

**De Software en Services omvatten bepaalde Norton-producten en -services. Uw gebruik van dergelijke Norton-producten en -services valt onder de toepasselijke afzonderlijke gebruiksrechtsovereenkomst, zoals hieronder aangegeven.**

**NORTON-LICENTIEOVEREENKOMST**  
**Norton AntiVirus / Norton Internet Security / Norton 360**

**BELANGRIJK :** LEES DE BEPALINGEN EN VOORWAARDEN VAN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST (“LICENTIEOVEREENKOMST”) ZORGVULDIG VOORDAT U DE SOFTWARE EN SERVICES IN GEBRUIK NEEMT (ZOALS HIERONDER GEDEFINIEERD). SYMANTEC CORPORATION, ALS U ZICH IN NOORD- OF ZUID-AMERIKA BEVINDT; OF SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, ALS U ZICH IN HET AZIATISCH PACIFISCH GEBIED OF JAPAN BEVINDT; OF SYMANTEC LIMITED, ALS U ZICH IN EUROPA, HET MIDDEN-OOSTEN OF AFRIKA BEVINDT (“SYMANTEC”) IS BEREID DE SOFTWARE EN SERVICES TE LICENTIËREN AAN U ALS PERSOON, BEDRIJF OF JURIDISCHE ENTITEIT DIE DE SOFTWARE EN SERVICES ZAL GEBRUIKEN (HIERONDER AANGEDUID ALS “U” OF “UW”), MITS U ALLE VOORWAARDEN VAN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST ACCEPTEERT. DIT IS EEN WETTELIJK EN AFDWINGBAAR CONTRACT TUSSEN U EN SYMANTEC. WANNEER U DEZE VERPAKKING OPENT, DE VERZEGELING VERBREEKT, OP DE KNOP 'IK GA AKKOORD' OF 'JA' KLIKT OF OP EEN ANDERE ELEKTRONISCHE WIJZE INSTEMMING VERLEENT, OF WANNEER U DE SOFTWARE EN SERVICES LAADT, OF DE SOFTWARE EN SERVICES ANDERSZINS GEBRUIKT, STEM U IN MET DE VOORWAARDEN EN BEPALINGEN VAN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST. ALS U NIET AKKOORD GAAT MET DEZE VOORWAARDEN, KLIK DAN OP DE KNOP 'ANNULEREN' OF 'NEE' OF 'VENSTER SLUITEN' OF GEEF OP EEN ANDERE WIJZE UW WEIGERING AAN, GEBRUIK DE SOFTWARE EN SERVICES NIET MEER EN NEEM CONTACT OP MET (i) UW VERKOPER OF DE KLANTENSERVICE VAN SYMANTEC AAN DE HAND VAN DE CONTACTGEGEVENS IN SECTIE 11 VAN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST VOOR INFORMATIE OVER RESTITUTIE VAN HET BEDRAG DAT U HEEFT BETAALD VOOR DE HUIDIGE SERVICEPERIODE (HIERONDER VERMELD) BINNEN ZESTIG (60) DAGEN NA DE AANKOOPDATUM VAN EEN JAARABONNEMENT OF BINNEN DERTIG (30) DAGEN NA DE AANKOOPDATUM VAN EEN MAANDABONNEMENT, OF NEEM CONTACT OP MET UW (ii) SERVICEPROVIDER VOOR INFORMATIE OVER HET VERKRIJGEN VAN RESTITUTIE ALS U DE SOFTWARE EN SERVICES VAN UW SERVICEPROVIDER HEEFT VERKREGEN.

1. Licentie:

De software en services en documentatie, (inclusief de verpakking van het product) (de “Documentatie”) die bij deze Licentieovereenkomst horen (samen de “Software en Services”) genoemd zijn eigendom van Symantec of haar licentiegevers en worden beschermd door het auteursrecht. Hoewel Symantec of een van haar licentiegevers eigenaar van de Software en Services blijft nadat u met deze Licentieovereenkomst akkoord bent gegaan, heeft u bepaalde rechten om de Software en Services tijdens de Serviceperiode te gebruiken. Alle rechten die niet uitdrukkelijk aan u worden verleend, blijven voorbehouden aan Symantec en/of haar licentiegevers. De 'Serviceperiode' vangt aan op (a) de datum van uw eerste installatie of gebruik van de Software en Services op een computer, in een virtuele omgeving, op een mobiele telefoon of mobiel computerapparaat (een 'Apparaat') of (b) als u deze Software en Services heeft ontvangen als onderdeel van een pakket met meerdere producten, de datum van uw eerste installatie of gebruik van de Software en Services of enig ander softwareproduct of enige andere mobiele applicatie die is opgenomen in een dergelijk pakket op een Apparaat, of (c) als u de rechten voor het gebruik van de Software en Services zoals beschreven in deze Licentieovereenkomst heeft verkregen van een door Symantec geautoriseerde serviceaanbieder ('Serviceaanbieder'), de datum die door de Serviceaanbieder is bepaald. De Serviceperiode loopt gedurende de tijdsperiode die is vermeld in de Documentatie of de toepasselijke transactiedocumentatie van de geautoriseerde distributeur, wederverkoper of Serviceaanbieder van wie u de Software en Services heeft gekocht. De Software en Services worden mogelijk aan het einde van de Serviceperiode automatisch gedeactiveerd zodat deze niet langer kunnen worden gebruikt. U heeft dan geen recht meer op functie- of contentupdates voor de Software en Services tenzij de Serviceperiode wordt verlengd. Een abonnement voor verlenging van de Serviceperiode zal (i) verkrijgbaar zijn in overeenstemming met het ondersteuningsbeleid van Symantec zoals dat op [http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/technical\\_support\\_policy.jsp](http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/technical_support_policy.jsp) is gepost of (ii) worden

verstrekt door uw Serviceaanbieder in overeenstemming met het beleid van de Serviceaanbieder, als u de Software en Services van uw Serviceaanbieder heeft verkregen.

Deze licentie is van toepassing op alle releases, revisies, updates of uitbreidingen van de Software en Services die Symantec aan u ter beschikking kan stellen. Behalve indien aangepast in de Documentatie, zijn uw rechten en verplichtingen met betrekking tot het gebruik van de Software en Services volgens deze Licentieovereenkomst als volgt.

Tijdens de Serviceperiode bent u gerechtigd:

A. één kopie van de Software en Services op één apparaat te gebruiken. Wanneer in de Documentatie of de relevante transactiedocumentatie van de geautoriseerde distributeur, wederverkoper of Serviceaanbieder bij wie u de Software en Services heeft aangeschaft, een groter aantal exemplaren en/of Apparaten wordt vermeld, mag u de Software en Services overeenkomstig dergelijke specificaties gebruiken;

B. één kopie van de Software en Services voor back-up- of archiveringsdoeleinden te maken of de Software en Services naar de harde schijf op Uw apparaat te kopiëren en het origineel voor back-up- of archiveringsdoeleinden te bewaren;

C. de Software en Services in een netwerk te gebruiken, mits U voor elk Apparaat dat de Software en Services via het netwerk kan benaderen, een licentie-exemplaar van de Software en Services heeft; en

D. al uw rechten, zoals in deze Licentieovereenkomst verleend, op deze Software en Services, die u uitsluitend op een fysiek medium heeft gekocht, op een permanente basis over te dragen aan een andere persoon of eenheid, mits u het fysieke medium waarop u de Software en Services heeft gekocht, overdraagt, zelf geen kopieën van de Software en Services behoudt en degene aan wie u deze overdraagt akkoord gaat met alle voorwaarden in deze Licentieovereenkomst. Ter verduidelijking en om misverstanden te voorkomen moet u, als de Software en Services die worden overgedragen, deel uitmaken van een pakket met meerdere producten, al uw rechten voor alle productpakketten in dergelijke Software en Services overdragen. Gedeeltelijke overdracht van uw rechten onder deze Licentieovereenkomst is niet toegestaan, en dergelijke pogingen zullen niet bindend en ongeldig zijn. Wanneer u bijvoorbeeld volgens de Documentatie of de van toepassing zijnde transactiedocumentatie van de geautoriseerde distributeur, wederverkoper of Serviceaanbieder recht heeft op het gebruik van meerdere kopieën van de Software en Services, is alleen een overdracht van het gebruiksrecht van al deze kopieën van de Software en Services toegestaan. Ter verduidelijking en om misverstanden te voorkomen, de voorgaande rechten tot overdracht zijn niet van toepassing als u de Software en Services van uw Serviceaanbieder heeft verkregen. Niettegenstaande het voorafgaande, mag u de productsleutels van de Software en Services die u op een fysiek medium heeft gekocht, niet afzonderlijk of los van het fysieke medium aan derden overdragen. U bent niet gerechtigd om de Software en Services en/of de productsleutels daarvan aan derden over te dragen als u de Software en Services niet op een fysiek medium heeft gekocht; en

E. de Software en Services te gebruiken in overeenstemming met de aanvullende toegestane toepassingen die mogelijk hieronder worden uiteengezet.

U bent niet gerechtigd en mag een andere persoon niet toestaan om:

A. enig deel van de Software en Services in sublicentie te geven, te verhuren of te leasen;

B. de Software en Services te reverse-engineeren, te decompileren, te disassembleren, te wijzigen, te vertalen, pogingen te ondernemen om de broncodes van de Software en Services te ontdekken, of de Software en Services als basis voor andere producten te gebruiken, behalve voor zover wettelijk is toegestaan;

C. de Software en Services te verstrekken, aan te bieden of beschikbaar te stellen als onderdeel van software voor faciliteitenbeheer, timesharing, serviceaanbieders of servicebureaus; of

D. de Software en Services te gebruiken op een manier die niet is toegestaan volgens deze Licentieovereenkomst.

De Software en Services kunnen functies en functionaliteit van derden omvatten of content op websites van derden openen. Dergelijke functies, functionaliteit of inhoud kan onderhevig zijn aan de servicevoorwaarden van de derde partij.

2. Contentupdates voor Software en Services:

A. U heeft het recht nieuwe functies voor en versies van de Software en Services te ontvangen wanneer Symantec naar eigen goeddunken dergelijke functies en versies beschikbaar stelt tijdens uw Serviceperiode. Symantec streeft er voortdurend naar om de bruikbaarheid en werking van haar producten en services te verbeteren. Om de Software en Services te optimaliseren en te zorgen dat U in het bezit bent van de recentste versie van de Software en Services, komt U overeen dat de Software en Services nieuwe updates en versies van de Software en Services mogen downloaden wanneer Symantec deze naar eigen goeddunken beschikbaar stelt. U stemt ermee in om dergelijke nieuwe updates en versies te ontvangen op uw Apparaat en staat toe dat Symantec deze aanlevert. Daarnaast kan Symantec de voorwaarden en bepalingen die van toepassing zijn op uw gebruik van de Software en Services aanpassen aan dergelijke updates en versies en u gaat akkoord met dergelijke bijgewerkte voorwaarden.

B. Inhoud van bepaalde Software en Services wordt af en toe bijgewerkt, met name maar niet beperkt tot de volgende software: antivirus- en crimeware-software gebruiken bijgewerkte virusdefinities; antispymware software gebruikt bijgewerkte spywaredefinities; antispamsoftware gebruikt bijgewerkte antispamregels; software voor inhoudsfiltering en antiphishing gebruikt bijgewerkte URL-lijsten; sommige firewallsoftware gebruikt bijgewerkte firewallregels; producten voor kwetsbaarheidbeoordeling gebruiken bijgewerkte kwetsbaarheidgegevens en software voor websiteverificatie gebruikt bijgewerkte lijsten van geverifieerde webpagina's; naar deze updates wordt collectief verwezen als 'Contentupdates' (soms wordt er ook naar verwezen met 'Beschermingsupdates' of 'Beveiligingsupdates'). U heeft gedurende Uw Serviceperiode het recht op de ontvangst van Contentupdates op de Software en Services.

### 3. Productinstallatie; Vereiste activering; Norton Account:

A. Tijdens het installatieproces kunnen de Software en Services andere beveiligingsproducten, of functies hiervan, verwijderen of uitschakelen indien dergelijke producten of functies niet compatibel zijn met de Software en Services, of ter verbetering van de algehele functionaliteit van de Software en Services.

B. Deze Software en Services kunnen technologische maatregelen bevatten die zijn ontworpen om niet-gelicenseerd of illegaal gebruik van de Software en Services te verhinderen. U gaat ermee akkoord dat Symantec deze maatregelen mag gebruiken om Symantec tegen software- en servicepiraterij te beschermen. Deze Software en Services kunnen technologie bevatten waarmee de mogelijkheid om de Software en Services op een Apparaat te installeren en hiervan te verwijderen, wordt beperkt tot een maximaal aantal keren voor een maximaal aantal Apparaten. Deze Licentieovereenkomst en de Software en Services met deze technologie moeten mogelijk worden geactiveerd, zoals in de Documentatie wordt uiteengezet. Indien dit het geval is en U de Software en Services niet onmiddellijk activeert, werken de Software en Services slechts gedurende een beperkte periode. Tijdens de activering wordt U mogelijk gevraagd Uw unieke activeringscode op te geven die via internet bij de Software-, Service- en Apparaatconfiguratie wordt geleverd in de vorm van een alfanumerieke code, om de authenticiteit van de Software en Services te controleren. Als U de activering niet uitvoert binnen de periode die in de Documentatie wordt genoemd, of zoals door de Software en Services wordt aangegeven, werken de Software en Services niet meer totdat de activering wordt uitgevoerd; bij uitvoering van de activering worden de functionaliteit van de Software en Services hersteld. Mocht u de Software en Services niet via internet of via een andere methode die tijdens het activeringsproces wordt gespecificeerd, kunnen activeren, dan kunt u contact opnemen met (i) de Klantenondersteuning van Symantec aan de hand van de informatie die tijdens de activering door Symantec wordt verstrekt, of zoals hieronder wordt beschreven, of (ii) uw Serviceaanbieder, of de entiteit die wordt aangeduid in de documentatie die door uw Serviceaanbieder aan u is verstrekt, als u de Software en Services van uw Serviceaanbieder heeft verkregen.

C. Norton-account. Voor de toegang tot en het gebruik van de Software en Services kan een actieve Symantec Norton-account ('Norton-account') zijn vereist. Als u geen Norton-account heeft, dient u het van toepassing zijnde registratieproces uit te voeren voor het maken van een Norton-account teneinde van de Software en Services gebruik te kunnen maken. Een Norton-account is mogelijk niet vereist als u de rechten voor het gebruik van de Software en Services heeft verkregen van een Serviceaanbieder die een andere gebruikersaccount (SP-gebruikersaccount) vereist voor toegang tot en gebruik van de Software en Services. Raadpleeg de relevante transactiedocumentatie van uw Serviceaanbieder om te bepalen of een Norton-account of een SP-gebruikersaccount is vereist voor toegang tot en gebruik van

de Software en Services. U bent zelf volledig verantwoordelijk voor de geheimhouding van uw wachtwoord voor uw Norton-account of SP-gebruikersaccount.

#### 4. De functies voor Safe Search en online back-ups:

A. Safe Search. De Software en Services kunnen de functie Safe Search bieden, waarmee U veilig op internet kunt zoeken. Deze functie kan worden aangeboden via, maar niet beperkt zijn tot, een Symantec-zoekbalk.

#### B. Online Backup.

De Software en Services kunnen een functie voor online back-ups bieden, waarmee u tijdens de Serviceperiode uw bestanden via internet kunt opslaan op en ophalen van het systeem van Symantec ("Functie voor online back-ups"), afhankelijk van de hoeveelheid online back-upruimte die bij Uw Software en Services is bijgeleverd en/of die U heeft bijgekocht. Als U de Functie voor online back-ups wilt gebruiken, moet U het activeringsproces in de Software en Services voor die functie voltooien.

a. Beschikbaarheid. De Functie voor online back-ups wordt 'in zijn huidige staat' en 'op basis van beschikbaarheid' beschikbaar gesteld en Symantec is jegens u niet aansprakelijk voor de kosten van verlies of schade als gevolg van het niet kunnen gebruiken van de Functie voor online back-ups als gevolg van in alle redelijkheid gepland onderhoud, onderhoud in verband met kritieke problemen of situaties waarover Symantec redelijkerwijs geen controle heeft.

b. Gedrag en Verantwoordelijkheid van de Gebruiker; Naleving van de Toepasselijke wetgeving. Op het gebruik van de Functie voor online back-ups (inclusief de overdracht van gegevens die u met gebruikmaking van de Functie voor online back-ups opslaat ("Gegevens")) zijn alle van toepassing zijnde lokale, nationale en internationale wetten en wettelijke voorschriften van toepassing (inclusief die op staatsniveau), inclusief maar niet beperkt tot de exportwetgeving van de Verenigde Staten. U dient zich te houden aan dergelijke geldende wetgeving en regelgeving en aan de specificaties die worden vermeld in de Documentatie of de van toepassing zijnde transactiedocumentatie van de geautoriseerde distributeur, wederverkoper of Serviceaanbieder van wie u de Software en Services heeft verkregen, en u mag (i) de Functie voor online back-ups niet voor illegale doeleinden gebruiken; (ii) geen materiaal dat inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden, of materiaal dat illegaal, onrechtmatig, lasterlijk of schandaliserend is of inbreuk maakt op de privacy van anderen verzenden of opslaan; (iii) geen gegevens verzenden of opslaan die aan anderen toebehoren zonder eerst alle wettelijk vereiste toestemmingen voor de transmissie van de gegevens naar Symantec voor opslag in de Verenigde Staten van de eigenaar van de gegevens te hebben verkregen; (iv) geen materiaal dat softwarevirussen of andere schadelijke computercode bevat, of bestanden of programma's zoals Trojaanse paarden, wormen of tijdbommen verzenden; (v) de servers of netwerken die met de Functie voor online back-ups zijn verbonden, niet verstoren of ontwrichten; of (vi) geen pogingen doen om onbevoegde toegang tot de Functie voor online back-ups, de accounts van andere gebruikers van de Functie voor online back-ups, of computersystemen of netwerken die met de Functie voor online back-ups zijn verbonden, te verkrijgen.

Uw verplichtingen die in deze Sectie worden vermeld ten aanzien van het gebruik van de Functie voor online back-ups gelden voor elk gebruik van de Functie voor online back-ups in verband met uw Norton-account. U bent geheel zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de Functie voor online back-ups en de Gegevens die in verband met Uw Norton-account met de Functie voor online back-ups worden verzonden of opgeslagen.

U stemt ermee in Symantec, haar moederondernemingen, haar dochterondernemingen, bij Symantec aangesloten bedrijven, functionarissen, directeurs, werknemers en vertegenwoordigers het maximale bedrag dat wettelijk is toegestaan, te betalen voor eventuele claims, vorderingen, kosten, schade, verlies, aansprakelijkheden en uitgaven, waaronder redelijke advocaatkosten, van een derde partij voortvloeiend uit of in verband met het gebruik van de Functie voor online back-up via uw Norton-account, voor zover dergelijke claims, vorderingen, kosten, schade, verlies, aansprakelijkheden en uitgaven het gevolg zijn van een schending door u van deze Licentieovereenkomst, of nalatigheid of moedwillige misdraging door u. Een dergelijk bedrag omvat, maar is niet beperkt tot, de verantwoordelijkheid voor betalingen van dergelijke claims, vorderingen, kosten, schade, verliezen, aansprakelijkheden en uitgaven voortvloeiend

uit of in verband met de Gegevens die via de Functie voor online back-ups worden verzonden of opgeslagen in verband met uw Norton-account.

c. Beëindiging; Opschorting. Uw recht op het gebruik van de Functie voor online back-ups loopt ten einde op het moment dat de Serviceperiode verloopt. Symantec kan naar eigen goeddunken het gebruik van de Functie voor online back-up tijdens de Serviceperiode onmiddellijk beëindigen of opschorten wanneer deze voorwaarden en bepalingen niet worden nageleefd of bij Symantec redelijkerwijs het vermoeden bestaat dat deze niet worden nageleefd (en er geen sprake is van een onbeduidende of onbelangrijke schending), of wanneer er sprake is van andersoortig misbruik van de Functie voor online back-ups. Na het vervallen of beëindigen van de Serviceperiode:

- Kan Symantec Gegevens die zijn opgeslagen in de online back-upruimte die bij Uw Software en Services is geleverd, permanent verwijderen.
- Is Symantec niet verplicht dergelijke Gegevens te bewaren, dergelijke Gegevens naar u of een derde partij door te sturen, of dergelijke Gegevens naar een ander back-upservice of -account over te brengen; en
- Kunt U geen Gegevens opslaan in aanvullende back-upruimte die U eventueel apart heeft aangeschaft, tenzij en tot de Serviceperiode wordt verlengd.

d. Diversen. Symantec is niet verplicht het gebruik van de Functie voor online back-ups en/of Gegevens die met behulp van de Functie voor online back-ups worden overgebracht of opgeslagen, te controleren. Voor zover maximaal toegestaan onder de toepasselijke wet en niettegenstaande de voorzieningen in sectie 13 hieronder, behoudt Symantec zich te allen tijde het recht voor om Gegevens of andere informatie te bewaken, herzien, bewaren en/of openbaar te maken, voor zover nodig is om aan toepasselijke wetten, voorschriften, juridische processen of overheidsverzoeken te voldoen, of om het gebruik van of vermoedelijke schending van deze Licentieovereenkomst, te onderzoeken.

## 5. Technische ondersteuning:

Vanuit de Software en Services kunnen bepaalde functies worden aangeboden voor technische ondersteuning, zoals realtime chatten met een medewerker voor technische ondersteuning, en/of hulp van een medewerker voor technische ondersteuning via externe toegang tot de computer (dergelijke technische ondersteuning die vanuit de Software en Services wordt geboden, wordt in deze Licentieovereenkomst aangeduid als 'Technische ondersteuning'). Wanneer dergelijke functies worden aangeboden en U ervoor kiest van dergelijke Technische ondersteuning gebruik te maken, zijn de volgende voorwaarden van toepassing. Dergelijke Technische ondersteuning wordt geheel naar goeddunken van Symantec verschaft, zonder enige vorm van garanties, behalve de garanties die volgens de wet op het consumentenrecht in uw rechtsgebied van kracht zijn, inclusief in concurrentie- en consumentenrecht voor Australische klanten, en die op geen enkele manier kunnen worden uitgesloten of beperkt. U bent zelf volledig verantwoordelijk voor het maken van een back-up van al uw bestaande gegevens, software en programma's, voordat u Technische ondersteuning ontvangt. Bij het uitvoeren van Technische ondersteuning kan Symantec vaststellen dat het technische probleem niet binnen het gebied van de Technische ondersteuning valt. Symantec behoudt zich het recht voor om welke vorm van Technische ondersteuning dan ook, te weigeren, op te schorten of te beëindigen.

## 6. Geld terug-garantie:

Als u de oorspronkelijke licentiehouder van de Software en Services bent en om welke reden dan ook niet geheel tevreden bent over de Software en Services, staakt u het gebruik van de Software en Services en neemt u binnen zestig (60) dagen na de aankoopdatum van een jaarabonnement of binnen dertig (30) dagen na de aankoopdatum van een maandabonnement contact op met (i) de geautoriseerde wederverkoper die u de Software en Services heeft verkocht, of (ii) de geautoriseerde wederverkoper die u het apparaat heeft verkocht waarop de Software en Services al vooraf waren geladen, als u de Software en Services in een bundel met het apparaat heeft verkregen, of (iii) de klantenservice van Symantec aan de hand van de contactgegevens in sectie 11 van deze Licentieovereenkomst, voor informatie over restitutie van het bedrag dat u voor de huidige Serviceperiode heeft betaald. Tenzij de Software en Services defect zijn, moeten de kosten voor het retourneren van de Software en Services naar Symantec, inclusief eventuele van toepassing zijnde belasting, door u worden betaald. Als u een consument bent (d.w.z. u gebruikt de Software en Services voor persoonlijke, niet-commerciële doeleinden en u handelt niet uit naam van uw bedrijf, handel of beroep, of bedrijf, handel of beroep van

iemand anders, of u wordt volgens de geldende wetgeving in uw rechtsgebied op andere gronden als consument beschouwd (een 'Consument'), dan heeft dit geen invloed op de wettelijke rechten die u volgens de geldende wetgeving in uw rechtsgebied als Consument heeft. Ter verduidelijking en om misverstanden te voorkomen, het voorgaande is niet van toepassing als u de Software en Services van uw Serviceaanbieder heeft verkregen.

