

Programvaren og Tjenestene omfatter bestemte produkter og tjenester fra Norton. Din bruk av slike produkter og tjenester fra Norton skal reguleres av gjeldende individuelle lisensavtale for sluttbrukere, som angitt nedenfor.

NORTON LISENSAVTALE
Norton AntiVirus / Norton Internet Security / Norton 360

VIKTIG: LES BETINGELSENE OG VILKÅRENE FOR DENNE LISENSAVTALEN ("LISENSAVTALEN") NØYE FØR DU BRUKER PROGRAMVAREN OG TJENESTENE (SOM DEFINERT UNDER). SYMANTEC CORPORATION (HVIS DU HOLDER TIL PÅ DET AMERIKANSKE KONTINENTET), SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD (HVIS DU BEFINNER DEG I STILLEHAVSREGIONEN AV ASIA ELLER JAPAN) ELLER SYMANTEC LIMITED (HVIS DU BEFINNER DEG I EUROPA, MIDT-ØSTEN ELLER AFRIKA) ("SYMANTEC") ER VILLIG TIL Å LISENSIERE PROGRAMVAREN OG TJENESTENE TIL DEG SOM ENKELTPERSON ELLER TIL DET SELSKAPET ELLER DEN JURIDISKE PERSONEN SOM SKAL BRUKE PRODUKTET OG TJENESTENE, OG SOM DU ER ANSATT I ELLER BEMYNDIGET REPRESENTANT FOR ("DU", "DEG") UNDER DEN FORUTSETNING AT DU GODTAR ALLE VILKÅRENE I DENNE LISENSAVTALEN. DETTE ER EN JURIDISK BINDENDE KONTRAKT MELLOM DEG OG SYMANTEC. VED Å ÅPNE DENNE PAKKEN, BRYTE FORSEGLINGEN, KLIKKE PÅ JEG GODTAR-KNAPPEN ELLER JA-KNAPPEN ELLER PÅ ANNEN MÅTE GI DIN AKSEPT ELEKTRONISK, ELLER VED Å LASTE PROGRAMVAREN OG TJENESTENE, ELLER PÅ ANNEN MÅTE BRUKE PROGRAMVAREN OG TJENESTENE, GODTAR DU VILKÅRENE I DENNE LISENSAVTALEN. HVIS DU IKKE GODTAR DISSE VILKÅRENE, TRYKK PÅ AVBRYT-KNAPPEN, NEI-KNAPPEN ELLER LUKK VINDU-KNAPPEN. ELLER HVIS DU PÅ EN ANNEN MÅTE IKKE GODTAR, KAN DU IKKE BRUKE PROGRAMVAREN OG TJENESTENE. TA KONTAKT MED (i) FORHANDLER ELLER SYMANTECS BRUKERSTØTTE VIA KONTAKTINFORMASJONEN I DEL 11 AV DENNE LISENSAVTALEN HVIS DU VIL HA INFORMASJON OM HVORDAN DU SKAL GÅ FRAM FOR Å FÅ REFUNDERT DET DU LA UT FOR GJELDENDE TJENESTEPERIODE (SOM DEFINERT NEDENFOR) INNEN SEKSTI (60) DAGER ETTER DATO FOR KJØP AV ÅRSABONNEMENT, ELLER INNEN TREDVE (30) DAGER ETTER DATO FOR KJØP AV MÅNEDSABONNEMENT, ELLER (ii) TJENESTELEVERANDØR FOR INFORMASJON OM HVORDAN DU SKAL GÅ FREM FOR Å EN REFUSJON DERSOM DU SKAFFET PROGRAMVAREN OG TJENESTENE FRA TJENESTELEVERANDØREN.

1. Lisens:

Programvaren og tjenestene samt dokumentasjonen (inkludert produktemballasje) ("dokumentasjonen") som medfølger denne lisensavtalen (samlet kalt "programvaren og tjenestene"), er eiendom tilhørende Symantec eller dets lisensgivere, og er opphavsrettslig beskyttet. Selv om Symantec eller dets lisensgivere fortsetter å eie programvaren og tjenestene, vil du, etter at du har gitt din aksept til denne lisensavtalen, ha visse rettigheter til å bruke programvaren og tjenestene i løpet av tjenesteperioden. Alle rettigheter som ikke uttrykkelig er innvilget deg, beholdes av Symantec og/eller dets lisensgivere. "Tjenesteperioden" begynner (a) på den datoen du først installerer eller bruker programvaren og tjenestene på en datamaskin, virtuelt miljø, mobiltelefon eller mobil databehandlingsenhet ("enheten"), eller (b) hvis du mottok denne programvaren og tjenestene som en del av et tilbud med flere produkter, på den datoen du først installerer eller bruker programvaren og tjenestene eller annen programvare eller applikasjon for mobile enheter inkludert i tilbudet, på enheten, eller (c) hvis du anskaffet rettighetene til å bruke programvaren og tjenesten som beskrevet i denne lisensavtalen fra en autorisert Symantec-tjenesteleverandør ("tjenesteleverandør") på datoen fastsatt av en slik tjenesteleverandør. Tjenesteperioden varer i den perioden som er angitt i dokumentasjonen, eller i aktuell transaksjonsdokumentasjon fra den autorisert distributøren, videreselgeren, eller tjenesteleverandøren som du mottok programvaren og tjenestene fra. Det kan være at programvaren og tjenestene automatisk deaktiveres og slutter å virke når tjenesteperioden utløper, og du har ikke rett til å motta funksjoner eller innholdsoppdateringer for programvaren og tjenestene med mindre tjenesteperioden fornyes. Abonnementsfornyelser for abonnementsperioden vil (i) være tilgjengelige i henhold til Symantecs retningslinjer for kundestøtte, som er lagt ut på http://www.symantec.com/no/no/norton/support/technical_support_policy.jsp, eller (ii) vil bli gitt av din tjenesteleverandør i henhold til en slik tjenesteleverandørs retningslinjer, hvis du anskaffet programvaren og tjenestene fra tjenesteleverandøren.

Denne lisensen bestemmer hvilke versjoner, revisjoner, oppdateringer eller forbedringer ved programvaren og tjenestene som Symantec gjør tilgjengelig for deg. Med mindre de modifiseres av dokumentasjonen, er rettighetene og pliktene i denne lisensavtalen, med hensyn til bruk av programvaren og tjenestene som følger.

I løpet av abonnementsperioden kan du:

- A. bruke ett eksemplar av programvaren og tjenestene på én enhet. Hvis dokumentasjonen eller aktuell transaksjonsdokumentasjon fra den autorisert distributøren, videreselgeren, eller tjenesteleverandøren som du mottok programvaren og tjenestene fra, gjelder for et større antall kopier eller enheter, kan du bruke programvaren og tjenestene i samsvar med disse spesifikasjonene;
- B. lage én kopi av programvaren og tjenestene for arkivering, eller kopiere programvaren og tjenestene til harddisken på enheten din og beholde originalen for sikkerhetskopiering eller arkivering;
- C. bruke programvaren og tjenestene i et nettverk, såfremt du har et lisensiert eksemplar av programvaren og tjenestene for hver enhet som har tilgang til programvaren i nettverket;
- D. permanent overføre alle programvare- og tjenesterrettighetene som du kun har mottatt på et fysisk medium, og som er gitt deg av denne lisensavtalen, til en annen person eller enhet, gitt at du overfører det fysiske mediet som du har mottatt programvaren og tjenestene på og ikke beholder noen kopier av programvaren og tjenestene og at den som overtar, godtar alle betingelsene i denne lisensavtalen. For avkreftelse av tvilstilfeller, hvis programvaren og tjenestene som blir overført er bestående av flere produkter, må du inkludere alle rettighetene dine til alle produkter overført, inkludert i slike programvarer og tjenester. Delvis overføring av dine rettigheter i henhold til denne lisensavtalen er ikke tillatt, og alle tilfeller av slik overføring vil ugyldiggjøre lisensavtalen. Hvis for eksempel dokumentasjonen eller den aktuelle transaksjonsdokumentasjonen fra den autorisert distributøren, videreselgeren, eller tjenesteleverandøren gir deg retten til å bruke flere kopier av programvaren og tjenestene, er kun en overføring av retten til å bruke alle disse kopiene av programvaren og tjenestene gyldig. For avkreftelse av tvilstilfeller, de foregående rettighetene om overføring gjelder ikke hvis du anskaffet programvaren eller tjenestene fra tjenesteleverandøren. Uavhengig av det foregående, kan du ikke overføre produktnøkler for programvaren og tjenestene som du har kjøpt på et fysisk medium, til noen som helst tredjepart separert fra det fysiske mediet. Du kan ikke overføre programvaren og tjenestene og/eller produktnøkler til noen som helst tredjepart hvis du ikke har anskaffet programvaren og tjenestene på et fysisk medium; og
- E. bruke programvaren og tjenestene i henhold til tillatte bruksområder som kan være definert nedenfor.

Du kan ikke gjøre følgende, eller gi andre tillatelse til å:

- A. underlisensiere, leie eller leie ut noen deler av programvaren og tjenestene;
- B. annet enn i den grad dette er tillatt ved lov, ta programkoden fra hverandre ("reverse engineering"), dekompile, demontere, endre, oversette, gjøre noe forsøk på å avdekke kildekoden til programvaren og tjenestene eller lage avledede produkter av programvaren og tjenestene;
- C. forsyne, tilby eller gjøre tilgjengelig programvaren og tjenestene via fasilitetsadministrering, tidsdeling, servicesenter eller en annen ordning; eller
- D. bruke programvaren og tjenestene på noen som helst måte som ikke er tillatt av denne lisensavtalen.

Programvaren og tjenestene kan inkludere funksjoner og funksjonalitet fra tredjepart eller benytte innhold fra tredjeparts webområde. Slike funksjoner, funksjonalitet eller innhold, kan være underlagt tredjeparts bruksvilkår.

2. Programvare-, tjeneste- og innholdsoppdateringer:

- A. Du har rett til å motta nye funksjoner til og versjoner av programvaren og tjenestene når Symantec, etter eget forgodtbefinnende, tilgjengeliggjør slike funksjoner og versjoner i løpet av tjenesteperioden. Symantec streber hele tiden etter å forbedre brukervennligheten og ytelsen til sine produkter og tjenester. Du godtar at programvaren og tjenestene kan laste ned og installere nye oppdateringer og versjoner av programvaren og tjenestene etter hvert som de gjøres tilgjengelige etter Symantecs forgodtbefinnende, for å optimalisere programvaren og tjenestene og sikre at du har den nyeste versjonen. Du samtykker i at Symantec kan levere slike nye oppdateringer og versjoner til enheten din. I tillegg kan Symantec endre vilkårene for din bruk av programvaren og tjenestene for slike oppdateringer og versjoner, og du godtar de oppdaterte vilkårene.

B. Visse programvareprodukter og tjenester bruker innhold som oppdateres fra tid til annen, inkludert, men ikke begrenset til, følgende programvare: antivirus- og crimewareprogramvare bruker oppdaterte virusdefinisjoner; spionvareprogramvare bruker oppdaterte spionprogramdefinisjoner, antispamprogramvare bruker oppdaterte antispamregler; innholdsfiltrering og antiphishingprogramvare bruker oppdaterte URL-lister; enkelte brannmurprogramvarer bruker oppdaterte brannmurregler; sårbarhetsinspeksjonprodukter bruker oppdatert sårbarhetsinformasjon og programvare for godkjenning av webområder bruker oppdaterte lister over godkjente webområder; disse oppdateringene refereres kollektivt til som "Innholdsoppdateringer" (eller til tider alternativt som "Beskyttelsesoppdateringer" eller "Sikkerhetsoppdateringer"). Du har rett til å motta innholdsoppdateringer for programvaren og tjenestene i løpet av tjenesteperioden.

3. Produktinstallering, påkrevd aktivering, Norton Account:

A. Under installeringsprosessen kan det være at programvaren og tjenestene avinstallerer eller deaktiverer andre sikkerhetsprodukter eller funksjoner som tilhører disse, hvis disse produktene eller funksjonene ikke er kompatible med programvaren og tjenestene, eller hvis det fører til at programvaren og tjenestene generelt sett presterer bedre da.

B. Det kan være teknologiske forholdsregler i denne programvaren og tjenestene som er designet for å hindre ulisensiert eller ulovlig bruk av programvaren og tjenestene. Du godtar at Symantec kan ta i bruk disse forholdsreglene for å beskytte Symantec mot piratkopiering. Programvaren og tjenestene kan inneholde iverksettelsesteknologi som begrenser muligheten til å installere og avinstallere programvaren og tjenestene på en enhet, enn et begrenset antall ganger på et begrenset antall enheter. Denne lisensavtalen og programvaren og tjenestene som inneholder den tvingende teknologien, kan kreve aktivering som er videre beskrevet i dokumentasjonen. I så fall virker programvaren og tjenestene kun i et gitt tidsrom før du aktiverer programvaren og tjenestene. I løpet av aktiveringen kan det kreves at du, over Internett, oppgir en unik aktiveringskode som leveres med programvaren og tjenestene, samt enhetens konfigurering i form av en alfanumerisk kode, for å verifisere programvarens og tjenestenes autentisitet. Hvis du ikke fullfører aktiveringen innen en gitt tidsperiode som angitt i dokumentasjonen, eller hvis programvaren og tjenestene ber om dette, vil programvaren og tjenestene slutte å fungere til aktiveringen er fullført. Når dette skjer, gjenoprettes programvarens og tjenestenes funksjonalitet. Hvis du ikke har mulighet til å aktivere programvaren og tjenestene over Internett eller via en annen metode som angitt i løpet av aktiveringsprosessen, kan du enten ta kontakt med (i) Symantec kundesupport ved å bruke informasjonen gitt av Symantec ved aktivering, eller som angitt nedenfor, eller (ii) tjenesteleverandøren, eller den som i henhold til dokumentasjonen er tjenesteleverandøren din, hvis du anskaffet programvaren og tjenestene fra tjenesteleverandøren.

C. Norton-konto. Det kan være at en gyldig Symantec Norton-konto ("Norton-konto") kreves for å få tilgang til og bruke programvaren og tjenestene. Hvis du ikke har en Norton-konto, må du fullføre den aktuelle registreringsprosessen for å opprette en Norton-konto før du kan benytte deg av programvaren og tjenestene. Det kreves ikke en Norton-konto dersom du anskaffet rettighetene til å bruke programvaren og tjenestene fra en tjenesteleverandør som krever en annen brukerkonto ("SP-brukerkonto") for å få tilgang til, og bruke programvaren og tjenestene. Se den aktuelle transaksjonsdokumentasjonen hos tjenesteleverandøren for å fastslå hvorvidt en Norton-konto eller en SP-brukerkonto kreves for å få tilgang til, og bruke programvaren og tjenestene. Du er selv ansvarlig for at passordet til Norton-kontoen eller SP-brukerkontoen holdes fortrolig.

4. Funksjonene Safe Search og Sikkerhetskopiering på Internett:

A. Safe Search. Programvaren og tjenestene kan inkludere en Safe Search-funksjon som gjør det mulig for deg å søke trygt på Internett. Dette kan bli tilbudt via, men ikke begrenset til, en Symantec søkelinje.

B. Online Backup.

Programvaren og tjenestene kan inkludere en funksjon for å sikkerhetskopiere på Internett, og med den kan du lagre og hente filene dine på Symantecs system via Internett i løpet av tjenesteperioden ("Sikkerhetskopiering på Internett-funksjon"), avhengig av hvor mye lagringsplass på Internett som er inkludert i programvaren og tjenestene og/eller tilleggsjøpene. Hvis du velger å bruke

Sikkerhetskopiering på Internett-funksjonen, må du fullføre aktiveringsprosessen for denne funksjonen i programvaren og tjenestene.

a. Tilgjengelighet. Sikkerhetskopiering på Internett-funksjonen leveres "som den er" og "som tilgjengelig", og Symantec er ikke ansvarlig for å kompensere tap eller skade som skyldes nedetid for denne funksjonen grunnet rimelig, planlagt vedlikehold, vedlikehold ved alvorlige problemer eller forhold som Symantec ikke kan kontrollere.

b. Brukeratferd og -ansvar, overholdelse av gjeldende lover. Bruk av funksjonen Sikkerhetskopiering på Internett (herunder overføringen av eventuelle data som du velger å lagre gjennom nevnte tjeneste ("data")) er underlagt alle gjeldende lokale, delstatlige, nasjonale og internasjonale lover og forskrifter, inkludert, men ikke begrenset til, USAs eksportlovgivning. Du samtykker i å overholde gjeldende lover og forskrifter med de spesifikasjonene som er nevnt i dokumentasjonen eller i relevante transaksjonsdokumenter fra den autoriserte distributøren, videreselgeren, eller tjenesteleverandøren du kjøpte programvaren og tjenestene av, og at du ikke (i) bruker sikkerhetskopiering på Internett-funksjonen til ulovlige formål; (ii) overfører eller lagrer materiale som kan krenke tredjeparts eiendomsrett eller opphavsrett eller som er ulovlig, krenkende, ærekrenkende, injurierende eller som angriper andres privatliv; (iii) overfører eller lagrer data som tilhører noen andre uten at du først har fått lovmessig samtykke fra dataeieren til å overføre data til Symantec for lagring i USA; (iv) overfører materiale som inneholder programvarevirus eller annen skadelig datakode, -filer eller -programmer, som trojanske hester, ormer eller tidsbomber; (v) hindrer eller forstyrrer servere eller nettverk som er koblet til Sikkerhetskopiering på Internett-funksjonen; eller (vi) prøver å få uautorisert tilgang til Sikkerhetskopiering på Internett-funksjonen, kontoene til andre brukere av Sikkerhetskopiering på Internett-funksjonen eller til systemer eller nettverk som er koblet til Sikkerhetskopiering på Internett-funksjonen.

De nevnte pliktene i paragraf når det gjelder bruk av Sikkerhetskopiering på Internett-funksjonen gjelder all bruk av den funksjonen i forbindelse med Norton-kontoen. Du er selv ansvarlig for bruken av funksjonen for sikkerhetskopiering på Internett og for data som overføres eller lagres via tjenesten i forbindelse med Norton-kontoen.

Opptil maksimalbeløpet som loven tillater, samtykker du i å betale Symantec, dets moderselskap, datterselskaper, tilknyttede selskaper, ledere, styremedlemmer, ansatte og representanter, verdien av alle krav, forlangender, kostnader, skader, tap, erstatninger og utgifter som skyldes ditt brudd på denne lisensavtalen eller din forsømmelse eller overlagte forseelse. Slike beløp kan omfatte, men er ikke begrenset til, ansvaret for å betale alle slike krav, forlangender, kostnader, skader, tap, erstatninger og utgifter som oppstår på grunn av eller i forbindelse med data overført eller lagret via funksjonen for sikkerhetskopiering på Internett i forbindelse med din Norton Account.

c. Opphør, utsettelse. Din rett til å bruke funksjonen for sikkerhetskopiering på Internett bortfaller den dagen abonnementet utløper. I tillegg kan Symantec etter eget skjønn avbryte bruken av funksjonen for sikkerhetskopiering på Internett i abonnementsperioden hvis Symantec har grunn til å tro at du ikke har fulgt disse vilkårene og betingelsene, eller det er mistanke om andre former for misbruk av funksjonen for sikkerhetskopiering på Internett, eller ved annen misbruk av funksjonen for sikkerhetskopiering på Internett. Følgende vil skje ved abonnementsslutt eller kansellering av abonnementsperioden:

- Symantec kan slette data som er lagret på lagringsplassen på nett som var inkludert i programvaren og tjenestene, permanent.
- Symantec er ikke forpliktet til å beholde slike data, videresende slike data til deg eller en tredjepart, eller overføre slike data til en annen tjeneste eller konto.
- Du vil ikke kunne lagre dataene på eventuell ekstraplass du har kjøpt separat, om ikke abonnementet fornyes.

d. Diverse. Symantec er ikke forpliktet til å overvåke bruken av funksjonen Sikkerhetskopiering på Internett og/eller data som overføres eller lagres gjennom nevnte funksjon. Så langt loven tillater det, og til tross for bestemmelsene i seksjon 13 nedenfor, forbeholder Symantec seg rettigheten til når som helst å overvåke, se gjennom, beholde og/eller fremvise data eller annen informasjon dersom dette er nødvendig for å tilfredsstille gjeldende lover, forskrifter, rettsprosesser eller krav fra myndigheter, eller for å undersøke bruk eller mistenkt brudd på denne lisensavtalen.

5. Teknisk kundestøtte:

Visse kundestøttefunksjoner kan bli tilbudt deg av selve programvaren og tjenestene, og kan inkludere direkte nettpått med en fra kundestøtten og/eller assistanse fra en kundestøtterepresentant via ekstern datamaskintilgang (enhver slik kundestøtte som tilbys av selve programvaren og tjenestene skal refereres til i denne lisensavtalen som "Kundestøtte"). Hvis slike funksjoner tilbys og du velger å benytte deg av denne formen for teknisk støtte, skal følgende vilkår gjelde. All slik teknisk støtte skal ytes etter Symantecs eksklusive forgođtbeffinnende, uten noen garanti bortsett fra eventuelle garantier som gjelder under forbrukerlovene i din jurisdiksjon, inkludert konkurranse- og forbrukerlover for forbrukere i Australia, og som ikke kan ekskluderes eller begrenses. Du er selv ansvarlig for å ta en sikkerhetskopi av alle dine eksisterende data, programvare og programmer før du mottar teknisk kundestøtte. I forbindelse med den tekniske kundestøtten kan det hende at Symantec fastslår at det tekniske problemet ikke kan løses av teknisk kundestøtte. Symantec forbeholder seg retten til å avslå, stanse midlertidig eller avslutte enhver form for teknisk kundestøtte etter eget forgođtbeffinnende.

