

**Oprogramowanie i usługi obejmują określone produkty i usługi marki Norton.
Użytkowanie tych produktów i usług marki Norton podlega stosownym oddzielnym umowom licencyjnym zgodnie z informacjami podanymi poniżej.**

**UMOWA LICENCYJNA OPROGRAMOWANIA NORTON
Norton AntiVirus / Norton Internet Security / Norton 360**

WAŻNE: PROSIMY O UWAŻNE PRZECZYTANIE POSTANOWIEŃ I WARUNKÓW TEJ UMOWY LICENCYJNEJ („UMOWA LICENCYJNA”) PRZED PRZYSTĄPIENIEM DO UŻYTKOWANIA OPROGRAMOWANIA I USŁUG (ZDEFINIOWANYCH PONIŻEJ). FIRMA SYMANTEC CORPORATION, JEŚLI UŻYTKOWNIK ZNAJDUJE SIĘ W AMERYCE PÓŁNOCNEJ LUB POŁUDNIOWEJ, LUB FIRMA SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, JEŚLI UŻYTKOWNIK ZNAJDUJE SIĘ NA PACYFICZNYM WYBRZEŻU AZJI LUB W JAPONII, LUB FIRMA SYMANTEC LIMITED, JEŚLI UŻYTKOWNIK ZNAJDUJE SIĘ W EUROPIE, NA BLISKIM WSCHODZIE LUB W AFRYCE („SYMANTEC”) LICENCJI NA ZAŁĄCZONE OPROGRAMOWANIE I USŁUGI UŻYTKOWNIKOM INDYWIDUALNYM, FIRMOM LUB JEDNOSTKOM PRAWNYM (ZWANYM DALEJ „UŻYTKOWNIKIEM”), KTÓRE BĘDĄ WYKORZYSTYWAĆ OPROGRAMOWANIE I USŁUGI, TYLKO POD WARUNKIEM, ŻE WSZYSTKIE WARUNKI UMOWY LICENCYJNEJ ZOSTANĄ PRZYJĘTE. UMOWA JEST PRAWNIE WIĄŻĄCA MIĘDZY UŻYTKOWNIKIEM A FIRMĄ SYMANTEC. OTWARCIE OPAKOWANIA, ZERWANIE PLOMBY, KLIKNIĘCIE PRZYCISKU „ZGADZAM SIĘ” LUB „TAK” (LUB WYRAŻENIE ZGODY ELEKTRONICZNIE W JAKIKOLWIEK INNY SPOSÓB) LUB POBRANIE OPROGRAMOWANIA I USŁUG LUB INNE UŻYCIE OPROGRAMOWANIA I USŁUG OZNACZA ZGODĘ NA PRZYJĘCIE POSTANOWIEŃ I WARUNKÓW NINIEJSZEJ UMOWY LICENCYJNEJ. W RAZIE ODMOWY PRZYJĘCIA TYCH WARUNKÓW I POSTANOWIEŃ NALEŻY KLIKNAĆ PRZYCISK „ANULUJ”, „NIE” LUB „ZAMKNIJ OKNO” ALBO W INNY SPOSÓB WYRAZIĆ ODMOWĘ, ZAPRZESTAĆ UŻYTKOWANIA OPROGRAMOWANIA I USŁUG ORAZ SKONTAKTOWAĆ SIĘ Z (i) DOSTAWCĄ LUB CENTRUM OBSŁUGI KLIENTÓW FIRMY SYMANTEC PRZY UŻYCIU DANYCH KONTAKTOWYCH ZAWARTYCH W SEKCJI 11 TEJ UMOWY LICENCYJNEJ W CELU UZYSKANIA INFORMACJI NA TEMAT SPOSOBU UZYSKANIA ZWROTU KWOTY ZAPŁACONEJ ZA BIEŻĄCY OKRES USŁUGI W DOWOLNEJ CHWILI W CIĄGU SZEŚĆDZIESIĘCIU (60) DNI OD DATY ZAKUPU ROCZNEJ SUBSKRYPCJI LUB TRZYDZIESTU (30) DNI OD DATY ZAKUPU MIESIĘCZNEJ SUBSKRYPCJI ALBO (ii) Z USŁUGODAWCĄ W CELU UZYSKANIA INFORMACJI NA TEMAT ZWROTU PIENIĘDZY, JEŚLI UŻYTKOWNIK UZYSKAŁ OPROGRAMOWANIE I USŁUGI OD USŁUGODAWCY.

1. Licencja.

Oprogramowanie i usługi oraz dokumentacja, w tym wszelkie opakowania produktu („Dokumentacja”), które towarzyszą tej Umowie licencyjnej (zbiorczo zwane „Oprogramowaniem i usługami”), stanowią własność firmy Symantec lub jej licencjodawców i są chronione prawem autorskim. Chociaż firma Symantec lub jej licencjodawcy w dalszym ciągu są właścicielami Oprogramowania i usług, po zaakceptowaniu tej Umowy licencyjnej Użytkownik uzyska określone prawa do korzystania z Oprogramowania i usług w Okresie usługi. Firma Symantec i/lub jej licencjodawcy zachowują wszelkie prawa, których nie udzielono wyraźnie Użytkownikowi. „Okres usługi” rozpocznie się (a) z datą początkowej instalacji kopii Oprogramowania i usług przez Użytkownika na komputerze, w środowisku wirtualnym, na telefonie komórkowym lub przenośnym urządzeniu komputerowym (zwanym dalej „Urządzeniem”), albo (b) jeśli Użytkownik otrzymał to Oprogramowanie i usługi w ramach oferty wielu produktów, z datą początkowej instalacji kopii Oprogramowania i usług lub dowolnego produktu programowego, lub aplikacji dla urządzeń przenośnych, objętych taką ofertą na Urządzeniu, albo (c) jeśli Użytkownik otrzymał prawo do użytkowania Oprogramowania i usług zgodnie z opisem w niniejszej Umowie licencyjnej od autoryzowanego przez firmę Symantec usługodawcę („Usługodawca”), z datą określoną przez owego Usługodawcę. „Okres usługi” trwać będzie przez czas określony w Dokumentacji lub stosownej dokumentacji transakcji otrzymanej od autoryzowanego dystrybutora, sprzedawcy lub usługodawcy, od którego Użytkownik nabył Oprogramowanie i usługi. Po zakończeniu Okresu usługi Oprogramowanie i usługi mogą zostać automatycznie dezaktywowane i przestać działać, a Użytkownik nie będzie uprawniony do otrzymywania aktualizacji funkcji ani składników Oprogramowania i usług, jeśli nie odnowi Okresu usługi. Subskrypcje odnowienia Okresu usługi (i) są udostępniane zgodnie z zasadami wsparcia technicznego firmy Symantec opublikowanymi na stronie pod adresem

http://pl.norton.com/support/technical_support_policy.jsp lub (ii) są zapewniane przez Usługodawcę zgodnie z zasadami Usługodawcy, jeśli Użytkownik otrzymał Oprogramowanie i usługi od Usługodawcy.

Niniejsza licencja obejmuje każdą wersję, wydanie, aktualizację lub ulepszenie Oprogramowania i usług udostępnione Użytkownikowi przez firmę Symantec. O ile nie zostało to zmienione w Dokumentacji, wynikające z niniejszej Umowy licencyjnej prawa i obowiązki Użytkownika dotyczące użytkowania tego Oprogramowania i usług są następujące.

W Okresie usługi Użytkownikowi wolno:

A. Używać jednej kopii Oprogramowania i usług na jednym Urządzeniu. Jeżeli w Dokumentacji lub dokumentach dotyczących transakcji dostarczonych przez autoryzowanego dystrybutora, sprzedawcę lub Usługodawcę, od którego Użytkownik uzyskał Oprogramowanie i usługi, określono większą liczbę kopii i (lub) Urządzeń, Oprogramowania i usług można używać zgodnie z tymi warunkami;

B. Sporządzić jedną kopię Oprogramowania i usług jako kopię zapasową lub do celów archiwalnych albo skopiować Oprogramowanie i usługi na dysk twardy Urządzenia i zachować oryginał jako egzemplarz zapasowy lub do celów archiwalnych.

C. Używać Oprogramowania i usług w sieci, pod warunkiem, że Użytkownik ma licencjonowaną kopię Oprogramowania i usług dla każdego Urządzenia, który może uzyskać dostęp do Oprogramowania i usług przez tę sieć;

D. Na stałe przekazać innej osobie fizycznej lub prawnej wszystkie prawa do Oprogramowania i usług uzyskanych jedynie na nośniku fizycznym, udzielone na mocy tej Umowy licencyjnej, pod warunkiem, że Użytkownik przekaze nośnik fizyczny z Oprogramowaniem i usługami oraz nie zachowa żadnej kopii Oprogramowania i usług, a osoba przejmująca Oprogramowanie i usługi przyjmie wszystkie warunki niniejszej Umowy licencyjnej. W celu uniknięcia wątpliwości, jeśli przekazywane Oprogramowanie i usługi stanowią część pakietu wielu produktów, Użytkownik musi przekazać wszystkie prawa do całego pakietu produktów należącego do tego Oprogramowania i usług. Częściowe przekazanie praw Użytkownika wynikających z tej Umowy licencyjnej jest niedozwolone i wszelkie próby takiego przekazania zostaną unieważnione. Na przykład, jeśli odpowiednia dokumentacja lub stosowna dokumentacja transakcji od autoryzowanego dystrybutora, sprzedawcy lub usługodawcy udziela Użytkownikowi prawa do korzystania z wielu kopii Oprogramowania i usług, ważne byłoby tylko przekazanie praw do korzystania z wszystkich takich kopii Oprogramowania i usług. W celu uniknięcia wątpliwości powyższe prawa do przekazania nie mają zastosowania, jeśli Użytkownik uzyskał Oprogramowanie i usługi od Usługodawcy. Niezależnie od powyższego, Użytkownikowi nie wolno przekazać kluczy produktu Oprogramowania i usług uzyskanego na nośniku fizycznym żadnemu podmiotowi trzeciemu oddzielnie od nośnika fizycznego. Nie wolno przekazać Oprogramowania i usług i/lub jego kluczy produktu żadnemu podmiotowi trzeciemu, jeśli Oprogramowanie i usługi nie zostały uzyskane na nośniku fizycznym.

E. Używać Oprogramowania i usług zgodnie z wszelkimi dodatkowymi dozwolonymi sposobami użytkowania, które mogą być przedstawione poniżej.

Użytkownik nie ma prawa samodzielnie wykonywać następujących czynności ani zezwalać na nie innym osobom:

A. Udzielać sublicencji, wypożyczać ani dzierżawić żadnej części Oprogramowania i usług;

B. W zakresie i sytuacjach innych niż dozwolone prawem, dokonywać wstecznej analizy („reverse engineering”), dekompilować („decompile”), dezasemblować („disassemble”), modyfikować, tłumaczyć, podejmować prób odtworzenia kodu źródłowego Oprogramowania i usług ani tworzyć dzieł pochodnych na podstawie Oprogramowania i usług;

C. Dostarczać, oferować lub udostępniać Oprogramowania i usług w ramach świadczenia usług konserwacji sprzętu lub oprogramowania, usług udostępniania komputerów z oprogramowaniem, usług informatycznych lub usług przetwarzania i udostępniania danych;

D. Używać Oprogramowania i usług w jakikolwiek sposób, który nie jest dozwolony na mocy tej Umowy licencyjnej.

Oprogramowanie i usługi mogą zawierać funkcje i składniki podmiotów trzecich lub uzyskiwać dostęp do treści w witrynach internetowych podmiotów trzecich. Takie funkcje, składniki lub treści mogą podlegać warunkom świadczenia usług podmiotów trzecich.

2. Aktualizacje Oprogramowania i usług oraz Składników Oprogramowania:

A. Użytkownik ma prawo do otrzymywania nowych funkcji i wersji Oprogramowania i usług, które firma Symantec według swojego wyłącznego uznania udostępnia w Okresie usługi. Firma Symantec stale pracuje nad poprawą łatwości obsługi i wydajności swoich produktów i usług. Aby umożliwić optymalizowanie Oprogramowania i usług i zapewnianie Użytkownikowi najnowszej wersji Oprogramowania i usług, Użytkownik zgadza się, że Oprogramowanie i usługi mogą pobierać oraz instalować nowe aktualizacje oraz wersje Oprogramowania i usług udostępniane przez firmę Symantec według jej wyłącznego uznania. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie takich aktualizacji i wersji, a także pozwala firmie Symantec na dostarczanie ich na Urządzenie Użytkownika. Ponadto firma Symantec może modyfikować warunki i postanowienia dotyczące użytkowania Oprogramowania i usług przez Użytkownika w celu odzwierciedlenia takich aktualizacji oraz wersji, a Użytkownik wyraża zgodę na takie zaktualizowane warunki.

B. Niektóre rodzaje Oprogramowania i usług używają aktualizowanych od czasu do czasu składników. Są to między innymi następujące rodzaje oprogramowania: oprogramowanie antywirusowe i chroniące przed oprogramowaniem kryminalnym używa aktualizowanych definicji wirusów; oprogramowanie chroniące przed programami typu spyware używa aktualizowanych definicji tych programów; oprogramowanie antyspamowe używa aktualizowanych reguł antyspamowych; oprogramowanie do filtrowania treści i chroniące przed wyłudzeniem informacji używa aktualizowanych list adresów URL; oprogramowanie zapory ogniowej używa czasem aktualizowanych reguł zapory; oprogramowanie do oceny bezpieczeństwa używa aktualizowanych danych o lukach zabezpieczeń, a oprogramowanie do uwierzytelniania witryn internetowych używa aktualizowanych list uwierzytelnionych stron internetowych; aktualizacje te zwane są zbiorczo „Aktualizacjami Składników Oprogramowania” (lub niekiedy „Aktualizacjami Systemu Ochrony” albo „Aktualizacjami Zabezpieczeń”). Użytkownik ma prawo do otrzymywania Aktualizacji Składników Oprogramowania i usług w Okresie usługi.

3. Instalacja produktu, wymagana aktywacja; konto Norton:

A. Podczas procesu instalacji Oprogramowanie i usługi mogą odinstalować lub wyłączyć inne produkty zabezpieczające albo ich funkcje, jeśli te produkty lub funkcje są niezgodne z Oprogramowaniem i usługami lub w celu ogólnej poprawy działania Oprogramowania i usług.

B. W niniejszym Oprogramowaniu i usługach mogą być zastosowane środki techniczne, których celem jest uniemożliwienie nielicencjonowanego lub nielegalnego użycia Oprogramowania i usług. Użytkownik zgadza się, aby firma Symantec używała tych środków w celu ochrony przed piractwem. Oprogramowanie i usługi mogą zawierać odpowiednią technologię ograniczającą możliwość instalowania i dezinstalacji Oprogramowania i usług na Urządzeniu do nie więcej niż skończonej liczby razy na skończonej liczbie Urządzeń. Niniejsza Umowa licencyjna oraz Oprogramowanie i usługi zawierające technologię ograniczającą mogą wymagać aktywacji w sposób przedstawiony w Dokumentacji. W takim przypadku Oprogramowanie i usługi będą działać tylko przez skończony czas poprzedzający aktywację Oprogramowania i usług przez Użytkownika. Podczas aktywacji w celu potwierdzenia autentyczności Oprogramowania i usług może być wymagane podanie przez Internet unikatowego kodu aktywacji towarzyszącego Oprogramowaniu i usługom oraz konfiguracji Urządzenia w postaci kodu alfanumerycznego. W razie niedokonania aktywacji w skończonym okresie czasu przedstawionym w Dokumentacji lub komunikatach wyświetlanych przez Oprogramowanie i usługi działanie Oprogramowania i usług zostanie wstrzymane do chwili wykonania aktywacji, w momencie której działanie Oprogramowania i usług zostanie przywrócone. W przypadku, gdy Użytkownik nie może dokonać aktywacji Oprogramowania i usług przez Internet ani za pomocą żadnej innej metody wskazanej podczas procesu aktywacji, Użytkownik może (i) skontaktować się z centrum obsługi klientów firmy Symantec, korzystając z informacji podanych przez firmę Symantec podczas aktywacji lub przedstawionych poniżej lub (ii) Usługodawcą lub jednostką wskazaną w dokumentacji dostarczonej Użytkownikowi przez Usługodawcę, jeśli Użytkownik uzyskał Oprogramowanie i usługi od Usługodawcy.

C. Konto Norton. Do uzyskania dostępu do Oprogramowania i usług oraz korzystania z nich wymagane może być ważne konto Symantec Norton Account („Konto Norton”). W takim przypadku, jeśli Użytkownik nie ma Konta Norton, konieczna jest rejestracja umożliwiająca utworzenie Konta Norton wymaganego do korzystania z Oprogramowania i usług. Konto Norton może nie być wymagane, jeśli Użytkownik uzyskał Oprogramowanie i usługi od Usługodawcy, który wymaga od użytkownika posiadania innego konta użytkownika („Konto użytkownika u Usługodawcy”) w celu uzyskiwania dostępu do Oprogramowania i usług oraz ich użytkowania. Aby określić, czy do uzyskiwania dostępu do Oprogramowania i usług i

użytkowania ich wymagane jest Konto Norton lub Konto użytkownika u Usługodawcy, należy sprawdzić stosowną dokumentację transakcji z Usługodawcą. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie poufności swojego hasła dostępu do Konta Norton lub Konta użytkownika u Usługodawcy.

4. Funkcje Safe Search i Online Backup:

A. Safe Search. Oprogramowanie i usługi mogą zawierać funkcję Safe Search, umożliwiającą Użytkownikowi bezpieczne przeglądanie Internetu. Funkcja ta może być oferowana między innymi przy użyciu paska narzędzi wyszukiwania firmy Symantec.

B. Online Backup.

Oprogramowanie może zawierać funkcję kopii zapasowej online, która w Okresie usługi umożliwia Użytkownikowi zapisywanie plików w systemie firmy Symantec i ich pobieranie przez Internet („Kopia zapasowa online”), w zakresie zgodnym z ilością miejsca na kopie zapasowe online zapewnianą z Oprogramowaniem i usługami i/lub dodatkowo zakupioną przez Użytkownika. Jeśli Użytkownik postanowi korzystać z funkcji Kopia zapasowa online, musi ukończyć proces aktywacji tej funkcji w Oprogramowaniu i usługach.

a. Dostępność. Funkcja Kopia zapasowa online jest zapewniana w stanie, „w jakim jest” i „w miarę dostępności”, a firma Symantec nie ponosi odpowiedzialności finansowej za jakiegokolwiek straty lub szkody wynikłe z jakichkolwiek przerw w działaniu funkcji Kopia zapasowa online spowodowane uzasadnioną konserwacją okresową, obsługą krytycznych problemów lub zdarzeniami znajdującymi się poza normalną kontrolą firmy Symantec.

b. Działania i odpowiedzialność Użytkownika; zgodność z prawem właściwym. Używanie funkcji Kopia zapasowa online, włącznie z przesyłaniem przez Użytkownika wszelkich danych wybranych do przechowywania przy użyciu funkcji Kopia zapasowa („Dane”), podlega wszystkim właściwym prawom i przepisom miejscowym, państwowym, narodowym oraz międzynarodowym, w tym bez ograniczeń prawom eksportowym USA. Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać wszelkich właściwych praw i przepisów oraz specyfikacji wskazanych w Dokumentacji lub odpowiedniej dokumentacji transakcji otrzymanej od autoryzowanego dystrybutora, sprzedawcy lub Usługodawcy, od którego Użytkownik uzyskał Oprogramowanie i usługi, a także (i) nie używać funkcji Kopia zapasowa online do celów nielegalnych, (ii) nie przysyłać ani przechowywać materiałów mogących naruszać prawa własności intelektualnej lub inne prawa podmiotów trzecich, ani materiałów nielegalnych, naruszających dobro innych podmiotów, zniesławiających, naruszających dobre imię lub naruszających prywatność innych podmiotów; (iii) nie przysyłać ani przechowywać danych należących do innych podmiotów bez uprzedniego uzyskania od właściciela danych wszystkich wymaganych przez prawo zezwoleń na przesyłanie danych do firmy Symantec w celu przechowywania w USA; (iv) nie przysyłać żadnych materiałów zawierających oprogramowanie wirusowe lub inny destrukcyjny kod komputerowy, plików lub programów takich jak konie trojańskie, robaki lub bomby czasowe; (v) nie zakłócać ani przerywać działania serwerów lub sieci połączonych z funkcją Kopia zapasowa online; (vi) nie podejmować prób uzyskania nieupoważnionego dostępu do funkcji Kopia zapasowa online, kont innych użytkowników funkcji Kopia zapasowa online ani systemów komputerowych lub sieci połączonych z funkcją Kopia zapasowa online.

Zobowiązania Użytkownika w sekcji dotyczące użytkowania funkcji Kopia zapasowa online dotyczą wszelkiego użytkowania funkcji Kopia zapasowa online w związku z kontem Norton Użytkownika. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za użytkowanie funkcji Kopia zapasowa online oraz Dane przesyłane lub przechowywane przy użyciu funkcji Kopia zapasowa online w związku z kontem Norton Użytkownika.

W stopniu dopuszczalnym przez obowiązujące prawo, Użytkownik zgadza się zapłacić firmie Symantec, jej podmiotom nadrzędnym, podmiotom zależnym, oddziałom, urzędnikom, dyrektorom, pracownikom i przedstawicielom równowartość wszelkich roszczeń, żądań, kosztów, szkód, strat, odpowiedzialności prawnej i wydatków, włącznie z kosztami prawnymi, wynikającymi z roszczeń podmiotów trzecich lub w związku z użytkowaniem funkcji Kopia zapasowa online przy użyciu konta Norton Użytkownika, do wysokości wszelkich takich roszczeń, żądań, kosztów, szkód, strat, odpowiedzialności prawnej i wydatków wynikłych wskutek naruszenia przez Użytkownika niniejszej Umowy licencyjnej, zaniedbania

Użytkownika lub świadomego działania wbrew normom etycznym i prawnym. Kwota taka może obejmować, bez ograniczeń, odpowiedzialność za spłacenie wszelkich takich roszczeń, żądań, kosztów, szkód, strat, odpowiedzialności prawnej i wydatków wynikłych w związku z transmisją lub przechowywaniem danych za pomocą funkcji Kopia zapasowa online przy użyciu konta Norton Użytkownika.

c. Rozwiązanie, zawieszenie. Prawo Użytkownika do korzystania z funkcji Kopia zapasowa online wygasa z końcem Okresu usługi. Firma Symantec może natychmiast zawiesić lub zakończyć użytkowanie funkcji Kopia zapasowa online w Okresie usługi w związku z nieprzestrzeganiem lub uzasadnionym podejrzeniem nieprzestrzegania niniejszych warunków umowy przez Użytkownika (innych niż nieistotne lub mało istotne), lub dowolnego nieprawidłowego użytkowania funkcji Kopia zapasowa online przez Użytkownika. Po upływie lub zakończeniu Okresu usługi:

- Firma Symantec może bezpowrotnie usunąć wszelkie dane przechowywane w magazynie kopii zapasowej online zapewnianej przez Oprogramowanie i usługi Użytkownika;
- Firma Symantec nie jest zobowiązana do zachowania takich Danych, przekazania Danych Użytkownikowi lub podmiotom trzecim ani migrowania Danych do innej usługi kopii zapasowej lub na inne konto;
- Użytkownik nie będzie mógł przechowywać Danych w dodatkowym, zakupionym oddzielnie miejscu w magazynie kopii zapasowych aż do chwili odnowienia Okresu usługi.

d. Różne. Firma Symantec nie jest w żaden sposób zobowiązana do nadzorowania użytkowania funkcji Kopia zapasowa online i/lub Danych przesyłanych lub przechowywanych przy użyciu funkcji Kopia zapasowa online. W stopniu dopuszczalnym przez obowiązujące prawo i bez względu na postanowienia z poniższej sekcji 13, firma Symantec zastrzega sobie prawo do nadzorowania, sprawdzania, utrzymywania i/lub ujawniania wszelkich Danych lub innych informacji w dowolnym czasie w związku ze spełnieniem wymagania zgodnego ze stosownymi prawami, przepisami, w ramach przewodów prawnych lub na żądanie rządu, lub w celu analizowania dowolnego użytkowania lub podejrzanego naruszenia niniejszej Umowy licencyjnej.

