

**Программное обеспечение и Услуги включают в себя определенные продукты и услуги Norton. Использование Вами данных продуктов и услуг Norton регулируется соответствующим отдельным лицензионным соглашением с конечным пользователем, как указано ниже.**

**ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ NORTON  
Norton AntiVirus / Norton Internet Security / Norton 360**

**ВАЖНО:** ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ («ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ») ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ (КАК ОПРЕДЕЛЕНО НИЖЕ). SYMANTEC CORPORATION, ЕСЛИ ВЫ НАХОДИТЕСЬ В АМЕРИКЕ, SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, ЕСЛИ ВЫ НАХОДИТЕСЬ В АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКОМ РЕГИОНЕ ИЛИ ЯПОНИИ, ИЛИ SYMANTEC LIMITED, ЕСЛИ ВЫ НАХОДИТЕСЬ В ЕВРОПЕ, АФРИКЕ ИЛИ НА БЛИЖНЕМ ВОСТОКЕ, («SYMANTEC») ЖЕЛАЕТ ПРЕДОСТАВИТЬ ВАМ КАК ФИЗИЧЕСКОМУ ЛИЦУ, КОМПАНИИ ИЛИ ИНОМУ ЮРИДИЧЕСКОМУ ЛИЦУ, КОТОРОЕ БУДЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УСЛУГИ (ДАЛЕЕ — «ВЫ» ИЛИ «ВАШ»), ЛИЦЕНЗИЮ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УСЛУГИ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО ПРИ УСЛОВИИ ПРИНЯТИЯ ВАМИ ВСЕХ УСЛОВИЙ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ. НАСТОЯЩИЙ ДОКУМЕНТ ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ ДОГОВОР МЕЖДУ ВАМИ И SYMANTEC, ИМЕЮЩИЙ ЮРИДИЧЕСКУЮ СИЛУ И ОБЕСПЕЧЕННЫЙ ПРАВОВОЙ САНКЦИЕЙ. ВСКРЫВАЯ ДАННУЮ УПАКОВКУ, СРЫВАЯ С НЕЕ ПЕЧАТЬ, НАЖИМАЯ КНОПКУ «СОГЛАСЕН» ИЛИ «ДА», ИНЫМ ОБРАЗОМ ВЫРАЖАЯ СОГЛАСИЕ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ, ЗАГРУЖАЯ ИЛИ ИСПОЛЬЗУЯ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УСЛУГИ, ВЫ ПРИНИМАЕТЕ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С НАСТОЯЩИМИ УСЛОВИЯМИ, НАЖМИТЕ КНОПКУ «ОТМЕНИТЬ», «НЕТ» ИЛИ «ЗАКРЫТЬ ОКНО» ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ ВЫРАЗИТЕ НЕСОГЛАСИЕ, ВОЗДЕРЖИТЕСЬ ОТ ДАЛЬНЕЙШЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ И СВЯЖИТЕСЬ (i) СО СВОИМ ПРОДАВЦОМ ИЛИ С ЦЕНТРОМ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ SYMANTEC, ИСПОЛЬЗУЯ КОНТАКТНУЮ ИНФОРМАЦИЮ, УКАЗАННУЮ В РАЗДЕЛЕ 11 НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ, ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О ВОЗВРАТЕ СУММЫ, УПЛАЧЕННОЙ ВАМИ ЗА ТЕКУЩИЙ ПЕРИОД ОБСЛУЖИВАНИЯ (КАК ОПРЕДЕЛЕНО НИЖЕ), В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ В ТЕЧЕНИЕ 60 (ШЕСТИДЕСЯТИ) ДНЕЙ СО ДНЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ ГОДОВОЙ ПОДПИСКИ ИЛИ В ТЕЧЕНИЕ 30 (ТРИДЦАТИ) ДНЕЙ СО ДНЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ МЕСЯЧНОЙ ПОДПИСКИ, ИЛИ (ii) СО СВОИМ ПОСТАВЩИКОМ УСЛУГ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О ВОЗВРАТЕ УПЛАЧЕННОЙ СУММЫ, ЕСЛИ ВЫ ПРИОБРЕЛИ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УСЛУГИ У СВОЕГО ПОСТАВЩИКА УСЛУГ.

## 1. Лицензия

Программное обеспечение, услуги и документация (включая любую упаковку продукта) («Документация»), к которым прилагается настоящее Лицензионное соглашение (вместе — «Программное обеспечение и Услуги»), являются собственностью Symantec или ее лицензиаров и охраняются законодательством об авторском праве. Хотя Программное обеспечение и Услуги остаются в собственности Symantec или ее лицензиаров, после принятия настоящего Лицензионного соглашения Вам предоставляются определенные права на использование Программного обеспечения и Услуги в течение Периода обслуживания. Все права, которые не предоставлены Вам явным образом, сохраняются за компанией Symantec и (или) ее лицензиарами. Началом «Периода обслуживания» является: (a) дата первой установки или использования Вами Программного обеспечения и Услуги на компьютере, мобильном телефоне, мобильном вычислительном устройстве или в виртуальной среде («Устройство»), (b) дата первой установки или использования Вами на Устройстве Программного обеспечения и Услуги или любого другого программного обеспечения или мобильного приложения, включенного в предложение, состоящего из нескольких продуктов, если Программное обеспечение и Услуги приобретены в составе такого предложения, или (c) дата, установленная Поставщиком услуг, если Вы приобрели права на использование Программного обеспечения и Услуги, описанные в настоящем Лицензионном соглашении, у авторизованного поставщика услуг Symantec («Поставщик услуг»). Длительность Периода обслуживания указана в Документации или применимых документах по сделке, полученных от авторизованного дистрибутора, реселлера или Поставщика услуг, у

которого Вы приобрели Программное обеспечение и Услуги. Программное обеспечение и Услуги могут автоматически деактивироваться и прекратить работу по истечении Периода обслуживания, и Вы не будете иметь право на получение обновлений компонентов или содержимого Программного обеспечения и Услуг, пока не продлите Период обслуживания. Подписка на продление Периода обслуживания предоставляется (i) в соответствии с политикой поддержки Symantec, опубликованной по адресу [http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/technical\\_support\\_policy.jsp](http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/technical_support_policy.jsp), или (ii) Поставщиком услуг в соответствии с его политикой, если Вы приобрели Программное обеспечение и Услуги у Поставщика услуг.

Настоящая лицензия применяется в отношении всех выпусков, версий, обновлений и расширений Программного обеспечения и Услуг, которые Symantec может Вам предоставить. За исключением особых ситуаций, которые могут быть оговорены в Документации, в соответствии с настоящим Лицензионным соглашением вы обладаете следующими правами и обязанностями в отношении использования Программного обеспечения и Услуг.

В течение Периода обслуживания Вы можете:

A. использовать один экземпляр Программного обеспечения и Услуг на одном Устройстве. Если в Документации или применимых документах по сделке, полученных от авторизованного дистрибутора, реселлера или Поставщика услуг, у которого Вы приобрели Программное обеспечение и Услуги, указано большее количество копий и (или) Устройств, Вы имеете право использовать Программное обеспечение и Услуги в соответствии с такими указаниями;

B. сделать одну копию Программного обеспечения и Услуг в целях резервного копирования или архивирования либо скопировать Программное обеспечение и Услуги на жесткий диск Вашего Устройства и сохранить оригинал в целях резервного копирования или архивирования;

C. использовать Программное обеспечение и Услуги в сети при условии наличия лицензионного экземпляра Программного обеспечения и Услуг для каждого Устройства, которое может осуществлять доступ к Программному обеспечению и Услугам по этой сети;

D. передать на постоянной основе все предоставленные Вам в соответствии с настоящим Лицензионным соглашением права на Программное обеспечение и Услуги, полученные только на физическом носителе, другому физическому или юридическому лицу, при условии, что Вы передадите физический носитель, на котором было приобретено Программное обеспечение и Услуги, не сохраните у себя ни одной копии Программного обеспечения и Услуг и принимающее лицо согласится с условиями настоящего Лицензионного соглашения. Во избежание неопределенности, если передаваемое Программное обеспечение и Услуги являются частью предложения, состоящего из нескольких продуктов, Вы должны передать все права на все продукты, входящие в Программное обеспечение и Услуги. Частичная передача Ваших прав по настоящему Лицензионному соглашению запрещена и будет считаться недействительной. Например, если Документация или применимые документы по сделке, полученные от авторизованного дистрибутора, реселлера или Поставщика услуг, предоставляют Вам право использовать несколько копий Программного обеспечения и Услуг, действительной будет считаться только передача всех прав пользования всеми этими копиями Программного обеспечения и Услуг. Во избежание неопределенности, вышеуказанное право передачи не распространяется на Программное обеспечение и Услуги, приобретенные Вами у Поставщика услуг. Независимо от вышеуказанного, Вы не имеете права передавать каким-либо третьим лицам ключи Программного обеспечения и Услуг, приобретенных на физическом носителе, отдельно от физического носителя. Вы не имеете права передавать Программное обеспечение и Услуги и (или) ключи продуктов каким-либо третьим лицам, если Вы не приобретали Программное обеспечение и Услуги на физическом носителе;

E. использовать Программное обеспечение и Услуги любым другим разрешенным способом, как описано ниже.

Вы не имеете права выполнять и разрешать любым другим лицам выполнять следующие действия:

A. передавать по сублицензии, арендовать или сдавать в аренду какую-либо часть Программного обеспечения и Услуг;

B. за исключением случаев, когда это разрешено законом, реконструировать, декомпилировать, дизассемблировать, модифицировать, переводить, пытаться каким-либо образом извлечь

исходный код Программного обеспечения и Услуг или создавать производные работы на основании Программного обеспечения и Услуг;

С. предоставлять, предлагать или иным образом делать доступными Программное обеспечение и Услуги в рамках технического и административного обслуживания зданий на условиях разделения времени, в качестве поставщика услуг или сервисного бюро;

Д. использовать Программное обеспечение и Услуги каким-либо способом, не предусмотренным настоящим Лицензионным соглашением.

Программное обеспечение и Услуги могут включать в себя компоненты и функции сторонних разработчиков или осуществлять доступ к содержимому сторонних веб-сайтов. Такие компоненты, функции или содержимое могут регулироваться условиями обслуживания третьих лиц.

## 2. Обновление Программного обеспечения, Услуг и содержимого

А. Вы имеете право получать новые компоненты и версии Программного обеспечения и Услуг, выпускаемые компанией Symantec по ее усмотрению в течение Периода обслуживания. Компания Symantec непрерывно работает над повышением удобства и производительности своих продуктов и услуг. Вы соглашаетесь, что Программное обеспечение и Услуги могут загружать и устанавливать обновления и новые версии Программного обеспечения и Услуг по мере их добавления компанией Symantec по ее усмотрению для оптимизации работы и обеспечения наличия у Вас последней версии Программного обеспечения и Услуг. Вы разрешаете компании Symantec отправлять Вам новые версии и обновления для установки на Устройство и соглашаетесь их получать. Кроме того, Symantec имеет право изменять условия, регулирующие использование Вами Программного обеспечения и Услуг, чтобы отразить в них эти версии и обновления, и Вы принимаете такие условия в новой редакции.

В. Определенное Программное обеспечение и Услуги используют содержимое, которое время от времени обновляется. Сюда относится, среди прочего, следующее программное обеспечение: программное обеспечение для защиты от вирусов и мошеннических программ использует обновляемые описания вирусов; программное обеспечение для защиты от шпионских программ — обновляемые описания шпионских программ; программное обеспечение для защиты от спама — обновляемые правила защиты от спама; программное обеспечение для фильтрации содержимого и защиты от фишинга — обновляемые списки URL-адресов; некоторые брандмауэры — обновляемые правила брандмауэра; средства для оценки уязвимостей — обновляемые данные об уязвимостях, а программное обеспечение для аутентификации сайтов — обновляемые списки проверенных веб-страниц; такие обновления совместно именуется «Обновлениями содержимого» (а также иногда «Обновлениями защиты» или «Обновлениями безопасности»). Вы имеете право получать Обновления содержимого для Программного обеспечения и Услуг в течение Периода обслуживания.

## 3. Установка продукта; обязательная активация; учетная запись Norton

А. В ходе установки Программное обеспечение и Услуги могут удалять или отключать другие средства обеспечения безопасности или компоненты таких средств в случае их несовместимости с Программным обеспечением и Услугами или в целях повышения качества работы Программного обеспечения и Услуг.

В. Данное Программное обеспечение и Услуги могут включать в себя технические средства, препятствующие несанкционированному или безлицензионному использованию Программного обеспечения и Услуг. Вы соглашаетесь, что Symantec имеет право применять эти средства для защиты от пиратства в отношении Программного обеспечения и Услуг. Данное Программное обеспечение и Услуги могут включать в себя технологии обеспечения соблюдения Лицензионного соглашения, ограничивающие количество установок и удалений Программного обеспечения и Услуг на Устройство и количество Устройств, на которые можно их установить, определенным конечным числом. Настоящее Лицензионное соглашение, а также Программное обеспечение и Услуги, содержащие технологии обеспечения соблюдения Лицензионного соглашения, могут требовать активации, как описано в Документации. В этом случае Программное обеспечение и Услуги будут работать в течение конечного периода времени до выполнения активации. В ходе активации Вам, возможно, потребуется указать уникальный буквенно-цифровой код активации,

предоставляемый по Интернету для определенного Программного обеспечения и Услуг, а также для определенной конфигурации Устройства, чтобы подтвердить подлинность Программного обеспечения и Услуг. Если Вы не выполните активацию в течение ограниченного периода времени, указанного в Документации или напоминании, выводимом Программным обеспечением и Услугами, Программное обеспечение и Услуги будут отключены. Работа Программного обеспечения и Услуг возобновится с момента активации. Если Вам не удастся активировать Программное обеспечение и Услуги по Интернету или любым другим способом, предложенным в процессе активации, обратитесь (i) в службу поддержки пользователей Symantec, следуя инструкциям, предоставленным во время активации или приведенным ниже, или (ii) к Поставщику услуг либо к лицу, указанному в предоставленной Поставщиком услуг документации, если Вы приобрели Программное обеспечение и Услуги у Поставщика услуг.

С. Учетная запись Norton. Для получения доступа к Программному обеспечению и Услугам и их использования Вам может потребоваться действующая Учетная запись Norton в системе Symantec («Учетная запись Norton»). Если у Вас нет Учетной записи Norton, перед использованием Программного обеспечения и Услуг пройдите необходимую процедуру регистрации для создания Учетной записи Norton. Учетная запись Norton может не требоваться, если Вы приобрели права на использование Программного обеспечения и Услуг у Поставщика услуг, поставившего условие использования другой учетной записи («Учетная запись в системе Поставщика услуг») для получения доступа к Программному обеспечению и Услугам и их использования. Чтобы определить, требуется ли Вам Учетная запись Norton или Учетная запись Поставщика услуг для получения доступа к Программному обеспечению и Услугам и их использования, обратитесь к соответствующей документации по сделке с Поставщиком услуг. Вы несете полную ответственность за сохранение в тайне пароля Учетной записи Norton или Учетной записи в системе Поставщика услуг.

#### 4. Компоненты безопасного поиска и сетевого резервного копирования

А. Безопасный поиск. Программное обеспечение и Услуги могут включать в себя компонент Safe Search, обеспечивающий возможность безопасного поиска в Интернете. Эта функция может быть реализована в том числе в виде панели поиска Symantec.

#### В. Сетевое резервное копирование.

Программное обеспечение и Услуги могут включать в себя компонент сетевого резервного копирования, который позволяет хранить Ваши файлы в системе Symantec и извлекать их из нее через Интернет в течение Периода обслуживания («Компонент сетевого резервного копирования») в рамках выделенного объема памяти для резервного копирования, предоставляемого вместе с Программным обеспечением и Услугами и (или) дополнительно приобретенного Вами. Если Вы хотите использовать Компонент сетевого резервного копирования, Вам нужно выполнить процедуру активации этого компонента в Программном обеспечении и Услугах.

а. Доступность. Компонент сетевого резервного копирования предоставляется на условиях «как есть» и «если доступно». Symantec не несет ответственности за возмещение убытков вследствие простоев в работе Компонента сетевого резервного копирования, вызванных плановым обслуживанием, устранением критических неполадок или силами, неподконтрольными компании Symantec.

б. Обязанности и ответственность пользователя; соответствие действующему законодательству. Применение Компонента сетевого резервного копирования (включая передачу данных, которые Вы хотите сохранить с помощью Компонента сетевого резервного копирования (далее «Данные»)) не должно нарушать никакие действующие местные, региональные, государственные и международные законы и нормативные акты, включая в числе прочего законы США об экспорте. Вы обязуетесь соблюдать все применимые законы и нормативные акты, а также требования, указанные в Документации или соответствующих документах о сделке, полученных от авторизованного дистрибутора, реселлера или Поставщика услуг, у которого Вы приобрели Программное обеспечение и Услуги, и (i) не использовать Компонент сетевого резервного копирования в незаконных целях; (ii) не передавать и не хранить материалы, нарушающие права на интеллектуальную собственность или иные права третьих лиц либо являющиеся незаконными,

оскорбительными, клеветническими или затрагивающими чужую личную жизнь; (iii) не передавать и не хранить данные, принадлежащие другим лицам, без получения необходимого по закону согласия владельца данных на их передачу в Symantec для хранения в пределах США; (iv) не передавать материалы, содержащие программные вирусы или иной вредоносный код, вредоносные файлы или программы, такие как «троянские кони», «черви» или «бомбы замедленного действия»; (v) не создавать помехи работе серверов и сетей, подключенных к Компоненту сетевого резервного копирования, и не выводить их из строя; а также (vi) не пытаться получить несанкционированный доступ к Компоненту сетевого резервного копирования, учетным записям других пользователей Компонента сетевого резервного копирования или компьютерным системам и сетям, подключенным к Компоненту сетевого резервного копирования.

Перечисленные в данном Разделе обязательства по использованию Компонента сетевого резервного копирования относятся ко всем случаям использования этого компонента Вашей Учетной записью Norton. Вы несете полную ответственность за использование Компонента сетевого резервного копирования и Данных, переданных и хранящихся с помощью Компонента сетевого резервного копирования под Вашей Учетной записью Norton.

В той степени, в которой это разрешено действующим законодательством, Вы соглашаетесь оплатить компании Symantec, ее владельцам, дочерним компаниям, аффилированным лицам, служащим, директорам, сотрудникам и агентам стоимость любых исков и требований, затрат, убытков, ущерба, обязательств и издержек, в том числе разумные расходы на оплату услуг юристов, со стороны третьих лиц, вызванных или связанных с использованием Компонента сетевого резервного копирования под Вашей Учетной записью Norton, в той мере, в которой такие иски, требования, затраты, ущерб, убытки, обязательства и издержки явились результатом нарушения Вами настоящего Лицензионного соглашения, Вашей небрежности или умышленных неправомерных действий. Такая сумма может, помимо прочего, включать ответственность за оплату исков, требований, затрат, ущерба, убытков, обязательств и издержек, вызванных или связанных с Данными, переданными или хранящимися с помощью Компонента сетевого резервного копирования под Вашей Учетной записью Norton.

c. Прекращение и приостановка использования. Право использования Компонента сетевого резервного копирования прекращается по окончании Периода обслуживания. Компания Symantec может немедленно приостановить или прекратить использование Вами Компонента сетевого резервного копирования до истечения Периода обслуживания, если Вы нарушите настоящие условия или Symantec на разумных основаниях сочтет, что имело место такое нарушение с Вашей стороны (за исключением незначительных и не имеющих последствий нарушений), или при ином недобросовестном использовании Компонента сетевого резервного копирования. После истечения или прекращения Периода обслуживания:

- компания Symantec может безвозвратно удалить любые Данные, хранящиеся в области, предоставленной Вам для резервного копирования вместе с Программным обеспечением и Услугами;
- Symantec не обязана хранить такие Данные, передавать их Вам или каким-либо третьим лицам либо переносить их в другую учетную запись или службу резервного копирования; и
- Вы не сможете сохранять Данные в дополнительном пространстве резервного копирования, приобретенном Вами отдельно, до тех пор, пока не будет продлен Период обслуживания.

d. Прочие положения. Компания Symantec не несет никаких обязательств по контролю использования Компонента сетевого резервного копирования и (или) Данных, переданных или сохраненных с помощью этого компонента. В той мере, в какой это разрешено применимым законодательством, и невзирая на положения раздела 13 ниже, Symantec оставляет за собой право в любое время осуществлять мониторинг, просматривать, сохранять и (или) раскрывать любые Данные и другую информацию, если это будет необходимо для обеспечения соблюдения действующего законодательства, нормативных актов, судопроизводства, удовлетворения запросов государственных органов, а также для расследования какого-либо использования или предполагаемого нарушения настоящего Лицензионного соглашения.

## 5. Техническая поддержка

Определенные виды технической поддержки предоставляются через Программное обеспечение и Услуги: это может быть живой чат со специалистом технической поддержки и (или) помощь с использованием удаленного доступа к компьютеру (любая такая техническая поддержка, предоставляемая через Программное обеспечение и Услуги, в настоящем Лицензионном соглашении именуется «Технической поддержкой»). Если подобные функции Технической поддержки имеются и Вы решили ими воспользоваться, то применяются перечисленные ниже условия. Symantec предоставляет любые функции Технической поддержки по своему усмотрению, без каких-либо гарантий, кроме гарантий, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей Вашей юрисдикции, включая закон Австралии «О конкуренции и защите прав потребителей», которые не могут быть исключены или ограничены каким-либо образом. Ответственность за полное резервное копирование всех данных, программного обеспечения и программ перед получением Технической поддержки целиком ложится на Вас. В процессе предоставления Технической поддержки Symantec может определить, что техническая проблема не входит в сферу компетенции Технической поддержки. Symantec оставляет за собой право отказать в Технической поддержке, приостановить или прервать ее оказание по своему усмотрению.

#### 6. Гарантия возврата средств

Если Вы владеете оригинальной лицензией на Программное обеспечение и Услуги и по какой-либо причине не удовлетворены ими, прекратите использование Программного обеспечения и Услуг и обратитесь (i) к авторизованному реселлеру, у которого Вы приобрели Программное обеспечение и Услуги, (ii) к авторизованному реселлеру, у которого Вы приобрели устройство с предустановленными Программным обеспечением и Услугами, если они поставлялись вместе с устройством, или (iii) в центр обслуживания клиентов Symantec, используя контактные данные, указанные в разделе 11 настоящего Лицензионного соглашения, чтобы узнать о том, как получить возврат средств, уплаченных Вами за текущий Период обслуживания, в любое время в течение 60 (шестидесяти) дней с момента приобретения годовой подписки или в течение 30 (тридцати) дней с момента приобретения месячной подписки. Если Программное обеспечение и Услуги не содержат дефектов, Вы будете нести расходы по возврату Программного обеспечения и Услуг, включая все применимые налоги. Если Вы являетесь потребителем (т. е. используете Программное обеспечение и Услуги не в коммерческих, а личных целях, не связанных с ведением Вашего или чьего бы то ни было бизнеса, торговли или профессиональной деятельности, либо на иных основаниях соответствуете определению потребителя в рамках законодательства Вашей юрисдикции («Потребитель»)), это не влияет на любые законные права, которые Вы можете иметь как Потребитель по действующему законодательству Вашей юрисдикции. Во избежание неопределенности, вышеуказанное положение не применяется, если Программное обеспечение и Услуги приобретены Вами у Поставщика услуг.

