

**Il Software e i servizi includono alcuni prodotti e servizi Norton. L'utilizzo dei prodotti e servizi Norton da parte dell'Utente è disciplinato dal singolo contratto di licenza per l'utente finale applicabile indicato di seguito.**

**CONTRATTO DI LICENZA NORTON**  
**Norton AntiVirus / Norton Internet Security / Norton 360**

**IMPORTANTE:** LEGGERE ATTENTAMENTE I TERMINI E LE CONDIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA (CONTRATTO DI LICENZA) PRIMA DI UTILIZZARE IL SOFTWARE E I SERVIZI (COME DEFINITO DI SEGUITO). SYMANTEC CORPORATION, PER I RESIDENTI NELLE AMERICHE; OPPURE SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, PER I RESIDENTI IN ASIA PACIFICO O GIAPPONE; OPPURE SYMANTEC LIMITED, PER I RESIDENTI IN EUROPA, MEDIO ORIENTE O AFRICA ("SYMANTEC") È DISPOSTA A CONCEDERE IN LICENZA IL SOFTWARE E I SERVIZI ALL'UTENTE IN QUALITÀ DI SINGOLO, SOCIETÀ O ENTITÀ GIURIDICA CHE UTILizzerà IL SOFTWARE E I SERVIZI (INDICATO NEL SEGUITO COME "UTENTE" O "EGLI") SOLO A CONDIZIONE CHE VENGANO ACCETTATI TUTTI I TERMINI DEL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA. IL PRESENTE È UN CONTRATTO LEGALE ED ESECUTIVO TRA L'UTENTE E SYMANTEC. APRENDO LA CONFEZIONE, ROMPENDO IL SIGILLO, FACENDO CLIC SUL PULSANTE "ACCETTO" O "SÌ", INDICANDO IN ALTRO MODO L'ACCETTAZIONE IN FORMA ELETTRONICA, CARICANDO IL SOFTWARE O I SERVIZI O UTILIZZANDOLI ALTRIMENTI, L'UTENTE ACCETTA I TERMINI E LE CONDIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA. QUALORA L'UTENTE NON ACCETTI TALI TERMINI E CONDIZIONI, DEVE FARE CLIC SUL PULSANTE "ANNULLA", "NO" O "CHIUDI FINESTRA" OPPURE INDICARE ALTRIMENTI IL PROPRIO DISSENSO, NON UTILIZZARE ULTERIORMENTE IL SOFTWARE E I SERVIZI E CONTATTARE (i) IL FORNITORE O IL SERVIZIO CLIENTI DI SYMANTEC, UTILIZZANDO I DETTAGLI DI CONTATTO FORNITI NELLA SEZIONE 11 DEL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA, PER INFORMAZIONI SULLA PROCEDURA DI RICHIESTA DI UN RIMBORSO DELLA SPESA SOSTENUTA PER IL PERIODO DEL SERVIZIO (DEFINITO IN SEGUITO), IN QUALSIASI MOMENTO ENTRO SESSANTA (60) GIORNI DALLA DATA DI ACQUISTO DI UN ABBONAMENTO ANNUALE O ENTRO TRENTA (30) GIORNI DALLA DATA DI ACQUISTO DI UN ABBONAMENTO MENSILE, OPPURE (ii) IL PROVIDER DI SERVIZI, PER INFORMAZIONI SULLA PROCEDURA DI RICHIESTA DI UN RIMBORSO, SE È DA ESSO CHE SONO STATI OTTENUTI IL SOFTWARE E I SERVIZI.

1. Licenza:

Il software, i servizi e la documentazione, inclusa qualsiasi confezione del prodotto (la "Documentazione"), che accompagnano questo Contratto di licenza (collettivamente indicato come "Software e servizi") sono di proprietà di Symantec o dei suoi concessionari di licenza e sono protetti dalla legge sul copyright. Sebbene Symantec o i suoi concessionari di licenza continuino a detenere la proprietà del Software, l'accettazione del presente Contratto di licenza concede all'Utente alcuni diritti di utilizzo del Software e dei servizi durante il Periodo del servizio. Symantec e/o i suoi concessionari di licenza si riservano tutti i diritti non espressamente concessi all'Utente. Il "Periodo del servizio" inizia (a) alla data della prima installazione o utilizzo del Software e dei servizi da parte dell'Utente su un computer, ambiente virtuale, portatile o dispositivo di elaborazione mobile ("Dispositivo"), oppure (b) se il Software e i servizi sono stati ricevuti come parte di un'offerta contenente più prodotti, alla data della prima installazione o utilizzo del Software e dei servizi o di qualunque altro prodotto software o applicazione per dispositivi mobili inclusa in tale offerta su un Dispositivo, oppure (c) se i diritti di utilizzo del Software e dei servizi sono stati ottenuti come descritto nel presente Contratto di licenza da un provider di servizi autorizzato da Symantec ("Provider di servizi"), alla data determinata da tale Provider di servizi. Il Periodo del servizio durerà per il lasso di tempo stabilito nella Documentazione o nella documentazione della transazione pertinente fornita dal distributore, rivenditore o Provider di servizi autorizzato presso il quale sono stati ottenuti il Software e i servizi. Al termine del Periodo del servizio, è possibile che il Software e i servizi si disattivano automaticamente e smettano di funzionare. L'Utente non avrà diritto a ricevere alcun aggiornamento delle funzionalità o dei contenuti del Software e dei servizi, se non in seguito al rinnovo del Periodo del servizio. Abbonamenti per il rinnovo del Periodo del servizio saranno (i) disponibili in conformità alla politica di supporto Symantec pubblicata all'indirizzo [http://www.symantec.com/it/it/norton/support/technical\\_support\\_policy.jsp](http://www.symantec.com/it/it/norton/support/technical_support_policy.jsp) oppure (ii) forniti dal Provider di servizi dell'Utente in conformità alle sue politiche, qualora l'Utente abbia ottenuto il Software e i servizi presso tale Provider di servizi.

Il presente Contratto di licenza disciplina qualsiasi versione, revisione o miglioramento del Software e dei servizi messo a disposizione dell'Utente da Symantec. Fatte salve le modifiche apportate dalla Documentazione, i diritti e gli obblighi dell'Utente relativamente all'utilizzo di questo Software e dei servizi in base al presente Contratto di licenza sono i seguenti.

Durante il Periodo del servizio, è possibile:

- A. Utilizzare una copia del Software e dei servizi in un singolo Dispositivo. Se all'interno della Documentazione o della documentazione della transazione pertinente fornita dal distributore, rivenditore o Provider di servizi autorizzato presso il quale sono stati ottenuti il Software e i servizi è specificato un numero maggiore di copie e/o di Dispositivi, è possibile utilizzare il Software e i servizi in base a tali indicazioni;
- B. Eseguire una copia del Software e dei servizi avente finalità di backup o archiviazione, o copiare il Software e i servizi sul disco rigido del Dispositivo e conservare l'originale per fini di backup o archiviazione;
- C. Utilizzare il Software e i servizi in una rete, a condizione che l'Utente disponga di una copia in licenza del Software e dei servizi per ciascun Dispositivo che può accedere al Software e ai servizi tramite tale collegamento in rete;
- D. trasferire in modo permanente tutti i diritti dell'Utente inerenti al Software e ai servizi, acquisiti esclusivamente su supporto fisico, garantiti dal presente Contratto di licenza a un'altra persona fisica o giuridica, a condizione di trasferire il supporto fisico sul quale il Software e i servizi sono stati acquisiti, di non conservare alcuna copia del Software e dei servizi e che il cessionario accetti i termini del presente Contratto di licenza. A scanso di equivoci, se il Software e i servizi trasferiti fanno parte di un'offerta contenente più prodotti, l'Utente deve trasferire tutti i diritti relativi a tutti i prodotti inclusi in tali Software e servizi. Il trasferimento parziale dei diritti dell'Utente di cui al presente Contratto di licenza non è consentito e sarà pertanto considerato nullo e privo di efficacia. Ad esempio, se in base alla Documentazione o alla documentazione della transazione pertinente fornita dal distributore, rivenditore o Provider di servizi autorizzato l'Utente ha il diritto di utilizzare più copie del Software e dei servizi, sarà ritenuto valido unicamente un trasferimento di tutti i diritti di utilizzo di tali copie del Software e dei servizi. A scanso di equivoci, i diritti di trasferimento di cui sopra non si applicano qualora l'Utente abbia ottenuto il Software e i servizi dal proprio Provider di servizi. Nonostante quanto sopra, l'Utente non può trasferire a terzi le chiavi prodotto del Software e dei servizi acquisiti su un supporto fisico separatamente dal supporto stesso. All'Utente non è consentito cedere a terzi il Software e i servizi e/o la relativa chiave prodotto se non ha acquistato il Software e i servizi stessi su supporto fisico; e
- E. Utilizzare il Software e i servizi secondo qualsiasi ulteriore modalità di utilizzo consentito, di seguito stabilita.

L'Utente non può, né può permettere a qualsiasi altra persona, quanto segue:

- A. Fornire in licenza, affittare o noleggiare qualsiasi porzione del Software e dei servizi;
- B. Salvo che nella misura e secondo le circostanze stabilite dalla legge, eseguire l'ingegnerizzazione inversa, decompilare, disassemblare, modificare, tradurre, tentare in ogni modo di scoprire il codice sorgente del Software e dei servizi o creare lavori derivati dal Software e dai servizi;
- C. Fornire, offrire o rendere disponibile il Software e i servizi come parte di un accordo per la gestione di impianti, multiproprietà, provider di servizi o uffici servizi; oppure
- D. Utilizzare il Software e i servizi in qualsiasi modo non permesso dal presente Contratto di licenza.

Il Software e i servizi potrebbero includere funzionalità di terze parti o accedere a contenuti di siti Web di terze parti. Tali funzionalità e contenuti possono essere soggetti alle condizioni di utilizzo delle terze parti.

2. Aggiornamenti del software, dei servizi e dei contenuti:

A. L'Utente ha il diritto di ricevere nuove funzionalità e versioni del Software e dei servizi quando Symantec, a sua sola discrezione, rende disponibili tali funzionalità e versioni durante il Periodo del servizio. Symantec è impegnata costantemente a migliorare la facilità d'uso e le prestazioni dei propri prodotti e servizi. Al fine di ottimizzare il Software e di fornire all'Utente la versione più recente dello stesso, l'Utente accetta la possibilità che il Software scarichi e installi nuove versioni e aggiornamenti mano a mano che Symantec li rende disponibili, a propria ed esclusiva discrezione. L'Utente accetta inoltre di ricevere e autorizza pertanto Symantec a inviare le nuove versioni e aggiornamenti al proprio Dispositivo. In aggiunta, l'Utente si impegna ad accettare sin da ora eventuali modifiche ai termini e alle

condizioni relativi all'utilizzo del Software e dei servizi apportate da Symantec in base a tali nuove versioni e aggiornamenti.

B. Alcuni Software e i servizi utilizzano contenuti che vengono aggiornati periodicamente, inclusi, in via esemplificativa ma non esaustiva, i seguenti Software: software antivirus e crimeware che utilizzano definizioni aggiornate dei virus; software antispyware che utilizzano definizioni spyware aggiornate; software antispamming che utilizzano regole antispamming aggiornate; software di filtro dei contenuti e antiphishing che utilizzano elenchi di URL aggiornati; alcuni software firewall che utilizzano regole firewall aggiornate; prodotti per la valutazione delle vulnerabilità che utilizzano dati sulle vulnerabilità aggiornati e software di autenticazione dei siti Web che utilizzano elenchi aggiornati di pagine Web autenticate; questi aggiornamenti vengono collettivamente indicati come "Aggiornamenti dei contenuti" (o, in alcuni casi, come "Aggiornamenti della protezione" o "Aggiornamenti della sicurezza"). L'Utente ha il diritto di ricevere Aggiornamenti dei contenuti per il Software e i servizi durante il Periodo del servizio.

### 3. Installazione del prodotto, attivazione obbligatoria, Norton Account:

A. Durante la procedura di installazione del Software e dei servizi è possibile che vengano disinstallati o disattivati altri prodotti per la sicurezza o le relative funzionalità, se tali prodotti o funzionalità non sono compatibili con il Software e i servizi o a scopo di miglioramento delle funzioni complessive del Software e dei servizi.

B. Nel Software e nei servizi possono essere presenti misure tecnologiche progettate per impedire l'uso senza licenza o illegale del Software e dei servizi. L'Utente accetta l'eventuale adozione di tali misure da parte di Symantec a scopo di protezione da pratiche di pirateria informatica. Il Software e i servizi possono contenere una tecnologia coercitiva che limita la possibilità di installare e disinstallare il Software e i servizi su un Dispositivo non oltre un numero finito di volte per un numero finito di Dispositivi. Il presente Contratto di licenza e il Software e i servizi contenente la tecnologia coercitiva possono richiedere l'attivazione secondo quanto stabilito nella Documentazione. In tal caso, prima dell'attivazione da parte dell'Utente, il Software e i servizi funzioneranno per un periodo di tempo limitato. Durante l'attivazione, all'Utente verrà chiesto di fornire via Internet il proprio codice di attivazione univoco associato al Software e ai servizi e alla configurazione del Dispositivo nella forma di un codice alfanumerico per verificare l'autenticità del Software e dei servizi. Se l'attivazione non viene completata entro il periodo di tempo limitato stabilito nella Documentazione o indicato dal Software e dai servizi, il Software e i servizi cesseranno di funzionare finché l'attivazione non verrà completata, operazione che ripristinerà le funzionalità del Software e dei servizi. Nell'eventualità che non sia possibile attivare il Software e i servizi via Internet o tramite qualsiasi altro metodo specificato nel corso della procedura di attivazione, l'Utente può contattare (i) il Supporto clienti Symantec utilizzando le informazioni fornite da Symantec nel corso dell'attivazione o in base a quanto stabilito di seguito, oppure (ii) il proprio Provider di servizi o l'entità definita nella documentazione fornita dallo stesso, se l'Utente ha ottenuto il Software e i servizi dal Provider di servizi.

C. Account Norton. Per accedere e utilizzare il Software e i servizi, potrebbe essere necessario un account Norton Symantec valido ("Account Norton"). Se l'Utente non dispone di un Account Norton, deve completare la relativa procedura di registrazione per creare un Account Norton al fine di utilizzare il Software e i servizi. Un Account Norton potrebbe non essere necessario se l'Utente ha ottenuto i diritti di utilizzo del Software e dei servizi da un Provider di servizi che impone all'Utente di disporre di un diverso account utente ("Account utente del Provider di servizi") per accedere e utilizzare il Software e i servizi. Fare riferimento alla documentazione della transazione pertinente relativa al Provider di servizi al fine di determinare se è necessario un Account Norton o un Account utente del Provider di servizi per accedere e utilizzare il Software e i servizi. L'Utente è interamente responsabile del mantenimento della segretezza della password dell'Account Norton o dell'Account utente del Provider di servizi.

### 4. Funzioni Ricerca sicura e backup online:

A. Ricerca sicura. Il Software e i servizi potrebbero includere la funzione Ricerca sicura che consente di eseguire ricerche in Internet in modo sicuro. Tale funzione potrebbe essere offerta, fra l'altro, tramite una barra di ricerca Symantec.

B. Backup online.

Il Software e i servizi potrebbero includere una funzione di backup online, che consente l'archiviazione e il ripristino di file nel sistema Symantec in Internet durante il Periodo del servizio ("Funzione di backup online"), a seconda della quantità di spazio di backup online fornito con il Software e i servizi e/o acquistato dall'Utente. Se l'Utente sceglie di utilizzare la Funzionalità di backup online, deve completare il relativo processo di attivazione nel Software e nei servizi.

a. **Disponibilità.** La Funzionalità di backup online viene offerta "così com'è" e "secondo disponibilità" e Symantec non sarà responsabile del pagamento all'Utente di alcuna perdita o danno derivante da periodi di inattività della Funzionalità di backup online dovuti a ragionevoli attività di manutenzione pianificate, manutenzione per problemi critici o forze che vanno oltre il ragionevole controllo di Symantec.

b. **Condotta e responsabilità dell'Utente, conformità alle leggi vigenti.** L'utilizzo della Funzionalità di backup online, compresa la trasmissione di tutti i dati che l'Utente sceglie di archiviare tramite la Funzionalità di backup online ("Dati"), è soggetto a tutte le leggi e normative vigenti a livello locale, regionale, nazionale e internazionale, comprese senza limitazione le leggi sull'esportazione degli Stati Uniti. L'Utente accetta di ottemperare a tali leggi e normative vigenti e alle specifiche stabilite nella Documentazione o nella documentazione della transazione pertinente fornita dal distributore, rivenditore o Provider di servizi autorizzato presso il quale sono stati ottenuti il Software e i servizi in versione preliminare e di non (i) utilizzare la Funzionalità di backup online a fini illegali, (ii) trasmettere o archiviare materiale che può violare i diritti di proprietà intellettuale o altri diritti di terzi o che sono illegali, illeciti, diffamatori, calunniosi o invasivi della privacy altrui, (iii) trasmettere o archiviare dati che appartengono ad altri senza ottenere preventivamente tutte le autorizzazioni richieste per legge dal proprietario dei dati per la trasmissione dei dati a Symantec per l'archiviazione all'interno degli Stati Uniti, (iv) trasmettere materiale contenente virus o altro codice, file o programmi per computer dannosi come Trojan Horse, worm o bombe a tempo, (v) interferire con o interrompere il funzionamento dei server o delle reti connessi alla Funzionalità di backup online, o (vi) tentare di ottenere accesso non autorizzato alla Funzionalità di backup online, agli account di altri utenti della Funzionalità di backup online o a sistemi di computer o reti connessi alla Funzionalità di backup online.