5. Pomoc techniczna:

Użytkownik może uzyskiwać dostęp do określonych funkcji pomocy technicznej, które mogą być oferowane w Oprogramowaniu i usługach, takich jak rozmowa internetowa z przedstawicielem pomocy technicznej i/lub asysta przedstawiciela pomocy technicznej przy użyciu dostępu z komputera zdalnego (wszelka pomoc techniczna oferowana w Oprogramowaniu i usługach zwana będzie w niniejszej Umowie licencyjnej „Pomocą techniczną”). Jeśli oferowane są takie funkcje i Użytkownik postanowi uzyskać dostęp do Pomocy technicznej, stosowane będą następujące warunki. Wszelka taka pomoc techniczna będzie świadczona przez firmę Symantec według jej wyłącznego uznania, bez jakiegokolwiek gwarancji ani rękojmi innego rodzaju niż wszelkie gwarancje obowiązujące na mocy praw konsumenckich w jurysdykcji Użytkownika, w przypadku konsumentów australijskich włącznie z prawami wynikającymi z ustawy Consumer and Competition Act, których nie można w żaden sposób wykluczyć ani ograniczyć. Użytkownik wynosi wyłączną odpowiedzialność za wykonanie kopii zapasowych wszystkich swoich danych, oprogramowania i programów przed otrzymaniem dowolnej Pomocy technicznej. W trakcie zapewniania Pomocy technicznej firma Symantec może stwierdzić, że dany problem techniczny leży poza zakresem Pomocy technicznej. Firma Symantec zastrzega sobie prawo do odmowy, zawieszenia lub zakończenia wszelkiej Pomocy technicznej według swojego wyłącznego uznania.

6. Gwarancja zwrotu pieniędzy:

Jeśli Użytkownik mający oryginalną licencję na Oprogramowanie i usługi nie jest z nich w pełni zadowolony z jakiegokolwiek powodu, prosimy o zaprzestanie korzystania z Oprogramowania i usług oraz skontaktowanie się z (i) autoryzowanym sprzedawcą, który sprzedał Użytkownikowi Oprogramowanie i usługi, (ii) autoryzowanym sprzedawcą, który sprzedał Użytkownikowi urządzenie zawierające Oprogramowanie i usługi, jeśli użytkownik nabył Oprogramowanie i usługi w ofercie wiązanej lub (iii) centrum obsługi klientów firmy Symantec przy użyciu danych kontaktowych zawartych w sekcji 11 tej Umowy licencyjnej w celu uzyskania informacji na temat sposobu uzyskania zwrotu pieniędzy zapłaconych za bieżący Okres usługi w dowolnej chwili w ciągu sześćdziesięciu (60) dni od daty zakupu subskrypcji rocznej albo w ciągu trzydziestu (30) dni od daty zakupu subskrypcji miesięcznej. Jeśli Oprogramowanie i usługi nie są uszkodzone, Użytkownik ponosi koszty zwrotu Oprogramowania i usług

do firmy Symantec, włącznie z wszelkimi stosownymi podatkami. Jeśli użytkownik jest konsumentem (to jest, używa Oprogramowania i usług do niekomercyjnych celów osobistych i nie działa w ramach firmy własnej lub cudzej, w ramach działalności handlowej ani zawodowej, lub jest konsumentem („Konsument”) w myśl prawa obowiązującego w jurysdykcji Użytkownika, nie narusza to żadnych praw Użytkownika jako konsumenta w tej jurysdykcji. W celu uniknięcia wątpliwości powyższe postanowienia nie mają zastosowania, jeśli Użytkownik uzyskał Oprogramowanie i usługi od Usługodawcy.

W przypadku Konsumenta australijskiego nie narusza to żadnych praw Użytkownika jako konsumenta według australijskiej ustawy Competition and Consumer Act z roku 2010.

7. Odpowiedzialność wobec Klientów biznesowych:

Jeśli Użytkownik jest Konsumentem, następujące postanowienia sekcji 7 nie mają zastosowania do Użytkownika z wyjątkiem zakresu, w którym zgodnie z prawami obowiązującymi w jurysdykcji Użytkownika niektóre postanowienia konsumenckie dotyczą użytkowania Oprogramowania i usług przez Użytkownika bez względu na fakt użytkowania do celów działalności gospodarczej, handlowej lub zawodowej. W takim przypadku należy zapoznać się z sekcją 8.

Jeśli Użytkownik jest klientem firmowym (to jest, używa Oprogramowania i usług w celach prowadzenia działalności gospodarczej, handlowej lub zawodowej („Klient firmowy”), dotyczą go następujące postanowienia zawarte w niniejszej sekcji 7 (bez względu na to, czy Użytkownik przyjmie Oprogramowanie i usługi).

A. Firma Symantec gwarantuje, że wszelkie wyprodukowane przez firmę Symantec nośniki, na których rozpowszechniane jest Oprogramowanie, będą wolne od uszkodzeń w okresie sześćdziesięciu (60) dni od daty pierwszego zainstalowania Oprogramowania przez Użytkownika. W przypadku naruszenia warunków tej rękojmi jedyną rekompensatą będzie, zgodnie z wyborem firmy Symantec, wymiana każdego z uszkodzonych nośników zwróconych firmie Symantec w okresie gwarancji lub zwrot kwoty zapłaconej za bieżący Okres usługi. Firma Symantec nie udziela gwarancji, że Oprogramowanie i usługi spełnią wymagania nabywcy, że działanie Oprogramowania i usług będzie przebiegać bez zakłóceń ani że Oprogramowanie i usługi będą wolne od błędów. W celu uniknięcia niejasności, odniesienia do „Oprogramowania i usług” w powyższym zdaniu dotyczą również, bez ograniczeń, funkcji Kopia zapasowa online i Pomocy technicznej.

DOTYCZY TYLKO KONSUMENTÓW AUSTRALIJSKICH. Jeśli Użytkownik jest Konsumentem australijskim, postanowienia sekcji 7 nie mają zastosowania do Użytkownika z wyjątkiem zakresu, w którym zgodnie z australijskimi prawami konsumenta niektóre postanowienia dotyczą użytkowania Oprogramowania i usług przez Użytkownika do celów działalności gospodarczej, handlowej lub zawodowej, w którym to przypadku ta sekcja ma zastosowanie do Użytkownika.

B. W ZAKRESIE DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, (i) POWYŻSZA GWARANCJA JEST JEDYNĄ PRAWOMOCNĄ GWARANCJĄ ZASTĘPUJĄCĄ WSZELKIE INNE GWARANCJE, ZARÓWNO JAWNE JAK I DOROZUMIANE, WŁĄCZNIE Z DOROZUMIANYMI GWARANCJAMI ZADOWALAJĄCEJ JAKOŚCI I PRZYDATNOŚCI DO JAKIEGOKOLWIEK OKREŚLONEGO CELU ORAZ (ii) FIRMA SYMANTEC NIE DAJE ŻADNEJ GWARANCJI NIENARUSZANIA PRAW WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ.

C. W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, FIRMA SYMANTEC ANI JEJ LICENCJODAWCY W ŻADNYM PRZYPADKU (WŁĄCZNIE Z ZANIEDBANIEM, POSTANOWIENIAMI KONTRAKTOWYMI LUB INNYM DZIAŁANIEM) NIE PONOSZĄ WOBEC UŻYTKOWNIKA ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA UTRATĘ ZYSKÓW, PRZYCHODÓW, KONTRAKTÓW, PRZEWIDYWANYCH OSZCZĘDNOŚCI LUB UTRATĘ/USZKODZENIE DANYCH WYNIKAJĄCE Z UŻYTKOWANIA LUB NIEMOŻNOŚCI UŻYTKOWANIA OPROGRAMOWANIA I USŁUG (W TYM, BEZ OGRANICZEŃ, UŻYTKOWANIA FUNKCJI KOPII ZAPASOWEJ ONLINE I POMOCY TECHNICZNEJ) ANI ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY SPECJALNE, WTÓRNE, POŚREDNIE LUB INNE, NAWET JEŻELI FIRMA SYMANTEC ZOSTAŁA UPRZEDZONA O MOŻLIWOŚCI POWSTANIA TAKICH SZKÓD.

DOTYCZY TYLKO AUSTRALIJSKICH KLIENTÓW FIRMOWYCH. ZGODNIE Z POPRZEDNIMI POSTANOWIENIAMI SEKCJI 7(C), FIRMA SYMANTEC NIE BĘDZIE MIEĆ OBOWIĄZKU ZAPŁATY ZA

JAKIEKOLWIEK STRATY, KTÓRYCH NIE MOŻNA W ROZSĄDNYM STOPNIU UZNAĆ ZA PRZEWIDYWALNE KONSEKWENCJE NIEDOTRZYMANIA PRZEZ FIRMĘ SYMANTEC NINIEJSZEJ UMOWY LICENCYJNEJ.

D. W ZAKRESIE DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, W ŻADNYM PRZYPADKU ODSZKODOWANIE OD FIRMY SYMANTEC LUB JEJ LICENCJODAWCÓW NIE PRZEKROCZY CENY ZAKUPU UISZCZONEJ ZA ODPOWIEDNI OKRES USŁUGI. NIEKTÓRE USTAWY MOGĄ IMPLIKOWAĆ GWARANCJE LUB ZOBOWIĄZANIA FIRMY SYMANTEC, KTÓRYCH (i) NIE MOŻNA WYKLUCZYĆ, OGRANICZYĆ LUB ZMODYFIKOWAĆ, LUB (ii) MOŻNA WYKLUCZYĆ, OGRANICZYĆ LUB ZMODYFIKOWAĆ JEDYNIEM W PEWNYM ZAKRESIE. TĘ UMOWĘ NALEŻY ODCZYTYWAĆ ZGODNIE Z OWYMI POSTANOWIENIAMI USTAWOWYMI. JEŚLI ZASTOSOWANIE MAJĄ POSTANOWIENIA USTAWOWE, BEZ WZGLĘDU NA JAKIEKOLWIEK INNE POSTANOWIENIA TEJ UMOWY I W ZAKRESIE, W KTÓRYM FIRMA SYMANTEC MA PRAWO TO ZROBIĆ, FIRMA SYMANTEC OGRANICZA SVOJĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ PRAWNĄ W ODNIESIENIU DO DOWOLNYCH ROSZCZEŃ ZGŁASZANYCH NA MOCY OWYCH POSTANOWIEŃ W ODNIESIENIU DO OPROGRAMOWANIA I USŁUG, WEDŁUG UZNANIA FIRMY SYMANTEC, DO WYMIANY OPROGRAMOWANIA I USŁUG LUB DOSTARCZENIA RÓWNOWAŻNEGO OPROGRAMOWANIA I USŁUG; NAPRAWY OPROGRAMOWANIA I USŁUG; ZAPŁATY KOSZTÓW WYMIANY OPROGRAMOWANIA I USŁUG LUB NABYCIA RÓWNOWAŻNEGO OPROGRAMOWANIA I USŁUG; LUB ZAPŁATY KOSZTU NAPRAWY OPROGRAMOWANIA I USŁUG, LUB W ODNIESIENIU DO JAKICHKOLWIEK USŁUG, WEDŁUG UZNANIA FIRMY SYMANTEC, PONOWNEGO ŚWIADCZENIA USŁUG LUB ZAPŁATY KOSZTU ZAPEWNIENIA USŁUG. W SPRAWACH WYMIANY WADLIWEGO NOŚNIKA LUB ZWROTU KWOTY ZAPŁACONEJ ZA BIEŻĄCY OKRES USŁUGI W DOWOLNEJ CHWILI W CIĄGU SZESZĆDZIESIĘCIU (60) DNI OD DATY ZAKUPU ROCZNEJ SUBSKRYPCJI LUB W CIĄGU TRZYDZIESTU (30) DNI OD DATY ZAKUPU SUBSKRYPCJI MIESIĘCZNEJ NALEŻY PISAĆ NA ADRES (I) SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRLANDIA LUB (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE AT LEVEL 7, 181 MILLER ST, NORTH SYDNEY, NSW 2060, AUSTRALIA, LUB ODWIEDZIĆ STRONĘ POMOCY TECHNICZNEJ DLA DANEGO KRAJU LUB REGIONU, KTÓRĄ MOŻNA ZNALEZĆ NA STRONIE POD ADRESEM <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

E. Firma Symantec ponosi wobec Użytkownika nieograniczoną odpowiedzialność, jeśli (a) Użytkownik umrze lub odniesie obrażenia cielesne w wyniku zaniedbań firmy Symantec lub (b) Użytkownik poniesie stratę lub szkody z powodu oszukańczego działania firmy Symantec.

F. Niniejsza Umowa licencyjna stanowi całościową i wyłączną umowę między Użytkownikiem a firmą Symantec odnoszącą się do Oprogramowania i usług, która: (i) zastępuje wszystkie poprzednie lub istniejące jednocześnie ustne lub pisemne komunikaty, oferty oraz oświadczenia dotyczące treści umowy (inne niż oszukańcze fałszywe interpretacje); oraz (ii) jest nadrzędna w stosunku do wszelkich pozostających w sprzeczności lub dodatkowych warunków jakiegokolwiek oferty, zamówienia, zaświadczenia lub podobnego środka komunikacji między stronami.

8. Odpowiedzialność wobec Konsumentów:

Jeśli Użytkownik jest Konsumentem, dotyczą go postanowienia sekcji 8. Prosimy o uważne przeczytanie tych postanowień. Sekcja 8 nie dotyczy Użytkowników będących Klientami firmowymi.

A. Firma Symantec ponosi wobec Użytkownika nieograniczoną odpowiedzialność, jeśli (a) Użytkownik umrze lub odniesie obrażenia cielesne w wyniku zaniedbań firmy Symantec lub (b) Użytkownik poniesie stratę lub szkody z powodu oszukańczego działania firmy Symantec. Firma Symantec nie zapewnia żadnych dodatkowych gwarancji dotyczących Oprogramowania i usług innych niż gwarancje zapewniane Użytkownikowi przez firmę Symantec zgodnie z sekcją 6 i prawami Użytkownika jako Konsumenta.

B. Zgodnie z poprzednimi postanowieniami w niniejszej sekcji 8, firma Symantec nie będzie zobowiązana zapłacić Użytkownikowi za jakiegokolwiek straty, których nie można w rozsądnym stopniu uznać za przewidywalne konsekwencje niedotrzymania przez firmę Symantec niniejszej Umowy licencyjnej. Jako Konsument Użytkownik będzie użytkować Oprogramowanie i usług do celów niekomercyjnych. W związku z tym firma Symantec nie ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty zysków, przychodów, przewidywanych oszczędności, kontraktów ani czasu wynikłe w związku z

użytkowaniem lub niemożnością użytkowania Oprogramowania i usług przez Użytkownika (w tym, bez ograniczeń, użytkownika funkcji kopii zapasowej online i pomocy technicznej).

C. Dotyczy tylko konsumentów australijskich. W celu uzyskania zgodności z sekcją 102(1) australijskiej ustawy Consumer and Competition Act; „nasze produkty są objęte gwarancjami, których nie można wykluczyć w myśl australijskich praw konsumenta. Użytkownik jest uprawniony do wymiany lub zwrotu kosztów w razie poważnych defektów i do odszkodowania za wszelkie inne straty, które można w rozsądnym stopniu uznać za przewidywalne. Użytkownik jest również uprawniony do naprawy lub wymiany produktów, jeśli jakość produktów nie jest dopuszczalna, a defektów nie można uznać za poważne”.

D. Użytkownikowi zalecane jest częste sporządzanie kopii zapasowych danych.

E. Użytkownik zawsze ponosi odpowiedzialność za podjęcie rozsądnych kroków w celu zapobiegania swoim stratom.

F. W sprawach wymiany wadliwego nośnika lub zwrotu kwoty zapłaconej za bieżący Okres usługi w dowolnej chwili w ciągu sześćdziesięciu (60) dni od daty zakupu rocznej subskrypcji lub w ciągu trzydziestu (30) dni od daty zakupu subskrypcji miesięcznej należy pisać na adres (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irlandia lub (ii) Symantec Customer Service at Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia, lub odwiedzić stronę pomocy technicznej dla danego kraju lub regionu, którą można znaleźć na stronie pod adresem <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

9. Przepisy eksportowe:

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Oprogramowanie i usługi oraz związane z nim dane techniczne i usługi (zbiorczo zwane „Technologią podlegającą kontroli”) mogą podlegać przepisom importowym i eksportowym USA, a w szczególności przepisom Export Administration Regulations (EAR), oraz przepisom każdego kraju, w którym Technologia podlegająca kontroli jest przedmiotem importu lub reeksportu. Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać wszystkich stosownych przepisów i nie eksportować żadnej Technologii podlegającej kontroli w sprzeczności z prawem USA ani do żadnych objętych zakazem krajów lub osób prawnych bądź fizycznych, w przypadku których wymagane jest pozwolenie eksportowe lub inna zgoda odpowiednich władz. Zabroniony jest zarówno eksport, jak i reeksport wszystkich produktów firmy Symantec do Kuby, Korei Północnej, Iranu, Syrii i Sudanu oraz do każdego kraju objętego stosownymi sankcjami handlowymi, w tym Afganistanu i Iraku. **UŻYCIE LUB UMOŻLIWIENIE UŻYCIA PRODUKTU FIRMY SYMANTEC W ZWIĄZKU Z DOWOLNĄ DZIAŁALNOŚCIĄ OBEJMUJĄCĄ BEZ OGRANICZEŃ PROJEKTOWANIE, OPRACOWYWANIE, WYRÓB, SZKOLENIE LUB TESTOWANIE DOTYCZĄCE MATERIAŁÓW CHEMICZNYCH, BIOLOGICZNYCH LUB NUKLEARNYCH, LUB RAKIET, POJAZDÓW BEZZAŁOGOWYCH, LUB RAKIET KOSMICZNYCH MOGĄCYCH PRZENOSIĆ BRONĀ MASOWEJ ZAGŁADY, JEST ZAKAZANE ZGODNIE Z PRAWEM USA.**

10. Postanowienia ogólne:

Niniejsza Umowa licencyjna podlega przepisom prawa Anglii i Walii. Żadne postanowienie tej Umowy licencyjnej nie umniejsza jakichkolwiek praw Użytkownika, które mogą wynikać z obowiązujących przepisów o ochronie konsumentów lub innych stosownych przepisów obowiązujących w jurysdykcji Użytkownika, których nie można zrzec się w drodze umowy. W razie naruszenia przez Użytkownika jakiegokolwiek postanowienia Umowy licencyjnej (innego niż nieistotne lub mało istotne) firma Symantec może rozwiązać umowę. Użytkownik musi wówczas zaprzestać używania Oprogramowania i usług oraz Dokumentacji oraz zniszczyć wszystkie ich kopie. Zastrzeżenia gwarancji i zrzeczenie się odpowiedzialności za szkody lub ograniczenia odpowiedzialności, włącznie ze wskazanymi w sekcjach 7 i 8, nie tracą ważności w momencie rozwiązania umowy.

11. Centrum obsługi klientów firmy Symantec:

W przypadku zapytań dotyczących niniejszej Umowy licencyjnej lub w razie potrzeby kontaktu z firmą Symantec z jakiegokolwiek powodu proszę pisać na adres: (i) Symantec Consumer Support, PO Box

5689, Dublin 15, Irlandia lub (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia albo odwiedzić stronę pomocy technicznej dla danego kraju lub regionu, przechodząc na nią ze strony internetowej <http://www.symantec.com/global/sites/index.jsp>.

12. Formuły IncoTerms:

Użytkownik zawierający niniejszą Umowę licencyjną w celach związanych z działalnością gospodarczą, handlową lub zawodową kwalifikuje się jako Klient firmowy, któremu Oprogramowanie i usługi są dostarczane na warunkach ExWorks (EXW) z punktu wysyłki firmy Symantec (ICC INCOTERMS 2010).

DODATKOWE WARUNKI I POSTANOWIENIA. Poza postanowieniami wymienionymi powyżej używanie Oprogramowania i usług podlega poniższym postanowieniom.