6. Pengene-tilbake-garanti:

Hvis du er den originale lisensinnehaveren av programvaren og tjenestene, og ikke er helt fornøyd av hvilken som helst grunn, skal du ikke bruke programvaren og tjenestene mer, men (i) ta kontakt med den autoriserte videreselgeren som solgte programvaren og tjenestene, eller (ii) med den autoriserte videreselgeren som solgte enheten som inneholdt programvaren og tjenestene forhåndsinstallert, hvis du anskaffet programvaren og tjenestene som del av et enhetspakketilbud, eller (iii) med Symantecs kundestøtte ved hjelp av kontaktinformasjonen som du finner i avsnitt 11 i denne lisensavtalen, for informasjon om hvordan du kan få refundert det betalte beløpet for den gjeldende tjenesteperioden innen seksti (60) dager etter datoen for kjøpet av et årsabonnement, eller innen tretti (30) dager etter datoen for kjøpet av et månedsabonnement. Med mindre programvaren og tjenestene ikke fungerer, er du ansvarlig for eventuelle kostnader forbundet med retur av programvaren og tjenestene, inkludert relevante avgifter. Hvis du er en forbruker (dvs. at du bruker programvaren og tjenestene i personlig, ikke-kommersiell sammenheng og at du handler utenfor egen eller andres bedrift, bransje eller profesjon eller at du på annen måte er kunde under gjeldende lover i ditt rettsdistrikt (en "forbruker")), påvirker dette ikke dine lovbestemte rettigheter som forbruker under gjeldende lover i ditt rettsdistrikt. For avkreftelse av tvilstilfeller, det foregående gjelder ikke hvis du anskaffet programvaren eller tjenestene fra tjenesteleverandøren.

Hvis du er en australsk forbruker vil dette ikke påvirke de juridiske forbrukerrettighetene du har i henhold til den australske forbruker- og konkurranse-loven av 2010.

7. Ansvar i forhold til forretningskunder:

Hvis du er en forbruker, vil følgende bestemmelser i avsnitt 7 ikke angå deg, med unntak av hvor de gjeldende lover i ditt rettsdistrikt avgjør visse bestemmelser for bruken din av programvaren og tjenestene, uavhengig av om det er i forretningsøyemed, handelsøyemed eller profesjonelt øyemed. Les i stedet avsnitt 8.

Hvis du er en bedriftskunde (dvs. du bruker programvaren og tjenestene i forbindelse med forretninger, handel eller fag ("bedriftskunde")), vil følgende bestemmelser i avsnitt 7 angå deg (uavhengig om du aksepterer eller ikke aksepterer programvaren og tjenestene).

A. Symantec garanterer at alle medier produsert av Symantec som programvaren distribueres på, vil være fri for defekter i en periode på seksti (60) dager fra den datoen du første gang installerer programvaren. Din eneste kompensasjon i tilfelle brudd på denne garantien er at Symantec etter eget valg vil erstatte eventuelle defekte medier som returneres til Symantec innenfor garantiperioden, eller refundere beløpet du betalte for den inneværende tjenesteperioden. Symantec gir ingen garantier om at programvaren og tjenestene tilfredsstillende dine krav, eller at programvarens og tjenestenes drift vil være uavbrutt eller feilfri. For å unngå tvil, inkluderer referansen til "programvare og tjenester" i ovennevnte setning funksjonen sikkerhetskopiering på Internett og Brukerstøtte, men er ikke begrenset til disse.

KUN FOR AUSTRALSKE FORBRUKERE. Hvis du er en australsk forbruker, vil følgende bestemmelser i avsnitt 7 ikke angå deg, med unntak av hvor den australske kjøpsloven avgjør visse bestemmelser for din

bruk av programvaren og tjenestene i forretningsøyemed, handelsøyemed eller profesjonelt øyemed. I så fall vil dette avsnittet være gjeldende for deg.

B. I DEN GRAD DET ER TILLATT I HENHOLD TIL GJELDENE LOV, (i) ER OVENSTÅENDE GARANTI ENERÅDENDE OG ERSTATTER ALLE ANDRE GARANTIER, UTTRYKKELEGE ELLER UNDERFORSTÅTTE, INKLUDERT UNDERFORSTÅTTE GARANTIER OM TILFREDSSTILLENDE KVALITET OG EGNETHET TIL ET BESTEMT FORMÅL, OG (ii) SYMANTEC GIR INGEN GARANTI I FORHOLD TIL ÅNDSVERKLOVGIVNINGEN.

C. I DEN GRAD DET ER TILLATT I HENHOLD TIL GJELDENE LOV, SKAL IKKE SYMANTEC ELLER SYMANTECS LISENSUTSTEDERE UNDER NOEN OMSTENDIGHETER VÆRE ERSTATNINGSANSVARLIGE (GRUNNET UAKTSOMHET, KONTRAKT ELLER PÅ ANNEN MÅTE) FOR EVENTUELL TAPT FORTJENESTE, FORRETNINGSKONTRAKTER, FORVENTET BESPARELSE ELLER TAP AV DATA SOM OPPSTÅR SOM FØLGE AV BRUK AV ELLER MANGLENDE EVNE TIL Å BRUKE PROGRAMVAREN OG TJENESTENE (INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, BRUK AV FUNKSJONEN FOR SIKKERHETSKOPIERING VIA INTERNETT OG TEKNISK STØTTE), ELLER FOR NOEN FØLGESKADER, INDIREKTE ELLER TILSVARENDE SKADER, SELV OM SYMANTEC ER UNDERRETET OM MULIGHETEN FOR SLIKE SKADER.

KUN FOR AUSTRALSKE FORRETNINGSKUNDER. UNDERLAGT TIDLIGERE VILKÅR I DETTE AVSNITT 7(C) HAR SYMANTEC IKKE NOE YTTERLIGERE ANSVAR OVERFOR DEG FOR TAP SOM IKKE MED RIMELIGHET KAN FORUTSES SOM KONSEKVENNS AV SYMANTECS BRUDD PÅ DENNE LISENSAVTALEN.

D. I DEN GRAD DET TILLATES AV GJELDENE LOV, SKAL SYMANTEC ELLER SYMANTECS LISENSGIVERE IKKE HA NOE ERSTATNINGSANSVAR UTOVER KJØPSPRISEN DU BETALTE FOR DEN GJELDENE ABONNEMENTSPERIODEN. VISSER LOVER KAN KREVE GARANTIER ELLER PÅLEGE SYMANTEC FORPLIKTELSER SOM (i) IKKE KAN EKSKLUDERES, BEGRENSES ELLER MODIFISERES, ELLER (ii) SOM KUN KAN EKSKLUDERES, BEGRENSES ELLER MODIFISERES I BEGRENSET GRAD. DENNE AVTALEN MÅ TOLKES I FORHOLD TIL DISSE LOVMESSIGE BESTEMMELSENE. HVIS DISSE LOVBESTEMMELSENE, UAVHENGIG AV ENHVER ANNEN BESTEMMELSE I DENNE AVTALEN OG I DEN GRAD SYMANTEC HAR RETT TIL DET, BEGRENSER SYMANTEC SITT ANSVAR I FORBINDELSE MED EVENTUELLE KRAV UNDER DISSE BESTEMMELSENE TIL Å, ETTER SYMANTECS SKJØNN, BYTTE UT PROGRAMVAREN OG TJENESTENE ELLER LEVERE TILSVARENDE PROGRAMVARE OG TJENESTER; REPARASJON AV PROGRAMVAREN OG TJENESTENE, BETALE UTGIFTER TIL UTSKIFTING AV PROGRAMVAREN OG TJENESTENE ELLER ANSKAFFE TILSVARENDE PROGRAMVARE OG TJENESTER; ELLER BETALE KOSTNADEN VED Å FÅ PROGRAMVAREN OG TJENESTENE REPARERT, ELLER MED HENSYN TIL ENHVER TJENESTE ETTER SYMANTECS VALG Å SUPPLERE TJENESTENE ELLER BETALE KOSTNADEN VED Å FÅ TJENESTENE SUPPLERT. VENNLIGST SKRIV TIL (I) SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRELAND ELLER (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE AT LEVEL 7, 181 MILLER ST, NORTH SYDNEY, NSW 2060, AUSTRALIA ELLER BESØK KUNDESTØTTESIDEN TIL DITT LAND ELLER OMRÅDE, SOM DU FINNER PÅ <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> FOR INFORMASJON OM BYTTE AV DEFEKTE MEDIER ELLER FOR Å MOTTA EN REFUSJON AV BELØPET DU BETALTE FOR GJELDENE TJENESTEPERIODE NÅR SOM HELST INNEN DE SEKSTI (60) DAGENE ETTER KJØP AV ET ÅRSABONNEMENT ELLER INNEN TRETTI (30) DAGER ETTER KJØP AV ET MÅNEDSABONNEMENT.

E. Symantec vil være ansvarlig overfor deg uten begrensning hvis (a) du dør eller er skadet som resultat av Symantecs uaktsomhet, eller (b) du lider tap eller skade forårsaket av at Symantec har begått bedragerisk virksomhet.

F. Denne lisensavtalen utgjør hele avtalen mellom deg og Symantec når det gjelder programvaren og tjenestene, og: (i) erstatter all tidligere eller samtidige muntlig eller skriftlig kommunikasjon, alle tidligere eller samtidige forslag og fremstillinger med hensyn til kontraktsgjenstanden (annet enn bedrageriske, feilaktige fremstillinger); og (ii) har forrang over eventuelle motstridende eller ytterligere betingelser i eventuelle tilbud, bestillinger, bekreftelser eller tilsvarende kommunikasjon mellom partene.

8. Ansvar overfor forbrukerne:

Hvis du er en forbruker, er dette avsnitt 8 gjeldende for deg. Les det grundig. Avsnitt 8 gjelder ikke hvis du er en bedriftskunde.

A. Symantec vil være ansvarlig overfor deg uten begrensning hvis (a) du dør eller er skadet som resultat av Symantecs uaktsomhet eller (b) du lider tap eller skade forårsaket av at Symantec har begått bedragerisk virksomhet. Med unntak av den garantien Symantec gir deg under del 6 og de rettighetene du har som forbruker, gir ikke Symantec noen videre garantier for programvaren og tjenestene.

B. Underlagt tidligere vilkår i dette avsnitt 8 har Symantec ikke noe ytterligere ansvar overfor deg for tap som ikke med rimelighet kan forutses som konsekvens av Symantecs brudd på denne lisensavtalen. Som forbruker skal din bruk av programvaren og tjenestene være ikke-kommersiell. Derfor skal ikke Symantec være ansvarlig overfor deg for tap av overskudd, inntekter, antatte besparelser, kontrakter eller tid, som skyldes din bruk eller manglende evne til å bruke programvaren og tjenestene (inkludert funksjonen for sikkerhetskopiering via Internett og teknisk støtte).

C. Kun for australske forbrukere. For å være i samsvar med avsnitt 102(1) i den australske forbruker- og konkurranseloven; "Våre varer leveres med garantier som i henhold til australsk forbrukerlovgivning ikke kan utelukkes. Du har rett til erstatning eller refusjon ved større feil og som kompensasjon for tap eller skade som med rimelighet kan forutses. Du har også rett til å få varene reparert eller erstattet hvis ikke varene har akseptabel kvalitet og hvis ikke feilen fører til en større feil."

D. Vi anbefaler på det sterkeste at du ofte sikkerhetskopierer data.

E. Du er til enhver tid forpliktet til å iverksette tiltak for å redusere tapene dine mest mulig.

F. Vennligst skriv til (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irland eller (ii) Symantec Customer Service at Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia eller besøk kundestøttesiden til ditt land eller område, som du finner på <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> for informasjon om bytte av defekte medier eller for å motta en refusjon av beløpet du betalte for den gjeldende tjenesteperioden når som helst innen de seksti (60) dagene etter kjøpsdato for et årsabonnement eller tretti (30) dager etter kjøpsdato for et månedlig abonnement.

9. Eksportforskrifter:

Du erkjenner at programvaren og tjenestene og tilhørende tekniske data og tjenester (under samlebetegnelsen "Kontrollert teknologi") kan være underlagt import- og eksportforskriftene som gjelder for USA, spesielt de amerikanske eksportforskriftene (EAR) samt lovene som gjelder for landet den Kontrollerte teknologien importeres eller videreeksporteres til. Du samtykker i å overholde all gjeldende lovgivning og ikke eksportere kontrollert teknologi på en måte som omgår amerikanske lover, eller til et forbudt land, en forbudt enhet eller forbudte personer som krever eksportlisens eller annen godkjenning av myndighetene. Det er forbudt å eksportere eller videreeksportere Symantec-produkter til Cuba, Nord-Korea, Iran, Syria og Sudan og alle land som er underlagt relevante handelssanksjoner, inkludert Afghanistan og Irak. **BRUK ELLER FASILITERING AV SYMANTEC-PRODUKTER I FORBINDELSE MED AKTIVITET, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, DESIGN, UTVIKLING, PRODUKSJON, OPPLÆRING ELLER TESTING AV KJEMISKE, BIOLOGISKE ELLER KJERNEFYSISKE MATERIALER ELLER RAKETTER, DRONER ELLER ROMFARTØY SOM ER I STAND TIL Å LEVERE SLIKE MASSEØDELEGGELSESVÅPEN ER FORBUDT I OVERENSSTEMMELSE MED USAs LOVER.**

10. Generelt:

Denne avtalen underlagt engelsk og walisisk lov. Ingenting i denne lisensavtalen begrenser rettighetene du har under forbrukervernslovgivningen eller andre gjeldende lover i din jurisdiksjon som ikke kan fraskrives ved kontrakt. Symantec kan si opp denne lisensavtalen dersom du bryter noen av vilkårene i denne lisensavtalen (med unntak av trivielle eller uviktige brudd), og dersom en slik oppsigelse skjer, må du slutte å bruke programvaren og tjenestene og dokumentasjonen, og destruere alle eksemplarer av

dem som du måtte ha i din besittelse. Garanti- og skadefraskrivelsene og ansvarsbegrensningen, inkludert de som fremkommer av avsnitt 7 og 8, skal overleve og skal fortsatt gjelde etter opphevelsen.

11. Symantec kundeservice:

Hvis du har spørsmål om denne lisensavtalen, eller hvis du ønsker å kontakte Symantec av en annen grunn, kan du skrive til: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irland, eller (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia, eller du kan gå til nettstedet for støtte for ditt land eller område, som du finner på <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

12. IncoTerms:

Hvis du inngår denne lisensavtalen med henblikk på dine forretninger, handel eller yrke, og derfor er kvalifisert som bedriftskunde, blir programvaren og tjenestene levert ExWorks (EXW) fra Symantecs forsendelsessted (ICC INCOTERMS 2010).

EKSTRA VILKÅR. Din bruk av programvaren og tjenestene er underlagt vilkårene nedenfor i tillegg til de som er oppgitt ovenfor.

13. Personvern, databeskyttelse:

Programvaren og tjenestene kan fra tid til annen hente inn visse opplysninger, inkludert informasjon som kan identifisere deg personlig, fra enheten den er installert på. Dette kan omfatte følgende:

- Informasjon om potensielle sikkerhetsrisikoer samt adresser og IP-adresser til webområder som programvaren og tjenestene anser som potensielt bedrageriske. URLen kan inneholde personlig identifiserbar informasjon som et potensielt uredelig webområde forsøker å få fatt i uten din tillatelse. Denne informasjonen samles inn av Symantec i den hensikt å levere funksjonaliteten i programvaren og tjenestene, samt evaluere og forbedre Symantecs produkters evne til å oppfange ondsinnet virkemåte, potensielt uredelige webområder og andre sikkerhetsrisikoer på Internett.
- Web- og IP-adresser til besøkte webområder samt søkeord og treff, kun dersom funksjonene Norton Safe Web eller Norton Safe Search er aktivert. Disse opplysningene samles inn av Symantec med det formål å evaluere og gi deg råd om potensielle trusler og risikofaktorer som kan være forbundet med et bestemt nettsted før du viser det.
- Kjørbare filer som inneholder kjørbart innhold og som identifiseres som potensielt skadelige, herunder informasjon om handlinger utført av slike filer på installeringstidspunktet. Disse filene sendes til Symantec ved hjelp av programvarens og tjenestenes automatiske innsendingsfunksjon. Denne automatiske sendefunksjonen kan deaktiveres etter installering ved å følge fremgangsmåten i dokumentasjonen for det aktuelle produktet. De innsamlede filene kan inneholde personlig identifiserbar informasjon som er innsamlet av skadeprogrammet uten din tillatelse. Filer av denne typen samles bare inn av Symantec i den hensikt å forbedre Symantecs produkters evne til å oppdage skadelig virkemåte.
- Navnet som enheten gis under første oppsett av enheten. Hvis navnet samles inn, vil det brukes av Symantec som kontonavn for denne enheten. På grunnlag av dette kan du velge å motta ytterligere tjenester og/eller bruke visse funksjoner i programvaren og tjenestene. Du kan endre dette kontonavnet når som helst etter installering av programvaren og tjenestene, og det anbefales at du gjør dette.
- Statusinformasjon for installering og bruk av programvaren og tjenestene. Denne informasjonen forteller Symantec om programvaren og tjenestene ble installert, og om de har støtt på noen feil. Statusinformasjonen kan kun inneholde informasjon som kan knyttes til deg som person, hvis denne informasjonen er en del av navnet på en fil eller mappe som programvaren og tjenestene har vært innom ved installering eller ved eventuelle feil. Statusinformasjonen registreres av Symantec for å evaluere og forbedre Symantecs produkttylelse og sørge for vellykkede installeringer. Symantec kan også bruke denne informasjonen til å optimalisere sine websider.

- Informasjon i e-postmeldinger du sender til Symantec via programvaren og tjenestene for å rapportere dem som spam eller feilsorterte meldinger som ikke er spam. Disse e-postmeldingene kan inneholde personlig identifiserbar informasjon, og sendes til Symantec bare med ditt samtykke. Informasjonen blir ikke sendt automatisk. Hvis du sender slike meldinger til Symantec, kommer Symantec til å bruke dem kun til å forbedre oppdagelsesevnen til Symantecs antispamteknologi. Symantec vil ikke koble disse filene til noen annen informasjon som kan identifisere deg personlig.
- Informasjon i en rapport du kan velge å sende inn til Symantec via programvaren og tjenestene når det oppstår et problem med programvaren og tjenestene. Rapporten omfatter informasjon om status for både programvaren og tjenestene og enheten på tidspunktet da programvaren og tjenestene oppdaget problemet. Statusinformasjonen om enheten din kan inkludere systemspråk, hjemland og versjonen av operativsystemet på enheten din, aktive prosesser og informasjon om deres status og ytelse samt data fra filer eller mapper som var åpne på tidspunktet programvaren og tjenestene oppdaget problemet. Det kan hende informasjonen inneholder opplysninger som kan knyttes til deg som person, hvis denne informasjonen er inkludert i, eller er en del av navnet på, filer eller mapper som var åpne da problemet med programvaren og tjenestene oppsto. Denne informasjonen vil kun bli sendt til Symantec med din tillatelse, og vil ikke bli sendt automatisk. Informasjonen samles inn av Symantec for å kunne korrigere problemet som er oppdaget og dermed bedre ytelsen til produktet fra Symantec. Denne informasjonen blir ikke koblet til personlig identifiserbar informasjon.
- IP-adressen og/eller Media Access Control (MAC)-adressen og maskin-IDen til enheten som programvaren og tjenestene er installert på, samt generell, statistisk informasjon som blir brukt til drifting av programvaren og tjenestene og lisenshåndtering.
- Annen generell, statistisk informasjon som benyttes til produktanalyser og til å forbedre produktfunksjonaliteten.

Med mindre den er uttrykkelig definert som valgfri, er den innsamlede informasjonen som defineres ovenfor, nødvendig for funksjonene i Symantecs produkter.

Informasjon kan overføres til Symantec-gruppen i USA eller andre land som kan ha mindre strenge lover om datavern enn regionen der du befinner deg (inkludert EU). Symantecs ansatte eller underleverandører kan få tilgang til eksklusiv bruk av informasjonen til hensiktene som beskrives ovenfor. Av samme hensikt kan informasjonen deles med partnere og leverandører som behandler informasjon på vegne av Symantec. Symantec har iverksatt tiltak som sikrer at den innsamlede informasjonen får et akseptabelt beskyttelsesnivå hvis den overføres.

Avhengig av gjeldende lovgivning forbeholder Symantec seg retten til å samarbeide i alle rettslige prosesser og med alle myndigheter når det gjelder din bruk av programvaren og tjenestene. Det vil si at Symantec kan overlevere dokumenter og informasjon som er relevant for en rettslig stevning eller etterforskning som myndighetene har satt i gang. For å øke bevisstheten om, sporingen av og forebyggingen av sikkerhetsrisikoer på Internett, kan Symantec dele enkelte typer informasjon med forskningsorganisasjoner og andre leverandører av sikkerhetsprogramvare. Symantec kan også benytte statistikk som er utledet av informasjonen, til å holde øye med og offentliggjøre rapporter om trender for sikkerhetsrisikoer. Ved å bruke programvaren og tjenestene erkjenner og godtar du at Symantec kan innhente, overføre, lagre, offentliggjøre og analysere slike opplysninger.

I tillegg vil alle data som du overfører eller lagrer via funksjonen for sikkerhetskopiering på Internett, bli overført til og lagret på servere i land som kanskje har mindre streng personvernlovgivning enn landet der du befinner deg (herunder, uten begrensning, USA). Disse serverne eies og vedlikeholdes av en tredjeparts databehandler som Symantec har anskaffet seg via kontrakt for å beskytte dine data. Hvis du har spørsmål om hvordan dine data blir behandlet, kan du kontakte Symantecs kundeservice ved hjelp av kontaktinformasjonen i avsnitt 11.

CPS / SUBS_SOS 21.0 / IE

VIKTIG: LES VILKÅRENE I DENNE LISENSAVTALEN ("LISENSAVTALEN") NØYE FØR DU BRUKER PROGRAMVAREN (SOM DEFINERT NEDENFOR). SYMANTEC CORPORATION, HVIS I MELLOM- OG SØR-AMERIKA, ELLER SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, HVIS I ASIATISK STILLEHAVSOMRÅDE ELLER JAPAN, ELLER SYMANTEC LIMITED, HVIS I EUROPA, MIDTØSTEN ELLER AFRIKA ("SYMANTEC"), ER VILLIG TIL Å LISENSIERE PROGRAMVAREN TIL DEG SOM ENKELTINDIVID, BEDRIFT ELLER JURIDISK ENHET, SOM VIL BRUKE PROGRAMVAREN (REFERERES NEDENFOR TIL SOM "DU" ELLER "DINE") KUN PÅ DEN BETINGELSE AT DU GODTAR ALLE VILKÅR I DENNE LISENSAVTALEN. DETTE ER EN JURIDISK BINDENDE KONTRAKT MELLOM DEG OG SYMANTEC. VED Å ÅPNE DENNE PAKKEN, BRYTE FORSEGLINGEN, KLIKKE PÅ "GODTATT" ELLER "JA", ELLER PÅ ANNEN MÅTE GI DITT SAMTYKKE ELEKTRONISK, ELLER VED Å LASTE INN PROGRAMVAREN, GODTAR DU VILKÅRENE I DENNE LISENSAVTALEN. HVIS DU IKKE GODTAR DISSE VILKÅRENE, MÅ DU KLIKKE PÅ "AVBRYT", "NEI" ELLER "LUKK VINDU", ELLER PÅ ANNEN MÅTE ANGI AT DU IKKE GODTAR VILKÅRENE, IKKE BRUKE PROGRAMVAREN YTTERLIGERE, OG KONTAKTE DIN LEVERANDØR ELLER SYMANTECS KUNDESERVICE VED HJELP AV KONTAKTINFORMASJONEN I AVSNITT 11 I DENNE LISENSAVTALEN, FOR Å FÅ INFORMASJON OM HVORDAN DU KAN FÅ REFUNDERT PENGENE DU BETALTE FOR PROGRAMVAREN, INNEN SEKSTI (60) DAGER ETTER KJØPET.