Als u Australische Consument bent, heeft dit geen invloed op de wettelijke rechten die u als consument onder de Australische concurrentie- en consumentenwet 2010 heeft.

#### 7. Aansprakelijkheid jegens zakelijke klanten:

Als U een Consument bent, zijn de volgende bepalingen van deze Sectie 7 niet op U van toepassing, behalve voor zover volgens de toepasselijke wetgeving in Uw rechtsgebied bepaalde consumentenvoorwaarden op Uw gebruik van de Software en Services gelden, ongeacht of dergelijk gebruik voor zakelijke, professionele of handelsdoeleinden is. Lees in dat geval Sectie 8.

Wanneer U een zakelijke klant bent (dat wil zeggen U gebruikt de Software en Services in een bedrijf of voor Uw handel of beroep (een 'Zakelijke klant')), zijn de volgende voorwaarden in deze Sectie 7 op U van toepassing (ongeacht of U de Software en Services accepteert of niet).

A. Symantec garandeert dat alle media die door Symantec zijn vervaardigd en waarop de Software wordt verspreid, vrij van defecten zijn voor een periode van zestig (60) dagen vanaf de datum van eerste installatie van de Software door u. Uw enige redres in geval van een schending van deze garantie is dat Symantec, naar keuze, de defecte media zal vervangen die binnen de garantieperiode aan Symantec is toegestuurd, of het geldbedrag terugbetaalt dat u voor de huidige Serviceperiode heeft betaald. Symantec garandeert niet dat de Software en Services voldoen aan de door U gestelde eisen, dat de werking van de Software en Services ononderbroken zal zijn of dat de Software en Services vrij zijn van fouten. Ter verduidelijking en om misverstanden te voorkomen: "Software en Services" in de voorgaande zin omvat, maar is niet beperkt tot, de Functie voor online back-ups en Technische ondersteuning.

**ALLEEN VOOR KLANTEN IN AUSTRALIË.** Als U een Australische consument bent, dan zijn de voorwaarden in deze Sectie 7 niet op U van toepassing, behalve voor zover bepaalde voorwaarden in het Australische consumentenrecht van toepassing zijn op Uw gebruik van de Software en Services voor zakelijke, professionele of handelsdoeleinden, in welk geval deze Sectie wel op U van toepassing is.

B. VOOR ZOVER TOEGESTAAN VOLGENS DE DESBETREFFENDE WETGEVING IS (i) BOVENGENOEMDE GARANTIE EXCLUSIEF EN VERVANGT DEZE ALLE ANDERE GARANTIES, UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE, WAARONDER DE STILZWIJGENDE GARANTIES BETREFFENDE AANVAARDBARE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALDE TOEPASSING EN (ii) BIEDT SYMANTEC GEEN GARANTIES WAT BETREFT HET NIET INBREUK MAKEN OP INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN.

C. VOOR ZOVER TOEGESTAAN VOLGENS DE DESBETREFFENDE WETGEVING ZAL/ZULLEN SYMANTEC OF ZIJN LICENTIEGEVERS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK ZIJN (BIJ NALATIGHEID, CONTRACTUEEL OF ANDERSZINS) JEGENS U VOOR VERLIES VAN WINST, OPBRENGSTEN, ZAKELIJKE CONTRACTEN EN VERWACHTE BESPARINGEN OF VERLIES OF BESCHADIGING VAN GEGEVENS ALS GEVOLG VAN HET GEBRUIK OF HET NIET KUNNEN GEBRUIKEN VAN DE SOFTWARE EN SERVICES (INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT HET GEBRUIK VAN DE FUNCTIE VOOR ONLINE BACK-UPS EN TECHNISCHE ONDERSTEUNING) OF VOOR ENIGE SPECIALE SCHADE, GEVOLGSCHADE, INDIRECTE OF VERGELIJKBARE SCHADE, ZELFS ALS SYMANTEC OP DE HOOGTE IS GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE.

**ALLEEN VOOR AUSTRALISCHE ZAKELIJKE KLANTEN.** ONDERHAVING AAN DE VORIGE VOORWAARDEN VAN DEZE SECTIE 7(C), IS SYMANTEC NIET VERANTWOORDELIJK VOOR HET VERGOEDEN VAN VERLIES DAT GEEN REDELIJK VOORZIEN GEVOLG IS VAN EEN OVERTREDING VAN SYMANTEC VAN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST.

D. VOOR ZOVER TOEGESTAAN VOLGENS DE DESBETREFFENDE WETGEVING GAAT DE AANSPRAKELIJKHEID VAN SYMANTEC OF HAAR LICENTIEGEVERS IN GEEN GEVAL DE

AANSCHAFFPRIJS TE BOVEN DIE U VOOR DE GELDENDE SERVICEPERIODE HEEFT BETAALD. BEPAALDE WETGEVING KAN GARANTIES IMPLICEREN OF SYMANTEC VERPLICHTINGEN OPLEGGEN DIE (i) NIET KUNNEN WORDEN UITGESLOTEN, BEPERKT OF AANGEPAST OF DIE (ii) SLECHTS IN BEPERKTE MATE KUNNEN WORDEN UITGESLOTEN, BEPERKT OF AANGEPAST. DEZE LICENTIEOVEREENKOMST MOET IN SAMENHANG MET DEZE STATUTAIRE BEPALINGEN WORDEN GELEZEN. ALS DEZE STATUTAIRE BEPALINGEN VAN TOEPASSING ZIJN, KAN SYMANTEC, NIETTEGENSTAANDE ANDERE BEPALINGEN IN DEZE OVEREENKOMST EN VOOR ZOVER SYMANTEC HET RECHT HEEFT DIT TE DOEN, HAAR AANSPRAKELIJKHEID VOOR EEN CLAIM ONDER DIE BEPALINGEN BETREFFENDE DE SOFTWARE EN SERVICES, NAAR KEUZE VAN SYMANTEC, BEPERKEN TOT DE VERVANGING VAN DE SOFTWARE EN SERVICES OF DE LEVERING VAN SOORTGELIJKE SOFTWARE EN SERVICES; DE REPARATIE VAN DE SOFTWARE EN SERVICES; DE BETALING VAN DE KOSTEN VOOR HET VERVANGEN VAN DE SOFTWARE EN SERVICES OF HET VERKRIJGEN VAN SOORTGELIJKE SOFTWARE EN SERVICES; OF DE BETALING VAN DE KOSTEN VOOR HET REPAREREN VAN DE SOFTWARE EN SERVICES OF VOOR ANDERE SERVICES, NAAR KEUZE VAN SYMANTEC, HET OPNIEUW LEVEREN VAN DE SERVICES OF DE BETALING VAN DE KOSTEN VOOR HET LEVEREN VAN DE SERVICES. SCHRIJF NAAR (I) SYMANTEC CUSTOMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN, IERLAND, OF (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE AT LEVEL 7, 181 MILLER ST, NORTH SYDNEY, NSW 2060, AUSTRALIË, OF GA NAAR DE ONDERSTEUNINGSPAGINA VOOR UW LAND OF REGIO, DIE U KUNT VINDEN VIA <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> VOOR INFORMATIE OVER HET VERVANGEN VAN DEFECTE MEDIA OF HET VERKRIJGEN VAN EEN TERUGBETALING VAN HET BEDRAG DAT U VOOR DE HUIDIGE SERVICEPERIODE HEEFT BETAALD, OP ELK MOMENT BINNEN ZESTIG (60) DAGEN NA AANKOOPDATUM VAN EEN JAARABONNEMENT OF BINNEN DERTIG (30) DAGEN NA AANKOOPDATUM VAN EEN MAANDABONNEMENT.

E. Symantec zal jegens u onbeperkt aansprakelijk zijn als (a) u sterft of letsel oploopt als gevolg van nalatigheid van Symantec of (b) u verlies of schade oploopt als gevolg van frauduleuze activiteiten van Symantec.

F. Deze Licentieovereenkomst vormt de gehele overeenkomst tussen U en Symantec met betrekking tot de Software en Services en: (i) vervangt alle voorafgaande of huidige mondelinge of schriftelijke communicatie, voorstellen en representaties met betrekking tot de inhoud van de overeenkomst (anders dan frauduleuze onjuiste voorstellingen); en (ii) heeft voorrang boven alle tegenstrijdige of aanvullende voorwaarden van offertes, orders, bevestigingen of vergelijkbare communicatie tussen de partijen.

#### 8. Aansprakelijkheid jegens consumenten:

Als u consument bent, is Sectie 8 op u van toepassing. Lees deze sectie zorgvuldig door. Sectie 8 is niet op u van toepassing als u een Zakelijke klant bent.

A. Symantec zal jegens u onbeperkt aansprakelijk zijn als (a) u sterft of letsel oploopt als gevolg van nalatigheid van Symantec of (b) u verlies of schade oploopt als gevolg van frauduleuze activiteiten van Symantec. Anders dan de garantie die Symantec U biedt volgens Sectie 6 en de rechten die U als Consument heeft, biedt Symantec geen verdere garanties met betrekking tot de Software en Services.

B. Onder de voorgaande bepalingen in deze Sectie 8, is Symantec niet jegens U aansprakelijk voor het vergoeden van een verlies dat niet een redelijkerwijs te verwachten gevolg is van inbreuk van Symantec op deze Licentieovereenkomst. Als Consument is Uw gebruik van de Software en Services van niet-commerciële aard. Om deze reden is Symantec niet jegens u aansprakelijk voor verlies van winst, opbrengsten, verwachte besparingen of tijd als gevolg van het gebruik of het niet kunnen gebruiken van de Software en Services (inclusief maar niet beperkt tot het gebruik van de Functie voor online back-ups en Technische ondersteuning).

C. Alleen voor klanten in Australië. Wat betreft naleving van Sectie 102(1) van de Australian Consumer and Competition Act, worden onze producten geleverd met garanties die niet kunnen worden uitgesloten onder de Australian Consumer Law. U heeft recht op vervanging of vergoeding bij een groot defect en voor compensatie voor elk ander redelijk voorspelbaar verlies of schade. U heeft ook recht op reparatie of vervanging van de artikelen als de artikelen niet van aanvaardbare kwaliteit zijn en dit niet een groot defect vormt.

D. We raden ten zeerste aan dat u regelmatig een back-up maakt van uw gegevens.

E. U zal te allen tijde verplicht zijn om redelijke stappen te ondernemen om uw verlies tot het minimum te beperken.

F. Schrijf naar (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ierland of (ii) Symantec Customer Service at Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australië, of bezoek de ondersteuningspagina voor Uw land of regio, die U kunt vinden via <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> voor informatie over het vervangen van defecte media of het verkrijgen van een terugbetaling van het bedrag dat U voor de huidige Serviceperiode heeft betaald, op elk moment binnen zestig (60) dagen na aankoopdatum van een jaarabonnement of binnen dertig (30) dagen na aankoopdatum van een maandabonnement.

#### 9. Exportreglement:

U erkent dat de Software en Services en gerelateerde technische gegevens en services (samen "Gereguleerde technologie") onderhevig kunnen zijn aan de import- en exportbepalingen van de Verenigde Staten, met name de "U.S. Export Administration Regulations" (EAR), en de wetgeving van elk land waar Gereguleerde technologie wordt geïmporteerd of geëxporteerd. U dient zich te houden aan alle relevante wetten en geen Gereguleerde technologie te exporteren in strijd met de wetgeving van de VS en geen Gereguleerde technologie te exporteren naar een verboden land, rechtspersoon of persoon waarvoor een exportvergunning of andere goedkeuring van de overheid is vereist. Symantec-producten mogen op dit moment niet (opnieuw) worden geëxporteerd naar Cuba, Noord-Korea, Iran, Syrië en Soedan of naar een land waarvoor handelssancties gelden, waaronder Afghanistan en Irak. **HET GEBRUIK OF DE AANWENDING VAN SYMANTEC-PRODUCTEN VOOR ACTIVITEITEN WAARONDER, MAAR NIET BEPERKT TOT, HET ONTWERP, DE ONTWIKKELING, DE FABRICAGE, TRAININGSDOELEINDEN OF HET TESTEN VAN CHEMISCHE, BIOLOGISCHE, NUCLEAIRE MATERIALEN, OF PROJECTIELEN, RADIOGRAFISCH BESTUURDE RAKETTEN OF DRAAGRAKETTEN DIE WAPENS VOOR MASSAVERNIEETING KUNNEN LEVEREN, IS STRENG VERBODEN VOLGENS DE WETGEVING IN DE VERENIGDE STATEN.**

#### 10. Algemeen:

Op deze Overeenkomst is het recht van Engeland en Wales van toepassing. Niets in deze Licentieovereenkomst zal Uw rechten aantasten die u mogelijk onder bestaande wetgeving voor consumentenbescherming of andere geldende wetten in uw rechtsgebied heeft, die niet in een contract ongedaan kunnen worden gemaakt. Symantec kan deze Licentieovereenkomst beëindigen wanneer U een voorwaarde in deze Licentieovereenkomst schendt (anders dan een onbeduidende of onbelangrijke schending), in welk geval U onmiddellijk moet stoppen met het gebruik van alle kopieën van de Software en Services en de Documentatie, en deze moet vernietigen. De uitsluitingen en beperkingen van garantie en aansprakelijkheid, waaronder die uiteengezet in Sectie 7 en 8, blijven ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

#### 11. Klantenservice van Symantec:

Als U vragen heeft met betrekking tot deze Licentieovereenkomst, of als U om een andere reden contact wilt opnemen met Symantec, kunt U een brief sturen naar het volgende adres: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ierland of (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australië. U kunt ook naar de ondersteuningspagina voor Uw land of regio gaan, die U kunt vinden via <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

#### 12. IncoTerms:

Wanneer U deze Licentieovereenkomst aangaat in verband met gebruik voor uw bedrijf, handel of beroep en daarom als Zakelijke klant kunt worden beschouwd, worden de Software en Services ExWorks (EXW) geleverd vanaf het verzendpunt van Symantec (ICC INCOTERMS 2010).



**AANVULLENDE VOORWAARDEN.** Uw gebruik van de Software en Services is onderhevig aan onderstaande voorwaarden en bepalingen, in aanvulling op de voorwaarden en bepalingen die hierboven zijn vermeld.

### 13. Privacy; Gegevensbescherming:

De Software en Services kunnen van tijd tot tijd bepaalde informatie, inclusief persoonlijke identificatiegegevens, verzamelen van het Apparaat waarop deze zijn geïnstalleerd. Dit kan de volgende informatie zijn:

- Informatie over potentiële veiligheidsrisico's, evenals URL's en de IP-adressen (Internet Protocol) van bezochte websites die de Software en Services als potentieel frauduleus beschouwen. De URL's kunnen persoonlijke identificatiegegevens bevatten die een potentieel frauduleuze website zonder uw toestemming kan proberen te verkrijgen. Deze informatie wordt door Symantec verzameld om de functionaliteit van de Software en Services te kunnen leveren en ook voor het evalueren en verbeteren van het vermogen van Symantec-producten om kwaadaardig gedrag, potentieel frauduleuze websites en andere internetbeveiligingsrisico's te detecteren.
- URL's en de IP-adressen (Internet Protocol) van bezochte websites, evenals trefwoorden en zoekresultaten alleen als de functies van Norton Safe Web of Norton Safe Search zijn ingeschakeld. Deze informatie wordt door Symantec verzameld om bescherming te leveren, en om potentiële bedreigingen en risico's van een bepaalde website te evalueren en u hierover te adviseren voordat u de website opent.
- Uitvoerbare bestanden en bestanden met uitvoerbare inhoud die als potentiële malware zijn geïdentificeerd, inclusief informatie over de acties die dergelijke bestanden op het moment van installatie hebben uitgevoerd. Deze bestanden worden via de automatische indieningsfunctie van de Software en Services bij Symantec ingediend. Een dergelijke automatische indieningsfunctie kan na de installatie worden uitgeschakeld door de instructies te volgen in de documentatie bij producten die een dergelijke functie bevatten. De verzamelde bestanden zouden informatie kunnen bevatten die als persoonlijke informatie identificeerbaar is en zonder Uw toestemming door de malware is verkregen. Bestanden van dit type worden door Symantec uitsluitend verzameld om het vermogen van Symantec-producten om kwaadaardig gedrag te detecteren, te verbeteren.
- De naam die tijdens de initiële configuratie van het apparaat aan het apparaat is gegeven. Als de naam wordt opgehaald, behandelt Symantec deze als een accountnaam voor het betreffende Apparaat waarmee U extra services ontvangt en/of bepaalde functies van de Software en Services gebruikt. U mag een dergelijke accountnaam op elk moment na installatie van de Software en Services wijzigen en u wordt aangeraden dit te doen.
- Statusinformatie over installatie en werking van de Software en Services. Aan de hand van deze informatie kan Symantec zien of de installatie van de Software en Services is gelukt en of in de Software en Services een fout is aangetroffen. De statusinformatie kan alleen persoonlijke identificatiegegevens bevatten als dergelijke gegevens zijn opgenomen in de naam van het bestand dat of de map die door de Software en Services is aangetroffen op het moment van de installatie of de fout. De statusinformatie wordt door Symantec verzameld met als doel de werking en het aantal succesvolle installaties van het Symantec-product te evalueren en te verbeteren. Symantec kan deze informatie ook gebruiken om de webpagina's van Symantec te optimaliseren.
- Informatie in e-mailberichten die u via de Software en Services naar Symantec verstuurt om als spam of als onterecht gekwalificeerde spam te rapporteren. Deze e-mailberichten kunnen persoonlijke identificatiegegevens bevatten en worden niet automatisch, maar alleen met uw toestemming naar Symantec gestuurd. Wanneer u dergelijke berichten naar Symantec verstuurt, gebruikt Symantec deze uitsluitend om het detectievermogen van de Symantec-antispamtechnologie te verbeteren. Deze bestanden worden niet in verband gebracht of vergeleken met andere persoonlijke identificatiegegevens.
- Informatie in een rapport die u via de Software en Services naar Symantec stuurt, wanneer in de Software en Services een probleem optreedt. Het rapport bevat informatie over de status van zowel de Software en Services als Uw Apparaat op het moment dat in de Software en Services het probleem optrad. De statusinformatie over Uw Apparaat kan onder andere de systeemtaal, de landinstelling en de versie van het besturingssysteem van Uw Apparaat zijn,

evenals de actieve processen, informatie over hun status en prestaties en gegevens van bestanden en mappen die open zijn op het moment dat het probleem in de Software en Services optreedt. De statusinformatie kan persoonlijke identificatiegegevens bevatten als zulke informatie voorkomt in de naam van de bestanden of mappen die open zijn op het moment dat het probleem in de Software en Services optreedt. Deze informatie wordt niet automatisch, maar alleen met uw toestemming naar Symantec gestuurd. De informatie wordt door Symantec verzameld met als doel het probleem te corrigeren en de werking van het Symantec-product te verbeteren. Deze informatie wordt niet in verband gebracht of vergeleken met persoonlijke identificatiegegevens.

- Het Internet Protocol-adres (IP) en/of het Media Access Control-adres (MAC) en de Computer-id van het Apparaat waarop de Software en Services zijn geïnstalleerd, om te zorgen dat de Software en Services kunnen functioneren en voor licentieadministratiedoeleinden.
- Overige algemene statistische informatie voor productanalyse doeleinden en voor de verbetering van de productfunctionaliteit.

Tenzij uitdrukkelijk wordt vermeld dat dit optioneel is, is de verzamelde informatie, zoals hierboven uiteengezet, nodig voor het optimaliseren van de functionaliteit van Symantec-producten.

Informatie kan worden overgedragen aan de Symantec-groep in de Verenigde Staten of andere landen die minder beschermende wetten voor gegevensbescherming kunnen hebben dan de regio waarin u zich bevindt (inclusief de Europese Unie), en kan toegankelijk zijn voor werknemers of contractanten van Symantec, maar alleen voor gebruik dat in overeenstemming is met de hierboven beschreven doeleinden. Voor dezelfde doeleinden kan de informatie worden gedeeld met partners en leveranciers die namens Symantec informatie verwerken. Symantec heeft stappen ondernomen om te zorgen dat de verzamelde gegevens bij overdracht voldoende worden beschermd.

Afhankelijk van de van toepassing zijnde wetten behoudt Symantec zich het recht voor medewerking te verlenen aan juridische procedures, wetsuitvoering of andere onderzoeken van overheidswege in verband met uw gebruik van deze Software en Services. Dit houdt in dat Symantec documenten en informatie, die nodig zijn voor een dagvaarding, wetsuitvoering of ander overheidsonderzoek, kan overleggen. Teneinde de bewustwording, detectie en preventie van internetbeveiligingsrisico's te bevorderen, kan Symantec bepaalde informatie aan onderzoeksorganisaties en andere leveranciers van beveiligingssoftware doorgeven. Symantec kan ook statistieken die van de informatie zijn afgeleid, gebruiken om rapporten over trends in beveiligingsrisico's te volgen en publiceren. Wanneer u deze Software en Services gebruikt, erkent u en gaat u ermee akkoord dat Symantec dergelijke informatie voor deze doeleinden mag verzamelen, verzenden, bewaren, onthullen en analyseren.

Bovendien worden alle gegevens die u met de functie voor online back-ups overbrengt of opslaat, overgebracht en opgeslagen naar servers in landen die minder beschermende wetten voor gegevensbeveiliging kunnen hebben dan het land waarin u zich bevindt (inclusief zonder enige beperking de Verenigde Staten). Deze servers zijn eigendom van en worden onderhouden door een uitvoerende derde partij, met wie Symantec contractueel heeft vastgelegd dat Uw Gegevens dienen te worden beschermd. Wanneer u vragen heeft over de manier waarop uw gegevens worden behandeld, verzoeken wij u met de Klantenservice van Symantec contact op te nemen via de contactgegevens in Sectie 11.

CPS / SUBS\_SOS 21.0 / IE

---

---

**NORTON-LICENTIEOVEREENKOMST**  
**Norton AntiVirus für Mac<sup>®</sup> of Norton Internet Security für Mac<sup>®</sup>**

**BELANGRIJK:** LEES DE VOORWAARDEN IN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST ("LICENTIEOVEREENKOMST") AANDACHTIG DOOR, VOORDAT U DE SOFTWARE GEBRUIKT (ZOALS HIERONDER GEDEFINIEERD). SYMANTEC CORPORATION VOOR GEBRUIKERS IN NOORD-, MIDDEN- EN ZUID-AMERIKA, OF SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD VOOR GEBRUIKERS IN AZIË/PACIFIC RIM EN JAPAN; OF SYMANTEC LIMITED VOOR GEBRUIKERS IN

EUROPA, HET MIDDEN-OOSTEN EN AFRIKA ("SYMANTEC") IS ALLEEN BEREID EEN LICENTIE OP DE SOFTWARE TE VERLENEN AAN U ALS DE PERSOON, DE ONDERNEMING OF DE JURIDISCHE ENTITEIT DIE GEBRUIK ZAL MAKEN VAN DE SOFTWARE (HIERNA TE NOEMEN: "U" OF "UW"), ONDER DE VOORWAARDE DAT U ALLE BEPALINGEN IN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST ACCEPTEERT. DIT IS EEN WETTELIJK EN AFDWINGBAAR CONTRACT TUSSEN U EN SYMANTEC. DOOR DIT PAKKET TE OPENEN, HET ZEGEL TE VERBREKEN, OP DE KNOP "AKKOORD" OF "JA" TE KLIKKEN, OF DOOR OP ANDERE ELEKTRONISCHE WIJZE UW GOEDKEURING TE KENNEN TE GEVEN, OF DOOR DE SOFTWARE TE LADEN, VERKLAART U ZICH AKKOORD MET DE VOORWAARDEN EN BEPALINGEN VAN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST. ALS U NIET AKKOORD GAAT MET DEZE VOORWAARDEN EN BEPALINGEN, KLIKT U OP DE KNOP 'ANNULEREN' OF 'NEE' OF 'VENSTER SLUITEN' OF GEEFT U OP ANDERE WIJZE AAN DAT U NIET AKKOORD GAAT EN MAAKT U GEEN VERDER GEBRUIK VAN DE SOFTWARE. VOOR INFORMATIE OVER TERUGBETALING VAN DE PRIJS DIE U VOOR DE SOFTWARE HEBT BETAALD, NEEMT U BINNEN ZESTIG (60) DAGEN NA DE AANKOOPDATUM CONTACT OP MET UW LEVERANCIER OF DE KLANTENSERVICE VAN SYMANTEC. GEBRUIK HIERVOOR DE CONTACTGEGEVENS DIE IN SECTIE 11 VAN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST WORDEN VERMELD.

