehålla personuppgifter som det skadliga programmet har erhållit utan Din tillåtelse. Filer av den här typen samlas in av Symantec enbart i syfte att förbättra kapaciteten hos Symantecs produkter att upptäcka skadligt beteende.

- Det namn som Enheten tilldelades under den ursprungliga konfigurationen av Enheten. Om det samlas in kommer namnet att användas av Symantec som ett kontonamn för denna Enhet, under vilket Du kan välja att ta emot ytterligare tjänster och/eller använda vissa funktioner i Programvaran och tjänsterna. Du kan ändra kontonamnet när som helst efter installationen av Programvaran och tjänsterna, vilket vi rekommenderar att Du gör.
- Statusinformation om Programvarans och tjänsternas installation och funktion. Denna information anger för Symantec om installationen av Programvaran och tjänsterna slutförts på rätt sätt eller om något fel har uppstått. Statusinformationen kan innehålla information som identifierar dig som person enbart om sådan information finns i namnet på den fil eller mapp som Programvaran och tjänsterna använde vid installationen eller då felet uppstod. Statusinformationen samlas in av Symantec i syfte att utvärdera och förbättra användbarheten hos Symantecs produkter, samt för att öka antalet lyckade installationer. Symantec kan också använda informationen för att optimera sina webbsidor.
- Information i e-postmeddelanden som Du skickar via Programvaran och tjänsterna till Symantec för att rapportera som skräppost eller som felaktigt identifierad skräppost. De här e-postmeddelandena kan innehålla information som identifierar dig som person och skickas endast till Symantec med Din tillåtelse. De skickas inte automatiskt. Om Du skickar sådana meddelanden till Symantec använder Symantec dem endast i syfte att förbättra sin teknik för att identifiera skräppost. Symantec sammankopplar eller matchar inte dessa filer med någon annan information som identifierar dig som person.
- Information i en rapport som Du kan välja att skicka till Symantec via Programvaran och tjänsterna när fel uppstår. Rapporten innehåller information om status för Programvaran och tjänsterna och Din Enhet då felet uppstod. Statusinformationen om Din Enhet kan omfatta systemspråk, användningsland, version av operativsystem som Din Enhet använder, vilka processer som körs, deras status och prestandainformation samt information från filer och mappar som var öppna när felet uppstod. Informationen kan innehålla identifierbara personuppgifter om sådan information ingår i, eller är en del av, namnen på filer eller mappar som var öppna då felet uppstod. Denna information kommer endast att skickas till Symantec med Din tillåtelse, den kommer inte att skickas automatiskt. Informationen samlas in av Symantec i syfte att korrigera felet och förbättra Symantecs produktprestanda. Sådan information sammankopplas eller matchas inte med någon information som identifierar Dig som person.
- IP-adressen (Internet Protocol) och/eller MAC-adressen (Media Access Control) och maskin-ID för den Enhet på vilken Programvaran och tjänsterna är installerade, för att Programvaran och tjänsterna ska fungera och licensen kunna administreras.
- Annan allmän statistisk information som används för analys av produkter samt för att förbättra produktfunktioner.

Om den inte uttryckligen anges som valfri är den information som samlas in enligt ovanstående nödvändig för att Symantecs produkter ska fungera.

Informationen kan överföras till Symantec-koncernen i USA eller i andra länder som kan ha ett mindre lagstadgat dataskydd än den region i vilken Du är bosatt (inklusive EU) och får endast göras åtkomlig för Symantecs anställdas och underleverantörers användning enligt ovanstående syften. I samma syften får Symantec dela med sig av informationen till partners och leverantörer som behandlar information för Symantecs räkning. Symantec har vidtagit åtgärder för att den insamlade informationen ska vara ordentligt skyddad om den överförs.

Enligt tillämplig lag förbehåller Symantec sig rätten att samarbeta med polis och annan juridisk myndighet vid rättsliga processer och undersökningar som rör Din användning av Programvaran och tjänsterna. Detta innebär att Symantec kan tillhandahålla dokument och information som krävs vid en stämning, en polisutredning eller annan rättslig utredning. I syfte att öka medvetenhet om, identifiering av och förebyggande av säkerhetsrisker på Internet, kan Symantec dela viss information med forskningsinstitutioner och leverantörer av säkerhetsprogram. Symantec kan även använda statistik som hämtats från informationen för att spåra och publicera rapporter om säkerhetsrisktrender. Genom att

använda Programvaran och tjänsterna godkänner Du att Symantec samlar in, överför, lagrar, redovisar och analyserar sådan information i angivna syften.

Alla data som Du överför till eller lagrar med Säkerhetskopiering på Internet överförs till och lagras på servrar i länder där gällande lagar för dataskydd kan vara mindre strikta än i Ditt eget land (inklusive, men inte begränsat till, USA). Dessa servrar ägs och underhålls av tredje part som via avtal med Symantec ansvarar för skyddet av Din information. Kontakta Symantecs kundtjänst med hjälp av den kontaktinformation som finns i avsnitt 11 om Du har frågor som rör hanteringen av informationen.

#### 14. Ytterligare villkor för Norton Mobile Security.

14.1 Webbaserade tjänster. Symantec innehåller webbaserade stölskyddstjänster som en viktig del i Programvaran och Tjänsterna, inklusive en klientprogramvaruagent som installeras på Din Enhet och överför information från den installerade klientprogramvaruagenten till Symantecs servrar, vilket gör att Du (i) kan spåra Enheten, (ii) inaktivera åtkomst till den (om möjligt), (iii) radera data från Enheten, (iv) överföra bilder som Du har tagit med Enhetens kamera (om en sådan finns) samt (v) ändra vissa inställningar på Enheten.

Du får inte använda Programvaran och Tjänsterna på något sätt som skulle kunna skada dem eller hindra andra från att använda tjänsterna. Du får inte använda Programvaran och Tjänsterna för att på något sätt skaffa dig, eller försöka skaffa dig, obehörig tillgång till tjänster, data, konton eller nätverk.

14.2 Norton-konto. Beroende på vilken version av Programvaran som Du har licens för kan det hända att Du behöver ha ett aktuellt Symantec Norton-konto ("Norton-konto") för att få tillgång till och kunna använda Programvaran och Tjänsterna. Om Du inte har ett Norton-konto blir Du kanske uppmanad att registrera och skapa ett Norton-konto för att kunna använda Programvaran och Tjänsterna. Du ansvarar själv för att obehöriga inte kommer åt lösenordet till ditt Norton-konto.

14.3 Kontaktsäkerhetskopior. Programvaran och Tjänsterna kan innehålla en funktion som tillhandahåller möjligheten att lagra och hämta viss information, bland annat de kontakter som du har lagrat i din enhet eller i Symantecs system via internet under tjänsteperioden (säkerhetskopiering via internet), beroende på hur mycket lagringsutrymme som medföljer Programvaran och Tjänsterna och/eller den programvara eller de tjänster som du köper till. Om du har behörighet till lagringsfunktionen Kontaktsäkerhetskopior, gäller alla tillämpliga villkor för funktionen för säkerhetskopiering på internet (Online Backup), enligt beskrivning i punkt 4 ovan, för din användning av säkerhetskopiering via internet.