1. Lisens:

Programvaren, inkludert alle dens tilhørende funksjoner, samt dokumentasjonen, inkludert produktemballasje, ("dokumentasjonen") som medfølger denne lisensavtalen (samlet kalt "programvaren"), er eiendom tilhørende Symantec eller dets lisensgivere, og er opphavsrettslig beskyttet. Selv om Symantec vil fortsette å eie programvaren, vil du, etter at du har godtatt denne lisensavtalen, inneha visse rettigheter til å bruke programvaren under abonnementsperioden. "Abonnementsperioden" starter den dagen du installerer programvaren første gang, uansett hvor mange installasjoner du får bruke i henhold til avsnitt 1.A i denne lisensavtalen. Abonnementsperioden er gyldig i det antall dager som står beskrevet i dokumentasjonen eller i transaksjonsdokumentasjonen du har fått fra den autoriserte distributøren eller forhandleren hvor du kjøpte programvaren. Programvaren kan automatisk deaktiveres og miste funksjonalitet etter at abonnementsperioden er utløpt, og du vil ikke være berettiget til å motta ytterligere funksjoner eller innholdsoppdateringer for programvaren med mindre abonnementsperioden blir fornyet. Fornyelser av abonnementsperioden vil være tilgjengelig i henhold til Symantecs regler for brukerstøtte som er lagt ut på http://www.symantec.com/no/no/norton/support/technical_support_policy.jsp/

Denne lisensen omfatter alle utgivelser, revideringer, oppdateringer eller forbedringer for programvaren som Symantec kan gjøre tilgjengelig for deg. Med unntak av eventuelle endringer gjennom dokumentasjonen, og underlagt Symantecs rett til å avslutte avtalen hvis du bryter vilkårene i henhold til avsnitt 9, er dine rettigheter og plikter i henhold til lisensavtalen i forbindelse med bruken av programvaren som følger.

I løpet av abonnementsperioden kan du:

- A. Bruke ett eksemplar av programvaren på én enkelt datamaskin. Hvis et større antall eksemplarer og/eller antall datamaskiner er angitt i dokumentasjonen eller det aktuelle transaksjonsdokumentet fra den autoriserte distributøren eller forhandleren som du har skaffet programvaren fra, kan du bruke programvaren i henhold til disse spesifikasjonene.
- B. Lage én kopi av programvaren for arkivering eller kopiere programvaren til harddisken på din datamaskin og beholde originalen for sikkerhetskopiering eller arkivering.
- C. Bruke programvaren i et nettverk, såfremt du har en lisensiert kopi av programvaren for hver datamaskin som har tilgang til programvaren i nettverket.
- D. Overføre permanent alle rettigheter du har til programvaren i henhold til denne lisensavtalen, til en annen person eller enhet, forutsatt at du ikke beholder noen eksemplarer av programvaren, og at overtakeren godtar vilkårene i denne avtalen. Delvis overføring av dine rettigheter i henhold til denne lisensavtalen er ikke tillatt. Hvis for eksempel den aktuelle dokumentasjonen berettiger deg til å bruke flere eksemplarer av programvaren, vil bare overføring av alle kopiene av programvaren være lovlig.
- E. Bruke programvaren i henhold til tillatte bruksområder som kan være definert nedenfor.

Du har ikke tillatelse til, og du kan heller ikke tillate andre å:

- A. Viderelisensiere, leie ut eller lease noen deler av programvaren.
- B. Uten i den grad dette er tillatt ved lov, ta programkoden fra hverandre ("reverse engineering"), dekompile, demontere, endre, oversette, gjøre noe forsøk på å avdekke kildekoden til programvaren, eller lage avledede produkter av programvaren.
- C. Bruke programvaren som en del av fasilitetsadministrasjons-, timeshare-, tjenesteleverandør- eller tjenestebyråordning.
- D. Bruke programvaren på annen måte som ikke er tillatt i henhold til lisensavtalen.

2. Oppdateringer av programvaren funksjoner og innhold:

A. Du har rett til å motta nye funksjoner for programvaren etter hvert som Symantec, etter eget skjønn, gjør slike funksjoner tilgjengelige i abonnementsperioden. Symantec streber hele tiden etter å forbedre brukervennligheten og ytelsen i sine produkter og tjenester. For å optimalisere programmene kan Symantec til enhver tid, etter eget for godt befinnende og uten forhåndsvarsel, legge til, endre eller fjerne funksjoner i programmene.

B. Visse programvareprodukter benytter innhold som oppdateres fra tid til annen inkludert, men ikke begrenset til følgende programvare: antivirus- og crimeware-programmer benytter oppdaterte virusdefinisjoner, antispionprogrammer bruker oppdaterte definisjoner for spionprogramvare, antispamprogrammer benytter oppdaterte antispamregler, innholdsfiltrering og programmer for beskyttelse mot nettfisking benytter oppdaterte URL-lister, enkelte brannmursprogrammer benytter oppdaterte brannmurregler, produkter for sårbarhetsvurdering benytter oppdaterte sårbarhetsdata, og programvarer for autentisering av webområder benytter oppdaterte lister over autentiserte webområder. Disse oppdateringene kalles kollektivt "innholdsoppdateringer" (eller av og til "beskyttelsesoppdateringer" eller "sikkerhetsoppdateringer"). Du har rett til å motta innholdsoppdateringer for programvaren i hele abonnementsperioden.

3. Produktinstallering og påkrevd aktivering:

A. I løpet av installeringsprosessen kan programvaren avinstallere eller deaktivere andre sikkerhetsprodukter, eller funksjoner i disse, hvis slike produkter eller funksjoner er inkompatible med programvaren, eller i den hensikt å forbedre programvarens samlede funksjonalitet.

B. Det kan være teknologiske tiltak i denne programvaren som er utformet for å hindre ulisensiert eller ulovlig bruk av programvaren. Du godtar at Symantec kan bruke disse tiltakene til å beskytte seg mot piratkopiering av programvaren. Denne programvaren kan inneholde iverksettelsesteknologi som begrenser muligheten til å installere og avinstallere programvaren på en datamaskin til et begrenset antall ganger på et begrenset antall datamaskiner. Denne lisensavtalen, og programvaren som inneholder iverksettelsesteknologi, kan kreve aktivering som angitt i dokumentasjonen. I så fall vil programvaren bare fungere i en begrenset tidsperiode inntil du aktiverer programvaren. I løpet av aktiveringen kan det kreves at du over Internett oppgir din unike aktiveringskode som leveres med programvaren, samt datamaskinens konfigurering i form av en alfanumerisk kode, for å verifisere programvarens autentisitet. Hvis du ikke fullfører aktiveringen innen den begrensede tidsperioden som er fremstilt i dokumentasjonen, eller når programvaren ber deg om det, vil programvaren slutte å fungere inntil aktiveringen er fullført. På dette tidspunktet vil programvarens funksjonalitet gjenopprettes. Hvis du ikke har mulighet til å aktivere programvaren over Internett eller via en av de andre måtene som angis under aktiveringsprosessen, kan du ta kontakt med Symantecs kundestøtte ved hjelp av informasjonen som oppgis av Symantec i løpet av aktiveringen, eller som er angitt nedenfor.

4. Teknisk støtte:

Visse former for teknisk støtte kan gis via selve programvaren og kan omfatte live chat med en teknisk kundestøttebehandler og/eller assistanse fra en teknisk kundestøttebehandler via tilgang fra en ekstern datamaskin (all slik teknisk støtte som tilbys via selve programvaren vil i denne lisensavtalen bli omtalt som "teknisk støtte"). Hvis slike funksjoner tilbys og du velger å benytte deg av denne formen for teknisk kundestøtte, skal følgende vilkår gjelde. All slik teknisk kundestøtte leveres av Symantec etter deres skjønn uten noen form for garanti. Du er selv ansvarlig for å ta en sikkerhets kopi av alle dine eksisterende data, programvare og programmer før du mottar teknisk kundestøtte. I forbindelse med den

tekniske kundestøtten kan det hende at Symantec fastslår at det tekniske problemet ikke kan løses av teknisk kundestøtte. Symantec forbeholder seg retten til å avslå, stanse midlertidig eller avslutte enhver form for Teknisk kundestøtte etter eget forogtdbefinnende.

5. Personvern; Databeskyttelse:

Fra tid til annen kan programvaren samle inn enkelte typer informasjon fra maskinen den er installert på, som kan omfatte følgende:

- Informasjon om potensielle sikkerhetsrisikoer samt om URLer til webområder som er besøkt, og som programvaren anser som potensielt uredelige. URLene kan inneholde personlig identifiserbar informasjon som et potensielt uredelig webområde forsøker å få fatt i uten din tillatelse. Denne informasjonen samles inn av Symantec i den hensikt å evaluere og forbedre Symantecs produkters evne til å fange opp skadelig virkemåte, potensielt uredelige webområder og andre sikkerhetsrisikoer på Internett. Denne informasjonen vil ikke forbindes med personlig identifiserbar informasjon.
- URLene til webområder som besøkes, samt søkestikkord og søkeresultater vises bare hvis Norton Safe Web-funksjonen er aktivert. Disse opplysningene samles inn av Symantec med det formål å evaluere og gi deg råd angående potensielle trusler og risikofaktorer som kan være forbundet med et bestemt webområde før du viser det. Denne informasjonen vil ikke forbindes med personlig identifiserbar informasjon.
- Kjørbare filer som identifiseres som potensielt skadelige, herunder informasjon om handlinger utført av slike filer på installeringstidspunktet. Disse filene sendes til Symantec med programvarens automatiske sendefunksjon. De innsamlede filene kan inneholde personlig identifiserbar informasjon som er innsamlet av skadeprogrammet uten din tillatelse. Filer av denne typen samles bare inn av Symantec i den hensikt å forbedre Symantecs produkters evne til å oppdage skadelig virkemåte. Symantec vil ikke forbinde disse filene med personlig identifiserbar informasjon. Denne automatiske sendefunksjonen kan deaktiveres etter installering ved å følge fremgangsmåten i dokumentasjonen for det aktuelle produktet.
- Navnet som blir gitt datamaskinen der programvaren installeres, ved første gangs konfigurering. Hvis navnet samles inn, vil det brukes av Symantec som kontonavn for denne datamaskinen. På grunnlag av dette kan du velge å motta ytterligere tjenester og/eller bruke visse funksjoner i programvaren. Du kan til enhver tid endre kontonavnet etter at programvaren er installert (anbefales).
- Statusinformasjon om installering og bruk av programvaren. Denne informasjonen tilkjennegir overfor Symantec om installeringen av programvaren var vellykket og hvorvidt installeringen var mislykket. Statusinformasjonen inneholder informasjon som identifiserer personen bare hvis slik informasjon er med i filnavnet eller mappenavnet som programvaren kom over da installeringsfeilen oppstod. Statusinformasjonen registreres av Symantec for å evaluere og forbedre Symantecs produktytelse og sørge for vellykkede installeringer. Denne informasjonen blir ikke koblet til personlig identifiserbar informasjon.
- Informasjonen i e-post som du sender via programvaren til Symantec for å rapportere spam, eller som e-post som er blitt uriktig identifisert som spam. Disse e-postmeldingene kan inneholde personlig identifiserbar informasjon, og sendes til Symantec bare etter ditt samtykke. Informasjonen blir ikke sendt automatisk. Hvis du sender slike meldinger til Symantec, kommer Symantec til å bruke dem kun til å forbedre oppdagelsesevnene til Symantecs antispamteknologi. Symantec vil ikke korrelere disse filene med noen annen informasjon som kan identifisere du personlig.
- Informasjon i en rapport som du kan velge å sende gjennom programvaren til Symantec når programvaren oppdager et problem. Rapporten omfatter informasjon om status for både programvaren og din datamaskin på tidspunktet da programvaren oppdaget problemet. Statusinformasjonen om din datamaskin kan inkludere systemspråk, hjemland og versjonen av operativsystemet på din datamaskin, aktive prosesser og informasjon om deres status og ytelse samt data fra filer eller mapper som var åpne på tidspunktet programvaren oppdaget problemet. Informasjonen kan inneholde personlig identifiserbar informasjon dersom slike opplysninger er inkludert i eller er en del av navnet på filene eller mappene som var åpne på tidspunktet da programvaren oppdaget problemet. Denne informasjonen vil kun bli sendt til Symantec med din tillatelse, og vil ikke bli sendt automatisk. Informasjonen samles inn av Symantec for å kunne korrigere problemet som er oppdaget og dermed bedre ytelsen til produktet fra Symantec. Denne informasjonen blir ikke koblet til personlig identifiserbar informasjon.

- IP-adressen og eller MAC-adressen (MAC = Media Access Control) til datamaskinen som programvaren er installert på, og annen generell informasjon som brukes til lisensadministrering, produktanalyse og til å forbedre funksjonene i produktet. Denne informasjonen blir ikke koblet til personlig identifiserbar informasjon.

Den innsamlede informasjonen som er omtalt ovenfor, er nødvendig for å optimalisere funksjonaliteten i Symantecs produkter. Informasjonen kan bli overført til Symantec-gruppen i USA eller andre land som har mindre streng personvernlovgivning enn området du befinner deg i (inkludert Den europeiske union), men Symantec har tatt forholdsregler for å sikre at den innsamlede informasjonen blir tilstrekkelig vernet hvis den overføres.

Symantec forbeholder seg retten til å samarbeide i alle rettslige prosesser og med alle myndigheter når det gjelder din bruk av denne programvaren. Det vil si at Symantec kan overlevere dokumenter og informasjon som er relevant for en rettslig stevning eller etterforskning som myndighetene har satt i gang. For å øke bevisstheten om, sporingen av og forebyggingen av sikkerhetsrisikoer på Internett, kan Symantec dele enkelte typer informasjon med forskningsorganisasjoner og andre leverandører av sikkerhetsprogramvare. Symantec kan også benytte statistikk som er utledet av informasjonen for å spore og offentliggjøre rapporter om trender for sikkerhetsrisikoer. Ved å bruke programvaren anerkjenner du og godtar at Symantec kan samle inn, sende, lagre, fremlegge og analysere slik informasjon i denne hensikt.

6. Seksti (60) dagers pengene-tilbake-garanti:

Hvis du er den opprinnelige lisensinnehaveren av dette eksemplaret av programvaren og av en eller annen grunn er misfornøyd med den, vennligst stopp bruken av programvaren og ta kontakt med Symantec kundeservice ved hjelp av kontaktinformasjonen i avsnitt 11 i denne lisensavtalen, for mer informasjon om hvordan du returnerer denne programvaren for å få full refusjon, innen seksti (60) dager etter kjøpet. Hvis programvaren ikke er defekt, må du selv betale kostnadene for returforsendelsen til Symantec, inkludert gjeldende skatter. Hvis du er en forbruker (dvs. at du bruker programvaren til privat eller annet ikke-kommersielt bruk og handler utenfor din eller noen andres forretning, handel eller fag (en "forbruker"), vil dette ikke påvirke noen av dine rettigheter som forbruker.

7. Ansvar i forhold til forretningskunder:

Hvis du er en forbruker, vil følgende bestemmelser i avsnitt 7 ikke angå deg. Les i stedet avsnitt 8.

Hvis du er en bedriftskunde (dvs. du bruker programvaren i forbindelse med forretninger, handel eller fag ("bedriftskunde")), vil følgende bestemmelser i avsnitt 7 angå deg (likegyldig om du aksepterer eller ikke aksepterer programvaren).

A. Symantec garanterer at mediet produsert av Symantec og som programvaren distribueres på, vil være fri for skader i en periode på seksti (60) dager fra den datoen programvaren blir levert til deg. Ditt eneste rettsmiddel i tilfelle brudd på denne garantien er at Symantec, etter eget valg, erstatter eventuelle mangelfulle medier som returneres til Symantec i garantiperioden eller refunderer beløpet du betalte for programvaren. Symantec garanterer ikke at programvaren tilfredsstillende dine krav, at kjøring av programvaren vil være uavbrutt eller at programvaren vil være feilfri.

B. I DEN GRAD DET ER TILLATT I HENHOLD TIL GJELDENE LOV, ER OVENSTÅENDE GARANTI ENERÅDENDE OG ERSTATTER ALLE ANDRE GARANTIER, UTTRYKKELIGE ELLER UNDERFORSTÅTTE, INKLUDERT UNDERFORSTÅTTE GARANTIER FOR TILFREDSSTILLENDE KVALITET OG EGNETHET TIL ET BESTEMT FORMÅL. SYMANTEC GIR INGEN GARANTIER I FORHOLD TIL ÅNDSVERKLOVGIVNINGEN.

C. I DEN GRAD DET ER TILLATT I HENHOLD TIL GJELDENE LOV, SKAL IKKE SYMANTEC ELLER SYMANTECS LISENSUTSTEDERE UNDER NOEN OMSTENDIGHETER VÆRE ERSTATNINGSANSVARLIGE (GRUNNET UAKTSOMHET, KONTRAKT ELLER PÅ ANNEN MÅTE) FOR EVENTUELL TAPT FORTJENESTE, FORRETNINGSKONTRAKTER, FORVENTET BESPARELSE ELLER TAP AV DATA SOM OPPSTÅR SOM FØLGE AV BRUK AV ELLER MANGLENDE EVNE TIL Å

BRUKE PROGRAMVAREN, ELLER FOR NOEN FØLGESKADER, INDIREKTE ELLER TILSVARENDE SKADER, SELV OM SYMANTEC ER UNDERRETTET OM MULIGHETEN FOR SLIKE SKADER.

D. UNDER INGEN OMSTENDIGHETER SKAL SYMANTECS ELLER DETS LISENSGIVERES ERSTATNINGSANSVAR OVERSTIGE PRISEN SOM DU BETALTE FOR DEN GJELDENE ABONNEMENTSPERIODEN.

E. Symantec vil være ansvarlig ovenfor deg uten begrensning hvis (a) du dør eller er skadet som resultat av Symantecs uaktsomhet, eller (b) du lider tap eller skade forårsaket av at Symantec har begått bedragerisk virksomhet.

F. Denne lisensavtalen utgjør hele avtalen mellom deg og Symantec i forbindelse med programvaren og:(i) erstatter all tidligere eller samtidig muntlig eller skriftlig kommunikasjon, tilbud og fremstillinger med hensyn til emnet (bortsett fra falske fremstillinger)og (ii) overstyrer andre motstridende eller ekstra vilkår for alle tilbud, bestillinger, mottak eller annen kommunikasjon mellom partene.

8. Ansvar ovenfor forbrukerne:

Hvis du er en forbruker, er dette avsnitt 8 gjeldende for deg. Les den grundig. Avsnitt 8 gjelder ikke hvis du er en bedriftskunde.

A. Symantec vil være ansvarlig ovenfor deg uten begrensning hvis (a) du dør eller er skadet som resultat av Symantecs uaktsomhet eller (b) du lider tap eller skade forårsaket av at Symantec har begått bedragerisk virksomhet. Bortsett fra garantien som Symantec gir deg i avsnitt 6 og de rettigheter du har som forbruker, gir Symantec ingen videre garantier i forhold til programvaren.

B. Underlagt tidligere vilkår i dette avsnitt 8, har Symantec ingen ytterligere ansvar ovenfor deg for tap som ikke med rimelighet kan sees som konsekvens av Symantecs brudd når denne lisensavtalen trer i kraft. Som forbruker skal din bruk av programvaren være ikke-kommersiell. Derfor skal Symantec ikke være ansvarlig ovenfor deg for tap av overskudd, inntekter, antatte besparelser, kontrakter eller tid, som skyldes din bruk eller manglende evne til å bruke programvaren.

C. Vi anbefaler på det sterkeste at du ofte sikkerhetskopierer data.

D. Du er til enhver tid forpliktet til å begrense dine tap.

9. Eksportregler:

Du godtar at programvaren og tilknyttede tekniske data og tjenester (under samlebetegnelsen "kontrollert teknologi") kan være underlagt amerikansk import- og eksportlovgivning, særlig U.S. Export Administration Regulations, og lovgivningen i ethvert land der kontrollert teknologi importeres eller reeksporteres. Du samtykker i å overholde all gjeldende lovgivning og ikke eksportere Kontrollert teknologi på en måte som omgår amerikanske lover eller til et forbudt land, en forbudt enhet eller forbudte personer som krever eksportlisens eller annen godkjenning av myndighetene. Det er forbudt å eksportere eller videreeksportere Symantec-produkter til Cuba, Nord-Korea, Iran, Syria og Sudan og alle land som er underlagt relevante handelssanksjoner **BRUK ELLER FASILITERING AV SYMANTECS PRODUKTER I FORBINDELSE MED AKTIVITET, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, DESIGN, UTVIKLING, PRODUKSJON, OPPLÆRING ELLER TESTING AV KJEMISKE, BIOLOGISKE ELLER KJERNEFYSISKE MATERIALER ELLER RAKETTER, DRONER ELLER ROMFARTØY SOM ER I STAND TIL Å LEVERE SLIKE MASSEØDELEGGELSESVÅPEN ER FORBUDT I HENHOLD TIL AMERIKANSKE LOVER.**

10. Generelt:

Denne avtalen underlagt engelsk og walisisk lov. Ingenting i denne lisensavtalen begrenser rettighetene du har under forbrukervernslovgivningen eller andre gjeldende lover i din jurisdiksjon som ikke kan fraskrives ved kontrakt. Denne lisensavtalen skal opphøre hvis du bryter noen av vilkårene i denne lisensavtalen, og du skal da slutte å bruke programvaren og ødelegge alle eksemplarer av programvaren og dokumentasjonen. Ansvarsfraskrivelsene for garantier og skader samt begrensningene i

erstatningsansvar skal gjelde etter opphør. Denne lisensavtalen kan bare modifiseres gjennom dokumentasjonen eller et skriftlig dokument som er undertegnet av både deg og Symantec.