#### 1. Licentie:

De software (inclusief eventuele bijbehorende functies en services) en documentatie (inclusief een eventuele productverpakking) (de "Documentatie") die bij deze Licentieovereenkomst worden geleverd (gezamenlijk de "Software" genoemd), zijn eigendom van Symantec of haar licentiegevers en worden door de wet op het auteursrecht beschermd. Hoewel de Software eigendom van Symantec blijft, hebt U na acceptatie van deze Licentieovereenkomst bepaalde rechten voor het gebruik van de Software gedurende de Serviceperiode. De "Serviceperiode" gaat in op het moment dat U de Software voor de eerste keer installeert, ongeacht het aantal kopieën dat U gerechtigd bent te gebruiken in overeenstemming met Sectie 1.A van deze Licentieovereenkomst, en is geldig voor de duur van de periode die in de Documentatie of de van toepassing zijnde transactiedocumentatie van de geautoriseerde distributeur of reseller waar U de Software hebt aangeschaft, wordt vermeld. Aan het eind van de Serviceperiode wordt de Software automatisch buiten werking gesteld en hebt U geen recht meer op nieuwe functieupdates of inhoudelijke updates op de Software, tenzij de Serviceperiode wordt verlengd. Een abonnement voor de verlenging van de Serviceperiode is onderhevig aan het ondersteuningsbeleid van Symantec, dat te vinden is op [http://www.symantec.com/nl/nl/norton/support/technical\\_support\\_policy.jsp](http://www.symantec.com/nl/nl/norton/support/technical_support_policy.jsp).

Deze licentie is van toepassing op alle releases, revisies, updates of uitbreidingen van de Software die Symantec aan U ter beschikking kan stellen. Behalve indien anderszins vermeld in de Documentatie en met inachtneming van het recht van Symantec om deze Overeenkomst te beëindigen wanneer deze door U wordt geschonden, zoals vermeld in Sectie 9, zijn Uw rechten en verplichtingen onder deze Licentieovereenkomst met betrekking tot het gebruik van de Software als volgt:

Tijdens de Serviceperiode bent U gerechtigd:

A. één kopie van de Software op een enkele computer te gebruiken. Wanneer in de Documentatie of de van toepassing zijnde transactiedocumentatie van de geautoriseerde distributeur of reseller waar U de Software hebt aangeschaft, een groter aantal kopieën en/of computers wordt vermeld, bent U gerechtigd de Software conform dergelijke specificaties te gebruiken;

B. één kopie van de Software voor back-up- of archiveringsdoeleinden te maken of de Software naar de vaste schijf op Uw computer te kopiëren en het origineel voor back-up- of archiveringsdoeleinden te bewaren;

C. de Software in een netwerk te gebruiken, mits U voor elke computer die de Software via het netwerk kan benaderen, een licentie-exemplaar van de Software hebt;

D. al Uw rechten op deze Software, zoals in deze Licentieovereenkomst verleend, op een permanente basis over te dragen aan een andere persoon of rechtspersoon, mits U zelf geen kopieën van de Software behoudt en degene aan wie de Software wordt overgedragen akkoord gaat met de voorwaarden in deze Licentieovereenkomst. Het gedeeltelijk overdragen van Uw rechten is onder deze Licentieovereenkomst niet toegestaan. Wanneer U bijvoorbeeld volgens de van toepassing zijnde

Documentatie recht hebt op het gebruik van meerdere kopieën van de Software, is alleen een overdracht van het gebruiksrecht van al deze kopieën van de Software toegestaan; en  
E. de Software te gebruiken in overeenstemming met de aanvullende toegestane toepassingen die mogelijk hieronder worden uiteengezet.

U bent niet gerechtigd en mag een andere persoon niet toestaan om:

- A. enig deel van de Software in sublicentie te geven, te verhuren of te leasen;
- B. de Software te reverse-engineeren, te decompileren, te disassembleren, te wijzigen, te vertalen, pogingen te ondernemen om de broncodes van de Software te ontdekken, of de Software als basis voor andere producten te gebruiken, behalve voor zover wettelijk is toegestaan;
- C. de Software te gebruiken als onderdeel van een regeling voor faciliteitsbeheer, timesharing, serviceprovider of servicebureau; of
- D. de Software te gebruiken op een manier die volgens deze Licentieovereenkomst niet is toegestaan.

## 2. Functie-updates en inhoudelijke updates op de Software:

A. U hebt het recht nieuwe functies op de Software te ontvangen wanneer Symantec naar eigen goeddunken dergelijke functies tijdens Uw Serviceperiode beschikbaar stelt. Symantec streeft er voortdurend naar om de bruikbaarheid en werking van haar producten en services te verbeteren. Teneinde de Software te optimaliseren kan Symantec naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving op elk moment functies van de Software wijzigen, of functies eraan toevoegen of eruit verwijderen.

B. Bepaalde Software maakt gebruik van inhoud die van tijd tot tijd wordt geactualiseerd, inclusief, maar niet beperkt tot de volgende Software: antivirusproducten en crimewaresoftware maken gebruik van bijgewerkte virusdefinities; antispysoftware maakt gebruik van updates op spywaredefinities; antispamsoftware maakt gebruik van updates op antispamregels; producten die inhoud filteren en antiphishingsoftware maken gebruik van bijgewerkte URL-lijsten; bepaalde firewallproducten maken gebruik van bijgewerkte firewallregels; producten die de kwetsbaarheid beoordelen maken gebruik van nieuwe gegevens over kwetsbare punten en software voor het authenticeren van websites maakt gebruik van bijgewerkte lijsten met webpagina's die authentiek zijn verklaard; deze updates worden gezamenlijk "Inhoudelijke updates" of soms ook wel "Beveiligingsupdates" genoemd. U hebt gedurende Uw Serviceperiode het recht op de ontvangst van Inhoudelijke updates op de Software.

## 3. Productinstallatie; vereiste activering:

A. Tijdens het installatieproces kan de Software andere beveiligingsproducten, of functies hiervan, verwijderen of uitschakelen indien dergelijke producten of functies niet compatibel zijn met de Software of ter verbetering van de algehele functionaliteit van de Software.

B. Deze Software kan voorzien zijn van technologische maatregelen die dienen ter voorkoming van het illegaal gebruik van de Software of het gebruik van de Software zonder een vereiste licentie. U gaat akkoord met het feit dat Symantec deze maatregelen kan gebruiken om Symantec te beschermen tegen softwarepiraterij. Deze Software kan technologie bevatten waarmee de mogelijkheid om de Software te installeren op of te verwijderen van een computer wordt beperkt tot een maximumaantal keren voor een maximumaantal computers. Deze Licentieovereenkomst en de Software met deze technologie moeten mogelijk worden geactiveerd, zoals in de Documentatie uiteengezet. Indien dit het geval is en U de Software niet onmiddellijk activeert, werkt de Software slechts gedurende bepaalde tijd. Tijdens het activeren is het mogelijk dat U via het internet Uw unieke activeringscode behorende bij de Software en de computerconfiguratie in de vorm van een alfanumerieke code moet verschaffen om de authenticiteit van de Software te verifiëren. Als U de Software niet binnen de beperkte periode activeert, zoals vermeld in de Documentatie, of zoals gevraagd door de Software, houdt de Software op met werken tot de activering is uitgevoerd, waarna de functionaliteit van de Software zal zijn hersteld. Mocht U de Software niet via het internet of via een andere methode die tijdens het activeringsproces wordt gespecificeerd, kunnen activeren, kunt U contact opnemen met de klantenondersteuning van Symantec. Hiervoor volgt U de informatie die tijdens het activeren door Symantec wordt verschaft, zoals hieronder uiteengezet.

## 4. Technische ondersteuning:

Vanuit de Software kunnen bepaalde mogelijkheden voor technische ondersteuning toegankelijk zijn en deze kunnen bestaan uit live chat met een technische ondersteuningsmedewerker en/of assistentie van een technische ondersteuningsmedewerker vanaf een externe computer (alle technische ondersteuning die vanuit de Software mogelijk is, wordt in deze Licentieovereenkomst 'Technische ondersteuning' genoemd). Wanneer dergelijke functies worden verschaft en U ervoor kiest van dergelijke Technische ondersteuning gebruik te maken, zijn de volgende voorwaarden van toepassing. Dergelijke Technische ondersteuning wordt naar goeddunken van Symantec zonder enige vorm van garantie verleend. U bent zelf volledig verantwoordelijk voor het maken van een back-up van al Uw bestaande gegevens, software en programma's, voordat U Technische ondersteuning ontvangt. Bij het uitvoeren van Technische ondersteuning kan Symantec vaststellen dat het technische probleem niet binnen het gebied van Technische ondersteuning valt. Symantec behoudt zich het recht voor om welke vorm van Technische ondersteuning dan ook, te weigeren, op te schorten of te beëindigen.

#### 5. Privacy; gegevensbescherming:

de Software zal van tijd tot tijd bepaalde informatie verzamelen van de computer waarop de Software is geïnstalleerd. Dit kan de volgende informatie zijn:

- Informatie over potentiële beveiligingsrisico's en URL's van bezochte websites die door de Software als potentieel frauduleus worden beoordeeld. De URL's kunnen persoonlijke identificatiegegevens bevatten die een potentieel frauduleuze website zonder uw toestemming kan proberen te verkrijgen. Deze informatie wordt door Symantec verzameld voor evaluatiedoeleinden en om de detectie van kwaadaardig gedrag, mogelijk frauduleuze websites en andere internetbeveiligingsrisico's door Symantec-producten te verbeteren. Deze informatie wordt niet aan persoonlijke identificatiegegevens gekoppeld.
- URL's van websites die U hebt bezocht, evenals zoekwoorden en zoekresultaten, maar alleen als de functie Norton Safe Web is ingeschakeld. Deze informatie wordt uitsluitend door Symantec verzameld om potentiële bedreigingen en risico's van een bepaalde website te evalueren en U hierover te adviseren voordat U de website opent. Deze informatie wordt niet aan persoonlijke identificatiegegevens gekoppeld.
- Uitvoerbare bestanden die als potentiële malware zijn geïdentificeerd, inclusief informatie over de acties die dergelijke bestanden op het moment van installatie hebben uitgevoerd. Deze bestanden worden via de automatische indieningsfunctie van de Software aan Symantec overgedragen. De verzamelde bestanden zouden informatie kunnen bevatten die als persoonlijke informatie identificeerbaar is en zonder Uw toestemming door de malware is verkregen. Bestanden van dit type worden alleen door Symantec verzameld om het vermogen van Symantec-producten om kwaadaardig gedrag te detecteren, te verbeteren. Deze bestanden worden niet in verband gebracht met als persoonlijke gegevens identificeerbare informatie. Een dergelijke automatische indieningsfunctie kan na de installatie worden uitgeschakeld door de instructies te volgen in de Documentatie bij producten die een dergelijke functie bevatten.
- De naam die tijdens de initiële configuratie aan de computer is gegeven, waarop de Software wordt geïnstalleerd. Indien verzameld, wordt de naam door Symantec gebruikt als een accountnaam voor een dergelijke computer, waaronder U kunt kiezen voor aanvullende services en/of waaronder U bepaalde functies van de Software mag gebruiken. U kunt de accountnaam op elk moment na installatie van de Software wijzigen (aanbevolen).
- Statusinformatie over de installatie en werking van de Software. Aan de hand van deze informatie kan Symantec zien of de installatie van de Software is gelukt en of in de Software een fout is aangetroffen. De statusinformatie kan alleen persoonlijke identificatiegegevens bevatten als dergelijke gegevens zijn opgenomen in de naam van het bestand of de map dat/die door de Software is aangetroffen op het moment van de installatie of de fout. De statusinformatie wordt door Symantec verzameld met als doel de werking en het aantal succesvolle installaties van het Symantec-product te evalueren en te verbeteren. Deze informatie wordt niet aan persoonlijke identificatiegegevens gekoppeld.
- Informatie in e-mailberichten die U via de Software naar Symantec verstuurt om als spam of als onterecht gekwalificeerde spam te rapporteren. Deze e-mailberichten kunnen persoonlijke identificatiegegevens bevatten en worden niet automatisch, maar alleen met uw toestemming naar Symantec gestuurd. Wanneer U dergelijke berichten naar Symantec verstuurt, zal Symantec deze alleen gebruiken om het detectievermogen van de Symantec-antispamtechnologie te verbeteren. Deze bestanden worden niet in verband gebracht met andere persoonlijke identificatiegegevens.

- Informatie in een rapport die U via de Software naar Symantec stuurt, wanneer in de Software een probleem optreedt. Het rapport bevat informatie over de status van zowel de Software als Uw computer op het moment dat in de Software het probleem optrad. De statusinformatie over Uw computer kan de systeemtaal, de landinstelling en de versie van het besturingssysteem voor Uw computer bevatten, evenals de processen die werden uitgevoerd, hun status en prestatiegegevens, en gegevens uit bestanden of mappen die geopend waren op het moment dat het probleem in de Software optrad. De informatie kan persoonlijke identificatiegegevens omvatten indien dergelijke gegevens zijn opgenomen in of onderdeel zijn van de naam van de bestanden of mappen die geopend waren op het moment dat het probleem in de Software optrad. Deze informatie wordt niet automatisch, maar alleen met Uw toestemming naar Symantec gestuurd. De informatie wordt door Symantec verzameld met als doel het probleem te corrigeren en de werking van het Symantec-product te verbeteren. Deze informatie wordt niet aan persoonlijke identificatiegegevens gekoppeld.
- Het IP-adres (Internet Protocol-adres) en/of het MAC-adres (Media Access Control-adres) van de computer waarop de Software is geïnstalleerd, evenals andere algemene, statistische gegevens die voor licentieadministratie, productanalyse en het verbeteren van de productfunctionaliteit worden gebruikt. Deze informatie wordt niet aan persoonlijke identificatiegegevens gekoppeld.

De verzamelde informatie, zoals hierboven uiteengezet, is nodig voor het optimaliseren van de functionaliteit van Symantec-producten en kan worden overgedragen aan de Symantec-groep in de Verenigde Staten of andere landen die minder beschermende wetten voor gegevensbeveiliging kunnen hebben dan de regio waarin U zich bevindt (inclusief de Europese Unie). Symantec heeft echter maatregelen getroffen, zodat de verzamelde informatie, indien deze wordt overgedragen, voldoende wordt beschermd.

Symantec behoudt zich het recht voor haar medewerking te verlenen aan juridische procedures, wetsuitvoering of andere onderzoeken van overheidswege in verband met Uw gebruik van deze Software. Dit houdt in dat Symantec documenten en informatie, die nodig zijn voor een dagvaarding, wetsuitvoering of ander overheidsonderzoek, kan overleggen. Teneinde de bewustwording, detectie en preventie van internetbeveiligingsrisico's te bevorderen, kan Symantec bepaalde informatie aan onderzoeksorganisaties en andere leveranciers van beveiligingssoftware doorgeven. Symantec kan ook de statistische gegevens die aan de informatie zijn ontleend, gebruiken om trends in beveiligingsrisico's te volgen en deze in verslagen te verwerken. Door gebruik te maken van de Software erkent U en gaat U ermee akkoord dat Symantec dergelijke informatie voor deze doeleinden kan verzamelen, opslaan, openbaren en analyseren.

#### 6. Zestig (60) dagen geld-terug-garantie:

Als U de oorspronkelijke licentiehouders van deze kopie van de Software bent en om welke reden dan ook niet geheel tevreden bent over de Software, staakt U het gebruik van de Software en neemt U binnen zestig (60) dagen na de aankoopdatum contact op met de klantenservice van Symantec voor informatie over het retourneren van de Software en voor een volledige terugbetaling van de aankoopprijs die U voor de Software hebt betaald. Gebruik hiervoor de contactgegevens die in Sectie 11 van deze Licentieovereenkomst worden vermeld. Tenzij de Software defect is, dienen de kosten voor het retourneren van de Software naar Symantec, inclusief eventuele van toepassing zijnde belasting, door U te worden betaald. Wanneer U een consument bent (dat wil zeggen U gebruikt de Software voor niet-commerciële doeleinden en U handelt niet uit naam van Uw eigen bedrijf, vak of beroep of dat van iemand anders (een "Consument"), heeft dit geen invloed op de wettelijke rechten die U als Consument hebt.

#### 7. Aansprakelijkheid jegens Zakelijke klanten:

Wanneer U een Consument bent, zijn de volgende bepalingen (in deze Sectie 7) niet op U van toepassing. Lees in dat geval Sectie 8.

Wanneer U een zakelijke klant bent (dat wil zeggen U gebruikt de Software uit naam van een bedrijf, vak of beroep (een "Zakelijke klant")), zijn de volgende voorwaarden (in deze Sectie 7) op U van toepassing (ongeacht of U de Software wel of niet accepteert).

A. Symantec garandeert dat media die door Symantec zijn gefabriceerd en waarop de Software wordt gedistribueerd, vrij zal zijn van fouten gedurende een periode van zestig (60) dagen vanaf de datum van levering van de Software aan U. Uw enige verhaalsmogelijkheid in geval van niet-nakoming van deze garantie bestaat uit ofwel vervanging van defecte media die binnen de garantieperiode aan Symantec zijn geretourneerd, ofwel teruggave van het aankoopbedrag van de Software, naar goeddunken van Symantec. Symantec garandeert niet dat de Software voldoet aan de door U gestelde eisen, dat de werking van de Software ononderbroken zal zijn of dat de Software vrij is van fouten.

B. VOOR ZOVER TOEGESTAAN VOLGENS DE DESBETREFFENDE WETGEVING IS BOVENGENOEMDE GARANTIE EXCLUSIEF EN VERVANGT DEZE ALLE ANDERE GARANTIES, UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE, WAARONDER MEEBEGREPEN DE STILZWIJGENDE GARANTIES BETREFFENDE AANVAARDBARE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALDE TOEPASSING. SYMANTEC BIEDT GEEN ENKELE GARANTIES WAT BETREFT HET NIET INBREUK MAKEN OP INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN.

C. VOOR ZOVER TOEGESTAAN VOLGENS DE DESBETREFFENDE WETGEVING ZAL/ZULLEN SYMANTEC OF HAAR LICENTIEGEVERS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK ZIJN (BIJ NALATIGHEID, CONTRACTUELE BEPALINGEN OF ANDERSZINS) JEGENS U VOOR VERLIES VAN WINST, OPBRENGSTEN, ZAKELIJKE CONTRACTEN EN VERWACHTE BESPARINGEN OF VERLIES OF BESCHADIGING VAN GEGEVENS ALS GEVOLG VAN HET GEBRUIK OF HET NIET KUNNEN GEBRUIKEN VAN DE SOFTWARE OF VOOR ENIGE SPECIALE SCHADE, GEVOLGSCHADE, INDIRECTE OF VERGELIJKBARE SCHADE, ZELFS ALS SYMANTEC OP DE HOOGTE IS GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE.

D. IN GEEN GEVAL ZAL DE AANSPRAKELIJKHEID VAN SYMANTEC OF HAAR LICENTIEGEVERS DE AANSCHAFPRIJS DIE U VOOR DE GELDENDE SERVICEPERIODE HEBT BETAALD, TE BOVEN GAAN.

E. Symantec zal jegens U onbeperkt aansprakelijk zijn als (a) U sterft of letsel oploopt als gevolg van nalatigheid van Symantec of (b) U verlies of schade oploopt als gevolg van frauduleuze activiteiten van Symantec.

F. Deze Licentieovereenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen U en Symantec met betrekking tot de Software en: (i) komt in de plaats van alle vroegere of huidige mondelinge dan wel schriftelijke mededelingen, voorstellen en verklaringen inzake het onderwerp van deze overeenkomst (anders dan frauduleuze misrepresentaties); en (ii) krijgt voorrang boven alle eventuele strijdige of aanvullende voorwaarden van elke mogelijke prijsopgave, order, bevestiging of soortgelijke communicatie tussen de partijen.

#### 8. Aansprakelijkheid jegens Consumenten:

Als U een Consument bent, is deze sectie (Sectie 8) op U van toepassing. Lees deze sectie zorgvuldig door. Sectie 8 is niet op U van toepassing wanneer U een Zakelijke klant bent.

A. Symantec zal jegens U onbeperkt aansprakelijk zijn als (a) U sterft of letsel oploopt als gevolg van nalatigheid van Symantec of (b) U verlies of schade oploopt als gevolg van frauduleuze activiteiten van Symantec. Anders dan de garantie die Symantec U biedt onder Sectie 6 en de rechten die U als Consument hebt, biedt Symantec geen verdere garanties met betrekking tot de Software.

B. Onder de voorgaande bepalingen in deze Sectie 8, is Symantec niet jegens U aansprakelijk voor verlies dat niet een redelijkerwijs te verwachten gevolg is van inbreuk van Symantec bij aanvang van deze Licentieovereenkomst. Als Consument is Uw gebruik van de Software van niet-commerciële aard. Om deze reden is Symantec niet jegens U aansprakelijk voor verlies van winst, opbrengsten, verwachte besparingen of tijd als gevolg van het gebruik of het niet kunnen gebruiken van de Software.

C. Wij raden U ten zeerste aan regelmatig een back-up van Uw gegevens te maken.

D. U bent te allen tijde verplicht Uw verlies tot een minimum te beperken.

## 9. Exportreglement:

U erkent dat de Software en gerelateerde technische gegevens en services (samen "Gereguleerde technologie") onderhevig kunnen zijn aan de import- en exportbepalingen van de Verenigde Staten, met name de "U.S. Export Administration Regulations" (EAR), en de wetgeving van elk land waar Gereguleerde technologie wordt geïmporteerd of geëxporteerd. U zult zich houden aan alle relevante wetten en geen Gereguleerde technologie exporteren in strijd met de wetgeving van de V.S. en geen Gereguleerde technologie exporteren naar een verboden land, rechtspersoon of persoon waarvoor een exportvergunning of andere goedkeuring van de overheid is vereist. Voor alle Symantec-producten geldt dat deze niet (opnieuw) mogen worden geëxporteerd naar Cuba, Noord-Korea, Iran, Syrië en Soedan of een land waarvoor handelssancties gelden. **HET GEBRUIK OF DE AANWENDING VAN SYMANTEC-PRODUCTEN VOOR ACTIVITEITEN WAARONDER, MAAR NIET BEPERKT TOT, HET ONTWERP, DE ONTWIKKELING, DE FABRICAGE, TRAININGSDOELEINDEN OF HET TESTEN VAN CHEMISCHE, BIOLOGISCHE, NUCLEAIRE MATERIALEN, OF PROJECTIELEN, RADIOGRAFISCH BESTUURDE RAKETTEN OF DRAAGRAKETTEN DIE WAPENS VOOR MASSAVERNIEGING KUNNEN LEVEREN, IS STRENG VERBODEN VOLGENS DE WETGEVING IN DE VERENIGDE STATEN.**

## 10. Algemeen:

Op deze Overeenkomst is het recht van Engeland en Wales van toepassing. Niets in deze Licentieovereenkomst zal Uw rechten aantasten die U mogelijk onder bestaande wetgeving voor consumentenbescherming of andere geldende wetten in Uw rechtsgebied hebt, die niet in een contract ongedaan kunnen worden gemaakt. Deze Licentieovereenkomst wordt beëindigd wanneer U een voorwaarde in deze Licentieovereenkomst niet naleeft, in welk geval U onmiddellijk een einde dient te stellen aan het gebruik van de Software en alle kopieën van de Software en Documentatie dient te vernietigen. De uitsluitingen en beperkingen van garantie en aansprakelijkheid blijven ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht. Deze Licentieovereenkomst mag alleen worden gewijzigd door middel van de Documentatie of een schriftelijke verklaring die door zowel U als Symantec is ondertekend.