13. Prywatność, ochrona danych:

Od czasu do czasu Oprogramowanie i usługi mogą gromadzić pewne informacje, włącznie z informacjami umożliwiającymi identyfikację użytkownika, z Urządzenia, na którym jest zainstalowane, w tym między innymi:

- Informacje o potencjalnych zagrożeniach bezpieczeństwa oraz adresy URL i adresy IP odwiedzonych witryn internetowych, które Oprogramowanie i usługi uważają za potencjalnie fałszywe. Adresy URL mogą zawierać informacje umożliwiające identyfikację Użytkownika. Informacje te mogą zostać uzyskane bez zgody Użytkownika za pośrednictwem potencjalnie fałszywych witryn. Informacje te są gromadzone przez firmę Symantec w celu realizowania funkcji Oprogramowania i usług oraz w celu oceny i poprawy zdolności wykrywania destrukcyjnego zachowania, potencjalnie fałszywych witryn internetowych i innych internetowych zagrożeń bezpieczeństwa przez produkty firmy Symantec.
- Adresy URL i adresy IP odwiedzanych witryn internetowych oraz wyszukiwane słowa kluczowe i wyniki wyszukiwania, o ile włączono funkcję Norton Safe Web lub Norton Safe Search. Firma Symantec gromadzi te informacje w celu zapewnienia ochrony i przeprowadzania oceny potencjalnych zagrożeń i ryzyka związanego z określoną witryną przed jej wyświetleniem oraz informowania o nich.
- Pliki wykonywalne i pliki zawierające wykonywalną zawartość, zidentyfikowane jako możliwe destrukcyjne oprogramowanie, w tym informacje o działaniach podjętych przez takie pliki w czasie instalacji. Pliki te są wysyłane do firmy Symantec przy użyciu funkcji automatycznego wysyłania zawartej w Oprogramowaniu i usługach. Taką funkcję automatycznego przesyłania można dezaktywować po zakończeniu instalacji, wykonując instrukcje zawarte w Dokumentacji odpowiednich produktów. Zebrane pliki mogą zawierać informacje umożliwiające identyfikację użytkownika, zebrane przez szkodliwe oprogramowanie bez zgody Użytkownika. Pliki tego typu są gromadzone przez firmę Symantec tylko w celu poprawy zdolności wykrywania destrukcyjnego zachowania przez produkty firmy Symantec.
- Nazwa przypisana Urządzeniu podczas konfiguracji początkowej Urządzenia. Po jej zebraniu nazwa będzie używana przez firmę Symantec jako nazwa konta dla tego Urządzenia, pod którą można korzystać z dodatkowych usług i/lub określonych funkcji Oprogramowania i usług. Tę nazwę konta można zmienić w dowolnej chwili po zainstalowaniu Oprogramowania i usług. Zmiana nazwy konta jest zalecana.
- Informacje o stanie dotyczące instalacji oraz działania Oprogramowania i usług. Informacje te wskazują firmie Symantec, czy instalacja Oprogramowania i usług została prawidłowo ukończona, a także czy Oprogramowanie i usługi napotkały błąd. Informacje o stanie mogą zawierać informacje umożliwiające identyfikację użytkownika tylko w przypadku, gdy informacje takie zawiera nazwa pliku lub folderu napotkanego przez Oprogramowanie i usługi w czasie instalacji lub wystąpienia błędu. Informacje o stanie są zbierane przez firmę Symantec w celu analizy i poprawy działania produktu firmy Symantec oraz odsetka udanych instalacji. Firma Symantec może również używać tych informacji w celu optymalizowania swoich stron internetowych.
- Informacje zawarte w wiadomościach e-mail wysyłanych za pośrednictwem Oprogramowania i usług do firmy Symantec w celu zgłoszenia spamu lub nieprawidłowej identyfikacji jako spamu. Takie wiadomości e-mail mogą zawierać informacje umożliwiające identyfikację

użytkownika i będą wysyłane do firmy Symantec jedynie za zgodą Użytkownika. Nie będą wysyłane automatycznie. Jeśli Użytkownik wyśle takie wiadomości do firmy Symantec, firma Symantec będzie ich używać jedynie w celu udoskonalenia zdolności wykrywania technologii antyspamowej firmy Symantec. Firma Symantec nie będzie kojarzyć tych plików z żadnymi innymi informacjami umożliwiającymi identyfikację użytkownika.

- Informacje zawarte w raporcie, wysyłanym za zgodą Użytkownika przez Oprogramowanie i usługi do firmy Symantec, gdy Oprogramowanie i usługi napotkają problem. Raport zawiera informacje dotyczące stanu Oprogramowania i usług oraz Urządzenia Użytkownika w chwili, gdy Oprogramowanie i usługi napotkały problem. Informacje o stanie Urządzenia Użytkownika mogą obejmować język systemu, ustawienia regionalne kraju i wersję systemu operacyjnego Urządzenia Użytkownika, a także uruchomione procesy, informacje o ich stanie i wydajności oraz dane z plików lub folderów otwartych w chwili, gdy Oprogramowanie i usługi napotkały problem. Informacje mogą zawierać informacje umożliwiające identyfikację użytkownika, jeśli informacje takie zawierają nazwy plików lub folderów otwartych w chwili, gdy Oprogramowanie i usługi napotkały problem. Informacje te będą wysyłane do firmy Symantec jedynie za zgodą Użytkownika. Nie będą wysyłane automatycznie. Informacje są zbierane przez firmę Symantec w celu rozwiązania napotkanego problemu i poprawy działania produktu firmy Symantec. Informacje te nie będą skojarzone z żadnymi informacjami umożliwiającymi identyfikację użytkownika.
- Adres IP i/lub adres MAC komputera, na którym zainstalowane jest oprogramowanie oraz identyfikator urządzenia, na którym zainstalowane jest Oprogramowanie i usługi, w celu umożliwienia działania Oprogramowania i usług oraz do celów administrowania licencjami.
- Inne ogólne dane statystyczne wykorzystywane do analizy produktów oraz w celu poprawy ich funkcjonalności.

Powyższe zbierane informacje, z wyjątkiem informacji jednoznacznie określonych jako opcjonalne, są niezbędne do działania produktów firmy Symantec.

Informacje mogą zostać przekazane grupie Symantec w USA lub innych krajach, w których prawa ochrony danych osobowych zapewniają mniejszy zakres ochrony niż w regionie użytkownika (włącznie z Unią Europejską) i dostęp do nich może być uzyskiwany przez pracowników lub podwykonawców firmy Symantec wyłącznie w celach opisanych powyżej. Informacje mogą być w tych samych celach udostępniane partnerom i dostawcom przetwarzającym informacje w imieniu firmy Symantec. Firma Symantec podjęła kroki mające na celu zapewnienie odpowiedniego poziomu ochrony zebranych informacji podczas ich przekazywania.

Zgodnie z obowiązującym prawem, firma Symantec zastrzega sobie prawo do współpracy w każdym przypadku procesu prawnego i każdym przypadku egzekwowania prawa lub innego dochodzenia rządowego związanego z użytkowaniem tego Oprogramowania i usług przez Użytkownika. To znaczy, że firma Symantec może dostarczać dokumenty i informacje w związku z nakazem sądowym, egzekwowaniem prawa lub innym dochodzeniem rządowym. W celu promowania świadomości, wykrywania i zapobiegania zagrożeniom bezpieczeństwa pochodzącym z Internetu firma Symantec może udostępniać określone informacje organizacjom badawczym i innym producentom oprogramowania zabezpieczającego. Firma Symantec może także wykorzystywać statystyki uzyskane na podstawie tych informacji, aby monitorować zagrożenia bezpieczeństwa i publikować raporty na temat tendencji w zagrożeniach. Używając Oprogramowania i usług, Użytkownik wyraża zgodę na gromadzenie, przekazywanie, przechowywanie, ujawnianie i analizowanie takich informacji przez firmę Symantec w wymienionych wyżej celach.

Ponadto, wszelkie Dane przesyłane lub przechowywane przy użyciu funkcji Kopia zapasowa online będą przesyłane na serwery znajdujące się w krajach, w których mogą obowiązywać mniej restrykcyjne prawa ochrony danych niż w kraju użytkownika (w tym, bez ograniczeń, w USA). Serwery te stanowią własność i są utrzymywane przez podmioty trzecie, które firma Symantec zobowiązała na mocy umowy do ochrony Danych Użytkownika. Pytania dotyczące obsługi Danych należy kierować do centrum obsługi klientów firmy Symantec, którego dane kontaktowe podane są w sekcji 11.

NORTON LICENSE AGREEMENT
Norton AntiVirus for Mac® or Norton Internet Security for Mac®

IMPORTANT: PLEASE READ THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS LICENSE AGREEMENT (“LICENSE AGREEMENT”) CAREFULLY BEFORE USING THE SOFTWARE (AS DEFINED BELOW). SYMANTEC CORPORATION, IF YOU ARE LOCATED IN THE AMERICAS; OR SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, IF YOU ARE LOCATED IN THE ASIA PACIFIC RIM OR JAPAN; OR SYMANTEC LIMITED, IF YOU ARE LOCATED IN EUROPE, THE MIDDLE EAST OR AFRICA (“SYMANTEC”) IS WILLING TO LICENSE THE SOFTWARE TO YOU AS THE INDIVIDUAL, THE COMPANY, OR THE LEGAL ENTITY THAT WILL BE UTILIZING THE SOFTWARE (REFERENCED BELOW AS “YOU” OR “YOUR”) ONLY ON THE CONDITION THAT YOU ACCEPT ALL OF THE TERMS OF THIS LICENSE AGREEMENT. THIS IS A LEGAL AND ENFORCEABLE CONTRACT BETWEEN YOU AND SYMANTEC. BY OPENING THIS PACKAGE, BREAKING THE SEAL, CLICKING THE “I AGREE” OR “YES” BUTTON OR OTHERWISE INDICATING ASSENT ELECTRONICALLY, OR LOADING THE SOFTWARE, YOU AGREE TO THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS LICENSE AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO THESE TERMS AND CONDITIONS, CLICK THE “CANCEL” OR “NO” OR “CLOSE WINDOW” BUTTON OR OTHERWISE INDICATE REFUSAL, MAKE NO FURTHER USE OF THE SOFTWARE, AND CONTACT YOUR VENDOR OR SYMANTEC CUSTOMER SERVICE, USING THE CONTACT DETAILS IN SECTION 11 OF THIS LICENSE AGREEMENT, FOR INFORMATION ON HOW TO OBTAIN A REFUND OF THE MONEY YOU PAID FOR THE SOFTWARE AT ANY TIME DURING THE SIXTY (60) DAY PERIOD FOLLOWING THE DATE OF PURCHASE.

1. License:

The software (including any accompanying features and services) and documentation (including any product packaging) (the “Documentation”), that accompanies this License Agreement (collectively the “Software”) is the property of Symantec or its licensors, and is protected by copyright law. Although Symantec continues to own the Software, after Your acceptance of this License Agreement You will have certain rights to use the Software during the Service Period. The “Service Period” shall begin on the date of Your initial installation of the Software, regardless of the number of copies that You are permitted to use in accordance with Section 1.A of this License Agreement, and shall last for the period of time set forth in the Documentation or the applicable transaction documentation from the authorized distributor or reseller from which You obtained the Software. The Software may automatically deactivate and become non-operational at the end of the Service Period, and You will not be entitled to receive any feature or content updates to the Software unless the Service Period is renewed. Subscriptions for renewals of the Service Period will be available in accordance with Symantec’s support policy posted at http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/technical_support_policy.jsp.

This license governs any releases, revisions, updates or enhancements to the Software that Symantec may make available to You. Except as may be modified by the Documentation, and subject to Symantec’s right to terminate for Your breach pursuant to Section 9, Your rights and obligations under this License Agreement with respect to the use of this Software are as follows.

During the Service Period, You may:

- A. use one copy of the Software on a single computer. If a greater number of copies and/or number of computers is specified within the Documentation or the applicable transaction documentation from the authorized distributor or reseller from which You obtained the Software, You may use the Software in accordance with such specifications;
 - B. make one copy of the Software for back-up or archival purposes, or copy the Software onto the hard disk of Your computer and retain the original for back-up or archival purposes;
 - C. use the Software on a network, provided that You have a licensed copy of the Software for each computer that can access the Software over that network;
 - D. permanently transfer all of Your rights in the Software granted under this License Agreement to another person or entity, provided that You retain no copies of the Software and the transferee agrees to the terms of this License Agreement. Partial transfer of Your rights under this License Agreement shall not be permitted. For example, if the applicable documentation grants You the right to use multiple copies of the Software, only a transfer of the rights to use all such copies of the Software would be valid;
- and

E. use the Software in accordance with any additional permitted uses which may be set forth below.

You may not, nor may you permit any other person to:

A. sublicense, rent or lease any portion of the Software;

B. other than to the extent and in the circumstances permitted by law, reverse engineer, decompile, disassemble, modify, translate, make any attempt to discover the source code of the Software or create derivative works from the Software;

C. use the Software as part of a facility management, timesharing, service provider or service bureau arrangement; or

D. use the Software in any manner that is not permitted pursuant to this License Agreement.

2. Software Feature and Content Updates:

A. You shall have the right to receive new features to the Software as Symantec, in its sole discretion, makes such features available with the Software during Your Service Period. Symantec continually strives to improve the usability and performance of its products and services. In order to optimize the Software Symantec may, at its discretion and without notice, add, modify or remove features from the Software at any time.

B. Certain Software uses content that is updated from time to time, including but not limited to the following Software: antivirus and crimeware software use updated virus definitions; antispyware software uses updated spyware definitions; antispam software uses updated antispam rules; content filtering and antiphishing software use updated URL lists; some firewall software use updated firewall rules; vulnerability assessment products use updated vulnerability data and web site authentication software uses updated lists of authenticated web pages; these updates are collectively referred to as "Content Updates" (or alternatively referred to as "Protection Updates" or "Security Updates" at times). You shall have the right to receive Content Updates for the Software during Your Service Period.

3. Product Installation; Required Activation:

A. During the installation process, the Software may uninstall or disable other security products, or features thereof, if such products or features are incompatible with the Software or for purposes of improving the overall functionality of the Software.

B. There may be technological measures in this Software that are designed to prevent unlicensed or illegal use of the Software. You agree that Symantec may use these measures to protect Symantec against software piracy. This Software may contain enforcement technology that limits the ability to install and uninstall the Software on a computer to not more than a finite number of times for a finite number of computers. This License Agreement and the Software containing enforcement technology may require activation as further set forth in the Documentation. If so, the Software will only operate for a finite period of time prior to Software activation by You. During activation, You may be required to provide Your unique activation code accompanying the Software and computer configuration in the form of an alphanumeric code over the Internet to verify the authenticity of the Software. If You do not complete the activation within the finite period of time set forth in the Documentation, or as prompted by the Software, the Software will cease to function until activation is complete; at which time the Software functionality will be restored. In the event that You are not able to activate the Software over the Internet, or through any other method specified during the activation process, You may contact Symantec Customer Support using the information provided by Symantec during activation, or as set forth below.

4. Technical Support:

Certain technical support features may be offered from within the Software and which may include live chat with a technical support agent and/or assistance from a technical support agent via remote computer access (any such technical support offered from within the Software shall be referred to in this License Agreement as the "Technical Support"). If such features are offered and You choose to access such Technical Support the following terms shall apply. Any such Technical Support shall be provided in Symantec's sole discretion without any guarantee or warranty of any kind. It is solely Your responsibility to complete a backup of all Your existing data, software and programs before receiving any Technical Support. In the course of providing the Technical Support, Symantec may determine that the technical

issue is beyond the scope of the Technical Support. Symantec reserves the right to refuse, suspend or terminate any of the Technical Support in its sole discretion.

5. Privacy; Data Protection:

From time to time, the Software may collect certain information from the computer on which it is installed, which may include:

- Information on potential security risks as well as URLs of websites visited that the Software deems potentially fraudulent. The URLs could contain personally identifiable information that a potentially fraudulent website is attempting to obtain without Your permission. This information is collected by Symantec for the purpose of evaluating and improving the ability of Symantec's products to detect malicious behavior, potentially fraudulent websites and other Internet security risks. This information will not be correlated with any personally identifiable information.
- URLs of websites visited as well as search keywords and search results only if the Norton Safe Web feature is enabled. This information is collected by Symantec for the purpose of evaluating and advising You regarding potential threats and risks that may be associated with a particular Web site before You view it. This information will not be correlated with any personally identifiable information.
- Executable files that are identified as potential malware, including information on the actions taken by such files at the time of installation. These files are submitted to Symantec using the Software's automatic submission function. The collected files could contain personally identifiable information that has been obtained by the malware without Your permission. Files of this type are being collected by Symantec only for the purpose of improving the ability of Symantec's products to detect malicious behavior. Symantec will not correlate these files with any personally identifiable information. Such automatic submission function may be deactivated after installation by following the instructions in the Documentation for applicable products.
- The name given during initial setup to the computer on which the Software is being installed. If collected, the name will be used by Symantec as an account name for such computer under which You may elect to receive additional services and/or under which You may use certain features of the Software. You may change the account name at any time after installation of the Software (recommended).
- Status information regarding installation and operation of the Software. This information indicates to Symantec whether installation of the Software was successfully completed as well as whether the Software has encountered an error. The status information could contain personally identifiable information only if such information is included in the name of the file or folder encountered by the Software at the time of installation or error. The status information is collected by Symantec for the purpose of evaluating and improving Symantec's product performance and installation success rate. This information will not be correlated with any personally identifiable information.
- Information contained in email messages that you send through the Software to Symantec to report as spam or as incorrectly identified as spam. These email messages may contain personally identifiable information and will be sent to Symantec only with your permission, and will not be sent automatically. If you send such messages to Symantec, Symantec will use them only for the purpose of improving the detection ability of Symantec's antispam technology. Symantec will not correlate these files with any other personally identifiable information.
- Information contained in a report that You may choose to send through the Software to Symantec when the Software encounters a problem. The report includes information regarding the status of both the Software and Your computer at the time that the Software encountered the problem. The status information about Your computer may include the system language, country locale, and the operating system version for Your computer, as well as the processes running, their status and performance information, and data from files or folders that were open at the time the Software encountered the problem. The information could contain personally identifiable information if such information is included in, or is a part of the name of the files or folders open at the time the Software encountered the problem. This information will be sent to Symantec only with Your permission, and will not be sent automatically. The information is collected by Symantec for the purpose of correcting the encountered problem and improving Symantec's product performance. This information will not be correlated with any personally identifiable information.
- The Internet Protocol (IP) address and/or Media Access Control (MAC) address of the computer on which the Software is installed, as well as other general, statistical information used for license

administration, product analysis, and for improving product functionality. This information will not be correlated with any personally identifiable information.

The collected information as set out above is necessary for the purpose of optimizing the functionality of Symantec's products and may be transferred to the Symantec group in the United States or other countries that may have less protective data protection laws than the region in which You are situated (including the European Union), but Symantec has taken steps so that the collected information, if transferred, receives an adequate level of protection.

Symantec reserves the right to cooperate with any legal process and any law enforcement or other government inquiry related to your use of this Software. This means that Symantec may provide documents and information relevant to a court subpoena or to a law enforcement or other government investigation. In order to promote awareness, detection and prevention of Internet security risks, Symantec may share certain information with research organizations and other security software vendors. Symantec may also use statistics derived from the information to track and publish reports on security risk trends. By using the Software, You acknowledge and agree that Symantec may collect, transmit, store, disclose and analyze such information for these purposes.

6. Sixty (60) Day Money Back Guarantee:

If You are the original licensee of this copy of the Software and are not completely satisfied with it for any reason, please make no further use of the Software and contact Symantec Customer Service, using the contact details set out in Section 11 of this License Agreement, for details on how to return the Software and obtain a refund of the money You paid for the Software at any time during the sixty (60) day period following the date of purchase. Unless the Software is defective, You will be responsible for the cost of returning the Software to Symantec, including any applicable taxes. If You are a consumer (i.e. You are using the software for personal, non-commercial reasons and You are acting outside Your, or anyone else's, business, trade or profession (a "Consumer")), this does not affect any legal rights which You have as a Consumer.

7. Liability to Business Customers:

If You are a Consumer, the following provisions of this Section 7 do not apply to You. Please read Section 8 instead.

If You are a business customer (i.e. You are using the Software in the course of a business, trade or profession (a "Business Customer")), the following provisions in this Section 7 apply to You (regardless of whether or not You accept the Software).

A. Symantec warrants that any media manufactured by Symantec on which the Software is distributed will be free from defects for a period of sixty (60) days from the date of delivery of the Software to You. Your sole remedy in the event of a breach of this warranty will be that Symantec will, at its option, replace any defective media returned to Symantec within the warranty period or refund the money You paid for the Software. Symantec does not warrant that the Software will meet Your requirements or that operation of the Software will be uninterrupted or that the Software will be error-free.

B. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE ABOVE WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF SATISFACTORY QUALITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. SYMANTEC DOES NOT GIVE ANY WARRANTY IN RELATION TO NON-INFRINGEMENT OF INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS.

C. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT WILL SYMANTEC OR ITS LICENSORS BE LIABLE TO YOU (IN NEGLIGENCE, CONTRACT OR OTHERWISE) FOR LOST PROFITS, REVENUE, BUSINESS CONTRACTS, ANTICIPATED SAVINGS OR LOST OR CORRUPTED DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THE SOFTWARE OR FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INDIRECT, OR SIMILAR DAMAGES, EVEN IF SYMANTEC HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. IN NO CASE SHALL SYMANTEC'S OR ITS LICENSORS' LIABILITY EXCEED THE PURCHASE PRICE WHICH YOU PAID FOR THE APPLICABLE SERVICE PERIOD.

E. Symantec will be liable to You without limitation if (a) You die or are injured as a result of Symantec's negligence or (b) You suffer loss or damage because Symantec has acted fraudulently.

F. This License Agreement constitutes the entire agreement between You and Symantec relating to the Software and: (i) supersedes all prior or contemporaneous oral or written communications, proposals, and representations with respect to its subject matter (other than fraudulent misrepresentations); and (ii) prevails over any conflicting or additional terms of any quote, order, acknowledgment, or similar communications between the parties.

8. Liability to Consumers:

If You are a Consumer, this Section 8 applies to You. Please read it carefully. Section 8 does not apply to You if You are a Business Customer.

A. Symantec will be liable to You without limitation if (a) You die or are injured as a result of Symantec's negligence or (b) You suffer loss or damage because Symantec has acted fraudulently. Other than the guarantee which Symantec provides to You under Section 6 and the rights due to You as a Consumer, Symantec provides no further warranties in relation to the Software.

B. Subject to the previous provisions of this Section 8, Symantec shall have no liability to You for any loss which is not a reasonably foreseeable consequence of Symantec's breach when this License Agreement commences. As a Consumer, Your use of the Software will be non-commercial. Symantec shall therefore not be liable to You for any loss of profit, revenue, anticipated savings, contracts or time arising out of Your use of or inability to use the Software.

C. We strongly recommend that You back up Your data frequently.

D. You shall at all times be under a duty to mitigate Your loss.

9. Export Regulation:

You acknowledge that the Software and related technical data and services (collectively "Controlled Technology") may be subject to the import and export laws of the United States, specifically the U.S. Export Administration Regulations (EAR), and the laws of any country where Controlled Technology is imported or re-exported. You agree to comply with all relevant laws and will not export any Controlled Technology in contravention to U.S. law nor to any prohibited country, entity, or person for which an export license or other governmental approval is required. All Symantec product is prohibited for export or re-export to Cuba, North Korea, Iran, Syria and Sudan and to any country subject to relevant trade sanctions. **USE OR FACILITATION OF SYMANTEC PRODUCT IN CONNECTION WITH ANY ACTIVITY INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE DESIGN, DEVELOPMENT, FABRICATION, TRAINING, OR TESTING OF CHEMICAL, BIOLOGICAL, OR NUCLEAR MATERIALS, OR MISSILES, DRONES, OR SPACE LAUNCH VEHICLES CAPABLE OF DELIVERING WEAPONS OF MASS DESTRUCTION IS PROHIBITED, IN ACCORDANCE WITH U.S. LAW.**

10. General:

This License Agreement will be governed by the laws of England and Wales. Nothing in this License Agreement will diminish any rights You may have under existing consumer protection legislation or other applicable laws in Your jurisdiction that may not be waived by contract. This License Agreement shall terminate upon Your breach of any term contained in this License Agreement and You shall cease use of and destroy all copies of the Software and the Documentation. The disclaimers of warranties and damages and limitations on liability shall survive termination. This License Agreement may only be modified by the Documentation or by a written document that has been signed by both You and Symantec.