14.4 Sekretess och dataskydd. Det kan också hända att Programvaran och Tjänsterna samlar in följande information från den enhet som den är installerad på:

- Programvaran och Tjänsterna använder IMEI (International Mobile Equipment Identity) för att skapa hashfunktioner för att garantera anonymitet. Hashfunktionen används för att analysera och sammanställa utrustningsdata för statistiska ändamål. IMEI-nummer samlas varken in eller lagras av Symantec. Programvaran och Tjänsterna övervakar också förändringar i IMSI för att tjänsten ska kunna erbjudas även när användaren byter SIM-kort. IMSI samlas inte in eller lagras av Symantec. Ovanstående information används i syfte att identifiera berättigade telekommunikationsenheter för Programvaran och Tjänsternas innehållsuppdateringar. Denna information sammankopplas inte med några personuppgifter som går att identifiera, som dina kontouppgifter. Efter att tjänsten har upphört lagras informationen statistiskt enbart för intern forskning. Symantec kan komma att dela med sig av denna information till externa underleverantörer och/eller databehandlare i syfte att hantera dina kontouppgifter.
- Information som rör positionen för enheten om stölskyddsfunktionen är aktiverad.
- Bilder som tas av enhetens kamera, om en sådan finns och är aktiverad.
- Wi-Fi-nätverkets MAC-adress (Media Access Control) för den enhet som Programvaran och Tjänsterna är installerade på för att Programvaran och Tjänsterna ska fungera och för licensadministrativa ändamål.

Symantec utvecklar ständigt sina produkter och tjänster för att se till att användarna har tillgång till bästa möjliga produkter och tjänster. För att optimera Programvaran och Tjänsterna kan Symantec när som helst, efter eget gottfinnande och utan föregående meddelande, lägga till, ändra eller ta bort funktioner

från Programvaran och Tjänsterna. Symantec kan när som helst utan föregående meddelande eller utan att kunna hållas ersättningsskyldiga begränsa användningen av tjänsterna eller begränsa tillgången till dem i syfte att utföra underhållsåtgärder.

Vid frågor om sekretess och dataskydd kontaktar du [privacy@symantec.com](mailto:privacy@symantec.com).

CPS / NMS 3.5 / GLBL

---

---

## LICENSAVTAL FÖR NORTON Norton Mobile Security för iOS

**VIKTIGT!** LÄS VILLKOREN I DETTA LICENSAVTAL ("LICENSAVTALET") NOGGRANT INNAN NI ANVÄNDER PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA (SOM DE BESKRIVS NEDAN). NORD- ELLER SYDAMERIKA: SYMANTEC INNEBÄR SYMANTEC CORPORATION. ASIEN/STILLAHAVSOMRÅDET ELLER JAPAN: SYMANTEC INNEBÄR SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD. EUROPA, MELLANÖSTERN ELLER AFRIKA: SYMANTEC INNEBÄR SYMANTEC LIMITED. SYMANTEC LICENSIERAR PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA TILL DIG SOM DEN ENSKILDA PERSON, DET FÖRETAG ELLER DEN JURIDISKA PERSON SOM KOMMER ATT ANVÄNDA PROGRAMMET ELLER TJÄNSTERNA (NEDAN BENÄMND "DU" ELLER "DIG") ENDAST UNDER FÖRUTSÄTTNING ATT DU ACCEPTERAR ALLA VILLKOR I DETTA LICENSAVTAL. DETTA ÄR ETT JURIDISKT OCH BINDANDE AVTAL MELLAN DIG OCH SYMANTEC. GENOM ATT ÖPPNA FÖRPACKNINGEN, BRYTA FÖRSLUTNINGEN, KLICKA PÅ KNAPPEN "JAG ACCEPTERAR" ELLER "JA" ELLER PÅ ANNAT SÄTT GODTA VILLKOREN ELEKTRONISKT ELLER GENOM ATT LÄSA IN PROGRAMVARAN ELLER TJÄNSTERNA ACCEPTERAR DU VILLKOREN I LICENSAVTALET. OM DU INTE ACCEPTERAR DESSA VILLKOR KLICKAR DU PÅ KNAPPEN "AVBRYT", "NEJ" ELLER "STÄNG FÖNSTER" ELLER VISAR PÅ ANNAT SÄTT ATT DU INTE ACCEPTERAR VILLKOREN OCH ANVÄNDER INTE PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA MER. KONTAKTA SEDAN DIN LEVERANTÖR ELLER SYMANTECS KUNDTJÄNST (SE KONTAKTINFORMATION I AVSNITT 11 I LICENSAVTALET) FÖR ATT FÅ INFORMATION OM HUR DU NÄR SOM HELST KAN FÅ EN ÅTERBETALNING AV BELOPPET DU HAR ERLAGT FÖR DEN INNEVARANDE TJÄNSTEPERIODEN (BESKRIVS NEDAN) UNDER EN PERIOD PÅ SEXTIO (60) DAGAR EFTER KÖPET ELLER UNDER TRETTIO (30) DAGAR EFTER KÖPET AV EN MÅNATLIG PRENUMERATION.

### 1. Licens:

Den programvara och de tjänster och dokumentation, inklusive alla produktförpackningar ("Dokumentationen"), som medföljer detta Licensavtal (kallas gemensamt "Programvaran och tjänsterna") ägs av Symantec eller dess licensgivare och skyddas av upphovsrättslagstiftning. Även om Symantec fortsätter att äga Programvaran och tjänsterna har Du, efter att Du har accepterat Licensavtalet, vissa rättigheter att använda Programvaran och tjänsterna under Serviceperioden. "Serviceperioden" ska börja på endera (a) datumet för Din initiala installation eller användning av ett exemplar av Programvaran och tjänsterna på en dator, mobiltelefon eller mobil datorenhet (en "Enhet"), eller (b) om du mottagit Programvaran och tjänsterna som del av ett multi-produkterbjudande, datumet för Din initiala installation eller användning av ett exemplar av Programvaran och tjänsterna eller någon annan programvaruprodukt eller mobil applikation som ingår i ett sådant erbjudande på en Enhet. Serviceperioden ska pågå den tidsperiod som redovisas i dokumentationen eller tillämplig transaktionsdokumentation från den auktoriserade distributören eller återförsäljaren som du erhållit Programvaran och tjänsterna ifrån. Vid Serviceperiodens slut kan Programvaran och tjänsterna komma att inaktiveras automatiskt och inte längre gå att använda. Du är inte berättigad till några uppdateringar av funktioner eller innehåll i Programvaran och tjänsterna om inte Serviceperioden förlängs. Prenumerationer på förlängda Serviceperioder finns tillgängliga i enlighet med Symantecs supportpolicy på [http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/technical\\_support\\_policy.jsp](http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/technical_support_policy.jsp).

Denna licens omfattar alla versioner, ändringar, uppdateringar eller förbättringar av Programvaran och tjänsterna som Symantec kan komma att tillhandahålla dig. Förutom vad som kan ändras i Dokumentationen, och enligt Symantecs rätt att avsluta avtalet om Du bryter mot det enligt avsnitt 9, ska

Dina rättigheter och skyldigheter enligt detta Licensavtal för användning av Programvaran och tjänsterna vara som följer.