## 11. Klantenservice van Symantec:

Mocht U vragen over deze Licentieovereenkomst hebben of mocht U over andere zaken contact willen opnemen met Symantec, schrijf dan naar: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ierland of (ii) Symantec Customer Service, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australië, of bezoek de ondersteuningspagina voor uw land of regio, die U kunt vinden op <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

## 12. IncoTerms:

Wanneer U deze Licentieovereenkomst aangaat voor gebruik in verband met Uw bedrijf, vak of beroep en U derhalve als Zakelijke klant kan worden beschouwd, wordt de Software af fabriek (ExWorks, EXW) vanaf het leveringspunt van Symantec aan U geleverd (ICC INCOTERMS 2000).

CPS / S 4.0 / IE

Voor alle duidelijkheid: de Engelstalige versie van deze Norton Licentieovereenkomst is slechts ter referentie bijgeleverd en alleen de Nederlandstalige versie stelt de gebruiksvoorwaarden waaraan u gebonden bent.

**For the avoidance of doubt, the English version of this Norton License Agreement below is provided for reference purposes only and the Dutch version above shall control Your use of this product.**

**NORTON LICENSE AGREEMENT**  
**Norton AntiVirus for Mac® or Norton Internet Security for Mac®**



**IMPORTANT:** PLEASE READ THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS LICENSE AGREEMENT (“LICENSE AGREEMENT”) CAREFULLY BEFORE USING THE SOFTWARE (AS DEFINED BELOW). SYMANTEC CORPORATION, IF YOU ARE LOCATED IN THE AMERICAS; OR SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, IF YOU ARE LOCATED IN THE ASIA PACIFIC RIM OR JAPAN; OR SYMANTEC LIMITED, IF YOU ARE LOCATED IN EUROPE, THE MIDDLE EAST OR AFRICA (“SYMANTEC”) IS WILLING TO LICENSE THE SOFTWARE TO YOU AS THE INDIVIDUAL, THE COMPANY, OR THE LEGAL ENTITY THAT WILL BE UTILIZING THE SOFTWARE (REFERENCED BELOW AS “YOU” OR “YOUR”) ONLY ON THE CONDITION THAT YOU ACCEPT ALL OF THE TERMS OF THIS LICENSE AGREEMENT. THIS IS A LEGAL AND ENFORCEABLE CONTRACT BETWEEN YOU AND SYMANTEC. BY OPENING THIS PACKAGE, BREAKING THE SEAL, CLICKING THE “I AGREE” OR “YES” BUTTON OR OTHERWISE INDICATING ASSENT ELECTRONICALLY, OR LOADING THE SOFTWARE, YOU AGREE TO THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS LICENSE AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO THESE TERMS AND CONDITIONS, CLICK THE “CANCEL” OR “NO” OR “CLOSE WINDOW” BUTTON OR OTHERWISE INDICATE REFUSAL, MAKE NO FURTHER USE OF THE SOFTWARE, AND CONTACT YOUR VENDOR OR SYMANTEC CUSTOMER SERVICE, USING THE CONTACT DETAILS IN SECTION 11 OF THIS LICENSE AGREEMENT, FOR INFORMATION ON HOW TO OBTAIN A REFUND OF THE MONEY YOU PAID FOR THE SOFTWARE AT ANY TIME DURING THE SIXTY (60) DAY PERIOD FOLLOWING THE DATE OF PURCHASE.

#### 1. License:

The software (including any accompanying features and services) and documentation (including any product packaging) (the “Documentation”), that accompanies this License Agreement (collectively the “Software”) is the property of Symantec or its licensors, and is protected by copyright law. Although Symantec continues to own the Software, after Your acceptance of this License Agreement You will have certain rights to use the Software during the Service Period. The “Service Period” shall begin on the date of Your initial installation of the Software, regardless of the number of copies that You are permitted to use in accordance with Section 1.A of this License Agreement, and shall last for the period of time set forth in the Documentation or the applicable transaction documentation from the authorized distributor or reseller from which You obtained the Software. The Software may automatically deactivate and become non-operational at the end of the Service Period, and You will not be entitled to receive any feature or content updates to the Software unless the Service Period is renewed. Subscriptions for renewals of the Service Period will be available in accordance with Symantec’s support policy posted at [http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/technical\\_support\\_policy.jsp](http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/technical_support_policy.jsp).

This license governs any releases, revisions, updates or enhancements to the Software that Symantec may make available to You. Except as may be modified by the Documentation, and subject to Symantec’s right to terminate for Your breach pursuant to Section 9, Your rights and obligations under this License Agreement with respect to the use of this Software are as follows.

During the Service Period, You may:

- A. use one copy of the Software on a single computer. If a greater number of copies and/or number of computers is specified within the Documentation or the applicable transaction documentation from the authorized distributor or reseller from which You obtained the Software, You may use the Software in accordance with such specifications;
- B. make one copy of the Software for back-up or archival purposes, or copy the Software onto the hard disk of Your computer and retain the original for back-up or archival purposes;
- C. use the Software on a network, provided that You have a licensed copy of the Software for each computer that can access the Software over that network;
- D. permanently transfer all of Your rights in the Software granted under this License Agreement to another person or entity, provided that You retain no copies of the Software and the transferee agrees to the terms of this License Agreement. Partial transfer of Your rights under this License Agreement shall not be permitted. For example, if the applicable documentation grants You the right to use multiple copies of the Software, only a transfer of the rights to use all such copies of the Software would be valid; and
- E. use the Software in accordance with any additional permitted uses which may be set forth below.

You may not, nor may you permit any other person to:

- A. sublicense, rent or lease any portion of the Software;
- B. other than to the extent and in the circumstances permitted by law, reverse engineer, decompile, disassemble, modify, translate, make any attempt to discover the source code of the Software or create derivative works from the Software;
- C. use the Software as part of a facility management, timesharing, service provider or service bureau arrangement; or
- D. use the Software in any manner that is not permitted pursuant to this License Agreement.

## 2. Software Feature and Content Updates:

A. You shall have the right to receive new features to the Software as Symantec, in its sole discretion, makes such features available with the Software during Your Service Period. Symantec continually strives to improve the usability and performance of its products and services. In order to optimize the Software Symantec may, at its discretion and without notice, add, modify or remove features from the Software at any time.

B. Certain Software uses content that is updated from time to time, including but not limited to the following Software: antivirus and crimeware software use updated virus definitions; antispymware software uses updated spyware definitions; antispam software uses updated antispam rules; content filtering and antiphishing software use updated URL lists; some firewall software use updated firewall rules; vulnerability assessment products use updated vulnerability data and web site authentication software uses updated lists of authenticated web pages; these updates are collectively referred to as "Content Updates" (or alternatively referred to as "Protection Updates" or "Security Updates" at times). You shall have the right to receive Content Updates for the Software during Your Service Period.

## 3. Product Installation; Required Activation:

A. During the installation process, the Software may uninstall or disable other security products, or features thereof, if such products or features are incompatible with the Software or for purposes of improving the overall functionality of the Software.

B. There may be technological measures in this Software that are designed to prevent unlicensed or illegal use of the Software. You agree that Symantec may use these measures to protect Symantec against software piracy. This Software may contain enforcement technology that limits the ability to install and uninstall the Software on a computer to not more than a finite number of times for a finite number of computers. This License Agreement and the Software containing enforcement technology may require activation as further set forth in the Documentation. If so, the Software will only operate for a finite period of time prior to Software activation by You. During activation, You may be required to provide Your unique activation code accompanying the Software and computer configuration in the form of an alphanumeric code over the Internet to verify the authenticity of the Software. If You do not complete the activation within the finite period of time set forth in the Documentation, or as prompted by the Software, the Software will cease to function until activation is complete; at which time the Software functionality will be restored. In the event that You are not able to activate the Software over the Internet, or through any other method specified during the activation process, You may contact Symantec Customer Support using the information provided by Symantec during activation, or as set forth below.

## 4. Technical Support:

Certain technical support features may be offered from within the Software and which may include live chat with a technical support agent and/or assistance from a technical support agent via remote computer access (any such technical support offered from within the Software shall be referred to in this License Agreement as the "Technical Support"). If such features are offered and You choose to access such Technical Support the following terms shall apply. Any such Technical Support shall be provided in Symantec's sole discretion without any guarantee or warranty of any kind. It is solely Your responsibility to complete a backup of all Your existing data, software and programs before receiving any Technical Support. In the course of providing the Technical Support, Symantec may determine that the technical issue is beyond the scope of the Technical Support. Symantec reserves the right to refuse, suspend or terminate any of the Technical Support in its sole discretion.

## 5. Privacy; Data Protection:

From time to time, the Software may collect certain information from the computer on which it is installed, which may include:

- Information on potential security risks as well as URLs of websites visited that the Software deems potentially fraudulent. The URLs could contain personally identifiable information that a potentially fraudulent website is attempting to obtain without Your permission. This information is collected by Symantec for the purpose of evaluating and improving the ability of Symantec's products to detect malicious behavior, potentially fraudulent websites and other Internet security risks. This information will not be correlated with any personally identifiable information.
- URLs of websites visited as well as search keywords and search results only if the Norton Safe Web feature is enabled. This information is collected by Symantec for the purpose of evaluating and advising You regarding potential threats and risks that may be associated with a particular Web site before You view it. This information will not be correlated with any personally identifiable information.
- Executable files that are identified as potential malware, including information on the actions taken by such files at the time of installation. These files are submitted to Symantec using the Software's automatic submission function. The collected files could contain personally identifiable information that has been obtained by the malware without Your permission. Files of this type are being collected by Symantec only for the purpose of improving the ability of Symantec's products to detect malicious behavior. Symantec will not correlate these files with any personally identifiable information. Such automatic submission function may be deactivated after installation by following the instructions in the Documentation for applicable products.
- The name given during initial setup to the computer on which the Software is being installed. If collected, the name will be used by Symantec as an account name for such computer under which You may elect to receive additional services and/or under which You may use certain features of the Software. You may change the account name at any time after installation of the Software (recommended).
- Status information regarding installation and operation of the Software. This information indicates to Symantec whether installation of the Software was successfully completed as well as whether the Software has encountered an error. The status information could contain personally identifiable information only if such information is included in the name of the file or folder encountered by the Software at the time of installation or error. The status information is collected by Symantec for the purpose of evaluating and improving Symantec's product performance and installation success rate. This information will not be correlated with any personally identifiable information.
- Information contained in email messages that you send through the Software to Symantec to report as spam or as incorrectly identified as spam. These email messages may contain personally identifiable information and will be sent to Symantec only with your permission, and will not be sent automatically. If you send such messages to Symantec, Symantec will use them only for the purpose of improving the detection ability of Symantec's antispam technology. Symantec will not correlate these files with any other personally identifiable information.
- Information contained in a report that You may choose to send through the Software to Symantec when the Software encounters a problem. The report includes information regarding the status of both the Software and Your computer at the time that the Software encountered the problem. The status information about Your computer may include the system language, country locale, and the operating system version for Your computer, as well as the processes running, their status and performance information, and data from files or folders that were open at the time the Software encountered the problem. The information could contain personally identifiable information if such information is included in, or is a part of the name of the files or folders open at the time the Software encountered the problem. This information will be sent to Symantec only with Your permission, and will not be sent automatically. The information is collected by Symantec for the purpose of correcting the encountered problem and improving Symantec's product performance. This information will not be correlated with any personally identifiable information.
- The Internet Protocol (IP) address and/or Media Access Control (MAC) address of the computer on which the Software is installed, as well as other general, statistical information used for license administration, product analysis, and for improving product functionality. This information will not be correlated with any personally identifiable information.

The collected information as set out above is necessary for the purpose of optimizing the functionality of Symantec's products and may be transferred to the Symantec group in the United States or other countries that may have less protective data protection laws than the region in which You are situated (including the European Union), but Symantec has taken steps so that the collected information, if transferred, receives an adequate level of protection.

Symantec reserves the right to cooperate with any legal process and any law enforcement or other government inquiry related to your use of this Software. This means that Symantec may provide documents and information relevant to a court subpoena or to a law enforcement or other government investigation. In order to promote awareness, detection and prevention of Internet security risks, Symantec may share certain information with research organizations and other security software vendors. Symantec may also use statistics derived from the information to track and publish reports on security risk trends. By using the Software, You acknowledge and agree that Symantec may collect, transmit, store, disclose and analyze such information for these purposes.

#### 6. Sixty (60) Day Money Back Guarantee:

If You are the original licensee of this copy of the Software and are not completely satisfied with it for any reason, please make no further use of the Software and contact Symantec Customer Service, using the contact details set out in Section 11 of this License Agreement, for details on how to return the Software and obtain a refund of the money You paid for the Software at any time during the sixty (60) day period following the date of purchase. Unless the Software is defective, You will be responsible for the cost of returning the Software to Symantec, including any applicable taxes. If You are a consumer (i.e. You are using the software for personal, non-commercial reasons and You are acting outside Your, or anyone else's, business, trade or profession (a "Consumer")), this does not affect any legal rights which You have as a Consumer.

#### 7. Liability to Business Customers:

If You are a Consumer, the following provisions of this Section 7 do not apply to You. Please read Section 8 instead.

If You are a business customer (i.e. You are using the Software in the course of a business, trade or profession (a "Business Customer")), the following provisions in this Section 7 apply to You (regardless of whether or not You accept the Software).

A. Symantec warrants that any media manufactured by Symantec on which the Software is distributed will be free from defects for a period of sixty (60) days from the date of delivery of the Software to You. Your sole remedy in the event of a breach of this warranty will be that Symantec will, at its option, replace any defective media returned to Symantec within the warranty period or refund the money You paid for the Software. Symantec does not warrant that the Software will meet Your requirements or that operation of the Software will be uninterrupted or that the Software will be error-free.

B. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE ABOVE WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF SATISFACTORY QUALITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. SYMANTEC DOES NOT GIVE ANY WARRANTY IN RELATION TO NON-INFRINGEMENT OF INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS.

C. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT WILL SYMANTEC OR ITS LICENSORS BE LIABLE TO YOU (IN NEGLIGENCE, CONTRACT OR OTHERWISE) FOR LOST PROFITS, REVENUE, BUSINESS CONTRACTS, ANTICIPATED SAVINGS OR LOST OR CORRUPTED DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THE SOFTWARE OR FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INDIRECT, OR SIMILAR DAMAGES, EVEN IF SYMANTEC HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. IN NO CASE SHALL SYMANTEC'S OR ITS LICENSORS' LIABILITY EXCEED THE PURCHASE PRICE WHICH YOU PAID FOR THE APPLICABLE SERVICE PERIOD.

E. Symantec will be liable to You without limitation if (a) You die or are injured as a result of Symantec's negligence or (b) You suffer loss or damage because Symantec has acted fraudulently.

F. This License Agreement constitutes the entire agreement between You and Symantec relating to the Software and: (i) supersedes all prior or contemporaneous oral or written communications, proposals, and representations with respect to its subject matter (other than fraudulent misrepresentations); and (ii) prevails over any conflicting or additional terms of any quote, order, acknowledgment, or similar communications between the parties.

#### 8. Liability to Consumers:

If You are a Consumer, this Section 8 applies to You. Please read it carefully. Section 8 does not apply to You if You are a Business Customer.

A. Symantec will be liable to You without limitation if (a) You die or are injured as a result of Symantec's negligence or (b) You suffer loss or damage because Symantec has acted fraudulently. Other than the guarantee which Symantec provides to You under Section 6 and the rights due to You as a Consumer, Symantec provides no further warranties in relation to the Software.

B. Subject to the previous provisions of this Section 8, Symantec shall have no liability to You for any loss which is not a reasonably foreseeable consequence of Symantec's breach when this License Agreement commences. As a Consumer, Your use of the Software will be non-commercial. Symantec shall therefore not be liable to You for any loss of profit, revenue, anticipated savings, contracts or time arising out of Your use of or inability to use the Software.

C. We strongly recommend that You back up Your data frequently.

D. You shall at all times be under a duty to mitigate Your loss.

#### 9. Export Regulation:

You acknowledge that the Software and related technical data and services (collectively "Controlled Technology") may be subject to the import and export laws of the United States, specifically the U.S. Export Administration Regulations (EAR), and the laws of any country where Controlled Technology is imported or re-exported. You agree to comply with all relevant laws and will not export any Controlled Technology in contravention to U.S. law nor to any prohibited country, entity, or person for which an export license or other governmental approval is required. All Symantec product is prohibited for export or re-export to Cuba, North Korea, Iran, Syria and Sudan and to any country subject to relevant trade sanctions. **USE OR FACILITATION OF SYMANTEC PRODUCT IN CONNECTION WITH ANY ACTIVITY INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE DESIGN, DEVELOPMENT, FABRICATION, TRAINING, OR TESTING OF CHEMICAL, BIOLOGICAL, OR NUCLEAR MATERIALS, OR MISSILES, DRONES, OR SPACE LAUNCH VEHICLES CAPABLE OF DELIVERING WEAPONS OF MASS DESTRUCTION IS PROHIBITED, IN ACCORDANCE WITH U.S. LAW.**

#### 10. General:

This License Agreement will be governed by the laws of England and Wales. Nothing in this License Agreement will diminish any rights You may have under existing consumer protection legislation or other applicable laws in Your jurisdiction that may not be waived by contract. This License Agreement shall terminate upon Your breach of any term contained in this License Agreement and You shall cease use of and destroy all copies of the Software and the Documentation. The disclaimers of warranties and damages and limitations on liability shall survive termination. This License Agreement may only be modified by the Documentation or by a written document that has been signed by both You and Symantec.

#### 11. Symantec Customer Service:

Should You have any questions concerning this License Agreement, or if You desire to contact Symantec for any reason, please write to: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland or (ii)

Symantec Customer Service, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australia, or visit the Support page for your country or region, which can be located at <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

## 12. IncoTerms:

If You enter this License Agreement for purposes related to your business, trade or profession and, therefore, You qualify as a Business Customer, the Software is delivered ExWorks (EXW) Symantec's shipping point (ICC INCOTERMS 2000).

CPS / S 4.0 / IE

---

---

### LICENTIEOVEREENKOMST NORTON Norton Mobile Security för Android

**BELANGRIJK** : LEES DE BEPALINGEN EN VOORWAARDEN VAN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST ("LICENTIEOVEREENKOMST") ZORGVULDIG VOORDAT U DE SOFTWARE EN SERVICES IN GEBRUIK NEEMT (ZOALS HIERONDER GEDEFINIEERD). SYMANTEC CORPORATION, ALS U ZICH IN NOORD- OF ZUID-AMERIKA BEVINDT; OF SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, ALS U ZICH IN HET AZIATISCH PACIFISCH GEBIED OF JAPAN BEVINDT; OF SYMANTEC LIMITED, ALS U ZICH IN EUROPA, HET MIDDEN-OOSTEN OF AFRIKA BEVINDT ("SYMANTEC") IS BEREID DE SOFTWARE EN SERVICES TE LICENTIËREN AAN U ALS PERSOON, BEDRIJF OF JURIDISCHE ENTITEIT DIE DE SOFTWARE EN SERVICES ZAL GEBRUIKEN (HIERONDER AANGEDUID ALS "U" OF "UW"), MITS U ALLE VOORWAARDEN VAN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST ACCEPTEERT. DIT IS EEN WETTELIJK EN AFDWINGBAAR CONTRACT TUSSEN U EN SYMANTEC. DOOR DIT PAKKET TE OPENEN, HET ZEGEL TE VERBREKEN, OP DE KNOP "AKKOORD" OF "JA" TE KLIKKEN, OF DOOR OP ANDERE ELEKTRONISCHE WIJZE UW GOEDKEURING TE KENNEN TE GEVEN, OF DOOR DE SOFTWARE EN SERVICES TE LADEN, VERKLAART U ZICH AKKOORD MET DE VOORWAARDEN VAN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST. ALS U NIET AKKOORD GAAT MET DEZE VOORWAARDEN, KLIK DAN OP DE KNOP "ANNULEREN" OF "NEE" OF "VENSTER SLUITEN" OF GEEF OP EEN ANDERE WIJZE UW WEIGERING AAN, GEBRUIK DE SOFTWARE EN SERVICES NIET MEER EN NEEM CONTACT OP MET UW VERKOPER OF DE KLANTENSERVICE VAN SYMANTEC AAN DE HAND VAN DE CONTACTGEGEVENS IN SECTIE 11 VAN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST VOOR INFORMATIE OVER EEN TERUGGAVE VAN HET BEDRAG DAT U BETAALD HEBT VOOR DE HUIDIGE SERVICEPERIODE (HIERONDER VERMELD) BINNEN ZESTIG (60) DAGEN NA AANKOOPDATUM VAN EEN JAARABONNEMENT OF BINNEN DERTIG (30) DAGEN NA AANKOOPDATUM VAN EEN MAANDABONNEMENT.

## 1. Licentie:

De software en services en documentatie, (inclusief de verpakking van het product) (de "Documentatie") die bij deze Licentieovereenkomst horen (samen de "Software en Services") genoemd zijn eigendom van Symantec of haar licentiegevers en worden beschermd door het auteursrecht. Hoewel Symantec eigenaar van de Software en Services blijft nadat U met deze Licentieovereenkomst akkoord bent gegaan, hebt U bepaalde rechten om de Software en Services tijdens de Serviceperiode te gebruiken. De "Serviceperiode" vangt aan op (a) de datum van uw eerste installatie of gebruik van de Software en Services op een computer, in een virtuele omgeving, op een mobiele telefoon of mobiel computerapparaat (een "Apparaat") of (b) als u deze Software en Services hebt ontvangen als onderdeel van een pakket met meerdere producten, de datum van uw eerste installatie of gebruik van de Software en Services of enig ander softwareproduct of mobiele applicatie die is opgenomen in een dergelijk pakket op een Apparaat. De Serviceperiode loopt gedurende de tijdsperiode die is vermeld in de Documentatie of de toepasselijke transactiedocumentatie van de geautoriseerde distributeur of reseller waar u de Software en Services hebt gekocht. De Software en Services worden mogelijk aan het einde van de Serviceperiode automatisch gedeactiveerd zodat deze niet langer kunnen worden gebruikt. U hebt dan geen recht meer op functie- of contentupdates voor de Software en Services tenzij de Serviceperiode wordt verlengd. Een abonnement voor de verlenging van de Serviceperiode is onderhevig aan het ondersteuningsbeleid van Symantec, dat te vinden is op [http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/technical\\_support\\_policy.jsp](http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/technical_support_policy.jsp).