11. Symantec Customer Service:

Should You have any questions concerning this License Agreement, or if You desire to contact Symantec for any reason, please write to: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland or (ii) Symantec Customer Service, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australia, or visit the Support page for your country or region, which can be located at <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

12. IncoTerms:

If You enter this License Agreement for purposes related to your business, trade or profession and, therefore, You qualify as a Business Customer, the Software is delivered ExWorks (EXW) Symantec's shipping point (ICC INCOTERMS 2000).

CPS / S 4.0 / IE

UMOWA LICENCYJNA OPROGRAMOWANIA NORTON Norton Mobile Security dla Android

WAŻNE: PROSIMY O UWAŻNE PRZECZYTANIE POSTANOWIEŃ I WARUNKÓW TEJ UMOWY LICENCYJNEJ („UMOWA LICENCYJNA”) PRZED PRZYSTĄPIENIEM DO UŻYTKOWANIA OPROGRAMOWANIA I USŁUG (ZDEFINIOWANYCH PONIŻEJ). FIRMA SYMANTEC CORPORATION, JEŚLI UŻYTKOWNIK ZNAJDUJE SIĘ W AMERYCE PÓŁNOCNEJ LUB POŁUDNIOWEJ, LUB FIRMA SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, JEŚLI UŻYTKOWNIK ZNAJDUJE SIĘ NA PACYFICZNYM WYBRZEŻU AZJI LUB W JAPONII, LUB FIRMA SYMANTEC LIMITED, JEŚLI UŻYTKOWNIK ZNAJDUJE SIĘ W EUROPIE, NA BLISKIM WSCHODZIE LUB W AFRYCE („SYMANTEC”) LICENCJI NA ZAŁĄCZONE OPROGRAMOWANIE I USŁUGI UŻYTKOWNIKOM INDYWIDUALNYM, FIRMOM LUB JEDNOSTKOM PRAWNYM (ZWANYM DALEJ „UŻYTKOWNIKIEM”), KTÓRE BĘDĄ WYKORZYSTYWAĆ OPROGRAMOWANIE I USŁUGI, TYLKO POD WARUNKIEM, ŻE WSZYSTKIE WARUNKI UMOWY LICENCYJNEJ ZOSTANĄ PRZYJĘTE. UMOWA JEST PRAWNIE WIĄŻĄCA MIĘDZY UŻYTKOWNIKIEM A FIRMA SYMANTEC. OTWARCIE OPAKOWANIA, ZERWANIE PLOMBY, KLIKNĘCIE PRZYCISKU „ZGADZAM SIĘ” LUB „TAK” (LUB WYRAŻENIE ZGODY ELEKTRONICZNIE W JAKIKOLWIEK INNY SPOSÓB) LUB PÓBRANIE OPROGRAMOWANIA I USŁUG OZNACZA ZGODĘ NA PRZYJĘCIE POSTANOWIEŃ I WARUNKÓW NINIEJSZEJ UMOWY LICENCYJNEJ. W RAZIE ODMOWY PRZYJĘCIA TYCH WARUNKÓW I POSTANOWIEŃ NALEŻY KLIKNĄĆ PRZYCISK „ANULUJ”, „NIE” LUB „ZAMKNIJ OKNO” ALBO W INNY SPOSÓB WYRAZIĆ ODMOWĘ, ZAPRZESTAĆ UŻYTKOWANIA OPROGRAMOWANIA I USŁUG ORAZ SKONTAKTOWAĆ SIĘ Z DOSTAWCĄ LUB CENTRUM OBSŁUGI KLIENTÓW FIRMY SYMANTEC PRZY UŻYCIU DANYCH KONTAKTOWYCH ZAWARTYCH W SEKCJI 11 TEJ UMOWY LICENCYJNEJ W CELU UZYSKANIA INFORMACJI NA TEMAT SPOSOBU UZYSKANIA ZWROTU KWOTY ZAPŁACONEJ ZA BIEŻĄCY OKRES USŁUGI W DOWOLNEJ CHWILI W CIĄGU SZEŚCZDZIESIĘCIU (60) DNI OD DATY ZAKUPU ROCZNEJ SUBSKRYPCJI LUB TRZYDZIESTU (30) DNI OD DATY ZAKUPU MIESIĘCZNEJ SUBSKRYPCJI.

1. Licencja.

Oprogramowanie i usługi oraz dokumentacja, w tym wszelkie opakowania produktu („Dokumentacja”), które towarzyszą tej Umowie licencyjnej (zbiorczo zwane „Oprogramowaniem i usługami”), stanowią własność firmy Symantec lub jej licencjodawców i są chronione prawem autorskim. Chociaż firma Symantec w dalszym ciągu jest właścicielem Oprogramowania i usług, po zaakceptowaniu tej Umowy licencyjnej Użytkownik uzyska określone prawa do korzystania z Oprogramowania i usług w Okresie usługi. „Okres usługi” rozpocznie się albo (a) z datą początkowej instalacji kopii Oprogramowania i usług przez Użytkownika na komputerze, w środowisku wirtualnym, na telefonie komórkowym lub przenośnym urządzeniu komputerowym (zwanym dalej „Urządzeniem”), albo (b) jeśli Użytkownik otrzymał to Oprogramowanie i usługi w ramach oferty wielu produktów, z datą początkowej instalacji kopii Oprogramowania i usług lub dowolnego produktu programowego, lub aplikacji dla urządzeń przenośnych, objętych taką ofertą na Urządzeniu. „Okres usługi” trwać będzie przez czas określony w Dokumentacji lub stosownej dokumentacji transakcji otrzymanej od autoryzowanego dystrybutora lub sprzedawcy, od którego Użytkownik nabył Oprogramowanie i usługi. Po zakończeniu Okresu usługi Oprogramowanie i usługi mogą zostać automatycznie dezaktywowane i przestać działać, a Użytkownik nie będzie uprawniony do otrzymywania aktualizacji funkcji ani składników Oprogramowania i usług, jeśli nie odnowi

Okresu usługi. Subskrypcje odnowień Okresu usługi będą dostępne zgodnie z zasadami pomocy technicznej firmy Symantec, opublikowanymi pod adresem http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/technical_support_policy.jsp.

Niniejsza licencja obejmuje każdą wersję, wydanie, aktualizację lub ulepszenie Oprogramowania i usług udostępnione Użytkownikowi przez firmę Symantec. O ile nie zostało to zmienione w Dokumentacji, a także z zastrzeżeniem prawa firmy Symantec do rozwiązania tej Umowy zgodnie z sekcją 9 w razie jej naruszenia przez Użytkownika, prawa i obowiązki Użytkownika tego Oprogramowania i usług wynikające z tej Umowy licencyjnej są następujące.

W Okresie usługi Użytkownikowi wolno:

- A. Używać jednej kopii Oprogramowania i usług na jednym Urzędzeniu. Jeżeli w Dokumentacji lub dokumentach dotyczących transakcji dostarczonych przez autoryzowanego dystrybutora lub sprzedawcę, od którego Użytkownik uzyskał Oprogramowanie i usługi, określono większą liczbę kopii i (lub) Urządzeń, Oprogramowania i usług można używać zgodnie z tymi warunkami;
- B. Sporządzić jedną kopię Oprogramowania i usług jako kopię zapasową lub do celów archiwalnych albo skopiować Oprogramowanie i usługi na dysk twardy Urządzenia i zachować oryginał jako egzemplarz zapasowy lub do celów archiwalnych.
- C. Używać Oprogramowania i usług w sieci, pod warunkiem, że Użytkownik ma licencjonowaną kopię Oprogramowania i usług dla każdego Urządzenia, który może uzyskać dostęp do Oprogramowania i usług przez tę sieć;
- D. Na stałe przekazać innej osobie fizycznej lub prawnej wszystkie prawa do Oprogramowania i usług uzyskanych jedynie na nośniku fizycznym, udzielone na mocy tej Umowy licencyjnej, pod warunkiem, że Użytkownik przekaze nośnik fizyczny z Oprogramowaniem i usługami oraz nie zachowa żadnej kopii Oprogramowania i usług, a osoba przejmująca Oprogramowanie i usługi przyjmie warunki niniejszej Umowy licencyjnej. Częściowe przekazanie praw Użytkownika wynikających z tej Umowy licencyjnej jest niedozwolone. Na przykład, jeśli odpowiednia dokumentacja udziela Użytkownikowi prawa do korzystania z wielu kopii Oprogramowania i usług, ważne byłoby tylko przekazanie praw do korzystania z wszystkich takich kopii Oprogramowania i usług. Niezależnie od powyższego, Użytkownikowi nie wolno przekazać kluczy produktu Oprogramowania i usług uzyskanego na nośniku fizycznym żadnemu podmiotowi trzeciemu oddzielnie od nośnika fizycznego. Nie wolno przekazać Oprogramowania i usług i/lub jego kluczy produktu żadnemu podmiotowi trzeciemu, jeśli Oprogramowanie i usługi nie zostały uzyskane na nośniku fizycznym.
- E. Używać Oprogramowania i usług zgodnie z wszelkimi dodatkowymi dozwolonymi sposobami użytkowania, które mogą być przedstawione poniżej.

Użytkownik nie ma prawa samodzielnie wykonywać następujących czynności ani zezwalać na nie innym osobom:

- A. Udzielać sublicencji, wypożyczać ani dzierżawić żadnej części Oprogramowania i usług;
- B. W zakresie i sytuacjach innych niż dozwolone prawem, dokonywać wstecznej analizy („reverse engineering”), dekompilować („decompile”), dezasemblować („disassemble”), modyfikować, tłumaczyć, podejmować prób odtworzenia kodu źródłowego Oprogramowania i usług ani tworzyć dzieł pochodnych na podstawie Oprogramowania i usług;
- C. Używać Oprogramowania i usług w ramach świadczenia usług konserwacji sprzętu lub oprogramowania, usług udostępniania komputerów z oprogramowaniem, usług informatycznych lub usług przetwarzania i udostępniania danych;
- D. Używać Oprogramowania i usług w jakikolwiek sposób, który nie jest dozwolony na mocy tej Umowy licencyjnej.

Oprogramowanie i usługi mogą zawierać funkcje i składniki podmiotów trzecich lub uzyskiwać dostęp do treści w witrynach internetowych podmiotów trzecich. Takie funkcje, składniki lub treści mogą podlegać warunkom świadczenia usług podmiotów trzecich.

2. Aktualizacje Oprogramowania i usług oraz Składników Oprogramowania:

A. Użytkownik ma prawo do otrzymywania nowych funkcji i wersji Oprogramowania i usług, które firma Symantec według swojego wyłącznego uznania udostępnia w Okresie usługi. Firma Symantec stale pracuje nad poprawą łatwości obsługi i wydajności swoich produktów i usług. Aby umożliwić optymalizowanie Oprogramowania i usług i zapewnianie Użytkownikowi najnowszej wersji

Oprogramowania i usług, Użytkownik zgadza się, że Oprogramowanie i usługi mogą pobierać oraz instalować nowe aktualizacje oraz wersje Oprogramowania i usług udostępniane przez firmę Symantec według jej wyłącznego uznania. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie takich aktualizacji i wersji, a także pozwala firmie Symantec na dostarczanie ich na Urządzenie Użytkownika. Ponadto firma Symantec może modyfikować warunki i postanowienia dotyczące użytkowania Oprogramowania i usług przez Użytkownika w celu odzwierciedlenia takich aktualizacji, a Użytkownik wyraża zgodę na takie zaktualizowane warunki.

B. Niektóre rodzaje Oprogramowania i usług używają aktualizowanych od czasu do czasu składników. Są to między innymi następujące rodzaje oprogramowania: oprogramowanie antywirusowe i chroniące przed oprogramowaniem kryminalnym używa aktualizowanych definicji wirusów; oprogramowanie chroniące przed programami typu spyware używa aktualizowanych definicji tych programów; oprogramowanie antyspamowe używa aktualizowanych reguł antyspamowych; oprogramowanie do filtrowania treści i chroniące przed wyłudzeniem informacji używa aktualizowanych list adresów URL; oprogramowanie zapory ogniowej używa czasem aktualizowanych reguł zapory; oprogramowanie do oceny bezpieczeństwa używa aktualizowanych danych o lukach zabezpieczeń, a oprogramowanie do uwierzytelniania witryn internetowych używa aktualizowanych list uwierzytelnionych stron internetowych; aktualizacje te zwane są zbiorczo „Aktualizacjami Składników Oprogramowania” (lub niekiedy „Aktualizacjami Systemu Ochrony” albo „Aktualizacjami Zabezpieczeń”). Użytkownik ma prawo do otrzymywania Aktualizacji Składników Oprogramowania i usług w Okresie usługi.

3. Instalacja produktu, wymagana aktywacja:

A. Podczas procesu instalacji Oprogramowanie i usługi mogą odinstalować lub wyłączyć inne produkty zabezpieczające albo ich funkcje, jeśli te produkty lub funkcje są niezgodne z Oprogramowaniem i usługami lub w celu ogólnej poprawy działania Oprogramowania i usług.

B. W niniejszym Oprogramowaniu i usługach mogą być zastosowane środki techniczne, których celem jest uniemożliwienie nielicencjonowanego lub nielegalnego użycia Oprogramowania i usług. Użytkownik zgadza się, aby firma Symantec używała tych środków w celu ochrony przed piractwem. Oprogramowanie i usługi mogą zawierać odpowiednią technologię ograniczającą możliwość instalowania i dezinstalacji Oprogramowania i usług na Urządzeniu do nie więcej niż skończonej liczby razy na skończonej liczbie Urządzeń. Niniejsza Umowa licencyjna oraz Oprogramowanie i usługi zawierające technologię ograniczającą mogą wymagać aktywacji w sposób przedstawiony w Dokumentacji. W takim przypadku Oprogramowanie i usługi będą działać tylko przez skończony czas poprzedzający aktywację Oprogramowania i usług przez Użytkownika. Podczas aktywacji w celu potwierdzenia autentyczności Oprogramowania i usług może być wymagane podanie przez Internet unikatowego kodu aktywacji towarzyszącego Oprogramowaniu i usługom oraz konfiguracji Urządzenia w postaci kodu alfanumerycznego. W razie niedokonania aktywacji w skończonym okresie czasu przedstawionym w Dokumentacji lub komunikatach wyświetlanych przez Oprogramowanie i usługi działanie Oprogramowania i usług zostanie wstrzymane do chwili wykonania aktywacji, w momencie której działanie Oprogramowania i usług zostanie przywrócone. W przypadku, gdy nie można dokonać aktywacji Oprogramowania i usług przez Internet lub za pomocą jakiegokolwiek innej metody określonej podczas procesu aktywacji, Użytkownik może skontaktować się z centrum obsługi klientów firmy Symantec, korzystając z informacji podanych przez firmę Symantec podczas aktywacji lub przedstawionych poniżej.

4. Funkcje Safe Search i Online Backup:

C. Safe Search. Oprogramowanie i usługi mogą zawierać funkcję Safe Search, umożliwiającą Użytkownikowi bezpieczne przeglądanie Internetu. Funkcja ta może być oferowana między innymi przy użyciu paska narzędzi wyszukiwania firmy Symantec.

D. Online Backup.

Oprogramowanie może zawierać funkcję kopii zapasowej online, która w Okresie usługi umożliwia Użytkownikowi zapisywanie plików w systemie firmy Symantec i ich pobieranie przez Internet („Kopia zapasowa online”), w zakresie zgodnym z ilością miejsca na kopie zapasowe online zapewnianą z Oprogramowaniem i usługami i/lub dodatkowo zakupioną przez Użytkownika. Jeśli Użytkownik

postanowi korzystać z funkcji Kopia zapasowa online, musi ukończyć proces aktywacji tej funkcji w Oprogramowaniu i usługach. W przypadku zainstalowania przez Użytkownika nowszej wersji Oprogramowania i usług w Okresie usługi konieczne może być ponowne aktywowanie funkcji Kopia zapasowa online przy użyciu oryginalnego adresu e-mail podanego podczas początkowego procesu aktywacji.

a. Konto Norton Account. Do uzyskania dostępu do funkcji Kopia zapasowa online i korzystania z niej niezbędne jest ważne konto Symantec Norton Account („Norton Account”). Jeśli Użytkownik nie ma konta Norton Account, musi ukończyć odpowiedni proces rejestracji w celu utworzenia konta Norton Account niezbędnego do używania funkcji Kopia zapasowa online. Użytkownik ponosi całkowitą odpowiedzialność za utrzymanie tajności hasła swojego konta Norton Account.

b. Połączenia komunikacyjne; dostępność funkcji Kopia zapasowa online. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za uzyskanie i utrzymanie usług oraz urządzeń internetowych lub telekomunikacyjnych niezbędnych do uzyskania dostępu i/lub korzystania z funkcji Kopia zapasowa online. Funkcja Kopia zapasowa online jest zapewniana w stanie, „w jakim jest” i „w miarę dostępności”, a firma Symantec nie ponosi odpowiedzialności finansowej za jakiegokolwiek straty lub szkody wynikłe z jakichkolwiek przerw w działaniu funkcji Kopia zapasowa online spowodowane uzasadnioną konserwacją okresową, obsługą krytycznych problemów lub zdarzeniami znajdującymi się poza normalną kontrolą firmy Symantec.

c. Działania i odpowiedzialność Użytkownika; zgodność z prawem właściwym. Używanie funkcji Kopia zapasowa online, włącznie z przesyłaniem przez Użytkownika wszelkich danych wybranych do przechowywania przy użyciu funkcji Kopia zapasowa („Dane”), podlega wszystkim właściwym prawom i przepisom miejscowym, państwowym, narodowym oraz międzynarodowym, w tym bez ograniczeń prawom eksportowym USA. Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać wszelkich właściwych praw i przepisów oraz specyfikacji wskazanych w Dokumentacji lub odpowiedniej dokumentacji transakcji otrzymanej od autoryzowanego sprzedawcy, od którego Użytkownik uzyskał Oprogramowanie i usługi, a także (i) nie używać funkcji Kopia zapasowa online do celów nielegalnych, (ii) nie przysyłać ani przechowywać materiałów mogących naruszać prawa własności intelektualnej lub inne prawa podmiotów trzecich, ani materiałów nielegalnych, naruszających dobro innych podmiotów, zniesławiających, naruszających dobre imię lub naruszających prywatność innych podmiotów; (iii) nie przysyłać ani przechowywać danych należących do innych podmiotów bez uprzedniego uzyskania od właściciela danych wszystkich wymaganych przez prawo zezwoleń na przesyłanie danych do firmy Symantec w celu przechowywania w USA; (iv) nie przysyłać żadnych materiałów zawierających oprogramowanie wirusowe lub inny destrukcyjny kod komputerowy, plików lub programów takich jak konie trojańskie, robaki lub bomby czasowe; (v) nie zakłócać ani przerywać działania serwerów lub sieci połączonych z funkcją Kopia zapasowa online; (vi) nie podejmować prób uzyskania nieupoważnionego dostępu do funkcji Kopia zapasowa online, kont innych użytkowników funkcji Kopia zapasowa online ani systemów komputerowych lub sieci połączonych z funkcją Kopia zapasowa online.

Zobowiązania Użytkownika w sekcji 4.c dotyczące użytkowania funkcji Kopia zapasowa online dotyczą wszelkiego użytkowania funkcji Kopia zapasowa online w związku z kontem Norton Account Użytkownika. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za użytkowanie funkcji Kopia zapasowa online oraz Dane przesyłane lub przechowywane przy użyciu funkcji Kopia zapasowa online w związku z kontem Norton Account Użytkownika.

d. Odpowiedzialność za płatność. W stopniu dopuszczalnym przez obowiązujące prawo, Użytkownik zgadza się zapłacić firmie Symantec, jej podmiotom nadrzędnym, podmiotom zależnym, oddziałom, urzędnikom, dyrektorom, pracownikom i przedstawicielom równowartość wszelkich roszczeń, żądań, kosztów, szkód, strat, odpowiedzialności prawnej i wydatków, włącznie z kosztami prawnymi, wynikającymi z roszczeń podmiotów trzecich lub w związku z użytkowaniem funkcji Kopia zapasowa online przy użyciu konta Norton Account Użytkownika, do wysokości wszelkich takich roszczeń, żądań, kosztów, szkód, strat, odpowiedzialności prawnej i wydatków wynikłych wskutek naruszenia przez Użytkownika niniejszej Umowy licencyjnej, zaniedbania Użytkownika lub świadomego działania wbrew normom etycznym i prawnym. Kwota taka może obejmować, bez ograniczeń, odpowiedzialność za spłacenie wszelkich takich roszczeń, żądań, kosztów, szkód, strat, odpowiedzialności prawnej i wydatków wynikłych w związku z transmisją lub przechowywaniem danych za pomocą funkcji Kopia zapasowa online przy użyciu konta Norton Account Użytkownika.

d. Rozwiązanie, zawieszenie. Prawo Użytkownika do korzystania z funkcji Kopia zapasowa online wygasa z końcem Okresu usługi. Firma Symantec może natychmiast zawiesić lub zakończyć użytkowanie funkcji Kopia zapasowa online w Okresie usługi w związku z nieprzestrzeganiem lub uzasadnionym podejrzeniem nieprzestrzegania niniejszych warunków umowy przez Użytkownika (innych niż nieistotne lub mało istotne), lub dowolnego nieprawidłowego użytkowania funkcji Kopia zapasowa online przez Użytkownika. Po upływie lub zakończeniu Okresu usługi:

- Firma Symantec może bezpowrotnie usunąć wszelkie dane przechowywane w magazynie kopii zapasowej online zapewnianej przez Oprogramowanie i usługi Użytkownika;
- Firma Symantec nie jest zobowiązana do zachowania takich Danych, przekazania Danych Użytkownikowi lub podmiotom trzecim ani migrowania Danych do innej usługi kopii zapasowej lub na inne konto;
- Użytkownik nie będzie mógł przechowywać Danych w dodatkowym, zakupionym oddzielnie miejscu w magazynie kopii zapasowych aż do chwili odnowienia Okresu usługi.

f. Różne. Firma Symantec nie jest w żaden sposób zobowiązana do nadzorowania użytkowania funkcji Kopia zapasowa online i/lub Danych przesyłanych lub przechowywanych przy użyciu funkcji Kopia zapasowa online. W stopniu dopuszczalnym przez obowiązujące prawo i bez względu na postanowienia z poniższej sekcji 13, firma Symantec zastrzega sobie prawo do nadzorowania, sprawdzania, utrzymywania i/lub ujawniania wszelkich Danych lub innych informacji w dowolnym czasie w związku ze spełnieniem wymaganiami zgodnego ze stosownymi prawami, przepisami, w ramach przewodów prawnych lub na żądanie rządu, lub w celu analizowania dowolnego użytkowania lub podejrzanego naruszenia niniejszej Umowy licencyjnej.