Если Вы являетесь Потребителем, проживающим в Австралии, это не влияет на законные права, которые имеются у Вас как у потребителя согласно закону Австралии «О конкуренции и защите прав потребителей» от 2010 года.

#### 7. Ответственность перед корпоративными клиентами

Если Вы являетесь Потребителем, следующие положения настоящего раздела 7 распространяются на Вас только в тех случаях, когда по законам, действующим в Вашей юрисдикции, определенные положения о защите прав потребителей применяются к использованию Вами Программного обеспечения и Услуг, даже если такое использование связано с ведением бизнеса, торговли или профессиональной деятельности. Информация для Потребителей приведена в Разделе 8.

Если Вы являетесь корпоративным клиентом (т. е. если Вы используете Программное обеспечение и Услуги при ведении бизнеса, торговли или профессиональной деятельности («Корпоративный клиент»)), к Вам применяются следующие положения раздела 7 (независимо от того, принимаете ли Вы Программное обеспечение и Услуги).

A. Symantec гарантирует отсутствие дефектов на носителе с Программным обеспечением, изготовленным Symantec, в течение 60 (шестидесяти) дней с момента первой установки Программного обеспечения. В случае обнаружения дефектов компания Symantec по своему усмотрению либо заменит дефектный носитель, возвращенный компании Symantec в период гарантийного срока, либо возместит уплаченные Вами за текущий Период обслуживания денежные средства. Symantec не дает гарантий соответствия Программного обеспечения и Услуг Вашим требованиям, а также бесперебойной и безошибочной работы Программного обеспечения и Услуг. Во избежание сомнений уточняется, что при упоминании «Программного обеспечения и Услуг» в предыдущем предложении имеются в виду среди прочего Компонент сетевого резервного копирования и Техническая поддержка.

**ТОЛЬКО ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, ПРОЖИВАЮЩИХ НА ТЕРРИТОРИИ АВСТРАЛИИ.** Если Вы являетесь Потребителем, проживающим в Австралии, положения настоящего раздела 7 распространяются на Вас только в тех случаях, когда определенные положения закона Австралии «О защите прав потребителей» действуют в отношении использования Вами Программного обеспечения и Услуг для бизнеса, торговли или профессиональной деятельности.

В. В ТОЙ МЕРЕ, В КОТОРОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, (i) ПРИВЕДЕННАЯ ВЫШЕ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ И ЗАМЕНЯЕТ ВСЕ ДРУГИЕ ГАРАНТИИ, КАК ЯВНЫЕ, ТАК И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ПРИЕМЛЕМОГО КАЧЕСТВА И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ПРИМЕНЕНИЯ В КОНКРЕТНЫХ ЦЕЛЯХ, (ii) SYMANTEC НЕ ДАЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ НЕНАРУШЕНИЯ ПРАВ НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ.

С. В ТОЙ МЕРЕ, В КОТОРОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, SYMANTEC ИЛИ ЕЕ ЛИЦЕНЗИАРЫ НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ВАМИ (В СВЯЗИ С НЕБРЕЖНОСТЬЮ, ДОГОВОРом ИЛИ НА ИНЫХ ОСНОВАНИЯХ) ЗА УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, ПОТЕРЮ ДОХОДОВ, ОЖИДАЕМОЙ ЭКОНОМИИ, КОНТРАКТОВ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ ДАННЫХ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ (ВКЛЮЧАЯ СРЕДИ ПРОЧЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОМПОНЕНТА СЕТЕВОГО РЕЗЕРВНОГО КОПИРОВАНИЯ И ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ), А ТАКЖЕ ЗА КАКИЕ-ЛИБО СПЕЦИАЛЬНЫЕ, КОСВЕННЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ИНЫЕ ПОДОБНЫЕ УБЫТКИ, ДАЖЕ ЕСЛИ SYMANTEC БЫЛА ИЗВЕЩЕНА О ВОЗМОЖНОСТИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ТАКИХ УБЫТКОВ.

**ТОЛЬКО ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ, ПРОЖИВАЮЩИХ НА ТЕРРИТОРИИ АВСТРАЛИИ.** С УЧЕТОМ ПРЕДЫДУЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО РАЗДЕЛА 7 (С) КОМПАНИЯ SYMANTEC НЕ ОБЯЗАНА ОПЛАЧИВАТЬ ВАМ КАКИЕ-ЛИБО УБЫТКИ, НЕ ЯВЛЯЮЩИЕСЯ РАЗУМНО ПРЕДСКАЗУЕМОМ СЛЕДСТВИЕМ НАРУШЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ СО СТОРОНЫ SYMANTEC.

D. В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ SYMANTEC ИЛИ ЕЕ ЛИЦЕНЗИАРОВ НЕ ДОЛЖНА ПРЕВЫШАТЬ ЦЕНУ, УПЛАЧЕННУЮ ВАМИ ЗА СООТВЕТСТВУЮЩИЙ ПЕРИОД ОБСЛУЖИВАНИЯ. НЕКОТОРЫЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ АКТЫ МОГУТ ПРЕДУСМАТРИВАТЬ ГАРАНТИИ ИЛИ НАЛАГАТЬ НА SYMANTEC ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, КОТОРЫЕ (i) НЕ МОГУТ БЫТЬ ИСКЛЮЧЕНЫ, ОГРАНИЧЕНЫ ИЛИ ИЗМЕНЕНЫ ИЛИ (ii) МОГУТ БЫТЬ ИСКЛЮЧЕНЫ, ОГРАНИЧЕНЫ ИЛИ ИЗМЕНЕНЫ ТОЛЬКО В ОПРЕДЕЛЕННЫХ ПРЕДЕЛАХ. НАСТОЯЩЕЕ СОГЛАШЕНИЕ СЛЕДУЕТ ТРАКТОВАТЬ С УЧЕТОМ ТАКИХ НОРМ ЗАКОНА. ЕСЛИ ДЕЙСТВУЮТ ТАКИЕ НОРМЫ ЗАКОНА, НЕВЗИРАЯ НА ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ ПОЛОЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ, И В ТОЙ МЕРЕ, В КАКОЙ SYMANTEC ИМЕЕТ НА ЭТО ПРАВО, ОНА ОГРАНИЧИВАЕТ СВОЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В ОТНОШЕНИИ ЛЮБЫХ ПРЕТЕНЗИЙ ПО ТАКИМ НОРМАМ В СВЯЗИ С ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ И УСЛУГАМИ ЗАМЕНОЙ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ, ПОСТАВКОЙ ЭКВИВАЛЕНТНОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ, УСТРАНЕНИЕМ НЕДОСТАТКОВ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ ИЛИ КОМПЕНСАЦИЕЙ РАСХОДОВ НА УСТРАНЕНИЕ НЕДОСТАТКОВ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ ПО УСМОТРЕНИЮ SYMANTEC, А В ОТНОШЕНИИ УСЛУГ — ПОВТОРНЫМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ УСЛУГ ИЛИ ВОЗМЕЩЕНИЕМ РАСХОДОВ НА ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГ ПО УСМОТРЕНИЮ SYMANTEC. ЧТОБЫ ПОЛУЧИТЬ ИНФОРМАЦИЮ О ЗАМЕНЕ

БРАКОВАННОГО НОСИТЕЛЯ ИЛИ ВОЗВРАТЕ СУММЫ, УПЛАЧЕННОЙ ЗА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УСЛУГИ, ОБРАТИТЕСЬ (I) В СЛУЖБУ ПОДДЕРЖКИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ SYMANTEC ПО АДРЕСУ: П/Я 5689, ДУБЛИН 15, ИРЛАНДИЯ (SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRELAND) ИЛИ (II) В ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ SYMANTEC ПО АДРЕСУ: УРОВЕНЬ 7, 181 МИЛЛЕР-СТРИТ, СЕВЕРНЫЙ СИДНЕЙ, NSW 2060, АВСТРАЛИЯ (LEVEL 7, 181 MILLER ST, NORTH SYDNEY, NSW 2060, AUSTRALIA) ЛИБО ЗАЙДИТЕ НА СТРАНИЦУ ПОДДЕРЖКИ ВАШЕЙ СТРАНЫ ИЛИ РЕГИОНА ПО АДРЕСУ <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ В ТЕЧЕНИЕ 60 (ШЕСТИДЕСЯТИ) ДНЕЙ СО ДНЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ ГОДОВОЙ ПОДПИСКИ ИЛИ 30 (ТРИДЦАТИ) ДНЕЙ СО ДНЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ МЕСЯЧНОЙ ПОДПИСКИ.

E. Symantec несет ответственность перед Вами безо всяких ограничений в случае (a) Вашей смерти или получения травм в результате халатности Symantec или (b) нанесения убытков или ущерба в результате мошеннических действий Symantec.

F. Настоящее Лицензионное соглашение представляет собой полное соглашение между Вами и Symantec в отношении Программного обеспечения и Услуг и (i) заменяет все предыдущие или совпадающие по времени устные или письменные сообщения, предложения и заявления в отношении его предмета (за исключением умышленного искажения фактов); и (ii) имеет преимущественную силу по отношению к любым противоречащим ему или дополнительным условиям какого-либо предложения цены, заказа, подтверждения или аналогичных сообщений, которыми обмениваются стороны.

## 8. Ответственность перед Потребителями

Положения раздела 8 относятся только к Потребителям. Внимательно ознакомьтесь с ними. Раздел 8 не распространяется на корпоративных клиентов.

A. Symantec несет ответственность перед Вами без всяких ограничений в случае (a) Вашей смерти или получения травм в результате халатности Symantec или (b) нанесения убытков или ущерба в результате мошеннических действий Symantec. Symantec не дает никаких дополнительных гарантий в отношении Программного обеспечения и Услуг, кроме гарантий, предоставленных в разделе 6, и прав, которыми Вы наделены как Потребитель.

B. В отношении предыдущего положения настоящего раздела 8 компания Symantec не несет никакой ответственности перед Вами за любые убытки, которые не являются разумно предсказуемым следствием нарушения со стороны компании Symantec настоящего Лицензионного соглашения. Будучи Потребителем, Вы не имеете права использовать Программное обеспечение и Услуги в коммерческих целях. Symantec не несет никакой ответственности перед Вами за какую-либо упущенную прибыль, договор или время, недополучение дохода или потерю ожидаемой экономии в результате использования или невозможности использования Программного обеспечения и Услуг (включая среди прочего использование Компонента сетевого резервного копирования и Технической поддержки).

C. Только для потребителей, проживающих на территории Австралии. В целях соблюдения условий раздела 102(1) закона Австралии «О конкуренции и защите прав потребителей» «На товары компании предоставляются гарантии, которые не могут быть исключены по закону Австралии о защите прав потребителей. В случае серьезной неисправности Вы имеете право на замену товара или возмещение средств, а также на компенсацию разумно предсказуемых убытков или ущерба. Если неисправность не относится к категории серьезных, Вы имеете право требовать ремонта или замены товара неприемлемого качества».

D. Мы настоятельно рекомендуем Вам как можно чаще выполнять резервное копирование своих данных.

E. При любых обстоятельствах Вы обязаны принимать разумные меры для уменьшения своих убытков.



F. Чтобы получить информацию о замене бракованного носителя или возврате суммы, уплаченной за Программное обеспечение и Услуги, обратитесь (i) в службу поддержки потребителей Symantec по адресу: п/я 5689, Дублин 15, Ирландия (Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland) или (ii) в центр обслуживания клиентов Symantec по адресу: уровень 7, 181 Миллер-Стрит, Северный Сидней, NSW 2060, Австралия (Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia) либо зайдите на страницу поддержки Вашей страны или региона по адресу <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> в любое время в течение 60 (шестидесяти) дней со дня приобретения годовой подписки или 30 (тридцати) дней со дня приобретения месячной подписки.

## 9. Правила экспорта

Вы признаете, что Программное обеспечение и Услуги, а также связанные с ними технические данные и службы (совместно — «Технология, подлежащая экспортному контролю») могут регулироваться законодательством Соединенных Штатов об экспорте и импорте, в частности Правилами экспортного контроля США (EAR) и законодательством любой страны, в которую импортируется или реэкспортируется Технология, подлежащая экспортному контролю. Вы соглашаетесь выполнять требования всех соответствующих законов и не экспортировать Технологии, подлежащие экспортному контролю, в нарушение законодательства США или в какие-либо запрещенные страны, а также не передавать их каким-либо организациям и частным лицам, если для такой передачи требуется лицензия на экспорт или другое разрешение со стороны государственных органов. Все продукты Symantec запрещено экспортировать или реэкспортировать на Кубу, в Северную Корею, Иран, Сирию и Судан, а также во все страны, в отношении которых применяются соответствующие торговые санкции, включая Афганистан и Ирак. **В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ США ЗАПРЕЩЕНО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТОВ SYMANTEC В ЛЮБОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, СВЯЗАННОЙ С ХИМИЧЕСКИМ, БИОЛОГИЧЕСКИМ ИЛИ ЯДЕРНЫМ ОРУЖИЕМ, РАКЕТАМИ, БЕСПИЛОТНЫМИ ЛЕТАТЕЛЬНЫМИ АППАРАТАМИ ИЛИ КОСМИЧЕСКИМИ РАКЕТОНОСИТЕЛЯМИ, СПОСОБНЫМИ ДОСТАВЛЯТЬ ОРУЖИЕ МАССОВОГО ПОРАЖЕНИЯ, ВКЛЮЧАЯ ПОМИМО ПРОЧЕГО ИХ ПРОЕКТИРОВАНИЕ, РАЗРАБОТКУ, ПРОИЗВОДСТВО, НАВОДКУ ИЛИ ИСПЫТАНИЕ.**

## 10. Общие положения

Действие настоящего Лицензионного соглашения регулируется правом Англии и Уэльса. Настоящее Лицензионное соглашение не уменьшает Ваши права, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей и другим действующим законодательством Вашей юрисдикции, которые не могут быть отменены договором. Symantec может расторгнуть настоящее Лицензионное соглашение, если Вы нарушите какие-либо положения, содержащиеся в нем (за исключением незначительных и не имеющих последствий нарушений), и в случае такого расторжения Вы обязаны прекратить использование и уничтожить все копии Программного обеспечения, Услуг и Документации. После прекращения действия Лицензионного соглашения все заявления об отказе от гарантийных обязательств и ограничении ответственности, в том числе перечисленные в разделах 7 и 8, остаются в силе.

## 11. Центр обслуживания клиентов Symantec

Если у Вас возникли какие-либо вопросы, касающиеся настоящего Лицензионного соглашения, или Вы хотите связаться с Symantec по каким-либо причинам, напишите (i) в службу поддержки потребителей Symantec по адресу: п/я 5689, Дублин 15, Ирландия (PO Box 5689, Dublin 15, Ireland) или (ii) в центр обслуживания клиентов Symantec по адресу: уровень 7, 181 Миллер-Стрит, Северный Сидней, NSW 2060, Австралия (Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia) либо зайдите на страницу поддержки Вашей страны или региона по адресу: <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

## 12. Международные правила толкования торговых терминов

Если Вы заключаете настоящее Лицензионное соглашение в целях, связанных с ведением бизнеса, торговли или профессиональной деятельности, и в связи с этим относитесь к

Корпоративным клиентам, Программное обеспечение и Услуги поставляются Вам на условиях франко-завод (EXW) из пункта отгрузки Symantec (ИНКОТЕРМС 2010 МЕЖДУНАРОДНОЙ ТОРГОВОЙ ПАЛАТЫ).

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ** Изложенные ниже условия регулируют использование Вами Программного обеспечения и Услуг и дополняют условия, изложенные выше.

### 13. Конфиденциальность, защита данных

Программное обеспечение и Услуги могут время от времени собирать определенную информацию, включая личные данные, на Устройстве, на котором они установлены. К такой информации относятся следующие сведения.

- Информация о возможных угрозах безопасности, а также URL- и IP-адреса посещаемых Вами сайтов, которые Программное обеспечение и Услуги относят к потенциально мошенническим. URL-адреса могут содержать личные данные, которые мошеннические веб-сайты пытаются получить без Вашего разрешения. Эта информация собирается Symantec в целях обеспечения работы Программного обеспечения и Услуг, а также для оценки и улучшения способности продуктов Symantec выявлять подозрительную активность, мошеннические веб-сайты и другие угрозы сетевой безопасности.
- URL- и IP-адреса посещаемых сайтов, а также ключевые слова и результаты поиска — только если включены компоненты Norton Safe Web или Norton Safe Search. Эта информация собирается компанией Symantec для того, чтобы обеспечить Вашу безопасность, а также оценить угрозы и риски, связанные с доступом к определенному веб-сайту, и предоставить Вам соответствующие рекомендации до того, как Вы зайдете на такой сайт.
- Исполняемые файлы и файлы с исполняемым содержимым, а также те, которые были идентифицированы как потенциально вредоносные, включая информацию о действиях, выполняемых такими файлами при установке. Эти файлы передаются Symantec с помощью функции автоматической передачи данных Программного обеспечения и Услуг. Данную функцию автоматической передачи информации можно отключить после установки, выполнив инструкции, приведенные в Документации по конкретному продукту. Собранные файлы могут содержать личные данные, собранные вредоносными программами без Вашего разрешения. Такие файлы собираются компанией Symantec исключительно с целью повысить способность продуктов Symantec выявлять подозрительную активность.
- Имя, присвоенное Устройству в ходе его начальной настройки. В случае получения такой информации имя Устройства будет использоваться Symantec в качестве учетного имени, под которым Вы можете получать дополнительные услуги и (или) использовать определенные компоненты Программного обеспечения и Услуг. Вы можете изменить это учетное имя в любое время после установки Программного обеспечения и Услуг, и мы рекомендуем Вам сделать это.
- Информация о состоянии установки и работе Программного обеспечения и Услуг. Эта информация указывает Symantec на сбои при установке и работе Программного обеспечения и Услуг. Информация о состоянии может содержать личные данные только в том случае, если эти данные указаны в имени файла или папки, с которыми Программное обеспечение и Услуги работали на момент установки или возникновения ошибки. Сведения о состоянии собираются компанией Symantec в целях оценки и повышения производительности продуктов Symantec и частоты их успешной установки. Компания Symantec также может использовать эту информацию для улучшения своих веб-страниц.
- Информация, содержащаяся в электронных письмах, которые Вы отправляете компании Symantec с помощью Программного обеспечения и Услуг, сообщая, что они являются спамом или по ошибке были помечены как спам. Эти электронные письма могут содержать личные данные и могут быть отправлены компании Symantec только с Вашего разрешения, автоматическая отправка таких писем исключена. Если Вы отправите эти письма компании Symantec, компания будет использовать их только в

целях усовершенствования технологий Symantec по выявлению спама. Компания Symantec не связывает и не сравнивает эти файлы с какой-либо иной личной информацией.

- Информация, содержащаяся в отчете, который Вы можете отправить компании Symantec с помощью Программного обеспечения и Услуг в случае возникновения ошибки в их работе. Такой отчет включает в себя информацию о состоянии Программного обеспечения, Услуг и Вашего Устройства на момент возникновения ошибки. Информация о состоянии Вашего Устройства может включать в себя данные о языке операционной системы, языковых и региональных настройках, версии операционной системы, установленной на Вашем Устройстве, запущенных процессах, их состоянии и характеристиках, а также данные, содержащиеся в файлах и папках, открытых на момент возникновения ошибки в Программном обеспечении и Услугах. Информация может содержать личные данные, если они присутствуют в файлах или папках, открытых на момент возникновения ошибки в Программном обеспечении и Услугах, или в именах таких файлов или папок. Эта информация может быть отправлена в компанию Symantec только с разрешения пользователя, автоматическая отправка исключена. Такие сведения собираются компанией Symantec в целях устранения обнаруженной неполадки и повышения производительности продукта Symantec. Эта информация не связывается и не сравнивается с какой-либо личной информацией.
- IP- и (или) MAC-адрес и идентификационный номер Устройства, на котором установлено Программное обеспечение и Услуги, для обеспечения работы Программного обеспечения и Услуг, а также в целях управления лицензиями.
- Другая общая статистическая информация, используемая для анализа работы продукта, а также для улучшения его характеристик.

Описанная выше информация необходима для обеспечения работы продуктов Symantec, если прямо не указано, что она не является обязательной.

Информация может быть передана в компании группы Symantec в США и других странах, в которых приняты менее строгие законы о защите данных, чем в регионе, в котором Вы находитесь (включая страны Европейского Союза), и к ней могут получать доступ сотрудники или подрядчики компании Symantec исключительно в оговоренных выше целях. С этими же целями к этой информации могут получать доступ партнеры и поставщики, обрабатывающие информацию по поручению Symantec. Компания Symantec приняла меры, обеспечивающие надлежащий уровень защиты собранных данных в случае их передачи.

С учетом применимого законодательства Symantec оставляет за собой право сотрудничать с любыми правоохранительными органами и органами судопроизводства, а также отвечать на любые запросы государственных органов, касающиеся использования Вами данного Программного обеспечения и Услуг. Это означает, что компания Symantec вправе предоставлять документы и информацию в связи с судебными повестками, а также расследованиями, которые ведут правоохранительные или иные государственные органы. В целях обеспечения осведомленности пользователей, выявления и предотвращения угроз сетевой безопасности Symantec может передавать определенную информацию исследовательским организациям и другим поставщикам программ обеспечения безопасности. Компания Symantec может также использовать статистические данные, созданные на основе собранной информации, для отслеживания тенденций в области угроз безопасности и публикации отчетов о них. Используя Программное обеспечение и Услуги, Вы признаете и соглашаетесь, что Symantec имеет право собирать, передавать, хранить, раскрывать и анализировать такую информацию для этих целей.

Кроме того, любые Данные, переданные и хранящиеся с помощью Компонента сетевого резервного копирования, могут передаваться или сохраняться на серверах, расположенных в странах с более слабыми требованиями к защите данных, чем в стране Вашего пребывания (включая среди прочего США). Такие серверы принадлежат независимым организациям по обработке информации, которые по контракту с компанией Symantec обязаны обеспечивать безопасность Ваших Данных, и обслуживаются только такими организациями. Если у Вас есть вопросы относительно хранения Данных, обратитесь в центр обслуживания клиентов компании Symantec, используя контактную информацию, приведенную в разделе 11.