Deze licentie is van toepassing op alle releases, revisies, updates of uitbreidingen van de Software en Services die Symantec aan u ter beschikking kan stellen. Behalve indien anderszins vermeld in de Documentatie en met inachtneming van het recht van Symantec om deze Licentieovereenkomst te beëindigen wanneer deze door u wordt geschonden, zoals vermeld in Sectie 9, zijn uw rechten en verplichtingen onder deze Licentieovereenkomst met betrekking tot het gebruik van de Software en Services als volgt:

Tijdens de Serviceperiode mag u:

- A. één kopie van de Software en Services op één apparaat gebruiken. Wanneer in de Documentatie of de relevante transactiedocumentatie van de geautoriseerde distributeur of reseller bij wie u de Software en Services hebt aangeschaft, een groter aantal exemplaren en/of Apparaten wordt vermeld, mag u de Software en Services overeenkomstig dergelijke specificaties gebruiken;
- B. één kopie van de Software en Services voor back-up- of archiveringsdoeleinden maken of de Software en Services naar de harde schijf op Uw apparaat kopiëren en het origineel voor back-up- of archiveringsdoeleinden bewaren;
- C. de Software en Services in een netwerk gebruiken, mits U voor elk Apparaat dat de Software en Services via het netwerk kan benaderen, een licentie-exemplaar van de Software en Services hebt; en
- D. al uw rechten, zoals in deze Licentieovereenkomst verleend, op deze Software en Services, die u uitsluitend op een fysiek medium hebt gekocht, op een permanente basis overdragen aan een andere persoon of eenheid, mits u het fysieke medium waarop u de Software en Services hebt gekocht, overdraagt, zelf geen kopieën van de Software en Services behoudt en degene aan wie u deze overdraagt akkoord gaat met de voorwaarden in deze Licentieovereenkomst. Het gedeeltelijk overdragen van uw rechten is onder deze Licentieovereenkomst niet toegestaan. Wanneer U bijvoorbeeld volgens de van toepassing zijnde Documentatie recht hebt op het gebruik van meerdere kopieën van de Software en Services, is alleen een overdracht van het gebruiksrecht van al deze kopieën van de Software en Services toegestaan. Niettegenstaande het voorafgaande, mag u de productsleutels van de Software en Services die u op een fysiek medium hebt gekocht, niet afzonderlijk of los van het fysieke medium aan derden overdragen. U bent niet gerechtigd om de Software en Services en/of de productsleutels daarvan aan derden over te dragen als u de Software en Services niet op een fysiek medium hebt gekocht; en
- E. de Software en Services gebruiken in overeenstemming met de aanvullende toegestane toepassingen die mogelijk hieronder worden uiteengezet.

U bent niet gerechtigd en mag een andere persoon niet toestaan om:

- A. enig deel van de Software en Services in sublicentie te geven, te verhuren of te leasen;
- B. de Software en Services te reverse-engineeren, te decompileren, te disassembleren, te wijzigen, te vertalen, pogingen te ondernemen om de broncodes van de Software en Services te ontdekken, of de Software en Services als basis voor andere producten te gebruiken, behalve voor zover wettelijk is toegestaan;
- C. de Software en Services te gebruiken als onderdeel van software voor faciliteitenbeheer, timesharing, serviceaanbieders of servicebureaus; of
- D. de Software en Services te gebruiken op een manier die niet is toegestaan volgens deze Licentieovereenkomst.

De Software en Services kunnen functies en functionaliteit van derden omvatten of content op websites van derden openen. Dergelijke functies, functionaliteit of inhoud kan onderhevig zijn aan de servicevoorwaarden van de derde partij.

## 2. Contentupdates voor Software en Services:

- A. U hebt het recht nieuwe functies voor en versies van de Software en Services te ontvangen wanneer Symantec naar eigen goeddunken dergelijke functies en versies beschikbaar stelt tijdens uw Serviceperiode. Symantec streeft er voortdurend naar om de bruikbaarheid en werking van haar producten en services te verbeteren. Om de Software en Services te optimaliseren en te zorgen dat U in het bezit bent van de recentste versie van de Software en Services, komt U overeen dat de Software en Services nieuwe updates en versies van de Software en Services mogen downloaden wanneer Symantec deze naar eigen goeddunken beschikbaar stelt. U stemt ermee in om dergelijke nieuwe updates en versies te ontvangen op uw Apparaat en staat toe dat Symantec deze aanlevert. Daarnaast

kan Symantec de voorwaarden en bepalingen die van toepassing zijn op uw gebruik van de Software en Services aanpassen aan dergelijke updates en U gaat akkoord met dergelijke bijgewerkte voorwaarden.

B. Inhoud van bepaalde Software en Services wordt af en toe bijgewerkt, met name maar niet beperkt tot de volgende software: antivirus- en crimeware-software gebruiken bijgewerkte virusdefinities; antispywaresoftware gebruikt bijgewerkte spywaredefinities; antispamsoftware gebruikt bijgewerkte antispamregels; software voor inhoudsfiltering en antiphishing gebruikt bijgewerkte URL-lijsten; sommige firewallsoftware gebruikt bijgewerkte firewallregels; producten voor kwetsbaarheidbeoordeling gebruiken bijgewerkte kwetsbaarheidgegevens en software voor websiteverificatie gebruikt bijgewerkte lijsten van geverifieerde webpagina's; naar deze updates wordt collectief verwezen als 'Contentupdates' (soms wordt er ook naar verwezen met 'Beschermingsupdates' of 'Beveiligingsupdates'). U hebt gedurende Uw Serviceperiode het recht op de ontvangst van Contentupdates op de Software en Services.

### 3. Productinstallatie; vereiste activering:

A. Tijdens het installatieproces kunnen de Software en Services andere beveiligingsproducten, of functies hiervan, verwijderen of uitschakelen indien dergelijke producten of functies niet compatibel zijn met de Software en Services, of ter verbetering van de algehele functionaliteit van de Software en Services.

B. Deze Software en Services kunnen technologische maatregelen bevatten die zijn ontworpen om niet-gelicenseerd of illegaal gebruik van de Software en Services te verhinderen. U gaat ermee akkoord dat Symantec deze maatregelen mag gebruiken om Symantec tegen software- en servicepiraterij te beschermen. Deze Software en Services kunnen technologie bevatten waarmee de mogelijkheid om de Software en Services op een Apparaat te installeren en hiervan te verwijderen, wordt beperkt tot een maximaal aantal keren voor een maximaal aantal Apparaten. Deze Licentieovereenkomst en de Software en Services met deze technologie moeten mogelijk worden geactiveerd, zoals in de Documentatie wordt uiteengezet. Indien dit het geval is en U de Software en Services niet onmiddellijk activeert, werken de Software en Services slechts gedurende een beperkte periode. Tijdens de activering wordt U mogelijk gevraagd Uw unieke activeringscode op te geven die via internet bij de Software-, Service- en Apparaatconfiguratie wordt geleverd in de vorm van een alfanumerieke code, om de authenticiteit van de Software en Services te controleren. Als U de activering niet uitvoert binnen de periode die in de Documentatie wordt genoemd, of zoals door de Software en Services wordt aangegeven, werken de Software en Services niet meer totdat de activering wordt uitgevoerd; bij uitvoering van de activering worden de functionaliteit van de Software en Services hersteld. Mocht u de Software en Services niet via internet of via een andere methode die tijdens het activeringsproces wordt gespecificeerd, kunnen activeren, dan kunt u contact opnemen met de Klantenondersteuning van Symantec met behulp van de informatie die tijdens de activering door Symantec wordt verstrekt, of zoals hieronder wordt beschreven.

### 4. De functies voor Safe Search en online back-ups:

C. Safe Search. De Software en Services kunnen de functie Safe Search bieden, waarmee U veilig op internet kunt zoeken. Deze functie kan worden aangeboden via, maar niet beperkt zijn tot, een Symantec-zoekbalk.

#### D. Online Backup.

De Software en Services kunnen een functie voor online back-ups bieden, waarmee u tijdens de Serviceperiode uw bestanden via internet kunt opslaan op en ophalen van het systeem van Symantec ("Functie voor online back-ups"), afhankelijk van de hoeveelheid online back-upruimte die bij Uw Software en Services is bijgeleverd en/of die U hebt bijgekocht. Als U de Functie voor online back-ups wilt gebruiken, moet U het activeringsproces in de Software en Services voor die functie voltooien. Wanneer u tijdens Uw Serviceperiode een nieuwere versie van de Software en Services installeert, is het mogelijk dat u de Functie voor online back-ups opnieuw moet activeren met behulp van het e-mailadres dat U tijdens het eerste activeringsproces hebt opgegeven.

a. Norton-account. Voor de toegang tot en het gebruik van de Functie voor online back-ups is een geldig Symantec Norton-account ("Norton-account") vereist. Wanneer u geen Norton-account hebt, moet u door middel van een registratieproces een Norton-account aanmaken zodat u de Functie voor online



back-ups kunt gebruiken. U bent zelf volledig verantwoordelijk voor de geheimhouding van uw wachtwoord voor uw Norton-account.

b. Communicatieverbindingen; beschikbaarheid van de Functie voor online back-ups. U bent zelf volledig verantwoordelijk voor het verkrijgen en in stand houden van de internet- of telecommunicatieservices en internet- of telecommunicatieapparaten die nodig zijn voor de toegang tot en/of het gebruik van de Functie voor online back-ups. De functie voor online back-ups wordt 'in zijn huidige staat' en 'op basis van beschikbaarheid' beschikbaar gesteld en Symantec is jegens u niet aansprakelijk voor de kosten van verlies of schade als gevolg van het niet kunnen gebruiken van de functie voor online back-ups als gevolg van in alle redelijkheid gepland onderhoud in verband met kritieke problemen of situaties waarover Symantec redelijkerwijs geen controle heeft.

c. Gedrag en verantwoordelijkheid van de gebruiker; naleving van de toepasselijke wetgeving. Op het gebruik van de Functie voor online back-ups (inclusief de overdracht van gegevens die u met gebruikmaking van de Functie voor online back-ups opslaat ("Gegevens")) zijn alle van toepassing zijnde lokale, nationale en internationale wetten en wettelijke voorschriften van toepassing (inclusief die op staatsniveau), inclusief maar niet beperkt tot de exportwetgeving van de Verenigde Staten. U dient zich te houden aan dergelijke geldende wetgeving en regelgeving en aan de specificaties die worden vermeld in de Documentatie of de van toepassing zijnde Transactiedocumentatie van de geautoriseerde distributeur of reseller van wie u de Software en Services hebt verkregen, en u mag (i) de Functie voor online back-ups niet voor illegale doeleinden gebruiken; (ii) geen materiaal dat inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden, of materiaal dat illegaal, onrechtmatig, lasterlijk of schandaliserend is of inbreuk maakt op de privacy van anderen verzenden of opslaan; (iii) geen gegevens verzenden of opslaan die aan anderen toebehoren zonder eerst alle wettelijk vereiste toestemmingen voor de transmissie van de gegevens naar Symantec voor opslag in de Verenigde Staten van de eigenaar van de gegevens te hebben verkregen; (iv) geen materiaal dat softwarevirussen of andere schadelijke computercode bevat, of bestanden of programma's zoals Trojaanse paarden, wormen of tijdbommen verzenden; (v) de servers of netwerken die met de Functie voor online back-ups zijn verbonden, niet verstoren of ontwrichten; of (vi) geen pogingen doen om ongevoegde toegang tot de Functie voor online back-ups, de accounts van andere gebruikers van de Functie voor online back-ups, of computersystemen of netwerken die met de Functie voor online back-ups zijn verbonden, te verkrijgen.

Uw verplichtingen die in deze Sectie 4.c worden vermeld ten aanzien van het gebruik van de Functie voor online back-ups gelden voor elk gebruik van de Functie voor online back-ups in verband met uw Norton-account. U bent als enige verantwoordelijk voor het gebruik van de Functie voor online back-ups en de gegevens die in verband met uw Norton-account met de Functie voor online back-ups worden overgebracht of opgeslagen.

d. Verantwoordelijkheid voor betaling. U stemt ermee in Symantec, haar moederondernemingen, haar dochterondernemingen, bij Symantec aangesloten bedrijven, functionarissen, directeuren, werknemers en vertegenwoordigers het maximale bedrag dat wettelijk is toegestaan, te betalen voor eventuele claims, vorderingen, kosten, schade, verlies, aansprakelijkheden en uitgaven, waaronder redelijke advocaatkosten, van een derde partij voortvloeiend uit of in verband met het gebruik van de Functie voor online back-up via uw Norton-account, voor zover dergelijke claims, vorderingen, kosten, schade, verlies, aansprakelijkheden en uitgaven het gevolg zijn van een schending door u van deze Licentieovereenkomst, of nalatigheid of moedwillige misdrijving door u. Een dergelijk bedrag omvat, maar is niet beperkt tot, de verantwoordelijkheid voor betalingen van dergelijke claims, vorderingen, kosten, schade, verliezen, aansprakelijkheden en uitgaven voortvloeiend uit of in verband met de Gegevens die via de Functie voor online back-ups worden verzonden of opgeslagen in verband met uw Norton-account.

d. Opschorting; beëindiging. Uw recht op het gebruik van de Functie voor online back-ups loopt ten einde op het moment dat de Serviceperiode verloopt. Symantec kan naar eigen goeddunken het gebruik van de Functie voor online back-up tijdens de Serviceperiode onmiddellijk beëindigen of opschorten wanneer deze voorwaarden en bepalingen niet worden nageleefd of bij Symantec redelijkerwijs het vermoeden bestaat dat deze niet worden nageleefd (en er geen sprake is van een onbeduidende of onbelangrijke schending), of wanneer er sprake is van andersoortig misbruik van de Functie voor online back-ups. Na het vervallen of beëindigen van de Serviceperiode:

- Kan Symantec Gegevens die zijn opgeslagen in de online back-upruimte die bij Uw Software en Services is geleverd, permanent verwijderen.

- Is Symantec niet verplicht dergelijke Gegevens te bewaren, dergelijke Gegevens naar u of een derde partij door te sturen, of dergelijke Gegevens naar een ander back-upservice of -account over te brengen; en
- Zult u geen Gegevens kunnen opslaan in aanvullende back-upruimte die u eventueel apart hebt aangeschaft, tenzij en tot de Serviceperiode wordt verlengd.

f. Overige bepalingen. Symantec is niet verplicht het gebruik van de Functie voor online back-ups en/of Gegevens die met behulp van de Functie voor online back-ups worden overgebracht of opgeslagen, te controleren. Voor zover maximaal toegestaan onder de toepasselijke wet en niettegenstaande de voorzieningen in sectie 13 hieronder, behoudt Symantec zich te allen tijde het recht voor om Gegevens of andere informatie te bewaken, herzien, bewaren en/of openbaar te maken, voor zover nodig is om aan toepasselijke wetten, voorschriften, juridische processen of overheidsverzoeken te voldoen, of om het gebruik van of vermoedelijke schending van deze Licentieovereenkomst, te onderzoeken.

#### 5. Technische ondersteuning:

In verband met het gebruik van de Software en Services wilt u misschien toegang verkrijgen tot bepaalde functies voor technische ondersteuning die in de Software en Services worden aangeboden. Deze ondersteuning kan bestaan uit een live chatsessie met een medewerker van de technische ondersteuning en/of assistentie van een medewerker van de technische ondersteuning via externe toegang tot Uw computer. Dergelijke technische ondersteuning die in de Software en Services beschikbaar wordt gesteld, wordt in deze Licentieovereenkomst "Technische ondersteuning" genoemd. Dergelijke Technische ondersteuning wordt uitsluitend naar goeddunken van Symantec verstrekt, zonder garantie van welke soort dan ook behalve garanties die toepasselijk zijn onder de consumentenwet in Uw rechtsgebied, inclusief onder 'Competition and Consumer Laws' voor Australische Consumenten, die op geen enkele manier buitengesloten of beperkt kunnen worden. U bent zelf volledig verantwoordelijk voor het maken van een back-up van al uw bestaande gegevens, software en programma's, voordat u Technische ondersteuning ontvangt. Bij het uitvoeren van Technische ondersteuning kan Symantec vaststellen dat het technische probleem niet binnen het gebied van de Technische ondersteuning valt. Symantec behoudt zich het recht voor om welke vorm van Technische ondersteuning dan ook, te weigeren, op te schorten of te beëindigen.

#### 6. Geld terug-garantie:

Bent U de oorspronkelijke licentiehouders van deze kopie van de Software en Services en bent u hier om enige reden niet volledig tevreden over, maak dan geen gebruik meer van de Software en Services en neem contact op met de Symantec Klantenservice (gebruik hiervoor de contactgegevens in Sectie 11 van deze Licentieovereenkomst) voor informatie over het retourneren van de Software en Services en restitutie van het door U betaalde bedrag voor de geldende Serviceperiode op enig moment gedurende de periode van zestig (60) dagen volgende op de aankoopdatum van een jaarabonnement of binnen dertig (30) dagen volgende op de aankoopdatum van een maandabonnement. Tenzij de Software en Services defect zijn, moeten de kosten voor het retourneren van de Software en Services naar Symantec, inclusief eventuele van toepassing zijnde belasting, door u worden betaald. Als u een consument bent (d.w.z. u gebruikt de Software en Services voor persoonlijke, niet-commerciële doeleinden en u handelt niet uit naam van uw bedrijf, handel of beroep, of bedrijf, handel of beroep van iemand anders, of u wordt volgens de geldende wetgeving in uw rechtsgebied op andere gronden als consument beschouwd (een "Consument")), dan heeft dit geen invloed op de wettelijke rechten die u volgens de geldende wetgeving in uw rechtsgebied als Consument hebt.

Als u Australische Consument bent, heeft dit geen invloed op de wettelijke rechten die u als consument onder de Australische concurrentie- en consumentenwet 2010 hebt.

#### 7. Aansprakelijkheid jegens zakelijke klanten:

Als u een consument bent, zijn de volgende bepalingen van deze Sectie 7 niet op u van toepassing, behalve voor zover volgens de toepasselijke wetgeving in uw rechtsgebied bepaalde consumentenvoorwaarden op uw gebruik van de Software en Services gelden, ongeacht of dergelijk gebruik voor zakelijke, professionele of handelsdoeleinden is. Lees in dat geval Sectie 8.

Wanneer u een zakelijke klant bent (dat wil zeggen u gebruikt de Software en Services in een bedrijf of voor uw handel of beroep (een 'Zakelijke klant')), zijn de volgende voorwaarden in deze Sectie 7 op u van toepassing (ongeacht of u de Software en Services accepteert of niet).

A. Symantec garandeert dat alle media die door Symantec zijn vervaardigd en waarop de Software wordt verspreid, vrij van defecten zijn voor een periode van zestig (60) dagen vanaf de datum van eerste installatie van de Software door u. Uw enige redres in geval van een schending van deze garantie is dat Symantec, naar keuze, de defecte media zal vervangen die binnen de garantieperiode aan Symantec is toegestuurd, of het geldbedrag terugbetaalt dat u voor de huidige Serviceperiode heeft betaald. Symantec garandeert niet dat de Software en Services voldoen aan de door U gestelde eisen, dat de werking van de Software en Services ononderbroken zal zijn of dat de Software en Services vrij zijn van fouten. Ter verduidelijking en om misverstanden te voorkomen: "Software en Services" in de voorgaande zin omvat, maar is niet beperkt tot, de Functie voor online back-ups en Technische ondersteuning.

**ALLEEN VOOR KLANTEN IN AUSTRALIË.** Als u een Australische consument bent, dan zijn de voorwaarden in deze Sectie 7 niet op u van toepassing, behalve voor zover bepaalde voorwaarden in het Australische consumentenrecht van toepassing zijn op uw gebruik van de Software en Services voor zakelijke, professionele of handelsdoeleinden, in welk geval deze Sectie wel op u van toepassing is.

B. VOOR ZOVER TOEGESTAAN VOLGENS DE DESBETREFFENDE WETGEVING IS (i) BOVENGENOEMDE GARANTIE EXCLUSIEF EN VERVANGT DEZE ALLE ANDERE GARANTIES, UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE, WAARONDER DE STILZWIJGENDE GARANTIES BETREFFENDE AANVAARDBARE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALDE TOEPASSING EN (ii) BIEDT SYMANTEC GEEN GARANTIES WAT BETREFT HET NIET INBREUK MAKEN OP INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN.

C. VOOR ZOVER TOEGESTAAN VOLGENS DE DESBETREFFENDE WETGEVING ZAL/ZULLEN SYMANTEC OF ZIJN LICENTIEGEVERS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK ZIJN (BIJ NALATIGHEID, CONTRACTUEEL OF ANDERSZINS) JEGENS U VOOR VERLIES VAN WINST, OPBRENGSTEN, ZAKELIJKE CONTRACTEN EN VERWACHTE BESPARINGEN OF VERLIES OF BESCHADIGING VAN GEGEVENS ALS GEVOLG VAN HET GEBRUIK OF HET NIET KUNNEN GEBRUIKEN VAN DE SOFTWARE EN SERVICES (INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT HET GEBRUIK VAN DE FUNCTIE VOOR ONLINE BACK-UPS EN TECHNISCHE ONDERSTEUNING) OF VOOR ENIGE SPECIALE SCHADE, GEVOLGSCHADE, INDIRECTE OF VERGELIJKBARE SCHADE, ZELFS ALS SYMANTEC OP DE HOOGTE IS GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE.

**ALLEEN VOOR AUSTRALISCHE ZAKELIJKE KLANTEN.** ONDERHAVING AAN DE VORIGE VOORWAARDEN VAN DEZE SECTIE 7(C), IS SYMANTEC NIET VERANTWOORDELIJK VOOR HET VERGOEDEN VAN VERLIES DAT GEEN REDELIJK VOORZIEN GEVOLG IS VAN EEN OVERTREDING VAN SYMANTEC VAN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST.

D. VOOR ZOVER TOEGESTAAN VOLGENS DE DESBETREFFENDE WETGEVING GAAT DE AANSPRAKELIJKHEID VAN SYMANTEC OF HAAR LICENTIEGEVERS IN GEEN GEVAL DE AANSCHAFPRIJS TE BOVEN DIE U VOOR DE GELDENDE SERVICEPERIODE HEBT BETAALD. BEPAALDE WETGEVING KAN GARANTIES IMPLICEREN OF SYMANTEC VERPLICHTINGEN OPLEGGEN DIE (i) NIET KUNNEN WORDEN UITGESLOTEN, BEPERKT OF AANGEPAST OF DIE (ii) SLECHTS IN BEPERKTE MATE KUNNEN WORDEN UITGESLOTEN, BEPERKT OF AANGEPAST. DEZE LICENTIEOVEREENKOMST MOET IN SAMENHANG MET DEZE STATUTAIRE BEPALINGEN WORDEN GELEZEN. ALS DEZE STATUTAIRE BEPALINGEN VAN TOEPASSING ZIJN, KAN SYMANTEC, NIETTEGENSTAANDE ANDERE BEPALINGEN IN DEZE OVEREENKOMST EN VOOR ZOVER SYMANTEC HET RECHT HEEFT DIT TE DOEN, HAAR AANSPRAKELIJKHEID VOOR EEN CLAIM ONDER DIE BEPALINGEN BETREFFENDE DE SOFTWARE EN SERVICES, NAAR KEUZE VAN SYMANTEC, BEPERKEN TOT DE VERVANGING VAN DE SOFTWARE EN SERVICES OF DE LEVERING VAN SOORTGELIJKE SOFTWARE EN SERVICES; DE REPARATIE VAN DE SOFTWARE EN SERVICES; DE BETALING VAN DE KOSTEN VOOR HET VERVANGEN VAN DE SOFTWARE EN SERVICES OF HET VERKRIJGEN VAN SOORTGELIJKE SOFTWARE EN SERVICES; OF DE BETALING VAN DE KOSTEN VOOR HET REPAREREN VAN DE SOFTWARE EN SERVICES OF VOOR ANDERE SERVICES, NAAR KEUZE VAN SYMANTEC, HET OPNIEUW LEVEREN VAN DE SERVICES OF DE BETALING VAN DE KOSTEN VOOR HET LEVEREN VAN DE SERVICES.