11. Symantec kundeservice:

Hvis du har spørsmål om denne avtalen, eller hvis du vil kontakte Symantec av andre årsaker, kan du skrive til: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland eller(ii) Symantec Customer Service, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australia, eller besøke Symantecs støtteside for ditt land eller region, som du finner på <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

12. IncoTerms:

Hvis du inngår denne lisensavtalen med henblikk på dine forretninger, handel eller fag og derfor kvalifiserer som bedriftskunde, vil programvaren leveres ExWorks (EXW) fra Symantecs forsendelsessted (ICC INCOTERMS 2000).

CPS / S 4.0 / IE

Den engelske versjonen av denne Norton-lisensavtalen oppgis nedenfor kun som referanse og for å unngå tvil, og den norske versjonen ovenfor skal gjelde for din bruk av dette produktet.

For the avoidance of doubt, the English version of this Norton License Agreement below is provided for reference purposes only and the Norwegian version above shall control Your use of this product.

NORTON LICENSE AGREEMENT Norton AntiVirus for Mac® or Norton Internet Security for Mac®

IMPORTANT: PLEASE READ THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS LICENSE AGREEMENT (“LICENSE AGREEMENT”) CAREFULLY BEFORE USING THE SOFTWARE (AS DEFINED BELOW). SYMANTEC CORPORATION, IF YOU ARE LOCATED IN THE AMERICAS; OR SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, IF YOU ARE LOCATED IN THE ASIA PACIFIC RIM OR JAPAN; OR SYMANTEC LIMITED, IF YOU ARE LOCATED IN EUROPE, THE MIDDLE EAST OR AFRICA (“SYMANTEC”) IS WILLING TO LICENSE THE SOFTWARE TO YOU AS THE INDIVIDUAL, THE COMPANY, OR THE LEGAL ENTITY THAT WILL BE UTILIZING THE SOFTWARE (REFERENCED BELOW AS “YOU” OR “YOUR”) ONLY ON THE CONDITION THAT YOU ACCEPT ALL OF THE TERMS OF THIS LICENSE AGREEMENT. THIS IS A LEGAL AND ENFORCEABLE CONTRACT BETWEEN YOU AND SYMANTEC. BY OPENING THIS PACKAGE, BREAKING THE SEAL, CLICKING THE “I AGREE” OR “YES” BUTTON OR OTHERWISE INDICATING ASSENT ELECTRONICALLY, OR LOADING THE SOFTWARE, YOU AGREE TO THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS LICENSE AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO THESE TERMS AND CONDITIONS, CLICK THE “CANCEL” OR “NO” OR “CLOSE WINDOW” BUTTON OR OTHERWISE INDICATE REFUSAL, MAKE NO FURTHER USE OF THE SOFTWARE, AND CONTACT YOUR VENDOR OR SYMANTEC CUSTOMER SERVICE, USING THE CONTACT DETAILS IN SECTION 11 OF THIS LICENSE AGREEMENT, FOR INFORMATION ON HOW TO OBTAIN A REFUND OF THE MONEY YOU PAID FOR THE SOFTWARE AT ANY TIME DURING THE SIXTY (60) DAY PERIOD FOLLOWING THE DATE OF PURCHASE.

1. License:

The software (including any accompanying features and services) and documentation (including any product packaging) (the “Documentation”), that accompanies this License Agreement (collectively the “Software”) is the property of Symantec or its licensors, and is protected by copyright law. Although Symantec continues to own the Software, after Your acceptance of this License Agreement You will have certain rights to use the Software during the Service Period. The “Service Period” shall begin on the date of Your initial installation of the Software, regardless of the number of copies that You are permitted to

use in accordance with Section 1.A of this License Agreement, and shall last for the period of time set forth in the Documentation or the applicable transaction documentation from the authorized distributor or reseller from which You obtained the Software. The Software may automatically deactivate and become non-operational at the end of the Service Period, and You will not be entitled to receive any feature or content updates to the Software unless the Service Period is renewed. Subscriptions for renewals of the Service Period will be available in accordance with Symantec's support policy posted at http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/technical_support_policy.jsp.

This license governs any releases, revisions, updates or enhancements to the Software that Symantec may make available to You. Except as may be modified by the Documentation, and subject to Symantec's right to terminate for Your breach pursuant to Section 9, Your rights and obligations under this License Agreement with respect to the use of this Software are as follows.

During the Service Period, You may:

- A. use one copy of the Software on a single computer. If a greater number of copies and/or number of computers is specified within the Documentation or the applicable transaction documentation from the authorized distributor or reseller from which You obtained the Software, You may use the Software in accordance with such specifications;
- B. make one copy of the Software for back-up or archival purposes, or copy the Software onto the hard disk of Your computer and retain the original for back-up or archival purposes;
- C. use the Software on a network, provided that You have a licensed copy of the Software for each computer that can access the Software over that network;
- D. permanently transfer all of Your rights in the Software granted under this License Agreement to another person or entity, provided that You retain no copies of the Software and the transferee agrees to the terms of this License Agreement. Partial transfer of Your rights under this License Agreement shall not be permitted. For example, if the applicable documentation grants You the right to use multiple copies of the Software, only a transfer of the rights to use all such copies of the Software would be valid; and
- E. use the Software in accordance with any additional permitted uses which may be set forth below.

You may not, nor may you permit any other person to:

- A. sublicense, rent or lease any portion of the Software;
- B. other than to the extent and in the circumstances permitted by law, reverse engineer, decompile, disassemble, modify, translate, make any attempt to discover the source code of the Software or create derivative works from the Software;
- C. use the Software as part of a facility management, timesharing, service provider or service bureau arrangement; or
- D. use the Software in any manner that is not permitted pursuant to this License Agreement.

2. Software Feature and Content Updates:

A. You shall have the right to receive new features to the Software as Symantec, in its sole discretion, makes such features available with the Software during Your Service Period. Symantec continually strives to improve the usability and performance of its products and services. In order to optimize the Software Symantec may, at its discretion and without notice, add, modify or remove features from the Software at any time.

B. Certain Software uses content that is updated from time to time, including but not limited to the following Software: antivirus and crimeware software use updated virus definitions; antispyware software uses updated spyware definitions; antispam software uses updated antispam rules; content filtering and antiphishing software use updated URL lists; some firewall software use updated firewall rules; vulnerability assessment products use updated vulnerability data and web site authentication software uses updated lists of authenticated web pages; these updates are collectively referred to as "Content Updates" (or alternatively referred to as "Protection Updates" or "Security Updates" at times). You shall have the right to receive Content Updates for the Software during Your Service Period.

3. Product Installation; Required Activation:

A. During the installation process, the Software may uninstall or disable other security products, or features thereof, if such products or features are incompatible with the Software or for purposes of improving the overall functionality of the Software.

B. There may be technological measures in this Software that are designed to prevent unlicensed or illegal use of the Software. You agree that Symantec may use these measures to protect Symantec against software piracy. This Software may contain enforcement technology that limits the ability to install and uninstall the Software on a computer to not more than a finite number of times for a finite number of computers. This License Agreement and the Software containing enforcement technology may require activation as further set forth in the Documentation. If so, the Software will only operate for a finite period of time prior to Software activation by You. During activation, You may be required to provide Your unique activation code accompanying the Software and computer configuration in the form of an alphanumeric code over the Internet to verify the authenticity of the Software. If You do not complete the activation within the finite period of time set forth in the Documentation, or as prompted by the Software, the Software will cease to function until activation is complete; at which time the Software functionality will be restored. In the event that You are not able to activate the Software over the Internet, or through any other method specified during the activation process, You may contact Symantec Customer Support using the information provided by Symantec during activation, or as set forth below.

4. Technical Support:

Certain technical support features may be offered from within the Software and which may include live chat with a technical support agent and/or assistance from a technical support agent via remote computer access (any such technical support offered from within the Software shall be referred to in this License Agreement as the "Technical Support"). If such features are offered and You choose to access such Technical Support the following terms shall apply. Any such Technical Support shall be provided in Symantec's sole discretion without any guarantee or warranty of any kind. It is solely Your responsibility to complete a backup of all Your existing data, software and programs before receiving any Technical Support. In the course of providing the Technical Support, Symantec may determine that the technical issue is beyond the scope of the Technical Support. Symantec reserves the right to refuse, suspend or terminate any of the Technical Support in its sole discretion.

5. Privacy; Data Protection:

From time to time, the Software may collect certain information from the computer on which it is installed, which may include:

- Information on potential security risks as well as URLs of websites visited that the Software deems potentially fraudulent. The URLs could contain personally identifiable information that a potentially fraudulent website is attempting to obtain without Your permission. This information is collected by Symantec for the purpose of evaluating and improving the ability of Symantec's products to detect malicious behavior, potentially fraudulent websites and other Internet security risks. This information will not be correlated with any personally identifiable information.
- URLs of websites visited as well as search keywords and search results only if the Norton Safe Web feature is enabled. This information is collected by Symantec for the purpose of evaluating and advising You regarding potential threats and risks that may be associated with a particular Web site before You view it. This information will not be correlated with any personally identifiable information.
- Executable files that are identified as potential malware, including information on the actions taken by such files at the time of installation. These files are submitted to Symantec using the Software's automatic submission function. The collected files could contain personally identifiable information that has been obtained by the malware without Your permission. Files of this type are being collected by Symantec only for the purpose of improving the ability of Symantec's products to detect malicious behavior. Symantec will not correlate these files with any personally identifiable information. Such automatic submission function may be deactivated after installation by following the instructions in the Documentation for applicable products.
- The name given during initial setup to the computer on which the Software is being installed. If collected, the name will be used by Symantec as an account name for such computer under which You may elect to receive additional services and/or under which You may use certain features of

the Software. You may change the account name at any time after installation of the Software (recommended).

- Status information regarding installation and operation of the Software. This information indicates to Symantec whether installation of the Software was successfully completed as well as whether the Software has encountered an error. The status information could contain personally identifiable information only if such information is included in the name of the file or folder encountered by the Software at the time of installation or error. The status information is collected by Symantec for the purpose of evaluating and improving Symantec’s product performance and installation success rate. This information will not be correlated with any personally identifiable information.
- Information contained in email messages that you send through the Software to Symantec to report as spam or as incorrectly identified as spam. These email messages may contain personally identifiable information and will be sent to Symantec only with your permission, and will not be sent automatically. If you send such messages to Symantec, Symantec will use them only for the purpose of improving the detection ability of Symantec’s antispam technology. Symantec will not correlate these files with any other personally identifiable information.
- Information contained in a report that You may choose to send through the Software to Symantec when the Software encounters a problem. The report includes information regarding the status of both the Software and Your computer at the time that the Software encountered the problem. The status information about Your computer may include the system language, country locale, and the operating system version for Your computer, as well as the processes running, their status and performance information, and data from files or folders that were open at the time the Software encountered the problem. The information could contain personally identifiable information if such information is included in, or is a part of the name of the files or folders open at the time the Software encountered the problem. This information will be sent to Symantec only with Your permission, and will not be sent automatically. The information is collected by Symantec for the purpose of correcting the encountered problem and improving Symantec’s product performance. This information will not be correlated with any personally identifiable information.
- The Internet Protocol (IP) address and/or Media Access Control (MAC) address of the computer on which the Software is installed, as well as other general, statistical information used for license administration, product analysis, and for improving product functionality. This information will not be correlated with any personally identifiable information.

The collected information as set out above is necessary for the purpose of optimizing the functionality of Symantec’s products and may be transferred to the Symantec group in the United States or other countries that may have less protective data protection laws than the region in which You are situated (including the European Union), but Symantec has taken steps so that the collected information, if transferred, receives an adequate level of protection.

Symantec reserves the right to cooperate with any legal process and any law enforcement or other government inquiry related to your use of this Software. This means that Symantec may provide documents and information relevant to a court subpoena or to a law enforcement or other government investigation. In order to promote awareness, detection and prevention of Internet security risks, Symantec may share certain information with research organizations and other security software vendors. Symantec may also use statistics derived from the information to track and publish reports on security risk trends. By using the Software, You acknowledge and agree that Symantec may collect, transmit, store, disclose and analyze such information for these purposes.

6. Sixty (60) Day Money Back Guarantee:

If You are the original licensee of this copy of the Software and are not completely satisfied with it for any reason, please make no further use of the Software and contact Symantec Customer Service, using the contact details set out in Section 11 of this License Agreement, for details on how to return the Software and obtain a refund of the money You paid for the Software at any time during the sixty (60) day period following the date of purchase. Unless the Software is defective, You will be responsible for the cost of returning the Software to Symantec, including any applicable taxes. If You are a consumer (i.e. You are using the software for personal, non-commercial reasons and You are acting outside Your, or anyone else’s, business, trade or profession (a “Consumer”)), this does not affect any legal rights which You have as a Consumer.

7. Liability to Business Customers:

If You are a Consumer, the following provisions of this Section 7 do not apply to You. Please read Section 8 instead.

If You are a business customer (i.e. You are using the Software in the course of a business, trade or profession (a "Business Customer")), the following provisions in this Section 7 apply to You (regardless of whether or not You accept the Software).

A. Symantec warrants that any media manufactured by Symantec on which the Software is distributed will be free from defects for a period of sixty (60) days from the date of delivery of the Software to You. Your sole remedy in the event of a breach of this warranty will be that Symantec will, at its option, replace any defective media returned to Symantec within the warranty period or refund the money You paid for the Software. Symantec does not warrant that the Software will meet Your requirements or that operation of the Software will be uninterrupted or that the Software will be error-free.

B. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE ABOVE WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF SATISFACTORY QUALITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. SYMANTEC DOES NOT GIVE ANY WARRANTY IN RELATION TO NON-INFRINGEMENT OF INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS.

C. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT WILL SYMANTEC OR ITS LICENSORS BE LIABLE TO YOU (IN NEGLIGENCE, CONTRACT OR OTHERWISE) FOR LOST PROFITS, REVENUE, BUSINESS CONTRACTS, ANTICIPATED SAVINGS OR LOST OR CORRUPTED DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THE SOFTWARE OR FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INDIRECT, OR SIMILAR DAMAGES, EVEN IF SYMANTEC HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. IN NO CASE SHALL SYMANTEC'S OR ITS LICENSORS' LIABILITY EXCEED THE PURCHASE PRICE WHICH YOU PAID FOR THE APPLICABLE SERVICE PERIOD.

E. Symantec will be liable to You without limitation if (a) You die or are injured as a result of Symantec's negligence or (b) You suffer loss or damage because Symantec has acted fraudulently.

F. This License Agreement constitutes the entire agreement between You and Symantec relating to the Software and: (i) supersedes all prior or contemporaneous oral or written communications, proposals, and representations with respect to its subject matter (other than fraudulent misrepresentations); and (ii) prevails over any conflicting or additional terms of any quote, order, acknowledgment, or similar communications between the parties.

8. Liability to Consumers:

If You are a Consumer, this Section 8 applies to You. Please read it carefully. Section 8 does not apply to You if You are a Business Customer.

A. Symantec will be liable to You without limitation if (a) You die or are injured as a result of Symantec's negligence or (b) You suffer loss or damage because Symantec has acted fraudulently. Other than the guarantee which Symantec provides to You under Section 6 and the rights due to You as a Consumer, Symantec provides no further warranties in relation to the Software.

B. Subject to the previous provisions of this Section 8, Symantec shall have no liability to You for any loss which is not a reasonably foreseeable consequence of Symantec's breach when this License Agreement commences. As a Consumer, Your use of the Software will be non-commercial. Symantec shall therefore not be liable to You for any loss of profit, revenue, anticipated savings, contracts or time arising out of Your use of or inability to use the Software.

C. We strongly recommend that You back up Your data frequently.

D. You shall at all times be under a duty to mitigate Your loss.

9. Export Regulation:

You acknowledge that the Software and related technical data and services (collectively "Controlled Technology") may be subject to the import and export laws of the United States, specifically the U.S. Export Administration Regulations (EAR), and the laws of any country where Controlled Technology is imported or re-exported. You agree to comply with all relevant laws and will not export any Controlled Technology in contravention to U.S. law nor to any prohibited country, entity, or person for which an export license or other governmental approval is required. All Symantec product is prohibited for export or re-export to Cuba, North Korea, Iran, Syria and Sudan and to any country subject to relevant trade sanctions. **USE OR FACILITATION OF SYMANTEC PRODUCT IN CONNECTION WITH ANY ACTIVITY INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE DESIGN, DEVELOPMENT, FABRICATION, TRAINING, OR TESTING OF CHEMICAL, BIOLOGICAL, OR NUCLEAR MATERIALS, OR MISSILES, DRONES, OR SPACE LAUNCH VEHICLES CAPABLE OF DELIVERING WEAPONS OF MASS DESTRUCTION IS PROHIBITED, IN ACCORDANCE WITH U.S. LAW.**

10. General:

This License Agreement will be governed by the laws of England and Wales. Nothing in this License Agreement will diminish any rights You may have under existing consumer protection legislation or other applicable laws in Your jurisdiction that may not be waived by contract. This License Agreement shall terminate upon Your breach of any term contained in this License Agreement and You shall cease use of and destroy all copies of the Software and the Documentation. The disclaimers of warranties and damages and limitations on liability shall survive termination. This License Agreement may only be modified by the Documentation or by a written document that has been signed by both You and Symantec.

11. Symantec Customer Service:

Should You have any questions concerning this License Agreement, or if You desire to contact Symantec for any reason, please write to: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland or (ii) Symantec Customer Service, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australia, or visit the Support page for your country or region, which can be located at <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

12. IncoTerms:

If You enter this License Agreement for purposes related to your business, trade or profession and, therefore, You qualify as a Business Customer, the Software is delivered ExWorks (EXW) Symantec's shipping point (ICC INCOTERMS 2000).

CPS / S 4.0 / IE

NORTON LISENSAVTALE
Norton Mobile Security for Android

VIKTIG: LES BETINGELSENE OG VILKÅRENE FOR DENNE LISENSAVTALEN ("LISENSAVTALEN") NØYE FØR DU BRUKER PROGRAMVAREN OG TJENESTENE (SOM DEFINERT UNDER). SYMANTEC CORPORATION (HVIS DU HOLDER TIL PÅ DET AMERIKANSKE KONTINENTET), SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD (HVIS DU BEFINNER DEG I STILLEHAVSREGIONEN AV ASIA ELLER JAPAN) ELLER SYMANTEC LIMITED (HVIS DU BEFINNER DEG I EUROPA, MIDT-ØSTEN ELLER AFRIKA) ("SYMANTEC") ER VILLIG TIL Å LISENSIERE PROGRAMVAREN OG TJENESTENE TIL DEG SOM ENKELTPERSON ELLER TIL DET SELSKAPET ELLER DEN JURIDISKE PERSONEN SOM SKAL BRUKE PRODUKTET OG TJENESTENE, OG SOM DU ER ANSATT I ELLER BEMYNDIGET REPRESENTANT FOR ("DU", "DEG") UNDER DEN FORUTSETNING AT DU GODTAR ALLE VILKÅRENE I DENNE LISENSAVTALEN. DETTE ER EN JURIDISK BINDENDE KONTRAKT MELLOM DEG OG SYMANTEC. VED Å ÅPNE DENNE PAKKEN, BRYTE FORSEGLINGEN, KLIKKE PÅ JEG GODTAR-KNAPPEN ELLER JA-KNAPPEN ELLER PÅ ANNEN MÅTE GI DIN AKSEPT

ELEKTRONISK, ELLER VED Å LASTE PROGRAMVAREN OG TJENESTENE, GODTAR DU BETINGELSENE OG VILKÅRENE SOM GJELDER FOR DENNE LISENSAVTALEN. HVIS DU IKKE GODTAR DISSE BETINGELSENE OG VILKÅRENE, TRYKKER PÅ AVBRYT-KNAPPEN, NEI-KNAPPEN ELLER LUKK VINDU-KNAPPEN, ELLER HVIS DU PÅ EN ANNEN MÅTE IKKE GODTAR, KAN DU IKKE BRUKE PROGRAMVAREN OG TJENESTENE. TA KONTAKT MED FORHANDLER ELLER SYMANTECS BRUKERSTØTTE VIA KONTAKTINFORMASJONEN I DEL 11 AV DENNE LISENSAVTALEN HVIS DU VIL HA INFORMASJON OM HVORDAN DU SKAL GÅ FRAM FOR Å FÅ REFUNDERT DET DU LA UT FOR GJELDENE TJENESTE PERIODE (SOM DEFINERT NEDENFOR) INNEN SEKSTI (60) DAGER ETTER DATO FOR KJØP AV ÅRSABONNEMENT, ELLER INNEN TREDVE (30) DAGER ETTER DATO FOR KJØP AV MÅNEDSABONNEMENT.

1. Lisens:

Programvaren og tjenestene samt dokumentasjonen (inkludert produktemballasje) ("dokumentasjonen") som medfølger denne lisensavtalen (samlet kalt "programvaren og tjenestene"), er eiendom tilhørende Symantec eller dets lisensgivere, og er opphavsrettslig beskyttet. Selv om Symantec fortsetter å eie programvaren og tjenestene, vil du, etter at du har gitt din aksept til denne lisensavtalen, ha visse rettigheter til å bruke programvaren og tjenestene i løpet av tjenesteperioden. "Tjenesteperioden" begynner enten (a) på den datoen du først installerer eller bruker programvaren og tjenestene på en datamaskin, virtuelt miljø, mobiltelefon eller mobil databehandlingsenhet ("enheten"), eller (b) hvis du mottok denne programvaren og tjenestene som en del av et tilbud med flere produkter, på den datoen du først installerer eller bruker programvaren og tjenestene eller annen programvare eller applikasjon for mobile enheter inkludert i tilbudet, på enheten. Tjenesteperioden varer i den perioden som er angitt i dokumentasjonen, eller i aktuell transaksjonsdokumentasjon fra en autorisert distributør, eller forhandler som du mottok programvaren og tjenestene fra. Det kan være at programvaren og tjenestene automatisk deaktiveres og slutter å virke når tjenesteperioden utløper, og du har ikke rett til å motta funksjoner eller innholdsoppdateringer for programvaren og tjenestene med mindre tjenesteperioden fornyes. Abonnementsfornyelser for abonnementsperioden vil være tilgjengelige i henhold til Symantecs retningslinjer for support, som er lagt ut på http://www.symantec.com/no/no/norton/support/technical_support_policy.jsp.