---

---

**ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ NORTON**  
**Norton AntiVirus for Mac® или Norton Internet Security for Mac®**

**ВНИМАНИЕ!** ПЕРЕД НАЧАЛОМ РАБОТЫ С ДАННЫМ ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ («ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ»). SYMANTEC CORPORATION, ЕСЛИ ВЫ НАХОДИТЕСЬ В АМЕРИКЕ, ЛИБО SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, ЕСЛИ ВЫ НАХОДИТЕСЬ В АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКОМ РЕГИОНЕ ИЛИ ЯПОНИИ, ЛИБО SYMANTEC LIMITED, ЕСЛИ ВЫ НАХОДИТЕСЬ В ЕВРОПЕ, НА БЛИЖНЕМ ВОСТОКЕ ИЛИ В АФРИКЕ (ДАЛЕЕ "SYMANTEC") ГОТОВЫ ПРЕДОСТАВИТЬ ЛИЦЕНЗИЮ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАСТОЯЩЕГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВАМ КАК ФИЗИЧЕСКОМУ ЛИЦУ, КОМПАНИИ ИЛИ ЮРИДИЧЕСКОМУ ЛИЦУ (ДАЛЕЕ "ВЫ" ИЛИ "ВАШ" В РАЗЛИЧНЫХ ПАДЕЖАХ), КОТОРОЕ БУДЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТОЛЬКО ПРИ ТОМ УСЛОВИИ, ЧТО ВЫ ПРИНИМАЕТЕ ВСЕ ПОЛОЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ. НАСТОЯЩИЙ ДОКУМЕНТ ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ К ИСПОЛНЕНИЮ ЮРИДИЧЕСКИЙ ДОГОВОР МЕЖДУ ВАМИ И SYMANTEC. ВСКРЫВАЯ УПАКОВКУ ПРОДУКТА ИЛИ СРЫВАЯ С НЕЕ ПЕЧАТЬ, А ТАКЖЕ НАЖИМАЯ КНОПКУ «Я СОГЛАСЕН» ИЛИ «ДА», ЛИБО ВЫРАЖАЯ СВОЕ СОГЛАСИЕ ДРУГИМ СПОСОБОМ ПРИ УСТАНОВКЕ ИЛИ ЗАГРУЗКЕ ДАННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ВЫ ТЕМ САМЫМ ПРИНИМАЕТЕ УСЛОВИЯ, ИЗЛОЖЕННЫЕ В НАСТОЯЩЕМ СОГЛАШЕНИИ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ, ТО ВЫБЕРИТЕ «Я НЕ ПРИНИМАЮ УСЛОВИЯ», «НЕТ», «ЗАКРЫТЬ ОКНО» ЛИБО ВЫРАЗИТЕ СВОЕ НЕПРИЯТИЕ УСЛОВИЙ СОГЛАШЕНИЯ ДРУГИМ СПОСОБОМ, НЕМЕДЛЕННО ПРЕКРАТИТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И В ТЕЧЕНИЕ ШЕСТИДЕСЯТИ (60) ДНЕЙ С ДАТЫ ПРИОБРЕТЕНИЯ ОБРАТИТЕСЬ К ПОСТАВЩИКУ ИЛИ В СЛУЖБУ ПОДДЕРЖКИ ЗАКАЗЧИКОВ ФИРМЫ SYMANTEC ПО АДРЕСУ ИЗ РАЗДЕЛА 11 НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ ЗА ИНФОРМАЦИЕЙ О ТОМ, КАК МОЖНО ВЕРНУТЬ СРЕДСТВА, УПЛАЧЕННЫЕ ЗА ЭТО ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.

#### 1. Лицензия:

Программа (включая все сопутствующие компоненты и услуги) и документация (включая упаковка продукта) (в дальнейшем – «Документация»), поставляемые с этой лицензией (в дальнейшем – «Программное обеспечение»), являются собственностью компании Symantec или ее лицензиаров и защищены законом об авторских правах. Данное Программное обеспечение остается в собственности компании Symantec, но после принятия условий настоящего Лицензионного соглашения Вы получаете определенные права на использование Программного обеспечения в течение периода обслуживания. Вне зависимости от количества копий, которые Вам разрешено использовать в соответствии с пунктом 1.А настоящего Лицензионного соглашения, срок предоставления услуги начинается с даты первоначальной установки Программного обеспечения и длится в течение времени, оговоренного в Документации, либо в документах, переданных официальным дистрибьютором или распространителем, у которого Вы приобрели Программное обеспечение. По завершении Периода обслуживания программное обеспечение может быть автоматически деактивировано и перейти в нерабочее состояние. Вы не будете получать обновления функций и данных, если Период обслуживания не будет продлен. Подписка на продление Срока предоставления услуги возможна в соответствии с политикой поддержки Symantec, опубликованной по адресу [http://www.symantec.com/ru/ru/norton/support/technical\\_support\\_policy.jsp](http://www.symantec.com/ru/ru/norton/support/technical_support_policy.jsp).

Настоящая лицензия регламентирует использование всех вновь выпущенных, переработанных, обновленных и расширенных версий Программного обеспечения, которые Symantec может Вам предоставить. Ваши права и обязанности по отношению к применению данного Программного обеспечения изложены ниже. Исключения возможны только в соответствии с изменениями Документации. Компания Symantec может аннулировать ваши права в случае нарушения условий Лицензионного соглашения согласно разделу 9.

На протяжении Срока предоставления услуги Вы можете:

A. использовать одну копию Программного обеспечения на одном компьютере. Если в Документации или дополнительной документации, предоставленной официальным дистрибьютором или поставщиком, указано большее число копий или компьютеров, то Программное обеспечение можно использовать в соответствии с этими указаниями;

B. создать одну резервную или архивную копию Программного обеспечения или скопировать Программное обеспечение на жесткий диск своего компьютера и сохранить оригинал в качестве резервной или архивной копии;

C. использовать Программное обеспечение в сети при условии, что на всех компьютерах, которые могут работать с Программным обеспечением по сети, установлена лицензионная копия Программного обеспечения;

D. передать на использование Программного обеспечения на постоянной основе другому физическому или юридическому лицу, при условии, что у Вас не останется ни одной копии Программного обеспечения, а получатель принимает все условия данного Лицензионного соглашения. Частичная передача прав в рамках данного Лицензионного соглашения запрещена. Например, если в соответствии с документацией Вам предоставлено право на использование нескольких копий Программного обеспечения, то допустима только передача прав на использование всех копий программного обеспечения;

E. Использовать Программное обеспечение для указанного ниже числа дополнительных пользователей.

Вы не можете выполнять и разрешать следующие действия:

A. Сублицензировать любые части Программного обеспечения и сдавать их в аренду;

B. выполнять декомпиляцию или дизассемблирование Программного обеспечения, изменять его, переводить на другие языки, предпринимать любые попытки получения исходного кода Программного обеспечения и создавать собственные продукты на основе Программного обеспечения, за исключением случаев, в которых это разрешено законом;

C. использовать данное Программное обеспечение в сфере предоставления услуг, в том числе в составе поставщика услуг или бюро обслуживания, а также в режиме разделения времени;

D. использовать Программное обеспечение любым способом, не разрешенным данным Лицензионным соглашением.

## 2. Обновление функций и Обновление данных Программного обеспечения:

A. В течение Периода обслуживания Вы имеете право получать новые функции Программного обеспечения по мере их публикации по усмотрению компании Symantec. Symantec непрерывно работает над повышением удобства и улучшением производительности своих продуктов и услуг. В целях оптимизации Программного обеспечения Symantec может, по своему усмотрению, изменять и удалять функции Программного обеспечения в любой момент времени без предварительного уведомления.

B. Программное обеспечение может применять периодически обновляемое содержимое, включая, но не ограничиваясь этим, следующее Программное обеспечение: антивирусная программа использует обновляемые описания вирусов; программное обеспечение защиты от программ-шпионов использует обновляемые описания программ-шпионов; функция защиты от спама использует обновляемые правила защиты от спама; функция фильтрации веб-ресурсов и программа защиты от фишинга используют обновляемые списки URL; некоторые брандмауэры используют обновляемые правила брандмауэра; продукты для выявления слабых мест в защите используют обновляемые данные о точках уязвимости; программы идентификации веб-сайтов используют обновляемые списки идентифицированных веб-страниц; все вместе эти обновления называются «Обновлениями данных» (или «Обновлениями защиты» или «Обновлениями безопасности»). Вам предоставляется право получать Обновления данных Программного обеспечения на протяжении Срока действия услуги.

## 3. Установка продукта; обязательная активация продукта:

A. Во время установки Программное обеспечение может удалить или отключить другие продукты, обеспечивающие защиту, или отдельные функции таких продуктов, если эти продукты или

функции несовместимы с Программным обеспечением или если их отключение улучшает общую функциональность данного Программного обеспечения.

В. В настоящем Программном обеспечении могут применяться специальные технические средства, направленные на предотвращение незаконного использования Программного обеспечения или использования Программного обеспечения без лицензии. Вы согласны с тем, что Symantec может предпринимать меры, направленные на защиту от компьютерного пиратства. В настоящем Программном обеспечении может использоваться технология принудительного выполнения требований, предусматривающая возможность устанавливать и удалять Программное обеспечение не более ограниченного числа раз и на ограниченном числе компьютеров. Настоящее Лицензионное соглашение и Программное обеспечение, содержащее технологию принудительного выполнения требований, могут потребовать активации в порядке, установленном в Документации. В таком случае до активации настоящее Программное обеспечение можно использовать только ограниченное число раз. Для проверки подлинности Программного обеспечения во время активации Вам может быть предложено сообщить по Интернету уникальный буквенно-цифровой код активации, соответствующий Программному обеспечению и конфигурации компьютера. Если Вы не выполните активацию за конечный промежуток времени, указанный в Документации, или в соответствии с требованиями Программного обеспечения, то Программное обеспечение перестанет работать до тех пор, пока не будет выполнена активация, после чего функциональность Программного обеспечения будет восстановлена. Если вам не удастся активировать Программное обеспечение по Интернету или иным способом, предложенным в процессе активации, обратитесь в Службу поддержки заказчиков Symantec, следуя инструкциям, приведенным во время активации или в следующем ниже тексте.

#### 4. Техническая поддержка:

Некоторые функции технической поддержки могут предоставляться из Программного обеспечения. В число таких функций могут входить чат с агентом технической поддержки и/или помощь от такого агента путем удаленного доступа к компьютеру (любая подобная техническая поддержка, оказываемая из Программного обеспечения, называется в этом Лицензионном соглашении "Технической поддержкой"). Если подобные функции Технической поддержки предлагаются и вы решили ими воспользоваться, то применяются следующие условия. Любая подобная Техническая поддержка предоставляется исключительно по усмотрению Symantec без каких-либо гарантий. Ответственность за полное резервное копирование всех данных, программного обеспечения и программ перед получением Технической поддержки целиком ложится на Вас. В процессе предоставления Технической поддержки Symantec может определить, что техническая проблема не входит в сферу компетенции Технической поддержки. Symantec оставляет за собой право отказать, приостановить или прервать предоставление Технической поддержки по своему усмотрению.

#### 5. Обеспечение конфиденциальности; Защита данных:

Время от времени Программное обеспечение может собирать на компьютере, на котором оно установлено, следующую информацию:

- Информация о потенциальных угрозах безопасности, а также URL посещенных веб-сайтов, которые рассматриваются Программным обеспечением как потенциально мошеннические. Адреса URL могут содержать личные идентификационные данные, которые вредоносные веб-сайты пытаются собрать без Вашего разрешения. Эта информация собирается компанией Symantec с целью оценки и улучшения возможностей продуктов Symantec по обнаружению злонамеренных действий, потенциально мошеннических веб-сайтов и других угроз безопасности при работе в Интернете. Эта информация не связывается с какой-либо личной идентификационной информацией.
- Адреса URL посещаемых веб-сайтов, а также ключевые слова для поиска и результаты поиска, только если включен модуль Norton Safe Web. Эта информация используется компанией Symantec для оценки угроз и рисков, связанных с веб-сайтами, и выработки рекомендаций по действиям перед их посещением. Эта информация не связывается с какой-либо личной идентификационной информацией.

- Исполняемые файлы, которые были идентифицированы как потенциально вредоносные, включая информацию о действиях, выполняемых такими файлами при установке. Эти файлы передаются компании Symantec с помощью автоматической функции отправки информации Программного обеспечения. Собранные файлы могут содержать личные идентификационные данные, собранные вредоносными программами без Вашего разрешения. Такие файлы собираются компанией Symantec только с целью улучшить возможности продуктов Symantec по выявлению злонамеренных действий. Symantec не связывает эти файлы с какой-либо личной идентификационной информацией. Данную функцию автоматической передачи информации можно отключить после установки, выполнив инструкции, приведенные в Документации по конкретному продукту.
- Имя, присвоенное во время первоначальной настройки компьютера, на котором устанавливается Программное обеспечение. Если это имя получено, то оно будет использовано Symantec в качестве имени учетной записи этого компьютера, в соответствии с которой Вы можете получать дополнительные услуги и/или использовать определенные функции Программного обеспечения. Вы можете изменить имя учетной записи в любой момент после установки Программного обеспечения (рекомендуется выполнить эту операцию).
- Сведения о состоянии, относящиеся к установленному экземпляру Программного обеспечения и его работе. Эта информация указывает компании Symantec, успешно ли выполнена установка Программного обеспечения и возникали ли ошибки в работе Программного обеспечения. Сведения о состоянии могут содержать личную идентификационную информацию только в том случае, если такая информация включена в имя файла или папки, участвующей в установке Программного обеспечения или для которой Программное обеспечение обнаружило ошибку. Сведения о состоянии собираются компанией Symantec в целях оценки и повышения производительности продукта Symantec и вероятности успешной установки. Эта информация не связывается с какой-либо личной идентификационной информацией.
- Информация, содержащаяся в сообщениях электронной почты, отправляемых при участии Программного обеспечения в Symantec, с целью идентификации спама или ложных случаев идентификации спама. Эти сообщения электронной почты могут содержать личную идентификационную информацию и они могут быть отправлены в компанию Symantec только с разрешения пользователя, но они не будут отправляться автоматически. Если пользователь отправляет эти сообщения в компанию Symantec, то компания Symantec будет использовать их только в целях улучшения распознавания спама с помощью технологий Symantec защиты от спама. Symantec не связывает эти файлы с какой-либо прочей личной идентификационной информацией.
- В отчет включается информация, которую пользователь разрешает отправить в компанию Symantec, когда в Программном обеспечении возникает неполадка. Эта информация относится к состоянию как Программного обеспечения, так и компьютера пользователя на момент обнаружения неполадки Программного обеспечения. Информация о состоянии компьютера пользователя может включать системный язык, страну и локаль, а также версию операционной системы для компьютера, список работающих процессов, информацию об их состоянии и производительности, а также данные из файлов или папок, открытых на момент обнаружения неполадки Программного обеспечения. Эта информация может содержать личную идентификационную информацию в том случае, если такая информация включена в имена файлов или папок, открытых на момент обнаружения неполадки Программного обеспечения. Эта информация может быть отправлена в компанию Symantec только с разрешения пользователя, но она не будет отправляться автоматически. Эта информация собирается компанией Symantec в целях устранения обнаруженной неполадки и повышения производительности продукта Symantec. Эта информация не связывается с какой-либо личной идентификационной информацией.
- IP- и/или MAC-адрес компьютера, на котором установлено Программное обеспечение, а также другая общая статистическая информация, используемая для администрирования лицензий, анализа продукта и улучшения его характеристик. Эта информация не связывается с какой-либо личной идентификационной информацией.

Собранная информация необходима для оптимизации работы продуктов Symantec и может быть передана на предприятия Symantec в США и других странах, в которых приняты менее строгие законы о защите данных, чем в регионе, в котором Вы находитесь (включая страны Европейского

союза), однако компания Symantec принимает меры по обеспечению адекватного уровня защиты собранной информации.

Компания Symantec оставляет за собой право сотрудничать со всеми юридическими и исполнительными органами и отвечать на правительственные запросы, связанные с использованием Вами этого Программного обеспечения. Тем самым компания Symantec может предоставить документы и информацию в связи с судебными постановлениями или прочими процедурами обеспечения законности. С целью распространения сведений, позволяющих выявлять и предотвращать угрозы в Интернете, Symantec может передавать определенную информацию исследовательским организациям и другим поставщикам, разрабатывающим программное обеспечение средств организации защиты. Symantec может также использовать статистические данные, созданные на основе собранной информации, при отслеживании и публикации отчетов по рискам в области обеспечения безопасности. Используя данное Программное обеспечение, Вы подтверждаете и соглашаетесь, что Symantec может собирать, передавать, сохранять, распространять и анализировать такую информацию в указанных выше целях.

#### 6. Гарантия возврата денег в течение шестидесяти (60) дней:

Если вы являетесь первоначальным лицензиатом настоящей копии Программного обеспечения и по какой-либо причине не вполне им удовлетворены, то в течение шестидесяти (60) дней с момента его приобретения вы можете прекратить его использование, обратиться в службу Symantec Customer Service с помощью контактной информации, указанной в разделе 11 настоящего Лицензионного соглашения, и получить сведения о возврате средств, а также вернуть средства, уплаченные за Программное обеспечение. За исключением случаев, когда Программное обеспечение имеет дефекты, Вы самостоятельно возмещаете стоимость возврата Программного обеспечения в Symantec, в том числе все применимые налоги. Если Вы являетесь потребителем (то есть применяете программное обеспечение в личных, некоммерческих целях и не действуете в своих или чьих-либо еще деловых, торговых или профессиональных интересах (в дальнейшем "Потребитель")), то это ограничение не затрагивает права Потребителя, предоставляемые Вам по закону.

#### 7. Ответственность перед бизнес-клиентами:

Если вы являетесь Потребителем, то в отношении Вас не действует следующее положение данного Раздела 7. Информация для Потребителей приведена в Разделе 8.

Если вы являетесь бизнес-клиентом (то есть используете Программное обеспечение в деловых, торговых или профессиональных целях (в дальнейшем "бизнес-клиент")), то в отношении Вас действует следующее положение данного Раздела 7 (вне зависимости от того, приняли ли вы Программное обеспечение).

A. Symantec гарантирует отсутствие дефектов на носителе с Программным обеспечением, изготовленным Symantec, в течение шестидесяти (60) дней с момента доставки Программного обеспечения. В случае обнаружения дефектов компания Symantec по своему усмотрению либо заменит дефектный носитель, возвращенный в период гарантийного срока, либо возместит уплаченные за Программное обеспечение средства. Компания Symantec не гарантирует соответствие Программного обеспечения Вашим требованиям, а также бесперебойную и безошибочную работу данного Программного обеспечения.

B. В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ПРИВЕДЕННАЯ ВЫШЕ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ И ЗАМЕНЯЕТ ВСЕ ДРУГИЕ ГАРАНТИИ, КАК ЯВНЫЕ, ТАК И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ПРИЕМЛЕМОГО КАЧЕСТВА И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ПРИМЕНЕНИЯ В КОНКРЕТНЫХ ЦЕЛЯХ. SYMANTEC НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ НЕНАРУШЕНИЯ ПРАВ НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ.

C. В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, КОМПАНИЯ SYMANTEC И ЕЕ ЛИЦЕНЗИАРЫ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ



ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ВАМИ (ЗА ХАЛАТНОСТЬ, ПО КОНТРАКТУ ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ) ЗА УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, ПРИБЫЛЬ, ДЕЛОВЫЕ КОНТРАКТЫ, ОЖИДАЕМЫЕ СБЕРЕЖЕНИЯ, ЛИБО ЗА ПОТЕРЮ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ ДАННЫХ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, А ТАКЖЕ ЗА ФАКТИЧЕСКИЕ, ПОБОЧНЫЕ, КОСВЕННЫЕ И АНАЛОГИЧНЫЕ УБЫТКИ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИИ SYMANTEC БЫЛО ИЗВЕСТНО О ВОЗМОЖНОСТИ ПОДОБНЫХ УБЫТКОВ.

D. НИ ПРИ КАКИХ УСЛОВИЯХ МЕРА ОТВЕТСТВЕННОСТИ КОМПАНИИ SYMANTEC ИЛИ ЕЕ ЛИЦЕНЗИАРОВ НЕ БУДЕТ ПРЕВЫШАТЬ СТОИМОСТЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.

E. Symantec несет ответственность перед Вами без всяких ограничений в случае (a) вашей смерти или получения травм в результате халатности Symantec или (b) нанесения убытков или ущерба в результате мошеннических действий Symantec.

F. Настоящее Лицензионное соглашение представляет собой полное соглашение, заключенное между Вами и Symantec по отношению к Программному обеспечению, и: (i) заменяет все предыдущие или одновременные устные и письменные договоренности, предложения и представления, относящиеся к предмету соглашения (за исключением искаженных представлений); а также (ii) имеет преимущество над любыми противоречащими ему или дополнительными условиями, оговоренными в любых ссылках, заказах, подтверждениях или в других аналогичных средствах обмена информацией между сторонами.

#### 8. Ответственность перед Потребителями:

Положения раздела 8 относятся только к Потребителям. Внимательно ознакомьтесь с ними. Раздел 8 не относится к бизнес-клиентам.

A. Symantec несет ответственность перед Вами без всяких ограничений в случае (a) Вашей смерти или получения травм в результате халатности Symantec или (b) нанесения убытков или ущерба в результате мошеннических действий Symantec. Symantec не предоставляет никаких гарантий в отношении Программного обеспечения, кроме описанных в Разделе 6 и предоставляемых вам как Потребителю.

B. В отношении предыдущего положения данного Раздела 8, компания Symantec не несет никакой ответственности перед Вами за любые убытки, которые не являются очевидным следствием нарушения договора со стороны Symantec после вступления в силу данного Лицензионного соглашения. Как Потребитель Вы должны использовать Программное обеспечение в некоммерческих целях. В связи с этим компания Symantec не должна нести ответственность перед Вами за упущенные выгоды, прибыль, ожидаемые сбережения, контракты и время в результате использования или невозможности использования Программного обеспечения.

C. Мы настоятельно рекомендуем регулярно создавать резервную копию своих данных.

D. Во всех случаях Вы несете ответственность за уменьшение убытков.

#### 9. Правила экспорта:

Вы подтверждаете, что Программное обеспечение, а также связанные технические данные и услуги (в дальнейшем – «Регулируемые технологии») могут подчиняться законам импорта и экспорта США, в частности «U.S. Export Administration Regulations (EAR)», а также законам стран, в которые предполагается экспортировать или реэкспортировать Регулируемые технологии. Вы соглашаетесь выполнять требования всех связанных законов и не экспортировать Регулируемые технологии в нарушение законодательства США, в запрещенные страны, а также передавать их организациям и частным лицам, которые обязаны получать лицензию на экспорт или другое подтверждение со стороны государства. Все продукты Symantec запрещено экспортировать или реэкспортировать в Северную Корею, Кубу, Иран, Сирию и Судан, а также во все страны, по отношению к которым применены соответствующие торговые санкции. **В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ США, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТА SYMANTEC В СВЯЗИ С ЛЮБЫМИ ОПЕРАЦИЯМИ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ЭТИМ, ПРОЕКТИРОВАНИЕ,**

**РАЗРАБОТКУ, ПРОИЗВОДСТВО, ИЗУЧЕНИЕ ИЛИ ИСПЫТАНИЕ ХИМИЧЕСКИХ, БИОЛОГИЧЕСКИХ ИЛИ ЯДЕРНЫХ МАТЕРИАЛОВ, ЛИБО РАКЕТ, БЕСПИЛОТНЫХ УСТРОЙСТВ ИЛИ СИСТЕМ КОСМИЧЕСКОГО ЗАПУСКА, СПОСОБНЫХ ДОСТАВЛЯТЬ ОРУЖИЕ МАССОВОГО ПОРАЖЕНИЯ, ЗАПРЕЩЕНО.**

10. Общие положения:

Действие настоящего Лицензионного соглашения регулируется законодательством Англии и Уэльса. Данное Лицензионное соглашение не отменяет Ваши права в рамках текущего законодательства о защите прав потребителей и местных законов, которые могут не учитываться контрактом. Действие настоящего Лицензионного соглашения прерывается при нарушении Вами любых оговоренных в нем условий, после чего Вы должны прекратить работу с Программным обеспечением и Документацией и уничтожить все имеющиеся у Вас копии. Отказ от гарантии и ограничение ответственности остаются в силе и после прекращения действия соглашения. Изменения в настоящее Лицензионное соглашение могут быть внесены исключительно Документацией или письменным документом, подписанным вами и Symantec.