5. Pomoc techniczna:

W związku z użytkowaniem Oprogramowania i usług, Użytkownik może uzyskiwać dostęp do określonych funkcji pomocy technicznej, które mogą być oferowane w Oprogramowaniu i usługach, takich jak rozmowa internetowa z przedstawicielem pomocy technicznej i/lub asysta przedstawiciela pomocy technicznej przy użyciu dostępu z komputera zdalnego (wszelka pomoc techniczna oferowana w Oprogramowaniu i usługach zwana będzie w niniejszej Umowie licencyjnej „Pomocą techniczną”). Wszelka taka pomoc techniczna będzie świadczona przez firmę Symantec według jej wyłącznego uznania, bez jakiegokolwiek gwarancji ani rękojmi innego rodzaju niż wszelkie gwarancje obowiązujące na mocy praw konsumenckich w jurysdykcji Użytkownika, w przypadku konsumentów australijskich wyłącznie z prawami wynikającymi z ustawy Consumer and Competition Act, których nie można w żaden sposób wykluczyć ani ograniczyć. Użytkownik wynosi wyłączną odpowiedzialność za wykonanie kopii zapasowych wszystkich swoich danych, oprogramowania i programów przed otrzymaniem dowolnej Pomocy technicznej. W trakcie zapewniania Pomocy technicznej firma Symantec może stwierdzić, że dany problem techniczny leży poza zakresem Pomocy technicznej. Firma Symantec zastrzega sobie prawo do odmowy, zawieszenia lub zakończenia wszelkiej Pomocy technicznej według swojego wyłącznego uznania.

6. Gwarancja zwrotu pieniędzy:

Jeśli Użytkownik mający oryginalną licencję na tę kopię Oprogramowania i usług nie jest z niego w pełni zadowolony z jakiegokolwiek powodu, prosimy o zaprzestanie korzystania z Oprogramowania i usług oraz skontaktowanie się z centrum obsługi klientów firmy Symantec przy użyciu danych kontaktowych zawartych w sekcji 11 tej Umowy licencyjnej w celu uzyskania informacji na temat sposobu zwrotu Oprogramowania i usług oraz uzyskania zwrotu kwoty zapłaconej za bieżący Okres usługi w dowolnej chwili w ciągu sześćdziesięciu (60) dni od daty zakupu rocznej subskrypcji lub w ciągu trzydziestu (30) dni od daty zakupu subskrypcji miesięcznej. Jeśli Oprogramowanie i usługi nie są uszkodzone, Użytkownik ponosi koszty zwrotu Oprogramowania i usług do firmy Symantec, włącznie z wszelkimi stosownymi podatkami. Jeśli użytkownik jest konsumentem (to jest, używa Oprogramowania i usług do niekomercyjnych celów osobistych i nie działa w ramach firmy własnej lub cudzej, w ramach działalności handlowej ani zawodowej, lub jest konsumentem („Konsument”) w myśl prawa obowiązującego w jurysdykcji Użytkownika, nie narusza to żadnych praw Użytkownika jako konsumenta w tej jurysdykcji.

W przypadku Konsumenta australijskiego nie narusza to żadnych praw Użytkownika jako konsumenta według australijskiej ustawy Competition and Consumer Act z roku 2010.

7. Odpowiedzialność wobec Klientów biznesowych:

Jeśli Użytkownik jest Konsumentem, następujące postanowienia sekcji 7 nie mają zastosowania do Użytkownika z wyjątkiem zakresu, w którym zgodnie z prawami obowiązującymi w jurysdykcji Użytkownika niektóre postanowienia konsumenckie dotyczą użytkowania Oprogramowania i usług przez Użytkownika bez względu na fakt użytkowania do celów działalności gospodarczej, handlowej lub zawodowej. W takim przypadku należy zapoznać się z sekcją 8.

Jeśli Użytkownik jest klientem firmowym (to jest, używa Oprogramowania i usług w celach prowadzenia działalności gospodarczej, handlowej lub zawodowej („Klient firmowy”), dotyczą go następujące postanowienia zawarte w niniejszej sekcji 7 (bez względu na to, czy Użytkownik przyjmie Oprogramowanie i usługi).

A. Firma Symantec gwarantuje, że wszelkie wyprodukowane przez firmę Symantec nośniki, na których rozpowszechniane jest Oprogramowanie, będą wolne od uszkodzeń w okresie sześćdziesięciu (60) dni od daty pierwszego zainstalowania Oprogramowania przez Użytkownika. W przypadku naruszenia warunków tej rękojmi jedyną rekompensatą będzie, zgodnie z wyborem firmy Symantec, wymiana każdego z uszkodzonych nośników zwróconych firmie Symantec w okresie gwarancji lub zwrot kwoty zapłaconej za bieżący Okres usługi. Firma Symantec nie udziela gwarancji, że Oprogramowanie i usługi spełnią wymagania nabywcy, że działanie Oprogramowania i usług będzie przebiegać bez zakłóceń ani że Oprogramowanie i usługi będą wolne od błędów. W celu uniknięcia niejasności, odniesienia do „Oprogramowania i usług” w powyższym zdaniu dotyczą również, bez ograniczeń, funkcji Kopia zapasowa online i Pomocy technicznej.

DOTYCZY TYLKO KONSUMENTÓW AUSTRALIJSKICH. Jeśli Użytkownik jest Konsumentem australijskim, postanowienia sekcji 7 nie mają zastosowania do Użytkownika z wyjątkiem zakresu, w którym zgodnie z australijskimi prawami konsumenta niektóre postanowienia dotyczą użytkowania Oprogramowania i usług przez Użytkownika do celów działalności gospodarczej, handlowej lub zawodowej, w którym to przypadku ta sekcja ma zastosowanie do Użytkownika.

B. W ZAKRESIE DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, (i) POWYŻSZA GWARANCJA JEST JEDYNĄ PRAWOMOCNĄ GWARANCJĄ ZASTĘPUJĄCĄ WSZELKIE INNE GWARANCJE, ZARÓWNO JAWNE JAK I DOROZUMIANE, WŁĄCZNIE Z DOROZUMIANYMI GWARANCJAMI ZADOWALAJĄCEJ JAKOŚCI I PRZYDATNOŚCI DO JAKIEGOKOLWIEK OKREŚLONEGO CELU ORAZ (ii) FIRMA SYMANTEC NIE DAJE ŻADNEJ GWARANCJI NIENARUSZANIA PRAW WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ.

C. W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, FIRMA SYMANTEC ANI JEJ LICENCJODAWCY W ŻADNYM PRZYPADKU (WŁĄCZNIE Z ZANIEDBANIEM, POSTANOWIENIAMI KONTRAKTOWYMI LUB INNYM DZIAŁANIEM) NIE PONOSZĄ WOBEC UŻYTKOWNIKA ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA UTRATĘ ZYSKÓW, PRZYCHODÓW, KONTRAKTÓW, PRZEWIDYWANYCH OSZCZĘDNOŚCI LUB UTRATĘ/OSZKODZENIE DANYCH WYNIKAJĄCE Z UŻYTKOWANIA LUB NIEMOŻNOŚCI UŻYTKOWANIA OPROGRAMOWANIA I USŁUG (W TYM, BEZ OGRANICZEŃ, UŻYTKOWANIA FUNKCJI KOPII ZAPASOWEJ ONLINE I POMOCY TECHNICZNEJ) ANI ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY SPECJALNE, WTÓRNE, POŚREDNIE LUB INNE, NAWET JEŻELI FIRMA SYMANTEC ZOSTAŁA UPRZEDZONA O MOŻLIWOŚCI POWSTANIA TAKICH SZKÓD.

DOTYCZY TYLKO AUSTRALIJSKICH KLIENTÓW FIRMOWYCH. ZGODNIE Z POPRZEDNIMI POSTANOWIENIAMI SEKCJI 7(C), FIRMA SYMANTEC NIE BĘDZIE MIEĆ OBOWIĄZKU ZAPŁATY ZA JAKIEKOLWIEK STRATY, KTÓRYCH NIE MOŻNA W ROZSĄDNYM STOPNIU UZNAĆ ZA PRZEWIDYWALNE KONSEKWENCJE NIEDOTRZYMANIA PRZEZ FIRMĘ SYMANTEC NINIEJSZEJ UMOWY LICENCYJNEJ.

D. W ZAKRESIE DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, W ŻADNYM PRZYPADKU ODSZKODOWANIE OD FIRMY SYMANTEC LUB JEJ LICENCJODAWCÓW NIE PRZEKROCZY CENY ZAKUPU UISZCZONEJ ZA ODPOWIEDNI OKRES USŁUGI. NIEKTÓRE USTAWY MOGĄ IMPLIKOWAĆ GWARANCJE LUB ZOBOWIĄZANIA FIRMY SYMANTEC, KTÓRYCH (i) NIE MOŻNA WYKLUCZYĆ, OGRANICZYĆ LUB ZMODYFIKOWAĆ, LUB (ii) MOŻNA WYKLUCZYĆ, OGRANICZYĆ LUB ZMODYFIKOWAĆ JEDYNIEM W PEWNYM ZAKRESIE. TĘ UMOWĘ NALEŻY ODCZYTYWAĆ

ZGODNIE Z OWYMI POSTANOWIENIAMI USTAWOWYMI. JEŚLI ZASTOSOWANIE MAJĄ POSTANOWIENIA USTAWOWE, BEZ WZGLĘDU NA JAKIEKOLWIEK INNE POSTANOWIENIA TEJ UMOWY I W ZAKRESIE, W KTÓRYM FIRMA SYMANTEC MA PRAWO TO ZROBIĆ, FIRMA SYMANTEC OGRANICZA SWOJĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ PRAWNĄ W ODNIESIENIU DO DOWOLNYCH ROSZCZEŃ ZGŁASZANYCH NA MOCY OWYCH POSTANOWIEŃ W ODNIESIENIU DO OPROGRAMOWANIA I USŁUG, WEDŁUG UZNANIA FIRMY SYMANTEC, DO WYMIANY OPROGRAMOWANIA I USŁUG LUB DOSTARCZENIA RÓWNOWAŻNEGO OPROGRAMOWANIA I USŁUG; NAPRAWY OPROGRAMOWANIA I USŁUG; ZAPŁATY KOSZTÓW WYMIANY OPROGRAMOWANIA I USŁUG LUB NABYCIA RÓWNOWAŻNEGO OPROGRAMOWANIA I USŁUG; LUB ZAPŁATY KOSZTU NAPRAWY OPROGRAMOWANIA I USŁUG, LUB W ODNIESIENIU DO JAKICHKOLWIEK USŁUG, WEDŁUG UZNANIA FIRMY SYMANTEC, PONOWNEGO ŚWIADCZENIA USŁUG LUB ZAPŁATY KOSZTU ZAPEWNIENIA USŁUG. W SPRAWACH WYMIANY WADLIWEGO NOŚNIKA LUB ZWROTU KWOTY ZAPŁACONEJ ZA BIEŻĄCY OKRES USŁUGI W DOWOLNEJ CHWILI W CIĄGU SZEŚCZDZIESIĘCIU (60) DNI OD DATY ZAKUPU ROCZNEJ SUBSKRYPCJI LUB W CIĄGU TRZYDZIESTU (30) DNI OD DATY ZAKUPU SUBSKRYPCJI MIESIĘCZNEJ NALEŻY PISAĆ NA ADRES (I) SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRLANDIA LUB (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE AT LEVEL 7, 181 MILLER ST, NORTH SYDNEY, NSW 2060, AUSTRALIA, LUB ODWIEDZIĆ STRONĘ POMOCY TECHNICZNEJ DLA DANEGO KRAJU LUB REGIONU, KTÓRĄ MOŻNA ZNALEŻĆ NA STRONIE POD ADRESEM <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

E. Firma Symantec ponosi wobec Użytkownika nieograniczoną odpowiedzialność, jeśli (a) Użytkownik umrze lub odniesie obrażenia cielesne w wyniku zaniedbań firmy Symantec lub (b) Użytkownik poniesie stratę lub szkodę z powodu oszukańczego działania firmy Symantec.

F. Niniejsza Umowa licencyjna stanowi całościową i wyłączną umowę między Użytkownikiem a firmą Symantec odnoszącą się do Oprogramowania i usług, która: (i) zastępuje wszystkie poprzednie lub istniejące jednocześnie ustne lub pisemne komunikaty, oferty oraz oświadczenia dotyczące treści umowy (inne niż oszukańcze fałszywe interpretacje); oraz (ii) jest nadrzędna w stosunku do wszelkich pozostających w sprzeczności lub dodatkowych warunków jakiegokolwiek oferty, zamówienia, zaświadczenia lub podobnego środka komunikacji między stronami.

8. Odpowiedzialność wobec Konsumentów:

Jeśli Użytkownik jest Konsumentem, dotyczą go postanowienia sekcji 8. Prosimy o uważne przeczytanie tych postanowień. Sekcja 8 nie dotyczy Użytkowników będących Klientami firmowymi.

A. Firma Symantec ponosi wobec Użytkownika nieograniczoną odpowiedzialność, jeśli (a) Użytkownik umrze lub odniesie obrażenia cielesne w wyniku zaniedbań firmy Symantec lub (b) Użytkownik poniesie stratę lub szkodę z powodu oszukańczego działania firmy Symantec. Firma Symantec nie zapewnia żadnych dodatkowych gwarancji dotyczących Oprogramowania i usług innych niż gwarancje zapewniane Użytkownikowi przez firmę Symantec zgodnie z sekcją 6 i prawami Użytkownika jako Konsumenta.

B. Zgodnie z poprzednimi postanowieniami w niniejszej sekcji 8, firma Symantec nie będzie zobowiązana zapłacić Użytkownikowi za jakiegokolwiek straty, których nie można w rozsądnym stopniu uznać za przewidywalne konsekwencje niedotrzymania przez firmę Symantec niniejszej Umowy licencyjnej. Jako Konsument Użytkownik będzie użytkować Oprogramowanie i usług do celów niekomercyjnych. W związku z tym firma Symantec nie ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty zysków, przychodów, przewidywanych oszczędności, kontraktów ani czasu wynikłe w związku z użytkowaniem lub niemożnością użytkowania Oprogramowania i usług przez Użytkownika (w tym, bez ograniczeń, użytkowania funkcji kopii zapasowej online i pomocy technicznej).

C. Dotyczy tylko konsumentów australijskich. W celu uzyskania zgodności z sekcją 102(1) australijskiej ustawy Consumer and Competition Act; „nasze produkty są objęte gwarancjami, których nie można wykluczyć w myśl australijskich praw konsumenta. Użytkownik jest uprawniony do wymiany lub zwrotu kosztów w razie poważnych defektów i do odszkodowania za wszelkie inne straty, które można w rozsądnym stopniu uznać za przewidywalne. Użytkownik jest również uprawniony do naprawy lub wymiany produktów, jeśli jakość produktów nie jest dopuszczalna, a defektów nie można uznać za poważne”.

D. Użytkownikowi zalecane jest częste sporządzanie kopii zapasowych danych.

E. Użytkownik zawsze ponosi odpowiedzialność za podjęcie rozsądnych kroków w celu zapobiegania swoim stratom.

F. W sprawach wymiany wadliwego nośnika lub zwrotu kwoty zapłaconej za bieżący Okres usługi w dowolnej chwili w ciągu sześćdziesięciu (60) dni od daty zakupu rocznej subskrypcji lub w ciągu trzydziestu (30) dni od daty zakupu subskrypcji miesięcznej należy pisać na adres (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irlandia lub (ii) Symantec Customer Service at Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia, lub odwiedzić stronę pomocy technicznej dla danego kraju lub regionu, którą można znaleźć na stronie pod adresem <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>

9. Przepisy eksportowe:

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Oprogramowanie i usług oraz związane z nim dane techniczne i usługi (zbiorczo zwane „Technologią podlegającą kontroli”) mogą podlegać przepisom importowym i eksportowym USA, a w szczególności przepisom Export Administration Regulations (EAR), oraz przepisom każdego kraju, w którym Technologia podlegająca kontroli jest przedmiotem importu lub reeksportu. Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać wszystkich stosownych przepisów i nie eksportować żadnej Technologii podlegającej kontroli w sprzeczności z prawem USA ani do żadnych objętych zakazem krajów lub osób prawnych bądź fizycznych, w przypadku których wymagane jest pozwolenie eksportowe lub inna zgoda odpowiednich władz. Zabroniony jest zarówno eksport, jak i reeksport wszystkich produktów firmy Symantec do Kuby, Korei Północnej, Iranu, Syrii i Sudanu oraz do każdego kraju objętego stosownymi sankcjami handlowymi. **UŻYCIE LUB UMOŻLIWIENIE UŻYCIA PRODUKTU FIRMY SYMANTEC W ZWIĄZKU Z DOWOLNĄ DZIAŁALNOŚCIĄ OBEJMUJĄCĄ BEZ OGRANICZEŃ PROJEKTOWANIE, OPRACOWYWANIE, WYRÓB, SZKOLENIE LUB TESTOWANIE DOTYCZĄCE MATERIAŁÓW CHEMICZNYCH, BIOLOGICZNYCH LUB NUKLEARNYCH, LUB RAKIET, POJAZDÓW BEZZAŁOGOWYCH, LUB RAKIET KOSMICZNYCH MOGĄCYCH PRZENOSIĆ BRŃ MASOWEJ ZAGŁADY, JEST ZAKAZANE ZGODNIE Z PRAWEM USA.**

10. Postanowienia ogólne:

Niniejsza Umowa licencyjna podlega przepisom prawa Anglii i Walii. Żadne postanowienie tej Umowy licencyjnej nie umniejsza jakichkolwiek praw Użytkownika, które mogą wynikać z obowiązujących przepisów o ochronie konsumentów lub innych stosownych przepisów obowiązujących w jurysdykcji Użytkownika, których nie można zrzec się w drodze umowy. W razie naruszenia przez Użytkownika jakiegokolwiek postanowienia Umowy licencyjnej (innego niż nieistotne lub mało istotne) firma Symantec może rozwiązać umowę. Użytkownik musi wówczas zaprzestać używania Oprogramowania i usług oraz Dokumentacji oraz zniszczyć wszystkie ich kopie. Zastrzeżenia gwarancji i zrzeczenie się odpowiedzialności za szkody lub ograniczenia odpowiedzialności, włącznie ze wskazanymi w sekcjach 7 i 8, nie tracą ważności w momencie rozwiązania umowy. Tę Umowę licencyjną może zmienić tylko Dokumentacja lub pisemny dokument podpisany zarówno przez Użytkownika, jak i firmę Symantec.

11. Centrum obsługi klientów firmy Symantec:

W przypadku zapytań dotyczących niniejszej Umowy licencyjnej lub w razie potrzeby kontaktu z firmą Symantec z jakiegokolwiek powodu proszę pisać na adres: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irlandia lub (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia albo odwiedzić stronę pomocy technicznej dla danego kraju lub regionu, przechodząc na nią ze strony internetowej <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

12. Formuły IncoTerms:

Użytkownik zawierający niniejszą Umowę licencyjną w celach związanych z działalnością gospodarczą, handlową lub zawodową kwalifikuje się jako Klient firmowy, któremu Oprogramowanie i usługi są dostarczane na warunkach ExWorks (EXW) z punktu wysyłki firmy Symantec (ICC INCOTERMS 2010).

DODATKOWE WARUNKI I POSTANOWIENIA. Poza postanowieniami wymienionymi powyżej używanie Oprogramowania i usług podlega poniższym postanowieniom.

13. Prywatność, ochrona danych:

Od czasu do czasu Oprogramowanie i usługi mogą gromadzić pewne informacje, włącznie z informacjami umożliwiającymi identyfikację użytkownika, z Urządzenia, na którym jest zainstalowane, w tym między innymi:

- Informacje o potencjalnych zagrożeniach bezpieczeństwa oraz adresy URL i adresy IP odwiedzonych witryn internetowych, które Oprogramowanie i usługi uważają za potencjalnie fałszywe. Adresy URL mogą zawierać informacje umożliwiające identyfikację Użytkownika. Informacje te mogą zostać uzyskane bez zgody Użytkownika za pośrednictwem potencjalnie fałszywych witryn. Informacje te są gromadzone przez firmę Symantec w celu realizowania funkcji Oprogramowania i usług oraz w celu oceny i poprawy zdolności wykrywania destrukcyjnego zachowania, potencjalnie fałszywych witryn internetowych i innych internetowych zagrożeń bezpieczeństwa przez produkty firmy Symantec.
- Adresy URL i adresy IP odwiedzanych witryn internetowych oraz wyszukiwane słowa kluczowe i wyniki wyszukiwania, o ile włączono funkcję Norton Safe Web lub Norton Safe Search. Firma Symantec gromadzi te informacje w celu zapewnienia ochrony i przeprowadzania oceny potencjalnych zagrożeń i ryzyka związanego z określoną witryną przed jej wyświetleniem oraz informowania o nich.
- Pliki wykonywalne i pliki zawierające wykonywalną zawartość, zidentyfikowane jako możliwe destrukcyjne oprogramowanie, w tym informacje o działaniach podjętych przez takie pliki w czasie instalacji. Pliki te są wysyłane do firmy Symantec przy użyciu funkcji automatycznego wysyłania zawartej w Oprogramowaniu i usługach. Taką funkcję automatycznego przesyłania można dezaktywować po zakończeniu instalacji, wykonując instrukcje zawarte w Dokumentacji odpowiednich produktów. Zebrane pliki mogą zawierać informacje umożliwiające identyfikację użytkownika, zebrane przez szkodliwe oprogramowanie bez zgody Użytkownika. Pliki tego typu są gromadzone przez firmę Symantec tylko w celu poprawy zdolności wykrywania destrukcyjnego zachowania przez produkty firmy Symantec.
- Nazwa przypisana Urządzeniu podczas konfiguracji początkowej Urządzenia. Po jej zebraniu nazwa będzie używana przez firmę Symantec jako nazwa konta dla tego Urządzenia, pod którą można korzystać z dodatkowych usług i/lub określonych funkcji Oprogramowania i usług. Tę nazwę konta można zmienić w dowolnej chwili po zainstalowaniu Oprogramowania i usług. Zmiana nazwy konta jest zalecana.
- Informacje o stanie dotyczące instalacji oraz działania Oprogramowania i usług. Informacje te wskazują firmie Symantec, czy instalacja Oprogramowania i usług została prawidłowo ukończona, a także czy Oprogramowanie i usługi napotkały błąd. Informacje o stanie mogą zawierać informacje umożliwiające identyfikację użytkownika tylko w przypadku, gdy informacje takie zawiera nazwa pliku lub folderu napotkanego przez Oprogramowanie i usługi w czasie instalacji lub wystąpienia błędu. Informacje o stanie są zbierane przez firmę Symantec w celu analizy i poprawy działania produktu firmy Symantec oraz odsetka udanych instalacji. Firma Symantec może również używać tych informacji w celu optymalizowania swoich stron internetowych.
- Informacje zawarte w wiadomościach e-mail wysyłanych za pośrednictwem Oprogramowania i usług do firmy Symantec w celu zgłoszenia spamu lub nieprawidłowej identyfikacji jako spamu. Takie wiadomości e-mail mogą zawierać informacje umożliwiające identyfikację użytkownika i będą wysyłane do firmy Symantec jedynie za zgodą Użytkownika. Nie będą wysyłane automatycznie. Jeśli Użytkownik wyśle takie wiadomości do firmy Symantec, firma Symantec będzie ich używać jedynie w celu udoskonalenia zdolności wykrywania technologii antyspamowej firmy Symantec. Firma Symantec nie będzie kojarzyć tych plików z żadnymi innymi informacjami umożliwiającymi identyfikację użytkownika.
- Informacje zawarte w raporcie, wysyłanym za zgodą Użytkownika przez Oprogramowanie i usługi do firmy Symantec, gdy Oprogramowanie i usługi napotkają problem. Raport zawiera informacje dotyczące stanu Oprogramowania i usług oraz Urządzenia Użytkownika w chwili, gdy Oprogramowanie i usługi napotkały problem. Informacje o stanie Urządzenia Użytkownika mogą obejmować język systemu, ustawienia regionalne kraju i wersję systemu

operacyjnego Urządzenia Użytkownika, a także uruchomione procesy, informacje o ich stanie i wydajności oraz dane z plików lub folderów otwartych w chwili, gdy Oprogramowanie i usługi napotkały problem. Informacje mogą zawierać informacje umożliwiające identyfikację użytkownika, jeśli informacje takie zawierają nazwy plików lub folderów otwartych w chwili, gdy Oprogramowanie i usługi napotkały problem. Informacje te będą wysyłane do firmy Symantec jedynie za zgodą Użytkownika. Nie będą wysyłane automatycznie. Informacje są zbierane przez firmę Symantec w celu rozwiązania napotkanego problemu i poprawy działania produktu firmy Symantec. Informacje te nie będą skojarzone z żadnymi informacjami umożliwiającymi identyfikację użytkownika.