Denne lisensen bestemmer hvilke versjoner, revisjoner, oppdateringer eller forbedringer ved programvaren og tjenestene som Symantec gjør tilgjengelig for deg. Unntatt det som kan endres av dokumentasjonen, og det som er underlagt Symantecs rett til å avslutte grunnet avtalebrudd i henhold til punkt 9, er dine rettigheter og forpliktelser under denne lisensavtalen med hensyn til bruk av denne programvaren og disse tjenestene som følger.

I løpet av abonnementsperioden kan du:

- A. bruke ett eksemplar av programvaren og tjenestene på én enhet. Hvis dokumentasjonen eller aktuell transaksjonsdokumentasjon fra den autoriserte distributøren eller forhandleren som du mottok programvaren og tjenestene fra, gjelder for et større antall kopier eller enheter, kan du bruke programvaren og tjenestene i samsvar med disse spesifikasjonene;
- B. lage én kopi av programvaren og tjenestene for arkivering, eller kopiere programvaren og tjenestene til harddisken på enheten din og beholde originalen for sikkerhetskopiering eller arkivering;
- C. bruke programvaren og tjenestene i et nettverk, såfremt du har et lisensiert eksemplar av programvaren og tjenestene for hver enhet som har tilgang til programvaren i nettverket;
- D. permanent overføre alle programvare- og tjenestenerettighetene som du kun har mottatt på et fysisk medium, og som er gitt deg av denne lisensavtalen, til en annen person eller enhet, gitt at du overfører det fysiske mediumet som du har mottatt programvaren og tjenestene på og ikke beholder noen kopier av programvaren og tjenestene og at den som overtar, godtar betingelsene i denne lisensavtalen. Delvis overføring av dine rettigheter i henhold til denne lisensavtalen er ikke tillatt. Hvis for eksempel den aktuelle dokumentasjonen gir deg retten til å bruke flere kopier av programvaren og tjenestene, er kun en overføring av retten til å bruke alle disse kopiene av programvaren og tjenestene gyldig. Uavhengig av det foregående, kan du ikke overføre produktnøkler for programvaren og tjenestene som du har kjøpt på et fysisk medium, til noen som helst tredjepart separert fra det fysiske mediet. Du kan ikke overføre programvaren og tjenestene og/eller produktnøkler til noen som helst tredjepart hvis du ikke har anskaffet programvaren og tjenestene på et fysisk medium; og
- E. bruke programvaren og tjenestene i henhold til tillatte bruksområder som kan være definert nedenfor.

Du kan ikke gjøre følgende, eller gi andre tillatelse til å:

- A. underlisensiere, leie eller leie ut noen deler av programvaren og tjenestene;
- B. annet enn i den grad dette er tillatt ved lov, ta programkoden fra hverandre ("reverse engineering"), dekompile, demontere, endre, oversette, gjøre noe forsøk på å avdekke kildekoden til programvaren og tjenestene eller lage avledede produkter av programvaren og tjenestene;
- C. bruke programvaren og tjenestene via fasilitetsadministrering, tidsdeling, servicesenter eller en annen ordning; eller
- D. bruke programvaren og tjenestene på noen som helst måte som ikke er tillatt av denne lisensavtalen.

Programvaren og tjenestene kan inkludere funksjoner og funksjonalitet fra tredjepart eller benytte innhold fra tredjeparts webområde. Slike funksjoner, funksjonalitet eller innhold, kan være underlagt tredjeparts bruksvilkår.

2. Programvare-, tjeneste- og innholdsoppdateringer:

A. Du har rett til å motta nye funksjoner til og versjoner av programvaren og tjenestene når Symantec, etter eget forgdobefinnende, tilgjengeliggjør slike funksjoner og versjoner i løpet av tjenesteperioden. Symantec streber hele tiden etter å forbedre brukervennligheten og ytelsen til sine produkter og tjenester. Du godtar at programvaren og tjenestene kan laste ned og installere nye oppdateringer og versjoner av programvaren og tjenestene etter hvert som de gjøres tilgjengelige etter Symantecs forgdobefinnende, for å optimalisere programvaren og tjenestene og sikre at du har den nyeste versjonen. Du samtykker i at Symantec kan levere slike nye oppdateringer og versjoner til enheten din. I tillegg kan Symantec endre vilkårene for din bruk av programvaren og tjenestene for slike oppdateringer, og du godtar de oppdaterte vilkårene.

B. Visse programvareprodukter og tjenester bruker innhold som oppdateres fra tid til annen, inkludert, men ikke begrenset til, følgende programvare: antivirus- og crimewareprogramvare bruker oppdaterte virusdefinisjoner; spionvareprogramvare bruker oppdaterte spionprogramdefinisjoner, antispamprogramvare bruker oppdaterte antispamregler; innholdsfiltrering og antiphishingprogramvare bruker oppdaterte URL-lister; enkelte brannmurprogramvarer bruker oppdaterte brannmurregler; sårbarhetsinspeksjonprodukter bruker oppdatert sårbarhetsinformasjon og programvare for godkjenning av webområder bruker oppdaterte lister over godkjente webområder; disse oppdateringene refereres kollektivt til som "Innholdsoppdateringer" (eller til tider alternativt som "Beskyttelsesoppdateringer" eller "Sikkerhetsoppdateringer"). Du har rett til å motta innholdsoppdateringer for programvaren og tjenestene i løpet av tjenesteperioden.

3. Produktinstallering og påkrevd aktivering:

A. Under installeringsprosessen kan det være at programvaren og tjenestene avinstallerer eller deaktiverer andre sikkerhetsprodukter eller funksjoner som tilhører disse, hvis disse produktene eller funksjonene ikke er kompatible med programvaren og tjenestene, eller hvis det fører til at programvaren og tjenestene generelt sett presterer bedre da.

B. Det kan være teknologiske forholdsregler i denne programvaren og tjenestene som er designet for å hindre ulisensiert eller ulovlig bruk av programvaren og tjenestene. Du godtar at Symantec kan ta i bruk disse forholdsreglene for å beskytte Symantec mot piratkopiering. Programvaren og tjenestene kan inneholde iverksettelsesteknologi som begrenser muligheten til å installere og avinstallere programvaren og tjenestene på en enhet, enn et begrenset antall ganger på et begrenset antall enheter. Denne lisensavtalen og programvaren og tjenestene som inneholder den tvingende teknologien, kan kreve aktivering som er videre beskrevet i dokumentasjonen. I så fall virker programvaren og tjenestene kun i et gitt tidsrom før du aktiverer programvaren og tjenestene. I løpet av aktiveringen kan det kreves at du, over Internett, oppgir en unik aktiveringskode som leveres med programvaren og tjenestene, samt enhetens konfigurering i form av en alfanumerisk kode, for å verifisere programvarens og tjenestenes autentisitet. Hvis du ikke fullfører aktiveringen innen en gitt tidsperiode som angitt i dokumentasjonen, eller hvis programvaren og tjenestene ber om dette, vil programvaren og tjenestene slutte å fungere til aktiveringen er fullført. Når dette skjer, gjenoprettes programvarens og tjenestenes funksjonalitet. Hvis du ikke har mulighet til å aktivere programvaren og tjenestene over Internett eller via en annen metode som angitt i løpet av aktiveringsprosessen, kan du ta kontakt med Symantecs kundestøtte via informasjonen som du får av Symantec ved aktivering, eller som spesifisert under.

4. Funksjonene Safe Search og Sikkerhetskopiering på Internett:

C. Safe Search. Programvaren og tjenestene kan inkludere en Safe Search-funksjon som gjør det mulig for deg å søke trygt på Internett. Dette kan bli tilbudt via, men ikke begrenset til, en Symantec søkelinje.

D. Online Backup.

Programvaren og tjenestene kan inkludere en funksjon for å sikkerhetskopiere på Internett, og med den kan du lagre og hente filene dine på Symantecs system via Internett i løpet av tjenesteperioden ("Sikkerhetskopiering på Internett-funksjon"), avhengig av hvor mye lagringsplass på Internett som er inkludert i programvaren og tjenestene og/eller tilleggs kjøpene. Hvis du velger å bruke Sikkerhetskopiering på Internett-funksjonen, må du fullføre aktiveringsprosessen for denne funksjonen i programvaren og tjenestene. Dersom du installerer en nyere versjon av programvaren og tjenestene i løpet av tjenesteperioden, kan det hende at du må aktivere Sikkerhetskopiering på Internett-funksjonen på nytt med e-postadressen du oppga i løpet av den første aktiveringsprosessen.

a. Norton Account. En gyldig Symantec Norton Account ("Norton Account") kreves for å få tilgang til og bruke funksjonen Sikkerhetskopiering på Internett. Hvis du ikke har en Norton Account, må du fullføre den aktuelle registreringsprosessen for å opprette en Norton Account før du kan benytte deg av funksjonen Sikkerhetskopiering på Internett. Du er selv ansvarlig for at passordet til din Norton Account holdes fortrolig.

b. Kommunikasjonskoblinger; Tilgjengeligheten til Sikkerhetskopiering på Internett-funksjonen. Du er selv ansvarlig for å anskaffe og vedlikeholde Internett- eller telekommunikasjonstjenestene og -enhetene som kreves for å få tilgang til og/eller bruke funksjonen Sikkerhetskopiering på Internett. Funksjonen for sikkerhetskopiering på Internett leveres "som den er" og "når den er tilgjengelig", og Symantec skal ikke holdes ansvarlig for eventuell nedetid for tjenesten som følge av rimelig planlagt vedlikehold, vedlikehold grunnet alvorlige problemer eller årsaker som det ikke er rimelig å forvente at Symantec kan kontrollere.

c. Brukeratferd og -ansvar; overholdelse av gjeldende lover. Bruk av funksjonen Sikkerhetskopiering på Internett (herunder overføringen av eventuelle data som du velger å lagre gjennom nevnte tjeneste ("data")) er underlagt alle gjeldende lokale, delstatlige, nasjonale og internasjonale lover og forskrifter, inkludert, men ikke begrenset til, USAs eksportlovgivning. Du samtykker i å overholde gjeldende lover og forskrifter med de spesifikasjonene som er nevnt i dokumentasjonen eller i relevante transaksjonsdokumenter fra den autoriserte forhandleren du kjøpte programvaren og tjenestene av, og at du ikke (i) bruker Sikkerhetskopiering på Internett-funksjonen til ulovlige formål; (ii) overfører eller lagrer materiale som kan krenke tredjeparts eiendomsrett eller opphavsrett eller som er ulovlig, krenkende, ærekrenkende, injurierende eller som angriper andres privatliv; (iii) overfører eller lagrer data som tilhører noen andre uten at du først har fått lovmessig samtykke fra dataeieren til å overføre data til Symantec for lagring i USA; (iv) overfører materiale som inneholder programvarevirus eller annen skadelig datakode, -filer eller -programmer, som trojanske hester, ormer eller tidsbomber; (v) hindrer eller forstyrrer servere eller nettverk som er koblet til Sikkerhetskopiering på Internett-funksjonen; eller (vi) prøver å få uautorisert tilgang til Sikkerhetskopiering på Internett-funksjonen, kontoene til andre brukere av Sikkerhetskopiering på Internett-funksjonen eller til systemer eller nettverk som er koblet til Sikkerhetskopiering, på Internett-funksjonen.

De nevnte pliktene i paragraf 4.c når det gjelder bruk av Sikkerhetskopiering på Internett-funksjonen gjelder all bruk av den funksjonen i forbindelse med Norton Account. Du er selv ansvarlig for bruken av funksjonen for sikkerhetskopiering på Internett og for data som overføres eller lagres via tjenesten i forbindelse med din Norton Account.

d. Betalingsansvar. Opptil maksimalbeløpet som loven tillater, samtykker du i å betale Symantec, dets moderselskap, datterselskaper, tilknyttede selskaper, ledere, styremedlemmer, ansatte og representanter, verdien av alle krav, forlangender, kostnader, skader, tap, erstatninger og utgifter som skyldes ditt brudd på denne lisensavtalen eller din forsømmelse eller overlagte forseelse. Slike beløp kan omfatte, men er ikke begrenset til, ansvaret for å betale alle slike krav, forlangender, kostnader, skader, tap, erstatninger og utgifter som oppstår på grunn av eller i forbindelse med data overført eller lagret via funksjonen for sikkerhetskopiering på Internett i forbindelse med din Norton Account.

d. Opphør; Midlertidig opphør. Din rett til å bruke funksjonen for sikkerhetskopiering på Internett bortfaller den dagen abonnementet utløper. I tillegg kan Symantec etter eget skjønn avbryte bruken av funksjonen for sikkerhetskopiering på Internett i abonnementsperioden hvis Symantec har grunn til å tro at du ikke har fulgt disse vilkårene og betingelsene, eller det er mistanke om andre former for misbruk av funksjonen for sikkerhetskopiering på Internett. eller ved annen misbruk av funksjonen for sikkerhetskopiering på Internett. Følgende vil skje ved abonnementsslutt eller kansellering av abonnementsperioden:

- Symantec kan slette Data som er lagret på lagringsplassen på nett som var inkludert i programvaren og tjenestene, permanent;
- Symantec er ikke forpliktet til å beholde slike data, videresende slike data til deg eller en tredjepart, heller ikke til å overføre slike data til en annen tjeneste eller konto.
- Du vil ikke kunne lagre dataene på eventuell ekstraplass du har kjøpt separat om ikke abonnementet fornyes.

f. Diverse. Symantec er ikke forpliktet til å overvåke bruken av funksjonen Sikkerhetskopiering på Internett og/eller data som overføres eller lagres gjennom nevnte funksjon. Så langt loven tillater det, og til tross for bestemmelsene i seksjon 13 nedenfor, forbeholder Symantec seg rettigheten til når som helst å overvåke, se gjennom, beholde og/eller fremvise data eller annen informasjon dersom dette er nødvendig for å tilfredsstillende gjeldende lover, forskrifter, rettsprosesser eller krav fra myndigheter, eller for å undersøke bruk eller mistenkt brudd på denne lisensavtalen.

5. Teknisk kundestøtte:

I forbindelse med bruk av programvaren og tjenestene kan du velge å få tilgang til visse tekniske støttefunksjoner som tilbys av programvaren og tjenestene, som kan inkludere direkte nettpat med en fra brukerstøtten, og/eller assistanse fra en brukerstøtterepresentant via ekstern datamaskintilgang (enhver slik brukerstøtte som tilbys av selve programvaren og tjenestene skal refereres til i denne lisensavtalen som "Brukerstøtte"). All slik teknisk støtte skal ytes etter Symantecs eksklusive skjønn uten noen garanti av noe slag bortsett fra eventuelle garantier som gjelder i henhold til forbrukerlovene i din jurisdiksjon, inklusive i henhold til konkurranse- og forbrukerlover for forbrukere i Australia, som ikke kan ekskluderes eller begrenses på noe vis. Du er selv ansvarlig for å ta en sikkerhets kopi av alle dine eksisterende data, programvare og programmer før du mottar teknisk kundestøtte. I forbindelse med den tekniske kundestøtten kan det hende at Symantec fastslår at det tekniske problemet ikke kan løses av teknisk kundestøtte. Symantec forbeholder seg retten til å avslå, stanse midlertidig eller avslutte enhver form for teknisk kundestøtte etter eget for godtbefinnende.

6. Pengene-tilbake-garanti:

Hvis du er den originale lisensinnehaveren av denne kopien av programvaren og tjenestene, og ikke er helt fornøyd av hvilken som helst grunn, skal du ikke bruke programvaren og tjenestene mer, men ta kontakt med Symantecs kundestøtte ved hjelp av kontaktinformasjonen som du finner i avsnitt 11 i denne lisensavtalen, for detaljer om hvordan du returnerer programvaren og tjenestene og for å få refundert det du la ut for den gjeldende tjenesteperioden innen seksti (60) dager etter datoen for kjøpet av et årsabonnement, eller innen tretti (30) dager etter datoen for kjøpet av et månedsabonnement. Med mindre programvaren og tjenestene ikke fungerer, er du ansvarlig for eventuelle kostnader forbundet med retur av programvaren og tjenestene, inkludert relevante avgifter. Hvis du er en forbruker (dvs. at du bruker programvaren og tjenestene i personlig, ikke-kommersiell sammenheng og at du handler utenfor egen eller andres bedrift, bransje eller profesjon eller at du på annen måte er kunde under gjeldende lover i ditt rettsdistrikt (en "Forbruker")), påvirker dette ikke dine lovbestemte rettigheter som forbruker under gjeldende lover i ditt rettsdistrikt.

Hvis du er en australsk forbruker vil dette ikke påvirke de juridiske forbrukerrettighetene du har i henhold til den australske forbruker- og konkurranse-loven av 2010.

7. Ansvar i forhold til forretningskunder:

Hvis du er en forbruker, vil følgende bestemmelser i avsnitt 7 ikke angå deg, med unntak av hvor de gjeldende lover i ditt rettsdistrikt avgjør visse bestemmelser for bruken din av programvaren og

tjenestene, uavhengig av om det er i forretnings-, handels- eller profesjonelt øyemed. Les i stedet avsnitt 8.

Hvis du er en bedriftskunde (dvs. du bruker programvaren og tjenestene i forbindelse med forretninger, handel eller fag ("bedriftskunde"), vil følgende bestemmelser i avsnitt 7 angå deg (uavhengig om du aksepterer eller ikke aksepterer programvaren og tjenestene).

A. Symantec garanterer at alle medier produsert av Symantec som programvaren distribueres på, vil være fri for defekter i en periode på seksti (60) dager fra den datoen du første gang installerer programvaren. Din eneste kompensasjon i tilfelle brudd på denne garantien er at Symantec etter eget valg vil erstatte eventuelle defekte medier som returneres til Symantec innenfor garantiperioden, eller refundere beløpet du betalte for den inneværende tjenesteperioden. Symantec gir ingen garantier om at programvaren og tjenestene tilfredsstillende dine krav, eller at programvarens og tjenestenes drift vil være uavbrutt eller feilfri. For å unngå tvil, inkluderer referansen til "programvare og tjenester" i ovennevnte setning funksjonen sikkerhetskopiering på Internett og Brukerstøtte, men er ikke begrenset til disse.

KUN FOR AUSTRALSKE FORBRUKERE. Hvis du er en australsk forbruker, vil følgende bestemmelser i avsnitt 7 ikke angå deg, med unntak av hvor den australske kjøpsloven avgjør visse bestemmelser for din bruk av programvaren og tjenestene i forretnings-, handels- eller profesjonelt øyemed. I så fall vil dette avsnittet være gjeldende for deg.

B. I DEN GRAD DET ER TILLATT I HENHOLD TIL GJELDENE LOV, (i) ER OVENSTÅENDE GARANTI ENERÅDENDE OG ERSTATTER ALLE ANDRE GARANTIER, UTTRYKKELIGE ELLER UNDERFORSTÅTTE, INKLUDERT UNDERFORSTÅTTE GARANTIER OM TILFREDSSTILLENDE KVALITET OG EGNETHET TIL ET BESTEMT FORMÅL, OG (ii) SYMANTEC GIR INGEN GARANTI I FORHOLD TIL ÅNDSVERKLOVGIVNINGEN.

C. I DEN GRAD DET ER TILLATT I HENHOLD TIL GJELDENE LOV, SKAL IKKE SYMANTEC ELLER SYMANTECS LISENSUTSTEDERE UNDER NOEN OMSTENDIGHETER VÆRE ERSTATNINGSANSVARLIGE (GRUNNET UAKTSOMHET, KONTRAKT ELLER PÅ ANNEN MÅTE) FOR EVENTUELL TAPT FORTJENESTE, FORRETNINGSKONTRAKTER, FORVENTET BESPARELSE ELLER TAP AV DATA SOM OPPSTÅR SOM FØLGE AV BRUK AV ELLER MANGLENDE EVNE TIL Å BRUKE PROGRAMVAREN OG TJENESTENE (INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, BRUK AV FUNKSJONEN FOR SIKKERHETSKOPIERING VIA INTERNETT OG TEKNISK STØTTE), ELLER FOR NOEN FØLGESKADER, INDIREKTE ELLER TILSVARENDE SKADER, SELV OM SYMANTEC ER UNDERRETET OM MULIGHETEN FOR SLIKE SKADER.

KUN FOR AUSTRALSKE FORRETNINGSKUNDER. UNDERLAGT TIDLIGERE VILKÅR I DETTE AVSNITT 7(C) HAR SYMANTEC IKKE NOE YTTERLIGERE ANSVAR OVERFOR DEG FOR TAP SOM IKKE MED RIMELIGHET KAN FORUTSES SOM KONSEKVENNS AV SYMANTECS BRUDD PÅ DENNE LISENSAVTALEN.