11. Symantec Customer Service:

Вопросы относительно данного Лицензионного соглашения и любые другие вопросы можно направлять в компанию Symantec по адресу: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland или (ii) Symantec Customer Service, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australia, а также задавать на веб-странице поддержки для соответствующей страны или региона, адрес которой можно узнать на веб-сайте <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

12. Международные коммерческие условия:

Если вы принимаете условия Лицензионного соглашения для деловых, торговых или профессиональных целей, то есть являетесь бизнес-клиентом, то Программное обеспечение доставляется точкой поставки Symantec ExWorks (EXW) (ICC INCOTERMS 2000).

CPS / S 4.0 / IE

**Во избежание неопределенностей: приведенная ниже английская версия данного Лицензионного соглашения Norton предоставляется только для справочных целей, а использование данного продукта контролируется приведенной выше русской версией Лицензионного соглашения.**

For the avoidance of doubt, the English version of this Norton License Agreement below is provided for reference purposes only and the Russian version above shall control Your use of this product.

**NORTON LICENSE AGREEMENT**  
**Norton AntiVirus for Mac® or Norton Internet Security for Mac®**

**IMPORTANT:** PLEASE READ THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS LICENSE AGREEMENT ("LICENSE AGREEMENT") CAREFULLY BEFORE USING THE SOFTWARE (AS DEFINED BELOW). SYMANTEC CORPORATION, IF YOU ARE LOCATED IN THE AMERICAS; OR SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, IF YOU ARE LOCATED IN THE ASIA PACIFIC RIM OR JAPAN; OR SYMANTEC LIMITED, IF YOU ARE LOCATED IN EUROPE, THE MIDDLE EAST OR AFRICA ("SYMANTEC") IS WILLING TO LICENSE THE SOFTWARE TO YOU AS THE INDIVIDUAL, THE COMPANY, OR THE LEGAL ENTITY THAT WILL BE UTILIZING THE SOFTWARE (REFERENCED BELOW AS "YOU" OR "YOUR") ONLY ON THE CONDITION THAT YOU ACCEPT ALL OF THE TERMS OF THIS LICENSE AGREEMENT. THIS IS A LEGAL AND ENFORCEABLE CONTRACT BETWEEN YOU AND SYMANTEC. BY OPENING THIS PACKAGE, BREAKING THE SEAL, CLICKING THE "I AGREE" OR "YES" BUTTON OR OTHERWISE INDICATING ASSENT ELECTRONICALLY, OR LOADING THE SOFTWARE, YOU AGREE TO THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS LICENSE AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO THESE TERMS AND CONDITIONS, CLICK THE "CANCEL" OR "NO" OR

“CLOSE WINDOW” BUTTON OR OTHERWISE INDICATE REFUSAL, MAKE NO FURTHER USE OF THE SOFTWARE, AND CONTACT YOUR VENDOR OR SYMANTEC CUSTOMER SERVICE, USING THE CONTACT DETAILS IN SECTION 11 OF THIS LICENSE AGREEMENT, FOR INFORMATION ON HOW TO OBTAIN A REFUND OF THE MONEY YOU PAID FOR THE SOFTWARE AT ANY TIME DURING THE SIXTY (60) DAY PERIOD FOLLOWING THE DATE OF PURCHASE.

#### 1. License:

The software (including any accompanying features and services) and documentation (including any product packaging) (the “Documentation”), that accompanies this License Agreement (collectively the “Software”) is the property of Symantec or its licensors, and is protected by copyright law. Although Symantec continues to own the Software, after Your acceptance of this License Agreement You will have certain rights to use the Software during the Service Period. The “Service Period” shall begin on the date of Your initial installation of the Software, regardless of the number of copies that You are permitted to use in accordance with Section 1.A of this License Agreement, and shall last for the period of time set forth in the Documentation or the applicable transaction documentation from the authorized distributor or reseller from which You obtained the Software. The Software may automatically deactivate and become non-operational at the end of the Service Period, and You will not be entitled to receive any feature or content updates to the Software unless the Service Period is renewed. Subscriptions for renewals of the Service Period will be available in accordance with Symantec’s support policy posted at [http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/technical\\_support\\_policy.jsp](http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/technical_support_policy.jsp).

This license governs any releases, revisions, updates or enhancements to the Software that Symantec may make available to You. Except as may be modified by the Documentation, and subject to Symantec’s right to terminate for Your breach pursuant to Section 9, Your rights and obligations under this License Agreement with respect to the use of this Software are as follows.

During the Service Period, You may:

- A. use one copy of the Software on a single computer. If a greater number of copies and/or number of computers is specified within the Documentation or the applicable transaction documentation from the authorized distributor or reseller from which You obtained the Software, You may use the Software in accordance with such specifications;
- B. make one copy of the Software for back-up or archival purposes, or copy the Software onto the hard disk of Your computer and retain the original for back-up or archival purposes;
- C. use the Software on a network, provided that You have a licensed copy of the Software for each computer that can access the Software over that network;
- D. permanently transfer all of Your rights in the Software granted under this License Agreement to another person or entity, provided that You retain no copies of the Software and the transferee agrees to the terms of this License Agreement. Partial transfer of Your rights under this License Agreement shall not be permitted. For example, if the applicable documentation grants You the right to use multiple copies of the Software, only a transfer of the rights to use all such copies of the Software would be valid; and
- E. use the Software in accordance with any additional permitted uses which may be set forth below.

You may not, nor may you permit any other person to:

- A. sublicense, rent or lease any portion of the Software;
- B. other than to the extent and in the circumstances permitted by law, reverse engineer, decompile, disassemble, modify, translate, make any attempt to discover the source code of the Software or create derivative works from the Software;
- C. use the Software as part of a facility management, timesharing, service provider or service bureau arrangement; or
- D. use the Software in any manner that is not permitted pursuant to this License Agreement.

#### 2. Software Feature and Content Updates:

- A. You shall have the right to receive new features to the Software as Symantec, in its sole discretion, makes such features available with the Software during Your Service Period. Symantec continually strives to improve the usability and performance of its products and services. In order to optimize the

Software Symantec may, at its discretion and without notice, add, modify or remove features from the Software at any time.

B. Certain Software uses content that is updated from time to time, including but not limited to the following Software: antivirus and crimeware software use updated virus definitions; antispware software uses updated spyware definitions; antispam software uses updated antispam rules; content filtering and antiphishing software use updated URL lists; some firewall software use updated firewall rules; vulnerability assessment products use updated vulnerability data and web site authentication software uses updated lists of authenticated web pages; these updates are collectively referred to as "Content Updates" (or alternatively referred to as "Protection Updates" or "Security Updates" at times). You shall have the right to receive Content Updates for the Software during Your Service Period.

### 3. Product Installation; Required Activation:

A. During the installation process, the Software may uninstall or disable other security products, or features thereof, if such products or features are incompatible with the Software or for purposes of improving the overall functionality of the Software.

B. There may be technological measures in this Software that are designed to prevent unlicensed or illegal use of the Software. You agree that Symantec may use these measures to protect Symantec against software piracy. This Software may contain enforcement technology that limits the ability to install and uninstall the Software on a computer to not more than a finite number of times for a finite number of computers. This License Agreement and the Software containing enforcement technology may require activation as further set forth in the Documentation. If so, the Software will only operate for a finite period of time prior to Software activation by You. During activation, You may be required to provide Your unique activation code accompanying the Software and computer configuration in the form of an alphanumeric code over the Internet to verify the authenticity of the Software. If You do not complete the activation within the finite period of time set forth in the Documentation, or as prompted by the Software, the Software will cease to function until activation is complete; at which time the Software functionality will be restored. In the event that You are not able to activate the Software over the Internet, or through any other method specified during the activation process, You may contact Symantec Customer Support using the information provided by Symantec during activation, or as set forth below.

### 4. Technical Support:

Certain technical support features may be offered from within the Software and which may include live chat with a technical support agent and/or assistance from a technical support agent via remote computer access (any such technical support offered from within the Software shall be referred to in this License Agreement as the "Technical Support"). If such features are offered and You choose to access such Technical Support the following terms shall apply. Any such Technical Support shall be provided in Symantec's sole discretion without any guarantee or warranty of any kind. It is solely Your responsibility to complete a backup of all Your existing data, software and programs before receiving any Technical Support. In the course of providing the Technical Support, Symantec may determine that the technical issue is beyond the scope of the Technical Support. Symantec reserves the right to refuse, suspend or terminate any of the Technical Support in its sole discretion.

### 5. Privacy; Data Protection:

From time to time, the Software may collect certain information from the computer on which it is installed, which may include:

- Information on potential security risks as well as URLs of websites visited that the Software deems potentially fraudulent. The URLs could contain personally identifiable information that a potentially fraudulent website is attempting to obtain without Your permission. This information is collected by Symantec for the purpose of evaluating and improving the ability of Symantec's products to detect malicious behavior, potentially fraudulent websites and other Internet security risks. This information will not be correlated with any personally identifiable information.
- URLs of websites visited as well as search keywords and search results only if the Norton Safe Web feature is enabled. This information is collected by Symantec for the purpose of evaluating

and advising You regarding potential threats and risks that may be associated with a particular Web site before You view it. This information will not be correlated with any personally identifiable information.

- Executable files that are identified as potential malware, including information on the actions taken by such files at the time of installation. These files are submitted to Symantec using the Software's automatic submission function. The collected files could contain personally identifiable information that has been obtained by the malware without Your permission. Files of this type are being collected by Symantec only for the purpose of improving the ability of Symantec's products to detect malicious behavior. Symantec will not correlate these files with any personally identifiable information. Such automatic submission function may be deactivated after installation by following the instructions in the Documentation for applicable products.
- The name given during initial setup to the computer on which the Software is being installed. If collected, the name will be used by Symantec as an account name for such computer under which You may elect to receive additional services and/or under which You may use certain features of the Software. You may change the account name at any time after installation of the Software (recommended).
- Status information regarding installation and operation of the Software. This information indicates to Symantec whether installation of the Software was successfully completed as well as whether the Software has encountered an error. The status information could contain personally identifiable information only if such information is included in the name of the file or folder encountered by the Software at the time of installation or error. The status information is collected by Symantec for the purpose of evaluating and improving Symantec's product performance and installation success rate. This information will not be correlated with any personally identifiable information.
- Information contained in email messages that you send through the Software to Symantec to report as spam or as incorrectly identified as spam. These email messages may contain personally identifiable information and will be sent to Symantec only with your permission, and will not be sent automatically. If you send such messages to Symantec, Symantec will use them only for the purpose of improving the detection ability of Symantec's antispam technology. Symantec will not correlate these files with any other personally identifiable information.
- Information contained in a report that You may choose to send through the Software to Symantec when the Software encounters a problem. The report includes information regarding the status of both the Software and Your computer at the time that the Software encountered the problem. The status information about Your computer may include the system language, country locale, and the operating system version for Your computer, as well as the processes running, their status and performance information, and data from files or folders that were open at the time the Software encountered the problem. The information could contain personally identifiable information if such information is included in, or is a part of the name of the files or folders open at the time the Software encountered the problem. This information will be sent to Symantec only with Your permission, and will not be sent automatically. The information is collected by Symantec for the purpose of correcting the encountered problem and improving Symantec's product performance. This information will not be correlated with any personally identifiable information.
- The Internet Protocol (IP) address and/or Media Access Control (MAC) address of the computer on which the Software is installed, as well as other general, statistical information used for license administration, product analysis, and for improving product functionality. This information will not be correlated with any personally identifiable information.

The collected information as set out above is necessary for the purpose of optimizing the functionality of Symantec's products and may be transferred to the Symantec group in the United States or other countries that may have less protective data protection laws than the region in which You are situated (including the European Union), but Symantec has taken steps so that the collected information, if transferred, receives an adequate level of protection.

Symantec reserves the right to cooperate with any legal process and any law enforcement or other government inquiry related to your use of this Software. This means that Symantec may provide documents and information relevant to a court subpoena or to a law enforcement or other government investigation. In order to promote awareness, detection and prevention of Internet security risks, Symantec may share certain information with research organizations and other security software vendors. Symantec may also use statistics derived from the information to track and publish reports on security risk

trends. By using the Software, You acknowledge and agree that Symantec may collect, transmit, store, disclose and analyze such information for these purposes.

#### 6. Sixty (60) Day Money Back Guarantee:

If You are the original licensee of this copy of the Software and are not completely satisfied with it for any reason, please make no further use of the Software and contact Symantec Customer Service, using the contact details set out in Section 11 of this License Agreement, for details on how to return the Software and obtain a refund of the money You paid for the Software at any time during the sixty (60) day period following the date of purchase. Unless the Software is defective, You will be responsible for the cost of returning the Software to Symantec, including any applicable taxes. If You are a consumer (i.e. You are using the software for personal, non-commercial reasons and You are acting outside Your, or anyone else's, business, trade or profession (a "Consumer")), this does not affect any legal rights which You have as a Consumer.

#### 7. Liability to Business Customers:

If You are a Consumer, the following provisions of this Section 7 do not apply to You. Please read Section 8 instead.

If You are a business customer (i.e. You are using the Software in the course of a business, trade or profession (a "Business Customer")), the following provisions in this Section 7 apply to You (regardless of whether or not You accept the Software).

A. Symantec warrants that any media manufactured by Symantec on which the Software is distributed will be free from defects for a period of sixty (60) days from the date of delivery of the Software to You. Your sole remedy in the event of a breach of this warranty will be that Symantec will, at its option, replace any defective media returned to Symantec within the warranty period or refund the money You paid for the Software. Symantec does not warrant that the Software will meet Your requirements or that operation of the Software will be uninterrupted or that the Software will be error-free.

B. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE ABOVE WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF SATISFACTORY QUALITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. SYMANTEC DOES NOT GIVE ANY WARRANTY IN RELATION TO NON-INFRINGEMENT OF INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS.

C. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT WILL SYMANTEC OR ITS LICENSORS BE LIABLE TO YOU (IN NEGLIGENCE, CONTRACT OR OTHERWISE) FOR LOST PROFITS, REVENUE, BUSINESS CONTRACTS, ANTICIPATED SAVINGS OR LOST OR CORRUPTED DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THE SOFTWARE OR FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INDIRECT, OR SIMILAR DAMAGES, EVEN IF SYMANTEC HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. IN NO CASE SHALL SYMANTEC'S OR ITS LICENSORS' LIABILITY EXCEED THE PURCHASE PRICE WHICH YOU PAID FOR THE APPLICABLE SERVICE PERIOD.

E. Symantec will be liable to You without limitation if (a) You die or are injured as a result of Symantec's negligence or (b) You suffer loss or damage because Symantec has acted fraudulently.

F. This License Agreement constitutes the entire agreement between You and Symantec relating to the Software and: (i) supersedes all prior or contemporaneous oral or written communications, proposals, and representations with respect to its subject matter (other than fraudulent misrepresentations); and (ii) prevails over any conflicting or additional terms of any quote, order, acknowledgment, or similar communications between the parties.

#### 8. Liability to Consumers:

If You are a Consumer, this Section 8 applies to You. Please read it carefully. Section 8 does not apply to You if You are a Business Customer.

A. Symantec will be liable to You without limitation if (a) You die or are injured as a result of Symantec's negligence or (b) You suffer loss or damage because Symantec has acted fraudulently. Other than the guarantee which Symantec provides to You under Section 6 and the rights due to You as a Consumer, Symantec provides no further warranties in relation to the Software.

B. Subject to the previous provisions of this Section 8, Symantec shall have no liability to You for any loss which is not a reasonably foreseeable consequence of Symantec's breach when this License Agreement commences. As a Consumer, Your use of the Software will be non-commercial. Symantec shall therefore not be liable to You for any loss of profit, revenue, anticipated savings, contracts or time arising out of Your use of or inability to use the Software.

C. We strongly recommend that You back up Your data frequently.

D. You shall at all times be under a duty to mitigate Your loss.

#### 9. Export Regulation:

You acknowledge that the Software and related technical data and services (collectively "Controlled Technology") may be subject to the import and export laws of the United States, specifically the U.S. Export Administration Regulations (EAR), and the laws of any country where Controlled Technology is imported or re-exported. You agree to comply with all relevant laws and will not export any Controlled Technology in contravention to U.S. law nor to any prohibited country, entity, or person for which an export license or other governmental approval is required. All Symantec product is prohibited for export or re-export to Cuba, North Korea, Iran, Syria and Sudan and to any country subject to relevant trade sanctions. **USE OR FACILITATION OF SYMANTEC PRODUCT IN CONNECTION WITH ANY ACTIVITY INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE DESIGN, DEVELOPMENT, FABRICATION, TRAINING, OR TESTING OF CHEMICAL, BIOLOGICAL, OR NUCLEAR MATERIALS, OR MISSILES, DRONES, OR SPACE LAUNCH VEHICLES CAPABLE OF DELIVERING WEAPONS OF MASS DESTRUCTION IS PROHIBITED, IN ACCORDANCE WITH U.S. LAW.**

#### 10. General:

This License Agreement will be governed by the laws of England and Wales. Nothing in this License Agreement will diminish any rights You may have under existing consumer protection legislation or other applicable laws in Your jurisdiction that may not be waived by contract. This License Agreement shall terminate upon Your breach of any term contained in this License Agreement and You shall cease use of and destroy all copies of the Software and the Documentation. The disclaimers of warranties and damages and limitations on liability shall survive termination. This License Agreement may only be modified by the Documentation or by a written document that has been signed by both You and Symantec.

#### 11. Symantec Customer Service:

Should You have any questions concerning this License Agreement, or if You desire to contact Symantec for any reason, please write to: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland or (ii) Symantec Customer Service, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australia, or visit the Support page for your country or region, which can be located at <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

#### 12. IncoTerms:

If You enter this License Agreement for purposes related to your business, trade or profession and, therefore, You qualify as a Business Customer, the Software is delivered ExWorks (EXW) Symantec's shipping point (ICC INCOTERMS 2000).

CPS / S 4.0 / IE

## ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ NORTON Norton Mobile Security for Android

**ВАЖНО:** ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ («ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ») ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ (КАК ОПРЕДЕЛЕНО НИЖЕ). SYMANTEC CORPORATION, ЕСЛИ ВЫ НАХОДИТЕСЬ В АМЕРИКЕ, SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, ЕСЛИ ВЫ НАХОДИТЕСЬ В АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКОМ РЕГИОНЕ ИЛИ ЯПОНИИ, ИЛИ SYMANTEC LIMITED, ЕСЛИ ВЫ НАХОДИТЕСЬ В ЕВРОПЕ, АФРИКЕ ИЛИ НА БЛИЖНЕМ ВОСТОКЕ, («SYMANTEC») ЖЕЛАЕТ ПРЕДОСТАВИТЬ ВАМ КАК ФИЗИЧЕСКОМУ ЛИЦУ, КОМПАНИИ ИЛИ ИНОМУ ЮРИДИЧЕСКОМУ ЛИЦУ, КОТОРОЕ БУДЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УСЛУГИ (ДАЛЕЕ — «ВЫ» ИЛИ «ВАШ»), ЛИЦЕНЗИЮ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УСЛУГИ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО ПРИ УСЛОВИИ ПРИНЯТИЯ ВАМИ ВСЕХ УСЛОВИЙ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ. НАСТОЯЩИЙ ДОКУМЕНТ ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ ДОГОВОР МЕЖДУ ВАМИ И SYMANTEC, ИМЕЮЩИЙ ЮРИДИЧЕСКУЮ СИЛУ И ОБЕСПЕЧЕННЫЙ ПРАВОВОЙ САНКЦИЕЙ. ОТКРЫВАЯ ДАННЫЙ ПАКЕТ, СРЫВАЯ ПЛОМБУ, НАЖИМАЯ КНОПКУ «СОГЛАСЕН» ИЛИ «ДА», ИНЫМ ОБРАЗОМ ВЫРАЖАЯ СОГЛАСИЕ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ ИЛИ ЗАГРУЖАЯ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УСЛУГИ, ВЫ ПРИНИМАЕТЕ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С НАСТОЯЩИМИ УСЛОВИЯМИ, НАЖМИТЕ КНОПКУ «ОТМЕНИТЬ», «НЕТ» ИЛИ «ЗАКРЫТЬ ОКНО» ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ ВЫРАЗИТЕ НЕСОГЛАСИЕ, ВОЗДЕРЖИТЕСЬ ОТ ДАЛЬНЕЙШЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ И СВЯЖИТЕСЬ СО СВОИМ ПОСТАВЩИКОМ УСЛУГ, ИСПОЛЬЗУЯ КОНТАКТНУЮ ИНФОРМАЦИЮ, УКАЗАННУЮ В РАЗДЕЛЕ 11 НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ, ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О ВОЗВРАТЕ СУММЫ, УПЛАЧЕННОЙ ВАМИ ЗА ТЕКУЩИЙ ПЕРИОД ОБСЛУЖИВАНИЯ (КАК ОПРЕДЕЛЕНО НИЖЕ), В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ В ТЕЧЕНИЕ 60 (ШЕСТИДЕСЯТИ) ДНЕЙ СО ДНЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ ГОДОВОЙ ПОДПИСКИ ИЛИ В ТЕЧЕНИЕ 30 (ТРИДЦАТИ) ДНЕЙ СО ДНЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ МЕСЯЧНОЙ ПОДПИСКИ.

### 1. Лицензия

Программное обеспечение, услуги и документация (включая любую упаковку продукта) («Документация»), к которым прилагается настоящее Лицензионное соглашение (вместе — «Программное обеспечение и Услуги»), являются собственностью Symantec или ее лицензиаров и охраняются законодательством об авторском праве. Хотя Программное обеспечение и Услуги остаются в собственности Symantec, после принятия настоящего Лицензионного соглашения Вам предоставляются определенные права на использование Программного обеспечения и Услуги в течение Периода обслуживания. «Период обслуживания» может отсчитываться (а) либо от даты первой установки или использования Программного обеспечения и Услуги в виртуальной среде, на компьютере, мобильном телефоне или мобильном вычислительном устройстве («Устройство»), (b) либо, если вы получили данное Программное обеспечение и Услуги в комплекте с другими продуктами, с даты первой установки или использования Программного обеспечения, Услуги или других программных продуктов или мобильных приложений, входящих в такой комплект, на Устройстве. Длительность Периода обслуживания указана в Документации или применимых документах по сделке, оформленных авторизованным дистрибутором или реселлером, у которого Вы приобрели Программное обеспечение и Услуги. Программное обеспечение и Услуги могут быть автоматически деактивированы и отключены по истечении Периода обслуживания, и Вы будете иметь право на получение обновлений каких-либо компонентов или содержимого Программного обеспечения и Услуги только после возобновления Периода обслуживания. Подписка на продление Периода обслуживания осуществляется в соответствии с политикой поддержки клиентов компании Symantec, опубликованной по адресу [http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/technical\\_support\\_policy.jsp](http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/technical_support_policy.jsp).