Gli obblighi stabiliti nella presente Sezione riguardanti l'utilizzo della Funzionalità di backup online si applicano a tutti gli utilizzi della Funzionalità di backup online in relazione all'Account Norton dell'Utente. L'Utente è il responsabile esclusivo dell'utilizzo della Funzionalità di backup online e dei Dati trasmessi o archiviati tramite la Funzionalità di backup online, in relazione al suo Account Norton.

Nella misura massima consentita dalla legge vigente, l'Utente accetta di pagare a Symantec, alle sue società capogruppo, consociate, affiliate, ai suoi funzionari, direttori, dipendenti e agenti l'importo di eventuali rivendicazioni, pretese, costi, danni, perdite, oneri e spese, comprese ragionevoli parcelle legali, effettuati da terze parti derivanti da o in relazione all'utilizzo della Funzionalità di backup online tramite il proprio Norton Account nella misura in cui tali rivendicazioni, pretese, costi, danni, perdite, oneri e spese siano il risultato di una violazione del presente Contratto di licenza o di negligenza o dolo da parte dell'Utente. Tale importo può includere, senza limitazione, la responsabilità dei pagamenti di tali rivendicazioni, pretese, costi, danni, perdite, oneri e spese derivanti da o correlati ai dati trasmessi o archiviati tramite la Funzionalità di backup online in relazione al Norton Account dell'Utente.

c. **Terminazione; sospensione.** Il diritto di utilizzare la Funzionalità di backup online terminerà alla scadenza del Periodo del servizio. Symantec può sospendere o terminare immediatamente l'utilizzo della Funzionalità di backup online durante il Periodo del servizio per mancata osservanza o per sospetta inosservanza a ragionevole giudizio di Symantec, di questi termini e condizioni (escluso il caso di una violazione trascurabile o irrilevante) o per qualsiasi abuso della Funzionalità di backup online. In seguito alla scadenza o terminazione del Periodo del servizio:

- Symantec ha la facoltà di eliminare in modo permanente i dati archiviati nello spazio di backup online fornito con il Software e i servizi;
- Symantec non sarà obbligata a conservare tali Dati, inoltrare tali Dati all'Utente o a terzi, oppure migrare tali Dati su un altro servizio o account di backup; e
- L'Utente non potrà archiviare i Dati su uno spazio di backup aggiuntivo che può avere acquistato separatamente a meno che e fino a quando il Periodo del servizio non venga rinnovato.

d. **Varie.** Symantec non ha alcun obbligo di monitorare l'utilizzo della Funzionalità di backup online e/o dei Dati trasmessi o archiviati tramite la Funzionalità di backup online. Nella massima misura consentita

dalla legge in vigore e in deroga alle disposizioni della sezione 13 riportata più avanti, Symantec si riserva il diritto di controllare, modificare, archiviare e/o rivelare qualsiasi dato o altre informazioni come necessario per adempiere a qualsiasi legge in vigore, norma, processo legale o richiesta governativa, o di investigare qualsiasi uso o sospetta violazione del presente Contratto di licenza.

#### 5. Supporto tecnico:

È possibile che insieme al Software e ai servizi vengano offerti alcuni servizi di supporto tecnico, tra cui la live chat con un addetto del supporto tecnico e/o l'assistenza da parte di un addetto del supporto tecnico mediante accesso remoto al computer. Tali servizi sono indicati come "Supporto tecnico" nel presente Contratto di licenza. Se tali funzionalità vengono offerte e l'Utente sceglie di accedere a tale Supporto tecnico, saranno applicati i seguenti termini. Questo Supporto tecnico sarà fornito a esclusiva discrezione di Symantec senza garanzie di alcun tipo che non siano quelle applicabili in base alle leggi per la tutela dei consumatori vigenti nella giurisdizione locale che non possono essere escluse o limitate in alcun modo. Prima di ricevere qualsiasi Supporto tecnico, è esclusiva responsabilità dell'Utente completare un backup di tutti i dati, software e programmi esistenti. Durante la fornitura del Supporto tecnico, Symantec può determinare che il problema tecnico va oltre la sfera di attività del Supporto tecnico. Symantec si riserva il diritto di rifiutare, sospendere o terminare qualsiasi Supporto tecnico a sua esclusiva discrezione.

#### 6. Garanzia di rimborso:

Se l'Utente è il licenziatario originale del Software e dei servizi e per qualsiasi ragione non è soddisfatto del prodotto, è pregato di non utilizzare ulteriormente il Software e i servizi e di contattare (i) il rivenditore autorizzato dal quale sono stati acquistati il Software e i servizi, oppure (ii) il rivenditore autorizzato dal quale è stato acquistato il dispositivo sul quale sono stati precaricati il Software e i servizi, qualora questi siano stati ottenuti come parte di un'offerta a pacchetto con il dispositivo, oppure (iii) il Servizio clienti Symantec, utilizzando i dettagli di contatto riportati nella Sezione 11 del presente Contratto di licenza, per informazioni sulla procedura per richiedere un rimborso completo della spesa sostenuta per il Periodo del servizio corrente, in qualunque momento entro sessanta (60) giorni dalla data di acquisto di un abbonamento annuale o entro trenta (30) giorni dalla data di acquisto di un abbonamento mensile. Salvo il caso in cui il Software e i servizi siano difettosi, l'Utente sosterrà i costi per la restituzione del Software e dei servizi a Symantec, ivi inclusa ogni eventuale imposta applicabile. A scanso di equivoci, le disposizioni di cui sopra non si applicano se l'Utente ha ottenuto il Software e i servizi dal proprio Provider di servizi.

#### 7. Garanzia limitata:

Syantec garantisce che qualsiasi supporto prodotto da Symantec su cui vengono distribuiti il Software e i servizi sarà privo di difetti per un periodo di sessanta (60) giorni dalla data di installazione iniziale del Software e dei servizi da parte dell'Utente. L'unico rimedio da parte e a discrezione di Symantec nel caso di violazione di questa garanzia sarà la sostituzione di qualsiasi supporto difettoso restituito a Symantec entro il periodo di garanzia o il rimborso del prezzo pagato per il Periodo del servizio corrente. Symantec non garantisce che il Software e i servizi soddisferanno le esigenze dell'utente o che il funzionamento del Software e dei servizi sarà continuo o privo di errori. Per evitare qualsiasi dubbio, i riferimenti a "Software e servizi" nella frase precedente intendono anche la Funzione di backup online e il Supporto tecnico.

**NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE IN VIGORE, LA GARANZIA CHE PRECEDE È ESCLUSIVA E SOSTITUTIVA DI TUTTE LE ALTRE GARANZIE, SIA ESPRESSE SIA IMPLICITE, IVI INCLUSE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER SCOPI SPECIFICI, E DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE. LA PRESENTE GARANZIA CONCEDE ALL'UTENTE SPECIFICI DIRITTI LEGALI.**

**NULLA NELLA PRESENTE DISPOSIZIONE OPERA O PUÒ ESSERE INTERPRETATO IN MODO TALE DA LIMITARE, ESCLUDERE O PORTARE PREGIUDIZIO IN QUALSIVOGLIA MANIERA AI DIRITTI E MEZZI DI TUTELA DI CUI ALL'ART. 128-135 DEL CODICE DEI CONSUMATORI, A CONDIZIONE CHE L'UTENTE STIPULI IL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA IN QUALITÀ DI CONSUMATORE AI SENSI DELL'ART. 2 DEL MEDESIMO CODICE DEI CONSUMATORI.**

#### 8. Esonero da responsabilità per danni:

**CON LA MASSIMA ESTENSIONE PERMESSA DALLA LEGGE IN VIGORE E INDIPENDENTEMENTE DALL'EFFICACIA DI QUALSIASI RIMEDIO QUI STABILITO, IN NESSUN CASO SYMANTEC O I SUOI CONCESSIONARI DI LICENZE SARANNO RESPONSABILI VERSO L'UTENTE DI QUALSIASI DANNO SPECIALE, CONSEGUENTE, INDIRECTO O SIMILARE, COMPRESA QUALSIASI PERDITA DI PROFITTI O DI DATI DERIVANTE DALL'UTILIZZO O DALL'INCAPACITÀ DI UTILIZZARE IL SOFTWARE E I SERVIZI (COMPRESO, SENZA LIMITAZIONE, L'UTILIZZO DELLA FUNZIONALITÀ DI BACKUP ONLINE E DEL SUPPORTO TECNICO) ANCHE SE SYMANTEC È STATA AVVISATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.**

**IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ DI SYMANTEC O DEI SUOI LICENZIATARI SUPERERÀ IL PREZZO PAGATO DALL'UTENTE PER IL PERIODO DEL SERVIZIO APPLICABILE. Le esclusioni e le limitazioni suindicate verranno applicate indipendentemente dall'accettazione o dall'utilizzo del Software e dei servizi da parte dell'utente.**

**NULLA NELLA PRESENTE DISPOSIZIONE OPERA O PUÒ ESSERE INTERPRETATO IN MODO TALE DA LIMITARE, ESCLUDERE O PORTARE PREGIUDIZIO IN QUALSIVOGLIA MANIERA AI DIRITTI E RIMEDI PREVISTI DAL CODICE DEI CONSUMATORI, A CONDIZIONE CHE L'UTENTE STIPULI IL CONTRATTO DI LICENZA IN QUALITÀ DI CONSUMATORE AI SENSI DELL'ART. 2 DEL MEDESIMO CODICE DEI CONSUMATORI.**

#### 9. Norme sull'esportazione:

L'Utente riconosce che il Software, i servizi e i dati e i servizi tecnici relativi (collettivamente "Tecnologia controllata") possono essere soggetti alle leggi di importazione ed esportazione vigenti negli Stati Uniti, e in particolare alla regolamentazione sulle esportazioni (Export Administration Regulations, EAR), e alle leggi di qualsiasi paese in cui la Tecnologia controllata viene importata o riesportata. L'Utente accetta di ottemperare a tutte le leggi del caso e di non esportare alcuna Tecnologia controllata in contravvenzione con le leggi degli Stati Uniti né in qualsiasi paese, entità o persona proibiti per cui è richiesta una licenza di esportazione o altra forma di approvazione governativa. È proibita l'esportazione o la riesportazione di tutti i prodotti Symantec verso Cuba, Corea del Nord, Iran, Siria e Sudan o qualsiasi paese soggetto a sanzioni commerciali pertinenti, inclusi Afghanistan e Iraq. **È PROIBITO L'UTILIZZO O L'AGEVOLAZIONE DELL'UTILIZZO DI PRODOTTI SYMANTEC IN RELAZIONE A QUALSIASI ATTIVITÀ QUALE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, LA PROGETTAZIONE, LO SVILUPPO, LA PRODUZIONE, IL TRAINING O IL TEST DI MATERIALI CHIMICI, BIOLOGICI O NUCLEARI, O MISSILI, AEREI SPIA O VETTORI DI LANCIO IN GRADO DI TRASPORTARE ARMI DI DISTRUZIONE DI MASSA, IN CONFORMITÀ ALLE LEGGI DEGLI STATI UNITI D'AMERICA.**

#### 10. Disposizioni generali:

Il presente Contratto di Licenza è disciplinato dalle leggi italiane, e l'Utente riconosce e accetta che i principi in materia di conflitto di leggi, nonché la Convenzione ONU relativa alla Vendita Internazionale di Beni Mobili non sono applicabili. Il presente Contratto di licenza costituisce l'intero contratto tra l'Utente e Symantec relativamente al Software e ai servizi e: (i) sostituisce tutte le comunicazioni, proposte e dichiarazioni precedenti o contemporanee verbali o scritte riguardanti l'argomento; e (ii) prevale su qualsiasi termine contrastante o aggiuntivo di qualsiasi preventivo, ordine, ammissione o comunicazione simile tra le parti. Nulla nel presente Contratto di Licenza arrecherà pregiudizio a eventuali diritti dell'Utente ai sensi della disciplina vigente a tutela del consumatore o di altre leggi applicabili nell'ordinamento dell'Utente che siano contrattualmente inderogabili. Symantec può rescindere il presente Contratto di licenza se l'Utente viola qualsiasi provvedimento previsto in virtù del presente Contratto di licenza (escluso il caso di una violazione trascurabile o irrilevante) e, in tal caso, l'Utente deve cessare l'utilizzo del Software, dei servizi e della Documentazione e distruggere tutte le relative copie. Le esclusioni di garanzie e danni e le limitazioni di responsabilità resteranno in vigore dopo la rescissione.

#### 11. Servizio clienti Symantec:

In caso di domande sul presente Contratto di licenza o se si desidera contattare Symantec, scrivere a: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublino 15, Irlanda o (ii) Symantec Customer Service, Level

7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia oppure visitare la pagina del supporto all'indirizzo [http://www.symantec.com/it/it/home\\_homeoffice/support/index.jsp](http://www.symantec.com/it/it/home_homeoffice/support/index.jsp)

#### 12. Incoterms:

Qualora l'Utente stipuli il presente Contratto di licenza per finalità imprenditoriali, commerciali o professionali e, pertanto, l'Utente si qualifichi e agisca come cliente professionale (e/o "business"), il Software e i servizi si considerano consegnati Ex Works (Franco Fabbrica) presso il luogo da dove Symantec effettua la spedizione (ICC INCOTERMS 2010).

**TERMINI E CONDIZIONI INTEGRATIVI.** L'uso del Software e dei servizi è soggetto ai termini e alle condizioni seguenti, oltre a quelli indicati in precedenza.

#### 13. Privacy, protezione dei dati:

Periodicamente, il Software e i servizi possono raccogliere alcune informazioni, comprese informazioni di carattere personale, dal Dispositivo sul quale è installato, che possono comprendere:

- Informazioni su potenziali rischi per la sicurezza, nonché URL e indirizzi IP di siti Web visitati che il Software e i servizi considerano potenzialmente fraudolenti. Gli indirizzi URL potrebbero contenere informazioni di carattere personale che un sito Web potenzialmente fraudolento potrebbe tentare di ottenere senza permesso dell'Utente. Queste informazioni vengono raccolte da Symantec all'esclusivo scopo di fornire le funzionalità del Software e dei servizi e anche per valutare e migliorare la capacità dei prodotti Symantec di rilevare comportamenti nocivi, siti Web potenzialmente fraudolenti e altri rischi per la sicurezza in Internet.
- URL di siti Web visitati oltre a parole chiave di ricerca e risultati di ricerca solo se è attivata la funzionalità Norton Safe Web o Ricerca sicura Norton. Queste informazioni vengono raccolte da Symantec allo scopo di fornire protezione e per valutare e consigliare l'Utente riguardo le potenziali minacce e rischi che possono essere associati a un particolare sito Web prima della relativa visualizzazione.
- File eseguibili e file con contenuto eseguibile che vengono identificati come potenziale malware, comprese le informazioni sulle azioni intraprese da tali file al momento dell'installazione. Questi file vengono inviati a Symantec utilizzando la funzione di invio automatico del Software e dei servizi. Questa funzione di invio automatico può essere disattivata dopo l'installazione seguendo le istruzioni fornite nella Documentazione dei prodotti pertinenti. I file raccolti possono contenere informazioni personali che sono state ottenute dal malware senza autorizzazione dell'Utente. I file di questo tipo vengono raccolti da Symantec all'esclusivo scopo di migliorare la capacità dei prodotti Symantec di rilevare comportamenti nocivi.
- Il nome assegnato al Dispositivo durante l'installazione iniziale di tale Dispositivo. Se raccolto, il nome verrà utilizzato da Symantec come nome di account del Dispositivo mediante il quale l'Utente può avere diritto a ricevere servizi aggiuntivi e/o mediante il quale l'Utente può utilizzare alcune funzionalità del Software e dei servizi. Tale nome di account può essere cambiato in qualsiasi momento dopo l'installazione del Software e dei servizi (operazione consigliata).
- Informazioni sullo stato dell'installazione e del funzionamento del Software e dei servizi. Queste informazioni indicano a Symantec se l'installazione del Software e dei servizi è stata completata correttamente e se il Software e i servizi hanno rilevato un errore. Le informazioni di stato possono contenere dati personali identificabili solo se incluse nel nome del file o della cartella rilevati dal Software e dai servizi al momento dell'errore di installazione. Le informazioni di stato vengono raccolte da Symantec al fine di valutare e migliorare le prestazioni e la percentuale di successo dell'installazione del prodotto Symantec. Symantec può inoltre utilizzare queste informazioni per ottimizzare le proprie pagine Web.
- Informazioni contenute nei messaggi e-mail inviati tramite il Software e i servizi a Symantec da segnalare come spam o erroneamente identificati come spam. Questi messaggi e-mail possono contenere informazioni di carattere personale e saranno inviati a Symantec solo previa autorizzazione dell'Utente e non in modo automatico. Se l'Utente invia tali messaggi a

Symantec, Symantec li utilizzerà solamente allo scopo di migliorare la capacità di rilevazione della tecnologia antispam di Symantec. Symantec non correlerà o associerà questi file ad alcuna altra informazione di carattere personale.