D. I DEN GRAD DET TILLATES AV GJELDENE LOV, SKAL SYMANTEC ELLER SYMANTECS LISENSGIVERE IKKE HA NOE ERSTATNINGSANSVAR UTOVER KJØPSPRISEN DU BETALTE FOR DEN GJELDENE ABONNEMENTSPERIODEN. VISSE LOVER KAN KREVE GARANTIER ELLER PÅLEGGE SYMANTEC FORPLIKTELSER SOM (i) IKKE KAN EKSKLUDERES, BEGRENSES ELLER MODIFISERES, ELLER (ii) SOM KUN KAN EKSKLUDERES, BEGRENSES ELLER MODIFISERES I BEGRENSET GRAD. DENNE AVTALEN MÅ TOLKES I FORHOLD TIL DISSE LOVMESSIGE BESTEMMELSENE. HVIS DISSE LOVBESTEMMELSENE, UAVHENGIG AV ENHVER ANNEN BESTEMMELSE I DENNE AVTALEN OG I DEN GRAD SYMANTEC HAR RETT TIL DET, BEGRENSE SYMANTEC SITT ANSVAR I FORBINDELSE MED EVENTUELLE KRAV UNDER DISSE BESTEMMELSENE TIL Å, ETTER SYMANTECS SKJØNN, BYTTE UT PROGRAMVAREN OG TJENESTENE ELLER LEVERE TILSVARENDE PROGRAMVARE OG TJENESTER; REPARASJON AV PROGRAMVAREN OG TJENESTENE, BETALE UTGIFTER TIL UTSKIFTING AV PROGRAMVAREN OG TJENESTENE ELLER ANSKAFFE TILSVARENDE PROGRAMVARE OG TJENESTER; ELLER BETALE KOSTNADEN VED Å FÅ PROGRAMVAREN OG TJENESTENE REPARERT, ELLER MED HENSYN TIL ENHVER TJENESTE ETTER SYMANTECS VALG Å SUPPLERE TJENESTENE ELLER BETALE KOSTNADEN VED Å FÅ TJENESTENE SUPPLERT. VENNLIGST SKRIV TIL (I) SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRELAND ELLER (II) SYMANTEC CUSTOMER

SERVICE AT LEVEL 7, 181 MILLER ST, NORTH SYDNEY, NSW 2060, AUSTRALIA ELLER BESØK KUNDESTØTTESIDEN TIL DITT LAND ELLER OMRÅDE, SOM DU FINNER PÅ <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> FOR INFORMASJON OM BYTTE AV DEFEKTE MEDIER ELLER FOR Å MOTTA EN REFUSJON AV BELØPET DU BETALTE FOR GJELDENE TJENESTEPERIODE NÅR SOM HELST INNEN DE SEKSTI (60) DAGENE ETTER KJØP AV ET ÅRSABONNEMENT ELLER INNEN TRETTI (30) DAGER ETTER KJØP AV ET MÅNEDSABONNEMENT.

E. Symantec vil være ansvarlig overfor deg uten begrensning hvis (a) du dør eller er skadet som resultat av Symantecs uaktsomhet, eller (b) du lider tap eller skade forårsaket av at Symantec har begått bedragerisk virksomhet.

F. Denne lisensavtalen utgjør hele avtalen mellom deg og Symantec når det gjelder programvaren og tjenestene, og: (i) erstatter all tidligere eller samtidige muntlig eller skriftlig kommunikasjon, alle tidligere eller samtidige forslag og fremstillinger med hensyn til kontraktsgjenstanden (annet enn bedrageriske, feilaktige fremstillinger); og (ii) har forrang over eventuelle motstridende eller ytterligere betingelser i eventuelle tilbud, bestillinger, bekreftelser eller tilsvarende kommunikasjon mellom partene.

8. Ansvar overfor forbrukerne:

Hvis du er en forbruker, er dette avsnitt 8 gjeldende for deg. Les det grundig. Avsnitt 8 gjelder ikke hvis du er en bedriftskunde.

A. Symantec vil være ansvarlig overfor deg uten begrensning hvis (a) du dør eller er skadet som resultat av Symantecs uaktsomhet eller (b) du lider tap eller skade forårsaket av at Symantec har begått bedragerisk virksomhet. Med unntak av den garantien Symantec gir deg under del 6 og de rettighetene du har som forbruker, gir ikke Symantec noen videre garantier i forhold til programvaren og tjenestene.

B. Underlagt tidligere vilkår i dette avsnitt 8 har Symantec ikke noe ytterligere ansvar overfor deg for tap som ikke med rimelighet kan forutses som konsekvens av Symantecs brudd på denne lisensavtalen. Som forbruker skal din bruk av programvaren og tjenestene være ikke-kommersiell. Derfor skal ikke Symantec være ansvarlig overfor deg for tap av overskudd, inntekter, antatte besparelser, kontrakter eller tid, som skyldes din bruk eller manglende evne til å bruke programvaren og tjenestene (inkludert funksjonen for sikkerhetskopiering via Internett og teknisk støtte).

C. Kun for australske forbrukere. For å være i samsvar med avsnitt 102(1) i den australske forbruker- og konkurranseloven; "Våre varer leveres med garantier som i henhold til australsk forbrukerlovgivning ikke kan utelukkes. Du har rett til erstatning eller refusjon ved større feil og som kompensasjon for tap eller skade som med rimelighet kan forutses. Du har også rett til å få varene reparert eller erstattet hvis ikke varene har akseptabel kvalitet og hvis ikke feilen fører til en større feil."

D. Vi anbefaler på det sterkeste at du ofte sikkerhetskopierer data.

E. Du er til enhver tid forpliktet til å iverksette tiltak for å redusere tapene dine mest mulig.

F. Vennligst skriv til (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland eller (ii) Symantec Customer Service at Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia eller besøk kundestøttesiden til ditt land eller område, som du finner på <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> for informasjon om bytte av defekte medier eller for å motta en refusjon av beløpet du betalte for den gjeldende tjenesteperioden når som helst innen de seksti (60) dagene etter kjøpsdato for et årlige abonnement eller tretti (30) dager etter kjøpsdato for et månedlig abonnement.

9. Eksportregler:

Du erkjenner at programvaren og tjenestene og tilhørende tekniske data og tjenester (under samlebetegnelsen "Kontrollert teknologi") kan være underlagt import- og eksportforskriftene som gjelder for USA, spesielt de amerikanske eksportforskriftene (EAR) samt lovene som gjelder for landet den Kontrollerte teknologien importeres eller videreeksporteres til. Du samtykker i å overholde all gjeldende

lovgivning og ikke eksportere kontrollert teknologi på en måte som omgår amerikanske lover, eller til et forbudt land, en forbudt enhet eller forbudte personer som krever eksportlisens eller annen godkjenning av myndighetene. Det er forbudt å eksportere eller videreeksportere Symantec-produkter til Cuba, Nord-Korea, Iran, Syria og Sudan og alle land som er underlagt relevante handelssanksjoner **BRUK ELLER FASILITERING AV SYMANTEC-PRODUKTER I FORBINDELSE MED AKTIVITET, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, DESIGN, UTVIKLING, PRODUKSJON, OPPLÆRING ELLER TESTING AV KJEMISKE, BIOLOGISKE ELLER KJERNEFYSISKE MATERIALER ELLER RAKETTER, DRONER ELLER ROMFARTØY SOM ER I STAND TIL Å LEVERE SLIKE MASSEØDELEGGELSESVÅPEN ER FORBUDT I OVERENSSTEMMELSE MED USAs LOVER.**

10. Generelt:

Denne avtalen underlagt engelsk og walisisk lov. Ingenting i denne lisensavtalen begrenser rettighetene du har under forbrukervernslovgivningen eller andre gjeldende lover i din jurisdiksjon som ikke kan fraskrives ved kontrakt. Symantec kan si opp denne lisensavtalen dersom du bryter noen av vilkårene i denne lisensavtalen (med unntak av trivielle eller uviktige brudd), og dersom en slik oppsigelse skjer, må du slutte å bruke programvaren og tjenestene og dokumentasjonen, og destruere alle eksemplarer av dem som du måtte ha i din besittelse. Garanti- og skadefraskrivelsene og ansvarsbegrensningen, inkludert de som fremkommer av avsnitt 7 og 8, skal overleve og skal fortsatt gjelde etter opphevelsen. Denne lisensavtalen kan bare modifiseres gjennom dokumentasjonen eller et skriftlig dokument som er undertegnet av både deg og Symantec.

11. Symantec kundeservice:

Hvis du har spørsmål om denne lisensavtalen, eller hvis du ønsker å kontakte Symantec av en annen grunn, kan du skrive til: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irland, eller (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia, eller du kan gå til webområdet for støtte for ditt land eller område, som du finner på <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

12. IncoTerms:

Hvis du inngår denne lisensavtalen med henblikk på dine forretninger, handel eller yrke, og derfor er kvalifisert som bedriftskunde, blir programvaren og tjenestene levert ExWorks (EXW) fra Symantecs forsendelsessted (ICC INCOTERMS 2010).

EKSTRA VILKÅR. Din bruk av programvaren og tjenestene er underlagt vilkårene nedenfor i tillegg til de som er oppgitt ovenfor.

13. Personvern, databeskyttelse:

Programvaren og tjenestene kan fra tid til annen hente inn visse opplysninger, inkludert informasjon som kan identifisere deg personlig, fra enheten den er installert på. Dette kan omfatte følgende:

- Informasjon om potensielle sikkerhetsrisikoer samt adresser og IP-adresser til webområder som programvaren og tjenestene anser som potensielt bedrageriske. URLen kan inneholde personlig identifiserbar informasjon som et potensielt uredelig webområde forsøker å få fatt i uten din tillatelse. Denne informasjonen samles inn av Symantec i den hensikt å levere funksjonaliteten i programvaren og tjenestene, samt evaluere og forbedre Symantecs produkters evne til å oppfange ondsinnet virkemåte, potensielt uredelige webområder og andre sikkerhetsrisikoer på Internett.
- Web- og IP-adresser til besøkte webområder samt søkeord og treff, kun dersom funksjonene Norton Safe Web eller Norton Safe Search er aktivert. Disse opplysningene samles inn av Symantec med det formål å evaluere og gi deg råd om potensielle trusler og risikofaktorer som kan være forbundet med et bestemt webområde før du viser det.
- Kjørbare filer som inneholder kjørbart innhold og som identifiseres som potensielt skadelige, herunder informasjon om handlinger utført av slike filer på installeringstidspunktet. Disse filene sendes til Symantec ved hjelp av programvarens og tjenestenes automatiske

innsendingsfunksjon. Denne automatiske sendefunksjonen kan deaktiveres etter installering ved å følge fremgangsmåten i dokumentasjonen for det aktuelle produktet. De innsamlede filene kan inneholde personlig identifiserbar informasjon som er innsamlet av skadeprogrammet uten din tillatelse. Filer av denne typen samles bare inn av Symantec i den hensikt å forbedre Symantecs produkters evne til å oppdage skadelig virkemåte.

- Navnet som enheten gis under første oppsett av enheten. Hvis navnet samles inn, vil det brukes av Symantec som kontonavn for denne enheten. På grunnlag av dette kan du velge å motta ytterligere tjenester og/eller bruke visse funksjoner i programvaren og tjenestene. Du kan endre dette kontonavnet når som helst etter installering av programvaren og tjenestene, og det anbefales at du gjør dette.
- Statusinformasjon for installering og bruk av programvaren og tjenestene. Denne informasjonen forteller Symantec om programvaren og tjenestene ble installert, og om de har støtt på noen feil. Statusinformasjonen kan kun inneholde informasjon som kan knyttes til deg som person, hvis denne informasjonen er en del av navnet på en fil eller mappe som programvaren og tjenestene har vært innom ved installering eller ved eventuelle feil. Statusinformasjonen registreres av Symantec for å evaluere og forbedre Symantecs produkt ytelse og sørge for vellykkede installeringer. Symantec kan også bruke denne informasjonen til å optimalisere sine websider.
- Informasjon i e-postmeldinger du sender til Symantec via programvaren og tjenestene for å rapportere dem som spam eller feilsorterte meldinger som ikke er spam. Disse e-postmeldingene kan inneholde personlig identifiserbar informasjon, og sendes til Symantec bare med ditt samtykke. Informasjonen blir ikke sendt automatisk. Hvis du sender slike meldinger til Symantec, kommer Symantec til å bruke dem kun til å forbedre oppdagelsesevnene til Symantecs antispywareteknologi. Symantec vil ikke koble disse filene til noen annen informasjon som kan identifisere deg personlig.
- Informasjon i en rapport du kan velge å sende inn til Symantec via programvaren og tjenestene når det oppstår et problem med programvaren og tjenestene. Rapporten omfatter informasjon om status for både programvaren og tjenestene og enheten på tidspunktet da programvaren og tjenestene oppdaget problemet. Statusinformasjonen om enheten din kan inkludere systemspråk, hjemland og versjonen av operativsystemet på enheten din, aktive prosesser og informasjon om deres status og ytelse samt data fra filer eller mapper som var åpne på tidspunktet programvaren og tjenestene oppdaget problemet. Det kan hende informasjonen inneholder opplysninger som kan knyttes til deg som person, hvis denne informasjonen er inkludert i, eller er en del av navnet på, filer eller mapper som var åpne da problemet med programvaren og tjenestene oppsto. Denne informasjonen vil kun bli sendt til Symantec med din tillatelse, og vil ikke bli sendt automatisk. Informasjonen samles inn av Symantec for å kunne korrigere problemet som er oppdaget og dermed bedre ytelsen til produktet fra Symantec. Denne informasjonen blir ikke koblet til personlig identifiserbar informasjon.
- IP-adressen og/eller Media Access Control (MAC)-adressen og maskin-IDen til enheten som programvaren og tjenestene er installert på, samt generell, statistisk informasjon som blir brukt til drifting av programvaren og tjenestene og lisenshåndtering.
- Annen generell, statistisk informasjon som benyttes til produktanalyser og til å forbedre produktfunksjonaliteten.

Med mindre den er uttrykkelig definert som valgfri, er den innsamlede informasjonen som defineres ovenfor, nødvendig for funksjonene i Symantecs produkter.

Informasjon kan overføres til Symantec-gruppen i USA eller andre land som kan ha mindre strenge lover om datavern enn regionen der du befinner deg (inkludert EU). Symantecs ansatte eller underleverandører kan få tilgang til eksklusiv bruk av informasjonen til hensiktene som beskrives ovenfor. Av samme hensikt kan informasjonen deles med partnere og leverandører som behandler informasjon på vegne av Symantec. Symantec har iverksatt tiltak som sikrer at den innsamlede informasjonen får et akseptabelt beskyttelsesnivå hvis den overføres.

Avhengig av gjeldende lovgivning forbeholder Symantec seg retten til å samarbeide i alle rettslige prosesser og med alle myndigheter når det gjelder din bruk av programvaren og tjenestene. Det vil si at Symantec kan overlevere dokumenter og informasjon som er relevant for en rettslig stevning eller etterforskning som myndighetene har satt i gang. For å øke bevisstheten om, sporingen av og

forebyggingen av sikkerhetsrisikoer på Internett, kan Symantec dele enkelte typer informasjon med forskningsorganisasjoner og andre leverandører av sikkerhetsprogramvare. Symantec kan også benytte statistikk som er utledet av informasjonen, til å holde øye med og offentliggjøre rapporter om trender for sikkerhetsrisikoer. Ved å bruke programvaren og tjenestene erkjenner og godtar du at Symantec kan innhente, overføre, lagre, offentliggjøre og analysere slike opplysninger.

I tillegg vil alle data som du overfører eller lagrer via funksjonen for sikkerhetskopiering på Internett, bli overført til og lagret på servere i land som kanskje har mindre streng personvernlovgivning enn landet der du befinner deg (herunder, uten begrensning, USA). Disse serverne eies og vedlikeholdes av en tredjeparts databehandler som Symantec har anskaffet seg via kontrakt for å beskytte dine data. Hvis du har spørsmål om hvordan dine data blir behandlet, kan du kontakte Symantecs kundeservice ved hjelp av kontaktinformasjonen i avsnitt 11.

14. Ekstra vilkår for Norton Mobile Security.

14.1 Nettbaserte tjenester. Symantec inkluderer nettbaserte Anti-Theft-tjenester som en integrert del av programvaren og tjenestene, inkludert en klientprogramvareagent som er installert på enheten, som sender informasjon fra den installerte klientprogramvareagenten til Symantecs servere, som lar deg (i) spore plasseringen til enheten, (ii) deaktivere tilgang til enheten (hvis tilgjengelig), (iii) tømme data fra enheten, (iv) overføre bilder du har tatt med enhetens kamera (hvis tilgjengelig) og (v) endre enkelte innstillinger på enheten.

Du kan ikke bruke programvaren eller tjenestene på en måte som kan skade disse, eller hindre en annen brukers tilgang til disse tjenestene. Du kan ikke bruke programvaren eller tjenestene til å skaffe, eller forsøke å skaffe, uautorisert tilgang til noe(n) tjeneste, data, konto eller nettverk på noen måte.

14.2 Norton Account. Det kan være at en gyldig Symantec Norton Account ("Norton Account") kreves for å få tilgang til og bruke programvaren og tjenestene, avhengig av versjonen av den lisensierte programvaren. Hvis du ikke har en Norton Account, kan du bli bedt om å fullføre den aktuelle registreringsprosessen for å opprette en Norton Account, før du kan benytte deg av programvaren og tjenestene. Du er selv ansvarlig for at passordet til din Norton Account holdes fortrolig.

14.3 Sikkerhetskopiering av kontakter. Programvaren og tjenestene kan inkludere en funksjon som gir deg mulighet til å lagre og hente informasjon, inkludert kontakter som er lagret på enheten, eller på Symantecs system via Internett i løpet av tjenesteperioden ("Sikkerhetskopiering av kontakter-funksjonen"), avhengig av hvor mye lagringsplass på Internett som er inkludert i programvaren og tjenestene, og/eller tilleggskjøpene. Hvis du har fått tilgang til funksjonen sikkerhetskopiering av kontakter, gjelder alle betingelser og vilkår for funksjonen for sikkerhetskopiering på Internett også for din bruk av funksjonen sikkerhetskopiering av kontakter, som beskrevet i avsnitt 4 ovenfor.

14.4 Personvern: Databeskyttelse. Programvaren og tjenestene kan også samle inn følgende informasjon fra enheten den er installert på:

- Programvaren og tjenestene går til International Mobile Equipment Identity (IMEI) for å opprette en hash som sikrer anonymitet. En hash brukes til å analysere og samle utstysdata til statistiske formål. IMEI-koden vil verken samles inn eller lagres av Symantec. Programvaren og tjenestene overvåker også endringer i International Mobile Subscriber Identity (IMSI) for bedre å kunne levere tjenesten selv når brukere bytter SIM-kort. IMSI-koden blir verken samlet inn eller lagret hos Symantec. Ovenstående informasjon brukes til å identifisere telekommunikasjonsenheter som kvalifiserer for å motta innholdsoppdateringer, for programvaren og tjenestene. Denne informasjonen vil ikke bli forbundet med noen annen personlig identifiserbar informasjon, som f.eks. din kontoinformasjon. Etter at tjenesten er avsluttet, beholdes dataene i en statistisk form, ene og alene for intern forskning. Symantec skal kunne dele disse dataene med tredjepartskontraktører og/eller -databehandlere etter behov med det med tanke på kontoforvaltningen.
- Informasjon om lokasjonen til enheten din når antityverifunksjonen er aktivert.
- Bilder som er tatt med kameraet i enheten om tilgjengelig og aktivert.
- WiFi MAC-adressen (Media Access Control) til enheten som programvaren og tjenestene er installert på, for å sikre drift av programvaren og tjenestene og for lisenshåndtering.

Symantec driver en konstant produktutvikling for å gi våre brukere en best mulig opplevelse. Symantec kan, med den hensikt å optimalisere programvaren og tjenestene, når som helst og uten forvarsel legge til, endre og fjerne funksjoner i programvaren og tjenestene. Symantec kan når som helst, og uten varsel og erstatningsansvar, begrense bruken av tjenestene eller begrense tilgjengeligheten for å utføre vedlikehold.

Hvis du har spørsmål vedrørende personvern og databeskyttelse, kan du kontakte privacy@symantec.com.

CPS / NMS 3.5 / GLBL

NORTON LISENSAVTALE **Norton Mobile Security for iOS**

VIKTIG: LES BETINGELSENE OG VILKÅRENE FOR DENNE LISENSAVTALEN ("LISENSAVTALEN") NØYE FØR DU BRUKER PROGRAMVAREN OG TJENESTENE (SOM DEFINERT UNDER). SYMANTEC CORPORATION (HVIS DU HOLDER TIL PÅ DET AMERIKANSKE KONTINENTET), SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD (HVIS DU BEFINNER DEG I STILLEHAVSREGIONEN AV ASIA ELLER JAPAN) ELLER SYMANTEC LIMITED (HVIS DU BEFINNER DEG I EUROPA, MIDT-ØSTEN ELLER AFRIKA) ("SYMANTEC") ER VILLIG TIL Å LISENSIERE PROGRAMVAREN OG TJENESTENE TIL DEG SOM ENKELTPERSON ELLER TIL DET SELSKAPET ELLER DEN JURIDISKE PERSONEN SOM SKAL BRUKE PRODUKTET OG TJENESTENE, OG SOM DU ER ANSATT I ELLER BEMYNDIGET REPRESENTANT FOR ("DU", "DEG") UNDER DEN FORUTSETNING AT DU GODTAR ALLE VILKÅRENE I DENNE LISENSAVTALEN. DETTE ER EN JURIDISK BINDENDE KONTRAKT MELLOM DEG OG SYMANTEC. VED Å ÅPNE DENNE PAKKEN, BRYTE FORSEGLINGEN, KLIKKE PÅ JEG GODTAR-KNAPPEN ELLER JA-KNAPPEN ELLER PÅ ANNEN MÅTE GI DIN AKSEPT ELEKTRONISK, ELLER VED Å LASTE PROGRAMVAREN OG TJENESTENE, GODTAR DU BETINGELSENE OG VILKÅRENE SOM GJELDER FOR DENNE LISENSAVTALEN. HVIS DU IKKE GODTAR DISSE BETINGELSENE OG VILKÅRENE, TRYKKER PÅ AVBRYT-KNAPPEN, NEI-KNAPPEN ELLER LUKK VINDU-KNAPPEN, ELLER HVIS DU PÅ EN ANNEN MÅTE IKKE GODTAR, KAN DU IKKE BRUKE PROGRAMVAREN OG TJENESTENE. TA KONTAKT MED FORHANDLER ELLER SYMANTECS BRUKERSTØTTE VIA KONTAKTINFORMASJONEN I DEL 11 AV DENNE LISENSAVTALEN HVIS DU VIL HA INFORMASJON OM HVORDAN DU SKAL GÅ FRAM FOR Å FÅ REFUNDERT DET DU LA UT FOR GJELDENE TJENESTEPERIODE (SOM DEFINERT NEDENFOR) INNEN SEKSTI (60) DAGER ETTER DATO FOR KJØP AV ÅRSABONNEMENT, ELLER INNEN TREDVE (30) DAGER ETTER DATO FOR KJØP AV MÅNEDSABONNEMENT.