- Adres IP i/lub adres MAC komputera, na którym zainstalowane jest oprogramowanie oraz identyfikator urządzenia, na którym zainstalowane jest Oprogramowanie i usługi, w celu umożliwienia działania Oprogramowania i usług oraz do celów administrowania licencjami.
- Inne ogólne dane statystyczne wykorzystywane do analizy produktów oraz w celu poprawy ich funkcjonalności.

Powyższe zbierane informacje, z wyjątkiem informacji jednoznacznie określonych jako opcjonalne, są niezbędne do działania produktów firmy Symantec.

Informacje mogą zostać przekazane grupie Symantec w USA lub innych krajach, w których prawa ochrony danych osobowych zapewniają mniejszy zakres ochrony niż w regionie użytkownika (włącznie z Unią Europejską) i dostęp do nich może być uzyskiwany przez pracowników lub podwykonawców firmy Symantec wyłącznie w celach opisanych powyżej. Informacje mogą być w tych samych celach udostępniane partnerom i dostawcom przetwarzającym informacje w imieniu firmy Symantec. Firma Symantec podjęła kroki mające na celu zapewnienie odpowiedniego poziomu ochrony zebranych informacji podczas ich przekazywania.

Zgodnie z obowiązującym prawem, firma Symantec zastrzega sobie prawo do współpracy w każdym przypadku procesu prawnego i każdym przypadku egzekwowania prawa lub innego dochodzenia rządowego związanego z użytkowaniem tego Oprogramowania i usług przez Użytkownika. To znaczy, że firma Symantec może dostarczać dokumenty i informacje w związku z nakazem sądowym, egzekwowaniem prawa lub innym dochodzeniem rządowym. W celu promowania świadomości, wykrywania i zapobiegania zagrożeniom bezpieczeństwa pochodzącym z Internetu firma Symantec może udostępniać określone informacje organizacjom badawczym i innym producentom oprogramowania zabezpieczającego. Firma Symantec może także wykorzystywać statystyki uzyskane na podstawie tych informacji, aby monitorować zagrożenia bezpieczeństwa i publikować raporty na temat tendencji w zagrożeniach. Używając Oprogramowania i usług, Użytkownik wyraża zgodę na gromadzenie, przekazywanie, przechowywanie, ujawnianie i analizowanie takich informacji przez firmę Symantec w wymienionych wyżej celach.

Ponadto, wszelkie Dane przesyłane lub przechowywane przy użyciu funkcji Kopia zapasowa online będą przesyłane na serwery znajdujące się w krajach, w których mogą obowiązywać mniej restrykcyjne prawa ochrony danych niż w kraju użytkownika (w tym, bez ograniczeń, w USA). Serwery te stanowią własność i są utrzymywane przez podmioty trzecie, które firma Symantec zobowiązała na mocy umowy do ochrony Danych Użytkownika. Pytania dotyczące obsługi Danych należy kierować do centrum obsługi klientów firmy Symantec, którego dane kontaktowe podane są w sekcji 11.

14. Warunki uzupełniające, dotyczące programu Norton Mobile Security.

14.1 Usługi oparte na Internecie. Firma Symantec dołączyła jako integralną część Oprogramowania i usług przeciwwkradzieżowe usługi internetowe, składające się z zainstalowanego w Urządzeniu oprogramowania klienckiego, które przesyła informacje do serwerów firmy Symantec, umożliwiając Użytkownikowi (i) śledzenie położenia Urządzenia, (ii) blokowanie dostępu do niego (jeśli funkcja ta jest dostępna), (iii) usuwanie danych z Urządzenia, (iv) przesyłanie obrazów uchwyconych przez wbudowany aparat (jeśli funkcja ta jest dostępna) i (v) zmianę niektórych ustawień Urządzenia.

Użytkownik nie może korzystać z Oprogramowania lub usług w sposób powodujący ich uszkodzenie lub zakłócający używanie Oprogramowania i usług przez innych użytkowników. Użytkownik nie może korzystać z Oprogramowania i usług w celu uzyskiwania dostępu do jakichkolwiek innych usług, danych, kont lub sieci w jakikolwiek sposób.

14.2 Konto Norton. W zależności od wersji Oprogramowania, na którą udzielono Użytkownikowi licencji, w celu korzystania z Oprogramowania i usług może być wymagane posiadanie aktualnego konta Norton („Konto Norton”). Jeśli Użytkownik nie ma Konta Norton, konieczna może być rejestracja, umożliwiająca utworzenie Konta Norton wymaganego do korzystania z Oprogramowania i usług. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie poufności swojego hasła dostępu do Konta Norton.

14.3 Kopia zapasowa kontaktów. Oprogramowanie i usługi mogą zawierać funkcję, która w Okresie usługi umożliwia Użytkownikowi zapisywanie określonych informacji, takich jak kontakty przechowywane na Urządzeniu lub w systemie firmy Symantec i ich pobieranie przez Internet („Funkcja przechowywania kopii zapasowej kontaktów”), w zakresie zgodnym z ilością miejsca na kopie zapasowe online zapewnianą z Oprogramowaniem i usługami i/lub dodatkowo zakupioną przez Użytkownika. Jeśli Użytkownik otrzymał dostęp do Funkcji przechowywania kopii zapasowej kontaktów, do jej używania stosowane są wszystkie warunki i postanowienia dotyczące funkcji Kopia zapasowa online, przedstawione w powyższej sekcji 4.

14.4 Prywatność i ochrona danych. Oprogramowanie i usługi mogą również zbierać następujące informacje z Urządzenia, na którym są zainstalowane:

- Oprogramowanie i usługi uzyskują dostęp do identyfikatora IMEI w celu wygenerowania ciągu mieszania zapewniającego anonimowość. Suma ta jest używana do analizowania i gromadzenia danych na temat sprzętu w celach statystycznych. Indywidualne numery identyfikacyjne telefonów komórkowych nie są gromadzone przez firmę Symantec. Za pomocą Oprogramowania i usług są też śledzone zmiany międzynarodowego numeru identyfikacji abonenta (IMSI, International Mobile Subscriber Identity), aby zapewnić dalsze świadczenie usług nawet w przypadkach, kiedy użytkownicy zmieniają karty SIM. Międzynarodowe numery identyfikacji abonenta nie są gromadzone przez firmę Symantec. Powyższe informacje są używane w celu identyfikowania urządzenia telekomunikacyjnego uprawnionego do otrzymywania Aktualizacji składników oprogramowania dla Oprogramowania i usług. Informacje te nie są korelowane z żadnymi innymi informacjami umożliwiającymi identyfikację Użytkownika, takimi jak informacje o jego koncie. Po zakończeniu świadczenia usług dane są przechowywane w formie statystyk używanych wyłącznie do celów badań wewnętrznych. Firma Symantec może udostępniać te dane niezależnym wykonawcom lub podmiotom przetwarzającym dane, jeżeli będzie to potrzebne w celu zarządzania kontem.
- Informacje dotyczące położenia Urządzenia, jeśli funkcja zabezpieczenia przed kradzieżą jest włączona.
- Zdjęcia uchwycone przez wbudowany aparat, jeśli funkcja ta jest dostępna i włączona.
- Adres MAC (Media Access Control) Urządzenia, na którym zainstalowano Oprogramowanie i usługi, w celu umożliwienia działania Oprogramowania i usług oraz na potrzeby zarządzania licencjami.

Firma Symantec nieustannie wprowadza innowacyjne rozwiązania w celu zapewnienia użytkownikom optymalnego komfortu obsługi. W celu udoskonalenia Oprogramowania i usług firma Symantec może w dowolnym czasie oraz według własnego uznania i bez uprzedzenia dodawać, modyfikować lub usuwać funkcje Oprogramowania i usług. Firma Symantec może w dowolnym czasie, bez powiadomienia i bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności, ograniczyć korzystanie z Oprogramowania i usług lub zmniejszyć ich dostępność w celu wykonania prac konserwacyjnych.

Wszelkie pytania dotyczące ochrony poufności i danych można wysyłać na adres privacy@symantec.com [Wszelkie pytania dotyczące ochrony poufności i danych można wysyłać na adres privacy@symantec.com](mailto:privacy@symantec.com).

CPS / NMS 3.5 / GLBL

WAŻNE: PROSIMY O UWAŻNE PRZECZYTANIE POSTANOWIEŃ I WARUNKÓW TEJ UMOWY LICENCYJNEJ („UMOWA LICENCYJNA”) PRZED PRZYSTĄPIENIEM DO UŻYTKOWANIA OPROGRAMOWANIA I USŁUG (ZDEFINIOWANYCH PONIŻEJ). FIRMA SYMANTEC CORPORATION, JEŚLI UŻYTKOWNIK ZNAJDUJE SIĘ W AMERYCE PÓŁNOCNEJ LUB POŁUDNIOWEJ, LUB FIRMA SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, JEŚLI UŻYTKOWNIK ZNAJDUJE SIĘ NA PACYFICZNYM WYBRZEŻU AZJI LUB W JAPONII, LUB FIRMA SYMANTEC LIMITED, JEŚLI UŻYTKOWNIK ZNAJDUJE SIĘ W EUROPIE, NA BLISKIM WSCHODZIE LUB W AFRYCE („SYMANTEC”) LICENCJI NA ZAŁĄCZONE OPROGRAMOWANIE I USŁUGI UŻYTKOWNIKOM INDYWIDUALNYM, FIRMOM LUB JEDNOSTKOM PRAWNYM (ZWANYM DALEJ „UŻYTKOWNIKIEM”), KTÓRE BĘDĄ WYKORZYSTYWAĆ OPROGRAMOWANIE I USŁUGI, TYLKO POD WARUNKIEM, ŻE WSZYSTKIE WARUNKI UMOWY LICENCYJNEJ ZOSTANĄ PRZYJĘTE. UMOWA JEST PRAWNIE WIĄŻĄCA MIĘDZY UŻYTKOWNIKIEM A FIRMĄ SYMANTEC. OTWARCIE OPAKOWANIA, ZERWANIE PŁOMBY, KLIKNIĘCIE PRZYCISKU „ZGADZAM SIĘ” LUB „TAK” (LUB WYRAŻENIE ZGODY ELEKTRONICZNIE W JAKIKOLWIEK INNY SPOSÓB) LUB PÓBRANIE OPROGRAMOWANIA I USŁUG OZNACZA ZGODĘ NA PRZYJĘCIE POSTANOWIEŃ I WARUNKÓW NINIEJSZEJ UMOWY LICENCYJNEJ. W RAZIE ODMOWY PRZYJĘCIA TYCH WARUNKÓW I POSTANOWIEŃ NALEŻY KLIKNĄĆ PRZYCISK „ANULUJ”, „NIE” LUB „ZAMKNIJ OKNO” ALBO W INNY SPOSÓB WYRAZIĆ ODMOWĘ, ZAPRZESTAĆ UŻYTKOWANIA OPROGRAMOWANIA I USŁUG ORAZ SKONTAKTOWAĆ SIĘ Z DOSTAWCĄ LUB CENTRUM OBSŁUGI KLIENTÓW FIRMY SYMANTEC PRZY UŻYCIU DANYCH KONTAKTOWYCH ZAWARTYCH W SEKCJI 11 TEJ UMOWY LICENCYJNEJ W CELU UZYSKANIA INFORMACJI NA TEMAT SPOSOBU UZYSKANIA ZWROTU KWOTY ZAPŁACONEJ ZA BIEŻĄCY OKRES USŁUGI W DOWOLNEJ CHWILI W CIĄGU SZEŚCZDZIESIĘCIU (60) DNI OD DATY ZAKUPU ROCZNEJ SUBSKRYPCJI LUB TRZYDZIESTU (30) DNI OD DATY ZAKUPU MIESIĘCZNEJ SUBSKRYPCJI.

1. Licencja.

Oprogramowanie i usługi oraz dokumentacja, w tym wszelkie opakowania produktu („Dokumentacja”), które towarzyszą tej Umowie licencyjnej (zbiorczo zwane „Oprogramowaniem i usługami”), stanowią własność firmy Symantec lub jej licencjodawców i są chronione prawem autorskim. Chociaż firma Symantec w dalszym ciągu jest właścicielem Oprogramowania i usług, po zaakceptowaniu tej Umowy licencyjnej Użytkownik uzyska określone prawa do korzystania z Oprogramowania i usług w Okresie usługi. „Okres usługi” rozpocznie się albo (a) z datą początkowej instalacji kopii Oprogramowania i usług przez Użytkownika na komputerze, w środowisku wirtualnym, na telefonie komórkowym lub przenośnym urządzeniu komputerowym (zwanym dalej „Urządzeniem”), albo (b) jeśli Użytkownik otrzymał to Oprogramowanie i usługi w ramach oferty wielu produktów, z datą początkowej instalacji kopii Oprogramowania i usług lub dowolnego produktu programowego, lub aplikacji dla urządzeń przenośnych, objętych taką ofertą na Urządzeniu. „Okres usługi” trwać będzie przez czas określony w Dokumentacji lub stosownej dokumentacji transakcji otrzymanej od autoryzowanego dystrybutora lub sprzedawcy, od którego Użytkownik nabył Oprogramowanie i usługi. Po zakończeniu Okresu usługi Oprogramowanie i usługi mogą zostać automatycznie dezaktywowane i przestać działać, a Użytkownik nie będzie uprawniony do otrzymywania aktualizacji funkcji ani składników Oprogramowania i usług, jeśli nie odnowi Okresu usługi. Subskrypcje odnowień Okresu usługi będą dostępne zgodnie z zasadami pomocy technicznej firmy Symantec, opublikowanymi pod adresem http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/technical_support_policy.jsp.

Niniejsza licencja obejmuje każdą wersję, wydanie, aktualizację lub ulepszenie Oprogramowania i usług udostępnione Użytkownikowi przez firmę Symantec. O ile nie zostało to zmienione w Dokumentacji, a także z zastrzeżeniem prawa firmy Symantec do rozwiązania tej Umowy zgodnie z sekcją 9 w razie jej naruszenia przez Użytkownika, prawa i obowiązki Użytkownika tego Oprogramowania i usług wynikające z tej Umowy licencyjnej są następujące.

W Okresie usługi Użytkownikowi wolno:

A. Używać jednej kopii Oprogramowania i usług na jednym Urządzeniu. Jeżeli w Dokumentacji lub dokumentach dotyczących transakcji dostarczonych przez autoryzowanego dystrybutora lub sprzedawcę, od którego Użytkownik uzyskał Oprogramowanie i usługi, określono większą liczbę kopii i (lub) Urządzeń, Oprogramowania i usług można używać zgodnie z tymi warunkami;

B. Sporządzić jedną kopię Oprogramowania i usług jako kopię zapasową lub do celów archiwalnych albo skopiować Oprogramowanie i usługi na dysk twardy Urządzenia i zachować oryginał jako egzemplarz zapasowy lub do celów archiwalnych.

C. Używać Oprogramowania i usług w sieci, pod warunkiem, że Użytkownik ma licencjonowaną kopię Oprogramowania i usług dla każdego Urządzenia, który może uzyskać dostęp do Oprogramowania i usług przez tę sieć;

D. Na stałe przekazać innej osobie fizycznej lub prawnej wszystkie prawa do Oprogramowania i usług uzyskanych jedynie na nośniku fizycznym, udzielone na mocy tej Umowy licencyjnej, pod warunkiem, że Użytkownik przekaze nośnik fizyczny z Oprogramowaniem i usługami oraz nie zachowa żadnej kopii Oprogramowania i usług, a osoba przejmująca Oprogramowanie i usługi przyjmie warunki niniejszej Umowy licencyjnej. Częściowe przekazanie praw Użytkownika wynikających z tej Umowy licencyjnej jest niedozwolone. Na przykład, jeśli odpowiednia dokumentacja udziela Użytkownikowi prawa do korzystania z wielu kopii Oprogramowania i usług, ważne byłoby tylko przekazanie praw do korzystania z wszystkich takich kopii Oprogramowania i usług. Niezależnie od powyższego, Użytkownikowi nie wolno przekazać kluczy produktu Oprogramowania i usług uzyskanego na nośniku fizycznym żadnemu podmiotowi trzeciemu oddzielnie od nośnika fizycznego. Nie wolno przekazać Oprogramowania i usług i/lub jego kluczy produktu żadnemu podmiotowi trzeciemu, jeśli Oprogramowanie i usługi nie zostały uzyskane na nośniku fizycznym.

E. Używać Oprogramowania i usług zgodnie z wszelkimi dodatkowymi dozwolonymi sposobami użytkowania, które mogą być przedstawione poniżej.

Użytkownik nie ma prawa samodzielnie wykonywać następujących czynności ani zezwalać na nie innym osobom:

A. Udzielać sublicencji, wypożyczać ani dzierżawić żadnej części Oprogramowania i usług;

B. W zakresie i sytuacjach innych niż dozwolone prawem, dokonywać wstecznej analizy („reverse engineering”), dekompilować („decompile”), dezasemblować („disassemble”), modyfikować, tłumaczyć, podejmować prób odtworzenia kodu źródłowego Oprogramowania i usług ani tworzyć dzieł pochodnych na podstawie Oprogramowania i usług;

C. Używać Oprogramowania i usług w ramach świadczenia usług konserwacji sprzętu lub oprogramowania, usług udostępniania komputerów z oprogramowaniem, usług informatycznych lub usług przetwarzania i udostępniania danych;

D. Używać Oprogramowania i usług w jakikolwiek sposób, który nie jest dozwolony na mocy tej Umowy licencyjnej.

Oprogramowanie i usługi mogą zawierać funkcje i składniki podmiotów trzecich lub uzyskiwać dostęp do treści w witrynach internetowych podmiotów trzecich. Takie funkcje, składniki lub treści mogą podlegać warunkom świadczenia usług podmiotów trzecich.

2. Aktualizacje Oprogramowania i usług oraz Składników Oprogramowania:

A. Użytkownik ma prawo do otrzymywania nowych funkcji i wersji Oprogramowania i usług, które firma Symantec według swojego wyłącznego uznania udostępni w Okresie usługi. Firma Symantec stale pracuje nad poprawą łatwości obsługi i wydajności swoich produktów i usług. Aby umożliwić optymalizowanie Oprogramowania i usług i zapewnianie Użytkownikowi najnowszej wersji Oprogramowania i usług, Użytkownik zgadza się, że Oprogramowanie i usługi mogą pobierać oraz instalować nowe aktualizacje oraz wersje Oprogramowania i usług udostępniane przez firmę Symantec według jej wyłącznego uznania. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie takich aktualizacji i wersji, a także pozwala firmie Symantec na dostarczanie ich na Urządzenie Użytkownika. Ponadto firma Symantec może modyfikować warunki i postanowienia dotyczące użytkowania Oprogramowania i usług przez Użytkownika w celu odzwierciedlenia takich aktualizacji, a Użytkownik wyraża zgodę na takie zaktualizowane warunki.

B. Niektóre rodzaje Oprogramowania i usług używają aktualizowanych od czasu do czasu składników. Są to między innymi następujące rodzaje oprogramowania: oprogramowanie antywirusowe i chroniące przed oprogramowaniem kryminalnym używa aktualizowanych definicji wirusów; oprogramowanie chroniące przed programami typu spyware używa aktualizowanych definicji tych programów; oprogramowanie antyspamowe używa aktualizowanych reguł antyspamowych; oprogramowanie do filtrowania treści i chroniące przed wyłudzeniem informacji używa aktualizowanych list adresów URL; oprogramowanie zapory ogniowej używa czasem aktualizowanych reguł zapory; oprogramowanie do

oceny bezpieczeństwa używa aktualizowanych danych o lukach zabezpieczeń, a oprogramowanie do uwierzytelniania witryn internetowych używa aktualizowanych list uwierzytelnionych stron internetowych; aktualizacje te zwane są zbiorczo „Aktualizacjami Składników Oprogramowania” (lub niekiedy „Aktualizacjami Systemu Ochrony” albo „Aktualizacjami Zabezpieczeń”). Użytkownik ma prawo do otrzymywania Aktualizacji Składników Oprogramowania i usług w Okresie usługi.

3. Instalacja produktu, wymagana aktywacja:

A. Podczas procesu instalacji Oprogramowanie i usługi mogą odinstalować lub wyłączyć inne produkty zabezpieczające albo ich funkcje, jeśli te produkty lub funkcje są niezgodne z Oprogramowaniem i usługami lub w celu ogólnej poprawy działania Oprogramowania i usług.