- Informazioni contenute in un report che l'Utente può scegliere di inviare a Symantec tramite il Software e i servizi quando viene rilevato un problema con il Software e i servizi. Il report comprende informazioni riguardanti lo stato del Software, dei servizi e del Dispositivo al momento in cui si è verificato il problema con il Software e i servizi. Le informazioni di stato sul Dispositivo dell'Utente possono includere la lingua del sistema, le impostazioni locali e la versione del sistema operativo utilizzata nel Dispositivo, oltre ai processi in esecuzione, informazioni sul loro stato e sulle prestazioni, e dati di file o cartelle che erano aperti al momento in cui si è verificato il problema con il Software e i servizi. Le informazioni possono contenere informazioni personali identificabili se sono contenute in o fanno parte del nome di file o cartelle aperte nel momento in cui il Software e i servizi hanno riscontrato il problema. Tali informazioni saranno inviate a Symantec solo previa autorizzazione dell'Utente e non in modo automatico. Le informazioni vengono raccolte da Symantec allo scopo di correggere il problema rilevato e per migliorare le prestazioni del prodotto Symantec. Queste informazioni non saranno correlate o associate ad alcuna informazione di carattere personale.
- L'indirizzo IP (Internet Protocol) e/o MAC (Media Access Control) e l'ID del Dispositivo in cui sono installati il Software e i servizi per consentire a questi ultimi di funzionare e per scopi di amministrazione delle licenze.
- Altre informazioni statistiche generali utilizzate per l'analisi del prodotto, nonché per il miglioramento delle funzionalità del prodotto.

Se non esplicitamente definite come opzionali, le informazioni raccolte appena descritte sono necessarie allo scopo di garantire le funzionalità dei prodotti Symantec.

Le informazioni possono essere trasferite al gruppo Symantec negli Stati Uniti o in altri paesi nei quali sono in vigore leggi sulla protezione dei dati più permissive rispetto a quelle della regione di residenza dell'utente (compresa l'Unione Europea) e possono essere accessibili a dipendenti o collaboratori Symantec per essere utilizzate esclusivamente in accordo con le finalità descritte in precedenza. Per le stesse finalità le informazioni possono essere condivise con partner e fornitori che trattano informazioni per conto di Symantec. Symantec ha adottato misure tali per cui le informazioni raccolte, se trasferite, ricevano un adeguato livello di protezione.

In osservanza delle leggi applicabili, Symantec si riserva il diritto di collaborare con qualsiasi processo, procedimento legale o inchiesta governativa in relazione all'uso del Software e dei servizi. Symantec si riserva il diritto di fornire documenti e informazioni nell'ambito di citazioni in giudizio o utili allo svolgimento di altri procedimenti legali o inchieste governative. Al fine di agevolare conoscenza, rilevazione e prevenzione dei rischi per la sicurezza in Internet, Symantec potrebbe condividere determinate informazioni con organizzazioni di ricerca e altri fornitori di software per la sicurezza. Symantec può anche fare uso di statistiche derivate dalle informazioni per tenere traccia e pubblicare rapporti sulle tendenze dei rischi per la sicurezza. Tramite l'utilizzo del Software e dei servizi, l'Utente riconosce e accetta che Symantec possa raccogliere, trasmettere, archiviare, divulgare e analizzare tali informazioni per questi scopi.

Inoltre, tutti i Dati trasmessi o archiviati tramite la Funzionalità di backup online verranno trasferiti e archiviati in server situati in paesi nei quali possono essere in vigore leggi sulla protezione dei dati più permissive rispetto a quelle del paese di residenza dell'Utente (compresi senza limitazione gli Stati Uniti). Questi server sono di proprietà e mantenuti da un elaboratore di terze parti alle quali Symantec ha richiesto contrattualmente di tutelare i Dati dell'Utente. Per domande relative al trattamento dei Dati, si prega di contattare il Servizio clienti Symantec utilizzando i dettagli di contatto forniti nella Sezione 11.

CPS / SUBS\_SOS 21.0 / IT

---

**CONTRATTO DI LICENZA NORTON**  
**Norton AntiVirus per Mac® o Norton Internet Security per Mac®**



**IMPORTANTE:** PRIMA DI UTILIZZARE IL SOFTWARE (COME DI SEGUITO DEFINITO), SI PREGA DI LEGGERE ATTENTAMENTE I TERMINI E LE CONDIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA ("CONTRATTO DI LICENZA"). SYMANTEC CORPORATION, PER I RESIDENTI NELLE AMERICHE; O SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, PER I RESIDENTI IN ASIA PACIFICO O GIAPPONE; OPPURE SYMANTEC LIMITED, PER I RESIDENTI IN EUROPA, MEDIO ORIENTE O AFRICA ("SYMANTEC") È DISPOSTA A CONCEDERE IN LICENZA IL SOFTWARE ALL'UTENTE IN QUALITÀ DI SINGOLO, SOCIETÀ O ENTITÀ GIURIDICA CHE UTILizzerà IL SOFTWARE (INDICATO NEL SEGUITO COME "UTENTE" O "EGLI") SOLO A CONDIZIONE CHE VENGA ACCETTATI TUTTI I TERMINI DEL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA. IL PRESENTE È UN CONTRATTO LEGALE ED ESECUTIVO TRA L'UTENTE E SYMANTEC. APRENDO LA CONFEZIONE, ROMPENDO IL SIGILLO, FACENDO CLIC SUL PULSANTE "ACCETTO" O "SÌ", OPPURE INDICANDO ALTRIMENTI IL PROPRIO ASSENSO IN FORMA ELETTRONICA, O CARICANDO IL SOFTWARE, L'UTENTE ACCETTA I TERMINI E LE CONDIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA. QUALORA L'UTENTE NON ACCETTI TALI TERMINI E CONDIZIONI, DEVE FARE CLIC SUL PULSANTE "ANNULLA", "NO" O "CHIUDI FINESTRA" OPPURE INDICARE ALTRIMENTI IL PROPRIO DISSENSO, NON UTILIZZARE ULTERIORMENTE IL SOFTWARE E CONTATTARE IL FORNITORE O IL SERVIZIO CLIENTI DI SYMANTEC, UTILIZZANDO I DETTAGLI DI CONTATTO FORNITI NELLA SEZIONE 11 DEL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA, PER RICHIEDERE INFORMAZIONI SULLA PROCEDURA DI RICHIESTA DI UN RIMBORSO COMPLETO DELL'IMPORTO PAGATO PER IL SOFTWARE, IN QUALSIASI MOMENTO ENTRO SESSANTA (60) GIORNI DALLA DATA DI ACQUISTO.

#### 1. Licenza:

Il software, comprese tutte le relative funzionalità e servizi, e la documentazione, compreso qualsiasi materiale della confezione ("Documentazione"), che accompagnano il presente Contratto di licenza (collettivamente il "Software") sono di proprietà di Symantec o dei suoi licenziatari e sono protetti dalla legge sul copyright. Sebbene Symantec continui a detenere la proprietà del Software, l'accettazione del presente Contratto di licenza concede all'Utente alcuni diritti di utilizzo del Software durante il Periodo del servizio. Il "Periodo del servizio" inizierà dalla data di installazione iniziale del Software, indipendentemente dal numero di copie che l'Utente è autorizzato a utilizzare in accordo con la Sezione 1.A del presente Contratto di licenza, e durerà per il periodo stabilito nella Documentazione o nella documentazione della transazione pertinente effettuata con il distributore o rivenditore autorizzato presso il quale è stato ottenuto il Software. Il Software può disattivarsi automaticamente e diventare non operativo al termine del Periodo del servizio e l'Utente non avrà diritto a ricevere alcun aggiornamento dei contenuti o delle funzionalità del Software a meno che il Periodo del servizio non venga rinnovato. Gli abbonamenti per i rinnovi del Periodo del servizio saranno disponibili conformemente alla policy di supporto di Symantec situata all'indirizzo [http://www.symantec.com/it/it/norton/support/technical\\_support\\_policy.jsp](http://www.symantec.com/it/it/norton/support/technical_support_policy.jsp).

Il presente Contratto di licenza disciplina qualsiasi versione, revisione o miglioramento del Software reso disponibile all'Utente da Symantec. Ad eccezione di eventuali modifiche contemplate nella Documentazione e fatto salvo il diritto di risoluzione di Symantec per inadempimento dell'Utente secondo quanto stabilito nella Sezione 9, i diritti e gli obblighi dell'Utente ai sensi del presente Contratto di licenza riguardanti l'utilizzo del suddetto Software sono i seguenti.

Durante il Periodo del servizio, è possibile:

- A. Utilizzare una copia del Software su un singolo computer. Se all'interno della Documentazione o della documentazione della transazione pertinente fornita dal distributore o rivenditore autorizzato presso il quale è stato ottenuto il Software è specificato un numero maggiore di copie e/o di computer, è possibile utilizzare il Software in base a tali specificazioni;
- B. Eseguire una copia del Software avente finalità di backup o archiviazione, o copiare il Software sull'hard disk del computer e conservare l'originale per fini di backup o archiviazione;
- C. Utilizzare il Software in una rete, a condizione che si disponga di una copia in licenza del Software per ciascun computer che può accedere al Software attraverso la rete;
- D. Trasferire in via definitiva tutti i diritti dell'Utente sul Software, concessi ai sensi di questo Contratto di licenza, a altra persona fisica o giuridica, a condizione che l'Utente non conservi copia del Software e che il cessionario accetti i termini e le condizioni di cui al presente Contratto di licenza. Il trasferimento parziale dei diritti dell'Utente di cui al presente Contratto di Licenza non è consentito. Ad esempio, se la documentazione pertinente concede all'Utente il diritto di utilizzare più copie del Software, sarà valido solo un trasferimento dei diritti di utilizzo di tutte queste copie del Software. Nonostante quanto sopra, se

il Software è stato acquistato in versione download elettronico e non su supporto fisico, i diritti dell'Utente su tale Software non possono essere ceduti ad altra persona o entità; e  
E. Utilizzare il Software secondo qualsiasi ulteriore modalità di utilizzo consentito, di seguito stabilita.

L'Utente non può, né può permettere a qualsiasi altra persona, quanto segue:

- A. Fornire in licenza, affittare o noleggiare qualsiasi porzione del Software;
- B. Salvo che nella misura e secondo le circostanze stabilite dalla legge, eseguire l'ingegnerizzazione inversa, decompilare, disassemblare, modificare, tradurre, tentare in ogni modo di scoprire il codice sorgente del Software o creare lavori derivati dal Software;
- C. Utilizzare il Software come parte di contratti di prestazione di servizi informatici quali contratti di gestione di strutture ("facility management"), di multiutenza ("timesharing"), di fornitura di servizi di connessione ("service provider") o di servizi di stampa e di edizione ("service bureau"); oppure
- D. Utilizzare il Software in qualsiasi maniera non consentita ai sensi del presente Contratto di licenza.

#### 2. Aggiornamenti delle funzionalità e dei contenuti del Software:

A. L'Utente avrà il diritto di ricevere nuove funzionalità del Software quando Symantec, a sua esclusiva discrezione, rende disponibili tali funzionalità con il Software durante il Periodo del servizio. Symantec è impegnata costantemente a migliorare la facilità d'uso e le prestazioni dei propri prodotti e servizi. Per ottimizzare il Software Symantec può, a sua discrezione e senza preavviso, aggiungere, modificare o rimuovere funzionalità dal Software in qualsiasi momento.

B. Alcuni Software utilizzano contenuti che vengono aggiornati periodicamente, compreso ma senza limitazione il Software seguente: software antivirus e anticrimeware che utilizzano definizioni dei virus aggiornate; software antispyware che utilizza definizioni dello spyware aggiornate; software antispam che utilizzano regole antispam aggiornate; software di filtro dei contenuti e antiphishing che utilizzano elenchi di URL aggiornati; alcuni software firewall che utilizzano regole firewall aggiornate; prodotti per la valutazione delle vulnerabilità che utilizzano dati sulle vulnerabilità aggiornati e software per l'autenticazione dei siti che utilizzano elenchi aggiornati di pagine Web autenticate. Questi aggiornamenti sono collettivamente indicati come "Aggiornamenti dei contenuti" o alternativamente in alcuni casi come "Aggiornamenti della protezione" o "Aggiornamenti della sicurezza". L'Utente avrà il diritto di ricevere Aggiornamenti dei contenuti per il Software durante il Periodo del servizio.

#### 3. Installazione del prodotto, attivazione obbligatoria:

A. Durante la procedura di installazione, il Software potrebbe disinstallare o disattivare altri prodotti per la sicurezza, o relative funzionalità, se tali prodotti o funzionalità non sono compatibili con il Software o allo scopo di migliorare le funzioni complessive del Software.

B. In questo Software possono essere presenti misure tecnologiche progettate per impedire l'utilizzo senza licenza o illegale del Software. L'Utente accetta che Symantec possa utilizzare tali misure per proteggere Symantec dalle pratiche di pirateria del software. Questo Software può contenere una tecnologia coercitiva che ne limita la possibilità di installazione e disinstallazione su un computer non oltre un numero finito di volte per un numero finito di computer. Il presente Contratto di licenza e il Software contenente la tecnologia coercitiva possono richiedere l'attivazione secondo quanto stabilito nella Documentazione. In tal caso, prima dell'attivazione da parte dell'Utente, il Software funzionerà per un periodo di tempo limitato. Durante l'attivazione, all'Utente verrà chiesto di fornire via Internet il proprio codice di attivazione univoco associato al Software e alla configurazione del computer nella forma di un codice alfanumerico per verificare l'autenticità del Software. Se l'attivazione non viene completata entro il periodo di tempo limitato stabilito nella Documentazione o indicato dal Software, il Software cesserà di funzionare finché l'attivazione non viene completata, operazione che ripristinerà le funzionalità del Software. Nell'eventualità che non sia possibile attivare il Software via Internet o tramite qualsiasi altro metodo specificato nel corso della procedura di attivazione, l'Utente può contattare il supporto clienti Symantec utilizzando le informazioni fornite da Symantec nel corso dell'attivazione o in base a quanto stabilito di seguito.

#### 4. Supporto tecnico:

Determinate funzionalità di supporto tecnico possono essere offerte all'interno del Software, le quali possono comprendere chat in diretta con un addetto del supporto tecnico e/o assistenza da parte di un

addetto del supporto tecnico tramite accesso remoto al computer (qualsiasi supporto tecnico offerto all'interno del Software sarà indicato nel presente Contratto di licenza come "Supporto tecnico"). Se tali funzionalità vengono offerte e l'Utente sceglie di accedere a tale Supporto tecnico, saranno applicati i seguenti termini. Questo Supporto tecnico sarà fornito a esclusiva discrezione di Symantec senza garanzie di alcun tipo. Prima di ricevere qualsiasi Supporto tecnico, è esclusiva responsabilità dell'Utente completare un backup di tutti i dati, software e programmi esistenti. Durante la fornitura del Supporto tecnico, Symantec può determinare che il problema tecnico va oltre la sfera di attività del Supporto tecnico. Symantec si riserva il diritto di rifiutare, sospendere o terminare qualsiasi Supporto tecnico a sua esclusiva discrezione.

#### 5. Privacy, protezione dei dati:

Periodicamente, il Software può raccogliere alcune informazioni dal computer sul quale è installato, che possono comprendere:

- Informazioni sui potenziali rischi per la sicurezza e indirizzi URL di siti Web visitati che il Software ritiene potenzialmente fraudolenti. Gli indirizzi URL potrebbero contenere informazioni di carattere personale che un sito Web potenzialmente fraudolento potrebbe tentare di ottenere senza permesso dell'Utente. Queste informazioni vengono raccolte da Symantec all'esclusivo scopo di valutare e migliorare la capacità dei prodotti Symantec di rilevare comportamenti nocivi, siti Web potenzialmente fraudolenti e altri rischi per la sicurezza in Internet. Le informazioni non sono correlate ad alcuna informazione di carattere personale.
- URL di siti Web visitati oltre a parole chiave di ricerca e risultati di ricerca solo se è attivata la funzionalità Norton Safe Web. Queste informazioni vengono raccolte da Symantec allo scopo di valutare e consigliare l'Utente riguardo le potenziali minacce e rischi che possono essere associati a un particolare sito Web prima della relativa visualizzazione. Le informazioni non sono correlate ad alcuna informazione di carattere personale.
- File eseguibili che vengono identificati come potenziale malware, comprese informazioni sulle azioni intraprese da tali file al momento dell'installazione. Questi file vengono inviati a Symantec utilizzando la funzione di invio automatico del Software. I file raccolti possono contenere informazioni personali che sono state ottenute dal malware senza autorizzazione dell'Utente. I file di questo tipo vengono raccolti da Symantec all'esclusivo scopo di migliorare la capacità dei prodotti Symantec di rilevare comportamenti nocivi. Symantec non correlerà questi file ad alcuna informazione di carattere personale. Questa funzione di invio automatico può essere disattivata dopo l'installazione seguendo le istruzioni fornite nella Documentazione dei prodotti pertinenti.
- Il nome specificato durante la configurazione iniziale del computer sul quale viene installato il Software. Se raccolto, il nome verrà utilizzato da Symantec come nome di account di tale computer mediante il quale l'Utente può avere diritto di ricevere servizi aggiuntivi e/o mediante il quale può utilizzare alcune funzionalità del Software. Dopo l'installazione del Software è possibile cambiare in qualsiasi momento il nome dell'account (consigliato).
- Informazioni di stato riguardanti l'installazione e il funzionamento del Software. Queste informazioni indicano a Symantec se l'installazione del Software è stata completata correttamente e se il Software ha rilevato un errore. Le informazioni di stato possono contenere informazioni di carattere personale solo se queste sono incluse nel nome del file o della cartella rilevata dal Software al momento dell'installazione o dell'errore. Le informazioni di stato vengono raccolte da Symantec al fine di valutare e migliorare le prestazioni e la percentuale di successo dell'installazione del prodotto Symantec. Le informazioni non sono correlate ad alcuna informazione di carattere personale.
- Informazioni contenute nei messaggi di e-mail che vengono inviati tramite il Software a Symantec per segnalare spam o messaggi identificati erroneamente come spam. Questi messaggi di e-mail possono contenere informazioni di carattere personale e saranno inviate a Symantec solo con il permesso dell'Utente, non in modo automatico. Se tali messaggi vengono inviati a Symantec, Symantec li utilizzerà solamente allo scopo di migliorare la capacità di rilevazione della tecnologia antispam di Symantec. Symantec non correlerà questi file ad alcuna altra informazione di carattere personale.
- Informazioni contenute in un report che l'Utente può scegliere di inviare a Symantec tramite il Software quando viene rilevato un problema con il Software. Il report comprende informazioni riguardanti lo stato del Software e del computer al momento in cui si è verificato il problema con il Software. Le informazioni di stato sul computer dell'Utente possono includere la lingua del sistema, le impostazioni internazionali e la versione del sistema operativo utilizzata nel computer, oltre ai

processi in esecuzione, informazioni sul relativo stato e le prestazioni, e dati sui file o le cartelle che erano aperti al momento in cui si è verificato il problema con il Software. Le informazioni possono contenere eventuali informazioni di carattere personale contenute nei o facenti parte del nome dei file o delle cartelle aperti al momento in cui si è verificato il problema con il Software. Tali informazioni saranno inviate a Symantec solo previa autorizzazione dell'Utente e non in modo automatico. Le informazioni vengono raccolte da Symantec allo scopo di correggere il problema rilevato e per migliorare le prestazioni del prodotto Symantec. Le informazioni non sono correlate ad alcuna informazione di carattere personale.