Under Serviceperioden kan Du:

A. Använda ett exemplar av Programvaran och tjänsterna på en Enhet. Om fler exemplar och/eller fler Enheter anges i Dokumentationen, eller i tillämplig överföringsdokumentation från behörig distributör eller återförsäljare från vilken Du erhöll Programvaran och tjänsterna, får Du använda Programvaran och tjänsterna enligt dessa specifikationer.

B. Göra en kopia av Programvaran och tjänsterna som säkerhetskopia eller för arkivering, eller kopiera Programvaran och tjänsterna till en hårddisk på Enheten och behålla originalet som säkerhetskopia eller för arkivering.

C. Använda Programvaran och tjänsterna i ett nätverk, under förutsättning att Du har ett licensierat exemplar av Programvaran och tjänsterna för varje Enhet som kan använda Programvaran och tjänsterna i nätverket;

D. Permanent överlåta alla rättigheter Du har enligt Licensavtalet till Programvaran och tjänsterna, som Du ska ha förvärvat endast på ett fysiskt medium, till annan person eller enhet, förutsatt att Du överlämnar det fysiska medium på vilket Du förvärvade Programvaran och tjänsterna, Du inte behåller några kopior av Programvaran och tjänsterna och den person eller enhet som tar emot Programvaran och tjänsterna godkänner villkoren i Licensavtalet. Delvis överföring av Dina rättigheter enligt detta Licensavtal är inte tillåten. Om Du till exempel har rätt att använda flera exemplar av Programvaran och tjänsterna enligt dokumentationen är endast en överlåtelse av rättigheterna att använda samtliga exemplar av Programvaran och tjänsterna giltig. Oaktat det föregående har Du inte rätt att överlåta produktnycklarna till Programvaran och tjänsterna som Du förvärvade på ett fysiskt medium till någon annan separerat från det fysiska mediet. E. Använda Programvaran och tjänsterna i enlighet med ytterligare tillåtna tillämpningar som kan anges nedan.

Du får inte, och Du får inte heller låta någon annan göra följande:

Du får inte, och Du får inte heller låta någon annan göra följande:

A. Underlicensiera, hyra ut eller leasa någon del av Programvaran och tjänsterna.

B. Annat i den utsträckning och vad som efter omständigheterna är tillåtet enligt lag ingenjörsmässigt analysera, dekompilera, nedmontera, ändra, översätta, göra några försök att ta reda på källkoden för Programvaran och tjänsterna eller skapa härledda produkter från Programvaran och tjänsterna.

C. Använda Programvaran och tjänsterna som en del av arrangemanget för anläggningshantering, timestharing, tjänsteleveranser eller tjänstebyråer.

D. Använda Programvaran och tjänsterna på något sätt som inte är tillåtet enligt detta licensavtal.

Programvaran och tjänsterna kan inkludera tredjeparts funktioner och funktionalitet eller ha åtkomst till innehåll på tredjeparts webbplats. Sådana funktioner, funktionalitet eller innehåll kan omfattas av sådan tredjeparts servicevillkor.

2. Uppdateringar av Programvaran och tjänsterna och innehållet:

A. Du har rätt att ta emot nya funktioner för och versioner av Programvaran och tjänsterna under Serviceperioden när Symantec, enligt eget gottfinnande, gör sådana tillgängliga. Symantec strävar oavbrutet efter att förbättra produkternas och tjänsternas användbarhet och prestanda. För att optimera Programvaran och tjänsterna, och ge dig den senaste versionen av Programvaran och tjänsterna samtycker du till att Programvaran och tjänsterna kan ladda ner och installera nya uppdateringar och versioner av Programvaran och tjänsterna, allt eftersom de görs tillgängliga av Symantec efter eget gottfinnande. Du samtycker till att ta emot och tillåta att Symantec leverera dessa nya uppdateringar och versioner till Din Enhet. Dessutom kan Symantec ändra de villkor som gäller för Din användning av Programvaran och tjänsterna så att dessa uppdateringar återspeglas och Du samtycker till sådana uppdaterade villkor.

B. Viss Programvaran och tjänsterna använder innehåll som uppdateras då och då, inklusive, men inte begränsat till, följande programvara: programvara för skydd mot virus och crimeware som använder uppdaterade virusdefinitioner, programvara för skydd mot spionprogram som använder uppdaterade spionprogramsdefinitioner, programvara för skydd mot skräppostprogram som använder uppdaterade skräppostregler, programvara för innehållsfiltrering och skydd mot nätfiske (phishing) som använder uppdaterade URL-listor, vissa brandväggsprogram som använder uppdaterade brandväggsregler,

produkter för sårbarhetsbedömning som använder uppdaterade sårbarhetsdata samt programvara för webbplatsautentisering som använder uppdaterade listor över autentiserade webbplatser. Dessa uppdateringar benämns gemensamt "Innehållsuppdateringar" (eller alternativt "Skyddsuppdateringar" eller "Säkerhetsuppdateringar"). Ni har rätt att erhålla Innehållsuppdateringar för Programvaran och tjänsterna under Serviceperioden.

### 3. Produktinstallation och obligatorisk aktivering:

A. Under installationsprocessen kan Programvaran och tjänsterna avinstallera eller stänga av andra säkerhetsprodukter, eller funktioner tillhörande sådana produkter, om dessa produkter eller funktioner är inkompatibla med Programvaran och tjänsterna eller i syfte att förbättra de övergripande funktionerna hos Programvaran och tjänsterna.

B. Programvaran och tjänsterna kan innehålla tekniska tillämpningar som är utformade för att hindra otillåten eller olicensierad användning av Programvaran och tjänsterna. Ni accepterar att Symantec får använda dessa åtgärder för att skydda Symantec från piratkopiering av Programvaran och tjänsterna. Programvaran och tjänsterna kan innehålla tillämpningsteknik som begränsar möjligheterna att installera och avinstallera Programvaran och tjänsterna på en Enhet fler än ett visst antal gånger för ett visst antal Enheter. Licensavtalet och Programvaran och tjänsterna som innehåller tillämpningsteknik kan kräva aktivering enligt vad som anges i Dokumentationen. I sådant fall fungerar Programvaran och tjänsterna endast en viss tid innan de aktiveras av Dig. Under aktiveringen kan det krävas att Du anger Din unika aktiveringskod som medföljer Programvaran och tjänsterna och konfigurationen för Enheten i form av en alfanumerisk kod via Internet för att verifiera att Programvaran och tjänsterna är äkta. Om Du inte slutför aktiveringen inom en viss tidsperiod som anges i Dokumentationen eller Programvaran och tjänsterna, upphör Programvaran och tjänsterna att fungera tills aktiveringen är slutförd, varefter Programvaran och tjänsterna fungerar igen. Om Du inte kan aktivera Programvaran och tjänsterna via Internet eller någon annan metod som anges under aktiveringsprocessen kan Du kontakta Symantecs kundtjänst med hjälp av den information som tillhandahålls under aktiveringen, eller enligt nedan.

### 4. Säker sökfunktion och Online Backup-funktion:

E. Säker sökning. Programvaran och tjänsterna kan inkludera en säker sökfunktion som ger Dig möjlighet att söka säkert på internet. Det kan erbjudas via, men inte begränsat till, ett Symantec sökfält.