Настоящая лицензия регулирует все выпуски, версии, обновления и расширения Программного обеспечения и Услуги, которые Symantec может Вам предоставить. За исключением случаев, когда Документацией предусмотрено иное, и с учетом права Symantec расторгнуть настоящее Соглашение в связи с нарушением с Вашей стороны в соответствии с разделом 9, Ваши права и



обязанности в отношении использования данного Программного обеспечения и Услуг таковы, как изложено ниже.

В течение Периода обслуживания Вы можете:

А. использовать один экземпляр Программного обеспечения и Услуг на одном Устройстве. Если в Документации или применимых документах по сделке авторизованного дистрибутора или реселлера, у которого Вы приобрели Программное обеспечение и Услуги, указано большее количество экземпляров и (или) Устройств, Вы имеете право использовать Программное обеспечение и Услуги в соответствии с такими указаниями;

В. сделать одну копию Программного обеспечения и Услуг в целях резервного копирования или архивирования либо скопировать Программное обеспечение и Услуги на жесткий диск Вашего Устройства и сохранить оригинал в целях резервного копирования или архивирования;

С. использовать Программное обеспечение и Услуги в сети при условии наличия лицензионного экземпляра Программного обеспечения и Услуг для каждого Устройства, которое может осуществлять доступ к Программному обеспечению и Услугам по этой сети;

Д. навсегда передать все свои права в отношении Программного обеспечения и Услуг, приобретенных на физическом носителе, которые предоставляются Вам по настоящему Лицензионному соглашению, другому физическому или юридическому лицу при условии передачи физического носителя, на котором было приобретено такое Программное обеспечение и Услуги, удаления Вами всех копий Программного обеспечения и Услуг и принятия правоприобретателем условий настоящего Лицензионного соглашения. Частичная передача прав по настоящему Лицензионному соглашению запрещена. Например, если применимая документация дает Вам право использовать несколько экземпляров Программного обеспечения и Услуг, юридическую силу будет иметь только передача права на использование всех таких экземпляров. Независимо от вышесказанного, Вы не имеете права передавать каким-либо третьим лицам ключи Программного обеспечения и Услуг, приобретенных на физическом носителе, отдельно от физического носителя. Вы не имеете права передавать Программное обеспечение и Услуги и (или) ключи продуктов каким-либо третьим лицам, если Вы не приобретали Программное обеспечение и Услуги на физическом носителе;

Е. использовать Программное обеспечение и Услуги любым другим разрешенным способом, как описано ниже.

Вы не имеете права выполнять и разрешать любым другим лицам выполнять следующие действия:

А. передавать по сублицензии, арендовать или сдавать в аренду какую-либо часть Программного обеспечения и Услуг;

В. за исключением случаев, когда это разрешено законом, реконструировать, декомпилировать, дизассемблировать, модифицировать, переводить, пытаться каким-либо образом извлечь исходный код Программного обеспечения и Услуг или создавать производные работы на основании Программного обеспечения и Услуг;

С. использовать Программное обеспечение и Услуги в рамках технического и административного обслуживания зданий, на условиях разделения времени, в качестве поставщика услуг или сервисного бюро; или

Д. использовать Программное обеспечение и Услуги каким-либо способом, не предусмотренным настоящим Лицензионным соглашением.

Программное обеспечение и Услуги могут включать в себя компоненты и функции сторонних разработчиков или осуществлять доступ к содержимому сторонних веб-сайтов. Такие компоненты, функции или содержимое могут регулироваться условиями обслуживания третьих лиц.

## 2. Обновление Программного обеспечения, Услуг и содержимого

А. Вы имеете право получать новые компоненты и версии Программного обеспечения и Услуг по мере их добавления компанией Symantec по ее усмотрению в течение Периода обслуживания. Компания Symantec непрерывно работает над повышением удобства и производительности своих продуктов и услуг. Вы соглашаетесь, что Программное обеспечение и Услуги могут загружать и устанавливать обновления и новые версии Программного обеспечения и Услуг по мере их добавления компанией Symantec по ее усмотрению для оптимизации работы и обеспечения наличия у Вас последней версии Программного обеспечения и Услуг. Вы разрешаете компании

Symantec отправлять Вам новые версии и обновления для установки на Устройство и соглашаетесь их получать. Кроме того, Symantec имеет право изменять условия, регулирующие использование Вами Программного обеспечения и Услуг, чтобы отразить в них такие обновления, и Вы принимаете такие условия в новой редакции.

В. Определенное Программное обеспечение и Услуги используют содержимое, которое время от времени обновляется, в частности среди прочего программное обеспечение для защиты от вирусов и мошеннических программ использует обновляемые описания вирусов; программное обеспечение для защиты от шпионских программ — обновляемые описания шпионских программ; программное обеспечение для защиты от спама — обновляемые правила защиты от спама; программное обеспечение для фильтрации содержимого и защиты от фишинга — обновляемые списки URL-адресов; некоторые брандмауэры — обновляемые правила брандмауэра; средства для оценки уязвимостей — обновляемые данные об уязвимостях, а программное обеспечение для аутентификации сайтов — обновляемые списки проверенных веб-страниц; такие обновления совместно именуется «Обновлениями содержимого» (а также «Обновлениями продуктов» или «Обновлениями безопасности»). Вы имеете право получать Обновления содержимого для Программного обеспечения и Услуг в течение Периода обслуживания.

### 3. Установка и обязательная активация продукта

А. В ходе установки Программное обеспечение и Услуги могут удалять или отключать другие средства обеспечения безопасности или компоненты таких средств в случае их несовместимости с Программным обеспечением и Услугами или в целях повышения качества работы Программного обеспечения и Услуг.

В. Данное Программное обеспечение и Услуги могут включать в себя технические средства, препятствующие несанкционированному или безлицензионному использованию Программного обеспечения и Услуг. Вы соглашаетесь, что Symantec имеет право применять эти средства для защиты от пиратства в отношении Программного обеспечения и Услуг. Данное Программное обеспечение и Услуги могут включать в себя технологии обеспечения соблюдения Лицензионного соглашения, ограничивающие количество установок и удалений Программного обеспечения и Услуг на Устройстве и количество Устройств, на которые можно их установить, определенным конечным числом. Настоящее Лицензионное соглашение, а также Программное обеспечение и Услуги, содержащие технологии обеспечения соблюдения Лицензионного соглашения, могут требовать активации, как описано в Документации. В этом случае Программное обеспечение и Услуги будут работать в течение конечного периода времени до выполнения активации. В ходе активации Вам, возможно, потребуется указать уникальный буквенно-цифровой код активации, предоставляемый по Интернету для определенного Программного обеспечения и Услуг, а также для определенной конфигурации Устройства, чтобы подтвердить подлинность Программного обеспечения и Услуг. Если Вы не выполните активацию в течение ограниченного периода времени, указанного в Документации или напоминании, выводимом Программным обеспечением и Услугами, Программное обеспечение и Услуги будут отключены. Работа Программного обеспечения и Услуг возобновится с момента активации. Если Вам не удастся активировать Программное обеспечение и Услуги по Интернету или любым другим способом, указанным в ходе процесса активации, свяжитесь со службой по работе с клиентами Symantec, используя информацию, предоставленную Symantec в ходе активации или ниже в настоящем Соглашении.

### 4. Компоненты безопасного поиска и сетевого резервного копирования

С. Безопасный поиск. Программное обеспечение и Услуги могут включать в себя компонент Safe Search, обеспечивающий возможность безопасного поиска в Интернете. Эта функция может быть реализована в том числе в виде панели поиска Symantec.

D. Сетевое резервное копирование.

Программное обеспечение и Услуги могут включать в себя компонент сетевого резервного копирования, который позволяет хранить Ваши файлы в системе Symantec и извлекать их из нее через Интернет в течение Периода обслуживания («Компонент сетевого резервного копирования») в рамках выделенного объема памяти для резервного копирования, предоставляемого вместе с

Программным обеспечением и Услугами и (или) дополнительно приобретенного Вами. Если Вы хотите использовать Компонент сетевого резервного копирования, Вам нужно выполнить процедуру активации этого компонента в Программном обеспечении и Услугах. При установке новой версии Программного обеспечения и Услуг в течение Периода обслуживания Вам нужно будет выполнить повторную активацию Компонента сетевого резервного копирования, используя адрес электронной почты, который Вы указали при первоначальной активации.

a. Учетная запись Norton. Для работы с Компонентом сетевого резервного копирования необходима действующая учетная запись Symantec Norton (далее «Учетная запись Norton»). Если у Вас нет Учетной записи Norton, перед началом работы с Компонентом сетевого резервного копирования пройдите процедуру регистрации для создания Учетной записи Norton. Вы несете полную ответственность за сохранение в тайне пароля Учетной записи Norton.

b. Коммуникационное соединение, доступность Компонента сетевого резервного копирования. Вы несете полную ответственность за приобретение и обслуживание интернет-услуг, услуг связи и устройств, необходимых для доступа к Компоненту сетевого резервного копирования и (или) его использования. Компонент сетевого резервного копирования предоставляется «как есть» и «при наличии». Компания Symantec не несет ответственности за возмещение убытков или ущерба, связанных с перерывами в работе Компонента сетевого резервного копирования, вызванными плановым обслуживанием, устранением критических неполадок или событиями, не зависящими от компании Symantec.

c. Правила поведения и ответственность пользователей, соблюдение действующего законодательства. Применение Компонента сетевого резервного копирования (включая передачу любых данных на хранение с помощью Компонента сетевого резервного копирования (далее «Данные»)) не должно нарушать никакие действующие местные, региональные, национальные и международные законы и нормативные акты, включая, помимо прочего, законы об экспорте США. Вы соглашаетесь соблюдать все применимые законы и нормативные акты, а также требования, изложенные в Документации и применимых документах по сделке, оформленных авторизованным реселлером, у которого Вы приобрели Программное обеспечение и Услуги, и (i) воздерживаться от использования Компонента сетевого резервного копирования в незаконных целях; (ii) не передавать и не хранить никакие материалы, которые могут нарушить права интеллектуальной собственности, иные права или неприкосновенность частной жизни третьих лиц либо являются незаконными, оскорбительными, порочащими или клеветническими; (iii) передавать и хранить данные, принадлежащие другим лицам, только после получения от владельца данных всех разрешений на передачу данных Symantec для хранения в США, предусмотренных законом; (iv) не передавать никакие материалы, содержащие программные вирусы или другой вредоносный компьютерный код, файлы или программы, такие как троянские кони, черви или программы типа «бомба замедленного действия»; (v) не вмешиваться в работу серверов и сетей, подключенных к Компоненту сетевого резервного копирования, и не нарушать ее; и (vi) не пытаться получить несанкционированный доступ к Компоненту сетевого резервного копирования, учетным записям других пользователей Компонента или компьютерным системам и сетям, подключенным к Компоненту резервного копирования.

Ваши обязанности в отношении использования Компонента сетевого резервного копирования, предусмотренные в настоящем разделе 4, распространяются на любое использование Компонента сетевого резервного копирования в связи с Вашей Учетной записью Norton. Вы несете полную ответственность за использование Компонента сетевого резервного копирования и Данные, переданные и хранящиеся с помощью Компонента сетевого резервного копирования под Вашей учетной записью Norton.

d. Ответственность за оплату. В той степени, в которой это разрешено действующим законодательством, Вы соглашаетесь оплатить компании Symantec, ее владельцам, дочерним компаниям, аффилированным лицам, служащим, директорам, сотрудникам и агентам стоимость любых исков и требований, затрат, убытков, ущерба, обязательств и издержек, в том числе разумные расходы на оплату услуг юристов, со стороны третьих лиц, вызванных или связанных с использованием Компонента сетевого резервного копирования под Вашей учетной записью Norton, в той мере, в какой такие иски, требования, затраты, ущерб, убытки, обязательства и издержки явились результатом нарушения Вами настоящего Лицензионного соглашения, Вашей

небрежности или умышленных неправомерных действий. Такая сумма может помимо прочего включать ответственность за оплату исков, требований, затрат, ущерба, убытков, обязательств и издержек, вызванных или связанных с Данными, переданными или хранящимися с помощью Компонента сетевого резервного копирования под Вашей учетной записью Norton.

d. Прекращение и приостановление действия. Право использования Компонента сетевого резервного копирования прекращается по окончании Периода обслуживания. Компания Symantec может немедленно приостановить или прекратить использование Вами Компонента сетевого резервного копирования до истечения Периода обслуживания, если Вы нарушите настоящие условия или Symantec на разумных основаниях сочтет, что имело место такое нарушение с Вашей стороны (за исключением незначительных и не имеющих последствий нарушений), или при ином недобросовестном использовании Компонента сетевого резервного копирования. После истечения или прекращения Периода обслуживания:

- Компания Symantec может безвозвратно удалить любые Данные, хранящиеся в области, предоставленной Вам для резервного копирования вместе с Программным обеспечением и Услугами;
- Symantec не обязана хранить такие Данные, передавать их Вам или каким-либо третьим лицам либо переносить их в другую учетную запись или службу резервного копирования; и
- До продления Периода обслуживания Вы не сможете сохранять Данные в дополнительных пространствах резервного копирования, приобретенных отдельно.

f. Прочие положения. Компания Symantec не несет никаких обязательств по контролю использования Компонента сетевого резервного копирования и (или) Данных, переданных или сохраненных с помощью этого компонента. В той мере, в какой это разрешено применимым законодательством, и невзирая на положения раздела 13 ниже, Symantec оставляет за собой право в любое время осуществлять мониторинг, просматривать, сохранять и (или) раскрывать любые Данные и другую информацию, если это будет необходимо для обеспечения соблюдения действующего законодательства, нормативных актов, судопроизводства, удовлетворения запросов государственных органов, а также для расследования какого-либо использования или предполагаемого нарушения настоящего Лицензионного соглашения.

## 5. Техническая поддержка

В связи с использованием Программного обеспечения и Услуг Вы можете воспользоваться определенными видами технической поддержки, которая предоставляется через Программное обеспечение и Услуги: это может быть живой чат со специалистом технической поддержки и (или) помощь с использованием удаленного доступа к компьютеру (любая такая техническая поддержка, предоставляемая в рамках Программного обеспечения и Услуг, в настоящем Лицензионном соглашении именуется «Технической поддержкой»). Symantec предоставляет любые функции Технической поддержки по своему усмотрению, без каких-либо гарантий, кроме гарантий, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей Вашей юрисдикции, включая закон Австралии «О конкуренции и защите прав потребителей», которые не могут быть исключены или ограничены каким-либо образом. Ответственность за полное резервное копирование всех данных, программного обеспечения и программ перед получением Технической поддержки целиком ложится на Вас. В процессе предоставления Технической поддержки Symantec может определить, что техническая проблема не входит в сферу компетенции Технической поддержки. Symantec оставляет за собой право отказать в Технической поддержке, приостановить или прервать ее оказание по своему усмотрению.

## 6. Гарантия возврата средств

Если Вы являетесь первоначальным лицензиатом данного экземпляра Программного обеспечения и Услуг и не полностью удовлетворены ими по какой-либо причине, прекратите использование Программного обеспечения и Услуг и свяжитесь со службой обслуживания клиентов Symantec, используя контактную информацию, указанную в разделе 11 настоящего Лицензионного соглашения, чтобы узнать, как вернуть Программное обеспечение и Услуги и получить назад сумму, уплаченную за текущий Период обслуживания, в течение 60 (шестидесяти) дней со дня приобретения годовой подписки или 30 (тридцати) дней со дня приобретения месячной подписки.

Если Программное обеспечение и Услуги не содержат дефектов, Вы должны будете оплатить расходы на возврат Программного обеспечения и Услуг, включая все применимые налоги, за свой счет. Если Вы являетесь потребителем (т. е. используете Программное обеспечение и Услуги в личных, а не коммерческих целях, не связанных с ведением своего или чьего бы то ни было бизнеса, торговли или профессиональной деятельности, и во всех прочих отношениях соответствуете определению потребителя в соответствии с законодательством Вашей юрисдикции («Потребитель»)), это не влияет на любые законные права, которые Вы можете иметь как Потребитель по действующему законодательству Вашей юрисдикции.

Если Вы являетесь Потребителем, проживающим в Австралии, это не влияет на законные права, которые имеются у Вас как у Потребителя согласно закону Австралии «О конкуренции и защите прав потребителей» от 2010 года.

## 7. Ответственность перед корпоративными клиентами

Если Вы являетесь Потребителем, следующие положения настоящего раздела 7 распространяются на Вас только в тех случаях, когда по законам, действующим в Вашей юрисдикции, определенные положения о защите прав потребителей применяются к использованию Вами Программного обеспечения и Услуг, даже если такое использование связано с ведением бизнеса, торговли или профессиональной деятельности. Информация для Потребителей приведена в Разделе 8.

Если Вы являетесь корпоративным клиентом (т. е. если Вы используете Программное обеспечение и Услуги при ведении бизнеса, торговли или профессиональной деятельности («Корпоративный клиент»)), к Вам применяются следующие положения раздела 7 (независимо от того, принимаете ли Вы Программное обеспечение и Услуги).

A. Symantec гарантирует отсутствие дефектов на носителе с Программным обеспечением, изготовленным Symantec, в течение 60 (шестидесяти) дней с момента первой установки Программного обеспечения. В случае обнаружения дефектов компания Symantec по своему усмотрению либо заменит дефектный носитель, возвращенный компании Symantec в период гарантийного срока, либо возместит уплаченные Вами за текущий Период обслуживания денежные средства. Symantec не дает гарантий соответствия Программного обеспечения и Услуг Вашим требованиям, а также бесперебойной и безошибочной работы Программного обеспечения и Услуг. Во избежание сомнений уточняется, что при упоминании «Программного обеспечения и Услуг» в предыдущем предложении имеются в виду среди прочего Компонент сетевого резервного копирования и Техническая поддержка.

**ТОЛЬКО ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, ПРОЖИВАЮЩИХ НА ТЕРРИТОРИИ АВСТРАЛИИ.** Если Вы являетесь Потребителем, проживающим в Австралии, положения настоящего раздела 7 распространяются на Вас только в тех случаях, когда определенные положения закона Австралии «О защите прав потребителей» действуют в отношении использования Вами Программного обеспечения и Услуг для бизнеса, торговли или профессиональной деятельности.

B. В ТОЙ МЕРЕ, В КОТОРОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, (i) ПРИВЕДЕННАЯ ВЫШЕ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ И ЗАМЕНЯЕТ ВСЕ ДРУГИЕ ГАРАНТИИ, КАК ЯВНЫЕ, ТАК И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ПРИЕМЛЕМОГО КАЧЕСТВА И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ПРИМЕНЕНИЯ В КОНКРЕТНЫХ ЦЕЛЯХ, (ii) SYMANTEC НЕ ДАЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ НЕНАРУШЕНИЯ ПРАВ НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ.

C. В ТОЙ МЕРЕ, В КОТОРОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, SYMANTEC ИЛИ ЕЕ ЛИЦЕНЗИАРЫ НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ВАМИ (В СВЯЗИ С НЕБРЕЖНОСТЬЮ, ДОГОВОРом ИЛИ НА ИНЫХ ОСНОВАНИЯХ) ЗА УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, ПОТЕРЮ ДОХОДОВ, ОЖИДАЕМОЙ ЭКОНОМИИ, КОНТРАКТОВ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ ДАННЫХ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ (ВКЛЮЧАЯ СРЕДИ ПРОЧЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОМПОНЕНТА СЕТЕВОГО РЕЗЕРВНОГО КОПИРОВАНИЯ И ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ), А ТАКЖЕ ЗА КАКИЕ-ЛИБО СПЕЦИАЛЬНЫЕ, КОСВЕННЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ

ИНЫЕ ПОДОБНЫЕ УБЫТКИ, ДАЖЕ ЕСЛИ SYMANTEC БЫЛА ИЗВЕЩЕНА О ВОЗМОЖНОСТИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ТАКИХ УБЫТКОВ.

**ТОЛЬКО ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ, ПРОЖИВАЮЩИХ НА ТЕРРИТОРИИ АВСТРАЛИИ.** С УЧЕТОМ ПРЕДЫДУЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО РАЗДЕЛА 7 (С) КОМПАНИЯ SYMANTEC НЕ ОБЯЗАНА ОПЛАЧИВАТЬ ВАМ КАКИЕ-ЛИБО УБЫТКИ, НЕ ЯВЛЯЮЩИЕСЯ РАЗУМНО ПРЕДСКАЗУЕМОМ СЛЕДСТВИЕМ НАРУШЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ СО СТОРОНЫ SYMANTEC.

D. В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ SYMANTEC ИЛИ ЕЕ ЛИЦЕНЗИАРОВ НЕ ДОЛЖНА ПРЕВЫШАТЬ ЦЕНУ, УПЛАЧЕННУЮ ВАМИ ЗА СООТВЕТСТВУЮЩИЙ ПЕРИОД ОБСЛУЖИВАНИЯ. НЕКОТОРЫЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ АКТЫ МОГУТ ПРЕДУСМАТРИВАТЬ ГАРАНТИИ ИЛИ НАЛАГАТЬ НА SYMANTEC ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, КОТОРЫЕ (i) НЕ МОГУТ БЫТЬ ИСКЛЮЧЕНЫ, ОГРАНИЧЕНЫ ИЛИ ИЗМЕНЕНЫ ИЛИ (ii) МОГУТ БЫТЬ ИСКЛЮЧЕНЫ, ОГРАНИЧЕНЫ ИЛИ ИЗМЕНЕНЫ ТОЛЬКО В ОПРЕДЕЛЕННЫХ ПРЕДЕЛАХ. НАСТОЯЩЕЕ СОГЛАШЕНИЕ СЛЕДУЕТ ТРАКТОВАТЬ С УЧЕТОМ ТАКИХ НОРМ ЗАКОНА. ЕСЛИ ДЕЙСТВУЮТ ТАКИЕ НОРМЫ ЗАКОНА, НЕВЗИРАЯ НА ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ ПОЛОЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ, И В ТОЙ МЕРЕ, В КАКОЙ SYMANTEC ИМЕЕТ НА ЭТО ПРАВО, ОНА ОГРАНИЧИВАЕТ СВОЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В ОТНОШЕНИИ ЛЮБЫХ ПРЕТЕНЗИЙ ПО ТАКИМ НОРМАМ В СВЯЗИ С ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ И УСЛУГАМИ ЗАМЕНОЙ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ, ПОСТАВКОЙ ЭКВИВАЛЕНТНОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ, УСТРАНЕНИЕМ НЕДОСТАТКОВ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ ИЛИ КОМПЕНСАЦИЕЙ РАСХОДОВ НА УСТРАНЕНИЕ НЕДОСТАТКОВ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ ПО УСМОТРЕНИЮ SYMANTEC, А В ОТНОШЕНИИ УСЛУГ — ПОВТОРНЫМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ УСЛУГ ИЛИ ВОЗМЕЩЕНИЕМ РАСХОДОВ НА ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГ ПО УСМОТРЕНИЮ SYMANTEC. ЧТОБЫ ПОЛУЧИТЬ ИНФОРМАЦИЮ О ЗАМЕНЕ БРАКОВАННОГО НОСИТЕЛЯ ИЛИ ВОЗВРАТЕ СУММЫ, УПЛАЧЕННОЙ ЗА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УСЛУГИ, ОБРАТИТЕСЬ (I) В СЛУЖБУ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ SYMANTEC ПО АДРЕСУ: П/Я 5689, ДУБЛИН 15, ИРЛАНДИЯ (SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRELAND) ИЛИ (II) В СЛУЖБУ ПО РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ SYMANTEC ПО АДРЕСУ: УРОВЕНЬ 7, 181 МИЛЛЕР-СТРИТ, СЕВЕРНЫЙ СИДНЕЙ, NSW 2060, АВСТРАЛИЯ (LEVEL 7, 181 MILLER ST, NORTH SYDNEY, NSW 2060, AUSTRALIA) ЛИБО ЗАЙДИТЕ НА СТРАНИЦУ ПОДДЕРЖКИ ВАШЕЙ СТРАНЫ ИЛИ РЕГИОНА ПО АДРЕСУ <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ В ТЕЧЕНИЕ 60 (ШЕСТИДЕСЯТИ) ДНЕЙ СО ДНЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ ГОДОВОЙ ПОДПИСКИ ИЛИ 30 (ТРИДЦАТИ) ДНЕЙ СО ДНЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ МЕСЯЧНОЙ ПОДПИСКИ.