B. W niniejszym Oprogramowaniu i usługach mogą być zastosowane środki techniczne, których celem jest uniemożliwienie nielicencjonowanego lub nielegalnego użycia Oprogramowania i usług. Użytkownik zgadza się, aby firma Symantec używała tych środków w celu ochrony przed piractwem. Oprogramowanie i usługi mogą zawierać odpowiednią technologię ograniczającą możliwość instalowania i dezinstalacji Oprogramowania i usług na Urządzeniu do nie więcej niż skończonej liczby razy na skończonej liczbie Urządzeń. Niniejsza Umowa licencyjna oraz Oprogramowanie i usługi zawierające technologię ograniczającą mogą wymagać aktywacji w sposób przedstawiony w Dokumentacji. W takim przypadku Oprogramowanie i usługi będą działać tylko przez skończony czas poprzedzający aktywację Oprogramowania i usług przez Użytkownika. Podczas aktywacji w celu potwierdzenia autentyczności Oprogramowania i usług może być wymagane podanie przez Internet unikatowego kodu aktywacji towarzyszącego Oprogramowaniu i usługom oraz konfiguracji Urządzenia w postaci kodu alfanumerycznego. W razie niedokonania aktywacji w skończonym okresie czasu przedstawionym w Dokumentacji lub komunikatach wyświetlanych przez Oprogramowanie i usługi działanie Oprogramowania i usług zostanie wstrzymane do chwili wykonania aktywacji, w momencie której działanie Oprogramowania i usług zostanie przywrócone. W przypadku, gdy nie można dokonać aktywacji Oprogramowania i usług przez Internet lub za pomocą jakiegokolwiek innej metody określonej podczas procesu aktywacji, Użytkownik może skontaktować się z centrum obsługi klientów firmy Symantec, korzystając z informacji podanych przez firmę Symantec podczas aktywacji lub przedstawionych poniżej.

4. Funkcje Safe Search i Online Backup:

E. Safe Search. Oprogramowanie i usługi mogą zawierać funkcję Safe Search, umożliwiającą Użytkownikowi bezpieczne przeglądanie Internetu. Funkcja ta może być oferowana między innymi przy użyciu paska narzędzi wyszukiwania firmy Symantec.

F. Online Backup.

Oprogramowanie może zawierać funkcję kopii zapasowej online, która w Okresie usługi umożliwia Użytkownikowi zapisywanie plików w systemie firmy Symantec i ich pobieranie przez Internet („Kopia zapasowa online”), w zakresie zgodnym z ilością miejsca na kopie zapasowe online zapewnianą z Oprogramowaniem i usługami i/lub dodatkowo zakupioną przez Użytkownika. Jeśli Użytkownik postanowi korzystać z funkcji Kopia zapasowa online, musi ukończyć proces aktywacji tej funkcji w Oprogramowaniu i usługach. W przypadku zainstalowania przez Użytkownika nowszej wersji Oprogramowania i usług w Okresie usługi konieczne może być ponowne aktywowanie funkcji Kopia zapasowa online przy użyciu oryginalnego adresu e-mail podanego podczas początkowego procesu aktywacji.

a. Konto Norton Account. Do uzyskania dostępu do funkcji Kopia zapasowa online i korzystania z niej niezbędne jest ważne konto Symantec Norton Account („Norton Account”). Jeśli Użytkownik nie ma konta Norton Account, musi ukończyć odpowiedni proces rejestracji w celu utworzenia konta Norton Account niezbędnego do używania funkcji Kopia zapasowa online. Użytkownik ponosi całkowitą odpowiedzialność za utrzymanie tajności hasła swojego konta Norton Account.

b. Połączenia komunikacyjne; dostępność funkcji Kopia zapasowa online. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za uzyskanie i utrzymanie usług oraz urządzeń internetowych lub telekomunikacyjnych niezbędnych do uzyskania dostępu i/lub korzystania z funkcji Kopia zapasowa online. Funkcja Kopia

zapasowa online jest zapewniana w stanie, „w jakim jest” i „w miarę dostępności”, a firma Symantec nie ponosi odpowiedzialności finansowej za jakiegokolwiek straty lub szkody wynikłe z jakichkolwiek przerw w działaniu funkcji Kopia zapasowa online spowodowane uzasadnioną konserwacją okresową, obsługą krytycznych problemów lub zdarzeniami znajdującymi się poza normalną kontrolą firmy Symantec.

c. Działania i odpowiedzialność Użytkownika; zgodność z prawem właściwym. Używanie funkcji Kopia zapasowa online, włącznie z przesyłaniem przez Użytkownika wszelkich danych wybranych do przechowywania przy użyciu funkcji Kopia zapasowa („Dane”), podlega wszystkim właściwym prawom i przepisom miejscowym, państwowym, narodowym oraz międzynarodowym, w tym bez ograniczeń prawom eksportowym USA. Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać wszelkich właściwych praw i przepisów oraz specyfikacji wskazanych w Dokumentacji lub odpowiedniej dokumentacji transakcji otrzymanej od autoryzowanego sprzedawcy, od którego Użytkownik uzyskał Oprogramowanie i usługi, a także (i) nie używać funkcji Kopia zapasowa online do celów nielegalnych, (ii) nie przysyłać ani przechowywać materiałów mogących naruszać prawa własności intelektualnej lub inne prawa podmiotów trzecich, ani materiałów nielegalnych, naruszających dobro innych podmiotów, zniesławiających, naruszających dobre imię lub naruszających prywatność innych podmiotów; (iii) nie przysyłać ani przechowywać danych należących do innych podmiotów bez uprzedniego uzyskania od właściciela danych wszystkich wymaganych przez prawo zezwoleń na przesyłanie danych do firmy Symantec w celu przechowywania w USA; (iv) nie przysyłać żadnych materiałów zawierających oprogramowanie wirusowe lub inny destruktyny kod komputerowy, plików lub programów takich jak konie trojańskie, robaki lub bomby czasowe; (v) nie zakładać ani przerywać działania serwerów lub sieci połączonych z funkcją Kopia zapasowa online; (vi) nie podejmować prób uzyskania nieupoważnionego dostępu do funkcji Kopia zapasowa online, kont innych użytkowników funkcji Kopia zapasowa online ani systemów komputerowych lub sieci połączonych z funkcją Kopia zapasowa online.

Zobowiązania Użytkownika w sekcji 4.c dotyczące użytkowania funkcji Kopia zapasowa online dotyczą wszelkiego użytkowania funkcji Kopia zapasowa online w związku z kontem Norton Account Użytkownika. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za użytkowanie funkcji Kopia zapasowa online oraz Dane przesyłane lub przechowywane przy użyciu funkcji Kopia zapasowa online w związku z kontem Norton Account Użytkownika.

d. Odpowiedzialność za płatność. W stopniu dopuszczalnym przez obowiązujące prawo, Użytkownik zgadza się zapłacić firmie Symantec, jej podmiotom nadrzędnym, podmiotom zależnym, oddziałom, urzędnikom, dyrektorom, pracownikom i przedstawicielom równowartość wszelkich roszczeń, żądań, kosztów, szkód, strat, odpowiedzialności prawnej i wydatków, włącznie z kosztami prawnymi, wynikającymi z roszczeń podmiotów trzecich lub w związku z użytkowaniem funkcji Kopia zapasowa online przy użyciu konta Norton Account Użytkownika, do wysokości wszelkich takich roszczeń, żądań, kosztów, szkód, strat, odpowiedzialności prawnej i wydatków wynikłych wskutek naruszenia przez Użytkownika niniejszej Umowy licencyjnej, zaniedbania Użytkownika lub świadomego działania wbrew normom etycznym i prawnym. Kwota taka może obejmować, bez ograniczeń, odpowiedzialność za spłacenie wszelkich takich roszczeń, żądań, kosztów, szkód, strat, odpowiedzialności prawnej i wydatków wynikłych w związku z transmisją lub przechowywaniem danych za pomocą funkcji Kopia zapasowa online przy użyciu konta Norton Account Użytkownika.

d. Rozwiązanie, zawieszenie. Prawo Użytkownika do korzystania z funkcji Kopia zapasowa online wygasa z końcem Okresu usługi. Firma Symantec może natychmiast zawiesić lub zakończyć użytkowanie funkcji Kopia zapasowa online w Okresie usługi w związku z nieprzestrzeganiem lub uzasadnionym podejrzeniem nieprzestrzegania niniejszych warunków umowy przez Użytkownika (innych niż nieistotne lub mało istotne), lub dowolnego nieprawidłowego użytkowania funkcji Kopia zapasowa online przez Użytkownika. Po upływie lub zakończeniu Okresu usługi:

- Firma Symantec może bezpowrotnie usunąć wszelkie dane przechowywane w magazynie kopii zapasowej online zapewnianej przez Oprogramowanie i usługi Użytkownika;
- Firma Symantec nie jest zobowiązana do zachowania takich Danych, przekazania Danych Użytkownikowi lub podmiotom trzecim ani migrowania Danych do innej usługi kopii zapasowej lub na inne konto;
- Użytkownik nie będzie mógł przechowywać Danych w dodatkowym, zakupionym oddzielnie miejscu w magazynie kopii zapasowych aż do chwili odnowienia Okresu usługi.

f. Różne. Firma Symantec nie jest w żaden sposób zobowiązana do nadzorowania użytkowania funkcji Kopia zapasowa online i/lub Danych przesyłanych lub przechowywanych przy użyciu funkcji Kopia zapasowa online. W stopniu dopuszczalnym przez obowiązujące prawo i bez względu na postanowienia z poniższej sekcji 13, firma Symantec zastrzega sobie prawo do nadzorowania, sprawdzania, utrzymywania i/lub ujawniania wszelkich Danych lub innych informacji w dowolnym czasie w związku ze spełnieniem wymagania zgodnego ze stosownymi prawami, przepisami, w ramach przewodów prawnych lub na żądanie rządu, lub w celu analizowania dowolnego użytkowania lub podejrzanego naruszenia niniejszej Umowy licencyjnej.

5. Pomoc techniczna:

W związku z użytkowaniem Oprogramowania i usług, Użytkownik może uzyskiwać dostęp do określonych funkcji pomocy technicznej, które mogą być oferowane w Oprogramowaniu i usługach, takich jak rozmowa internetowa z przedstawicielem pomocy technicznej i/lub asysta przedstawiciela pomocy technicznej przy użyciu dostępu z komputera zdalnego (wszelka pomoc techniczna oferowana w Oprogramowaniu i usługach zwana będzie w niniejszej Umowie licencyjnej „Pomocą techniczną”). Wszelka taka pomoc techniczna będzie świadczona przez firmę Symantec według jej wyłącznego uznania, bez jakiegokolwiek gwarancji ani rękojmi innego rodzaju niż wszelkie gwarancje obowiązujące na mocy praw konsumenckich w jurysdykcji Użytkownika, w przypadku konsumentów australijskich włącznie z prawami wynikającymi z ustawy Consumer and Competition Act, których nie można w żaden sposób wykluczyć ani ograniczyć. Użytkownik wynosi wyłączną odpowiedzialność za wykonanie kopii zapasowych wszystkich swoich danych, oprogramowania i programów przed otrzymaniem dowolnej Pomocy technicznej. W trakcie zapewniania Pomocy technicznej firma Symantec może stwierdzić, że dany problem techniczny leży poza zakresem Pomocy technicznej. Firma Symantec zastrzega sobie prawo do odmowy, zawieszenia lub zakończenia wszelkiej Pomocy technicznej według swojego wyłącznego uznania.

6. Gwarancja zwrotu pieniędzy:

Jeśli Użytkownik mający oryginalną licencję na tę kopię Oprogramowania i usług nie jest z niego w pełni zadowolony z jakiegokolwiek powodu, prosimy o zaprzestanie korzystania z Oprogramowania i usług oraz skontaktowanie się z centrum obsługi klientów firmy Symantec przy użyciu danych kontaktowych zawartych w sekcji 11 tej Umowy licencyjnej w celu uzyskania informacji na temat sposobu zwrotu Oprogramowania i usług oraz uzyskania zwrotu kwoty zapłaconej za bieżący Okres usługi w dowolnej chwili w ciągu sześćdziesięciu (60) dni od daty zakupu rocznej subskrypcji lub w ciągu trzydziestu (30) dni od daty zakupu subskrypcji miesięcznej. Jeśli Oprogramowanie i usługi nie są uszkodzone, Użytkownik ponosi koszty zwrotu Oprogramowania i usług do firmy Symantec, włącznie z wszelkimi stosownymi podatkami. Jeśli użytkownik jest konsumentem (to jest, używa Oprogramowania i usług do niekomercyjnych celów osobistych i nie działa w ramach firmy własnej lub cudzej, w ramach działalności handlowej ani zawodowej, lub jest konsumentem („Konsument”) w myśl prawa obowiązującego w jurysdykcji Użytkownika, nie narusza to żadnych praw Użytkownika jako konsumenta w tej jurysdykcji.

W przypadku Konsumenta australijskiego nie narusza to żadnych praw Użytkownika jako konsumenta według australijskiej ustawy Competition and Consumer Act z roku 2010.

7. Odpowiedzialność wobec Klientów biznesowych:

Jeśli Użytkownik jest Konsumentem, następujące postanowienia sekcji 7 nie mają zastosowania do Użytkownika z wyjątkiem zakresu, w którym zgodnie z prawami obowiązującymi w jurysdykcji Użytkownika niektóre postanowienia konsumenckie dotyczą użytkowania Oprogramowania i usług przez Użytkownika bez względu na fakt użytkowania do celów działalności gospodarczej, handlowej lub zawodowej. W takim przypadku należy zapoznać się z sekcją 8.

Jeśli Użytkownik jest klientem firmowym (to jest, używa Oprogramowania i usług w celach prowadzenia działalności gospodarczej, handlowej lub zawodowej („Klient firmowy”), dotyczą go następujące postanowienia zawarte w niniejszej sekcji 7 (bez względu na to, czy Użytkownik przyjmie Oprogramowanie i usługi).

A. Firma Symantec gwarantuje, że wszelkie wyprodukowane przez firmę Symantec nośniki, na których rozpowszechniane jest Oprogramowanie, będą wolne od uszkodzeń w okresie sześćdziesięciu (60) dni od daty pierwszego zainstalowania Oprogramowania przez Użytkownika. W przypadku naruszenia warunków tej rękojmi jedyną rekompensatą będzie, zgodnie z wyborem firmy Symantec, wymiana każdego z uszkodzonych nośników zwróconych firmie Symantec w okresie gwarancji lub zwrot kwoty zapłaconej za bieżący Okres usługi. Firma Symantec nie udziela gwarancji, że Oprogramowanie i usługi spełnią wymagania nabywcy, że działanie Oprogramowania i usług będzie przebiegać bez zakłóceń ani że Oprogramowanie i usługi będą wolne od błędów. W celu uniknięcia niejasności, odniesienia do „Oprogramowania i usług” w powyższym zdaniu dotyczą również, bez ograniczeń, funkcji Kopia zapasowa online i Pomocy technicznej.

DOTYCZY TYLKO KONSUMENTÓW AUSTRALIJSKICH. Jeśli Użytkownik jest Konsumentem australijskim, postanowienia sekcji 7 nie mają zastosowania do Użytkownika z wyjątkiem zakresu, w którym zgodnie z australijskimi prawami konsumenta niektóre postanowienia dotyczą użytkownika Oprogramowania i usług przez Użytkownika do celów działalności gospodarczej, handlowej lub zawodowej, w którym to przypadku ta sekcja ma zastosowanie do Użytkownika.

B. W ZAKRESIE DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, (i) POWYŻSZA GWARANCJA JEST JEDYNĄ PRAWOMOCNĄ GWARANCJĄ ZASTĘPUJĄCĄ WSZELKIE INNE GWARANCJE, ZARÓWNO JAWNE JAK I DOROZUMIANE, WŁĄCZNIE Z DOROZUMIANYMI GWARANCJAMI ZADOWALAJĄCEJ JAKOŚCI I PRZYDATNOŚCI DO JAKIEGOKOLWIEK OKREŚLONEGO CELU ORAZ (ii) FIRMA SYMANTEC NIE DAJE ŻADNEJ GWARANCJI NIENARUSZANIA PRAW WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ.

C. W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, FIRMA SYMANTEC ANI JEJ LICENCJODAWCY W ŻADNYM PRZYPADKU (WŁĄCZNIE Z ZANIEDBANIEM, POSTANOWIENIAMI KONTRAKTOWYMI LUB INNYM DZIAŁANIEM) NIE PONOSZĄ WOBEC UŻYTKOWNIKA ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA UTRATĘ ZYSKÓW, PRZYCHODÓW, KONTRAKTÓW, PRZEWIDYWANYCH OSZCZĘDNOŚCI LUB UTRATĘ/USZKODZENIE DANYCH WYNIKAJĄCE Z UŻYTKOWANIA LUB NIEMOŻNOŚCI UŻYTKOWANIA OPROGRAMOWANIA I USŁUG (W TYM, BEZ OGRANICZEŃ, UŻYTKOWANIA FUNKCJI KOPII ZAPASOWEJ ONLINE I POMOCY TECHNICZNEJ) ANI ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY SPECJALNE, WTÓRNE, POŚREDNIE LUB INNE, NAWET JEŻELI FIRMA SYMANTEC ZOSTAŁA UPRZEDZONA O MOŻLIWOŚCI POWSTANIA TAKICH SZKÓD.

DOTYCZY TYLKO AUSTRALIJSKICH KLIENTÓW FIRMOWYCH. ZGODNIE Z POPRZEDNIMI POSTANOWIENIAMI SEKCJI 7(C), FIRMA SYMANTEC NIE BĘDZIE MIEĆ OBOWIĄZKU ZAPŁATY ZA JAKIEKOLWIEK STRATY, KTÓRYCH NIE MOŻNA W ROZSĄDNYM STOPNIU UZNAĆ ZA PRZEWIDYWALNE KONSEKWENCJE NIEDOTRZYMANIA PRZEZ FIRMĘ SYMANTEC NINIEJSZEJ UMOWY LICENCYJNEJ.

D. W ZAKRESIE DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, W ŻADNYM PRZYPADKU ODSZKODOWANIE OD FIRMY SYMANTEC LUB JEJ LICENCJODAWCÓW NIE PRZEKROCZY CENY ZAKUPU UISZCZONEJ ZA ODPOWIEDNI OKRES USŁUGI. NIEKTÓRE USTAWY MOGĄ IMPLIKOWAĆ GWARANCJE LUB ZOBOWIĄZANIA FIRMY SYMANTEC, KTÓRYCH (i) NIE MOŻNA WYKLUCZYĆ, OGRANICZYĆ LUB ZMODYFIKOWAĆ, LUB (ii) MOŻNA WYKLUCZYĆ, OGRANICZYĆ LUB ZMODYFIKOWAĆ JEDYNIEM W PEWNYM ZAKRESIE. TĘ UMOWĘ NALEŻY ODCZYTYWAĆ ZGODNIE Z OWYMI POSTANOWIENIAMI USTAWOWYMI. JEŚLI ZASTOSOWANIE MAJĄ POSTANOWIENIA USTAWOWE, BEZ WZGLĘDU NA JAKIEKOLWIEK INNE POSTANOWIENIA TEJ UMOWY I W ZAKRESIE, W KTÓRYM FIRMA SYMANTEC MA PRAWO TO ZROBIĆ, FIRMA SYMANTEC OGRANICZA SWOJĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ PRAWNĄ W ODNIESIENIU DO DOWOLNYCH ROSZCZEŃ ZGŁASZANYCH NA MOCY OWYCH POSTANOWIEŃ W ODNIESIENIU DO OPROGRAMOWANIA I USŁUG, WEDŁUG UZNANIA FIRMY SYMANTEC, DO WYMIANY OPROGRAMOWANIA I USŁUG LUB DOSTARCZENIA RÓWNOWAŻNEGO OPROGRAMOWANIA I USŁUG; NAPRAWY OPROGRAMOWANIA I USŁUG; ZAPŁATY KOSZTÓW WYMIANY OPROGRAMOWANIA I USŁUG LUB NABYCIA RÓWNOWAŻNEGO OPROGRAMOWANIA I USŁUG; LUB ZAPŁATY KOSZTU NAPRAWY OPROGRAMOWANIA I USŁUG, LUB W ODNIESIENIU DO JAKIEKOLWIEK USŁUG, WEDŁUG UZNANIA FIRMY SYMANTEC, PONOWNEGO ŚWIADCZENIA USŁUG LUB ZAPŁATY KOSZTU ZAPEWNIENIA USŁUG. W SPRAWACH WYMIANY WADLIWEGO NOŚNIKA LUB ZWROTU KWOTY ZAPŁACONEJ ZA BIEŻĄCY OKRES USŁUGI W DOWOLNEJ

CHWILI W CIĄGU SZEŚCZDZIESIĘCIU (60) DNI OD DATY ZAKUPU ROCZNEJ SUBSKRYPCJI LUB W CIĄGU TRZYDZIESTU (30) DNI OD DATY ZAKUPU SUBSKRYPCJI MIESIĘCZNEJ NALEŻY PISAĆ NA ADRES (I) SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRLANDIA LUB (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE AT LEVEL 7, 181 MILLER ST, NORTH SYDNEY, NSW 2060, AUSTRALIA, LUB ODWIEDZIĆ STRONĘ POMOCY TECHNICZNEJ DLA DANEGO KRAJU LUB REGIONU, KTÓRĄ MOŻNA ZNALEŻĆ NA STRONIE POD ADRESEM <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

E. Firma Symantec ponosi wobec Użytkownika nieograniczoną odpowiedzialność, jeśli (a) Użytkownik umrze lub odniesie obrażenia cielesne w wyniku zaniedbań firmy Symantec lub (b) Użytkownik poniesie stratę lub szkody z powodu oszukańczego działania firmy Symantec.

F. Niniejsza Umowa licencyjna stanowi całościową i wyłączną umowę między Użytkownikiem a firmą Symantec odnoszącą się do Oprogramowania i usług, która: (i) zastępuje wszystkie poprzednie lub istniejące jednocześnie ustne lub pisemne komunikaty, oferty oraz oświadczenia dotyczące treści umowy (inne niż oszukańcze fałszywe interpretacje); oraz (ii) jest nadrzędna w stosunku do wszelkich pozostających w sprzeczności lub dodatkowych warunków jakiegokolwiek oferty, zamówienia, zaświadczenia lub podobnego środka komunikacji między stronami.

8. Odpowiedzialność wobec Konsumentów:

Jeśli Użytkownik jest Konsumentem, dotyczą go postanowienia sekcji 8. Prosimy o uważne przeczytanie tych postanowień. Sekcja 8 nie dotyczy Użytkowników będących Klientami firmowymi.

A. Firma Symantec ponosi wobec Użytkownika nieograniczoną odpowiedzialność, jeśli (a) Użytkownik umrze lub odniesie obrażenia cielesne w wyniku zaniedbań firmy Symantec lub (b) Użytkownik poniesie stratę lub szkody z powodu oszukańczego działania firmy Symantec. Firma Symantec nie zapewnia żadnych dodatkowych gwarancji dotyczących Oprogramowania i usług innych niż gwarancje zapewniane Użytkownikowi przez firmę Symantec zgodnie z sekcją 6 i prawami Użytkownika jako Konsumenta.