- L'indirizzo IP (Internet Protocol) e/o MAC (Media Access Control) del computer su cui è installato il Software e altre informazioni statistiche di carattere generale utilizzate per l'amministrazione della licenza, l'analisi del prodotto e per migliorare le funzionalità del prodotto. Le informazioni non sono correlate ad alcuna informazione di carattere personale.

Le informazioni raccolte appena descritte sono necessarie allo scopo di ottimizzare le funzionalità dei prodotti Symantec e possono essere trasferite al gruppo Symantec negli Stati Uniti o in altri paesi nei quali sono in vigore leggi sulla protezione dei dati più permissive rispetto a quelle della regione di residenza dell'Utente (compresa l'Unione Europea). Tuttavia Symantec ha adottato misure tali per cui, in caso di trasferimento, le informazioni raccolte ricevano un livello di protezione adeguato.

Symantec si riserva il diritto di collaborare con qualsiasi procedimento legale e qualsiasi richiesta da parte di rappresentanti della legge e delle istituzioni in merito all'utilizzo di questo Software. Ciò significa che Symantec può fornire documenti e informazioni pertinenti per qualsiasi citazione legale o altra indagine da parte degli organi di legge competenti. Al fine di agevolare conoscenza, rilevazione e prevenzione dei rischi per la sicurezza in Internet, Symantec potrebbe condividere determinate informazioni con organizzazioni di ricerca e altri fornitori di software per la sicurezza. Symantec può anche utilizzare statistiche ricavate dalle informazioni per seguire e pubblicare report sulle linee di tendenza relativamente ai rischi per la sicurezza. Tramite l'utilizzo del Software, l'Utente riconosce e accetta che Symantec possa raccogliere, trasmettere, archiviare, divulgare e analizzare tali informazioni per questi scopi.

#### 6. Garanzia di rimborso del prezzo entro sessanta (60) giorni:

Nel caso in cui l'Utente sia il licenziatario originale della presente copia del Software e non sia completamente soddisfatto di esso per qualsiasi motivo, è pregato di non farne alcun utilizzo ulteriore e di contattare il Servizio clienti di Symantec, tramite i dati indicati nella Sezione 11 del presente Contratto di licenza, per avere dettagli su come restituire il Software e ottenere un rimborso del prezzo corrisposto per il Software medesimo, in qualsiasi momento entro i sessanta (60) giorni successivi alla data di acquisto. Salvo il caso in cui il Software sia difettoso, l'Utente sosterrà i costi per la restituzione del Software a Symantec, ivi inclusa ogni eventuale imposta applicabile.

#### 7. Garanzia limitata:

Symantec garantisce che qualsiasi supporto prodotto da Symantec su cui viene distribuito il Software sarà privo di difetti per un periodo di sessanta (60) giorni dalla data di consegna del Software all'Utente. L'unico rimedio da parte e a discrezione di Symantec nel caso di violazione di questa garanzia sarà la sostituzione di qualsiasi supporto difettoso restituito a Symantec entro il periodo di garanzia o il rimborso dell'importo pagato per il Software. Symantec non garantisce che il Software soddisferà i requisiti dell'Utente o che il funzionamento del Software sarà ininterrotto o che il Software sarà privo di errori.

**NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE IN VIGORE, LA GARANZIA CHE PRECEDE È ESCLUSIVA E SOSTITUTIVA DI TUTTE LE ALTRE GARANZIE, SIA ESPRESSE SIA IMPLICITE, IVI INCLUSE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER SCOPI SPECIFICI, E DI NON VIOLAZIONE DI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE. LA PRESENTE GARANZIA CONCEDE ALL'UTENTE SPECIFICI DIRITTI LEGALI.**

**NULLA NELLA PRESENTE DISPOSIZIONE OPERA O PUÒ ESSERE INTERPRETATO IN MODO TALE DA LIMITARE, ESCLUDERE O PORTARE PREGIUDIZIO IN QUALSIVOGLIA MANIERA AI DIRITTI E MEZZI DI TUTELA DI CUI ALL'ART. 128-135 DEL CODICE DEI CONSUMATORI, A CONDIZIONE CHE L'UTENTE STIPULI IL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA IN QUALITÀ DI CONSUMATORE AI SENSI DELL'ART. 2 DEL MEDESIMO CODICE DEI CONSUMATORI.**

8. Esonero da responsabilità per danni:

**NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE E INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE QUALSIASI MEZZO DI TUTELA QUI PREVISTO RAGGIUNGA O MENO IL PROPRIO SCOPO ESSENZIALE, SYMANTEC O I PROPRI LICENZIATARI NON RISPONDERANNO IN ALCUN CASO NEI CONFRONTI DELL'UTENTE PER DANNI SPECIALI, CONSEGUENTI O INDIRETTI O DI ALTRE SIMILI TIPOLOGIE DI DANNO, IVI INCLUSA LA PERDITA DI PROFITTI O DI DATI DERIVANTE DALL'UTILIZZO DEL SOFTWARE O DALL'INCAPACITÀ DI UTILIZZARE IL SOFTWARE, ANCHE SE SYMANTEC È STATA AVVISATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.**

**IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ DI SYMANTEC O DEI SUOI LICENZIATARI SUPERERÀ IL PREZZO PAGATO DALL'UTENTE PER IL PERIODO DEL SERVIZIO APPLICABILE. Le negazioni di responsabilità e le limitazioni stabilite sopra saranno applicate indipendentemente dall'accettazione del Software.**

**NULLA NELLA PRESENTE DISPOSIZIONE OPERA O PUÒ ESSERE INTERPRETATO IN MODO TALE DA LIMITARE, ESCLUDERE O PORTARE PREGIUDIZIO IN QUALSIVOGLIA MANIERA AI DIRITTI E RIMEDI PREVISTI DAL CODICE DEI CONSUMATORI, A CONDIZIONE CHE L'UTENTE STIPULI IL CONTRATTO DI LICENZA IN QUALITÀ DI CONSUMATORE AI SENSI DELL'ART. 2 DEL MEDESIMO CODICE DEI CONSUMATORI.**

9. Norme sull'esportazione:

L'Utente riconosce che il Software e i dati tecnici e i servizi correlati (collettivamente "Tecnologia controllata") possono essere soggetti alle leggi sul controllo delle esportazioni e importazioni degli Stati Uniti, con particolare riferimento alle U.S. Export Administration Regulations (EAR), e alle leggi di qualsiasi paese in cui la Tecnologia controllata viene importata o riesportata. L'Utente accetta di ottemperare a tutte le leggi del caso e di non esportare alcuna Tecnologia controllata in contravvenzione con le leggi degli Stati Uniti né in qualsiasi paese, entità o persona proibiti per cui è richiesta una licenza di esportazione o altra approvazione governativa. Attualmente è proibita l'esportazione o la riesportazione di tutti i prodotti Symantec verso Cuba, Corea del Nord, Iran, Siria e Sudan o qualsiasi paese soggetto a sanzioni commerciali. **È PROIBITO L'UTILIZZO O L'AGEVOLAZIONE DI PRODOTTI SYMANTEC IN RELAZIONE A QUALSIASI ATTIVITÀ COMPRENDENTE, SENZA LIMITAZIONE, LA PROGETTAZIONE, SVILUPPO, TRAINING O TEST DI MATERIALI CHIMICI, BIOLOGICI O NUCLEARI, O MISSILI, AEREI SPIA O VETTORI DI LANCIO IN GRADO DI TRASPORTARE ARMI DI DISTRUZIONE DI MASSA, IN CONFORMITÀ ALLE LEGGI DEGLI STATI UNITI.**

10. Disposizioni generali:

Il presente Contratto di Licenza è disciplinato dalle leggi italiane, e l'Utente riconosce e accetta che i principi in materia di conflitto di leggi, nonché la Convenzione ONU relativa alla Vendita Internazionale di Beni Mobili non sono applicabili. Questo Contratto di Licenza costituisce l'intero accordo tra l'Utente e Symantec in relazione al Software e: (i) sostituisce qualsiasi precedente o contemporanea comunicazione, proposta o dichiarazione scritta o orale relativa all'oggetto di tale contratto; e (ii) prevale su qualsiasi clausola contraria o integrativa di qualsiasi preventivo, ordinazione, ricevuta o comunicazione simile intercorsa tra le parti. Nulla nel presente Contratto di Licenza arrecherà pregiudizio a eventuali diritti dell'Utente ai sensi della disciplina vigente a tutela del consumatore o di altre leggi applicabili nell'ordinamento dell'Utente che siano contrattualmente inderogabili. Il Contratto di licenza si risolverà in caso di qualsiasi violazione da parte dell'Utente che sia proibita ai sensi del presente Contratto di licenza e l'Utente cesserà qualsiasi utilizzazione, e distruggerà qualsiasi copia del Software nonché della Documentazione. Le esclusioni di garanzie e danni e le limitazioni di responsabilità sopravvivranno alla terminazione. Il presente Contratto di licenza può essere modificato esclusivamente in forza di quanto previsto nella Documentazione ovvero mediante un documento scritto e sottoscritto sia dall'Utente che da Symantec.

11. Servizio clienti Symantec:

Per qualsiasi richiesta in merito al presente Contratto di licenza, o qualora desideri, per qualsiasi ragione, contattare Symantec, l'Utente è pregato di scrivere a: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irlanda o (ii) Symantec Customer Service, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australia o

visitare la pagina di Supporto all'indirizzo  
[http://www.symantec.com/it/it/home\\_homeoffice/support/index.jsp](http://www.symantec.com/it/it/home_homeoffice/support/index.jsp)

## 12. Incoterms:

Qualora l'Utente stipuli il presente Contratto di licenza per finalità imprenditoriali, commerciali o professionali e, pertanto, l'Utente si qualifichi e agisca come cliente professionale (e/o "business"), il Software si considera consegnato Ex Works (Franco Fabbrica) presso il luogo da dove Symantec effettua la spedizione (ICC INCOTERMS 2000).

## CPS / S 4.0 / IT

**A scanso di equivoci, la versione inglese del presente Contratto di licenza Norton riportata di seguito è fornita esclusivamente a titolo di riferimento mentre l'utilizzo di questo prodotto sarà disciplinato dalla versione italiana riportata sopra.**

For the avoidance of doubt, the English version of this Norton License Agreement below is provided for reference purposes only and the Italian version above shall control Your use of this product.

### NORTON LICENSE AGREEMENT Norton AntiVirus for Mac® or Norton Internet Security for Mac®

**IMPORTANT:** PLEASE READ THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS LICENSE AGREEMENT ("LICENSE AGREEMENT") CAREFULLY BEFORE USING THE SOFTWARE (AS DEFINED BELOW). SYMANTEC CORPORATION, IF YOU ARE LOCATED IN THE AMERICAS; OR SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, IF YOU ARE LOCATED IN THE ASIA PACIFIC RIM OR JAPAN; OR SYMANTEC LIMITED, IF YOU ARE LOCATED IN EUROPE, THE MIDDLE EAST OR AFRICA ("SYMANTEC") IS WILLING TO LICENSE THE SOFTWARE TO YOU AS THE INDIVIDUAL, THE COMPANY, OR THE LEGAL ENTITY THAT WILL BE UTILIZING THE SOFTWARE (REFERENCED BELOW AS "YOU" OR "YOUR") ONLY ON THE CONDITION THAT YOU ACCEPT ALL OF THE TERMS OF THIS LICENSE AGREEMENT. THIS IS A LEGAL AND ENFORCEABLE CONTRACT BETWEEN YOU AND SYMANTEC. BY OPENING THIS PACKAGE, BREAKING THE SEAL, CLICKING THE "I AGREE" OR "YES" BUTTON OR OTHERWISE INDICATING ASSENT ELECTRONICALLY, OR LOADING THE SOFTWARE, YOU AGREE TO THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS LICENSE AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO THESE TERMS AND CONDITIONS, CLICK THE "CANCEL" OR "NO" OR "CLOSE WINDOW" BUTTON OR OTHERWISE INDICATE REFUSAL, MAKE NO FURTHER USE OF THE SOFTWARE, AND CONTACT YOUR VENDOR OR SYMANTEC CUSTOMER SERVICE, USING THE CONTACT DETAILS IN SECTION 11 OF THIS LICENSE AGREEMENT, FOR INFORMATION ON HOW TO OBTAIN A REFUND OF THE MONEY YOU PAID FOR THE SOFTWARE AT ANY TIME DURING THE SIXTY (60) DAY PERIOD FOLLOWING THE DATE OF PURCHASE.

## 1. License:

The software (including any accompanying features and services) and documentation (including any product packaging) (the "Documentation"), that accompanies this License Agreement (collectively the "Software") is the property of Symantec or its licensors, and is protected by copyright law. Although Symantec continues to own the Software, after Your acceptance of this License Agreement You will have certain rights to use the Software during the Service Period. The "Service Period" shall begin on the date of Your initial installation of the Software, regardless of the number of copies that You are permitted to use in accordance with Section 1.A of this License Agreement, and shall last for the period of time set forth in the Documentation or the applicable transaction documentation from the authorized distributor or reseller from which You obtained the Software. The Software may automatically deactivate and become non-operational at the end of the Service Period, and You will not be entitled to receive any feature or content updates to the Software unless the Service Period is renewed. Subscriptions for renewals of the Service Period will be available in accordance with Symantec's support policy posted at [http://www.symantec.com/it/it/norton/support/technical\\_support\\_policy.jsp](http://www.symantec.com/it/it/norton/support/technical_support_policy.jsp).

This License Agreement governs any releases, revisions, or enhancements to the Software, that Symantec may make available to You. Except as may be modified by the Documentation, and subject to Symantec's right to terminate for Your breach pursuant to Section 9, Your rights and obligations under this License Agreement with respect to the use of this Software are as follows.

During the Service Period, You may:

- A. use one copy of the Software on a single computer. If a greater number of copies and/or number of computers is specified within the Documentation or the applicable transaction documentation from the authorized distributor or reseller from which You obtained the Software, You may use the Software in accordance with such specifications;
- B. make one copy of the Software for back-up or archival purposes, or copy the Software onto the hard disk of Your computer and retain the original for back-up or archival purposes;
- C. use the Software on a network, provided that You have a licensed copy of the Software for each computer that can access the Software over that network;
- D. permanently transfer all of Your rights in the Software granted under this License Agreement to another person or entity, provided that You retain no copies of the Software and the transferee agrees to the terms of this License Agreement. Partial transfer of Your rights under this License Agreement shall not be permitted. For example, if the applicable documentation grants You the right to use multiple copies of the Software, only a transfer of the rights to use all such copies of the Software would be valid. Notwithstanding the foregoing, You may not transfer Your rights in the Software to any other person or entity if You have acquired the Software via electronic download and not on any physical media; and
- E. use the Software in accordance with any additional permitted uses which may be set forth below.

You may not, nor may you permit any other person to:

- A. sublicense, rent or lease any portion of the Software;
- B. other than to the extent and in the circumstances permitted by law, reverse engineer, decompile, disassemble, modify, translate, make any attempt to discover the source code of the Software or create derivative works from the Software;
- C. use the Software as part of a facility management, timesharing, service provider or service bureau arrangement; or
- D. use the Software in any manner that is not permitted pursuant to this License Agreement.