### F. Online Backup.

I Programvaran och tjänsterna kan en tjänst ingå för säkerhetskopiering på internet, genom vilken Du kan lagra filer i Symantecs system under Serviceperioden ("Säkerhetskopiering på Internet") i den omfattning som medges för Programvaran och tjänsterna och/eller som Du har köpt rättighet till. Om Du väljer att använda Online Backup på Internet måste Du aktivera tjänsten i Programvaran och tjänsterna. Om du installerar en senare version av Programvaran och tjänsterna under Serviceperioden kan det krävas att du återaktiverar Online Backup med den e-postadress du använde vid den första aktiveringen.

Norton-konto. Du måste ha ett aktuellt konto för Symantec Norton ("Norton-konto") om Du vill kunna använda Säkerhetskopiering på Internet. Om Du inte har något Norton-konto måste Du registrera Dig och skapa ett Norton-konto. Du ansvarar själv för att obehöriga inte kommer åt lösenordet till ditt Norton Account.

b. Kommunikationsanslutningar och tillgång till Online Backup. Du ansvarar själv för införskaffandet och underhållet av de Internet- eller telekommunikationstjänster som krävs för att komma åt och/eller använda Säkerhetskopiering på Internet. Säkerhetskopiering på Internet tillhandahålls i befintligt skick samt i mån av tillgång, och Symantec har ingen skyldighet att ersätta dig för eventuella förluster eller skador i samband med driftstopp för Säkerhetskopiering på Internet på grund av planerat underhåll, underhåll på grund av problem eller orsaker utanför Symantecs kontroll.

c. Användarens uppträdande och ansvar samt efterlevnad av tillämpliga lagar. Användningen av Online Backup (inklusive överföring av data som lagras via den här tjänsten ("Data")) är underställd tillämpliga lokala, regionala, nationella och internationella lagar och bestämmelser, inklusive men inte begränsat till amerikansk exportlagstiftning. Du accepterar att följa tillämpliga lagar och bestämmelser



och de specifikationer som anges i Dokumentationen eller tillämplig överföringsdokumentation från behörig återförsäljare från vilken Du erhöll Programvaran och tjänsterna och inte (i) använda Säkerhetskopiering på Internet i illegala syften, (ii) överföra eller lagra material som innebär ett brott mot upphovsrätten eller andra rättigheter för tredje part eller som är olagligt, kränkande, nedsättande, ärekränkande eller som inkräktar på andras privatliv, (iii) överföra eller lagra data som tillhör andra utan de tillstånd från ägaren som krävs enligt lag för överföring till Symantec för lagring i USA, (iv) överföra material som innehåller virus eller andra skadliga typer av datorkod, filer eller program, exempelvis trojaner, maskar eller tidsinställda bomber, (v) påverka eller störa servrar eller nätverk som är anslutna till Säkerhetskopiering på Internet, eller (vi) försöka skaffa Dig otillåten åtkomst till tjänsten, konton som tillhör andra användare eller datorsystem och nätverk som är anslutna till tjänsten.

Dina skyldigheter enligt avsnitt 4.C gällande användningen av Online Backup avser all användning av tjänsten via Ditt Norton Account. Dina skyldigheter enligt avsnitt 4.C gällande användningen av Online Backup avser all användning av tjänsten via Ditt Norton Account.

d. **Betalningsansvar.** Så långt det är möjligt enligt tillämplig lagstiftning accepterar Du att hålla Symantec, dess moderbolag, dotterbolag, närstående bolag, ledning, chefer, anställda och agenter skadeslösa och betala eventuella fordringar, krav, kostnader, skador, förluster, ansvarsfrågor och utgifter, inklusive rimliga advokatarvoden, som ställs av tredje part som en följd av eller i anslutning till användningen av Säkerhetskopiering på Internet genom Ditt Norton Account i den mån dessa fordringar, krav, kostnader, skador, förluster, ansvarsfrågor och utgifter uppstår till följd av att Du brutit mot Licensavtalet eller på grund av Din vårdslöshet eller Ditt uppsåtliga agerande. Betalningsansvaret kan omfatta, men är inte begränsat till, ansvar för betalningar av fordringar, krav, kostnader, skador, förluster, ansvarsfrågor och utgifter som uppstår till följd av eller i anslutning till de data som överförts till eller lagrats med Säkerhetskopiering på Internet genom Ditt Norton Account.

d. **Uppsägning; Avstängning.** Din rätt att använda Säkerhetskopiering på Internet upphör upp när Tjänsteperioden går ut. Symantec kan omedelbart stänga av eller säga upp användningen av Säkerhetskopiering på Internet under Tjänsteperioden om Du bryter mot villkoren eller om Symantec har rimlig anledning att tro att Du brutit mot dessa villkor (gäller inte ett obetydligt brott eller ett brott som inte medför några konsekvenser). eller annan felaktig användning av Säkerhetskopiering på Internet. Efter Tjänsteperiodens slut eller om Tjänsteperioden har sagts upp gäller följande:

- Symantec kan permanent radera data som har lagrats på lagringsutrymmet på internet som har tillhandahållits tillsammans med Programvaran och tjänsterna.
- Symantec har ingen skyldighet att spara sådan information, vidarebefordra sådan information till Dig eller till tredje part, eller flytta sådana data till en annan säkerhetskopieringstjänst eller ett annat konto.
- Du kan inte lagra information på något extra säkerhetskopieringsutrymme som Du har köpt separat förrän Du förnyar Din Tjänsteperiod.

f. **Övrigt.** Symantec har inga förpliktelser att övervaka användningen av Online Backup och/eller data som överförs eller lagras via denna tjänst. Så långt det är möjligt enligt tillämplig lagstiftning, och oaktat bestämmelserna i avsnitt 13 nedan, förbehåller sig Symantec rätten att när som helst och vid behov övervaka, granska, spara och/eller delge data eller annan information enligt tillämpliga lagar, bestämmelser, juridiska processer eller myndigheters krav, och att utreda all användning eller misstänkt brott mot dessa villkor.

## 5. Teknisk support:

När ni använder Programvaran och tjänsterna kan ni välja att utnyttja vissa supportfunktioner som erbjuds i Programvaran och tjänsterna, vilka kan inkludera Live Chat-sessioner med teknisk supportpersonal och/eller hjälp från teknisk supportpersonal via fjärråtkomst (teknisk support som erbjuds i Programvaran och tjänsterna benämns i detta licensavtal "Teknisk support"). Eventuell Teknisk support ska tillhandahållas efter Symantecs eget gottfinnande och utan garantier av något slag utöver de garantier som konsumentskyddslagstiftningen i Din jurisdiktion ger Dig, inklusive konkurrens- och konsumentlagar för australiska konsumenter och som inte kan uteslutas eller begränsas. Du ansvarar för att Dina data och Dina program har säkerhetskopierats innan Du tar emot Teknisk support. Under supportsessionens gång har Symantec rätt att avgöra att frågan ligger utanför den Tekniska supportens ram. Symantec förbehåller sig rätten att vägra, uppskjuta eller avsluta all Teknisk support efter eget gottfinnande.