E. Symantec несет ответственность перед Вами безо всяких ограничений в случае (a) Вашей смерти или получения травм в результате халатности Symantec или (b) нанесения убытков или ущерба в результате мошеннических действий Symantec.

F. Настоящее Лицензионное соглашение представляет собой полное соглашение между Вами и Symantec в отношении Программного обеспечения и Услуг и (i) заменяет все предыдущие или совпадающие по времени устные или письменные сообщения, предложения и заявления в отношении его предмета (за исключением умышленного искажения фактов); и (ii) имеет преимущественную силу по отношению к любым противоречащим ему или дополнительным условиям какого-либо предложения цены, заказа, подтверждения или аналогичных сообщений, которыми обмениваются стороны.

## 8. Ответственность перед Потребителями

Положения раздела 8 относятся только к Потребителям. Внимательно ознакомьтесь с ними. Раздел 8 не распространяется на корпоративных клиентов.

A. Symantec несет ответственность перед Вами без всяких ограничений в случае (a) Вашей смерти или получения травм в результате халатности Symantec или (b) нанесения убытков или ущерба в результате мошеннических действий Symantec. Symantec не дает никаких дополнительных

гарантий в отношении Программного обеспечения и Услуг, кроме гарантий, предоставленных в разделе 6, и прав, которыми Вы наделены как Потребитель.

В. В отношении предыдущего положения настоящего раздела 8 компания Symantec не несет никакой ответственности перед Вами за любые убытки, которые не являются разумно предсказуемым следствием нарушения со стороны компании Symantec настоящего Лицензионного соглашения. Будучи Потребителем, Вы не имеете права использовать Программное обеспечение и Услуги в коммерческих целях. Symantec не несет никакой ответственности перед Вами за какую-либо упущенную прибыль, договор или время, недополучение дохода или потерю ожидаемой экономии в результате использования или невозможности использования Программного обеспечения и Услуг (включая среди прочего использование Компонента сетевого резервного копирования и Технической поддержки).

С. Только для потребителей, проживающих на территории Австралии. В целях соблюдения условий раздела 102(1) закона Австралии «О конкуренции и защите прав потребителей» «На товары компании предоставляются гарантии, которые не могут быть исключены по закону Австралии о защите прав потребителей. В случае серьезной неисправности Вы имеете право на замену товара или возмещение средств, а также на компенсацию разумно предсказуемых убытков или ущерба. Если неисправность не относится к категории серьезных, Вы имеете право требовать ремонта или замены товара неприемлемого качества».

D. Мы настоятельно рекомендуем Вам как можно чаще выполнять резервное копирование своих данных.

E. При любых обстоятельствах Вы обязаны принимать разумные меры для уменьшения своих убытков.

F. Чтобы получить информацию о замене бракованного носителя или возврате суммы, уплаченной за Программное обеспечение и Услуги, обратитесь (i) в службу обслуживания клиентов Symantec по адресу: п/я 5689, Дублин 15, Ирландия (Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland) или (ii) в службу обслуживания клиентов Symantec по адресу: уровень 7, 181 Миллер-Стрит, Северный Сидней, NSW 2060, Австралия (Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia) либо зайдите на страницу поддержки Вашей страны или региона по адресу <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> в любое время в течение 60 (шестидесяти) дней со дня приобретения годовой подписки или 30 (тридцати) дней со дня приобретения месячной подписки.

## 9. Правила экспорта

Вы признаете, что Программное обеспечение и Услуги, а также связанные с ними технические данные и службы (совместно — «Технология, подлежащая экспортному контролю») могут регулироваться законодательством Соединенных Штатов об экспорте и импорте, в частности Правилами экспортного контроля США (EAR) и законодательством любой страны, в которую импортируется или реэкспортируется Технология, подлежащая экспортному контролю. Вы соглашаетесь выполнять требования всех соответствующих законов и не экспортировать Технологии, подлежащие экспортному контролю, в нарушение законодательства США или в какие-либо запрещенные страны, а также не передавать их каким-либо организациям и частным лицам, если для такой передачи требуется лицензия на экспорт или другое разрешение со стороны государственных органов. Все продукты Symantec запрещено экспортировать или реэкспортировать в Северную Корею, Кубу, Иран, Сирию и Судан, а также во все страны, в отношении которых применяются соответствующие торговые санкции. **В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ США ЗАПРЕЩЕНО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТОВ SYMANTEC В ЛЮБОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, СВЯЗАННОЙ С ХИМИЧЕСКИМ, БИОЛОГИЧЕСКИМ ИЛИ ЯДЕРНЫМ ОРУЖИЕМ, РАКЕТАМИ, БЕСПИЛОТНЫМИ ЛЕТАТЕЛЬНЫМИ АППАРАТАМИ ИЛИ КОСМИЧЕСКИМИ РАКЕТОНОСИТЕЛЯМИ, СПОСОБНЫМИ ДОСТАВЛЯТЬ ОРУЖИЕ МАССОВОГО ПОРАЖЕНИЯ, ВКЛЮЧАЯ ПОМИМО ПРОЧЕГО ИХ ПРОЕКТИРОВАНИЕ, РАЗРАБОТКУ, ПРОИЗВОДСТВО, НАВОДКУ ИЛИ ИСПЫТАНИЕ.**

## 10. Общие положения

Действие настоящего Лицензионного соглашения регулируется правом Англии и Уэльса. Настоящее Лицензионное соглашение не уменьшает Ваши права, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей и другим действующим законодательством Вашей юрисдикции, которые не могут быть отменены договором. Symantec может расторгнуть настоящее Лицензионное соглашение, если Вы нарушите какие-либо положения, содержащиеся в нем (за исключением незначительных и не имеющих последствий нарушений), и в случае такого расторжения Вы обязаны прекратить использование и уничтожить все копии Программного обеспечения, Услуг и Документации. После прекращения действия Лицензионного соглашения все заявления об отказе от гарантийных обязательств и ограничении ответственности, в том числе перечисленные в разделах 7 и 8, остаются в силе. Изменения могут быть внесены в настоящее Лицензионное соглашение только Документацией или письменным документом, подписанным Вами и Symantec.

#### 11. Служба обслуживания клиентов Symantec

Если у Вас возникли какие-либо вопросы, касающиеся настоящего Лицензионного соглашения, или Вы хотите связаться с Symantec по каким-либо причинам, напишите нам по адресу: (i) Служба обслуживания клиентов Symantec, п/я 5689, Дублин 15, Ирландия (Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland) или (ii) Служба обслуживания клиентов Symantec, уровень 7, 181 Миллер-Стрит, Северный Сидней, NSW 2060, Австралия (Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia) либо зайдите на страницу поддержки Вашей страны или региона по адресу: <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

#### 12. Международные правила толкования торговых терминов

Если Вы заключаете настоящее Лицензионное соглашения в целях, связанных с ведением бизнеса, торговли или профессиональной деятельности, и в связи с этим относитесь к Корпоративным клиентам, Программное обеспечение и Услуги поставляются Вам на условиях франко-завод (EXW) из пункта отгрузки Symantec (ИНКОТЕРМС 2010 МЕЖДУНАРОДНОЙ ТОРГОВОЙ ПАЛАТЫ).

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ** Изложенные ниже условия регулируют использование Вами Программного обеспечения и Услуг и дополняют условия, изложенные выше.

#### 13. Конфиденциальность, защита данных

Программное обеспечение и Услуги могут время от времени собирать определенную информацию, включая личные данные, на Устройстве, на котором они установлены. К такой информации относятся следующие сведения.

- Информация о возможных угрозах безопасности, а также URL- и IP-адреса посещаемых Вами сайтов, которые Программное обеспечение и Услуги относят к потенциально мошенническим. URL-адреса могут содержать личные данные, которые мошеннические веб-сайты пытаются получить без Вашего разрешения. Эта информация собирается Symantec в целях обеспечения работы Программного обеспечения и Услуг, а также для оценки и улучшения способности продуктов Symantec выявлять подозрительную активность, мошеннические веб-сайты и другие угрозы сетевой безопасности.
- URL- и IP-адреса посещаемых сайтов, а также ключевые слова и результаты поиска — только если включены компоненты Norton Safe Web или Norton Safe Search. Эта информация собирается компанией Symantec для того, чтобы обеспечить Вашу безопасность, а также оценить угрозы и риски, связанные с доступом к определенному веб-сайту, и предоставить Вам соответствующие рекомендации до того, как Вы зайдете на такой сайт.
- Исполняемые файлы и файлы с исполняемым содержимым, а также те, которые были идентифицированы как потенциально вредоносные, включая информацию о действиях, выполняемых такими файлами при установке. Эти файлы передаются



Symantec с помощью функции автоматической передачи данных Программного обеспечения и Услуг. Данную функцию автоматической передачи информации можно отключить после установки, выполнив инструкции, приведенные в Документации по конкретному продукту. Собранные файлы могут содержать личные данные, собранные вредоносными программами без Вашего разрешения. Такие файлы собираются компанией Symantec исключительно с целью повысить способность продуктов Symantec выявлять подозрительную активность.

- Имя, присвоенное Устройству в ходе его начальной настройки. В случае получения такой информации имя Устройства будет использоваться Symantec в качестве учетного имени, под которым Вы можете получать дополнительные услуги и (или) использовать определенные компоненты Программного обеспечения и Услуг. Вы можете изменить это учетное имя в любое время после установки Программного обеспечения и Услуг, и мы рекомендуем Вам сделать это.
- Информация о состоянии установки и работе Программного обеспечения и Услуг. Эта информация указывает Symantec на сбои при установке и работе Программного обеспечения и Услуг. Информация о состоянии может содержать личные данные только в том случае, если эти данные указаны в имени файла или папки, с которыми Программное обеспечение и Услуги работали на момент установки или возникновения ошибки. Сведения о состоянии собираются компанией Symantec в целях оценки и повышения производительности продуктов Symantec и частоты их успешной установки. Компания Symantec также может использовать эту информацию для улучшения своих веб-страниц.
- Информация, содержащаяся в электронных письмах, которые Вы отправляете компании Symantec с помощью Программного обеспечения и Услуг, сообщая, что они являются спамом или по ошибке были помечены как спам. Эти электронные письма могут содержать личные данные и могут быть отправлены компании Symantec только с Вашего разрешения, автоматическая отправка таких писем исключена. Если Вы отправите эти письма компании Symantec, компания будет использовать их только в целях усовершенствования технологий Symantec по выявлению спама. Компания Symantec не связывает и не сравнивает эти файлы с какой-либо иной личной информацией.
- Информация, содержащаяся в отчете, который Вы можете отправить компании Symantec с помощью Программного обеспечения и Услуг в случае возникновения ошибки в их работе. Такой отчет включает в себя информацию о состоянии Программного обеспечения, Услуг и Вашего Устройства на момент возникновения ошибки. Информация о состоянии Вашего Устройства может включать в себя данные о языке операционной системы, языковых и региональных настройках, версии операционной системы, установленной на Вашем Устройстве, запущенных процессах, их состоянии и характеристиках, а также данные, содержащиеся в файлах и папках, открытых на момент возникновения ошибки в Программном обеспечении и Услугах. Информация может содержать личные данные, если они присутствуют в файлах или папках, открытых на момент возникновения ошибки в Программном обеспечении и Услугах, или в именах таких файлов или папок. Эта информация может быть отправлена в компанию Symantec только с разрешения пользователя, автоматическая отправка исключена. Такие сведения собираются компанией Symantec в целях устранения обнаруженной неполадки и повышения производительности продукта Symantec. Эта информация не связывается и не сравнивается с какой-либо личной информацией.
- IP- и (или) MAC-адрес и идентификационный номер Устройства, на котором установлено Программное обеспечение и Услуги, для обеспечения работы Программного обеспечения и Услуг, а также в целях управления лицензиями.
- Другая общая статистическая информация, используемая для анализа работы продукта, а также для улучшения его характеристик.

Описанная выше информация необходима для обеспечения работы продуктов Symantec, если прямо не указано, что она не является обязательной.

Информация может быть передана в компании группы Symantec в США и других странах, в которых приняты менее строгие законы о защите данных, чем в регионе, в котором Вы находитесь

(включая страны Европейского Союза), и к ней могут получать доступ сотрудники или подрядчики компании Symantec исключительно в оговоренных выше целях. С этими же целями к этой информации могут получать доступ партнеры и поставщики, обрабатывающие информацию по поручению Symantec. Компания Symantec приняла меры, обеспечивающие надлежащий уровень защиты собранных данных в случае их передачи.

С учетом применимого законодательства Symantec оставляет за собой право сотрудничать с любыми правоохранительными органами и органами судопроизводства, а также отвечать на любые запросы государственных органов, касающиеся использования Вами данного Программного обеспечения и Услуг. Это означает, что компания Symantec вправе предоставлять документы и информацию в связи с судебными повестками, а также расследованиями, которые ведут правоохранительные или иные государственные органы. В целях обеспечения осведомленности пользователей, выявления и предотвращения угроз сетевой безопасности Symantec может передавать определенную информацию исследовательским организациям и другим поставщикам программ обеспечения безопасности. Компания Symantec может также использовать статистические данные, созданные на основе собранной информации, для отслеживания тенденций в области угроз безопасности и публикации отчетов о них. Используя Программное обеспечение и Услуги, Вы признаете и соглашаетесь, что Symantec имеет право собирать, передавать, хранить, раскрывать и анализировать такую информацию для этих целей.

Кроме того, любые Данные, переданные и хранящиеся с помощью Компонента сетевого резервного копирования, могут передаваться или сохраняться на серверах, расположенных в странах с более слабыми требованиями к защите данных, чем в стране Вашего пребывания (включая среди прочего США). Такие серверы принадлежат независимым организациям по обработке информации, которые по контракту с компанией Symantec обязаны обеспечивать безопасность Ваших Данных, и обслуживаются только такими организациями. Если у Вас есть вопросы относительно хранения Данных, обратитесь в службу обслуживания клиентов компании Symantec, используя контактную информацию, приведенную в разделе 11.

#### 14. Дополнительные условия в отношении услуги Norton Mobile Security

14.1. Веб-услуги. Веб-услуги защиты устройства от кражи компании Symantec являются составной частью Программного обеспечения и Услуг, включающих в себя клиентский агент, установленный на Ваше Устройство, которое передает информацию от установленного клиентского агента на серверы Symantec, благодаря чему Вы можете (I) отслеживать местонахождение Устройства, (II) предотвращать доступ к Устройству (если возможно), (III) уничтожать данные на Вашем Устройстве, (IV) передавать изображения, которые Вы создали при помощи фотокамеры Вашего Устройства (если доступно), и (V) изменять некоторые настройки на Вашем Устройстве.

Запрещено использовать Программное обеспечение и Услуги каким-либо способом, который может причинить ущерб Программному обеспечению или Услугам либо помешать другим пользователям использовать данные Услуги. Запрещено использовать данное Программное обеспечение и Услуги для того, чтобы при помощи каких-либо средств получить или попытаться получить несанкционированный доступ к какой-либо услуге, информации, учетной записи или сети.

14.2. Учетная запись Norton. В зависимости от того, на какую версию Программного обеспечения Вы приобрели лицензию, может потребоваться наличие действующей учетной записи Symantec Norton ("Учетная запись Norton") для получения доступа к Программному обеспечению и Услугам. Если у Вас нет Учетной записи Norton, Вам может быть предложено пройти соответствующую регистрацию для создания Учетной записи Norton, чтобы Вы могли пользоваться Программным обеспечением и Услугами. Вы несете полную ответственность за сохранение в тайне пароля Учетной записи Norton.

14.3. Резервное копирование контактов. Программное обеспечение и Услуги могут включать в себя компонент, позволяющий сохранять определенную информацию (в том числе контакты, сохраненные на Вашем Устройстве или в системе Symantec) и извлекать ее через Интернет в течение Периода обслуживания («Компонент резервного копирования и хранения контактов») в рамках выделенного объема памяти для сетевого резервного копирования, предоставляемого

вместе с Программным обеспечением и Услугами и (или) дополнительно приобретенного Вами. Если Вы получили доступ к Компоненту резервного копирования и хранения контактов, все условия и положения в отношении Компонента сетевого резервного копирования, описанные выше в разделе 4, действуют и для данного Компонента резервного копирования и хранения контактов, используемого Вами.

14.4. Обеспечение конфиденциальности. Защита данных. Программное обеспечение и Услуги могут также собирать следующую информацию с Устройства, на котором они установлены.

- Программное обеспечение и Услуги получают доступ к международному идентификатору оборудования мобильной связи (IMEI) для того, чтобы создать хэш-код для поддержания анонимности. Хэш-код используется при анализе и объединении данных об оборудовании для получения статистики. Значения IMEI не собираются и не хранятся компанией Symantec. Кроме того, Программное обеспечение и Услуги отслеживают изменения международного идентификатора мобильного абонента (IMSI), чтобы предоставление услуги продолжалось и в случае смены SIM-карты пользователем. Значения IMSI не собираются и не хранятся компанией Symantec. Вышеуказанная информация используется для идентификации устройства мобильной связи, имеющего право получать Обновления данных для Программного обеспечения и Услуг. Данная информация не сопоставляется с какими-либо личными идентификационными данными, такими как информация о Вашей учетной записи. После прекращения предоставления услуги данные сохраняются в статистической форме исключительно в целях проведения внутренних исследований. Компания Symantec может предоставить эту информацию сторонним подрядчикам и (или) обработчикам данных, если это необходимо в целях обслуживания клиента.
- Информация касательно местонахождения Вашего Устройства, если функция защиты от кражи подключена.
- Изображения, сделанные на фотокамеру Вашего Устройства, если эта функция доступна и подключена.
- Адрес Media Access Control (MAC) в сети Wi-Fi Устройства, на котором установлены Программное обеспечение и Услуги, в целях поддержания функционирования Программного обеспечения и Услуг и управления лицензиями.

Компания Symantec постоянно вносит инновационные изменения для повышения удобства работы пользователей. Для того чтобы оптимизировать Программное обеспечение и Услуги, компания Symantec может, по своему усмотрению и без предварительного уведомления, добавлять, изменять или удалять функции Программного обеспечения или Услуг в любое время. Компания Symantec может в любое время без уведомления ограничить пользование услугами или доступ к ним для того, чтобы провести работы по техническому обслуживанию, не неся при этом материальной ответственности.

Все вопросы относительно конфиденциальности и защиты данных можно направлять по адресу: [privacy@symantec.com](mailto:privacy@symantec.com).

CPS / NMS 3.5 / GLBL

---

---

### ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ NORTON Norton Mobile Security for iOS

**ВАЖНО:** ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ («ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ») ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ (КАК ОПРЕДЕЛЕНО НИЖЕ). SYMANTEC CORPORATION, ЕСЛИ ВЫ НАХОДИТЕСЬ В АМЕРИКЕ, SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, ЕСЛИ ВЫ НАХОДИТЕСЬ В АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКОМ РЕГИОНЕ ИЛИ ЯПОНИИ, ИЛИ SYMANTEC LIMITED, ЕСЛИ ВЫ НАХОДИТЕСЬ В ЕВРОПЕ, АФРИКЕ ИЛИ НА БЛИЖНЕМ ВОСТОКЕ, («SYMANTEC») ЖЕЛАЕТ ПРЕДОСТАВИТЬ ВАМ КАК ФИЗИЧЕСКОМУ ЛИЦУ, КОМПАНИИ ИЛИ ИНОМУ ЮРИДИЧЕСКОМУ ЛИЦУ, КОТОРОЕ БУДЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УСЛУГИ (ДАЛЕЕ — «ВЫ» ИЛИ «ВАШ»), ЛИЦЕНЗИЮ НА ПРОГРАММНОЕ

ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УСЛУГИ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО ПРИ УСЛОВИИ ПРИНЯТИЯ ВАМИ ВСЕХ УСЛОВИЙ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ. НАСТОЯЩИЙ ДОКУМЕНТ ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ ДОГОВОР МЕЖДУ ВАМИ И SYMANTEC, ИМЕЮЩИЙ ЮРИДИЧЕСКУЮ СИЛУ И ОБЕСПЕЧЕННЫЙ ПРАВОВОЙ САНКЦИЕЙ. ОТКРЫВАЯ ДАННЫЙ ПАКЕТ, СРЫВАЯ ПЛОМБУ, НАЖИМАЯ КНОПКУ «СОГЛАСЕН» ИЛИ «ДА», ИНЫМ ОБРАЗОМ ВЫРАЖАЯ СОГЛАСИЕ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ ИЛИ ЗАГРУЖАЯ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УСЛУГИ, ВЫ ПРИНИМАЕТЕ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С НАСТОЯЩИМИ УСЛОВИЯМИ, НАЖМИТЕ КНОПКУ «ОТМЕНИТЬ», «НЕТ» ИЛИ «ЗАКРЫТЬ ОКНО» ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ ВЫРАЗИТЕ НЕСОГЛАСИЕ, ВОЗДЕРЖИТЕСЬ ОТ ДАЛЬНЕЙШЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ И СВЯЖИТЕСЬ СО СВОИМ ПОСТАВЩИКОМ УСЛУГ, ИСПОЛЬЗУЯ КОНТАКТНУЮ ИНФОРМАЦИЮ, УКАЗАННУЮ В РАЗДЕЛЕ 11 НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ, ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О ВОЗВРАТЕ СУММЫ, УПЛАЧЕННОЙ ВАМИ ЗА ТЕКУЩИЙ ПЕРИОД ОБСЛУЖИВАНИЯ (КАК ОПРЕДЕЛЕНО НИЖЕ), В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ В ТЕЧЕНИЕ 60 (ШЕСТИДЕСЯТИ) ДНЕЙ СО ДНЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ ГОДОВОЙ ПОДПИСКИ ИЛИ В ТЕЧЕНИЕ 30 (ТРИДЦАТИ) ДНЕЙ СО ДНЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ МЕСЯЧНОЙ ПОДПИСКИ.