SCHRIJF NAAR (I) SYMANTEC CUSTOMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN, IERLAND, OF (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE AT LEVEL 7, 181 MILLER ST, NORTH SYDNEY, NSW 2060, AUSTRALIË, OF GA NAAR DE ONDERSTEUNINGSPAGINA VOOR UW LAND OF REGIO, DIE U KUNT VINDEN VIA <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> VOOR INFORMATIE OVER HET VERVANGEN VAN DEFECTE MEDIA OF HET VERKRIJGEN VAN EEN TERUGBETALING VAN HET BEDRAG DAT U VOOR DE HUIDIGE SERVICEPERIODE HEBT BETAALD, OP ELK MOMENT BINNEN ZESTIG (60) DAGEN NA AANKOOPDATUM VAN EEN JAARABONNEMENT OF BINNEN DERTIG (30) DAGEN NA AANKOOPDATUM VAN EEN MAANDABONNEMENT.

E. Symantec zal jegens u onbeperkt aansprakelijk zijn als (a) u sterft of letsel oploopt als gevolg van nalatigheid van Symantec of (b) u verlies of schade oploopt als gevolg van frauduleuze activiteiten van Symantec.

F. Deze Licentieovereenkomst vormt de gehele overeenkomst tussen U en Symantec met betrekking tot de Software en Services en: (i) vervangt alle voorafgaande of huidige mondelinge of schriftelijke communicatie, voorstellen en representaties met betrekking tot de inhoud van de overeenkomst (anders dan frauduleuze onjuiste voorstellingen); en (ii) heeft voorrang boven alle tegenstrijdige of aanvullende voorwaarden van offertes, orders, bevestigingen of vergelijkbare communicatie tussen de partijen.

#### 8. Aansprakelijkheid jegens consumenten:

Als u consument bent, is Sectie 8 op u van toepassing. Lees deze sectie zorgvuldig door. Sectie 8 is niet op u van toepassing als u een Zakelijke klant bent.

A. Symantec zal jegens u onbeperkt aansprakelijk zijn als (a) u sterft of letsel oploopt als gevolg van nalatigheid van Symantec of (b) u verlies of schade oploopt als gevolg van frauduleuze activiteiten van Symantec. Anders dan de garantie die Symantec U biedt volgens Sectie 6 en de rechten die U als Consument hebt, biedt Symantec geen verdere garanties met betrekking tot de Software en Services.

B. Onder de voorgaande bepalingen in deze Sectie 8, is Symantec niet jegens u aansprakelijk voor het vergoeden van een verlies dat niet een redelijkerwijs te verwachten gevolg is van inbreuk van Symantec op deze Licentieovereenkomst. Als Consument is Uw gebruik van de Software en Services van niet-commerciële aard. Om deze reden is Symantec niet jegens u aansprakelijk voor verlies van winst, opbrengsten, verwachte besparingen of tijd als gevolg van het gebruik of het niet kunnen gebruiken van de Software en Services (inclusief maar niet beperkt tot het gebruik van de Functie voor online back-ups en Technische ondersteuning).

C. Alleen voor klanten in Australië. Wat betreft naleving van Sectie 102(1) van de Australian Consumer and Competition Act, worden onze producten geleverd met garanties die niet kunnen worden uitgesloten onder de Australian Consumer Law. U heeft recht op vervanging of vergoeding bij een groot defect en voor compensatie voor elk ander redelijk voorspelbaar verlies of schade. U heeft ook recht op reparatie of vervanging van de artikelen als de artikelen niet van aanvaardbare kwaliteit zijn en dit niet een groot defect vormt.

D. We raden ten zeerste aan dat u regelmatig een back-up maakt van uw gegevens.

E. U zal te allen tijde verplicht zijn om redelijke stappen te ondernemen om uw verlies tot het minimum te beperken.

F. Schrijf naar (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ierland of (ii) Symantec Customer Service at Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australië, of bezoek de ondersteuningspagina voor uw land of regio, die u kunt vinden via <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> voor informatie over het vervangen van defecte media of het verkrijgen van een terugbetaling van het bedrag dat u voor de huidige Serviceperiode hebt betaald, op elk moment binnen zestig (60) dagen na aankoopdatum van een jaarabbonnement of binnen dertig (30) dagen na aankoopdatum van een maandabbonnement.

#### 9. Exportreglement:

U erkent dat de Software en Services en gerelateerde technische gegevens en services (samen "Gereguleerde technologie") onderhevig kunnen zijn aan de import- en exportbepalingen van de Verenigde Staten, met name de "U.S. Export Administration Regulations" (EAR), en de wetgeving van elk land waar Gereguleerde technologie wordt geïmporteerd of geëxporteerd. U dient zich te houden aan alle relevante wetten en geen Gereguleerde technologie exporteren in strijd met de wetgeving van de V.S. en geen Gereguleerde technologie exporteren naar een verboden land, rechtspersoon of persoon waarvoor een exportvergunning of andere goedkeuring van de overheid is vereist. Voor alle Symantec-producten geldt dat deze niet (opnieuw) mogen worden geëxporteerd naar Cuba, Noord-Korea, Iran, Syrië en Soedan of een land waarvoor handelssancties gelden. **HET GEBRUIK OF DE AANWENDING VAN SYMANTEC-PRODUCTEN VOOR ACTIVITEITEN WAARONDER, MAAR NIET BEPERKT TOT, HET ONTWERP, DE ONTWIKKELING, DE FABRICAGE, TRAININGSDOELEINDEN OF HET TESTEN VAN CHEMISCHE, BIOLOGISCHE, NUCLEAIRE MATERIALEN, OF PROJECTIELEN, RADIOGRAFISCH BESTUURDE RAKETTEN OF DRAAGRAKETTEN DIE WAPENS VOOR MASSAVERNIETIGING KUNNEN LEVEREN, IS STRENG VERBODEN VOLGENS DE WETGEVING IN DE VERENIGDE STATEN.**

#### 10. Algemeen:

Op deze Overeenkomst is het recht van Engeland en Wales van toepassing. Niets in deze Licentieovereenkomst zal Uw rechten aantasten die u mogelijk onder bestaande wetgeving voor consumentenbescherming of andere geldende wetten in uw rechtsgebied hebt, die niet in een contract ongedaan kunnen worden gemaakt. Symantec kan deze Licentieovereenkomst beëindigen wanneer u een voorwaarde in deze Licentieovereenkomst schendt (anders dan een onbeduidende of onbelangrijke schending), in welk geval u onmiddellijk moet stoppen met het gebruik van alle kopieën van de Software en Services en de Documentatie, en deze moet vernietigen. De uitsluitingen en beperkingen van garantie en aansprakelijkheid, waaronder die uiteengezet in Sectie 7 en 8, blijven ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht. Deze Licentieovereenkomst mag alleen worden gewijzigd door middel van de documentatie of een schriftelijke verklaring die door zowel u als Symantec is ondertekend.

#### 11. Klantenservice van Symantec:

Als U vragen hebt met betrekking tot deze Licentieovereenkomst, of als U om een andere reden contact wilt opnemen met Symantec, kunt u een brief sturen naar het volgende adres: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ierland of (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australië. U kunt ook naar de ondersteuningspagina voor uw land of regio gaan, die u kunt vinden via <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

#### 12. IncoTerms:

Wanneer U deze Licentieovereenkomst aangaat in verband met gebruik voor uw bedrijf, handel of beroep en daarom als Zakelijke klant kunt worden beschouwd, worden de Software en Services ExWorks (EXW) geleverd vanaf het verzendpunt van Symantec (ICC INCOTERMS 2010).

**AANVULLENDE VOORWAARDEN.** Uw gebruik van de Software en Services is onderhevig aan onderstaande voorwaarden en bepalingen, in aanvulling op de voorwaarden en bepalingen die hierboven zijn vermeld.

#### 13. Privacy; gegevensbescherming:

De Software en Services kunnen van tijd tot tijd bepaalde informatie, inclusief persoonlijke identificatiegegevens, verzamelen van het Apparaat waarop deze zijn geïnstalleerd. Dit kan de volgende informatie zijn:

- Informatie over potentiële veiligheidsrisico's, evenals URL's en de IP-adressen (Internet Protocol) van bezochte websites die de Software en Services als potentieel frauduleus beschouwen. De URL's kunnen persoonlijke identificatiegegevens bevatten die een potentieel frauduleuze website zonder uw toestemming kan proberen te verkrijgen. Deze informatie wordt door Symantec verzameld om de functionaliteit van de Software en Services

te kunnen leveren en ook voor het evalueren en verbeteren van het vermogen van Symantec-producten om kwaadaardig gedrag, potentieel frauduleuze websites en andere internetbeveiligingsrisico's te detecteren.

- URL's en de IP-adressen (Internet Protocol) van bezochte websites, evenals trefwoorden en zoekresultaten alleen als de functies van Norton Safe Web of Norton Safe Search zijn ingeschakeld. Deze informatie wordt door Symantec verzameld om bescherming te leveren, en om potentiële bedreigingen en risico's van een bepaalde website te evalueren en u hierover te adviseren voordat u de website opent.
- Uitvoerbare bestanden en bestanden met uitvoerbare inhoud die als potentiële malware zijn geïdentificeerd, inclusief informatie over de acties die dergelijke bestanden op het moment van installatie hebben uitgevoerd. Deze bestanden worden via de automatische indieningsfunctie van de Software en Services bij Symantec ingediend. Een dergelijke automatische indieningsfunctie kan na de installatie worden uitgeschakeld door de instructies te volgen in de documentatie bij producten die een dergelijke functie bevatten. De verzamelde bestanden zouden informatie kunnen bevatten die als persoonlijke informatie identificeerbaar is en zonder Uw toestemming door de malware is verkregen. Bestanden van dit type worden door Symantec uitsluitend verzameld om het vermogen van Symantec-producten om kwaadaardig gedrag te detecteren, te verbeteren.
- De naam die tijdens de initiële configuratie van het apparaat aan het apparaat is gegeven. Als de naam wordt opgehaald, behandelt Symantec deze als een accountnaam voor het betreffende Apparaat waarmee U extra services ontvangt en/of bepaalde functies van de Software en Services gebruikt. U mag een dergelijke accountnaam op elk moment na installatie van de Software en Services wijzigen en u wordt aangeraden dit te doen.
- Statusinformatie over installatie en werking van de Software en Services. Aan de hand van deze informatie kan Symantec zien of de installatie van de Software en Services is gelukt en of in de Software en Services een fout is aangetroffen. De statusinformatie kan alleen persoonlijke identificatiegegevens bevatten als dergelijke gegevens zijn opgenomen in de naam van het bestand dat of de map die door de Software en Services is aangetroffen op het moment van de installatie of de fout. De statusinformatie wordt door Symantec verzameld met als doel de werking en het aantal succesvolle installaties van het Symantec-product te evalueren en te verbeteren. Symantec kan deze informatie ook gebruiken om de webpagina's van Symantec te optimaliseren.
- Informatie in e-mailberichten die u via de Software en Services naar Symantec verstuurt om als spam of als onterecht gekwalificeerde spam te rapporteren. Deze e-mailberichten kunnen persoonlijke identificatiegegevens bevatten en worden niet automatisch, maar alleen met uw toestemming naar Symantec gestuurd. Wanneer u dergelijke berichten naar Symantec verstuurt, gebruikt Symantec deze uitsluitend om het detectievermogen van de Symantec-antispamtechnologie te verbeteren. Deze bestanden worden niet in verband gebracht of vergeleken met andere persoonlijke identificatiegegevens.
- Informatie in een rapport die u via de Software en Services naar Symantec stuurt, wanneer in de Software en Services een probleem optreedt. Het rapport bevat informatie over de status van zowel de Software en Services als Uw Apparaat op het moment dat in de Software en Services het probleem optrad. De statusinformatie over Uw Apparaat kan onder andere de systeemtaal, de landinstelling en de versie van het besturingssysteem van Uw Apparaat zijn, evenals de actieve processen, informatie over hun status en prestaties en gegevens van bestanden en mappen die open zijn op het moment dat het probleem in de Software en Services optreedt. De statusinformatie kan persoonlijke identificatiegegevens bevatten als zulke informatie voorkomt in de naam van de bestanden of mappen die open zijn op het moment dat het probleem in de Software en Services optreedt. Deze informatie wordt niet automatisch, maar alleen met uw toestemming naar Symantec gestuurd. De informatie wordt door Symantec verzameld met als doel het probleem te corrigeren en de werking van het Symantec-product te verbeteren. Deze informatie wordt niet in verband gebracht of vergeleken met persoonlijke identificatiegegevens.
- Het Internet Protocol-adres (IP) en/of het Media Access Control-adres (MAC) en de Computer-id van het Apparaat waarop de Software en Services zijn geïnstalleerd, om te zorgen dat de Software en Services kunnen functioneren en voor licentieadministratiedoeleinden.
- Overige algemene statistische informatie voor productanalyse doeleinden en voor de verbetering van de productfunctionaliteit.

Tenzij uitdrukkelijk wordt vermeld dat dit optioneel is, is de verzamelde informatie, zoals hierboven uiteengezet, nodig voor het optimaliseren van de functionaliteit van Symantec-producten.

Informatie kan worden overgedragen aan de Symantec-groep in de Verenigde Staten of andere landen die minder beschermende wetten voor gegevensbescherming kunnen hebben dan de regio waarin u zich bevindt (inclusief de Europese Unie), en kan toegankelijk zijn voor werknemers of contractanten van Symantec, maar alleen voor gebruik dat in overeenstemming is met de hierboven beschreven doeleinden. Voor dezelfde doeleinden kan de informatie worden gedeeld met partners en leveranciers die namens Symantec informatie verwerken. Symantec heeft stappen ondernomen om te zorgen dat de verzamelde gegevens bij overdracht voldoende worden beschermd.

Afhankelijk van de van toepassing zijnde wetten behoudt Symantec zich het recht voor medewerking te verlenen aan juridische procedures, wetsuitvoering of andere onderzoeken van overheidswege in verband met uw gebruik van deze Software en Services. Dit houdt in dat Symantec documenten en informatie, die nodig zijn voor een dagvaarding, wetsuitvoering of ander overheidsonderzoek, kan overleggen. Teneinde de bewustwording, detectie en preventie van internetbeveiligingsrisico's te bevorderen, kan Symantec bepaalde informatie aan onderzoeksorganisaties en andere leveranciers van beveiligingssoftware doorgeven. Symantec kan ook statistieken die van de informatie zijn afgeleid, gebruiken om rapporten over trends in beveiligingsrisico's te volgen en publiceren. Wanneer u deze Software en Services gebruikt, erkent u en gaat u ermee akkoord dat Symantec dergelijke informatie voor deze doeleinden mag verzamelen, verzenden, bewaren, onthullen en analyseren.

Bovendien worden alle gegevens die u met de functie voor online back-ups overbrengt of opslaat, overgebracht en opgeslagen naar servers in landen die minder beschermende wetten voor gegevensbeveiliging kunnen hebben dan het land waarin u zich bevindt (inclusief zonder enige beperking de Verenigde Staten). Deze servers zijn eigendom van en worden onderhouden door een uitvoerende derde partij, met wie Symantec contractueel heeft vastgelegd dat Uw Gegevens dienen te worden beschermd. Wanneer u vragen hebt over de manier waarop uw gegevens worden behandeld, verzoeken wij u met de Klantenservice van Symantec contact op te nemen via de contactgegevens in Sectie 11.

#### 14. Aanvullende bepalingen voor Norton Mobile Security.

14.1 Webservices. Symantec levert Webservices voor antidiestaf als integraal onderdeel van de Software en Services, waaronder een clientsoftware-agent die op Uw Apparaat wordt geïnstalleerd en informatie van de geïnstalleerde clientsoftware-agent aan Symantec-servers doorgeeft zodat U (i) de locatie van het Apparaat kunt achterhalen; (ii) toegang tot het Apparaat kunt uitschakelen (indien beschikbaar); (iii) gegevens van Uw Apparaat kunt wissen; (iv) afbeeldingen kunt overdragen die U hebt vastgelegd met de camera van het Apparaat (indien beschikbaar); en (v) bepaalde instellingen op Uw Apparaat kunt wijzigen.

U mag de Software of Services niet gebruiken op een manier die schade kan toebrengen aan de Software of Services of het gebruik van deze services door een andere gebruiker kan hinderen. U mag deze Software en Services niet gebruiken om op welke manier ook ongeoorloofd toegang te krijgen of proberen te krijgen tot services, gegevens, accounts of netwerken.

14.2 Norton-account. Afhankelijk van de versie van de Software waarvoor U een licentie heeft, heeft u mogelijk een geldige Symantec Norton-account ('Norton-account') nodig om toegang te krijgen tot de Software en Services en deze te gebruiken. Indien U geen Norton-account heeft, wordt U mogelijk gevraagd de toepasselijke registratieprocedure te doorlopen om een Norton-account aan te maken teneinde gebruik te kunnen maken van de Software en Services. U bent zelf volledig verantwoordelijk voor de geheimhouding van uw wachtwoord voor uw Norton-account.

14.3 Back-up van Contactpersonen. De Software en Services kunnen een functie bieden waarmee u tijdens de Serviceperiode bepaalde informatie, inclusief contactpersonen op Uw Apparaat, of via internet kunt opslaan op en ophalen van het systeem van Symantec ('Back-upfunctie voor contactpersonen'), afhankelijk van de hoeveelheid online back-upruimte die bij Uw Software en Services is geleverd en/of die U hebt bijgekocht. Als u toegang heeft gekregen tot de Back-upfunctie voor contactpersonen, zijn alle

toepasselijke voorwaarden en bepalingen voor de Online back-upfunctie, zoals beschreven in Sectie 4 hierboven, van toepassing op Uw gebruik van de Back-upfunctie voor contactpersonen.

14.4 Privacy; Gegevensbescherming. De Software en Services kunnen ook de volgende informatie ophalen van het Apparaat waarop ze zijn geïnstalleerd:

- De Software en Services maken gebruik van de 'International Mobile Equipment Identity' (IMEI) teneinde een hash te genereren die anonimiteit verzekert. De hash wordt gebruikt om voor statistische doeleinden apparatuurgegevens te verzamelen en te analyseren. De IMEI wordt niet door Symantec verzameld en opgeslagen. De Software en Services houden ook de wijzigingen bij in de 'International Mobile Subscriber Identity' (IMSI) met als doel de service te kunnen blijven leveren, zelfs wanneer gebruikers een andere SIM-kaart in gebruik nemen. De IMSI wordt niet door Symantec verzameld en opgeslagen. De bovenstaande informatie wordt gebruikt voor de identificatie van telecommunicatieapparaten die recht hebben op Inhoudelijke updates voor de Software en Services. Deze informatie wordt nooit met persoonlijke identificatiegegevens, zoals Uw accountinformatie, in verband gebracht. Wanneer de service is beëindigd worden de gegevens in statistische vorm bewaard en uitsluitend voor intern onderzoek gebruikt. Symantec kan deze gegevens delen met externe leveranciers en/of dataprocessors benodigd voor account management.
- Informatie met betrekking tot de locatie van uw toestel indien de antidiestalfunctie is ingeschakeld.
- Afbeeldingen gemaakt door de camera van het toestel indien beschikbaar en geactiveerd.
- Het WiFi MAC-adres (Media Access Control) op het Apparaat waarop de Software en Services zijn geïnstalleerd om de Software en Services te laten draaien en met het oog op het licentiebeheer.

Symantec is continu haar producten en services aan het innoveren om gebruikers de best mogelijke ervaring te bieden. Om de Software en Services te optimaliseren kan Symantec naar eigen oordeel en zonder voorafgaande kennisgeving, op elk moment functies toevoegen, wijzigen of verwijderen van de Software en Services. Symantec kan op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving of verplichtingen het gebruik of de beschikbaarheid van de diensten beperken met het oog op de uitvoering van onderhoudsactiviteiten.

Bij vragen over privacy en gegevensbescherming verzoeken wij U contact op te nemen met [privacy@symantec.com](mailto:privacy@symantec.com).

CPS / NMS 3.5 / GLBL

---

---

### LICENTIEOVEREENKOMST NORTON Norton Mobile Security für iOS

**BELANGRIJK** : LEES DE BEPALINGEN EN VOORWAARDEN VAN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST ("LICENTIEOVEREENKOMST") ZORGVULDIG VOORDAT U DE SOFTWARE EN SERVICES IN GEBRUIK NEEMT (ZOALS HIERONDER GEDEFINIEERD). SYMANTEC CORPORATION, ALS U ZICH IN NOORD- OF ZUID-AMERIKA BEVINDT; OF SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, ALS U ZICH IN HET AZIATISCH PACIFISCH GEBIED OF JAPAN BEVINDT; OF SYMANTEC LIMITED, ALS U ZICH IN EUROPA, HET MIDDEN-OOSTEN OF AFRIKA BEVINDT ("SYMANTEC") IS BEREID DE SOFTWARE EN SERVICES TE LICENTIËREN AAN U ALS PERSOON, BEDRIJF OF JURIDISCHE ENTITEIT DIE DE SOFTWARE EN SERVICES ZAL GEBRUIKEN (HIERONDER AANGEDUID ALS "U" OF "UW"), MITS U ALLE VOORWAARDEN VAN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST ACCEPTEERT. DIT IS EEN WETTELIJK EN AFDWINGBAAR CONTRACT TUSSEN U EN SYMANTEC. DOOR DIT PAKKET TE OPENEN, HET ZEGEL TE VERBREKEN, OP DE KNOP "AKKOORD" OF "JA" TE KLIKKEN, OF DOOR OP ANDERE ELEKTRONISCHE WIJZE UW GOEDKEURING TE KENNEN TE GEVEN, OF DOOR DE SOFTWARE EN SERVICES TE LADEN, VERKLAART U ZICH AKKOORD MET DE VOORWAARDEN VAN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST. ALS U NIET AKKOORD GAAT MET DEZE VOORWAARDEN, KLIK DAN OP DE KNOP "ANNULEREN" OF "NEE" OF "VENSTER SLUITEN" OF GEEF OP EEN ANDERE WIJZE



UW WEIGERING AAN, GEBRUIK DE SOFTWARE EN SERVICES NIET MEER EN NEEM CONTACT OP MET UW VERKOPER OF DE KLANTENSERVICE VAN SYMANTEC AAN DE HAND VAN DE CONTACTGEGEVENS IN SECTIE 11 VAN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST VOOR INFORMATIE OVER EEN TERUGGAVE VAN HET BEDRAG DAT U BETAALD HEBT VOOR DE HUIDIGE SERVICEPERIODE (HIERONDER VERMELD) BINNEN ZESTIG (60) DAGEN NA AANKOOPDATUM VAN EEN JAARABONNEMENT OF BINNEN DERTIG (30) DAGEN NA AANKOOPDATUM VAN EEN MAANDABONNEMENT.