## 6. Återköpsgaranti:

Om Du är den ursprungliga licenstagaren av detta exemplar av Programvaran och tjänsterna och av någon anledning inte är nöjd med Programvaran och tjänsterna, skall Du sluta använda Programvaran och tjänsterna och kontakta Symantecs kundtjänst, se kontaktinformation i avsnitt 11 i detta licensavtal, för att få information om hur Du kan skicka tillbaka Programvaran och tjänsterna och få tillbaka beloppet Du erlagt för den innevarande serviceperioden (beskrivs nedan) under en period på sextio (60) dagar efter köpet eller under trettio (30) dagar efter köpet av en månatlig prenumeration. Såvida Programvaran och tjänsterna inte är defekt, är ni ansvarig för kostnaden för att skicka tillbaka Programvaran och tjänsterna till Symantec, inklusive eventuella skatter. Om Du är konsument (dvs att Du använder Programvaran och tjänsterna för privat, icke-kommersiellt bruk och agerar utanför Din eller någon annans verksamhet eller yrke eller att Du på annat sätt är en konsument enligt lagstiftningen i Din jurisdiktion (en "Konsument") påverkar detta inte de lagstadgade rättigheter Du har som Konsument enligt lagstiftningen i Din jurisdiktion.

Om du är en australiensisk konsument påverkar inte detta några lagliga rättigheter som Du har som Konsument enligt Australian Competition and Consumer Act 2010.

## 7. Ansvar gentemot företagskunder:

Om Du är Konsument gäller följande bestämmelser i avsnitt 7 inte Dig, utom i den mån särskilda konsumenträttsliga bestämmelser gäller för Din användning av Programvaran och tjänsterna enligt lagstiftningen i Din jurisdiktion, oberoende av att användningen är för verksamhetsändamål eller yrkesmässiga ändamål. Fortsätt till avsnitt 8.

Om Du är företagskund (dvs om Du använder Programvaran och tjänsterna i en verksamhet eller ett yrke [en "Företagskund"]), gäller följande villkor i avsnitt 7 dig (oavsett om Du accepterar Programvaran och tjänsterna eller inte).

A. Symantec garanterar under sextio (60) dagar från det datum då Programvaran först installeras av Dig att alla av Symantec tillverkade medier som Programvaran distribueras på är fria från defekter. Din enda rättighet i den händelse att denna garanti skulle brytas är att Symantec kommer att välja att antingen ersätta defekta media som returneras till Symantec inom garantiperioden eller återbetala beloppet som Du betalade för den aktuella Tjänstperioden. Symantec garanterar inte att Programvaran och tjänsterna kommer att uppfylla Era krav, att användningen av Programvaran och tjänsterna kommer att vara avbrottsfri eller att Programvaran och tjänsterna kommer att vara felfri. Uttrycket "Programvaran och tjänsterna" i den föregående frasen avser, utan att begränsas till, Online Backup och Teknisk Support.

**ENDAST FÖR AUSTRALIENSISKA KUNDER.** Om du är en australiensisk kund gäller inte bestämmelserna i punkt 7 Dig, om inte de australiensiska konsumentlagarna trots allt gäller för Din användning av Programvaran och tjänsterna i din verksamhet, handel eller för yrkesmässig användning, i vilket fall denna punkt gäller även Dig.

B. SÅ LÅNGT DET ÄR MÖJLIGT ENLIGT TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING (i) ÄR OVANSTÅENDE GARANTI EXKLUSIV OCH GES I STÄLLET FÖR ALLA ANDRA GARANTIER, OAVSETT OM DESSA ÄR UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM TILLFREDSSTÄLLANDE KVALITET OCH ALLMÄN LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL, OCH (ii) LÄMNAS SYMANTEC INGA GARANTIER AVSEENDE FRÅNVARO AV INTRÅNG I IMMATERIELLA RÄTTIGHETER.

C. I MAXIMAL UTSTRÄCKNING I ENLIGHET MED TILLÄMPLIGA LAGAR, KOMMER SYMANTEC ELLER DESS LICENSGIVARE INTE I NÅGOT FALL ATT VARA ANSVARIGT GENTEMOT DIG (AV FÖRSUMLIGHET, KONTRAKTSMÄSSIGT ELLER PÅ ANNAT SÄTT) FÖR NÅGON SOM HELST FÖRLUST AV VINST, INTÄKTER, AFFÄRSKONTRAKT, FÖRUTSEDDA BESPARINGAR ELLER FÖRLUST ELLER SKADA AV DATA SOM UPPSTÅR SOM EN FÖLJD AV ANVÄNDNINGEN AV ELLER OFÖRMÅGAN ATT ANVÄNDA PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA (INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL ANVÄNDNING AV SÄKERHETSKOPIERING VIA INTERNET OCH TEKNISK SUPPORT), ELLER NÅGRA SOM HELST SPECIELLA SKADOR, FÖLJDSKADOR, INDIREKTA

SKADOR ELLER LIKNANDE SKADOR, DETTA ÄVEN OM SYMANTEC HAR MEDDELATS OM MÖJLIGHETEN AV SÅDANA SKADOR.

**ENDAST FÖR AUSTRALIENSISKA FÖRETAGSKUNDER.** UNDANTAGET FÖREGÅENDE VILLKOR I DENNA PUNKT 7 (C) HAR SYMANTEC INGET BETALNINGSANSVAR GENTEMOT DIG FÖR NÅGON SOM HELST FÖRLUST SOM INTE ÄR EN RIMLIGEN FÖRUTSEBAR FÖLJD AV ETT BROTT MOT LICENSAVTALET FRÅN SYMANTECS SIDA.

D. SÅ LÅNGT DET ÄR MÖJLIGT ENLIGT TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING ÖVERSTIGER SYMANTECS ELLER DESS LICENSGIVARES ANSVAR INTE INKÖSPRISET SOM DU HAR BETALAT FÖR TILLÄMPLIG TJÄNSTEPERIOD. VISS LAGSTIFTNING KAN GE DIG UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER ELLER MEDFÖRA SKYLDIGHETER FÖR SYMANTEC SOM INTE KAN UTESLUTAS, BEGRÄNSAS ELLER ÄNDRAS, ELLER ENDAST UTESLUTAS, BEGRÄNSAS ELLER ÄNDRAS I BEGRÄNSAD MÅN. TILLÄMPNINGEN AV AVTALET SKA FÖLJA DESSA LAGBESTÄMMELSER. OM DESSA LAGBESTÄMMELSER GÄLLER BEGRÄNSAR SYMANTEC EFTER EGET GOTTFINNANDE, UTAN HINDER AV ANDRA BESTÄMMELSER I DETTA AVTAL OCH I DEN MÅN SYMANTEC HAR RÄTT ATT GÖRA DETTA, SITT ANSVAR AVSEENDE FORDRINGAR ENLIGT DESSA BESTÄMMELSER TILL, AVSEENDE PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA , UTBYTE AV PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA ELLER TILLHANDAHÅLLANDE AV MOTSVARANDE PROGRAMVARA OCH TJÄNSTER, REPARATION AV PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA, BETALNING AV KOSTNADEN FÖR ATT BYTA PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA ELLER ANSKAFFA MOTSVARANDE PROGRAMVARA OCH TJÄNSTER ELLER BETALNING AV KOSTNADEN FÖR ATT FÅ PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA REPARERAD ELLER, AVSEENDE TJÄNSTER, FÖRNYAT TILLHANDAHÅLLANDE AV TJÄNSTERNA ELLER BETALNING AV KOSTNADEN FÖR ATT FÅ TJÄNSTERNA TILLHANDAHÅLLNA. SKRIV TILL (I) SYMANTECS KUNDTJÄNST PÅ ADRESSEN PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRLAND ELLER (II) BESÖK SYMANTECS REGIONALA KUNDTJÄNST SOM DU HITTAR PÅ LEVEL 7, 181 MILLER ST, NORTH SYDNEY, NSW 2060, AUSTRALIEN ELLER BESÖK SUPPORTSIDAN FÖR DITT LAND ELLER REGION, SOM DU HITTAR PÅ <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> OM DU VILL HA INFORMATION OM UTBYTE AV DEFEKTA MEDIA ELLER BEGÅRA EN ÅTERBETALNING AV DET BELOPP SOM DU HAR BETALAT FÖR DEN AKTUELLA SERVICEPERIODEN NÅR SOM HELST UNDER EN PERIOD PÅ SEXTIO (60) DAGAR EFTER KÖPET AV ETT ÅRSABONNEMANG ELLER INOM TRETTIO (30) DAGAR EFTER KÖPET AV ETT MÅNADSABONNEMANG.