## 2. Software Feature and Content Updates:

A. You shall have the right to receive new features to the Software as Symantec, in its sole discretion, makes such features available with the Software during Your Service Period. Symantec continually strives to improve the usability and performance of its products and services. In order to optimize the Software Symantec may, at its discretion and without notice, add, modify or remove features from the Software at any time.

B. Certain Software uses content that is updated from time to time, including but not limited to the following Software: antivirus and crimeware software use updated virus definitions; antispymware software uses updated spyware definitions; antispam software uses updated antispam rules; content filtering and antiphishing software use updated URL lists; some firewall software use updated firewall rules; vulnerability assessment products use updated vulnerability data and web site authentication software uses updated lists of authenticated web pages; these updates are collectively referred to as "Content Updates" (or alternatively referred to as "Protection Updates" or "Security Updates" at times). You shall have the right to obtain Content Updates for the Software during Your Service Period.

## 3. Product Installation; Required Activation:

A. During the installation process, the Software may uninstall or disable other security products, or features thereof, if such products or features are incompatible with the Software or for purposes of improving the overall functionality of the Software.

B. There may be technological measures in this Software that are designed to prevent unlicensed or illegal use of the Software. You agree that Symantec may use these measures to protect Symantec against software piracy. This Software may contain enforcement technology that limits the ability to install and uninstall the Software on a computer to not more than a finite number of times for a finite number of computers. This License Agreement and the Software containing enforcement technology may require

activation as further set forth in the Documentation. If so, the Software will only operate for a finite period of time prior to Software activation by You. During activation, You may be required to provide Your unique activation code accompanying the Software and computer configuration in the form of an alphanumeric code over the Internet to verify the authenticity of the Software. If You do not complete the activation within the finite period of time set forth in the Documentation, or as prompted by the Software, the Software will cease to function until activation is complete; at which time the Software functionality will be restored. In the event that You are not able to activate the Software over the Internet, or through any other method specified during the activation process, You may contact Symantec Customer Support using the information provided by Symantec during activation, or as set forth below.

#### 4. Technical Support:

Certain technical support features may be offered from within the Software and which may include live chat with a technical support agent and/or assistance from a technical support agent via remote computer access (any such technical support offered from within the Software shall be referred to in this License Agreement as the "Technical Support"). If such features are offered and You choose to access such Technical Support the following terms shall apply. Any such Technical Support shall be provided in Symantec's sole discretion without any guarantee or warranty of any kind. It is solely Your responsibility to complete a backup of all Your existing data, software and programs before receiving any Technical Support. In the course of providing the Technical Support, Symantec may determine that the technical issue is beyond the scope of the Technical Support. Symantec reserves the right to refuse, suspend or terminate any of the Technical Support in its sole discretion.

#### 5. Privacy; Data Protection:

From time to time, the Software may collect certain information from the computer on which it is installed, which may include:

- Information on potential security risks as well as URLs of websites visited that the Software deems potentially fraudulent. The URLs could contain personally identifiable information that a potentially fraudulent website is attempting to obtain without Your permission. This information is collected by Symantec for the purpose of evaluating and improving the ability of Symantec's products to detect malicious behavior, potentially fraudulent websites and other Internet security risks. This information will not be correlated with any personally identifiable information.
- URLs of websites visited as well as search keywords and search results only if the Norton Safe Web feature is enabled. This information is collected by Symantec for the purpose of evaluating and advising You regarding potential threats and risks that may be associated with a particular Web site before You view it. This information will not be correlated with any personally identifiable information.
- Executable files that are identified as potential malware, including information on the actions taken by such files at the time of installation. These files are submitted to Symantec using the Software's automatic submission function. The collected files could contain personally identifiable information that has been obtained by the malware without Your permission. Files of this type are being collected by Symantec only for the purpose of improving the ability of Symantec's products to detect malicious behavior. Symantec will not correlate these files with any personally identifiable information. Such automatic submission function may be deactivated after installation by following the instructions in the Documentation for applicable products.
- The name given during initial setup to the computer on which the Software is being installed. If collected, the name will be used by Symantec as an account name for such computer under which You may elect to receive additional services and/or under which You may use certain features of the Software. You may change the account name at any time after installation of the Software (recommended).
- Status information regarding installation and operation of the Software. This information indicates to Symantec whether installation of the Software was successfully completed as well as whether the Software has encountered an error. The status information could contain personally identifiable information only if such information is included in the name of the file or folder encountered by the Software at the time of installation or error. The status information is collected by Symantec for the purpose of evaluating and improving Symantec's product performance and installation success rate. This information will not be correlated with any personally identifiable information.



- Information contained in email messages that you send through the Software to Symantec to report as spam or as incorrectly identified as spam. These email messages may contain personally identifiable information and will be sent to Symantec only with your permission, and will not be sent automatically. If you send such messages to Symantec, Symantec will use them only for the purpose of improving the detection ability of Symantec's antispam technology. Symantec will not correlate these files with any other personally identifiable information.
- Information contained in a report that You may choose to send through the Software to Symantec when the Software encounters a problem. The report includes information regarding the status of both the Software and Your computer at the time that the Software encountered the problem. The status information about Your computer may include the system language, country locale, and the operating system version for Your computer, as well as the processes running, their status and performance information, and data from files or folders that were open at the time the Software encountered the problem. The information could contain personally identifiable information if such information is included in, or is a part of the name of the files or folders open at the time the Software encountered the problem. This information will be sent to Symantec only with Your permission, and will not be sent automatically. The information is collected by Symantec for the purpose of correcting the encountered problem and improving Symantec's product performance. This information will not be correlated with any personally identifiable information.
- The Internet Protocol (IP) address and/or Media Access Control (MAC) address of the computer on which the Software is installed, as well as other general, statistical information used for license administration, product analysis, and for improving product functionality. This information will not be correlated with any personally identifiable information.

The collected information as set out above is necessary for the purpose of optimizing the functionality of Symantec's products and may be transferred to the Symantec group in the United States or other countries that may have less protective data protection laws than the region in which You are situated (including the European Union), but Symantec has taken steps so that the collected information, if transferred, receives an adequate level of protection.

Symantec reserves the right to cooperate with any legal process and any law enforcement or other government inquiry related to your use of this Software. This means that Symantec may provide documents and information relevant to a court subpoena or to a law enforcement or other government investigation. In order to promote awareness, detection and prevention of Internet security risks, Symantec may share certain information with research organizations and other security software vendors. Symantec may also use statistics derived from the information to track and publish reports on security risk trends. By using the Software, You acknowledge and agree that Symantec may collect, transmit, store, disclose and analyze such information for these purposes.

#### 6. Sixty (60) Day Money Back Guarantee:

If You are the original licensee of this copy of the Software and are not completely satisfied with it for any reason, please make no further use of the Software and contact Symantec Customer Service, using the contact details set out in Section 11 of this License Agreement, for details on how to return the Software and obtain a refund of the money You paid for the Software, at any time during the sixty (60) day period following the date of purchase. [Unless the Software is defective, You will be responsible for the cost of returning the Software to Symantec, including any applicable taxes.](#)

#### 7. Limited Warranty:

Symantec warrants that any media manufactured by Symantec on which the Software is distributed will be free from defects for a period of sixty (60) days from the date of delivery of the Software to You. Your sole remedy in the event of a breach of this warranty will be that Symantec will, at its option, replace any defective media returned to Symantec within the warranty period or refund the money You paid for the Software. Symantec does not warrant that the Software will meet Your requirements or that operation of the Software will be uninterrupted or that the Software will be error-free.

**TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE ABOVE WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR**

Formatted

PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS.

[NOTHING IN THIS PROVISION SHALL OPERATE OR BE CONSTRUED SO AS TO LIMIT, EXCLUDE OR PREJUDICE IN ANY WAY THE RIGHTS AND REMEDIES SET FORTH IN SECTION 128-135 OF THE CONSUMER CODE, PROVIDED THAT YOU ENTER INTO THIS LICENCE AGREEMENT IN YOUR CAPACITY AS CONSUMER FOR THE PURPOSES OF SECTION 2 OF THE CONSUMER CODE.](#)

8. Disclaimer of Damages:

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW AND REGARDLESS OF WHETHER ANY REMEDY SET FORTH HEREIN FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE, IN NO EVENT WILL SYMANTEC OR ITS LICENSORS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INDIRECT, OR SIMILAR DAMAGES, INCLUDING ANY LOST PROFITS OR LOST DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THE SOFTWARE EVEN IF SYMANTEC HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

IN NO CASE SHALL SYMANTEC'S OR ITS LICENSORS' LIABILITY EXCEED THE PURCHASE PRICE YOU PAID FOR THE APPLICABLE SERVICE PERIOD. The disclaimers and limitations set forth above will apply regardless of whether You accept the Software.

[NOTHING IN THIS PROVISION SHALL OPERATE OR BE CONSTRUED SO AS TO LIMIT, EXCLUDE OR GIVE RISE TO ANY PREJUDICE WHATSOEVER TO THE RIGHTS AND REMEDIES SET FORTH IN THE CONSUMER CODE, PROVIDED THAT YOU ENTER INTO THIS LICENCE AGREEMENT IN YOUR CAPACITY AS CONSUMER FOR THE PURPOSES OF SECTION 2 OF THE CONSUMER CODE.](#)

9. Export Regulation:

You acknowledge that the Software and related technical data and services (collectively "Controlled Technology") may be subject to the import and export laws of the United States, specifically the U.S. Export Administration Regulations (EAR), and the laws of any country where Controlled Technology is imported or re-exported. You agree to comply with all relevant laws and will not export any Controlled Technology in contravention to U.S. law nor to any prohibited country, entity, or person for which an export license or other governmental approval is required. All Symantec product is prohibited for export or re-export to Cuba, North Korea, Iran, Syria and Sudan and to any country subject to relevant trade sanctions. **USE OR FACILITATION OF SYMANTEC PRODUCT IN CONNECTION WITH ANY ACTIVITY INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE DESIGN, DEVELOPMENT, FABRICATION, TRAINING, OR TESTING OF CHEMICAL, BIOLOGICAL, OR NUCLEAR MATERIALS, OR MISSILES, DRONES, OR SPACE LAUNCH VEHICLES CAPABLE OF DELIVERING WEAPONS OF MASS DESTRUCTION IS PROHIBITED, IN ACCORDANCE WITH U.S. LAW.**

10. General:

This License Agreement will be governed by the laws of [the Republic of Italy, and You acknowledge and agree that the principles of conflicts of laws as well as the UN Convention on the International Sale of Goods will not apply.](#) This License Agreement is the entire agreement between You and Symantec relating to the Software and: (i) supersedes all prior or contemporaneous oral or written communications, proposals, and representations with respect to its subject matter; and (ii) prevails over any conflicting or additional terms of any quote, order, acknowledgment, or similar communications between the parties. Nothing in this License Agreement will diminish any rights You may have under existing consumer protection legislation or other applicable laws in Your jurisdiction that may not be waived by contract. This License Agreement shall terminate upon Your breach of any act [which is prohibited under this License Agreement](#) and You shall cease use of and destroy all copies of the Software and the Documentation. The disclaimers of warranties and damages and limitations on liability shall survive termination. This License Agreement may only be modified by the Documentation or by a written document that has been signed by both You and Symantec.

11. Symantec Customer Service:

Should You have any questions concerning this License Agreement, or if You desire to contact Symantec for any reason, please write to: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland or (ii) Symantec Customer Service, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australia or visit the Support page at [http://www.symantec.com/it/it/home\\_homeoffice/support/index.jsp](http://www.symantec.com/it/it/home_homeoffice/support/index.jsp)

12. Incoterms:

[If You enter this License Agreement for purposes related to a business, trade or profession and, therefore, You qualify as a business customer, the Software is delivered ExWorks \(EXW\) Symantec's shipping point \(ICC INCOTERMS 2000\).](#)

CPS / S 4.0 / IT

---

---

**CONTRATTO DI LICENZA NORTON**  
**Norton Mobile Security per Android**

**IMPORTANTE:** LEGGERE ATTENTAMENTE I TERMINI E LE CONDIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA (CONTRATTO DI LICENZA) PRIMA DI UTILIZZARE IL SOFTWARE E I SERVIZI (COME DEFINITO DI SEGUITO). SYMANTEC CORPORATION, PER I RESIDENTI NELLE AMERICHE; OPPURE SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, PER I RESIDENTI IN ASIA PACIFICO O GIAPPONE; OPPURE SYMANTEC LIMITED, PER I RESIDENTI IN EUROPA, MEDIO ORIENTE O AFRICA ("SYMANTEC") È DISPOSTA A CONCEDERE IN LICENZA IL SOFTWARE E I SERVIZI ALL'UTENTE IN QUALITÀ DI SINGOLO, SOCIETÀ O ENTITÀ GIURIDICA CHE UTILizzerà IL SOFTWARE E I SERVIZI (INDICATO NEL SEGUITO COME "UTENTE" O "EGLI") SOLO A CONDIZIONE CHE VENGANO ACCETTATI TUTTI I TERMINI DEL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA. IL PRESENTE È UN CONTRATTO LEGALE ED ESECUTIVO TRA L'UTENTE E SYMANTEC. APRENDO LA CONFEZIONE, ROMPENDO IL SIGILLO, FACENDO CLIC SUL PULSANTE ACCETTO O SÌ O INDICANDO ALTRIMENTI IL PROPRIO ASSENSO IN FORMA ELETTRONICA OPPURE CARICANDO IL SOFTWARE E I SERVIZI, L'UTENTE ACCETTA I TERMINI E LE CONDIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA. SE TALI TERMINI E CONDIZIONI NON VENGONO ACCETTATI, FARE CLIC SUL PULSANTE "ANNULLA", "NO" O SUL PULSANTE DI CHIUSURA DELLA FINESTRA O INDICARE ALTRIMENTI IL PROPRIO RIFIUTO, NON UTILIZZARE ULTERIORMENTE IL SOFTWARE E I SERVIZI E RIVOLGERSI AL FORNITORE O AL SERVIZIO CLIENTI DI SYMANTEC UTILIZZANDO I DATI DI CONTATTO RIPORTATI NELLA SEZIONE 11 DEL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA PER OTTENERE INFORMAZIONI SULLA PROCEDURA DI RICHIESTA DI RIMBORSO DELL'IMPORTO PAGATO PER IL SERVIZIO CORRENTE (COME DI SEGUITO DEFINITO), IN QUALSIASI MOMENTO ENTRO SESSANTA (60) GIORNI DALLA DATA DI ACQUISTO DI UN ABBONAMENTO ANNUALE O ENTRO TRENTA (30) GIORNI DALLA DATA DI ACQUISTO DI UN ABBONAMENTO MENSILE.

1. Licenza:

Il software, i servizi e la documentazione, inclusa qualsiasi confezione del prodotto (la "Documentazione"), che accompagnano questo Contratto di licenza (collettivamente indicato come "Software e servizi") sono di proprietà di Symantec o dei suoi concessionari di licenza e sono protetti dalla legge sul copyright. Sebbene Symantec continui a detenere la proprietà del Software e dei servizi, l'accettazione del presente Contratto di licenza concede all'Utente alcuni diritti di utilizzo del Software e dei servizi durante il Periodo del servizio. Il "Periodo del servizio" inizierà o (a) alla data della prima installazione o utilizzo del Software e dei servizi su computer, telefono mobile, dispositivo elettronico mobile ("Dispositivo") o ambiente virtuale, o (b) se il Software e i servizi fanno parte di un'offerta prodotto multipla, alla data della prima installazione o utilizzo del Software e dei servizi o di qualsiasi prodotto software o applicazione mobile inclusi nell'offerta su un Dispositivo. Il "Periodo del servizio" si protrae per il periodo di tempo stabilito nella Documentazione o nella documentazione di transazione fornita dal distributore o rivenditore autorizzato da cui l'Utente ha ottenuto il Software e i servizi. Al termine del Periodo del servizio, è possibile che il Software e i servizi si disattivino automaticamente e non funzionino. L'Utente non avrà diritto a ricevere alcun aggiornamento delle funzionalità o dei contenuti del Software e dei servizi se non in seguito al rinnovo del Periodo del servizio. Gli abbonamenti per i rinnovi

del Periodo del servizio saranno disponibili in base alla politica di supporto di Symantec pubblicata all'indirizzo [http://www.symantec.com/it/it/norton/support/technical\\_support\\_policy.jsp](http://www.symantec.com/it/it/norton/support/technical_support_policy.jsp).

Il presente Contratto di licenza disciplina qualsiasi versione, revisione o miglioramento del Software e dei servizi reso disponibile all'Utente da Symantec. A eccezione di eventuali modifiche contemplate nella Documentazione e in conformità al diritto di Symantec di terminare il Contratto di licenza in seguito a violazione da parte dell'Utente come stabilito nella Sezione 9, i diritti e gli obblighi dell'Utente relativi all'uso del presente Software e dei servizi sono i seguenti.