1. Lisens:

Programvaren og tjenestene samt dokumentasjonen (inkludert produktemballasje) ("dokumentasjonen") som medfølger denne lisensavtalen (samlet kalt "programvaren og tjenestene"), er eiendom tilhørende Symantec eller dets lisensgivere, og er opphavsrettslig beskyttet. Selv om Symantec fortsetter å eie programvaren og tjenestene, vil du, etter at du har gitt din aksept til denne lisensavtalen, ha visse rettigheter til å bruke programvaren og tjenestene i løpet av tjenesteperioden. "Tjenesteperioden" begynner enten (a) på den datoen du først installerer eller bruker programvaren og tjenestene på en datamaskin, virtuelt miljø, mobiltelefon eller mobil databehandlingsenhet ("enheten"), eller (b) hvis du mottok denne programvaren og tjenestene som en del av et tilbud med flere produkter, på den datoen du først installerer eller bruker programvaren og tjenestene eller annen programvare eller applikasjon for mobile enheter inkludert i tilbudet, på enheten. Tjenesteperioden varer i den perioden som er angitt i dokumentasjonen, eller i aktuell transaksjonsdokumentasjon fra en autorisert distributør, eller forhandler som du mottok programvaren og tjenestene fra. Det kan være at programvaren og tjenestene automatisk deaktiveres og slutter å virke når tjenesteperioden utløper, og du har ikke rett til å motta funksjoner eller innholdsoppdateringer for programvaren og tjenestene med mindre tjenesteperioden fornyes. Abonnementsfornyelser for abonnementsperioden vil være tilgjengelige i henhold til Symantecs retningslinjer for support, som er lagt ut på http://www.symantec.com/no/no/norton/support/technical_support_policy.jsp.

Denne lisensen bestemmer hvilke versjoner, revisjoner, oppdateringer eller forbedringer ved programvaren og tjenestene som Symantec gjør tilgjengelig for deg. Unntatt det som kan endres av dokumentasjonen, og det som er underlagt Symantecs rett til å avslutte grunnet avtalebrudd i henhold til punkt 9, er dine rettigheter og forpliktelser under denne lisensavtalen med hensyn til bruk av denne programvaren og disse tjenestene som følger.

I løpet av abonnementsperioden kan du:

- A. bruke ett eksemplar av programvaren og tjenestene på én enhet. Hvis dokumentasjonen eller aktuell transaksjonsdokumentasjon fra den autoriserte distributøren eller forhandleren som du mottok programvaren og tjenestene fra, gjelder for et større antall kopier eller enheter, kan du bruke programvaren og tjenesten i samsvar med disse spesifikasjonene;
- B. lage én kopi av programvaren og tjenestene for arkivering, eller kopiere programvaren og tjenestene til harddisken på enheten din og beholde originalen for sikkerhetskopiering eller arkivering;
- C. bruke programvaren og tjenestene i et nettverk, såfremt du har et lisensiert eksemplar av programvaren og tjenestene for hver enhet som har tilgang til programvaren i nettverket;
- D. permanent overføre alle programvare- og tjenestenerettighetene som du kun har mottatt på et fysisk medium, og som er gitt deg av denne lisensavtalen, til en annen person eller enhet, gitt at du overfører det fysiske mediet som du har mottatt programvaren og tjenestene på og ikke beholder noen kopier av programvaren og tjenestene og at den som overtar, godtar betingelsene i denne lisensavtalen. Delvis overføring av dine rettigheter i henhold til denne lisensavtalen er ikke tillatt. Hvis for eksempel den aktuelle dokumentasjonen gir deg retten til å bruke flere kopier av programvaren og tjenestene, er kun en overføring av retten til å bruke alle disse kopiene av programvaren og tjenestene gyldig. Uavhengig av det foregående, kan du ikke overføre produktnøkler for programvaren og tjenestene som du har kjøpt på et fysisk medium, til noen som helst tredjepart separert fra det fysiske mediet. Du kan ikke overføre programvaren og tjenestene og/eller produktnøklerne til noen som helst tredjepart hvis du ikke har anskaffet programvaren og tjenestene på et fysisk medium; og
- E. bruke programvaren og tjenestene i henhold til tillatte bruksområder som kan være definert nedenfor.

Du kan ikke gjøre følgende, eller gi andre tillatelse til å:

- A. underlisensiere, leie eller leie ut noen deler av programvaren og tjenestene;
- B. annet enn i den grad dette er tillatt ved lov, ta programkoden fra hverandre ("reverse engineering"), dekompile, demontere, endre, oversette, gjøre noe forsøk på å avdekke kildekoden til programvaren og tjenestene eller lage avledede produkter av programvaren og tjenestene;
- C. bruke programvaren og tjenestene via fasilitetsadministrering, tidsdeling, servicesenter eller en annen ordning; eller
- D. bruke programvaren og tjenestene på noen som helst måte som ikke er tillatt av denne lisensavtalen.

Programvaren og tjenestene kan inkludere funksjoner og funksjonalitet fra tredjepart eller benytte innhold fra tredjeparts webområde. Slike funksjoner, funksjonalitet eller innhold, kan være underlagt tredjeparts bruksvilkår.

2. Programvare-, tjeneste- og innholdsoppdateringer:

A. Du har rett til å motta nye funksjoner til og versjoner av programvaren og tjenestene når Symantec, etter eget forgodtbefinnende, tilgjengeliggjør slike funksjoner og versjoner i løpet av tjenesteperioden. Symantec streber hele tiden etter å forbedre brukervennligheten og ytelsen til sine produkter og tjenester. Du godtar at programvaren og tjenestene kan laste ned og installere nye oppdateringer og versjoner av programvaren og tjenestene etter hvert som de gjøres tilgjengelige etter Symantecs forgodtbefinnende, for å optimalisere programvaren og tjenestene og sikre at du har den nyeste versjonen. Du samtykker i at Symantec kan levere slike nye oppdateringer og versjoner til enheten din. I tillegg kan Symantec endre vilkårene for din bruk av programvaren og tjenestene for slike oppdateringer, og du godtar de oppdaterte vilkårene.

B. Visse programvareprodukter og tjenester bruker innhold som oppdateres fra tid til annen, inkludert, men ikke begrenset til, følgende programvare: antivirus- og crimewareprogramvare bruker oppdaterte virusdefinisjoner; spionvareprogramvare bruker oppdaterte spionprogramdefinisjoner, antispamprogramvare bruker oppdaterte antispamregler; innholdsfiltrering og antiphishingprogramvare bruker oppdaterte URL-lister; enkelte brannmurprogramvarer bruker oppdaterte brannmurregler;

sårbarhetsinspeksjonprodukter bruker oppdatert sårbarhetsinformasjon og programvare for godkjenning av webområder bruker oppdaterte lister over godkjente webområder; disse oppdateringene refereres kollektivt til som "Innholdsoppdateringer" (eller til tider alternativt som "Beskyttelsesoppdateringer" eller "Sikkerhetsoppdateringer"). Du har rett til å motta innholdsoppdateringer for programvaren og tjenestene i løpet av tjenesteperioden.

3. Produktinstallering og påkrevd aktivering:

A. Under installeringsprosessen kan det være at programvaren og tjenestene avinstallerer eller deaktiverer andre sikkerhetsprodukter eller funksjoner som tilhører disse, hvis disse produktene eller funksjonene ikke er kompatible med programvaren og tjenestene, eller hvis det fører til at programvaren og tjenestene generelt sett presterer bedre da.

B. Det kan være teknologiske forholdsregler i denne programvaren og tjenestene som er designet for å hindre ulisensiert eller ulovlig bruk av programvaren og tjenestene. Du godtar at Symantec kan ta i bruk disse forholdsreglene for å beskytte Symantec mot piratkopiering. Programvaren og tjenestene kan inneholde iverksettelsesteknologi som begrenser muligheten til å installere og avinstallere programvaren og tjenestene på en enhet, enn et begrenset antall ganger på et begrenset antall enheter. Denne lisensavtalen og programvaren og tjenestene som inneholder den tvingende teknologien, kan kreve aktivering som er videre beskrevet i dokumentasjonen. I så fall virker programvaren og tjenestene kun i et gitt tidsrom før du aktiverer programvaren og tjenestene. I løpet av aktiveringen kan det kreves at du, over Internett, oppgir en unik aktiveringskode som leveres med programvaren og tjenestene, samt enhetens konfigurering i form av en alfanumerisk kode, for å verifisere programvarens og tjenestenes autentisitet. Hvis du ikke fullfører aktiveringen innen en gitt tidsperiode som angitt i dokumentasjonen, eller hvis programvaren og tjenestene ber om dette, vil programvaren og tjenestene slutte å fungere til aktiveringen er fullført. Når dette skjer, gjenopprettes programvarens og tjenestenes funksjonalitet. Hvis du ikke har mulighet til å aktivere programvaren og tjenestene over Internett eller via en annen metode som angitt i løpet av aktiveringsprosessen, kan du ta kontakt med Symantecs kundestøtte via informasjonen som du får av Symantec ved aktivering, eller som spesifisert under.

4. Funksjonene Safe Search og Sikkerhetskopiering på Internett:

E. Safe Search. Programvaren og tjenestene kan inkludere en Safe Search-funksjon som gjør det mulig for deg å søke trygt på Internett. Dette kan bli tilbudt via, men ikke begrenset til, en Symantec søkelinje.

F. Online Backup.

Programvaren og tjenestene kan inkludere en funksjon for å sikkerhetskopiere på Internett, og med den kan du lagre og hente filene dine på Symantecs system via Internett i løpet av tjenesteperioden ("Sikkerhetskopiering på Internett-funksjon"), avhengig av hvor mye lagringsplass på Internett som er inkludert i programvaren og tjenestene og/eller tilleggs kjøpene. Hvis du velger å bruke Sikkerhetskopiering på Internett-funksjonen, må du fullføre aktiveringsprosessen for denne funksjonen i programvaren og tjenestene. Dersom du installerer en nyere versjon av programvaren og tjenestene i løpet av tjenesteperioden, kan det hende at du må aktivere Sikkerhetskopiering på Internett-funksjonen på nytt med e-postadressen du oppga i løpet av den første aktiveringsprosessen.

a. Norton Account. En gyldig Symantec Norton Account ("Norton Account") kreves for å få tilgang til og bruke funksjonen Sikkerhetskopiering på Internett. Hvis du ikke har en Norton Account, må du fullføre den aktuelle registreringsprosessen for å opprette en Norton Account før du kan benytte deg av funksjonen Sikkerhetskopiering på Internett. Du er selv ansvarlig for at passordet til din Norton Account holdes fortrolig.

b. Kommunikasjonskoblinger; Tilgjengeligheten til Sikkerhetskopiering på Internett-funksjonen. Du er selv ansvarlig for å anskaffe og vedlikeholde Internett- eller telekommunikasjonstjenestene og -enhetene som kreves for å få tilgang til og/eller bruke funksjonen Sikkerhetskopiering på Internett. Funksjonen for sikkerhetskopiering på Internett leveres "som den er" og "når den er tilgjengelig", og Symantec skal ikke holdes ansvarlig for eventuell nedetid for tjenesten som følge av rimelig planlagt vedlikehold, vedlikehold grunnet alvorlige problemer eller årsaker som det ikke er rimelig å forvente at Symantec kan kontrollere.

c. Brukeratferd og -ansvar; overholdelse av gjeldende lover. Bruk av funksjonen Sikkerhetskopiering på Internett (herunder overføringen av eventuelle data som du velger å lagre gjennom nevnte tjeneste ("data")) er underlagt alle gjeldende lokale, delstatlige, nasjonale og internasjonale lover og forskrifter, inkludert, men ikke begrenset til, USAs eksportlovgivning. Du samtykker i å overholde gjeldende lover og forskrifter med de spesifikasjonene som er nevnt i dokumentasjonen eller i relevante transaksjonsdokumenter fra den autoriserte forhandleren du kjøpte programvaren og tjenestene av, og at du ikke (i) bruker Sikkerhetskopiering på Internett-funksjonen til ulovlige formål; (ii) overfører eller lagrer materiale som kan krenke tredjeparts eiendomsrett eller opphavsrett eller som er ulovlig, krenkende, ærekrenkende, injurierende eller som angriper andres privatliv; (iii) overfører eller lagrer data som tilhører noen andre uten at du først har fått lovmessig samtykke fra dataeieren til å overføre data til Symantec for lagring i USA; (iv) overfører materiale som inneholder programvarevirus eller annen skadelig datakode, -filer eller -programmer, som trojanske hester, ormer eller tidsbomber; (v) hindrer eller forstyrrer servere eller nettverk som er koblet til Sikkerhetskopiering på Internett-funksjonen; eller (vi) prøver å få uautorisert tilgang til Sikkerhetskopiering på Internett-funksjonen, kontoene til andre brukere av Sikkerhetskopiering på Internett-funksjonen eller til systemer eller nettverk som er koblet til Sikkerhetskopiering, på Internett-funksjonen.

De nevnte pliktene i paragraf 4.c når det gjelder bruk av Sikkerhetskopiering på Internett-funksjonen gjelder all bruk av den funksjonen i forbindelse med Norton Account. Du er selv ansvarlig for bruken av funksjonen for sikkerhetskopiering på Internett og for data som overføres eller lagres via tjenesten i forbindelse med din Norton Account.

d. Betalingsansvar. Opptil maksimalbeløpet som loven tillater, samtykker du i å betale Symantec, dets moderselskap, datterselskaper, tilknyttede selskaper, ledere, styremedlemmer, ansatte og representanter, verdien av alle krav, forlangender, kostnader, skader, tap, erstatninger og utgifter som skyldes ditt brudd på denne lisensavtalen eller din forsømmelse eller overlagte forseelse. Slike beløp kan omfatte, men er ikke begrenset til, ansvaret for å betale alle slike krav, forlangender, kostnader, skader, tap, erstatninger og utgifter som oppstår på grunn av eller i forbindelse med data overført eller lagret via funksjonen for sikkerhetskopiering på Internett i forbindelse med din Norton Account.

d. Opphør; Midlertidig opphør. Din rett til å bruke funksjonen for sikkerhetskopiering på Internett bortfaller den dagen abonnementet utløper. I tillegg kan Symantec etter eget skjønn avbryte bruken av funksjonen for sikkerhetskopiering på Internett i abonnementsperioden hvis Symantec har grunn til å tro at du ikke har fulgt disse vilkårene og betingelsene, eller det er mistanke om andre former for misbruk av funksjonen for sikkerhetskopiering på Internett, eller ved annen misbruk av funksjonen for sikkerhetskopiering på Internett. Følgende vil skje ved abonnementsslutt eller kansellering av abonnementsperioden:

- Symantec kan slette Data som er lagret på lagringsplassen på nett som var inkludert i programvaren og tjenestene, permanent;
- Symantec er ikke forpliktet til å beholde slike data, videresende slike data til deg eller en tredjepart, heller ikke til å overføre slike data til en annen tjeneste eller konto.
- Du vil ikke kunne lagre dataene på eventuell ekstraplass du har kjøpt separat om ikke abonnementet fornyes.

f. Diverse. Symantec er ikke forpliktet til å overvåke bruken av funksjonen Sikkerhetskopiering på Internett og/eller data som overføres eller lagres gjennom nevnte funksjon. Så langt loven tillater det, og til tross for bestemmelsene i seksjon 13 nedenfor, forbeholder Symantec seg rettigheten til når som helst å overvåke, se gjennom, beholde og/eller fremvise data eller annen informasjon dersom dette er nødvendig for å tilfredsstille gjeldende lover, forskrifter, rettsprosesser eller krav fra myndigheter, eller for å undersøke bruk eller mistenkt brudd på denne lisensavtalen.

5. Teknisk kundestøtte:

I forbindelse med bruk av programvaren og tjenestene kan du velge å få tilgang til visse tekniske støttefunksjoner som tilbys av programvaren og tjenestene, som kan inkludere direkte nettprat med en fra brukerstøtten, og/eller assistanse fra en brukerstøtterepresentant via ekstern datamaskintilgang (enhver slik brukerstøtte som tilbys av selve programvaren og tjenestene skal refereres til i denne lisensavtalen som "Brukerstøtte"). All slik teknisk støtte skal ytes etter Symantecs eksklusive skjønn uten noen garanti av noe slag bortsett fra eventuelle garantier som gjelder i henhold til forbrukerlovene i din jurisdiksjon,

inklusive i henhold til konkurranse- og forbrukerlover for forbrukere i Australia, som ikke kan ekskluderes eller begrenses på noe vis. Du er selv ansvarlig for å ta en sikkerhetskopi av alle dine eksisterende data, programvare og programmer før du mottar teknisk kundestøtte. I forbindelse med den tekniske kundestøtten kan det hende at Symantec fastslår at det tekniske problemet ikke kan løses av teknisk kundestøtte. Symantec forbeholder seg retten til å avslå, stanse midlertidig eller avslutte enhver form for teknisk kundestøtte etter eget forgodtbefinnende.

6. Pengene-tilbake-garanti:

Hvis du er den originale lisensinnehaveren av denne kopien av programvaren og tjenestene, og ikke er helt fornøyd av hvilken som helst grunn, skal du ikke bruke programvaren og tjenestene mer, men ta kontakt med Symantecs kundestøtte ved hjelp av kontaktinformasjonen som du finner i avsnitt 11 i denne lisensavtalen, for detaljer om hvordan du returnerer programvaren og tjenestene og for å få refundert det du la ut for den gjeldende tjenesteperioden innen seksti (60) dager etter datoen for kjøpet av et årsabonnement, eller innen tretti (30) dager etter datoen for kjøpet av et månedsabonnement. Med mindre programvaren og tjenestene ikke fungerer, er du ansvarlig for eventuelle kostnader forbundet med retur av programvaren og tjenestene, inkludert relevante avgifter. Hvis du er en forbruker (dvs. at du bruker programvaren og tjenestene i personlig, ikke-kommersiell sammenheng og at du handler utenfor egen eller andres bedrift, bransje eller profesjon eller at du på annen måte er kunde under gjeldende lover i ditt rettsdistrikt (en "Forbruker")), påvirker dette ikke dine lovbestemte rettigheter som forbruker under gjeldende lover i ditt rettsdistrikt.

Hvis du er en australsk forbruker vil dette ikke påvirke de juridiske forbrukerrettighetene du har i henhold til den australske forbruker- og konkurranse-loven av 2010.

7. Ansvar i forhold til forretningskunder:

Hvis du er en forbruker, vil følgende bestemmelser i avsnitt 7 ikke angå deg, med unntak av hvor de gjeldende lover i ditt rettsdistrikt avgjør visse bestemmelser for bruken din av programvaren og tjenestene, uavhengig av om det er i forretnings-, handels- eller profesjonelt øyemed. Les i stedet avsnitt 8.

Hvis du er en bedriftskunde (dvs. du bruker programvaren og tjenestene i forbindelse med forretninger, handel eller fag ("bedriftskunde")), vil følgende bestemmelser i avsnitt 7 angå deg (uavhengig om du aksepterer eller ikke aksepterer programvaren og tjenestene).

A. Symantec garanterer at alle medier produsert av Symantec som programvaren distribueres på, vil være fri for defekter i en periode på seksti (60) dager fra den datoen du første gang installerer programvaren. Din eneste kompensasjon i tilfelle brudd på denne garantien er at Symantec etter eget valg vil erstatte eventuelle defekte medier som returneres til Symantec innenfor garantiperioden, eller refundere beløpet du betalte for den inneværende tjenesteperioden. Symantec gir ingen garantier om at programvaren og tjenestene tilfredsstillende dine krav, eller at programvarens og tjenestenes drift vil være uavbrutt eller feilfri. For å unngå tvil, inkluderer referansen til "programvare og tjenester" i ovennevnte setning funksjonen sikkerhetskopiering på Internett og Brukerstøtte, men er ikke begrenset til disse.

KUN FOR AUSTRALSKE FORBRUKERE. Hvis du er en australsk forbruker, vil følgende bestemmelser i avsnitt 7 ikke angå deg, med unntak av hvor den australske kjøpsloven avgjør visse bestemmelser for din bruk av programvaren og tjenestene i forretnings-, handels- eller profesjonelt øyemed. I så fall vil dette avsnittet være gjeldende for deg.

B. I DEN GRAD DET ER TILLATT I HENHOLD TIL GJELDENE LOV, (i) ER OVENSTÅENDE GARANTI ENERÅDENDE OG ERSTATTER ALLE ANDRE GARANTIER, UTTRYKKELIGE ELLER UNDERFORSTÅTTE, INKLUDERT UNDERFORSTÅTTE GARANTIER OM TILFREDSSTILLENDE KVALITET OG EGNETHET TIL ET BESTEMT FORMÅL, OG (ii) SYMANTEC GIR INGEN GARANTI I FORHOLD TIL ÅNDSVERKLOVGIVNINGEN.

C. I DEN GRAD DET ER TILLATT I HENHOLD TIL GJELDENE LOV, SKAL IKKE SYMANTEC ELLER SYMANTECS LISENSUTSTEDERE UNDER NOEN OMSTENDIGHETER VÆRE ERSTATNINGSANSVARLIGE (GRUNNET UAKTSOMHET, KONTRAKT ELLER PÅ ANNEN MÅTE)

FOR EVENTUELL TAPT FORTJENESTE, FORRETNINGSKONTRAKTER, FORVENTET BESPARELSE ELLER TAP AV DATA SOM OPPSTÅR SOM FØLGE AV BRUK AV ELLER MANGLENDE EVNE TIL Å BRUKE PROGRAMVAREN OG TJENESTENE (INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, BRUK AV FUNKSJONEN FOR SIKKERHETSKOPIERING VIA INTERNETT OG TEKNISK STØTTE), ELLER FOR NOEN FØLGESKADER, INDIREKTE ELLER TILSVARENDE SKADER, SELV OM SYMANTEC ER UNDERRETTET OM MULIGHETEN FOR SLIKE SKADER.

KUN FOR AUSTRALSKE FORRETNINGSKUNDER. UNDERLAGT TIDLIGERE VILKÅR I DETTE AVSNITT 7(C) HAR SYMANTEC IKKE NOE YTTERLIGERE ANSVAR OVERFOR DEG FOR TAP SOM IKKE MED RIMELIGHET KAN FORUTSES SOM KONSEKVENNS AV SYMANTECS BRUDD PÅ DENNE LISENSAVTALEN.