E. Symantec är ansvarigt gentemot Dig utan några begränsningar om Du (a) dör eller skadas som en följd av Symantecs vårdslöshet, eller (b) lider skada eller förlust på grund av att Symantec har handlat bedrägligt.

F. Detta Licensavtal utgör hela avtalet mellan Dig och Symantec avseende Programvaran och tjänsterna och: (i) ersätter alla föregående eller samtidiga muntliga eller skriftliga meddelanden, förslag och uppgifter avseende dess innehåll (förutom bedrägliga uppgifter), och (ii) har företräde före eventuella motstridiga eller ytterligare villkor i offerter, beställningar, bekräftelser eller liknande information mellan parterna.

#### 8. Ansvar gentemot konsumenter:

Om Du är Konsument är följande villkor i avsnitt 8 tillämpliga. Läs igenom följande noggrant. Avsnitt 8 är inte tillämpligt för Dig som är Företagskund.

A. Symantec är ansvar gentemot Dig är obegränsat om Du (a) dör eller skadas som en följd av Symantecs vårdslöshet eller (b) lider skada eller förlust på grund av att Symantec har handlat bedrägligt. Utöver garantin som Symantec ger Dig enligt avsnitt 6 och de rättigheter som Du har som konsument tillhandahåller Symantec inga ytterligare garantier för Programvaran och tjänsterna.

B. Undantaget föregående villkor i detta avsnitt 8 har Symantec inget betalningsansvar gentemot Dig för någon som helst förlust som inte är en rimligen förutsebar följd av ett brott mot Licensavtalet från Symantecs sida. Så som Konsument är Din användning av Programvaran och tjänsterna icke-kommersiell. Symantec ska därför inte vara ansvarigt gentemot Dig för någon som helst förlust av vinst, intäkter, förutsedda besparingar, kontrakt eller tid som uppstår på grund av Din användning eller

oförmåga att använda Programvaran och tjänsterna (inklusive men inte begränsat till användning av Online Backup och Teknisk Support).

C. Endast för australiensiska kunder. För att uppfylla punkt 102 (1) i Australian Consumer and Competition Act: "Våra varor levereras med garantier som inte kan undantas enligt den australiensiska konsumentlagen. Du har rätt till ersättning eller återbetalning för ett större fel och ersättning för all annan rimligen förutsägbar förlust eller skada. Du har också rätt att få varan reparerad eller utbytt om varorna inte håller godtagbar kvalitet och felet inte är ett allvarligt fel."

D. Vi rekommenderar starkt att Du säkerhetskopierar Dina data regelbundet.

E. Du är alltid skyldig att vidta rimliga åtgärder för att i största möjliga mån begränsa Din förlust.

F. Skriv till (i) Symantecs kundtjänst på adressen PO Box 5689, Dublin 15, Irland eller (ii) Besök Symantecs regionala kundtjänst som du hittar på Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australien eller besök supportsidan för ditt land eller region, som du hittar på <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> om du vill ha information om utbyte av defekta media eller begära en återbetalning av det belopp som du har betalat för den aktuella serviceperioden när som helst under en period på sextio (60) dagar efter köpet av ett årsabonnemang eller inom trettio (30) dagar efter köpet av ett månadsabonnemang.

#### 9. Exportbestämmelser:

Du är införstådd med att Programvaran och tjänsterna och tillhörande teknisk information och tjänster (benämns gemensamt "Kontrollerad teknik") lyder under lagar om export- och importkontroll i USA, specifikt under U.S. Export Administration Regulations (EAR), och lagar i alla länder som importerar eller återexporterar Kontrollerad teknik. Du samtycker till att följa alla tillämpliga lagar och accepterar att inte exportera någon Kontrollerad teknik som bryter mot amerikansk lag eller till otillåtna länder, enheter eller personer för vilka det krävs exportlicens eller annat statligt godkännande. Det är förbjudet att exportera eller återexportera Symantec-produkter till Kuba, Nordkorea, Iran, Syrien och Sudan eller till annat land som omfattas av gällande handelssanktioner. **SYMANTECS PRODUKTER FÅR ENLIGT AMERIKANSK LAGSTIFTNING INTE ANVÄNDAS ELLER UNDERLÄTTA ANVÄNDNING I ANSLUTNING TILL VERKSAMHET SOM OMFATTAR, MEN SOM INTE ÄR BEGRÄNSAD TILL, KONSTRUKTION, UTVECKLING, TILLVERKNING, SIKTANDE ELLER TESTNING AV KEMISKA VAPEN, BIOLOGISKA VAPEN ELLER KÄRNVAPEN ELLER MISSILER, MÅLROBOTAR OCH UPPSKJUTNINGSFARKOSTER MED KAPACITET ATT TRANSPORTERA MASSFÖRSTÖRELSEVAPEN.**

#### 10. Allmänt:

Licensavtalet omfattas av lagarna i England och Wales. Inget i Licensavtalet inskränker Dina rättigheter under befintlig konsumentskyddslag eller andra tillämpliga lagar i Ditt rättskipningsområde som kontrakt inte kan befria från. Symantec har rätt att säga upp Licensavtalet om Du bryter mot något villkor i Licensavtalet (gäller inte ett obetydligt brott eller ett brott som inte medför några konsekvenser), och i händelse av en sådan uppsägning måste Du sluta använda och förstöra alla exemplar av Programvaran och tjänsterna och Dokumentationen. Friskrivningsklausulerna avseende garantier, skadeanspråk och ansvarighet, inklusive de i avsnitt 7 och 8, fortsätter gälla efter uppsägning. Detta avtal kan endast modifieras av Dokumentationen eller ett skriftligt dokument som undertecknats av både Dig och Symantec.