#### 1. Licentie:

De software en services en documentatie, (inclusief de verpakking van het product) (de "Documentatie") die bij deze Licentieovereenkomst horen (samen de "Software en Services") genoemd zijn eigendom van Symantec of haar licentiegevers en worden beschermd door het auteursrecht. Hoewel Symantec eigenaar van de Software en Services blijft nadat U met deze Licentieovereenkomst akkoord bent gegaan, hebt U bepaalde rechten om de Software en Services tijdens de Serviceperiode te gebruiken. De "Serviceperiode" vangt aan op (a) de datum van uw eerste installatie of gebruik van de Software en Services op een computer, in een virtuele omgeving, op een mobiele telefoon of mobiel computerapparaat (een "Apparaat") of (b) als u deze Software en Services hebt ontvangen als onderdeel van een pakket met meerdere producten, de datum van uw eerste installatie of gebruik van de Software en Services of enig ander softwareproduct of mobiele applicatie die is opgenomen in een dergelijk pakket op een Apparaat. De Serviceperiode loopt gedurende de tijdsperiode die is vermeld in de Documentatie of de toepasselijke transactiedocumentatie van de geautoriseerde distributeur of reseller waar u de Software en Services hebt gekocht. De Software en Services worden mogelijk aan het einde van de Serviceperiode automatisch gedeactiveerd zodat deze niet langer kunnen worden gebruikt. U hebt dan geen recht meer op functie- of contentupdates voor de Software en Services tenzij de Serviceperiode wordt verlengd. Een abonnement voor de verlenging van de Serviceperiode is onderhevig aan het ondersteuningsbeleid van Symantec, dat te vinden is op [http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/technical\\_support\\_policy.jsp](http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/technical_support_policy.jsp).

Deze licentie is van toepassing op alle releases, revisies, updates of uitbreidingen van de Software en Services die Symantec aan u ter beschikking kan stellen. Behalve indien anderszins vermeld in de Documentatie en met inachtneming van het recht van Symantec om deze Licentieovereenkomst te beëindigen wanneer deze door u wordt geschonden, zoals vermeld in Sectie 9, zijn uw rechten en verplichtingen onder deze Licentieovereenkomst met betrekking tot het gebruik van de Software en Services als volgt:

Tijdens de Serviceperiode mag u:

- A. één kopie van de Software en Services op één apparaat gebruiken. Wanneer in de Documentatie of de relevante transactiedocumentatie van de geautoriseerde distributeur of reseller bij wie u de Software en Services hebt aangeschaft, een groter aantal exemplaren en/of Apparaten wordt vermeld, mag u de Software en Services overeenkomstig dergelijke specificaties gebruiken;
- B. één kopie van de Software en Services voor back-up- of archiveringsdoeleinden maken of de Software en Services naar de harde schijf op Uw apparaat kopiëren en het origineel voor back-up- of archiveringsdoeleinden bewaren;
- C. de Software en Services in een netwerk gebruiken, mits U voor elk Apparaat dat de Software en Services via het netwerk kan benaderen, een licentie-exemplaar van de Software en Services hebt; en
- D. al uw rechten, zoals in deze Licentieovereenkomst verleend, op deze Software en Services, die u uitsluitend op een fysiek medium hebt gekocht, op een permanente basis overdragen aan een andere persoon of eenheid, mits u het fysieke medium waarop u de Software en Services hebt gekocht, overdraagt, zelf geen kopieën van de Software en Services behoudt en degene aan wie u deze overdraagt akkoord gaat met de voorwaarden in deze Licentieovereenkomst. Het gedeeltelijk overdragen van uw rechten is onder deze Licentieovereenkomst niet toegestaan. Wanneer U bijvoorbeeld volgens de van toepassing zijnde Documentatie recht hebt op het gebruik van meerdere kopieën van de Software en Services, is alleen een overdracht van het gebruiksrecht van al deze kopieën van de Software en Services toegestaan. Niettegenstaande het voorafgaande, mag u de productsleutels van de Software en Services die u op een fysiek medium hebt gekocht, niet afzonderlijk of los van het fysieke medium aan derden overdragen. U bent niet gerechtigd om de Software en Services en/of de productsleutels daarvan aan derden over te dragen als u de Software en Services niet op een fysiek medium hebt gekocht; en

E. de Software en Services gebruiken in overeenstemming met de aanvullende toegestane toepassingen die mogelijk hieronder worden uiteengezet.

U bent niet gerechtigd en mag een andere persoon niet toestaan om:

A. enig deel van de Software en Services in sublicentie te geven, te verhuren of te leasen;

B. de Software en Services te reverse-engineeren, te decompileren, te disassembleren, te wijzigen, te vertalen, pogingen te ondernemen om de broncodes van de Software en Services te ontdekken, of de Software en Services als basis voor andere producten te gebruiken, behalve voor zover wettelijk is toegestaan;

C. de Software en Services te gebruiken als onderdeel van software voor faciliteitenbeheer, timesharing, serviceaanbieders of servicebureaus; of

D. de Software en Services te gebruiken op een manier die niet is toegestaan volgens deze Licentieovereenkomst.

De Software en Services kunnen functies en functionaliteit van derden omvatten of content op websites van derden openen. Dergelijke functies, functionaliteit of inhoud kan onderhevig zijn aan de servicevoorwaarden van de derde partij.

## 2. Contentupdates voor Software en Services:

A. U hebt het recht nieuwe functies voor en versies van de Software en Services te ontvangen wanneer Symantec naar eigen goeddunken dergelijke functies en versies beschikbaar stelt tijdens uw Serviceperiode. Symantec streeft er voortdurend naar om de bruikbaarheid en werking van haar producten en services te verbeteren. Om de Software en Services te optimaliseren en te zorgen dat U in het bezit bent van de recentste versie van de Software en Services, komt U overeen dat de Software en Services nieuwe updates en versies van de Software en Services mogen downloaden wanneer Symantec deze naar eigen goeddunken beschikbaar stelt. U stemt ermee in om dergelijke nieuwe updates en versies te ontvangen op uw Apparaat en staat toe dat Symantec deze aanlevert. Daarnaast kan Symantec de voorwaarden en bepalingen die van toepassing zijn op uw gebruik van de Software en Services aanpassen aan dergelijke updates en U gaat akkoord met dergelijke bijgewerkte voorwaarden.

B. Inhoud van bepaalde Software en Services wordt af en toe bijgewerkt, met name maar niet beperkt tot de volgende software: antivirus- en crimeware-software gebruiken bijgewerkte virusdefinities; antispyspysoftware gebruikt bijgewerkte spywaredefinities; antispamssoftware gebruikt bijgewerkte antispamregels; software voor inhoudsfiltering en antiphishing gebruikt bijgewerkte URL-lijsten; sommige firewallsoftware gebruikt bijgewerkte firewallregels; producten voor kwetsbaarheidbeoordeling gebruiken bijgewerkte kwetsbaarheidgegevens en software voor websiteverificatie gebruikt bijgewerkte lijsten van geverifieerde webpagina's; naar deze updates wordt collectief verwezen als 'Contentupdates' (soms wordt er ook naar verwezen met 'Beschermingsupdates' of 'Beveiligingsupdates'). U hebt gedurende Uw Serviceperiode het recht op de ontvangst van Contentupdates op de Software en Services.

## 3. Productinstallatie; vereiste activering:

A. Tijdens het installatieproces kunnen de Software en Services andere beveiligingsproducten, of functies hiervan, verwijderen of uitschakelen indien dergelijke producten of functies niet compatibel zijn met de Software en Services, of ter verbetering van de algehele functionaliteit van de Software en Services.

B. Deze Software en Services kunnen technologische maatregelen bevatten die zijn ontworpen om niet-gelicenseerd of illegaal gebruik van de Software en Services te verhinderen. U gaat ermee akkoord dat Symantec deze maatregelen mag gebruiken om Symantec tegen software- en servicepiraterij te beschermen. Deze Software en Services kunnen technologie bevatten waarmee de mogelijkheid om de Software en Services op een Apparaat te installeren en hiervan te verwijderen, wordt beperkt tot een maximaal aantal keren voor een maximaal aantal Apparaten. Deze Licentieovereenkomst en de Software en Services met deze technologie moeten mogelijk worden geactiveerd, zoals in de Documentatie wordt uiteengezet. Indien dit het geval is en U de Software en Services niet onmiddellijk activeert, werken de Software en Services slechts gedurende een beperkte periode. Tijdens de activering wordt U mogelijk gevraagd Uw unieke activeringscode op te geven die via internet bij de Software-, Service- en Apparaatconfiguratie wordt geleverd in de vorm van een alfanumerieke code, om de authenticiteit van de Software en Services te controleren. Als U de activering niet uitvoert binnen de periode die in de

Documentatie wordt genoemd, of zoals door de Software en Services wordt aangegeven, werken de Software en Services niet meer totdat de activering wordt uitgevoerd; bij uitvoering van de activering worden de functionaliteit van de Software en Services hersteld. Mocht u de Software en Services niet via internet of via een andere methode die tijdens het activeringsproces wordt gespecificeerd, kunnen activeren, dan kunt u contact opnemen met de Klantenondersteuning van Symantec met behulp van de informatie die tijdens de activering door Symantec wordt verstrekt, of zoals hieronder wordt beschreven.

#### 4. De functies voor Safe Search en online back-ups:

E. Safe Search. De Software en Services kunnen de functie Safe Search bieden, waarmee U veilig op internet kunt zoeken. Deze functie kan worden aangeboden via, maar niet beperkt zijn tot, een Symantec-zoekbalk.

#### F. Online Backup.

De Software en Services kunnen een functie voor online back-ups bieden, waarmee u tijdens de Serviceperiode uw bestanden via internet kunt opslaan op en ophalen van het systeem van Symantec ("Functie voor online back-ups"), afhankelijk van de hoeveelheid online back-upruimte die bij Uw Software en Services is bijgeleverd en/of die U hebt bijgekocht. Als U de Functie voor online back-ups wilt gebruiken, moet U het activeringsproces in de Software en Services voor die functie voltooien. Wanneer u tijdens Uw Serviceperiode een nieuwere versie van de Software en Services installeert, is het mogelijk dat u de Functie voor online back-ups opnieuw moet activeren met behulp van het e-mailadres dat U tijdens het eerste activeringsproces hebt opgegeven.

a. Norton-account. Voor de toegang tot en het gebruik van de Functie voor online back-ups is een geldig Symantec Norton-account ("Norton-account") vereist. Wanneer u geen Norton-account hebt, moet u door middel van een registratieproces een Norton-account aanmaken zodat u de Functie voor online back-ups kunt gebruiken. U bent zelf volledig verantwoordelijk voor de geheimhouding van uw wachtwoord voor uw Norton-account.

b. Communicatieverbindingen; beschikbaarheid van de Functie voor online back-ups. U bent zelf volledig verantwoordelijk voor het verkrijgen en in stand houden van de internet- of telecommunicatieservices en internet- of telecommunicatieapparaten die nodig zijn voor de toegang tot en/of het gebruik van de Functie voor online back-ups. De functie voor online back-ups wordt 'in zijn huidige staat' en 'op basis van beschikbaarheid' beschikbaar gesteld en Symantec is jegens u niet aansprakelijk voor de kosten van verlies of schade als gevolg van het niet kunnen gebruiken van de functie voor online back-ups als gevolg van in alle redelijkheid gepland onderhoud in verband met kritieke problemen of situaties waarover Symantec redelijkerwijs geen controle heeft.

c. Gedrag en verantwoordelijkheid van de gebruiker; naleving van de toepasselijke wetgeving. Op het gebruik van de Functie voor online back-ups (inclusief de overdracht van gegevens die u met gebruikmaking van de Functie voor online back-ups opslaat ("Gegevens")) zijn alle van toepassing zijnde lokale, nationale en internationale wetten en wettelijke voorschriften van toepassing (inclusief die op staatsniveau), inclusief maar niet beperkt tot de exportwetgeving van de Verenigde Staten. U dient zich te houden aan dergelijke geldende wetgeving en regelgeving en aan de specificaties die worden vermeld in de Documentatie of de van toepassing zijnde Transactiedocumentatie van de geautoriseerde distributeur of reseller van wie u de Software en Services hebt verkregen, en u mag (i) de Functie voor online back-ups niet voor illegale doeleinden gebruiken; (ii) geen materiaal dat inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden, of materiaal dat illegaal, onrechtmatig, lasterlijk of schandaliserend is of inbreuk maakt op de privacy van anderen verzenden of opslaan; (iii) geen gegevens verzenden of opslaan die aan anderen toebehoren zonder eerst alle wettelijk vereiste toestemmingen voor de transmissie van de gegevens naar Symantec voor opslag in de Verenigde Staten van de eigenaar van de gegevens te hebben verkregen; (iv) geen materiaal dat softwarevirussen of andere schadelijke computercode bevat, of bestanden of programma's zoals Trojaanse paarden, wormen of tijdbommen verzenden; (v) de servers of netwerken die met de Functie voor online back-ups zijn verbonden, niet verstoren of ontwrichten; of (vi) geen pogingen doen om onbevoegde toegang tot de Functie voor online back-ups, de accounts van andere gebruikers van de Functie voor online back-ups, of computersystemen of netwerken die met de Functie voor online back-ups zijn verbonden, te verkrijgen.

Uw verplichtingen die in deze Sectie 4.c worden vermeld ten aanzien van het gebruik van de Functie voor online back-ups gelden voor elk gebruik van de Functie voor online back-ups in verband met uw Norton-account. U bent als enige verantwoordelijk voor het gebruik van de Functie voor online back-ups en de gegevens die in verband met uw Norton-account met de Functie voor online back-ups worden overgebracht of opgeslagen.

d. Verantwoordelijkheid voor betaling. U stemt ermee in Symantec, haar moederondernemingen, haar dochterondernemingen, bij Symantec aangesloten bedrijven, functionarissen, directeuren, werknemers en vertegenwoordigers het maximale bedrag dat wettelijk is toegestaan, te betalen voor eventuele claims, vorderingen, kosten, schade, verlies, aansprakelijkheden en uitgaven, waaronder redelijke advocaatkosten, van een derde partij voortvloeiend uit of in verband met het gebruik van de Functie voor online back-up via uw Norton-account, voor zover dergelijke claims, vorderingen, kosten, schade, verlies, aansprakelijkheden en uitgaven het gevolg zijn van een schending door u van deze Licentieovereenkomst, of nalatigheid of moedwillige misdraging door u. Een dergelijk bedrag omvat, maar is niet beperkt tot, de verantwoordelijkheid voor betalingen van dergelijke claims, vorderingen, kosten, schade, verliezen, aansprakelijkheden en uitgaven voortvloeiend uit of in verband met de Gegevens die via de Functie voor online back-ups worden verzonden of opgeslagen in verband met uw Norton-account.

d. Opschorting; beëindiging. Uw recht op het gebruik van de Functie voor online back-ups loopt ten einde op het moment dat de Serviceperiode verloopt. Symantec kan naar eigen goeddunken het gebruik van de Functie voor online back-up tijdens de Serviceperiode onmiddellijk beëindigen of opschorten wanneer deze voorwaarden en bepalingen niet worden nageleefd of bij Symantec redelijkerwijs het vermoeden bestaat dat deze niet worden nageleefd (en er geen sprake is van een onbeduidende of onbelangrijke schending), of wanneer er sprake is van andersoortig misbruik van de Functie voor online back-ups. Na het vervallen of beëindigen van de Serviceperiode:

- Kan Symantec Gegevens die zijn opgeslagen in de online back-upruimte die bij Uw Software en Services is geleverd, permanent verwijderen.
- Is Symantec niet verplicht dergelijke Gegevens te bewaren, dergelijke Gegevens naar u of een derde partij door te sturen, of dergelijke Gegevens naar een ander back-upservice of -account over te brengen; en
- Zult u geen Gegevens kunnen opslaan in aanvullende back-upruimte die u eventueel apart hebt aangeschaft, tenzij en tot de Serviceperiode wordt verlengd.

f. Overige bepalingen. Symantec is niet verplicht het gebruik van de Functie voor online back-ups en/of Gegevens die met behulp van de Functie voor online back-ups worden overgebracht of opgeslagen, te controleren. Voor zover maximaal toegestaan onder de toepasselijke wet en niettegenstaande de voorzieningen in sectie 13 hieronder, behoudt Symantec zich te allen tijde het recht voor om Gegevens of andere informatie te bewaken, herzien, bewaren en/of openbaar te maken, voor zover nodig is om aan toepasselijke wetten, voorschriften, juridische processen of overheidsverzoeken te voldoen, of om het gebruik van of vermoedelijke schending van deze Licentieovereenkomst, te onderzoeken.

## 5. Technische ondersteuning:

In verband met het gebruik van de Software en Services wilt u misschien toegang verkrijgen tot bepaalde functies voor technische ondersteuning die in de Software en Services worden aangeboden. Deze ondersteuning kan bestaan uit een live chatsessie met een medewerker van de technische ondersteuning en/of assistentie van een medewerker van de technische ondersteuning via externe toegang tot Uw computer. Dergelijke technische ondersteuning die in de Software en Services beschikbaar wordt gesteld, wordt in deze Licentieovereenkomst "Technische ondersteuning" genoemd. Dergelijke Technische ondersteuning wordt uitsluitend naar goeddunken van Symantec verstrekt, zonder garantie van welke soort dan ook behalve garanties die toepasselijk zijn onder de consumentenwet in Uw rechtsgebied, inclusief onder 'Competition and Consumer Laws' voor Australische Consumenten, die op geen enkele manier buitengesloten of beperkt kunnen worden. U bent zelf volledig verantwoordelijk voor het maken van een back-up van al uw bestaande gegevens, software en programma's, voordat u Technische ondersteuning ontvangt. Bij het uitvoeren van Technische ondersteuning kan Symantec vaststellen dat het technische probleem niet binnen het gebied van de Technische ondersteuning valt. Symantec behoudt zich het recht voor om welke vorm van Technische ondersteuning dan ook, te weigeren, op te schorten of te beëindigen.

## 6. Geld terug-garantie:

Bent U de oorspronkelijke licentiehouders van deze kopie van de Software en Services en bent u hier om enige reden niet volledig tevreden over, maak dan geen gebruik meer van de Software en Services en neem contact op met de Symantec Klantenservice (gebruik hiervoor de contactgegevens in Sectie 11 van deze Licentieovereenkomst) voor informatie over het retourneren van de Software en Services en restitutie van het door U betaalde bedrag voor de geldende Serviceperiode op enig moment gedurende de periode van zestig (60) dagen volgende op de aankoopdatum van een jaarabonnement of binnen dertig (30) dagen volgende op de aankoopdatum van een maandabonnement. Tenzij de Software en Services defect zijn, moeten de kosten voor het retourneren van de Software en Services naar Symantec, inclusief eventuele van toepassing zijnde belasting, door u worden betaald. Als u een consument bent (d.w.z. u gebruikt de Software en Services voor persoonlijke, niet-commerciële doeleinden en u handelt niet uit naam van uw bedrijf, handel of beroep, of bedrijf, handel of beroep van iemand anders, of u wordt volgens de geldende wetgeving in uw rechtsgebied op andere gronden als consument beschouwd (een "Consument")), dan heeft dit geen invloed op de wettelijke rechten die u volgens de geldende wetgeving in uw rechtsgebied als Consument hebt.

Als u Australische Consument bent, heeft dit geen invloed op de wettelijke rechten die u als consument onder de Australische concurrentie- en consumentenwet 2010 hebt.

## 7. Aansprakelijkheid jegens zakelijke klanten:

Als u een consument bent, zijn de volgende bepalingen van deze Sectie 7 niet op u van toepassing, behalve voor zover volgens de toepasselijke wetgeving in uw rechtsgebied bepaalde consumentenvoorwaarden op uw gebruik van de Software en Services gelden, ongeacht of dergelijk gebruik voor zakelijke, professionele of handelsdoeleinden is. Lees in dat geval Sectie 8.

Wanneer u een zakelijke klant bent (dat wil zeggen u gebruikt de Software en Services in een bedrijf of voor uw handel of beroep (een 'Zakelijke klant')), zijn de volgende voorwaarden in deze Sectie 7 op u van toepassing (ongeacht of u de Software en Services accepteert of niet).

A. Symantec garandeert dat alle media die door Symantec zijn vervaardigd en waarop de Software wordt verspreid, vrij van defecten zijn voor een periode van zestig (60) dagen vanaf de datum van eerste installatie van de Software door u. Uw enige redres in geval van een schending van deze garantie is dat Symantec, naar keuze, de defecte media zal vervangen die binnen de garantieperiode aan Symantec is toegestuurd, of het geldbedrag terugbetaalt dat u voor de huidige Serviceperiode heeft betaald. Symantec garandeert niet dat de Software en Services voldoen aan de door U gestelde eisen, dat de werking van de Software en Services ononderbroken zal zijn of dat de Software en Services vrij zijn van fouten. Ter verduidelijking en om misverstanden te voorkomen: "Software en Services" in de voorgaande zin omvat, maar is niet beperkt tot, de Functie voor online back-ups en Technische ondersteuning.

**ALLEEN VOOR KLANTEN IN AUSTRALIË.** Als u een Australische consument bent, dan zijn de voorwaarden in deze Sectie 7 niet op u van toepassing, behalve voor zover bepaalde voorwaarden in het Australische consumentenrecht van toepassing zijn op uw gebruik van de Software en Services voor zakelijke, professionele of handelsdoeleinden, in welk geval deze Sectie wel op u van toepassing is.

B. VOOR ZOVER TOEGESTAAN VOLGENS DE DESBETREFFENDE WETGEVING IS (i) BOVENGENOEMDE GARANTIE EXCLUSIEF EN VERVANGT DEZE ALLE ANDERE GARANTIES, UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE, WAARONDER DE STILZWIJGENDE GARANTIES BETREFFENDE AANVAARDBARE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALDE TOEPASSING EN (ii) BIEDT SYMANTEC GEEN GARANTIES WAT BETREFT HET NIET INBREUK MAKEN OP INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN.

C. VOOR ZOVER TOEGESTAAN VOLGENS DE DESBETREFFENDE WETGEVING ZAL/ZULLEN SYMANTEC OF ZIJN LICENTIEGEVERS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK ZIJN (BIJ NALATIGHEID, CONTRACTUEEL OF ANDERSZINS) JEGENS U VOOR VERLIES VAN WINST, OPBRENGSTEN, ZAKELIJKE CONTRACTEN EN VERWACHTE BESPARINGEN OF VERLIES OF BESCHADIGING VAN GEGEVENS ALS GEVOLG VAN HET GEBRUIK OF HET NIET KUNNEN GEBRUIKEN VAN DE SOFTWARE EN SERVICES (INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT HET GEBRUIK VAN DE

FUNCTIE VOOR ONLINE BACK-UPS EN TECHNISCHE ONDERSTEUNING) OF VOOR ENIGE SPECIALE SCHADE, GEVOLGSCHADE, INDIRECTE OF VERGELIJKBARE SCHADE, ZELFS ALS SYMANTEC OP DE HOOGTE IS GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE.

**ALLEEN VOOR AUSTRALISCHE ZAKELIJKE KLANTEN.** ONDERHAVING AAN DE VORIGE VOORWAARDEN VAN DEZE SECTIE 7(C), IS SYMANTEC NIET VERANTWOORDELIJK VOOR HET VERGOEDEN VAN VERLIES DAT GEEN REDELIJK VOORZIEN GEVOLG IS VAN EEN OVERTREDING VAN SYMANTEC VAN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST.