D. I DEN GRAD DET TILLATES AV GJELDENDE LOV, SKAL SYMANTEC ELLER SYMANTECS LISENSGIVERE IKKE HA NOE ERSTATNINGSANSVAR UTOVER KJØPSPRISEN DU BETALTE FOR DEN GJELDENDE ABONNEMENTSPERIODEN. VISSER DU KAN KREVE GARANTIER ELLER PÅLEGGJE SYMANTEC FORPLIKTELSER SOM (i) IKKE KAN EKSKLUDERES, BEGRENSES ELLER MODIFISERES, ELLER (ii) SOM KUN KAN EKSKLUDERES, BEGRENSES ELLER MODIFISERES I BEGRENSET GRAD. DENNE AVTALEN MÅ TOLKES I FORHOLD TIL DISSE LOVMESSIGE BESTEMMELSENE. HVIS DISSE LOVBESTEMMELSENE, UAVHENGIG AV ENHVER ANNEN BESTEMMELSE I DENNE AVTALEN OG I DEN GRAD SYMANTEC HAR RETT TIL DET, BEGRENSER SYMANTEC SITT ANSVAR I FORBINDELSE MED EVENTUELLE KRAV UNDER DISSE BESTEMMELSENE TIL Å, ETTER SYMANTECS SKJØNN, BYTTE UT PROGRAMVAREN OG TJENESTENE ELLER LEVERE TILSVARENDE PROGRAMVARE OG TJENESTER; REPARASJON AV PROGRAMVAREN OG TJENESTENE, BETALE UTGIFTER TIL UTSKIFTING AV PROGRAMVAREN OG TJENESTENE ELLER ANSKAFFE TILSVARENDE PROGRAMVARE OG TJENESTER; ELLER BETALE KOSTNADEN VED Å FÅ PROGRAMVAREN OG TJENESTENE REPARERT, ELLER MED HENSYN TIL ENHVER TJENESTE ETTER SYMANTECS VALG Å SUPPLERE TJENESTENE ELLER BETALE KOSTNADEN VED Å FÅ TJENESTENE SUPPLERT. VENNLIGST SKRIV TIL (I) SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRELAND ELLER (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE AT LEVEL 7, 181 MILLER ST, NORTH SYDNEY, NSW 2060, AUSTRALIA ELLER BESØK KUNDESTØTTESIDEN TIL DITT LAND ELLER OMRÅDE, SOM DU FINNER PÅ <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> FOR INFORMASJON OM BYTTE AV DEFEKTE MEDIER ELLER FOR Å MOTTA EN REFUSJON AV BELØPET DU BETALTE FOR GJELDENDE TJENESTEPERIODE NÅR SOM HELST INNEN DE SEKSTI (60) DAGENE ETTER KJØP AV ET ÅRSABONNEMENT ELLER INNEN TRETTI (30) DAGER ETTER KJØP AV ET MÅNEDSABONNEMENT.

E. Symantec vil være ansvarlig overfor deg uten begrensning hvis (a) du dør eller er skadet som resultat av Symantecs uaktsomhet, eller (b) du lider tap eller skade forårsaket av at Symantec har begått bedragerisk virksomhet.

F. Denne lisensavtalen utgjør hele avtalen mellom deg og Symantec når det gjelder programvaren og tjenestene, og: (i) erstatter all tidligere eller samtidige muntlig eller skriftlig kommunikasjon, alle tidligere eller samtidige forslag og fremstillinger med hensyn til kontraktsgjenstanden (annet enn bedrageriske, feilaktige fremstillinger); og (ii) har forrang over eventuelle motstridende eller ytterligere betingelser i eventuelle tilbud, bestillinger, bekreftelser eller tilsvarende kommunikasjon mellom partene.

8. Ansvar overfor forbrukerne:

Hvis du er en forbruker, er dette avsnitt 8 gjeldende for deg. Les det grundig. Avsnitt 8 gjelder ikke hvis du er en bedriftskunde.

A. Symantec vil være ansvarlig overfor deg uten begrensning hvis (a) du dør eller er skadet som resultat av Symantecs uaktsomhet eller (b) du lider tap eller skade forårsaket av at Symantec har begått bedragerisk virksomhet. Med unntak av den garantien Symantec gir deg under del 6 og de rettighetene du har som forbruker, gir ikke Symantec noen videre garantier i forhold til programvaren og tjenestene.

B. Underlagt tidligere vilkår i dette avsnitt 8 har Symantec ikke noe ytterligere ansvar overfor deg for tap som ikke med rimelighet kan forutses som konsekvens av Symantecs brudd på denne lisensavtalen.

Som forbruker skal din bruk av programvaren og tjenestene være ikke-kommersiell. Derfor skal ikke Symantec være ansvarlig overfor deg for tap av overskudd, inntekter, antatte besparelser, kontrakter eller tid, som skyldes din bruk eller manglende evne til å bruke programvaren og tjenestene (inkludert funksjonen for sikkerhetskopiering via Internett og teknisk støtte).

C. Kun for australske forbrukere. For å være i samsvar med avsnitt 102(1) i den australske forbruker- og konkurranseloven; "Våre varer leveres med garantier som i henhold til australsk forbrukerlovgivning ikke kan utelukkes. Du har rett til erstatning eller refusjon ved større feil og som kompensasjon for tap eller skade som med rimelighet kan forutses. Du har også rett til å få varene reparert eller erstattet hvis ikke varene har akseptabel kvalitet og hvis ikke feilen fører til en større feil."

D. Vi anbefaler på det sterkeste at du ofte sikkerhetskopierer data.

E. Du er til enhver tid forpliktet til å iverksette tiltak for å redusere tapene dine mest mulig.

F. Vennligst skriv til (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland eller (ii) Symantec Customer Service at Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia eller besøk kundestøttesiden til ditt land eller område, som du finner på <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> for informasjon om bytte av defekte medier eller for å motta en refusjon av beløpet du betalte for den gjeldende tjenesteperioden når som helst innen de seksti (60) dagene etter kjøpsdato for et årlige abonnement eller tretti (30) dager etter kjøpsdato for et månedlig abonnement.

9. Eksportregler:

Du erkjenner at programvaren og tjenestene og tilhørende tekniske data og tjenester (under samlebetegnelsen "Kontrollert teknologi") kan være underlagt import- og eksportforskriftene som gjelder for USA, spesielt de amerikanske eksportforskriftene (EAR) samt lovene som gjelder for landet den Kontrollerte teknologien importeres eller videreeksporteres til. Du samtykker i å overholde all gjeldende lovgivning og ikke eksportere kontrollert teknologi på en måte som omgår amerikanske lover, eller til et forbudt land, en forbudt enhet eller forbudte personer som krever eksportlisens eller annen godkjenning av myndighetene. Det er forbudt å eksportere eller videreeksportere Symantec-produkter til Cuba, Nord-Korea, Iran, Syria og Sudan og alle land som er underlagt relevante handelssanksjoner **BRUK ELLER FASILITERING AV SYMANTEC-PRODUKTER I FORBINDELSE MED AKTIVITET, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, DESIGN, UTVIKLING, PRODUKSJON, OPPLÆRING ELLER TESTING AV KJEMISKE, BIOLOGISKE ELLER KJERNEFYSISKE MATERIALER ELLER RAKETTER, DRONER ELLER ROMFARTØY SOM ER I STAND TIL Å LEVERE SLIKE MASSEØDELEGGELSESVÅPEN ER FORBUDT I OVERENSSTEMMELSE MED USAs LOVER.**

10. Generelt:

Denne avtalen underlagt engelsk og walisisk lov. Ingenting i denne lisensavtalen begrenser rettighetene du har under forbrukervernslovgivningen eller andre gjeldende lover i din jurisdiksjon som ikke kan fraskrives ved kontrakt. Symantec kan si opp denne lisensavtalen dersom du bryter noen av vilkårene i denne lisensavtalen (med unntak av trivielle eller uviktige brudd), og dersom en slik oppsigelse skjer, må du slutte å bruke programvaren og tjenestene og dokumentasjonen, og destruere alle eksemplarer av dem som du måtte ha i din besittelse. Garanti- og skadefraskrivelsene og ansvarsbegrensningen, inkludert de som fremkommer av avsnitt 7 og 8, skal overleve og skal fortsatt gjelde etter opphevelsen. Denne lisensavtalen kan bare modifiseres gjennom dokumentasjonen eller et skriftlig dokument som er undertegnet av både deg og Symantec.

11. Symantec kundeservice:

Hvis du har spørsmål om denne lisensavtalen, eller hvis du ønsker å kontakte Symantec av en annen grunn, kan du skrive til: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irland, eller (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia, eller du kan gå til webområdet for støtte for ditt land eller område, som du finner på <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

12. IncoTerms:

Hvis du inngår denne lisensavtalen med henblikk på dine forretninger, handel eller yrke, og derfor er kvalifisert som bedriftskunde, blir programvaren og tjenestene levert ExWorks (EXW) fra Symantecs forsendelsessted (ICC INCOTERMS 2010).

EKSTRA VILKÅR. Din bruk av programvaren og tjenestene er underlagt vilkårene nedenfor i tillegg til de som er oppgitt ovenfor.

13. Personvern, databeskyttelse:

Programvaren og tjenestene kan fra tid til annen hente inn visse opplysninger, inkludert informasjon som kan identifisere deg personlig, fra enheten den er installert på. Dette kan omfatte følgende:

- Informasjon om potensielle sikkerhetsrisikoer samt adresser og IP-adresser til webområder som programvaren og tjenestene anser som potensielt bedragerske. URLen kan inneholde personlig identifiserbar informasjon som et potensielt uredelig webområde forsøker å få fatt i uten din tillatelse. Denne informasjonen samles inn av Symantec i den hensikt å levere funksjonaliteten i programvaren og tjenestene, samt evaluere og forbedre Symantecs produkters evne til å oppfange ondssinnet virkemåte, potensielt uredelige webområder og andre sikkerhetsrisikoer på Internett.
- Web- og IP-adresser til besøkte webområder samt søkeord og treff, kun dersom funksjonene Norton Safe Web eller Norton Safe Search er aktivert. Disse opplysningene samles inn av Symantec med det formål å evaluere og gi deg råd om potensielle trusler og risikofaktorer som kan være forbundet med et bestemt webområde før du viser det.
- Kjørbare filer som inneholder kjørbart innhold og som identifiseres som potensielt skadelige, herunder informasjon om handlinger utført av slike filer på installeringstidspunktet. Disse filene sendes til Symantec ved hjelp av programvarens og tjenestenes automatiske innsendingsfunksjon. Denne automatiske sendefunksjonen kan deaktiveres etter installering ved å følge fremgangsmåten i dokumentasjonen for det aktuelle produktet. De innsamlede filene kan inneholde personlig identifiserbar informasjon som er innsamlet av skadeprogrammet uten din tillatelse. Filer av denne typen samles bare inn av Symantec i den hensikt å forbedre Symantecs produkters evne til å oppdage skadelig virkemåte.
- Navnet som enheten gis under første oppsett av enheten. Hvis navnet samles inn, vil det brukes av Symantec som kontonavn for denne enheten. På grunnlag av dette kan du velge å motta ytterligere tjenester og/eller bruke visse funksjoner i programvaren og tjenestene. Du kan endre dette kontonavnet når som helst etter installering av programvaren og tjenestene, og det anbefales at du gjør dette.
- Statusinformasjon for installering og bruk av programvaren og tjenestene. Denne informasjonen forteller Symantec om programvaren og tjenestene ble installert, og om de har støtt på noen feil. Statusinformasjonen kan kun inneholde informasjon som kan knyttes til deg som person, hvis denne informasjonen er en del av navnet på en fil eller mappe som programvaren og tjenestene har vært innom ved installering eller ved eventuelle feil. Statusinformasjonen registreres av Symantec for å evaluere og forbedre Symantecs produktytelse og sørge for vellykkede installeringer. Symantec kan også bruke denne informasjonen til å optimalisere sine websider.
- Informasjon i e-postmeldinger du sender til Symantec via programvaren og tjenestene for å rapportere dem som spam eller feilsorterte meldinger som ikke er spam. Disse e-postmeldingene kan inneholde personlig identifiserbar informasjon, og sendes til Symantec bare med ditt samtykke. Informasjonen blir ikke sendt automatisk. Hvis du sender slike meldinger til Symantec, kommer Symantec til å bruke dem kun til å forbedre oppdagelsessevnen til Symantecs antispamteknologi. Symantec vil ikke koble disse filene til noen annen informasjon som kan identifisere deg personlig.
- Informasjon i en rapport du kan velge å sende inn til Symantec via programvaren og tjenestene når det oppstår et problem med programvaren og tjenestene. Rapporten omfatter informasjon om status for både programvaren og tjenestene og enheten på tidspunktet da programvaren og tjenestene oppdaget problemet. Statusinformasjonen om enheten din kan inkludere systemspråk, hjemland og versjonen av operativsystemet på enheten din, aktive

prosesser og informasjon om deres status og ytelse samt data fra filer eller mapper som var åpne på tidspunktet programvaren og tjenestene oppdaget problemet. Det kan hende informasjonen inneholder opplysninger som kan knyttes til deg som person, hvis denne informasjonen er inkludert i, eller er en del av navnet på, filer eller mapper som var åpne da problemet med programvaren og tjenestene oppsto. Denne informasjonen vil kun bli sendt til Symantec med din tillatelse, og vil ikke bli sendt automatisk. Informasjonen samles inn av Symantec for å kunne korrigere problemet som er oppdaget og dermed bedre ytelsen til produktet fra Symantec. Denne informasjonen blir ikke koblet til personlig identifiserbar informasjon.

- IP-adressen og/eller Media Access Control (MAC)-adressen og maskin-IDen til enheten som programvaren og tjenestene er installert på, samt generell, statistisk informasjon som blir brukt til drifting av programvaren og tjenestene og lisenshåndtering.
- Annen generell, statistisk informasjon som benyttes til produktanalyser og til å forbedre produktfunksjonaliteten.

Med mindre den er uttrykkelig definert som valgfri, er den innsamlede informasjonen som defineres ovenfor, nødvendig for funksjonene i Symantecs produkter.

Informasjon kan overføres til Symantec-gruppen i USA eller andre land som kan ha mindre strenge lover om datavern enn regionen der du befinner deg (inkludert EU). Symantecs ansatte eller underleverandører kan få tilgang til eksklusiv bruk av informasjonen til hensiktene som beskrives ovenfor. Av samme hensikt kan informasjonen deles med partnere og leverandører som behandler informasjon på vegne av Symantec. Symantec har iverksatt tiltak som sikrer at den innsamlede informasjonen får et akseptabelt beskyttelsesnivå hvis den overføres.

Avhengig av gjeldende lovgivning forbeholder Symantec seg retten til å samarbeide i alle rettslige prosesser og med alle myndigheter når det gjelder din bruk av programvaren og tjenestene. Det vil si at Symantec kan overlevere dokumenter og informasjon som er relevant for en rettslig stevning eller etterforskning som myndighetene har satt i gang. For å øke bevisstheten om, sporingen av og forebyggingen av sikkerhetsrisikoer på Internett, kan Symantec dele enkelte typer informasjon med forskningsorganisasjoner og andre leverandører av sikkerhetsprogramvare. Symantec kan også benytte statistikk som er utledet av informasjonen, til å holde øye med og offentliggjøre rapporter om trender for sikkerhetsrisikoer. Ved å bruke programvaren og tjenestene erkjenner og godtar du at Symantec kan innhente, overføre, lagre, offentliggjøre og analysere slike opplysninger.

I tillegg vil alle data som du overfører eller lagrer via funksjonen for sikkerhetskopiering på Internett, bli overført til og lagret på servere i land som kanskje har mindre streng personvernlovgivning enn landet der du befinner deg (herunder, uten begrensning, USA). Disse serverne eies og vedlikeholdes av en tredjeparts databehandler som Symantec har anskaffet seg via kontrakt for å beskytte dine data. Hvis du har spørsmål om hvordan dine data blir behandlet, kan du kontakte Symantecs kundeservice ved hjelp av kontaktinformasjonen i avsnitt 11.

14. Ekstra vilkår for Norton Mobile Security.

14.1 Nettbaserte tjenester. Anti-Theft-funksjonen i programvaren og tjenestene består av en klientprogramvareagent som er installert på enheten, som sender informasjon fra den installerte klientprogramvareagenten til Symantecs servere som (i) lar deg spore plasseringen til enheten, (ii) lar deg få enheten til å ringe, og kan starte en samtale til enheten eksternt via Internett ved bruk av VoIP-teknologi (Voice over Internet Protocol) og (iii) lar deg endre enkelte innstillinger på enheten. Bruk av funksjonene til programvaren og tjenestene som har VoIP-teknologi, krever Internett-tilkobling, enten via en mobildataplan eller en WiFi-tilkobling. Bruk av Internett-tilkobling eller programvaren og tjenestenes VoIP-funksjon kan føre til ekstra kostnader for deg.

Du kan ikke bruke programvaren eller tjenestene på en måte som kan skade disse eller hindre en annen brukers tilgang til disse tjenestene. Du kan ikke bruke programvaren eller tjenestene til å skaffe eller forsøke å skaffe uautorisert tilgang til noe(n) tjeneste, data, konto eller nettverk på noen måte.

14.2 Norton Account. Det kan være at en gyldig Symantec Norton Account ("Norton Account") kreves for å få tilgang til og bruke programvaren og tjenestene. Hvis du ikke har en Norton Account, kan du bli

bedt om å fullføre den aktuelle registreringsprosessen for å opprette en Norton Account før du kan benytte deg av programvaren og tjenestene. Du er selv ansvarlig for at passordet til din Norton Account holdes fortrolig.

14.3 Sikkerhetskopiering av kontakter. Programvaren og tjenestene kan inkludere en funksjon som gir deg mulighet til å lagre og hente informasjon, inkludert kontakter som er lagret på enheten, på Symantecs system via Internett i løpet av tjenesteperioden ("Sikkerhetskopiering av kontakter-funksjonen"), avhengig av hvor mye lagringsplass på Internett som er inkludert i programvaren og tjenestene og/eller tilleggskjøpene. Hvis du har fått tilgang til funksjonen sikkerhetskopiering av kontakter, gjelder alle betingelser og vilkår for funksjonen for sikkerhetskopiering på Internett også for din bruk av funksjonen sikkerhetskopiering av kontakter, som beskrevet i avsnitt 4 ovenfor.

14.4 Personvern; Databeskyttelse. Programvaren og tjenestene kan også samle inn følgende informasjon fra enheten den er installert på:

- Programvaren og tjenestene går til International Mobile Equipment Identity (IMEI) for å opprette en hash som sikrer anonymitet. En hash brukes til å analysere og samle utstyringsdata til statistiske formål. IMEI-koden vil verken samles inn eller lagres av Symantec. Programvaren og tjenestene overvåker også endringer i International Mobile Subscriber Identity (IMSI) for bedre å kunne levere tjenesten selv når brukere bytter SIM-kort. IMSI-koden blir verken samlet inn eller lagret hos Symantec. Ovenstående informasjon brukes til å identifisere telekommunikasjonsenheter som kvalifiserer for å motta innholdsoppdateringer for programvaren og tjenestene. Denne informasjonen vil ikke bli forbundet med noen annen personlig identifiserbar informasjon, som f.eks. din kontoinformasjon. Etter at tjenesten er avsluttet, beholdes dataene i en statistisk form, ene og alene for intern forskning. Symantec skal kunne dele disse dataene med tredjepartskontraktører og/eller -databehandlere etter behov med det med tanke på kontoforvaltningen.
- Informasjon om lokasjonen til enheten din når antityverifunksjonen er aktivert.
- Bilder som er tatt med kameraet i enheten om tilgjengelig og aktivert.
- WiFi MAC-adressen (Media Access Control) til enheten som programvaren og tjenestene er installert på, for å sikre drift av programvaren og tjenestene og for lisenshåndtering.

Symantec driver en konstant produktutvikling for å gi våre brukere en best mulig opplevelse. Symantec kan, med den hensikt å optimalisere programvaren og tjenestene, når som helst og uten forvarsel legge til, endre og fjerne funksjoner i programvaren og tjenestene. Symantec kan når som helst, og uten varsel og erstatningsansvar, begrense bruken av tjenestene eller begrense tilgjengeligheten for å utføre vedlikehold.

Hvis du har spørsmål vedrørende personvern og databeskyttelse, kan du kontakte privacy@symantec.com.

14.5 Krav for Apple. Hvis programvaren og tjenesten er lastet ned fra Apple iTunes App Store ("App Store"), erkjenner og samtykker du til følgende ekstra vilkår for slik programvare og slike tjenester: (a) Lisensavtalen er kun mellom deg og Symantec, og ikke med Apple, og Apple er ikke ansvarlig for programvaren og tjenestene og innholdet på disse, (b) Din bruk av programvaren og tjenestene er begrenset til bruk på et produkt med merket Apple, som kjører et iOS-operativsystem som du eier eller kontrollerer, og som er tillatt av bruksreglene som er angitt i App Store sine bruksvilkår, (c) Apple har ingen forpliktelse til å tilby vedlikeholds- eller støttetjenester med hensyn til programvaren eller tjenestene, (d) dersom programvaren og tjenestene mislykkes i å etterkomme gjeldende garanti som ikke er blitt fraskrevet, (i) kan du varsle Apple, og Apple vil refundere kjøpsprisen du betalte via App Store for programvaren og tjenestene, og (ii) i den grad det er tillatt i henhold til gjeldende lov, vil ikke Apple ha noen andre garantiforpliktelser med hensyn til programvaren og tjenestene, (e) Apple er ikke ansvarlig for krav, tap, erstatninger, skader, kostnader eller utgifter tilknyttet programvaren og tjenestene, eller din besittelse og/eller bruk av programvaren og tjenestene, inkludert, men ikke begrenset til (i) produkterstatning eller garantikrav, (ii) krav som programvaren og tjenestene ikke klarer etterkomme til gjeldende juridiske krav, og (iii) forbrukerbeskyttelse eller lignende krav, (f) Apple er ikke ansvarlig for å etterforske, beskytte, inngå forlik med eller oppheve tredjeparts krav dersom programvaren eller tjenestene, eller din besittelse og bruk av programvaren og tjenesten, krenker tredjeparts åndsverksrettigheter, (g) Du bekrefter og garanterer at (i) du ikke er i et land som er underlagt embargo

fra amerikanske myndigheter, eller som er blitt angitt av amerikanske myndigheter som et "terrorist-støttende" land, og (ii) du ikke er oppført på amerikanske myndigheter sin liste over forbudte eller begrensede parter, (h) du er ansvarlig for å overholde gjeldende tredjeparts bruksvilkår når du bruker programvaren og tjenestene, og (i) Apple og dets underleverandører begunstiges som tredjeparter i denne lisensavtalen, og dermed har Apple rett til å håndheve denne lisensavtalen mot deg.

CPS / NMS 3.4 (IOS) / GLBL