#### 11. Symantecs kundtjänst:

Om du har några frågor om detta Avtal eller om du vill kontakta Symantec av någon annan anledning kan du skriva till (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irland eller (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australien. Du kan också besöka supportsidan för ditt land eller din region om du går till <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

#### 12. IncoTerms:

Om du ingår detta Licensavtal av anledningar som är kopplade till ditt företag eller yrke och du därför kvalificerar dig som Företagskund, levereras Programvaran och tjänsterna ExWorks (EXW, fritt säljarens lager) Symantecs lager (ICC INCOTERMS 2010)

**YTTERLIGARE VILLKOR OCH BESTÄMMELSER.** Din användning av Programvaran och tjänsterna omfattas av nedanstående villkor utöver dem som angetts ovan.

### 13. Sekretess och dataskydd:

Då och då samlas viss information, vilket omfattar identifierbara personuppgifter, in via Programvaran och tjänsterna från den Enhet som den är installerad på, bland annat:

- Information om potentiella säkerhetsrisker och webbadresser och IP-adresser till webbplatser som Programvaran och tjänsterna bedömer som potentiellt vilseledande. Webbadresserna kan innehålla personliga uppgifter som en potentiellt vilseledande webbplats försöker få tillgång till utan Din tillåtelse. Denna information samlas in av Symantec i syfte att leverera Programvarans och tjänsternas funktioner samt att utvärdera och förbättra kapaciteten hos Symantecs produkter att upptäcka skadligt beteende, potentiellt vilseledande webbplatser och andra säkerhetsrisker på Internet.
- URL och IP-adresser (Internet Protocol) för webbplatser som besökts samt nyckelord för sökning och sökresultat enbart om funktionerna Norton Safe Web eller Norton Safe Search har aktiverats. Informationen hämtas in av Symantec i syfte att tillhandahålla skydd och att utvärdera och råda Dig vad gäller möjliga hot och risker som kan finnas med en särskild webbplats innan Du öppnar den.
- Körbara filer och filer med körbart innehåll som identifieras som potentiellt skadliga, inklusive information om vilka åtgärder sådana filer vidtar vid installationen. Dessa filer skickas till Symantec med hjälp av Programvarans och tjänsternas automatiska sändningsfunktion. Du kan stänga av den automatiska sändningsfunktionen efter installationen genom att följa anvisningarna i Dokumentationen för tillämpliga produkter. De insamlade filerna kan innehålla personuppgifter som det skadliga programmet har erhållit utan Din tillåtelse. Filer av den här typen samlas in av Symantec enbart i syfte att förbättra kapaciteten hos Symantecs produkter att upptäcka skadligt beteende.
- Det namn som Enheten tilldelades under den ursprungliga konfigurationen av Enheten. Om det samlas in kommer namnet att användas av Symantec som ett kontonamn för denna Enhet, under vilket Du kan välja att ta emot ytterligare tjänster och/eller använda vissa funktioner i Programvaran och tjänsterna. Du kan ändra kontonamnet när som helst efter installationen av Programvaran och tjänsterna, vilket vi rekommenderar att Du gör.
- Statusinformation om Programvarans och tjänsternas installation och funktion. Denna information anger för Symantec om installationen av Programvaran och tjänsterna slutförts på rätt sätt eller om något fel har uppstått. Statusinformationen kan innehålla information som identifierar dig som person enbart om sådan information finns i namnet på den fil eller mapp som Programvaran och tjänsterna använde vid installationen eller då felet uppstod. Statusinformationen samlas in av Symantec i syfte att utvärdera och förbättra användbarheten hos Symantecs produkter, samt för att öka antalet lyckade installationer. Symantec kan också använda informationen för att optimera sina webbsidor.
- Information i e-postmeddelanden som Du skickar via Programvaran och tjänsterna till Symantec för att rapportera som skräppost eller som felaktigt identifierad skräppost. De här e-postmeddelandena kan innehålla information som identifierar dig som person och skickas endast till Symantec med Din tillåtelse. De skickas inte automatiskt. Om Du skickar sådana meddelanden till Symantec använder Symantec dem endast i syfte att förbättra sin teknik för att identifiera skräppost. Symantec sammankopplar eller matchar inte dessa filer med någon annan information som identifierar dig som person.
- Information i en rapport som Du kan välja att skicka till Symantec via Programvaran och tjänsterna när fel uppstår. Rapporten innehåller information om status för Programvaran och tjänsterna och Din Enhet då felet uppstod. Statusinformationen om Din Enhet kan omfatta systemspråk, användningsland, version av operativsystem som Din Enhet använder, vilka processer som körs, deras status och prestandainformation samt information från filer och mappar som var öppna när felet uppstod. Informationen kan innehålla identifierbara

personuppgifter om sådan information ingår i, eller är en del av, namnen på filer eller mappar som var öppna då felet uppstod. Denna information kommer endast att skickas till Symantec med Din tillåtelse, den kommer inte att skickas automatiskt. Informationen samlas in av Symantec i syfte att korrigera felet och förbättra Symantecs produktprestanda. Sådan information sammankopplas eller matchas inte med någon information som identifierar Dig som person.

- IP-adressen (Internet Protocol) och/eller MAC-adressen (Media Access Control) och maskin-ID för den Enhet på vilken Programvaran och tjänsterna är installerade, för att Programvaran och tjänsterna ska fungera och licensen kunna administreras.
- Annan allmän statistisk information som används för analys av produkter samt för att förbättra produktfunktioner.

Om den inte uttryckligen anges som valfri är den information som samlas in enligt ovanstående nödvändig för att Symantecs produkter ska fungera.

Informationen kan överföras till Symantec-koncernen i USA eller i andra länder som kan ha ett mindre lagstadgat dataskydd än den region i vilken Du är bosatt (inklusive EU) och får endast göras åtkomlig för Symantecs anställdas och underleverantörers användning enligt ovanstående syften. I samma syften får Symantec dela med sig av informationen till partners och leverantörer som behandlar information för Symantecs räkning. Symantec har vidtagit åtgärder för att den insamlade informationen ska vara ordentligt skyddad om den överförs.

Enligt tillämplig lag förbehåller Symantec sig rätten att samarbeta med polis och annan juridisk myndighet vid rättsliga processer och undersökningar som rör Din användning av Programvaran och tjänsterna. Detta innebär att Symantec kan tillhandahålla dokument och information som krävs vid en stämning, en polisutredning eller annan rättslig utredning. I syfte att öka medvetenhet om, identifiering av och förebyggande av säkerhetsrisker på Internet, kan Symantec dela viss information med forskningsinstitutioner och leverantörer av säkerhetsprogram. Symantec kan även använda statistik som hämtats från informationen för att spåra och publicera rapporter om säkerhetsrisktrender. Genom att använda Programvaran och tjänsterna godkänner Du att Symantec samlar in, överför, lagrar, redovisar och analyserar sådan information i angivna syften.

Alla data som Du överför till eller lagrar med Säkerhetskopiering på Internet överförs till och lagras på servrar i länder där gällande lagar för dataskydd kan vara mindre strikta än i Ditt eget land (inklusive, men inte begränsat till, USA). Dessa servrar ägs och underhålls av tredje part som via avtal med Symantec ansvarar för skyddet av Din information. Kontakta Symantecs kundtjänst med hjälp av den kontaktinformation som finns i avsnitt 11 om Du har frågor som rör hanteringen av informationen.