D. VOOR ZOVER TOEGESTAAN VOLGENS DE DESBETREFFENDE WETGEVING GAAT DE AANSPRAKELIJKHEID VAN SYMANTEC OF HAAR LICENTIEGEVERS IN GEEN GEVAL DE AANSCHAFPRIJS TE BOVEN DIE U VOOR DE GELDENDE SERVICEPERIODE HEBT BETAALD. BEPAALDE WETGEVING KAN GARANTIES IMPLICEREN OF SYMANTEC VERPLICHTINGEN OPLEGGEN DIE (i) NIET KUNNEN WORDEN UITGESLOTEN, BEPERKT OF AANGEPAST OF DIE (ii) SLECHTS IN BEPERKTE MATE KUNNEN WORDEN UITGESLOTEN, BEPERKT OF AANGEPAST. DEZE LICENTIEOVEREENKOMST MOET IN SAMENHANG MET DEZE STATUTAIRE BEPALINGEN WORDEN GELEZEN. ALS DEZE STATUTAIRE BEPALINGEN VAN TOEPASSING ZIJN, KAN SYMANTEC, NIETTEGENSTAANDE ANDERE BEPALINGEN IN DEZE OVEREENKOMST EN VOOR ZOVER SYMANTEC HET RECHT HEEFT DIT TE DOEN, HAAR AANSPRAKELIJKHEID VOOR EEN CLAIM ONDER DIE BEPALINGEN BETREFFENDE DE SOFTWARE EN SERVICES, NAAR KEUZE VAN SYMANTEC, BEPERKEN TOT DE VERVANGING VAN DE SOFTWARE EN SERVICES OF DE LEVERING VAN SOORTGELIJKE SOFTWARE EN SERVICES; DE REPARATIE VAN DE SOFTWARE EN SERVICES; DE BETALING VAN DE KOSTEN VOOR HET VERVANGEN VAN DE SOFTWARE EN SERVICES OF HET VERKRIJGEN VAN SOORTGELIJKE SOFTWARE EN SERVICES; OF DE BETALING VAN DE KOSTEN VOOR HET REPAREREN VAN DE SOFTWARE EN SERVICES OF VOOR ANDERE SERVICES, NAAR KEUZE VAN SYMANTEC, HET OPNIEUW LEVEREN VAN DE SERVICES OF DE BETALING VAN DE KOSTEN VOOR HET LEVEREN VAN DE SERVICES. SCHRIJF NAAR (I) SYMANTEC CUSTOMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN, IERLAND, OF (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE AT LEVEL 7, 181 MILLER ST, NORTH SYDNEY, NSW 2060, AUSTRALIË, OF GA NAAR DE ONDERSTEUNINGSPAGINA VOOR UW LAND OF REGIO, DIE U KUNT VINDEN VIA <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> VOOR INFORMATIE OVER HET VERVANGEN VAN DEFECTE MEDIA OF HET VERKRIJGEN VAN EEN TERUGBETALING VAN HET BEDRAG DAT U VOOR DE HUIDIGE SERVICEPERIODE HEBT BETAALD, OP ELK MOMENT BINNEN ZESTIG (60) DAGEN NA AANKOOPDATUM VAN EEN JAARABONNEMENT OF BINNEN DERTIG (30) DAGEN NA AANKOOPDATUM VAN EEN MAANDABONNEMENT.

E. Symantec zal jegens u onbeperkt aansprakelijk zijn als (a) u sterft of letsel oploopt als gevolg van nalatigheid van Symantec of (b) u verlies of schade oploopt als gevolg van frauduleuze activiteiten van Symantec.

F. Deze Licentieovereenkomst vormt de gehele overeenkomst tussen U en Symantec met betrekking tot de Software en Services en: (i) vervangt alle voorafgaande of huidige mondelinge of schriftelijke communicatie, voorstellen en representaties met betrekking tot de inhoud van de overeenkomst (anders dan frauduleuze onjuiste voorstellingen); en (ii) heeft voorrang boven alle tegenstrijdige of aanvullende voorwaarden van offertes, orders, bevestigingen of vergelijkbare communicatie tussen de partijen.

#### 8. Aansprakelijkheid jegens consumenten:

Als u consument bent, is Sectie 8 op u van toepassing. Lees deze sectie zorgvuldig door. Sectie 8 is niet op u van toepassing als u een Zakelijke klant bent.

A. Symantec zal jegens u onbeperkt aansprakelijk zijn als (a) u sterft of letsel oploopt als gevolg van nalatigheid van Symantec of (b) u verlies of schade oploopt als gevolg van frauduleuze activiteiten van Symantec. Anders dan de garantie die Symantec U biedt volgens Sectie 6 en de rechten die U als Consument hebt, biedt Symantec geen verdere garanties met betrekking tot de Software en Services.

B. Onder de voorgaande bepalingen in deze Sectie 8, is Symantec niet jegens u aansprakelijk voor het vergoeden van een verlies dat niet een redelijkerwijs te verwachten gevolg is van inbreuk van Symantec op deze Licentieovereenkomst. Als Consument is Uw gebruik van de Software en Services van niet-

commerciële aard. Om deze reden is Symantec niet jegens u aansprakelijk voor verlies van winst, opbrengsten, verwachte besparingen of tijd als gevolg van het gebruik of het niet kunnen gebruiken van de Software en Services (inclusief maar niet beperkt tot het gebruik van de Functie voor online back-ups en Technische ondersteuning).

C. Alleen voor klanten in Australië. Wat betreft naleving van Sectie 102(1) van de Australian Consumer and Competition Act, worden onze producten geleverd met garanties die niet kunnen worden uitgesloten onder de Australian Consumer Law. U heeft recht op vervanging of vergoeding bij een groot defect en voor compensatie voor elk ander redelijk voorspelbaar verlies of schade. U heeft ook recht op reparatie of vervanging van de artikelen als de artikelen niet van aanvaardbare kwaliteit zijn en dit niet een groot defect vormt.

D. We raden ten zeerste aan dat u regelmatig een back-up maakt van uw gegevens.

E. U zal te allen tijde verplicht zijn om redelijke stappen te ondernemen om uw verlies tot het minimum te beperken.

F. Schrijf naar (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ierland of (ii) Symantec Customer Service at Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australië, of bezoek de ondersteuningspagina voor uw land of regio, die u kunt vinden via <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> voor informatie over het vervangen van defecte media of het verkrijgen van een terugbetaling van het bedrag dat u voor de huidige Serviceperiode hebt betaald, op elk moment binnen zestig (60) dagen na aankoopdatum van een jaarabonnement of binnen dertig (30) dagen na aankoopdatum van een maandabonnement.

#### 9. Exportreglement:

U erkent dat de Software en Services en gerelateerde technische gegevens en services (samen "Gereguleerde technologie") onderhevig kunnen zijn aan de import- en exportbepalingen van de Verenigde Staten, met name de "U.S. Export Administration Regulations" (EAR), en de wetgeving van elk land waar Gereguleerde technologie wordt geïmporteerd of geëxporteerd. U dient zich te houden aan alle relevante wetten en geen Gereguleerde technologie exporteren in strijd met de wetgeving van de V.S. en geen Gereguleerde technologie exporteren naar een verboden land, rechtspersoon of persoon waarvoor een exportvergunning of andere goedkeuring van de overheid is vereist. Voor alle Symantec-producten geldt dat deze niet (opnieuw) mogen worden geëxporteerd naar Cuba, Noord-Korea, Iran, Syrië en Soedan of een land waarvoor handelssancties gelden. **HET GEBRUIK OF DE AANWENDING VAN SYMANTEC-PRODUCTEN VOOR ACTIVITEITEN WAARONDER, MAAR NIET BEPERKT TOT, HET ONTWERP, DE ONTWIKKELING, DE FABRICAGE, TRAININGSDOELEINDEN OF HET TESTEN VAN CHEMISCHE, BIOLOGISCHE, NUCLEAIRE MATERIALEN, OF PROJECTIELEN, RADIOGRAFISCH BESTUURDE RAKETTEN OF DRAAGRACKETEN DIE WAPENS VOOR MASSAVERNIEGING KUNNEN LEVEREN, IS STRENG VERBODEN VOLGENS DE WETGEVING IN DE VERENIGDE STATEN.**

#### 10. Algemeen:

Op deze Overeenkomst is het recht van Engeland en Wales van toepassing. Niets in deze Licentieovereenkomst zal Uw rechten aantasten die u mogelijk onder bestaande wetgeving voor consumentenbescherming of andere geldende wetten in uw rechtsgebied hebt, die niet in een contract ongedaan kunnen worden gemaakt. Symantec kan deze Licentieovereenkomst beëindigen wanneer u een voorwaarde in deze Licentieovereenkomst schendt (anders dan een onbeduidende of onbelangrijke schending), in welk geval u onmiddellijk moet stoppen met het gebruik van alle kopieën van de Software en Services en de Documentatie, en deze moet vernietigen. De uitsluitingen en beperkingen van garantie en aansprakelijkheid, waaronder die uiteengezet in Sectie 7 en 8, blijven ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht. Deze Licentieovereenkomst mag alleen worden gewijzigd door middel van de documentatie of een schriftelijke verklaring die door zowel u als Symantec is ondertekend.

#### 11. Klantenservice van Symantec:

Als U vragen hebt met betrekking tot deze Licentieovereenkomst, of als U om een andere reden contact wilt opnemen met Symantec, kunt u een brief sturen naar het volgende adres: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ierland of (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australië. U kunt ook naar de ondersteuningspagina voor uw land of regio gaan, die u kunt vinden via <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

## 12. IncoTerms:

Wanneer U deze Licentieovereenkomst aangaat in verband met gebruik voor uw bedrijf, handel of beroep en daarom als Zakelijke klant kunt worden beschouwd, worden de Software en Services ExWorks (EXW) geleverd vanaf het verzendpunt van Symantec (ICC INCOTERMS 2010).

**AANVULLENDE VOORWAARDEN.** Uw gebruik van de Software en Services is onderhevig aan onderstaande voorwaarden en bepalingen, in aanvulling op de voorwaarden en bepalingen die hierboven zijn vermeld.

## 13. Privacy; gegevensbescherming:

De Software en Services kunnen van tijd tot tijd bepaalde informatie, inclusief persoonlijke identificatiegegevens, verzamelen van het Apparaat waarop deze zijn geïnstalleerd. Dit kan de volgende informatie zijn:

- Informatie over potentiële veiligheidsrisico's, evenals URL's en de IP-adressen (Internet Protocol) van bezochte websites die de Software en Services als potentieel frauduleus beschouwen. De URL's kunnen persoonlijke identificatiegegevens bevatten die een potentieel frauduleuze website zonder uw toestemming kan proberen te verkrijgen. Deze informatie wordt door Symantec verzameld om de functionaliteit van de Software en Services te kunnen leveren en ook voor het evalueren en verbeteren van het vermogen van Symantec-producten om kwaadaardig gedrag, potentieel frauduleuze websites en andere internetbeveiligingsrisico's te detecteren.
- URL's en de IP-adressen (Internet Protocol) van bezochte websites, evenals trefwoorden en zoekresultaten alleen als de functies van Norton Safe Web of Norton Safe Search zijn ingeschakeld. Deze informatie wordt door Symantec verzameld om bescherming te leveren, en om potentiële bedreigingen en risico's van een bepaalde website te evalueren en u hierover te adviseren voordat u de website opent.
- Uitvoerbare bestanden en bestanden met uitvoerbare inhoud die als potentiële malware zijn geïdentificeerd, inclusief informatie over de acties die dergelijke bestanden op het moment van installatie hebben uitgevoerd. Deze bestanden worden via de automatische indieningsfunctie van de Software en Services bij Symantec ingediend. Een dergelijke automatische indieningsfunctie kan na de installatie worden uitgeschakeld door de instructies te volgen in de documentatie bij producten die een dergelijke functie bevatten. De verzamelde bestanden zouden informatie kunnen bevatten die als persoonlijke informatie identificeerbaar is en zonder Uw toestemming door de malware is verkregen. Bestanden van dit type worden door Symantec uitsluitend verzameld om het vermogen van Symantec-producten om kwaadaardig gedrag te detecteren, te verbeteren.
- De naam die tijdens de initiële configuratie van het apparaat aan het apparaat is gegeven. Als de naam wordt opgehaald, behandelt Symantec deze als een accountnaam voor het betreffende Apparaat waarmee U extra services ontvangt en/of bepaalde functies van de Software en Services gebruikt. U mag een dergelijke accountnaam op elk moment na installatie van de Software en Services wijzigen en u wordt aangeraden dit te doen.
- Statusinformatie over installatie en werking van de Software en Services. Aan de hand van deze informatie kan Symantec zien of de installatie van de Software en Services is gelukt en of in de Software en Services een fout is aangetroffen. De statusinformatie kan alleen persoonlijke identificatiegegevens bevatten als dergelijke gegevens zijn opgenomen in de naam van het bestand dat of de map die door de Software en Services is aangetroffen op het moment van de installatie of de fout. De statusinformatie wordt door Symantec verzameld met als doel de werking en het aantal succesvolle installaties van het Symantec-product te



evalueren en te verbeteren. Symantec kan deze informatie ook gebruiken om de webpagina's van Symantec te optimaliseren.

- Informatie in e-mailberichten die u via de Software en Services naar Symantec verstuurt om als spam of als onterecht gekwalificeerde spam te rapporteren. Deze e-mailberichten kunnen persoonlijke identificatiegegevens bevatten en worden niet automatisch, maar alleen met uw toestemming naar Symantec gestuurd. Wanneer u dergelijke berichten naar Symantec verstuurt, gebruikt Symantec deze uitsluitend om het detectievermogen van de Symantec-antispamtechnologie te verbeteren. Deze bestanden worden niet in verband gebracht of vergeleken met andere persoonlijke identificatiegegevens.
- Informatie in een rapport die u via de Software en Services naar Symantec stuurt, wanneer in de Software en Services een probleem optreedt. Het rapport bevat informatie over de status van zowel de Software en Services als Uw Apparaat op het moment dat in de Software en Services het probleem optrad. De statusinformatie over Uw Apparaat kan onder andere de systeetaal, de landinstelling en de versie van het besturingssysteem van Uw Apparaat zijn, evenals de actieve processen, informatie over hun status en prestaties en gegevens van bestanden en mappen die open zijn op het moment dat het probleem in de Software en Services optreedt. De statusinformatie kan persoonlijke identificatiegegevens bevatten als zulke informatie voorkomt in de naam van de bestanden of mappen die open zijn op het moment dat het probleem in de Software en Services optreedt. Deze informatie wordt niet automatisch, maar alleen met uw toestemming naar Symantec gestuurd. De informatie wordt door Symantec verzameld met als doel het probleem te corrigeren en de werking van het Symantec-product te verbeteren. Deze informatie wordt niet in verband gebracht of vergeleken met persoonlijke identificatiegegevens.
- Het Internet Protocol-adres (IP) en/of het Media Access Control-adres (MAC) en de Computer-id van het Apparaat waarop de Software en Services zijn geïnstalleerd, om te zorgen dat de Software en Services kunnen functioneren en voor licentieadministratiedoeleinden.
- Overige algemene statistische informatie voor productanalyse doeleinden en voor de verbetering van de productfunctionaliteit.

Tenzij uitdrukkelijk wordt vermeld dat dit optioneel is, is de verzamelde informatie, zoals hierboven uiteengezet, nodig voor het optimaliseren van de functionaliteit van Symantec-producten.

Informatie kan worden overgedragen aan de Symantec-groep in de Verenigde Staten of andere landen die minder beschermende wetten voor gegevensbescherming kunnen hebben dan de regio waarin u zich bevindt (inclusief de Europese Unie), en kan toegankelijk zijn voor werknemers of contractanten van Symantec, maar alleen voor gebruik dat in overeenstemming is met de hierboven beschreven doeleinden. Voor dezelfde doeleinden kan de informatie worden gedeeld met partners en leveranciers die namens Symantec informatie verwerken. Symantec heeft stappen ondernomen om te zorgen dat de verzamelde gegevens bij overdracht voldoende worden beschermd.

Afhankelijk van de van toepassing zijnde wetten behoudt Symantec zich het recht voor medewerking te verlenen aan juridische procedures, wetsuitvoering of andere onderzoeken van overheidswege in verband met uw gebruik van deze Software en Services. Dit houdt in dat Symantec documenten en informatie, die nodig zijn voor een dagvaarding, wetsuitvoering of ander overheidsonderzoek, kan overleggen. Teneinde de bewustwording, detectie en preventie van internetbeveiligingsrisico's te bevorderen, kan Symantec bepaalde informatie aan onderzoeksorganisaties en andere leveranciers van beveiligingssoftware doorgeven. Symantec kan ook statistieken die van de informatie zijn afgeleid, gebruiken om rapporten over trends in beveiligingsrisico's te volgen en publiceren. Wanneer u deze Software en Services gebruikt, erkent u en gaat u ermee akkoord dat Symantec dergelijke informatie voor deze doeleinden mag verzamelen, verzenden, bewaren, onthullen en analyseren.

Bovendien worden alle gegevens die u met de functie voor online back-ups overbrengt of opslaat, overgebracht en opgeslagen naar servers in landen die minder beschermende wetten voor gegevensbeveiliging kunnen hebben dan het land waarin u zich bevindt (inclusief zonder enige beperking de Verenigde Staten). Deze servers zijn eigendom van en worden onderhouden door een uitvoerende derde partij, met wie Symantec contractueel heeft vastgelegd dat Uw Gegevens dienen te worden beschermd. Wanneer u vragen hebt over de manier waarop uw gegevens worden behandeld, verzoeken wij u met de Klantenservice van Symantec contact op te nemen via de contactgegevens in Sectie 11.

## 14. Aanvullende bepalingen voor Norton Mobile Security.

14.1 Webservices. De antidiefstal functie van de Software en Services bestaat uit een clientsoftwareagent op Uw Apparaat die informatie van de geïnstalleerde clientsoftwareagent doorstuurt naar de Symantec-servers zodat (i) U de locatie van Uw Apparaat kunt achterhalen, (ii) U Uw Apparaat kunt bellen en op afstand via internet een gesprek met Uw Apparaat kunt starten met behulp van VoIP-technologie (Voice over Internet Protocol) en (iii) bepaalde instellingen op Uw Apparaat kunt wijzigen. Voor gebruik van de functionaliteit van de Software en Services die gebruikmaken van VoIP-technologie, is een internetverbinding vereist, die kan worden gelegd via een mobiel data-abonnement of WiFi-verbinding. Voor een dergelijke internetverbinding en gebruik van de VoIP-functionaliteit van de Software en Services gelden mogelijk toepasselijke kosten.

U mag de Software of Services niet gebruiken op een manier die schade kan toebrengen aan de Software of Services of het gebruik van deze services door een andere gebruiker kan hinderen. U mag deze Software en Services niet gebruiken om op welke manier ook ongeoorloofd toegang te krijgen of proberen te krijgen tot services, gegevens, accounts of netwerken.

14.2 Norton Account. Mogelijk moet u een geldige Symantec Norton Account ("Norton Account") voor toegang tot en gebruik van de Software en Services. Indien U geen Norton Account heeft, wordt U mogelijk gevraagd de toepasselijke registratieprocedure te doorlopen om een Norton Account aan te maken teneinde gebruik te kunnen maken van de Software en Services. U bent zelf volledig verantwoordelijk voor de geheimhouding van uw wachtwoord voor uw Norton Account.

14.3 Back-up van contactpersonen. De Software en Services kunnen een functie bieden waarmee u tijdens de Serviceperiode bepaalde informatie, inclusief contactpersonen op Uw Apparaat, via internet kunt opslaan op en ophalen van het systeem van Symantec ('Back-upfunctie voor contactpersonen'), afhankelijk van de hoeveelheid online back-upruimte die bij Uw Software en Services is geleverd en/of die U hebt bijgekocht. Als u toegang heeft gekregen tot de Back-upfunctie voor contactpersonen, zijn alle toepasselijke voorwaarden en bepalingen voor de Online back-upfunctie, zoals beschreven in Sectie 4 hierboven, van toepassing op Uw gebruik van de Back-upfunctie voor contactpersonen.

14.4 Privacy; Gegevensbescherming. De Software en Services kunnen ook de volgende informatie ophalen van het Apparaat waarop ze zijn geïnstalleerd:

- De Software en Services maken gebruik van de 'International Mobile Equipment Identity' (IMEI) teneinde een hash te genereren die anonimiteit verzekert. De hash wordt gebruikt om voor statistische doeleinden apparatuurgegevens te verzamelen en te analyseren. De IMEI wordt niet door Symantec verzameld en opgeslagen. De Software en Services houden ook de wijzigingen bij in de 'International Mobile Subscriber Identity' (IMSI) met als doel de service te kunnen blijven leveren, zelfs wanneer gebruikers een andere SIM-kaart in gebruik nemen. De IMSI wordt niet door Symantec verzameld en opgeslagen. De bovenstaande informatie wordt gebruikt voor de identificatie van telecommunicatieapparaten die recht hebben op Inhoudelijke updates voor de Software en Services. Deze informatie wordt nooit met persoonlijke identificatiegegevens, zoals Uw accountinformatie, in verband gebracht. Wanneer de service is beëindigd worden de gegevens in statistische vorm bewaard en uitsluitend voor intern onderzoek gebruikt. Symantec kan deze gegevens delen met externe leveranciers en/of dataprocessors benodigd voor account management.
- Informatie met betrekking tot de locatie van uw toestel indien de antidiefstal functie is ingeschakeld.
- Afbeeldingen gemaakt door de camera van het toestel indien beschikbaar en geactiveerd.
- Het WiFi MAC-adres (Media Access Control) op het Apparaat waarop de Software en Services zijn geïnstalleerd om de Software en Services te laten draaien en met het oog op het licentiebeheer.

Symantec is continu haar producten en services aan het innoveren om gebruikers de best mogelijke ervaring te bieden. Om de Software en Services te optimaliseren kan Symantec naar eigen oordeel en zonder voorafgaande kennisgeving functies toevoegen, wijzigen of verwijderen van de Software en Services. Symantec kan op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving of verplichtingen het gebruik

of de beschikbaarheid van de diensten beperken met het oog op de uitvoering van onderhoudsactiviteiten.

Bij vragen over privacy en gegevensbescherming verzoeken wij U contact op te nemen met [privacy@symantec.com](mailto:privacy@symantec.com).

14.5 Vereisten van Apple. Als de Software en Services zijn gedownload van de Apple iTunes App Store ('App Store'), erkent U en gaat U akkoord met de volgende aanvullende bepalingen die van toepassing zijn op dergelijke Software en Services: (a) Deze Licentieovereenkomst is uitsluitend tussen U en Symantec, en niet Apple, en Apple is niet aansprakelijk voor de Software en Services en de inhoud daarvan; (b) Uw gebruik van de Software en Services is beperkt tot gebruik op een product van het merk Apple met het iOS besturingssysteem in Uw bezit of beheer en zoals toegestaan door de Gebruiksregels uiteengezet in de Servicevoorwaarden van de App Store, (c) Apple heeft geen verplichting om onderhoud en ondersteuning te leveren met betrekking tot de Software en Services; (d) in het geval dat de Software en Services niet kunnen voldoen aan een van toepassing zijnde garantie die niet is afgewezen, (i) mag U dit aan Apple melden, en zal Apple de aankoopprijs terugbetalen die U via de App Store voor de Software en Services betaald heeft en (ii) voor zover toegestaan door toepasselijke wetgeving zal Apple geen andere garantieverplichting hebben met betrekking tot de Software en Services; (e) Apple is niet verantwoordelijk voor eventuele claims, verliezen, aansprakelijkheden, schade, kosten of uitgaven met betrekking tot de Software en Services of uw bezit en/of gebruik van de Software en Services, met inbegrip van, maar niet beperkt tot (i) productaansprakelijkheid of garantieclaims; (ii) elke claim dat de Software en Services er niet in slagen om te voldoen aan een toepasselijke wettelijke vereiste en (iii) bescherming van de consument of soortgelijke claims; (f) Apple is niet verantwoordelijk voor het onderzoeken, verdedigen, schikken of afwijzen van claims van derden dat de Software en Services of uw bezit en het gebruik van de Software en Services inbreuk maken op het intellectuele-eigendomsrecht van die derden, (g) U verklaart en garandeert dat (i) U zich niet bevindt in een land dat onderworpen is aan een embargo van de Amerikaanse overheid, of dat door de Amerikaanse overheid is aangewezen als een 'terrorisme-ondersteunend' land en (ii) U niet voorkomt op een lijst van de Amerikaanse regering van verboden of beperkt partijen, (h) U bent verantwoordelijk voor de naleving van alle toepasselijke overeenkomstvoorwaarden van derden bij het gebruik van de Software en Services, en (i) Apple en haar dochterondernemingen zijn derde begunstigden van deze Licentieovereenkomst, als derde begunstigde heeft Apple het recht om deze Licentieovereenkomst tegen u af te dwingen.

CPS / NMS 3.4 (IOS) / GLBL