## 1. Лицензия

Программное обеспечение, услуги и документация (включая любую упаковку продукта) («Документация»), к которым прилагается настоящее Лицензионное соглашение (вместе — «Программное обеспечение и Услуги»), являются собственностью Symantec или ее лицензиаров и охраняются законодательством об авторском праве. Хотя Программное обеспечение и Услуги остаются в собственности Symantec, после принятия настоящего Лицензионного соглашения Вам предоставляются определенные права на использование Программного обеспечения и Услуги в течение Периода обслуживания. «Период обслуживания» может отсчитываться (а) либо от даты первой установки или использования Программного обеспечения и Услуги в виртуальной среде, на компьютере, мобильном телефоне или мобильном вычислительном устройстве («Устройство»), (b) либо, если вы получили данное Программное обеспечение и Услуги в комплекте с другими продуктами, с даты первой установки или использования Программного обеспечения, Услуги или других программных продуктов или мобильных приложений, входящих в такой комплект, на Устройстве. Длительность Периода обслуживания указана в Документации или применимых документах по сделке, оформленных авторизованным дистрибутором или реселлером, у которого Вы приобрели Программное обеспечение и Услуги. Программное обеспечение и Услуги могут быть автоматически деактивированы и отключены по истечении Периода обслуживания, и Вы будете иметь право на получение обновлений каких-либо компонентов или содержимого Программного обеспечения и Услуги только после возобновления Периода обслуживания. Подписка на продление Периода обслуживания осуществляется в соответствии с политикой поддержки клиентов компании Symantec, опубликованной по адресу [http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/technical\\_support\\_policy.jsp](http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/technical_support_policy.jsp).

Настоящая лицензия регулирует все выпуски, версии, обновления и расширения Программного обеспечения и Услуги, которые Symantec может Вам предоставить. За исключением случаев, когда Документацией предусмотрено иное, и с учетом права Symantec расторгнуть настоящее Соглашение в связи с нарушением с Вашей стороны в соответствии с разделом 9, Ваши права и обязанности в отношении использования данного Программного обеспечения и Услуги таковы, как изложено ниже.

В течение Периода обслуживания Вы можете:

А. использовать один экземпляр Программного обеспечения и Услуги на одном Устройстве. Если в Документации или применимых документах по сделке авторизованного дистрибутора или реселлера, у которого Вы приобрели Программное обеспечение и Услуги, указано большее количество экземпляров и (или) Устройств, Вы имеете право использовать Программное обеспечение и Услуги в соответствии с такими указаниями;

В. сделать одну копию Программного обеспечения и Услуги в целях резервного копирования или архивирования либо скопировать Программное обеспечение и Услуги на жесткий диск Вашего Устройства и сохранить оригинал в целях резервного копирования или архивирования;

С. использовать Программное обеспечение и Услуги в сети при условии наличия лицензионного экземпляра Программного обеспечения и Услуг для каждого Устройства, которое может осуществлять доступ к Программному обеспечению и Услугам по этой сети;

Д. навсегда передать все свои права в отношении Программного обеспечения и Услуг, приобретенных на физическом носителе, которые предоставляются Вам по настоящему Лицензионному соглашению, другому физическому или юридическому лицу при условии передачи физического носителя, на котором было приобретено такое Программное обеспечение и Услуги, удаления Вами всех копий Программного обеспечения и Услуг и принятия правопробрателем условий настоящего Лицензионного соглашения. Частичная передача прав по настоящему Лицензионному соглашению запрещена. Например, если применимая документация дает Вам право использовать несколько экземпляров Программного обеспечения и Услуг, юридическую силу будет иметь только передача права на использование всех таких экземпляров. Независимо от вышесказанного, Вы не имеете права передавать каким-либо третьим лицам ключи Программного обеспечения и Услуг, приобретенных на физическом носителе, отдельно от физического носителя. Вы не имеете права передавать Программное обеспечение и Услуги и (или) ключи продуктов каким-либо третьим лицам, если Вы не приобретали Программное обеспечение и Услуги на физическом носителе;

Е. использовать Программное обеспечение и Услуги любым другим разрешенным способом, как описано ниже.

Вы не имеете права выполнять и разрешать любым другим лицам выполнять следующие действия:

А. передавать по сублицензии, арендовать или сдавать в аренду какую-либо часть Программного обеспечения и Услуг;

В. за исключением случаев, когда это разрешено законом, реконструировать, декомпилировать, дизассемблировать, модифицировать, переводить, пытаться каким-либо образом извлечь исходный код Программного обеспечения и Услуг или создавать производные работы на основании Программного обеспечения и Услуг;

С. использовать Программное обеспечение и Услуги в рамках технического и административного обслуживания зданий, на условиях разделения времени, в качестве поставщика услуг или сервисного бюро; или

Д. использовать Программное обеспечение и Услуги каким-либо способом, не предусмотренным настоящим Лицензионным соглашением.

Программное обеспечение и Услуги могут включать в себя компоненты и функции сторонних разработчиков или осуществлять доступ к содержимому сторонних веб-сайтов. Такие компоненты, функции или содержимое могут регулироваться условиями обслуживания третьих лиц.

## 2. Обновление Программного обеспечения, Услуг и содержимого

А. Вы имеете право получать новые компоненты и версии Программного обеспечения и Услуг по мере их добавления компанией Symantec по ее усмотрению в течение Периода обслуживания. Компания Symantec непрерывно работает над повышением удобства и производительности своих продуктов и услуг. Вы соглашаетесь, что Программное обеспечение и Услуги могут загружать и устанавливать обновления и новые версии Программного обеспечения и Услуг по мере их добавления компанией Symantec по ее усмотрению для оптимизации работы и обеспечения наличия у Вас последней версии Программного обеспечения и Услуг. Вы разрешаете компании Symantec отправлять Вам новые версии и обновления для установки на Устройство и соглашаетесь их получать. Кроме того, Symantec имеет право изменять условия, регулирующие использование Вами Программного обеспечения и Услуг, чтобы отразить в них такие обновления, и Вы принимаете такие условия в новой редакции.

В. Определенное Программное обеспечение и Услуги используют содержимое, которое время от времени обновляется, в частности среди прочего программное обеспечение для защиты от вирусов и мошеннических программ использует обновляемые описания вирусов; программное обеспечение для защиты от шпионских программ — обновляемые описания шпионских программ; программное обеспечение для защиты от спама — обновляемые правила защиты от спама; программное обеспечение для фильтрации содержимого и защиты от фишинга — обновляемые списки URL-адресов; некоторые брандмауэры — обновляемые правила брандмауэра; средства

для оценки уязвимостей — обновляемые данные об уязвимостях, а программное обеспечение для аутентификации сайтов — обновляемые списки проверенных веб-страниц; такие обновления совместно именуется «Обновлениями содержимого» (а также «Обновлениями продуктов» или «Обновлениями безопасности»). Вы имеете право получать Обновления содержимого для Программного обеспечения и Услуг в течение Периода обслуживания.

### 3. Установка и обязательная активация продукта

A. В ходе установки Программное обеспечение и Услуги могут удалять или отключать другие средства обеспечения безопасности или компоненты таких средств в случае их несовместимости с Программным обеспечением и Услугами или в целях повышения качества работы Программного обеспечения и Услуг.

B. Данное Программное обеспечение и Услуги могут включать в себя технические средства, препятствующие несанкционированному или безлицензионному использованию Программного обеспечения и Услуг. Вы соглашаетесь, что Symantec имеет право применять эти средства для защиты от пиратства в отношении Программного обеспечения и Услуг. Данное Программное обеспечение и Услуги могут включать в себя технологии обеспечения соблюдения Лицензионного соглашения, ограничивающие количество установок и удалений Программного обеспечения и Услуг на Устройстве и количество Устройств, на которые можно их установить, определенным конечным числом. Настоящее Лицензионное соглашение, а также Программное обеспечение и Услуги, содержащие технологии обеспечения соблюдения Лицензионного соглашения, могут требовать активации, как описано в Документации. В этом случае Программное обеспечение и Услуги будут работать в течение конечного периода времени до выполнения активации. В ходе активации Вам, возможно, потребуется указать уникальный буквенно-цифровой код активации, предоставляемый по Интернету для определенного Программного обеспечения и Услуг, а также для определенной конфигурации Устройства, чтобы подтвердить подлинность Программного обеспечения и Услуг. Если Вы не выполните активацию в течение ограниченного периода времени, указанного в Документации или напоминании, выводимом Программным обеспечением и Услугами, Программное обеспечение и Услуги будут отключены. Работа Программного обеспечения и Услуг возобновится с момента активации. Если Вам не удастся активировать Программное обеспечение и Услуги по Интернету или любым другим способом, указанным в ходе процесса активации, свяжитесь со службой по работе с клиентами Symantec, используя информацию, предоставленную Symantec в ходе активации или ниже в настоящем Соглашении.

### 4. Компоненты безопасного поиска и сетевого резервного копирования

E. Безопасный поиск. Программное обеспечение и Услуги могут включать в себя компонент Safe Search, обеспечивающий возможность безопасного поиска в Интернете. Эта функция может быть реализована в том числе в виде панели поиска Symantec.

F. Сетевое резервное копирование.

Программное обеспечение и Услуги могут включать в себя компонент сетевого резервного копирования, который позволяет хранить Ваши файлы в системе Symantec и извлекать их из нее через Интернет в течение Периода обслуживания («Компонент сетевого резервного копирования») в рамках выделенного объема памяти для резервного копирования, предоставляемого вместе с Программным обеспечением и Услугами и (или) дополнительно приобретенного Вами. Если Вы хотите использовать Компонент сетевого резервного копирования, Вам нужно выполнить процедуру активации этого компонента в Программном обеспечении и Услугах. При установке новой версии Программного обеспечения и Услуг в течение Периода обслуживания Вам нужно будет выполнить повторную активацию Компонента сетевого резервного копирования, используя адрес электронной почты, который Вы указали при первоначальной активации.

a. Учетная запись Norton. Для работы с Компонентом сетевого резервного копирования необходима действующая учетная запись Symantec Norton (далее «Учетная запись Norton»). Если у Вас нет Учетной записи Norton, перед началом работы с Компонентом сетевого резервного копирования пройдите процедуру регистрации для создания Учетной записи Norton. Вы несете полную ответственность за сохранение в тайне пароля Учетной записи Norton.

b. Коммуникационное соединение, доступность Компонента сетевого резервного копирования. Вы несете полную ответственность за приобретение и обслуживание интернет-услуг, услуг связи и устройств, необходимых для доступа к Компоненту сетевого резервного копирования и (или) его использования. Компонент сетевого резервного копирования предоставляется «как есть» и «при наличии». Компания Symantec не несет ответственности за возмещение убытков или ущерба, связанных с перерывами в работе Компонента сетевого резервного копирования, вызванными плановым обслуживанием, устранением критических неполадок или событиями, не зависящими от компании Symantec.

c. Правила поведения и ответственность пользователей, соблюдение действующего законодательства. Применение Компонента сетевого резервного копирования (включая передачу любых данных на хранение с помощью Компонента сетевого резервного копирования (далее «Данные»)) не должно нарушать никакие действующие местные, региональные, национальные и международные законы и нормативные акты, включая, помимо прочего, законы об экспорте США. Вы соглашаетесь соблюдать все применимые законы и нормативные акты, а также требования, изложенные в Документации и применимых документах по сделке, оформленных авторизованным реселлером, у которого Вы приобрели Программное обеспечение и Услуги, и (i) воздерживаться от использования Компонента сетевого резервного копирования в незаконных целях; (ii) не передавать и не хранить никакие материалы, которые могут нарушить права интеллектуальной собственности, иные права или неприкосновенность частной жизни третьих лиц либо являться незаконными, оскорбительными, порочащими или клеветническими; (iii) передавать и хранить данные, принадлежащие другим лицам, только после получения от владельца данных всех разрешений на передачу данных Symantec для хранения в США, предусмотренных законом; (iv) не передавать никакие материалы, содержащие программные вирусы или другой вредоносный компьютерный код, файлы или программы, такие как троянские кони, черви или программы типа «бомба замедленного действия»; (v) не вмешиваться в работу серверов и сетей, подключенных к Компоненту сетевого резервного копирования, и не нарушать ее; и (vi) не пытаться получить несанкционированный доступ к Компоненту сетевого резервного копирования, учетным записям других пользователей Компонента или компьютерным системам и сетям, подключенным к Компоненту резервного копирования.

Ваши обязанности в отношении использования Компонента сетевого резервного копирования, предусмотренные в настоящем разделе 4, распространяются на любое использование Компонента сетевого резервного копирования в связи с Вашей Учетной записью Norton. Вы несете полную ответственность за использование Компонента сетевого резервного копирования и Данные, переданные и хранящиеся с помощью Компонента сетевого резервного копирования под Вашей учетной записью Norton.

d. Ответственность за оплату. В той степени, в которой это разрешено действующим законодательством, Вы соглашаетесь оплатить компании Symantec, ее владельцам, дочерним компаниям, аффилированным лицам, служащим, директорам, сотрудникам и агентам стоимость любых исков и требований, затрат, убытков, ущерба, обязательств и издержек, в том числе разумные расходы на оплату услуг юристов, со стороны третьих лиц, вызванных или связанных с использованием Компонента сетевого резервного копирования под Вашей учетной записью Norton, в той мере, в какой такие иски, требования, затраты, ущерб, убытки, обязательства и издержки явились результатом нарушения Вами настоящего Лицензионного соглашения, Вашей небрежности или умышленных неправомерных действий. Такая сумма может помимо прочего включать ответственность за оплату исков, требований, затрат, ущерба, убытков, обязательств и издержек, вызванных или связанных с Данными, переданными или хранящимися с помощью Компонента сетевого резервного копирования под Вашей учетной записью Norton.

d. Прекращение и приостановление действия. Право использования Компонента сетевого резервного копирования прекращается по окончании Периода обслуживания. Компания Symantec может немедленно приостановить или прекратить использование Вами Компонента сетевого резервного копирования до истечения Периода обслуживания, если Вы нарушите настоящие условия или Symantec на разумных основаниях сочтет, что имело место такое нарушение с Вашей стороны (за исключением незначительных и не имеющих последствий нарушений). или при ином

недобросовестном использовании Компонента сетевого резервного копирования. После истечения или прекращения Периода обслуживания:

- Компания Symantec может безвозвратно удалить любые Данные, хранящиеся в области, предоставленной Вам для резервного копирования вместе с Программным обеспечением и Услугами;
- Symantec не обязана хранить такие Данные, передавать их Вам или каким-либо третьим лицам либо переносить их в другую учетную запись или службу резервного копирования; и
- До продления Периода обслуживания Вы не сможете сохранять Данные в дополнительных пространствах резервного копирования, приобретенных отдельно.

f. Прочие положения. Компания Symantec не несет никаких обязательств по контролю использования Компонента сетевого резервного копирования и (или) Данных, переданных или сохраненных с помощью этого компонента. В той мере, в какой это разрешено применимым законодательством, и невзирая на положения раздела 13 ниже, Symantec оставляет за собой право в любое время осуществлять мониторинг, просматривать, сохранять и (или) раскрывать любые Данные и другую информацию, если это будет необходимо для обеспечения соблюдения действующего законодательства, нормативных актов, судопроизводства, удовлетворения запросов государственных органов, а также для расследования какого-либо использования или предполагаемого нарушения настоящего Лицензионного соглашения.

## 5. Техническая поддержка

В связи с использованием Программного обеспечения и Услуг Вы можете воспользоваться определенными видами технической поддержки, которая предоставляется через Программное обеспечение и Услуги: это может быть живой чат со специалистом технической поддержки и (или) помощь с использованием удаленного доступа к компьютеру (любая такая техническая поддержка, предоставляемая в рамках Программного обеспечения и Услуг, в настоящем Лицензионном соглашении именуется «Технической поддержкой»). Symantec предоставляет любые функции Технической поддержки по своему усмотрению, без каких-либо гарантий, кроме гарантий, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей Вашей юрисдикции, включая закон Австралии «О конкуренции и защите прав потребителей», которые не могут быть исключены или ограничены каким-либо образом. Ответственность за полное резервное копирование всех данных, программного обеспечения и программ перед получением Технической поддержки целиком ложится на Вас. В процессе предоставления Технической поддержки Symantec может определить, что техническая проблема не входит в сферу компетенции Технической поддержки. Symantec оставляет за собой право отказать в Технической поддержке, приостановить или прервать ее оказание по своему усмотрению.

## 6. Гарантия возврата средств

Если Вы являетесь первоначальным лицензиатом данного экземпляра Программного обеспечения и Услуг и не полностью удовлетворены ими по какой-либо причине, прекратите использование Программного обеспечения и Услуг и свяжитесь со службой обслуживания клиентов Symantec, используя контактную информацию, указанную в разделе 11 настоящего Лицензионного соглашения, чтобы узнать, как вернуть Программное обеспечение и Услуги и получить назад сумму, уплаченную за текущий Период обслуживания, в течение 60 (шестидесяти) дней со дня приобретения годовой подписки или 30 (тридцати) дней со дня приобретения месячной подписки. Если Программное обеспечение и Услуги не содержат дефектов, Вы должны будете оплатить расходы на возврат Программного обеспечения и Услуг, включая все применимые налоги, за свой счет. Если Вы являетесь потребителем (т. е. используете Программное обеспечение и Услуги в личных, а не коммерческих целях, не связанных с ведением своего или чьего бы то ни было бизнеса, торговли или профессиональной деятельности, и во всех прочих отношениях соответствуете определению потребителя в соответствии с законодательством Вашей юрисдикции («Потребитель»)), это не влияет на любые законные права, которые Вы можете иметь как Потребитель по действующему законодательству Вашей юрисдикции.



Если Вы являетесь Потребителем, проживающим в Австралии, это не влияет на законные права, которые имеются у Вас как у Потребителя согласно закону Австралии «О конкуренции и защите прав потребителей» от 2010 года.

## 7. Ответственность перед корпоративными клиентами

Если Вы являетесь Потребителем, следующие положения настоящего раздела 7 распространяются на Вас только в тех случаях, когда по законам, действующим в Вашей юрисдикции, определенные положения о защите прав потребителей применяются к использованию Вами Программного обеспечения и Услуг, даже если такое использование связано с ведением бизнеса, торговли или профессиональной деятельности. Информация для Потребителей приведена в Разделе 8.

Если Вы являетесь корпоративным клиентом (т. е. если Вы используете Программное обеспечение и Услуги при ведении бизнеса, торговли или профессиональной деятельности («Корпоративный клиент»)), к Вам применяются следующие положения раздела 7 (независимо от того, принимаете ли Вы Программное обеспечение и Услуги).

A. Symantec гарантирует отсутствие дефектов на носителе с Программным обеспечением, изготовленным Symantec, в течение 60 (шестидесяти) дней с момента первой установки Программного обеспечения. В случае обнаружения дефектов компания Symantec по своему усмотрению либо заменит дефектный носитель, возвращенный компании Symantec в период гарантийного срока, либо возместит уплаченные Вами за текущий Период обслуживания денежные средства. Symantec не дает гарантий соответствия Программного обеспечения и Услуг Вашим требованиям, а также бесперебойной и безошибочной работы Программного обеспечения и Услуг. Во избежание сомнений уточняется, что при упоминании «Программного обеспечения и Услуг» в предыдущем предложении имеются в виду среди прочего Компонент сетевого резервного копирования и Техническая поддержка.

**ТОЛЬКО ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, ПРОЖИВАЮЩИХ НА ТЕРРИТОРИИ АВСТРАЛИИ.** Если Вы являетесь Потребителем, проживающим в Австралии, положения настоящего раздела 7 распространяются на Вас только в тех случаях, когда определенные положения закона Австралии «О защите прав потребителей» действуют в отношении использования Вами Программного обеспечения и Услуг для бизнеса, торговли или профессиональной деятельности.

B. В ТОЙ МЕРЕ, В КОТОРОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, (i) ПРИВЕДЕННАЯ ВЫШЕ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ И ЗАМЕНЯЕТ ВСЕ ДРУГИЕ ГАРАНТИИ, КАК ЯВНЫЕ, ТАК И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ПРИЕМЛЕМОГО КАЧЕСТВА И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ПРИМЕНЕНИЯ В КОНКРЕТНЫХ ЦЕЛЯХ, (ii) SYMANTEC НЕ ДАЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ НАРУШЕНИЯ ПРАВ НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ.

C. В ТОЙ МЕРЕ, В КОТОРОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, SYMANTEC ИЛИ ЕЕ ЛИЦЕНЗИАРЫ НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ВАМИ (В СВЯЗИ С НЕБРЕЖНОСТЬЮ, ДОГОВОРом ИЛИ НА ИНЫХ ОСНОВАНИЯХ) ЗА УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, ПОТЕРЮ ДОХОДОВ, ОЖИДАЕМОЙ ЭКОНОМИИ, КОНТРАКТОВ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ ДАННЫХ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ (ВКЛЮЧАЯ СРЕДИ ПРОЧЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОМПОНЕНТА СЕТЕВОГО РЕЗЕРВНОГО КОПИРОВАНИЯ И ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ), А ТАКЖЕ ЗА КАКИЕ-ЛИБО СПЕЦИАЛЬНЫЕ, КОСВЕННЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ИНЫЕ ПОДОБНЫЕ УБЫТКИ, ДАЖЕ ЕСЛИ SYMANTEC БЫЛА ИЗВЕЩЕНА О ВОЗМОЖНОСТИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ТАКИХ УБЫТКОВ.

**ТОЛЬКО ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ, ПРОЖИВАЮЩИХ НА ТЕРРИТОРИИ АВСТРАЛИИ.** С УЧЕТОМ ПРЕДЫДУЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО РАЗДЕЛА 7 (C) КОМПАНИЯ SYMANTEC НЕ ОБЯЗАНА ОПЛАЧИВАТЬ ВАМ КАКИЕ-ЛИБО УБЫТКИ, НЕ ЯВЛЯЮЩИЕСЯ РАЗУМНО ПРЕДСКАЗУЕМОМ СЛЕДСТВИЕМ НАРУШЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ СО СТОРОНЫ SYMANTEC.