B. Zgodnie z poprzednimi postanowieniami w niniejszej sekcji 8, firma Symantec nie będzie zobowiązana zapłacić Użytkownikowi za jakiegokolwiek straty, których nie można w rozsądnym stopniu uznać za przewidywalne konsekwencje niedotrzymania przez firmę Symantec niniejszej Umowy licencyjnej. Jako Konsument Użytkownik będzie użytkować Oprogramowanie i usług do celów niekomercyjnych. W związku z tym firma Symantec nie ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty zysków, przychodów, przewidywanych oszczędności, kontraktów ani czasu wynikłe w związku z użytkowaniem lub niemożnością użytkowania Oprogramowania i usług przez Użytkownika (w tym, bez ograniczeń, użytkowania funkcji kopii zapasowej online i pomocy technicznej).

C. Dotyczy tylko konsumentów australijskich. W celu uzyskania zgodności z sekcją 102(1) australijskiej ustawy Consumer and Competition Act; „nasze produkty są objęte gwarancjami, których nie można wykluczyć w myśl australijskich praw konsumenta. Użytkownik jest uprawniony do wymiany lub zwrotu kosztów w razie poważnych defektów i do odszkodowania za wszelkie inne straty, które można w rozsądnym stopniu uznać za przewidywalne. Użytkownik jest również uprawniony do naprawy lub wymiany produktów, jeśli jakość produktów nie jest dopuszczalna, a defektów nie można uznać za poważne”.

D. Użytkownikowi zalecane jest częste sporządzanie kopii zapasowych danych.

E. Użytkownik zawsze ponosi odpowiedzialność za podjęcie rozsądnych kroków w celu zapobiegania swoim stratom.

F. W sprawach wymiany wadliwego nośnika lub zwrotu kwoty zapłaconej za bieżący Okres usługi w dowolnej chwili w ciągu sześćdziesięciu (60) dni od daty zakupu rocznej subskrypcji lub w ciągu trzydziestu (30) dni od daty zakupu subskrypcji miesięcznej należy pisać na adres (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irlandia lub (ii) Symantec Customer Service at Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia, lub odwiedzić stronę pomocy technicznej dla danego kraju lub regionu, którą można znaleźć na stronie pod adresem <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>

9. Przepisy eksportowe:

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Oprogramowanie i usług oraz związane z nim dane techniczne i usługi (zbiorczo zwane „Technologią podlegającą kontroli”) mogą podlegać przepisom importowym i eksportowym USA, a w szczególności przepisom Export Administration Regulations (EAR), oraz przepisom każdego kraju, w którym Technologia podlegająca kontroli jest przedmiotem importu lub reeksportu. Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać wszystkich stosownych przepisów i nie eksportować żadnej Technologii podlegającej kontroli w sprzeczności z prawem USA ani do żadnych objętych zakazem krajów lub osób prawnych bądź fizycznych, w przypadku których wymagane jest pozwolenie eksportowe lub inna zgoda odpowiednich władz. Zabroniony jest zarówno eksport, jak i reeksport wszystkich produktów firmy Symantec do Kuby, Korei Północnej, Iranu, Syrii i Sudanu oraz do każdego kraju objętego stosownymi sankcjami handlowymi. **UŻYCIE LUB UMOŻLIWIENIE UŻYCIA PRODUKTU FIRMY SYMANTEC W ZWIĄZKU Z DOWOLNĄ DZIAŁALNOŚCIĄ OBEJMUJĄCĄ BEZ OGRANICZEŃ PROJEKTOWANIE, OPRACOWYWANIE, WYRÓB, SZKOLENIE LUB TESTOWANIE DOTYCZĄCE MATERIAŁÓW CHEMICZNYCH, BIOLOGICZNYCH LUB NUKLEARNYCH, LUB RAKIET, POJAZDÓW BEZZAŁOGOWYCH, LUB RAKIET KOSMICZNYCH MOGĄCYCH PRZENOSIĆ BRÓŃ MASOWEJ ZAGŁADY, JEST ZAKAZANE ZGODNIE Z PRAWEM USA.**

10. Postanowienia ogólne:

Niniejsza Umowa licencyjna podlega przepisom prawa Anglii i Walii. Żadne postanowienie tej Umowy licencyjnej nie umniejsza jakichkolwiek praw Użytkownika, które mogą wynikać z obowiązujących przepisów o ochronie konsumentów lub innych stosownych przepisów obowiązujących w jurysdykcji Użytkownika, których nie można zrzec się w drodze umowy. W razie naruszenia przez Użytkownika jakiegokolwiek postanowienia Umowy licencyjnej (innego niż nieistotne lub mało istotne) firma Symantec może rozwiązać umowę. Użytkownik musi wówczas zaprzestać używania Oprogramowania i usług oraz Dokumentacji oraz zniszczyć wszystkie ich kopie. Zastrzeżenia gwarancji i zrzeczenie się odpowiedzialności za szkody lub ograniczenia odpowiedzialności, włącznie ze wskazanymi w sekcjach 7 i 8, nie tracą ważności w momencie rozwiązania umowy. Tę Umowę licencyjną może zmienić tylko Dokumentacja lub pisemny dokument podpisany zarówno przez Użytkownika, jak i firmę Symantec.

11. Centrum obsługi klientów firmy Symantec:

W przypadku zapytań dotyczących niniejszej Umowy licencyjnej lub w razie potrzeby kontaktu z firmą Symantec z jakiegokolwiek powodu proszę pisać na adres: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irlandia lub (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia albo odwiedzić stronę pomocy technicznej dla danego kraju lub regionu, przechodząc na nią ze strony internetowej <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

12. Formuły IncoTerms:

Użytkownik zawierający niniejszą Umowę licencyjną w celach związanych z działalnością gospodarczą, handlową lub zawodową kwalifikuje się jako Klient firmowy, któremu Oprogramowanie i usługi są dostarczane na warunkach ExWorks (EXW) z punktu wysyłki firmy Symantec (ICC INCOTERMS 2010).

DODATKOWE WARUNKI I POSTANOWIENIA. Poza postanowieniami wymienionymi powyżej używanie Oprogramowania i usług podlega poniższym postanowieniom.

13. Prywatność, ochrona danych:

Od czasu do czasu Oprogramowanie i usługi mogą gromadzić pewne informacje, włącznie z informacjami umożliwiającymi identyfikację użytkownika, z Urządzenia, na którym jest zainstalowane, w tym między innymi:

- Informacje o potencjalnych zagrożeniach bezpieczeństwa oraz adresy URL i adresy IP odwiedzonych witryn internetowych, które Oprogramowanie i usługi uważają za potencjalnie fałszywe. Adresy URL mogą zawierać informacje umożliwiające identyfikację Użytkownika.

Informacje te mogą zostać uzyskane bez zgody Użytkownika za pośrednictwem potencjalnie fałszywych witryn. Informacje te są gromadzone przez firmę Symantec w celu realizowania funkcji Oprogramowania i usług oraz w celu oceny i poprawy zdolności wykrywania destrukcyjnego zachowania, potencjalnie fałszywych witryn internetowych i innych internetowych zagrożeń bezpieczeństwa przez produkty firmy Symantec.

- Adresy URL i adresy IP odwiedzanych witryn internetowych oraz wyszukiwane słowa kluczowe i wyniki wyszukiwania, o ile włączono funkcję Norton Safe Web lub Norton Safe Search. Firma Symantec gromadzi te informacje w celu zapewnienia ochrony i przeprowadzania oceny potencjalnych zagrożeń i ryzyka związanego z określoną witryną przed jej wyświetleniem oraz informowania o nich.
- Pliki wykonywalne i pliki zawierające wykonywalną zawartość, zidentyfikowane jako możliwe destrukcyjne oprogramowanie, w tym informacje o działaniach podjętych przez takie pliki w czasie instalacji. Pliki te są wysyłane do firmy Symantec przy użyciu funkcji automatycznego wysyłania zawartej w Oprogramowaniu i usługach. Taką funkcję automatycznego przesyłania można dezaktywować po zakończeniu instalacji, wykonując instrukcje zawarte w Dokumentacji odpowiednich produktów. Zebrane pliki mogą zawierać informacje umożliwiające identyfikację użytkownika, zebrane przez szkodliwe oprogramowanie bez zgody Użytkownika. Pliki tego typu są gromadzone przez firmę Symantec tylko w celu poprawy zdolności wykrywania destrukcyjnego zachowania przez produkty firmy Symantec.
- Nazwa przypisana Urządzeniu podczas konfiguracji początkowej Urządzenia. Po jej zebraniu nazwa będzie używana przez firmę Symantec jako nazwa konta dla tego Urządzenia, pod którą można korzystać z dodatkowych usług i/lub określonych funkcji Oprogramowania i usług. Tę nazwę konta można zmienić w dowolnej chwili po zainstalowaniu Oprogramowania i usług. Zmiana nazwy konta jest zalecana.
- Informacje o stanie dotyczące instalacji oraz działania Oprogramowania i usług. Informacje te wskazują firmie Symantec, czy instalacja Oprogramowania i usług została prawidłowo ukończona, a także czy Oprogramowanie i usługi napotkały błąd. Informacje o stanie mogą zawierać informacje umożliwiające identyfikację użytkownika tylko w przypadku, gdy informacje takie zawiera nazwa pliku lub folderu napotkanego przez Oprogramowanie i usługi w czasie instalacji lub wystąpienia błędu. Informacje o stanie są zbierane przez firmę Symantec w celu analizy i poprawy działania produktu firmy Symantec oraz odsetka udanych instalacji. Firma Symantec może również używać tych informacji w celu optymalizowania swoich stron internetowych.
- Informacje zawarte w wiadomościach e-mail wysyłanych za pośrednictwem Oprogramowania i usług do firmy Symantec w celu zgłoszenia spamu lub nieprawidłowej identyfikacji jako spamu. Takie wiadomości e-mail mogą zawierać informacje umożliwiające identyfikację użytkownika i będą wysyłane do firmy Symantec jedynie za zgodą Użytkownika. Nie będą wysyłane automatycznie. Jeśli Użytkownik wyśle takie wiadomości do firmy Symantec, firma Symantec będzie ich używać jedynie w celu udoskonalenia zdolności wykrywania technologii antyspamowej firmy Symantec. Firma Symantec nie będzie kojarzyć tych plików z żadnymi innymi informacjami umożliwiającymi identyfikację użytkownika.
- Informacje zawarte w raporcie, wysyłanym za zgodą Użytkownika przez Oprogramowanie i usługi do firmy Symantec, gdy Oprogramowanie i usługi napotkają problem. Raport zawiera informacje dotyczące stanu Oprogramowania i usług oraz Urządzenia Użytkownika w chwili, gdy Oprogramowanie i usługi napotkały problem. Informacje o stanie Urządzenia Użytkownika mogą obejmować język systemu, ustawienia regionalne kraju i wersję systemu operacyjnego Urządzenia Użytkownika, a także uruchomione procesy, informacje o ich stanie i wydajności oraz dane z plików lub folderów otwartych w chwili, gdy Oprogramowanie i usługi napotkały problem. Informacje mogą zawierać informacje umożliwiające identyfikację użytkownika, jeśli informacje takie zawierają nazwy plików lub folderów otwartych w chwili, gdy Oprogramowanie i usługi napotkały problem. Informacje te będą wysyłane do firmy Symantec jedynie za zgodą Użytkownika. Nie będą wysyłane automatycznie. Informacje są zbierane przez firmę Symantec w celu rozwiązania napotkanego problemu i poprawy działania produktu firmy Symantec. Informacje te nie będą skojarzone z żadnymi informacjami umożliwiającymi identyfikację użytkownika.
- Adres IP i/lub adres MAC komputera, na którym zainstalowane jest oprogramowanie oraz identyfikator urządzenia, na którym zainstalowane jest Oprogramowanie i usługi, w celu umożliwienia działania Oprogramowania i usług oraz do celów administrowania licencjami.

- Inne ogólne dane statystyczne wykorzystywane do analizy produktów oraz w celu poprawy ich funkcjonalności.

Powyższe zbierane informacje, z wyjątkiem informacji jednoznacznie określonych jako opcjonalne, są niezbędne do działania produktów firmy Symantec.

Informacje mogą zostać przekazane grupie Symantec w USA lub innych krajach, w których prawa ochrony danych osobowych zapewniają mniejszy zakres ochrony niż w regionie użytkownika (włącznie z Unią Europejską) i dostęp do nich może być uzyskiwany przez pracowników lub podwykonawców firmy Symantec wyłącznie w celach opisanych powyżej. Informacje mogą być w tych samych celach udostępniane partnerom i dostawcom przetwarzającym informacje w imieniu firmy Symantec. Firma Symantec podjęła kroki mające na celu zapewnienie odpowiedniego poziomu ochrony zebranych informacji podczas ich przekazywania.

Zgodnie z obowiązującym prawem, firma Symantec zastrzega sobie prawo do współpracy w każdym przypadku procesu prawnego i każdym przypadku egzekwowania prawa lub innego dochodzenia rządowego związanego z użytkowaniem tego Oprogramowania i usług przez Użytkownika. To znaczy, że firma Symantec może dostarczać dokumenty i informacje w związku z nakazem sądowym, egzekwowaniem prawa lub innym dochodzeniem rządowym. W celu promowania świadomości, wykrywania i zapobiegania zagrożeniom bezpieczeństwa pochodzącym z Internetu firma Symantec może udostępniać określone informacje organizacjom badawczym i innym producentom oprogramowania zabezpieczającego. Firma Symantec może także wykorzystywać statystyki uzyskane na podstawie tych informacji, aby monitorować zagrożenia bezpieczeństwa i publikować raporty na temat tendencji w zagrożeniach. Używając Oprogramowania i usług, Użytkownik wyraża zgodę na gromadzenie, przekazywanie, przechowywanie, ujawnianie i analizowanie takich informacji przez firmę Symantec w wymienionych wyżej celach.

Ponadto, wszelkie Dane przesyłane lub przechowywane przy użyciu funkcji Kopia zapasowa online będą przesyłane na serwery znajdujące się w krajach, w których mogą obowiązywać mniej restrykcyjne prawa ochrony danych niż w kraju użytkownika (w tym, bez ograniczeń, w USA). Serwery te stanowią własność i są utrzymywane przez podmioty trzecie, które firma Symantec zobowiązała na mocy umowy do ochrony Danych Użytkownika. Pytania dotyczące obsługi Danych należy kierować do centrum obsługi klientów firmy Symantec, którego dane kontaktowe podane są w sekcji 11.

14. Warunki uzupełniające, dotyczące programu Norton Mobile Security.

14.1 Usługi oparte na Internecie. Składnik Anti-Theft Oprogramowania i usług składa się z zainstalowanego na Urządzeniu oprogramowania klienckiego, które przekazuje informacje do serwerów firmy Symantec, umożliwiając Użytkownikowi (i) śledzenie położenia Urządzenia, (ii) uruchomienie sygnału dzwonka na Urządzeniu i zdalne zainicjowanie połączenia z Urządzeniem przez Internet przy użyciu protokołu VoIP i (iii) zmianę niektórych ustawień Urządzenia. Do użycia funkcji Oprogramowania i usług wykorzystujących protokół VoIP niezbędne jest połączenie internetowe przez sieć komórkową operatora lub łącze WiFi. Używanie połączenia internetowego oraz funkcji Oprogramowania i usług wykorzystujących protokół VoIP może spowodować naliczenie odpowiednich opłat.

Użytkownik nie może korzystać z Oprogramowania lub usług w sposób powodujący ich uszkodzenie lub zakłócający używanie Oprogramowania i usług przez innych użytkowników. Użytkownik nie może korzystać z Oprogramowania i usług w celu uzyskiwania dostępu do jakichkolwiek innych usług, danych, kont lub sieci w jakikolwiek sposób.

14.2 Konto Norton Account. W celu korzystania z Oprogramowania i usług może być wymagane posiadanie aktualnego konta Symantec Norton Account („Konto Norton Account”). Jeśli Użytkownik nie ma Konta Norton Account, konieczna może być rejestracja, umożliwiająca utworzenie Konta Norton Account wymaganego do korzystania z Oprogramowania i usług. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie poufności swojego hasła dostępu do Konta Norton Account.

14.3 Kopia zapasowa kontaktów. Oprogramowanie i usługi mogą zawierać funkcję, która w Okresie usługi umożliwia Użytkownikowi zapisywanie określonych informacji, takich jak kontakty przechowywane na Urządzeniu, w systemie firmy Symantec i ich pobieranie przez Internet („Funkcja przechowywania

kopii zapasowej kontaktów”), w zakresie zgodnym z ilością miejsca na kopie zapasowe online zapewnianą z Oprogramowaniem i usługami i/lub dodatkowo zakupioną przez Użytkownika. Jeśli Użytkownik otrzymał dostęp do Funkcji przechowywania kopii zapasowej kontaktów, do jej używania stosowane są wszystkie warunki i postanowienia dotyczące funkcji Kopia zapasowa online, przedstawione w powyższej sekcji 4.

14.4 Prywatność i ochrona danych. Oprogramowanie i usługi mogą również zbierać następujące informacje z Urządzenia, na którym są zainstalowane:

- Oprogramowanie i usługi uzyskują dostęp do identyfikatora IMEI w celu wygenerowania ciągu mieszania zapewniającego anonimowość. Suma ta jest używana do analizowania i gromadzenia danych na temat sprzętu w celach statystycznych. Indywidualne numery identyfikacyjne telefonów komórkowych nie są gromadzone przez firmę Symantec. Za pomocą Oprogramowania i usług są też śledzone zmiany międzynarodowego numeru identyfikacji abonenta (IMSI, International Mobile Subscriber Identity), aby zapewnić dalsze świadczenie usług nawet w przypadkach, kiedy użytkownicy zmieniają karty SIM. Międzynarodowe numery identyfikacji abonenta nie są gromadzone przez firmę Symantec. Powyższe informacje są używane w celu identyfikowania urządzenia telekomunikacyjnego uprawnionego do otrzymywania Aktualizacji składników oprogramowania dla Oprogramowania i usług. Informacje te nie są korelowane z żadnymi innymi informacjami umożliwiającymi identyfikację Użytkownika, takimi jak informacje o jego koncie. Po zakończeniu świadczenia usług dane są przechowywane w formie statystyk używanych wyłącznie do celów badań wewnętrznych. Firma Symantec może udostępniać te dane niezależnym wykonawcom lub podmiotom przetwarzającym dane, jeżeli będzie to potrzebne w celu zarządzania kontem.
- Informacje dotyczące położenia Urządzenia, jeśli funkcja zabezpieczenia przed kradzieżą jest włączona.
- Zdjęcia uchwycone przez wbudowany aparat, jeśli funkcja ta jest dostępna i włączona.
- Adres MAC (Media Access Control) Urządzenia, na którym zainstalowano Oprogramowanie i usługi, w celu umożliwienia działania Oprogramowania i usług oraz na potrzeby zarządzania licencjami.

Firma Symantec nieustannie wprowadza innowacyjne rozwiązania w celu zapewnienia użytkownikom optymalnego komfortu obsługi. W celu udoskonalenia Oprogramowania i usług firma Symantec może w dowolnym czasie oraz według własnego uznania i bez uprzedzenia dodawać, modyfikować lub usuwać funkcje Oprogramowania i usług. Firma Symantec może w dowolnym czasie, bez powiadomienia i bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności, ograniczyć korzystanie z Oprogramowania i usług lub zmniejszyć ich dostępność w celu wykonania prac konserwacyjnych.

Wszelkie pytania dotyczące ochrony poufności i danych można wysłać na adres privacy@symantec.com [Wszelkie pytania dotyczące ochrony poufności i danych można wysłać na adres privacy@symantec.com.](#)

14.5 Wymagania firmy Apple. Jeśli Oprogramowanie i usługi pobrano z witryny Apple iTunes App Store („App Store”), Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje następujące dodatkowe warunki dotyczące takiego Oprogramowania i usług: (a) Ta Umowa licencyjna jest zawarta tylko między Użytkownikiem i firmą Symantec, a firma Apple nie jest jej stroną i nie ponosi żadnej odpowiedzialności prawnej za Oprogramowanie i usługi oraz ich składniki oprogramowania; (b) użytkowanie Oprogramowania i usług przez Użytkownika jest ograniczone do użytkowania na produktach marki Apple z systemem operacyjnym iOS, które Użytkownik posiada lub kontroluje i zgodnie z zasadami użytkowania ustanowionymi w warunkach świadczenia usług witryny App Store; (c) firma Apple nie jest zobowiązana do świadczenia jakichkolwiek usług konserwacji i pomocy technicznej w odniesieniu do Oprogramowania i usług; (d) w przypadku niezastosowania jakiegokolwiek nieodrzuconej gwarancji w odniesieniu do Oprogramowania i usług, (i) Użytkownik może powiadomić firmę Apple, a firma Apple zwróci koszt zakupu Oprogramowania i usług w witrynie App Store oraz (ii) w maksymalnym zakresie dozwolonym przez stosowne prawo, firma Apple nie będzie mieć żadnych innych zobowiązań gwarancyjnych w odniesieniu do Oprogramowania i usług; (e) firma Apple nie ponosi odpowiedzialności za żadne roszczenia, straty, szkody, koszty, ani wydatki związane z Oprogramowaniem i usługami ani posiadanie i/lub użytkowanie Oprogramowania i usług przez Użytkownika, w tym, bez ograniczeń (i) odpowiedzialności za produkt ani roszczenia gwarancyjne; (ii) jakiegokolwiek roszczenia dotyczące

niespełniania przez Oprogramowanie i usługi jakichkolwiek wymogów prawnych oraz (iii) roszczenia dotyczące ochrony konsumentów i temu podobne; (f) firma Apple nie odpowiada za badanie, odpieranie, rozliczanie ani spłacanie jakichkolwiek roszczeń podmiotów trzecich dotyczących naruszania praw własności intelektualnej przez Oprogramowanie i usługi lub posiadanie przez Użytkownika i użytkowanie Oprogramowania i usług; (g) Użytkownik oświadcza i gwarantuje, że (i) nie znajduje się w kraju objętym embargiem rządu USA lub uznanym przez rząd USA za kraj „wspierający terroryzm” oraz (ii) nie znajduje się na żadnej liście podmiotów zabronionych lub objętych restrykcjami rządu USA; (h) ponosi odpowiedzialność za stosowanie się do wszelkich stosownych warunków umowy z podmiotami trzecimi podczas używania Oprogramowania i usług; oraz (i) firma Apple i jej podmioty zależne są beneficjentami zewnętrznymi niniejszej Umowy licencyjnej; jako beneficjent zewnętrzny, firma Apple ma prawo egzekwowania niniejszej Umowy licencyjnej od Użytkownika.

CPS / NMS 3.4 (IOS) / GLBL