#### 14. Tilläggsvillkor för Norton Mobile Security.

14.1 Webbaserade tjänster. Stöldskyddsfunktionen i programvaran och tjänsterna består av en klientprogramvaruagent som installeras på din enhet och överför information från den installerade klientprogramvaruagenten till Symantecs servrar vilket gör att du kan (i) spåra enhetens position, (ii) använda din enhet för att ringa upp och fjärrstarta ett samtal till din enhet via VoIP-teknik (Voice over Internet Protocol); (iii) ändra vissa inställningar på din enhet. Att använda funktionerna i programvaran och tjänsterna med hjälp av VoIP-teknik kräver en Internetanslutning, antingen genom en mobildataplans eller en trådlös anslutning. Sådan Internetanslutning och användning av programvarans och tjänsternas VoIP-funktioner kan göra att du får betala en viss avgift.

Du får inte använda programvaran eller tjänsterna på något sätt som skulle skada programvaran eller tjänsterna eller försvåra andra användares bruk av dessa tjänster. Du får inte använda programvaran eller tjänsterna i syfte att på något sätt bereda dig eller försöka bereda dig obehörig åtkomst till tjänster, data, konton eller nätverk.

14.2 Norton Account. Du kan behöva ha ett aktuellt Symantec Norton Account ("Norton Account") för att få tillgång till och använda programvaran och tjänsterna. Om du inte har något Norton Account, kan du eventuellt ombes genomföra tillämplig registreringsprocess för att skapa ett Norton Account och kunna använda programvaran och tjänsterna. Du ansvarar själv för att obehöriga inte kommer åt lösenordet till ditt Norton Account.

14.3 Säkerhetskopierng av kontakter. I programvaran och tjänsterna kan en funktion ingå som ger möjlighet att lagra och återställa viss information, däribland kontakter som finns sparade på din enhet, i Symantecs system via Internet under serviceperioden ("funktionen för lagring av säkerhetskopierade kontakter") beroende på hur mycket utrymme för säkerhetskopierng på Internet som levererats med programvaran och tjänsterna och/eller sådana som du köper till utöver detta. Om du har fått tillgång till funktionen för lagring av säkerhetskopierade kontakter gäller samtliga villkor som är tillämpliga för funktionen för säkerhetskopierng på Internet, enligt beskrivningen i avsnitt 4 ovan, för din användning av funktionen för lagring av säkerhetskopierade kontakter.

14.4 Sekretess och dataskydd. Det kan också hända att programvaran och tjänsterna samlar in följande information från den enhet som de är installerade på:

- Programvaran och tjänsterna använder IMEI (International Mobile Equipment Identity) för att skapa hashfunktioner för att garantera anonymitet. Hashfunktionen används för att analysera och sammanställa utrustningsdata för statistiska ändamål. IMEI-nummer samlas varken in eller lagras av Symantec. Programvaran och tjänsterna övervakar också förändringar i IMSI (International Mobile Subscriber Identity) för att tjänsten ska kunna erbjudas även när användaren byter SIM-kort. IMSI samlas inte in eller lagras av Symantec. Ovanstående information används i syfte att identifiera de telekommunikationsenheter som kan motta innehållsuppdateringar för programvaran och tjänsterna Denna information sammankopplas inte med några personuppgifter som går att identifiera, som dina kontouppgifter. Efter att tjänsten har upphört lagras informationen statistiskt enbart för intern forskning. Symantec kan komma att dela med sig av denna information till externa underleverantörer och/eller databehandlare i syfte att hantera dina kontouppgifter.
- Information som rör positionen för enheten om stöldskyddsfunktionen är aktiverad.
- Bilder som tas av enhetens kamera, om en sådan finns och är aktiverad.
- WiFi-nätverkets MAC-adress (Media Access Control) för den enhet som programvaran och tjänsterna är installerade på för att programvaran och tjänsterna ska fungera och för licensadministrativa ändamål.

Symantec utvecklar ständigt sina produkter och tjänster för att se till att ge användarna en så bra upplevelse som möjligt. För att kunna optimera programvaran och tjänsterna kan det hända att Symantec, efter eget gottfinnande och utan föregående meddelande, när som helst lägger till, ändrar eller tar bort funktioner från programvaran eller tjänsterna. Symantec kan när som helst utan föregående meddelande och utan att kunna hållas ersättningskyldigt begränsa användningen av tjänsterna eller begränsa tillgången till dem i syfte att utföra underhållsåtgärder.

Har du frågor om sekretess och dataskydd kan du skicka e-post till [privacy@symantec.com](mailto:privacy@symantec.com).

14.5 Krav för Apple. Om programvara och tjänsterna hämtas från Apples iTunes-appbutik (appbutiken), samtycker du till följande tillägsvillkor som är tillämplig för dessa. a) Detta licensavtal gäller enbart mellan dig och Symantec, och inte med Apple, och Apple har inget ansvar för programvaran och tjänsterna eller deras innehåll; (b) din användning av programvaran och tjänsterna är begränsad till användning på en produkt med Apples varumärke som kör det iOS-operativsystem som du äger eller kontrollerar och enligt vad som är tillåtet i de regler för användning som anges i appbutikkens tjänstevillkor; (c) Apple har ingen skyldighet att tillhandahålla några underhålls- eller supporttjänster med avseende på programvaran eller tjänsterna samt; (d) i den händelse programvaran eller tjänsterna inte följer någon tillämplig garanti som det inte har gjort någon ansvarsfriskrivning för, (i) kan du underrätta Apple och då Apple kommer att återbetala köpesumman som du betalade via appbutiken för programvaran och tjänsterna samt (ii) i den utsträckning tillämplig lagstiftning medger har Apple ingen annat garantiförpliktelser med avseende på programvara eller tjänsterna; (e) Apple ansvarar inte för några anspråk, förluster, ansvarsskyldigheter, skadestånd, kostnader eller utgifter relaterade till programvaran eller tjänsterna eller till ditt innehav av och/eller din användning av programvaran och tjänsterna, inklusive, men inte begränsat till (i) produktansvar eller garantianspråk; (ii) något anspråk som anger att programvaran eller tjänsterna inte uppfyller något tillämpligt lagstadgat krav och (iii) konsumentskydd eller liknande anspråk; (f) Apple ansvarar inte för att utreda, försvara, reglera eller avgöra några tredjepartsanspråk om att programvaran och tjänsterna eller ditt innehav eller din användning av programvaran och tjänsterna inkräktar på sådan tredje parts immateriella rättigheter; (g) du intygar och

försäkrar att du (i) inte är bosatt i ett land som är föremål för ett statligt embargo från USA:s sida, eller som av USA:s regering har betecknats som ett land som "understöder terrorism" och att du (ii) inte finns uppförd på någon lista från USA:s regering över parter som omfattas av förbud eller begränsningar; (h) du ansvarar för att följa eventuella tillämpliga tredjepartsvillkor för samtycke när du använder programvaran och tjänsterna; samt (i) Apple och dess dotterbolag är tredjepartsförmånstagare till detta licensavtal; som tredjepartsförmånstagare har Apple rätt att tillämpa detta licensavtal mot dig.

CPS / NMS 3.4 (IOS) / GLBL