D. В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ SYMANTEC ИЛИ ЕЕ ЛИЦЕНЗИАРОВ НЕ ДОЛЖНА ПРЕВЫШАТЬ ЦЕНУ, УПЛАЧЕННУЮ ВАМИ ЗА СООТВЕТСТВУЮЩИЙ ПЕРИОД ОБСЛУЖИВАНИЯ. НЕКОТОРЫЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ АКТЫ МОГУТ ПРЕДУСМАТРИВАТЬ ГАРАНТИИ ИЛИ НАЛАГАТЬ НА SYMANTEC ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, КОТОРЫЕ (i) НЕ МОГУТ БЫТЬ ИСКЛЮЧЕНЫ, ОГРАНИЧЕНЫ ИЛИ ИЗМЕНЕНЫ ИЛИ (ii) МОГУТ БЫТЬ ИСКЛЮЧЕНЫ, ОГРАНИЧЕНЫ ИЛИ ИЗМЕНЕНЫ ТОЛЬКО В ОПРЕДЕЛЕННЫХ ПРЕДЕЛАХ. НАСТОЯЩЕЕ СОГЛАШЕНИЕ СЛЕДУЕТ ТРАКТОВАТЬ С УЧЕТОМ ТАКИХ НОРМ ЗАКОНА. ЕСЛИ ДЕЙСТВУЮТ ТАКИЕ НОРМЫ ЗАКОНА, НЕВЗИРАЯ НА ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ ПОЛОЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ, И В ТОЙ МЕРЕ, В КАКОЙ SYMANTEC ИМЕЕТ НА ЭТО ПРАВО, ОНА ОГРАНИЧИВАЕТ СВОЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В ОТНОШЕНИИ ЛЮБЫХ ПРЕТЕНЗИЙ ПО ТАКИМ НОРМАМ В СВЯЗИ С ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ И УСЛУГАМИ ЗАМЕНОЙ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ, ПОСТАВКОЙ ЭКВИВАЛЕНТНОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ, УСТРАНЕНИЕМ НЕДОСТАТКОВ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ ИЛИ КОМПЕНСАЦИЕЙ РАСХОДОВ НА УСТРАНЕНИЕ НЕДОСТАТКОВ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ ПО УСМОТРЕНИЮ SYMANTEC, А В ОТНОШЕНИИ УСЛУГ — ПОВТОРНЫМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ УСЛУГ ИЛИ ВОЗМЕЩЕНИЕМ РАСХОДОВ НА ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГ ПО УСМОТРЕНИЮ SYMANTEC. ЧТОБЫ ПОЛУЧИТЬ ИНФОРМАЦИЮ О ЗАМЕНЕ БРАКОВАННОГО НОСИТЕЛЯ ИЛИ ВОЗВРАТЕ СУММЫ, УПЛАЧЕННОЙ ЗА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УСЛУГИ, ОБРАТИТЕСЬ (I) В СЛУЖБУ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ SYMANTEC ПО АДРЕСУ: П/Я 5689, ДУБЛИН 15, ИРЛАНДИЯ (SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRELAND) ИЛИ (II) В СЛУЖБУ ПО РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ SYMANTEC ПО АДРЕСУ: УРОВЕНЬ 7, 181 МИЛЛЕР-СТРИТ, СЕВЕРНЫЙ СИДНЕЙ, NSW 2060, АВСТРАЛИЯ (LEVEL 7, 181 MILLER ST, NORTH SYDNEY, NSW 2060, AUSTRALIA) ЛИБО ЗАЙДИТЕ НА СТРАНИЦУ ПОДДЕРЖКИ ВАШЕЙ СТРАНЫ ИЛИ РЕГИОНА ПО АДРЕСУ <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ В ТЕЧЕНИЕ 60 (ШЕСТИДЕСЯТИ) ДНЕЙ СО ДНЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ ГОДОВОЙ ПОДПИСКИ ИЛИ 30 (ТРИДЦАТИ) ДНЕЙ СО ДНЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ МЕСЯЧНОЙ ПОДПИСКИ.

E. Symantec несет ответственность перед Вами безо всяких ограничений в случае (a) Вашей смерти или получения травм в результате халатности Symantec или (b) нанесения убытков или ущерба в результате мошеннических действий Symantec.

F. Настоящее Лицензионное соглашение представляет собой полное соглашение между Вами и Symantec в отношении Программного обеспечения и Услуг и (i) заменяет все предыдущие или совпадающие по времени устные или письменные сообщения, предложения и заявления в отношении его предмета (за исключением умышленного искажения фактов); и (ii) имеет преимущественную силу по отношению к любым противоречащим ему или дополнительным условиям какого-либо предложения цены, заказа, подтверждения или аналогичных сообщений, которыми обмениваются стороны.

## 8. Ответственность перед Потребителями

Положения раздела 8 относятся только к Потребителям. Внимательно ознакомьтесь с ними. Раздел 8 не распространяется на корпоративных клиентов.

A. Symantec несет ответственность перед Вами без всяких ограничений в случае (a) Вашей смерти или получения травм в результате халатности Symantec или (b) нанесения убытков или ущерба в результате мошеннических действий Symantec. Symantec не дает никаких дополнительных гарантий в отношении Программного обеспечения и Услуг, кроме гарантий, предоставленных в разделе 6, и прав, которыми Вы наделены как Потребитель.

B. В отношении предыдущего положения настоящего раздела 8 компания Symantec не несет никакой ответственности перед Вами за любые убытки, которые не являются разумно предсказуемым следствием нарушения со стороны компании Symantec настоящего Лицензионного соглашения. Будучи Потребителем, Вы не имеете права использовать Программное обеспечение и Услуги в коммерческих целях. Symantec не несет никакой ответственности перед Вами за какую-либо упущенную прибыль, договор или время, недополучение дохода или потерю ожидаемой экономии в результате использования или невозможности использования Программного

обеспечения и Услуг (включая среди прочего использование Компонента сетевого резервного копирования и Технической поддержки).

C. Только для потребителей, проживающих на территории Австралии. В целях соблюдения условий раздела 102(1) закона Австралии «О конкуренции и защите прав потребителей» «На товары компании предоставляются гарантии, которые не могут быть исключены по закону Австралии о защите прав потребителей. В случае серьезной неисправности Вы имеете право на замену товара или возмещение средств, а также на компенсацию разумно предсказуемых убытков или ущерба. Если неисправность не относится к категории серьезных, Вы имеете право требовать ремонта или замены товара неприемлемого качества».

D. Мы настоятельно рекомендуем Вам как можно чаще выполнять резервное копирование своих данных.

E. При любых обстоятельствах Вы обязаны принимать разумные меры для уменьшения своих убытков.

F. Чтобы получить информацию о замене бракованного носителя или возврате суммы, уплаченной за Программное обеспечение и Услуги, обратитесь (i) в службу обслуживания клиентов Symantec по адресу: п/я 5689, Дублин 15, Ирландия (Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland) или (ii) в службу обслуживания клиентов Symantec по адресу: уровень 7, 181 Миллер-Стрит, Северный Сидней, NSW 2060, Австралия (Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia) либо зайдите на страницу поддержки Вашей страны или региона по адресу <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> в любое время в течение 60 (шестидесяти) дней со дня приобретения годовой подписки или 30 (тридцати) дней со дня приобретения месячной подписки.

## 9. Правила экспорта

Вы признаете, что Программное обеспечение и Услуги, а также связанные с ними технические данные и службы (совместно — «Технология, подлежащая экспортному контролю») могут регулироваться законодательством Соединенных Штатов об экспорте и импорте, в частности Правилами экспортного контроля США (EAR) и законодательством любой страны, в которую импортируется или реэкспортируется Технология, подлежащая экспортному контролю. Вы соглашаетесь выполнять требования всех соответствующих законов и не экспортировать Технологии, подлежащие экспортному контролю, в нарушение законодательства США или в какие-либо запрещенные страны, а также не передавать их каким-либо организациям и частным лицам, если для такой передачи требуется лицензия на экспорт или другое разрешение со стороны государственных органов. Все продукты Symantec запрещено экспортировать или реэкспортировать в Северную Корею, Кубу, Иран, Сирию и Судан, а также во все страны, в отношении которых применяются соответствующие торговые санкции. **В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ США ЗАПРЕЩЕНО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТОВ SYMANTEC В ЛЮБОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, СВЯЗАННОЙ С ХИМИЧЕСКИМ, БИОЛОГИЧЕСКИМ ИЛИ ЯДЕРНЫМ ОРУЖИЕМ, РАКЕТАМИ, БЕСПИЛОТНЫМИ ЛЕТАТЕЛЬНЫМИ АППАРАТАМИ ИЛИ КОСМИЧЕСКИМИ РАКЕТОНОСИТЕЛЯМИ, СПОСОБНЫМИ ДОСТАВЛЯТЬ ОРУЖИЕ МАССОВОГО ПОРАЖЕНИЯ, ВКЛЮЧАЯ ПОМИМО ПРОЧЕГО ИХ ПРОЕКТИРОВАНИЕ, РАЗРАБОТКУ, ПРОИЗВОДСТВО, НАВОДКУ ИЛИ ИСПЫТАНИЕ.**

## 10. Общие положения

Действие настоящего Лицензионного соглашения регулируется правом Англии и Уэльса. Настоящее Лицензионное соглашение не уменьшает Ваши права, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей и другим действующим законодательством Вашей юрисдикции, которые не могут быть отменены договором. Symantec может расторгнуть настоящее Лицензионное соглашение, если Вы нарушите какие-либо положения, содержащиеся в нем (за исключением незначительных и не имеющих последствий нарушений), и в случае такого расторжения Вы обязаны прекратить использование и уничтожить все копии Программного обеспечения, Услуг и Документации. После прекращения действия Лицензионного соглашения все заявления об отказе от гарантийных обязательств и ограничении ответственности, в том числе

перечисленные в разделах 7 и 8, остаются в силе. Изменения могут быть внесены в настоящее Лицензионное соглашение только Документацией или письменным документом, подписанным Вами и Symantec.

#### 11. Служба обслуживания клиентов Symantec

Если у Вас возникли какие-либо вопросы, касающиеся настоящего Лицензионного соглашения, или Вы хотите связаться с Symantec по каким-либо причинам, напишите нам по адресу: (i) Служба обслуживания клиентов Symantec, п/я 5689, Дублин 15, Ирландия (Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland) или (ii) Служба обслуживания клиентов Symantec, уровень 7, 181 Миллер-Стрит, Северный Сидней, NSW 2060, Австралия (Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia) либо зайдите на страницу поддержки Вашей страны или региона по адресу: <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

#### 12. Международные правила толкования торговых терминов

Если Вы заключаете настоящее Лицензионное соглашения в целях, связанных с ведением бизнеса, торговли или профессиональной деятельности, и в связи с этим относитесь к Корпоративным клиентам, Программное обеспечение и Услуги поставляются Вам на условиях франко-завод (EXW) из пункта отгрузки Symantec (ИНКОТЕРМС 2010 МЕЖДУНАРОДНОЙ ТОРГОВОЙ ПАЛАТЫ).

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ** Изложенные ниже условия регулируют использование Вами Программного обеспечения и Услуг и дополняют условия, изложенные выше.

#### 13. Конфиденциальность, защита данных

Программное обеспечение и Услуги могут время от времени собирать определенную информацию, включая личные данные, на Устройстве, на котором они установлены. К такой информации относятся следующие сведения.

- Информация о возможных угрозах безопасности, а также URL- и IP-адреса посещаемых Вами сайтов, которые Программное обеспечение и Услуги относят к потенциально мошенническим. URL-адреса могут содержать личные данные, которые мошеннические веб-сайты пытаются получить без Вашего разрешения. Эта информация собирается Symantec в целях обеспечения работы Программного обеспечения и Услуг, а также для оценки и улучшения способности продуктов Symantec выявлять подозрительную активность, мошеннические веб-сайты и другие угрозы сетевой безопасности.
- URL- и IP-адреса посещаемых сайтов, а также ключевые слова и результаты поиска — только если включены компоненты Norton Safe Web или Norton Safe Search. Эта информация собирается компанией Symantec для того, чтобы обеспечить Вашу безопасность, а также оценить угрозы и риски, связанные с доступом к определенному веб-сайту, и предоставить Вам соответствующие рекомендации до того, как Вы зайдете на такой сайт.
- Исполняемые файлы и файлы с исполняемым содержимым, а также те, которые были идентифицированы как потенциально вредоносные, включая информацию о действиях, выполняемых такими файлами при установке. Эти файлы передаются Symantec с помощью функции автоматической передачи данных Программного обеспечения и Услуг. Данную функцию автоматической передачи информации можно отключить после установки, выполнив инструкции, приведенные в Документации по конкретному продукту. Собранные файлы могут содержать личные данные, собранные вредоносными программами без Вашего разрешения. Такие файлы собираются компанией Symantec исключительно с целью повысить способность продуктов Symantec выявлять подозрительную активность.
- Имя, присвоенное Устройству в ходе его начальной настройки. В случае получения такой информации имя Устройства будет использоваться Symantec в качестве учетного имени, под которым Вы можете получать дополнительные услуги и (или) использовать

определенные компоненты Программного обеспечения и Услуг. Вы можете изменить это учетное имя в любое время после установки Программного обеспечения и Услуг, и мы рекомендуем Вам сделать это.

- Информация о состоянии установки и работе Программного обеспечения и Услуг. Эта информация указывает Symantec на сбои при установке и работе Программного обеспечения и Услуг. Информация о состоянии может содержать личные данные только в том случае, если эти данные указаны в имени файла или папки, с которыми Программное обеспечение и Услуги работали на момент установки или возникновения ошибки. Сведения о состоянии собираются компанией Symantec в целях оценки и повышения производительности продуктов Symantec и частоты их успешной установки. Компания Symantec также может использовать эту информацию для улучшения своих веб-страниц.
- Информация, содержащаяся в электронных письмах, которые Вы отправляете компании Symantec с помощью Программного обеспечения и Услуг, сообщая, что они являются спамом или по ошибке были помечены как спам. Эти электронные письма могут содержать личные данные и могут быть отправлены компании Symantec только с Вашего разрешения, автоматическая отправка таких писем исключена. Если Вы отправите эти письма компании Symantec, компания будет использовать их только в целях усовершенствования технологий Symantec по выявлению спама. Компания Symantec не связывает и не сравнивает эти файлы с какой-либо иной личной информацией.
- Информация, содержащаяся в отчете, который Вы можете отправить компании Symantec с помощью Программного обеспечения и Услуг в случае возникновения ошибки в их работе. Такой отчет включает в себя информацию о состоянии Программного обеспечения, Услуг и Вашего Устройства на момент возникновения ошибки. Информация о состоянии Вашего Устройства может включать в себя данные о языке операционной системы, языковых и региональных настройках, версии операционной системы, установленной на Вашем Устройстве, запущенных процессах, их состоянии и характеристиках, а также данные, содержащиеся в файлах и папках, открытых на момент возникновения ошибки в Программном обеспечении и Услугах. Информация может содержать личные данные, если они присутствуют в файлах или папках, открытых на момент возникновения ошибки в Программном обеспечении и Услугах, или в именах таких файлов или папок. Эта информация может быть отправлена в компанию Symantec только с разрешения пользователя, автоматическая отправка исключена. Такие сведения собираются компанией Symantec в целях устранения обнаруженной неполадки и повышения производительности продукта Symantec. Эта информация не связывается и не сравнивается с какой-либо личной информацией.
- IP- и (или) MAC-адрес и идентификационный номер Устройства, на котором установлено Программное обеспечение и Услуги, для обеспечения работы Программного обеспечения и Услуг, а также в целях управления лицензиями.
- Другая общая статистическая информация, используемая для анализа работы продукта, а также для улучшения его характеристик.

Описанная выше информация необходима для обеспечения работы продуктов Symantec, если прямо не указано, что она не является обязательной.

Информация может быть передана в компании группы Symantec в США и других странах, в которых приняты менее строгие законы о защите данных, чем в регионе, в котором Вы находитесь (включая страны Европейского Союза), и к ней могут получать доступ сотрудники или подрядчики компании Symantec исключительно в оговоренных выше целях. С этими же целями к этой информации могут получать доступ партнеры и поставщики, обрабатывающие информацию по поручению Symantec. Компания Symantec приняла меры, обеспечивающие надлежащий уровень защиты собранных данных в случае их передачи.

С учетом применимого законодательства Symantec оставляет за собой право сотрудничать с любыми правоохранительными органами и органами судопроизводства, а также отвечать на любые запросы государственных органов, касающиеся использования Вами данного Программного обеспечения и Услуг. Это означает, что компания Symantec вправе предоставлять

документы и информацию в связи с судебными повестками, а также расследованиями, которые ведут правоохранительные или иные государственные органы. В целях обеспечения осведомленности пользователей, выявления и предотвращения угроз сетевой безопасности Symantec может передавать определенную информацию исследовательским организациям и другим поставщикам программ обеспечения безопасности. Компания Symantec может также использовать статистические данные, созданные на основе собранной информации, для отслеживания тенденций в области угроз безопасности и публикации отчетов о них. Используя Программное обеспечение и Услуги, Вы признаете и соглашаетесь, что Symantec имеет право собирать, передавать, хранить, раскрывать и анализировать такую информацию для этих целей.

Кроме того, любые Данные, переданные и хранящиеся с помощью Компонента сетевого резервного копирования, могут передаваться или сохраняться на серверах, расположенных в странах с более слабыми требованиями к защите данных, чем в стране Вашего пребывания (включая среди прочего США). Такие серверы принадлежат независимым организациям по обработке информации, которые по контракту с компанией Symantec обязаны обеспечивать безопасность Ваших Данных, и обслуживаются только такими организациями. Если у Вас есть вопросы относительно хранения Данных, обратитесь в службу обслуживания клиентов компании Symantec, используя контактную информацию, приведенную в разделе 11.

#### 14. Дополнительные условия в отношении услуги Norton Mobile Security

14.1. Веб-услуги. Компонент Программного обеспечения и Услуг для защиты от кражи состоит из устанавливаемого на Вашем Устройстве клиентского программного агента, который передает информацию от установленного клиентского агента на серверы Symantec, позволяя Вам: (i) отслеживать местонахождение Вашего Устройства, (ii) удаленно совершать вызов на Ваше Устройство через Интернет по протоколу Voice over Internet («VoIP»), а также (iii) менять некоторые настройки на Вашем Устройстве. Для использования функционала Программного обеспечения и Услуг посредством технологии VoIP необходимо интернет-соединение по сотовой связи либо через Wi-Fi. При этом установление интернет-соединения и использование функционала Программного обеспечения и Услуг посредством VoIP может потребовать от Вас дополнительных расходов.

Запрещено использовать Программное обеспечение и Услуги каким-либо способом, который может причинить ущерб Программному обеспечению или Услугам либо помешать другим пользователям использовать данные Услуги. Запрещено использовать данное Программное обеспечение и Услуги для того, чтобы при помощи каких-либо средств получить или попытаться получить несанкционированный доступ к какой-либо услуге, информации, учетной записи или сети.

14.2. Учетная запись Norton. Чтобы иметь возможность доступа к Программному обеспечению и Услугам и их использования, Вам может потребоваться действующая Учетная запись Norton в системе Symantec («Учетная запись Norton»). Если у Вас нет Учетной записи Norton, Вам может быть предложено пройти соответствующую регистрацию для создания Учетной записи Norton, чтобы Вы могли пользоваться Программным обеспечением и Услугами. Вы несете полную ответственность за сохранение в тайне пароля Учетной записи Norton.

14.3. Резервное копирование контактов. Программное обеспечение и Услуги могут включать в себя компонент, позволяющий сохранять определенную информацию (в том числе контакты, сохраненные на Вашем Устройстве) в системе Symantec и извлекать ее оттуда через Интернет в течение Периода обслуживания («Компонент резервного копирования и хранения контактов») в рамках выделенного объема памяти для сетевого резервного копирования, предоставляемого вместе с Программным обеспечением и Услугами и (или) дополнительно приобретенного Вами. Если Вы получили доступ к Компоненту резервного копирования и хранения контактов, все условия и положения в отношении Компонента сетевого резервного копирования, описанные выше в разделе 4, действуют и для данного Компонента резервного копирования и хранения контактов, используемого Вами.

14.4. Обеспечение конфиденциальности. Защита данных. Программное обеспечение и Услуги могут также собирать следующую информацию с Устройства, на котором они установлены.

- Программное обеспечение и Услуги получают доступ к международному идентификатору оборудования мобильной связи (IMEI) для того, чтобы создать хэш-код для поддержания анонимности. Хэш-код используется при анализе и объединении данных об оборудовании для получения статистики. Значения IMEI не собираются и не хранятся компанией Symantec. Кроме того, Программное обеспечение и Услуги отслеживают изменения международного идентификатора мобильного абонента (IMSI), чтобы предоставление услуги продолжалось и в случае смены SIM-карты пользователем. Значения IMSI не собираются и не хранятся компанией Symantec. Вышеуказанная информация используется для идентификации устройства мобильной связи, имеющего право получать Обновления данных для Программного обеспечения и Услуг. Данная информация не сопоставляется с какими-либо личными идентификационными данными, такими как информация о Вашей учетной записи. После прекращения предоставления услуги данные сохраняются в статистической форме исключительно в целях проведения внутренних исследований. Компания Symantec может предоставить эту информацию сторонним подрядчикам и (или) обработчикам данных, если это необходимо в целях обслуживания клиента.
- Информация касательно местонахождения Вашего Устройства, если функция защиты от кражи подключена.
- Изображения, сделанные на фотокамеру Вашего Устройства, если эта функция доступна и подключена.
- Адрес Media Access Control (MAC) в сети Wi-Fi Устройства, на котором установлены Программное обеспечение и Услуги, в целях поддержания функционирования Программного обеспечения и Услуг и управления лицензиями.

Компания Symantec постоянно вносит инновационные изменения для повышения удобства работы пользователей. Для того чтобы оптимизировать Программное обеспечение и Услуги, компания Symantec может, по своему усмотрению и без предварительного уведомления, добавлять, изменять или удалять функции Программного обеспечения или Услуг в любое время. Компания Symantec может в любое время без уведомления ограничить пользование услугами или доступ к ним для того, чтобы провести работы по техническому обслуживанию, не неся при этом материальной ответственности.

Все вопросы относительно конфиденциальности и защиты данных можно направлять по адресу: [privacy@symantec.com](mailto:privacy@symantec.com).

14.5. Требования Apple. В случае загрузки Программного обеспечения и Услуг из раздела App Store онлайн-супермаркета Apple iTunes («App Store») Вы признаете и принимаете следующие дополнительные условия, действующие для данного Программного обеспечения и Услуг: (a) настоящее Лицензионное соглашение заключается исключительно между Вами и компанией Symantec, без участия компании Apple, и Apple не несет ответственности за Программное обеспечение и Услуги и их содержание; (b) Вы имеете право использовать Программное обеспечение и Услуги только на продукте марки Apple, которым Вы владеете или распоряжаетесь и на котором установлена операционная система iOS, и только в соответствии с Правилами пользования, изложенными в Условиях обслуживания App Store; (c) компания Apple не обязана предоставлять услуги поддержки и обслуживания в отношении Программного обеспечения и Услуг; (d) в случае какого-либо несоответствия Программного обеспечения и Услуг действующим гарантиям и при отсутствии соответствующего заявления об отказе от гарантийных обязательств (i) Вы вправе уведомить об этом Apple, и Apple возместит Вам стоимость приобретенного Вами в App Store Программного обеспечения и Услуг, а также (ii) Apple освобождается от любых других гарантийных обязательств в отношении Программного обеспечения и Услуг, насколько это допускается действующим законодательством; (e) Apple не несет ответственности за какие-либо претензии, убытки, обязательства, ущерб, затраты или расходы, связанные с Программным обеспечением и Услугами либо с использованием Вами Программного обеспечения и Услуг и (или) владением ими, включая, но не ограничиваясь перечисленным: (i) претензии по гарантии или по качеству продукта; (ii) заявления о несоответствии Программного обеспечения и Услуг любым действующим правовым нормам и (iii) требования о защите прав потребителей и аналогичные требования; (f) Apple не несет ответственности за рассмотрение, опровержение, урегулирование или удовлетворение каких-либо претензий третьих лиц о том, что Программное обеспечение и Услуги или использование Вами Программного обеспечения и Услуг и владение ими нарушают права интеллектуальной собственности данных третьих лиц; (g) Вы заявляете и гарантируете, что

(i) Вы не находитесь в стране, в отношении которой действует запрет Правительства США или которую Правительство США признало страной, поддерживающей терроризм, а также что (ii) Вы не состоите в списках лиц, к отношении которых Правительством США установлен какой-либо запрет или ограничение на проведение финансовых операций; (h) Вы несете ответственность за соблюдение условий всех действующих соглашений с третьими лицами при использовании Программного обеспечения и Услуг; (i) компания Apple и ее дочерние предприятия являются сторонними выгодоприобретателями по настоящему Лицензионному соглашению, и в качестве такового компания Apple имеет право требовать исполнения Вами настоящего Лицензионного соглашения.

CPS / NMS 3.4 (IOS) / GLBL