Durante il Periodo di servizio, è possibile:

- A. Utilizzare una copia del Software e dei servizi in un singolo Dispositivo. Se all'interno della Documentazione o della documentazione della transazione pertinente fornita dal distributore o rivenditore autorizzato presso il quale sono stati ottenuti il Software e i servizi è specificato un numero maggiore di copie e/o di Dispositivi, è possibile utilizzare il Software e i servizi in base a tali indicazioni;
- B. Eseguire una copia del Software e dei servizi avente finalità di backup o archiviazione, o copiare il Software e i servizi sul disco rigido del Dispositivo e conservare l'originale per fini di backup o archiviazione;
- C. Utilizzare il Software e i servizi in una rete, a condizione che l'Utente disponga di una copia in licenza del Software e dei servizi per ciascun Dispositivo che può accedere al Software e ai servizi tramite tale collegamento in rete;
- D. Trasferire in modo permanente tutti i diritti dell'Utente inerenti al Software e ai servizi acquisiti esclusivamente tramite un supporto fisico e garantiti dal presente Contratto di licenza a un'altra persona fisica o giuridica, a condizione che venga ceduto il supporto fisico contenente il Software e i servizi, che non ne venga conservata alcuna copia e che il cessionario accetti i termini del presente Contratto di licenza. Il trasferimento parziale dei diritti dell'Utente di cui al presente Contratto di Licenza non è consentito. Ad esempio, se la documentazione pertinente concede all'Utente il diritto di utilizzare più copie del Software e dei servizi, sarà valido solo un trasferimento dei diritti di utilizzo di tutte queste copie del Software e dei servizi. Nonostante quanto sopra specificato, all'Utente non è consentito cedere a terzi la chiave prodotto del Software e dei servizi acquistati su supporto fisico separatamente dal supporto fisico stesso. All'Utente non è consentito cedere a terzi il Software e i servizi e/o la relativa chiave prodotto se non ha acquistato il Software e i servizi stessi su supporto fisico; e
- E. Utilizzare il Software e i servizi secondo qualsiasi ulteriore modalità di utilizzo consentito, di seguito stabilita.

L'Utente non può, né può permettere a qualsiasi altra persona, quanto segue:

- A. Fornire in licenza, affittare o noleggiare qualsiasi porzione del Software e dei servizi;
- B. Salvo che nella misura e secondo le circostanze stabilite dalla legge, eseguire l'ingegnerizzazione inversa, decompilare, disassemblare, modificare, tradurre, tentare in ogni modo di scoprire il codice sorgente del Software e dei servizi o creare lavori derivati dal Software e dai servizi;
- C. Utilizzare il Software e i servizi come parte di un accordo per la gestione di impianti, multiproprietà, provider di servizi o uffici servizi; o
- D. Utilizzare il Software e i servizi in qualsiasi modo non permesso dal presente Contratto di licenza.

Il Software e i servizi potrebbero includere funzionalità di terze parti o accedere a contenuti di siti Web di terze parti. Tali funzionalità e contenuti possono essere soggetti alle condizioni di utilizzo delle terze parti.

## 2. Aggiornamenti del software, dei servizi e dei contenuti:

A. L'Utente ha il diritto di ricevere nuove funzionalità e versioni del Software e dei servizi quando Symantec, a sua sola discrezione, rende disponibili tali funzionalità e versioni durante il Periodo del servizio. Symantec è impegnata costantemente a migliorare la facilità d'uso e le prestazioni dei propri prodotti e servizi. Al fine di ottimizzare il Software e di fornire all'Utente la versione più recente dello stesso, l'Utente accetta la possibilità che il Software scarichi e installi nuove versioni e aggiornamenti mano a mano che Symantec li rende disponibili, a propria ed esclusiva discrezione. L'Utente accetta inoltre di ricevere e autorizza pertanto Symantec a inviare le nuove versioni e aggiornamenti al proprio Dispositivo. Inoltre Symantec ha la facoltà di modificare i termini e le condizioni applicabili all'utilizzo del Software e dei servizi per riflettere tali aggiornamenti e l'Utente accetta tali termini modificati.

B. Alcuni Software e i servizi utilizzano contenuti che vengono aggiornati periodicamente, inclusi, in via esemplificativa ma non esaustiva, i seguenti Software: software antivirus e crimeware che utilizzano definizioni aggiornate dei virus; software antispyware che utilizzano definizioni spyware aggiornate; software antispamming che utilizzano regole antispamming aggiornate; software di filtro dei contenuti e antiphishing che utilizzano elenchi di URL aggiornati; alcuni software firewall che utilizzano regole firewall aggiornate; prodotti per la valutazione delle vulnerabilità che utilizzano dati sulle vulnerabilità aggiornati e software di autenticazione dei siti Web che utilizzano elenchi aggiornati di pagine Web autenticate; questi aggiornamenti vengono collettivamente indicati come "Aggiornamenti dei contenuti" (o, in alcuni casi, come "Aggiornamenti della protezione" o "Aggiornamenti della sicurezza"). L'Utente ha il diritto di ricevere Aggiornamenti dei contenuti per il Software e i servizi durante il Periodo del servizio.

### 3. Installazione del prodotto, attivazione obbligatoria:

A. Durante la procedura di installazione del Software e dei servizi è possibile che vengano disinstallati o disattivati altri prodotti per la sicurezza o le relative funzionalità, se tali prodotti o funzionalità non sono compatibili con il Software e i servizi o a scopo di miglioramento delle funzioni complessive del Software e dei servizi.

B. Nel Software e nei servizi possono essere presenti misure tecnologiche progettate per impedire l'uso senza licenza o illegale del Software e dei servizi. L'Utente accetta l'eventuale adozione di tali misure da parte di Symantec a scopo di protezione da pratiche di pirateria informatica. Il Software e i servizi possono contenere una tecnologia coercitiva che limita la possibilità di installare e disinstallare il Software e i servizi su un Dispositivo non oltre un numero finito di volte per un numero finito di Dispositivi. Il presente Contratto di licenza e il Software e i servizi contenente la tecnologia coercitiva possono richiedere l'attivazione secondo quanto stabilito nella Documentazione. In tal caso, prima dell'attivazione da parte dell'Utente, il Software e i servizi funzioneranno per un periodo di tempo limitato. Durante l'attivazione, all'Utente verrà chiesto di fornire via Internet il proprio codice di attivazione univoco associato al Software e ai servizi e alla configurazione del Dispositivo nella forma di un codice alfanumerico per verificare l'autenticità del Software e dei servizi. Se l'attivazione non viene completata entro il periodo di tempo limitato stabilito nella Documentazione o indicato dal Software e dai servizi, il Software e i servizi cesseranno di funzionare finché l'attivazione non verrà completata, operazione che ripristinerà le funzionalità del Software e dei servizi. Nell'eventualità che non sia possibile attivare il Software e i servizi via Internet o tramite qualsiasi altro metodo specificato nel corso della procedura di attivazione, l'Utente può contattare il supporto clienti Symantec utilizzando le informazioni fornite da Symantec nel corso dell'attivazione o in base a quanto stabilito di seguito.

### 4. Funzioni Ricerca sicura e backup online:

C. Ricerca sicura. Il Software e i servizi potrebbero includere la funzione Ricerca sicura che consente di eseguire ricerche in Internet in modo sicuro. Tale funzione potrebbe essere offerta, fra l'altro, tramite una barra di ricerca Symantec.

#### D. Backup online.

Il Software e i servizi potrebbero includere una funzione di backup online, che consente l'archiviazione e il ripristino di file nel sistema Symantec in Internet durante il Periodo del servizio ("Funzione di backup online"), a seconda della quantità di spazio di backup online fornito con il Software e i servizi e/o acquistato dall'Utente. Se l'Utente sceglie di utilizzare la funzione di backup online, deve completare il relativo processo di attivazione nel Software e dei servizi. Nel caso in cui si installa una nuova versione del Software e dei servizi durante il Periodo del servizio, può essere richiesto all'Utente di riattivare la funzione di backup online utilizzando l'indirizzo di posta elettronica fornito originariamente durante l'attivazione iniziale.

a. Norton Account. Per accedere e utilizzare la Funzionalità di backup online è necessario un Symantec Norton Account valido ("Norton Account"). Se non è disponibile un Norton Account, l'Utente deve completare la procedura di registrazione appropriata per creare un Norton Account al fine di utilizzare la Funzionalità di backup online. L'Utente è interamente responsabile del mantenimento della segretezza della password del Norton Account.

b. Connessioni di comunicazione, disponibilità della Funzionalità di backup online. L'Utente è esclusivamente responsabile dell'acquisizione e del mantenimento dei servizi e dispositivi Internet o di telecomunicazioni necessari per accedere e/o utilizzare la Funzionalità di backup online. La Funzionalità di backup online viene offerta "così com'è" e "secondo disponibilità" e Symantec non sarà responsabile del pagamento all'Utente di alcuna perdita o danno derivante da periodi di inattività della Funzionalità di backup online dovuti a ragionevoli attività di manutenzione pianificate, manutenzione per problemi critici o forze che vanno oltre il ragionevole controllo di Symantec.

c. Condotta e responsabilità dell'utente, conformità alle leggi vigenti. L'utilizzo della Funzionalità di backup online, compresa la trasmissione di tutti i dati che l'Utente sceglie di archiviare tramite la Funzionalità di backup online ("Dati"), è soggetto a tutte le leggi e normative vigenti a livello locale, regionale, nazionale e internazionale, comprese senza limitazione le leggi sull'esportazione degli Stati Uniti. L'Utente accetta di ottemperare a tali leggi e normative vigenti e alle specifiche stabilite nella Documentazione o nella documentazione della transazione pertinente fornita dal distributore o rivenditore autorizzato presso il quale è stato ottenuto il Software e i servizi e di non (i) utilizzare la Funzionalità di backup online a fini illegali, (ii) trasmettere o archiviare materiale che può violare i diritti di proprietà intellettuale o altri diritti di terzi o che sono illegali, illeciti, diffamatori, calunniosi o invasivi della privacy altrui, (iii) trasmettere o archiviare dati che appartengono ad altri senza ottenere preventivamente tutte le autorizzazioni richieste per legge dal proprietario dei dati per la trasmissione dei dati a Symantec per l'archiviazione all'interno degli Stati Uniti, (iv) trasmettere materiale contenente virus o altro codice, file o programmi per computer dannosi come Trojan Horse, worm o bombe a tempo, (v) interferire con o interrompere il funzionamento dei server o delle reti connessi alla Funzionalità di backup online, o (vi) tentare di ottenere accesso non autorizzato alla Funzionalità di backup online, agli account di altri utenti della Funzionalità di backup online o a sistemi di computer o reti connessi alla Funzionalità di backup online.

Gli obblighi stabiliti nella presente Sezione 4.c riguardanti l'utilizzo della Funzionalità di backup online si applicano a tutti gli utilizzi della Funzionalità di backup online in relazione al Norton Account dell'Utente. L'Utente è il responsabile esclusivo dell'utilizzo della Funzionalità di backup online e dei Dati trasmessi o archiviati tramite la Funzionalità di backup online, in relazione al suo Norton Account.

d. Responsabilità del pagamento. Nella misura massima consentita dalla legge vigente, l'Utente accetta di pagare a Symantec, alle sue società capogruppo, consociate, affiliate, ai suoi funzionari, direttori, dipendenti e agenti l'importo di eventuali rivendicazioni, pretese, costi, danni, perdite, oneri e spese, comprese ragionevoli parcelle legali, effettuati da terze parti derivanti da o in relazione all'utilizzo della Funzionalità di backup online tramite il proprio Norton Account nella misura in cui tali rivendicazioni, pretese, costi, danni, perdite, oneri e spese siano il risultato di una violazione del presente Contratto di licenza o di negligenza o dolo da parte dell'Utente. Tale importo può includere, senza limitazione, la responsabilità dei pagamenti di tali rivendicazioni, pretese, costi, danni, perdite, oneri e spese derivanti da o correlati ai dati trasmessi o archiviati tramite la Funzionalità di backup online in relazione al Norton Account dell'Utente.

e. Terminazione; sospensione. Il diritto di utilizzare la Funzionalità di backup online terminerà alla scadenza del Periodo del servizio. Symantec può sospendere o terminare immediatamente l'utilizzo della Funzionalità di backup online durante il Periodo del servizio per mancata osservanza o per sospetta inosservanza a ragionevole giudizio di Symantec, di questi termini e condizioni (escluso il caso di una violazione trascurabile o irrilevante) o per qualsiasi abuso della Funzionalità di backup online. In seguito alla scadenza o terminazione del Periodo del servizio:

- Symantec ha la facoltà di eliminare in modo permanente i dati archiviati nello spazio di backup online fornito con il Software e i servizi;
- Symantec non sarà obbligata a conservare tali Dati, inoltrare tali Dati all'Utente o a una terza parte, oppure migrare tali Dati su un altro servizio o account di backup; e
- L'Utente non potrà archiviare i Dati su uno spazio di backup aggiuntivo che può avere acquistato separatamente a meno che e fino a quando il Periodo del servizio non viene rinnovato.

f. Varie. Symantec non ha alcun obbligo di monitorare l'utilizzo della Funzionalità di backup online e/o dei Dati trasmessi o archiviati tramite la Funzionalità di backup online. Nella massima misura consentita dalla legge in vigore e in deroga alle disposizioni della sezione 13 riportata più avanti, Symantec si riserva il diritto di controllare, modificare, archiviare e/o rivelare qualsiasi dato o altre informazioni come

necessario per adempiere a qualsiasi legge in vigore, norma, processo legale o richiesta governativa, o di investigare qualsiasi uso o sospetta violazione del presente Contratto di licenza.

#### 5. Supporto tecnico:

In relazione all'utilizzo del Software e ai servizi, l'Utente può scegliere di accedere a determinate funzionalità del supporto tecnico che possono essere offerte dal Software e dai servizi, le quali possono comprendere chat in diretta con un addetto del supporto tecnico e/o assistenza da parte di un addetto del supporto tecnico tramite accesso remoto al computer (qualsiasi supporto tecnico offerto dal Software e dai servizi sarà indicato nel presente Contratto di licenza come "Supporto tecnico"). Questo Supporto tecnico sarà fornito a esclusiva discrezione di Symantec senza garanzie di alcun tipo che non siano quelle applicabili in base alle leggi per la tutela dei consumatori vigenti nella giurisdizione locale che non possono essere escluse o limitate in alcun modo. Prima di ricevere qualsiasi Supporto tecnico, è esclusiva responsabilità dell'Utente completare un backup di tutti i dati, software e programmi esistenti. Durante la fornitura del Supporto tecnico, Symantec può determinare che il problema tecnico va oltre la sfera di attività del Supporto tecnico. Symantec si riserva il diritto di rifiutare, sospendere o terminare qualsiasi Supporto tecnico a sua esclusiva discrezione.

#### 6. Garanzia di rimborso:

Nel caso in cui l'Utente sia il licenziatario originale della presente copia del Software e dei servizi e non sia completamente soddisfatto di essi per qualsiasi motivo, è pregato di non farne alcun utilizzo ulteriore e di contattare il Servizio clienti Symantec, usando i dati indicati nella Sezione 11 del presente Contratto di licenza, per avere dettagli su come restituire il Software e i servizi e ottenere un rimborso del prezzo corrisposto per il Periodo del servizio corrente in qualsiasi momento entro i sessanta (60) giorni successivi alla data di acquisto di un abbonamento annuale o entro trenta (30) giorni dalla data di acquisto di un abbonamento mensile. Salvo il caso in cui il Software e i servizi siano difettosi, l'Utente sosterrà i costi per la restituzione del Software e dei servizi Symantec, ivi inclusa ogni eventuale imposta applicabile.

#### 7. Garanzia limitata:

Symantec garantisce che qualsiasi supporto prodotto da Symantec su cui viene distribuito il Software sarà privo di difetti per un periodo di sessanta (60) giorni dalla data della prima installazione del Software all'Utente. L'unico rimedio da parte e a discrezione di Symantec nel caso di violazione di questa garanzia sarà la sostituzione di qualsiasi supporto difettoso restituito a Symantec entro il periodo di garanzia o il rimborso del prezzo pagato per il Periodo di servizio corrente. Symantec non garantisce che il Software e i servizi soddisferanno le esigenze dell'utente o che il funzionamento del Software e dei servizi sarà continuo o privo di errori. Per evitare qualsiasi dubbio, i riferimenti a "Software e servizi" nella frase precedente intendono anche la Funzione di backup online e il Supporto tecnico.

**NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE IN VIGORE, LA GARANZIA CHE PRECEDE È ESCLUSIVA E SOSTITUTIVA DI TUTTE LE ALTRE GARANZIE, SIA ESPRESSE SIA IMPLICITE, IVI INCLUSE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER SCOPI SPECIFICI, E DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE. LA PRESENTE GARANZIA CONCEDE ALL'UTENTE SPECIFICI DIRITTI LEGALI.**

**NULLA NELLA PRESENTE DISPOSIZIONE OPERA O PUÒ ESSERE INTERPRETATO IN MODO TALE DA LIMITARE, ESCLUDERE O PORTARE PREGIUDIZIO IN QUALSIVOGLIA MANIERA AI DIRITTI E MEZZI DI TUTELA DI CUI ALL'ART. 128-135 DEL CODICE DEI CONSUMATORI, A CONDIZIONE CHE L'UTENTE STIPULI IL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA IN QUALITÀ DI CONSUMATORE AI SENSI DELL'ART. 2 DEL MEDESIMO CODICE DEI CONSUMATORI.**

#### 8. Esonero da responsabilità per danni:

**CON LA MASSIMA ESTENSIONE PERMESSA DALLA LEGGE IN VIGORE E INDIPENDENTEMENTE DALL'EFFICACIA DI QUALSIASI RIMEDIO QUI STABILITO, IN NESSUN CASO SYMANTEC O I SUOI CONCESSORI DI LICENZE SARANNO RESPONSABILI VERSO L'UTENTE DI QUALSIASI DANNO SPECIALE, CONSEGUENTE, INDIRETTO O SIMILARE, COMPRESA QUALSIASI PERDITA DI PROFITTI O DI DATI DERIVANTE DALL'UTILIZZO O DALL'INCAPACITÀ DI UTILIZZARE IL**

**SOFTWARE E I SERVIZI (COMPRESO, SENZA LIMITAZIONE, L'UTILIZZO DELLA FUNZIONALITÀ DI BACKUP ONLINE E DEL SUPPORTO TECNICO) ANCHE SE SYMANTEC È STATA AVVISATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.**

**IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ DI SYMANTEC O DEI SUOI LICENZIATARI SUPERERÀ IL PREZZO PAGATO DALL'UTENTE PER IL PERIODO DEL SERVIZIO APPLICABILE. Le esclusioni e le limitazioni suindicate verranno applicate indipendentemente dall'accettazione o dall'utilizzo del Software e dei servizi da parte dell'utente.**

**NULLA NELLA PRESENTE DISPOSIZIONE OPERA O PUÒ ESSERE INTERPRETATO IN MODO TALE DA LIMITARE, ESCLUDERE O PORTARE PREGIUDIZIO IN QUALSIVOGLIA MANIERA AI DIRITTI E RIMEDI PREVISTI DAL CODICE DEI CONSUMATORI, A CONDIZIONE CHE L'UTENTE STIPULI IL CONTRATTO DI LICENZA IN QUALITÀ DI CONSUMATORE AI SENSI DELL'ART. 2 DEL MEDESIMO CODICE DEI CONSUMATORI.**

#### 9. Norme sull'esportazione:

L'Utente riconosce che il Software, i servizi e i dati e i servizi tecnici relativi (collettivamente "Tecnologia controllata") possono essere soggetti alle leggi di importazione ed esportazione vigenti negli Stati Uniti, e in particolare alla regolamentazione sulle esportazioni (Export Administration Regulations, EAR), e alle leggi di qualsiasi paese in cui la Tecnologia controllata viene importata o riesportata. L'Utente accetta di ottemperare a tutte le leggi del caso e di non esportare alcuna Tecnologia controllata in contravvenzione con le leggi degli Stati Uniti né in qualsiasi paese, entità o persona proibiti per cui è richiesta una licenza di esportazione o altra approvazione governativa. Attualmente è proibita l'esportazione o la riesportazione di tutti i prodotti Symantec verso Cuba, Corea del Nord, Iran, Siria e Sudan o qualsiasi Paese soggetto a sanzioni commerciali. **È PROIBITO L'UTILIZZO O L'AGEVOLAZIONE DELL'UTILIZZO DI PRODOTTI SYMANTEC IN RELAZIONE A QUALSIASI ATTIVITÀ COMPRENDENTE, SENZA LIMITAZIONI, LA PROGETTAZIONE, LO SVILUPPO, LA PRODUZIONE, IL TRAINING O IL TEST DI MATERIALI CHIMICI, BIOLOGICI O NUCLEARI, O MISSILI, AEREI SPIA O VETTORI DI LANCIO, IN GRADO DI TRASPORTARE ARMI DI DISTRUZIONE DI MASSA, IN CONFORMITÀ ALLE LEGGI DEGLI STATI UNITI.**

#### 10. Disposizioni generali:

Il presente Contratto di Licenza è disciplinato dalle leggi italiane, e l'Utente riconosce e accetta che i principi in materia di conflitto di leggi, nonché la Convenzione ONU relativa alla Vendita Internazionale di Beni Mobili non sono applicabili. Il presente Contratto di licenza costituisce l'intero contratto tra l'Utente e Symantec relativamente al Software e ai servizi e: (i) sostituisce tutte le comunicazioni, proposte e dichiarazioni precedenti o contemporanee verbali o scritte riguardanti l'argomento; e (ii) prevale su qualsiasi termine contrastante o aggiuntivo di qualsiasi preventivo, ordine, ammissione o comunicazione simile tra le parti. Nulla nel presente Contratto di Licenza arrecherà pregiudizio a eventuali diritti dell'Utente ai sensi della disciplina vigente a tutela del consumatore o di altre leggi applicabili nell'ordinamento dell'Utente che siano contrattualmente inderogabili. Symantec può rescindere il presente Contratto di licenza se l'Utente viola qualsiasi provvedimento previsto in virtù del presente Contratto di licenza (escluso il caso di una violazione trascurabile o irrilevante) e, in tal caso, l'Utente deve cessare l'utilizzo del Software, dei servizi e della Documentazione e distruggere tutte le relative copie. Le esclusioni di garanzie e danni e le limitazioni di responsabilità sopravviveranno e rimarranno in vigore dopo la rescissione. Il presente Contratto di licenza può essere modificato solamente dalla Documentazione o da un documento scritto che è stato sottoscritto dall'Utente e da Symantec.

#### 11. Servizio clienti Symantec:

In caso di domande sul presente Contratto di licenza o se si desidera contattare Symantec, scrivere a: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublino 15, Irlanda o (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia oppure visitare la pagina del supporto all'indirizzo [http://www.symantec.com/it/it/home\\_homeoffice/support/index.jsp](http://www.symantec.com/it/it/home_homeoffice/support/index.jsp)

#### 12. Incoterms:



Qualora l'Utente stipuli il presente Contratto di licenza per finalità imprenditoriali, commerciali o professionali e, pertanto, l'Utente si qualifichi e agisca come cliente professionale (e/o "business"), il Software e i servizi si considerano consegnati Ex Works (Franco Fabbrica) presso il luogo da dove Symantec effettua la spedizione (ICC INCOTERMS 2010).

**TERMINI E CONDIZIONI INTEGRATIVI.** L'uso del Software e dei servizi è soggetto ai termini e alle condizioni seguenti, oltre a quelli indicati in precedenza.

### 13. Privacy e protezione dei dati:

Periodicamente, il Software e i servizi possono raccogliere alcune informazioni, comprese informazioni di carattere personale, dal Dispositivo sul quale è installato, che possono comprendere:

- Informazioni su potenziali rischi per la sicurezza, nonché URL e indirizzi IP di siti Web visitati che il Software e i servizi considerano potenzialmente fraudolenti. Gli indirizzi URL potrebbero contenere informazioni di carattere personale che un sito Web potenzialmente fraudolento potrebbe tentare di ottenere senza permesso dell'Utente. Queste informazioni vengono raccolte da Symantec all'esclusivo scopo di fornire le funzionalità del Software e dei servizi e anche per valutare e migliorare la capacità dei prodotti Symantec di rilevare comportamenti nocivi, siti Web potenzialmente fraudolenti e altri rischi per la sicurezza in Internet.
- URL di siti Web visitati oltre a parole chiave di ricerca e risultati di ricerca solo se è attivata la funzionalità Norton Safe Web. Queste informazioni vengono raccolte da Symantec allo scopo di fornire protezione e per valutare e consigliare l'Utente riguardo le potenziali minacce e rischi che possono essere associati a un particolare sito Web prima della relativa visualizzazione.
- File eseguibili e file con contenuto eseguibile che vengono identificati come potenziale malware, comprese le informazioni sulle azioni intraprese da tali file al momento dell'installazione. Questi file vengono inviati a Symantec utilizzando la funzione di invio automatico del Software e dei servizi. Questa funzione di invio automatico può essere disattivata dopo l'installazione seguendo le istruzioni fornite nella Documentazione dei prodotti pertinenti. I file raccolti possono contenere informazioni personali che sono state ottenute dal malware senza autorizzazione dell'Utente. I file di questo tipo vengono raccolti da Symantec all'esclusivo scopo di migliorare la capacità dei prodotti Symantec di rilevare comportamenti nocivi.
- Il nome assegnato al Dispositivo durante l'installazione iniziale di tale Dispositivo. Se raccolto, il nome verrà utilizzato da Symantec come nome di account del Dispositivo mediante il quale l'Utente può avere diritto a ricevere servizi aggiuntivi e/o mediante il quale l'Utente può utilizzare alcune funzionalità del Software e dei servizi. Tale nome di account può essere cambiato in qualsiasi momento dopo l'installazione del Software e dei servizi (operazione consigliata).
- Informazioni sullo stato dell'installazione e del funzionamento del Software e dei servizi. Queste informazioni indicano a Symantec se l'installazione del Software e dei servizi è stata completata correttamente e se il Software e i servizi hanno rilevato un errore. Le informazioni di stato possono contenere dati personali identificabili solo se incluse nel nome del file o della cartella rilevati dal Software e dai servizi al momento dell'errore di installazione. Le informazioni di stato vengono raccolte da Symantec al fine di valutare e migliorare le prestazioni e la percentuale di successo dell'installazione del prodotto Symantec. Symantec può inoltre utilizzare queste informazioni per ottimizzare le proprie pagine Web.
- Informazioni contenute nei messaggi e-mail inviati tramite il Software e i servizi a Symantec da segnalare come spam o erroneamente identificati come spam. Questi messaggi e-mail possono contenere informazioni di carattere personale e saranno inviati a Symantec solo previa autorizzazione dell'Utente e non in modo automatico. Se l'Utente invia tali messaggi a Symantec, Symantec li utilizzerà solamente allo scopo di migliorare la capacità di rilevazione della tecnologia antispam di Symantec. Symantec non correlerà o associerà questi file ad alcuna altra informazione di carattere personale.
- Informazioni contenute in un report che l'Utente può scegliere di inviare a Symantec tramite il Software e i servizi quando viene rilevato un problema con il Software e i servizi. Il report

comprende informazioni riguardanti lo stato del Software, dei servizi e del Dispositivo al momento in cui si è verificato il problema con il Software e i servizi. Le informazioni di stato sul Dispositivo dell'Utente possono includere la lingua del sistema, le impostazioni locali e la versione del sistema operativo utilizzata nel Dispositivo, oltre ai processi in esecuzione, informazioni sul loro stato e sulle prestazioni, e dati di file o cartelle che erano aperti al momento in cui si è verificato il problema con il Software e i servizi. Le informazioni possono contenere informazioni personali identificabili se sono contenute in o fanno parte del nome di file o cartelle aperte nel momento in cui il Software e i servizi hanno riscontrato il problema. Tali informazioni saranno inviate a Symantec solo previa autorizzazione dell'Utente e non in modo automatico. Le informazioni vengono raccolte da Symantec allo scopo di correggere il problema rilevato e per migliorare le prestazioni del prodotto Symantec. Queste informazioni non saranno correlate o associate ad alcuna informazione di carattere personale.

- L'indirizzo IP (Internet Protocol) e/o MAC (Media Access Control) e l'ID del Dispositivo in cui sono installati il Software e i servizi per consentire a questi ultimi di funzionare e per scopi di amministrazione delle licenze.
- Altre informazioni statistiche generali utilizzate per l'analisi del prodotto, nonché per il miglioramento delle funzionalità del prodotto.

Se non esplicitamente definite come opzionali, le informazioni raccolte appena descritte sono necessarie allo scopo di garantire le funzionalità dei prodotti Symantec.

Le informazioni possono essere trasferite al gruppo Symantec negli Stati Uniti o in altri paesi nei quali sono in vigore leggi sulla protezione dei dati più permissive rispetto a quelle della regione di residenza dell'utente (compresa l'Unione Europea) e possono essere accessibili a dipendenti o collaboratori Symantec per essere utilizzate esclusivamente in accordo con le finalità descritte in precedenza. Per le stesse finalità le informazioni possono essere condivise con partner e fornitori che trattano informazioni per conto di Symantec. Symantec ha adottato misure tali per cui le informazioni raccolte, se trasferite, ricevano un adeguato livello di protezione.

In osservanza delle leggi applicabili, Symantec si riserva il diritto di collaborare con qualsiasi processo, procedimento legale o inchiesta governativa in relazione all'uso del Software e dei servizi. Symantec si riserva il diritto di fornire documenti e informazioni nell'ambito di citazioni in giudizio o utili allo svolgimento di altri procedimenti legali o inchieste governative. Al fine di agevolare conoscenza, rilevazione e prevenzione dei rischi per la sicurezza in Internet, Symantec potrebbe condividere determinate informazioni con organizzazioni di ricerca e altri fornitori di software per la sicurezza. Symantec può anche utilizzare statistiche ricavate dalle informazioni per seguire e pubblicare report sulle linee di tendenza relativamente ai rischi per la sicurezza. Tramite l'utilizzo del Software e dei servizi, l'Utente riconosce e accetta che Symantec possa raccogliere, trasmettere, archiviare, divulgare e analizzare tali informazioni per questi scopi.

Inoltre, tutti i Dati trasmessi o archiviati tramite la Funzionalità di backup online verranno trasferiti e archiviati in server situati in paesi nei quali possono essere in vigore leggi sulla protezione dei dati più permissive rispetto a quelle del paese di residenza dell'Utente (compresi senza limitazione gli Stati Uniti). Questi server sono di proprietà e mantenuti da un elaboratore di terze parti alle quali Symantec ha richiesto contrattualmente di tutelare i Dati dell'Utente. Per domande relative al trattamento dei Dati, si prega di contattare il Servizio clienti Symantec utilizzando i dettagli di contatto forniti nella Sezione 11.

#### 14. Termini aggiuntivi per Norton Mobile Security.

14.1 Servizi basati sul Web. Symantec include servizi antifurto basati sul Web come parte integrante del Software e dei Servizi, incluso un agente del software client installato sul Dispositivo dell'Utente che trasmette informazioni ai server di Symantec e che consente all'Utente di (i) monitorare la posizione del Dispositivo; (ii) disattivare l'accesso al Dispositivo (se disponibile); (iii) cancellare i dati dal Dispositivo; (iv) trasmettere le immagini catturate dall'Utente con la videocamera del Dispositivo (se disponibile) e (v) modificare alcune impostazioni sul Dispositivo stesso.

È vietato utilizzare il Software e i Servizi in modi che potrebbero danneggiarli o comprometterne in qualsiasi modo l'utilizzo da parte di altri utenti. È vietato utilizzare questo Software e i Servizi per ottenere o tentare di ottenere, con qualsiasi mezzo, accesso non autorizzato a servizi, dati, account o reti.

14.2 Account Norton. In base alla versione del Software, l'Utente potrebbe necessitare di un account Norton presso Symantec ("account Norton") per poter accedere e utilizzare il Software e i Servizi. Se non dispone di un account Norton, all'Utente potrebbe essere richiesto di completare la relativa procedura di registrazione per crearne uno al fine di utilizzare il Software e i Servizi. L'Utente è interamente responsabile del mantenimento della segretezza della password dell'account Norton.

14.3 Backup dei contatti. Il Software e i Servizi potrebbero includere una funzionalità che consente la memorizzazione e il recupero di determinate informazioni, fra cui i contatti memorizzati nel Dispositivo o nel sistema Symantec tramite Internet durante il Periodo del servizio ("Funzionalità di memorizzazione del backup dei contatti"), a seconda della quantità di spazio di backup online fornito con il Software e i Servizi e/o acquistato dall'Utente. Se si ha accesso alla Funzionalità di memorizzazione del backup dei contatti, al suo utilizzo si applicheranno anche tutti i termini e le condizioni applicabili alla Funzionalità di backup online, descritta nella precedente Sezione 4.

14.4 Privacy e protezione dei dati. Il Software e i Servizi potrebbero, inoltre, raccogliere le seguenti informazioni dal Dispositivo su cui sono installati:

- Il Software e i Servizi accedono a IMEI (International Mobile Equipment Identity) per generare un valore hash che assicura l'anonimato. Il valore hash è utilizzato per analizzare e aggregare i dati dell'apparecchiatura a fini statistici. Il codice IMEI non viene raccolto o memorizzato da Symantec. Il Software e i Servizi monitorizzano inoltre eventuali cambiamenti del codice IMSI (International Mobile Subscriber Identity) per essere in grado di continuare a garantire il servizio anche quando gli utenti cambiano la scheda SIM. Il codice IMSI non viene raccolto o memorizzato da Symantec. Le suddette informazioni vengono utilizzate allo scopo di identificare il dispositivo di telecomunicazioni idoneo per la ricezione di Aggiornamenti dei contenuti per il Software e i Servizi. Queste informazioni non saranno correlate ad alcuna informazione di carattere personale, quale l'account dell'utente. Al termine del servizio i dati vengono conservati in forma statistica esclusivamente per fini di ricerca interna. Symantec può condividere questi dati con terze parti e/o aziende che si occupano di elaborazione dati in base alle necessità correlate alla gestione account.
- Informazioni correlate alla posizione del Dispositivo dell'Utente se è attiva la funzionalità antifurto.
- Immagini catturate dalla telecamera del Dispositivo, se disponibile e abilitata.
- L'indirizzo WiFi Media Access Control (MAC) del Dispositivo su cui il Software e i Servizi sono installati per consentire al Software e ai Servizi di funzionare e a scopi di amministrazione della licenza.

Symantec è impegnata in un costante lavoro di innovazione per garantire ai propri utenti la migliore esperienza possibile. Per ottimizzare il Software e i Servizi, Symantec può, a sua discrezione e senza preavviso, aggiungere, modificare o rimuovere funzionalità del Software o dei Servizi in qualsiasi momento. Symantec può, in qualsiasi momento e senza preavviso o responsabilità, limitare l'utilizzo dei servizi o limitarne la disponibilità al fine di svolgere attività di manutenzione.

Per qualsiasi domanda riguardante la privacy e la protezione dei dati, contattare [privacy@symantec.com](mailto:privacy@symantec.com).

CPS/NMS 3.5/GLBL

---

---

#### CONTRATTO DI LICENZA NORTON Norton Mobile Security per iOS

**IMPORTANTE:** LEGGERE ATTENTAMENTE I TERMINI E LE CONDIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA (CONTRATTO DI LICENZA) PRIMA DI UTILIZZARE IL SOFTWARE E I SERVIZI (COME DEFINITO DI SEGUITO). SYMANTEC CORPORATION, PER I RESIDENTI NELLE AMERICHE; OPPURE SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, PER I RESIDENTI IN ASIA PACIFICO O GIAPPONE; OPPURE SYMANTEC LIMITED, PER I RESIDENTI IN EUROPA, MEDIO ORIENTE O AFRICA ("SYMANTEC") È DISPOSTA A CONCEDERE IN LICENZA IL SOFTWARE E I SERVIZI ALL'UTENTE IN QUALITÀ DI SINGOLO, SOCIETÀ O ENTITÀ GIURIDICA CHE UTILizzerà IL SOFTWARE E I SERVIZI (INDICATO NEL SEGUITO COME "UTENTE" O "EGLI") SOLO A CONDIZIONE CHE VENGANO ACCETTATI TUTTI I TERMINI DEL PRESENTE CONTRATTO DI

LICENZA. IL PRESENTE È UN CONTRATTO LEGALE ED ESECUTIVO TRA L'UTENTE E SYMANTEC. APRENDO LA CONFEZIONE, ROMPENDO IL SIGILLO, FACENDO CLIC SUL PULSANTE ACCETTO O SÌ O INDICANDO ALTRIMENTI IL PROPRIO ASSENSO IN FORMA ELETTRONICA OPPURE CARICANDO IL SOFTWARE E I SERVIZI, L'UTENTE ACCETTA I TERMINI E LE CONDIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA. SE TALI TERMINI E CONDIZIONI NON VENGONO ACCETTATI, FARE CLIC SUL PULSANTE "ANNULLA", "NO" O SUL PULSANTE DI CHIUSURA DELLA FINESTRA O INDICARE ALTRIMENTI IL PROPRIO RIFIUTO, NON UTILIZZARE ULTERIORMENTE IL SOFTWARE E I SERVIZI E RIVOLGERSI AL FORNITORE O AL SERVIZIO CLIENTI DI SYMANTEC UTILIZZANDO I DATI DI CONTATTO RIPORTATI NELLA SEZIONE 11 DEL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA PER OTTENERE INFORMAZIONI SULLA PROCEDURA DI RICHIESTA DI RIMBORSO DELL'IMPORTO PAGATO PER IL SERVIZIO CORRENTE (COME DI SEGUITO DEFINITO), IN QUALSIASI MOMENTO ENTRO SESSANTA (60) GIORNI DALLA DATA DI ACQUISTO DI UN ABBONAMENTO ANNUALE O ENTRO TRENTA (30) GIORNI DALLA DATA DI ACQUISTO DI UN ABBONAMENTO MENSILE.

#### 1. Licenza:

Il software, i servizi e la documentazione, inclusa qualsiasi confezione del prodotto (la "Documentazione"), che accompagnano questo Contratto di licenza (collettivamente indicato come "Software e servizi") sono di proprietà di Symantec o dei suoi concessionari di licenza e sono protetti dalla legge sul copyright. Sebbene Symantec continui a detenere la proprietà del Software e dei servizi, l'accettazione del presente Contratto di licenza concede all'Utente alcuni diritti di utilizzo del Software e dei servizi durante il Periodo del servizio. Il "Periodo del servizio" inizierà o (a) alla data della prima installazione o utilizzo del Software e dei servizi su computer, telefono mobile, dispositivo elettronico mobile ("Dispositivo") o ambiente virtuale, o (b) se il Software e i servizi fanno parte di un'offerta prodotto multipla, alla data della prima installazione o utilizzo del Software e dei servizi o di qualsiasi prodotto software o applicazione mobile inclusi nell'offerta su un Dispositivo. Il "Periodo del servizio" si protrae per il periodo di tempo stabilito nella Documentazione o nella documentazione di transazione fornita dal distributore o rivenditore autorizzato da cui l'Utente ha ottenuto il Software e i servizi. Al termine del Periodo del servizio, è possibile che il Software e i servizi si disattivino automaticamente e non funzionino. L'Utente non avrà diritto a ricevere alcun aggiornamento delle funzionalità o dei contenuti del Software e dei servizi se non in seguito al rinnovo del Periodo del servizio. Gli abbonamenti per i rinnovi del Periodo del servizio saranno disponibili in base alla politica di supporto di Symantec pubblicata all'indirizzo [http://www.symantec.com/it/it/norton/support/technical\\_support\\_policy.jsp](http://www.symantec.com/it/it/norton/support/technical_support_policy.jsp).

Il presente Contratto di licenza disciplina qualsiasi versione, revisione o miglioramento del Software e dei servizi reso disponibile all'Utente da Symantec. A eccezione di eventuali modifiche contemplate nella Documentazione e in conformità al diritto di Symantec di terminare il Contratto di licenza in seguito a violazione da parte dell'Utente come stabilito nella Sezione 9, i diritti e gli obblighi dell'Utente relativi all'uso del presente Software e dei servizi sono i seguenti.

Durante il Periodo di servizio, è possibile:

- A. Utilizzare una copia del Software e dei servizi in un singolo Dispositivo. Se all'interno della Documentazione o della documentazione della transazione pertinente fornita dal distributore o rivenditore autorizzato presso il quale sono stati ottenuti il Software e i servizi è specificato un numero maggiore di copie e/o di Dispositivi, è possibile utilizzare il Software e i servizi in base a tali indicazioni;
- B. Eseguire una copia del Software e dei servizi avente finalità di backup o archiviazione, o copiare il Software e i servizi sul disco rigido del Dispositivo e conservare l'originale per fini di backup o archiviazione;
- C. Utilizzare il Software e i servizi in una rete, a condizione che l'Utente disponga di una copia in licenza del Software e dei servizi per ciascun Dispositivo che può accedere al Software e ai servizi tramite tale collegamento in rete;
- D. Trasferire in modo permanente tutti i diritti dell'Utente inerenti al Software e ai servizi acquisiti esclusivamente tramite un supporto fisico e garantiti dal presente Contratto di licenza a un'altra persona fisica o giuridica, a condizione che venga ceduto il supporto fisico contenente il Software e i servizi, che non ne venga conservata alcuna copia e che il cessionario accetti i termini del presente Contratto di licenza. Il trasferimento parziale dei diritti dell'Utente di cui al presente Contratto di Licenza non è consentito. Ad esempio, se la documentazione pertinente concede all'Utente il diritto di utilizzare più copie del Software e dei servizi, sarà valido solo un trasferimento dei diritti di utilizzo di tutte queste copie del Software e dei servizi. Nonostante quanto sopra specificato, all'Utente non è consentito cedere a

terzi la chiave prodotto del Software e dei servizi acquistati su supporto fisico separatamente dal supporto fisico stesso. All'Utente non è consentito cedere a terzi il Software e i servizi e/o la relativa chiave prodotto se non ha acquistato il Software e i servizi stessi su supporto fisico; e

E. Utilizzare il Software e i servizi secondo qualsiasi ulteriore modalità di utilizzo consentito, di seguito stabilita.

L'Utente non può, né può permettere a qualsiasi altra persona, quanto segue:

- A. Fornire in licenza, affittare o noleggiare qualsiasi porzione del Software e dei servizi;
- B. Salvo che nella misura e secondo le circostanze stabilite dalla legge, eseguire l'ingegnerizzazione inversa, decompilare, disassemblare, modificare, tradurre, tentare in ogni modo di scoprire il codice sorgente del Software e dei servizi o creare lavori derivati dal Software e dai servizi;
- C. Utilizzare il Software e i servizi come parte di un accordo per la gestione di impianti, multiproprietà, provider di servizi o uffici servizi; o
- D. Utilizzare il Software e i servizi in qualsiasi modo non permesso dal presente Contratto di licenza.

Il Software e i servizi potrebbero includere funzionalità di terze parti o accedere a contenuti di siti Web di terze parti. Tali funzionalità e contenuti possono essere soggetti alle condizioni di utilizzo delle terze parti.

## 2. Aggiornamenti del software, dei servizi e dei contenuti:

A. L'Utente ha il diritto di ricevere nuove funzionalità e versioni del Software e dei servizi quando Symantec, a sua sola discrezione, rende disponibili tali funzionalità e versioni durante il Periodo del servizio. Symantec è impegnata costantemente a migliorare la facilità d'uso e le prestazioni dei propri prodotti e servizi. Al fine di ottimizzare il Software e di fornire all'Utente la versione più recente dello stesso, l'Utente accetta la possibilità che il Software scarichi e installi nuove versioni e aggiornamenti mano a mano che Symantec li rende disponibili, a propria ed esclusiva discrezione. L'Utente accetta inoltre di ricevere e autorizza pertanto Symantec a inviare le nuove versioni e aggiornamenti al proprio Dispositivo. Inoltre Symantec ha la facoltà di modificare i termini e le condizioni applicabili all'utilizzo del Software e dei servizi per riflettere tali aggiornamenti e l'Utente accetta tali termini modificati.

B. Alcuni Software e i servizi utilizzano contenuti che vengono aggiornati periodicamente, inclusi, in via esemplificativa ma non esaustiva, i seguenti Software: software antivirus e crimeware che utilizzano definizioni aggiornate dei virus; software antispyware che utilizzano definizioni spyware aggiornate; software antispamming che utilizzano regole antispamming aggiornate; software di filtro dei contenuti e antiphishing che utilizzano elenchi di URL aggiornati; alcuni software firewall che utilizzano regole firewall aggiornate; prodotti per la valutazione delle vulnerabilità che utilizzano dati sulle vulnerabilità aggiornati e software di autenticazione dei siti Web che utilizzano elenchi aggiornati di pagine Web autenticate; questi aggiornamenti vengono collettivamente indicati come "Aggiornamenti dei contenuti" (o, in alcuni casi, come "Aggiornamenti della protezione" o "Aggiornamenti della sicurezza"). L'Utente ha il diritto di ricevere Aggiornamenti dei contenuti per il Software e i servizi durante il Periodo del servizio.

## 3. Installazione del prodotto, attivazione obbligatoria:

A. Durante la procedura di installazione del Software e dei servizi è possibile che vengano disinstallati o disattivati altri prodotti per la sicurezza o le relative funzionalità, se tali prodotti o funzionalità non sono compatibili con il Software e i servizi o a scopo di miglioramento delle funzioni complessive del Software e dei servizi.

B. Nel Software e nei servizi possono essere presenti misure tecnologiche progettate per impedire l'uso senza licenza o illegale del Software e dei servizi. L'Utente accetta l'eventuale adozione di tali misure da parte di Symantec a scopo di protezione da pratiche di pirateria informatica. Il Software e i servizi possono contenere una tecnologia coercitiva che limita la possibilità di installare e disinstallare il Software e i servizi su un Dispositivo non oltre un numero finito di volte per un numero finito di Dispositivi. Il presente Contratto di licenza e il Software e i servizi contenente la tecnologia coercitiva possono richiedere l'attivazione secondo quanto stabilito nella Documentazione. In tal caso, prima dell'attivazione da parte dell'Utente, il Software e i servizi funzioneranno per un periodo di tempo limitato. Durante l'attivazione, all'Utente verrà chiesto di fornire via Internet il proprio codice di attivazione univoco associato al Software e ai servizi e alla configurazione del Dispositivo nella forma di un codice alfanumerico per verificare l'autenticità del Software e dei servizi. Se l'attivazione non viene completata

entro il periodo di tempo limitato stabilito nella Documentazione o indicato dal Software e dai servizi, il Software e i servizi cesseranno di funzionare finché l'attivazione non verrà completata, operazione che ripristinerà le funzionalità del Software e dei servizi. Nell'eventualità che non sia possibile attivare il Software e i servizi via Internet o tramite qualsiasi altro metodo specificato nel corso della procedura di attivazione, l'Utente può contattare il supporto clienti Symantec utilizzando le informazioni fornite da Symantec nel corso dell'attivazione o in base a quanto stabilito di seguito.

#### 4. Funzioni Ricerca sicura e backup online:

E. Ricerca sicura. Il Software e i servizi potrebbero includere la funzione Ricerca sicura che consente di eseguire ricerche in Internet in modo sicuro. Tale funzione potrebbe essere offerta, fra l'altro, tramite una barra di ricerca Symantec.

#### F. Backup online.

Il Software e i servizi potrebbero includere una funzione di backup online, che consente l'archiviazione e il ripristino di file nel sistema Symantec in Internet durante il Periodo del servizio ("Funzione di backup online"), a seconda della quantità di spazio di backup online fornito con il Software e i servizi e/o acquistato dall'Utente. Se l'Utente sceglie di utilizzare la funzione di backup online, deve completare il relativo processo di attivazione nel Software e dei servizi. Nel caso in cui si installa una nuova versione del Software e dei servizi durante il Periodo del servizio, può essere richiesto all'Utente di riattivare la funzione di backup online utilizzando l'indirizzo di posta elettronica fornito originariamente durante l'attivazione iniziale.

a. Norton Account. Per accedere e utilizzare la Funzionalità di backup online è necessario un Symantec Norton Account valido ("Norton Account"). Se non è disponibile un Norton Account, l'Utente deve completare la procedura di registrazione appropriata per creare un Norton Account al fine di utilizzare la Funzionalità di backup online. L'Utente è interamente responsabile del mantenimento della segretezza della password del Norton Account.

b. Connessioni di comunicazione, disponibilità della Funzionalità di backup online. L'Utente è esclusivamente responsabile dell'acquisizione e del mantenimento dei servizi e dispositivi Internet o di telecomunicazioni necessari per accedere e/o utilizzare la Funzionalità di backup online. La Funzionalità di backup online viene offerta "così com'è" e "secondo disponibilità" e Symantec non sarà responsabile del pagamento all'Utente di alcuna perdita o danno derivante da periodi di inattività della Funzionalità di backup online dovuti a ragionevoli attività di manutenzione pianificate, manutenzione per problemi critici o forze che vanno oltre il ragionevole controllo di Symantec.

c. Condotta e responsabilità dell'utente, conformità alle leggi vigenti. L'utilizzo della Funzionalità di backup online, compresa la trasmissione di tutti i dati che l'Utente sceglie di archiviare tramite la Funzionalità di backup online ("Dati"), è soggetto a tutte le leggi e normative vigenti a livello locale, regionale, nazionale e internazionale, comprese senza limitazione le leggi sull'esportazione degli Stati Uniti. L'Utente accetta di ottemperare a tali leggi e normative vigenti e alle specifiche stabilite nella Documentazione o nella documentazione della transazione pertinente fornita dal distributore o rivenditore autorizzato presso il quale è stato ottenuto il Software e i servizi e di non (i) utilizzare la Funzionalità di backup online a fini illegali, (ii) trasmettere o archiviare materiale che può violare i diritti di proprietà intellettuale o altri diritti di terzi o che sono illegali, illeciti, diffamatori, calunniosi o invasivi della privacy altrui, (iii) trasmettere o archiviare dati che appartengono ad altri senza ottenere preventivamente tutte le autorizzazioni richieste per legge dal proprietario dei dati per la trasmissione dei dati a Symantec per l'archiviazione all'interno degli Stati Uniti, (iv) trasmettere materiale contenente virus o altro codice, file o programmi per computer dannosi come Trojan Horse, worm o bombe a tempo, (v) interferire con o interrompere il funzionamento dei server o delle reti connessi alla Funzionalità di backup online, o (vi) tentare di ottenere accesso non autorizzato alla Funzionalità di backup online, agli account di altri utenti della Funzionalità di backup online o a sistemi di computer o reti connessi alla Funzionalità di backup online.

Gli obblighi stabiliti nella presente Sezione 4.c riguardanti l'utilizzo della Funzionalità di backup online si applicano a tutti gli utilizzi della Funzionalità di backup online in relazione al Norton Account dell'Utente. L'Utente è il responsabile esclusivo dell'utilizzo della Funzionalità di backup online e dei Dati trasmessi o archiviati tramite la Funzionalità di backup online, in relazione al suo Norton Account.

d. Responsabilità del pagamento. Nella misura massima consentita dalla legge vigente, l'Utente accetta di pagare a Symantec, alle sue società capogruppo, consociate, affiliate, ai suoi funzionari, direttori, dipendenti e agenti l'importo di eventuali rivendicazioni, pretese, costi, danni, perdite, oneri e spese, comprese ragionevoli parcelle legali, effettuati da terze parti derivanti da o in relazione all'utilizzo della Funzionalità di backup online tramite il proprio Norton Account nella misura in cui tali rivendicazioni, pretese, costi, danni, perdite, oneri e spese siano il risultato di una violazione del presente Contratto di licenza o di negligenza o dolo da parte dell'Utente. Tale importo può includere, senza limitazione, la responsabilità dei pagamenti di tali rivendicazioni, pretese, costi, danni, perdite, oneri e spese derivanti da o correlati ai dati trasmessi o archiviati tramite la Funzionalità di backup online in relazione al Norton Account dell'Utente.

e. Terminazione; sospensione. Il diritto di utilizzare la Funzionalità di backup online terminerà alla scadenza del Periodo del servizio. Symantec può sospendere o terminare immediatamente l'utilizzo della Funzionalità di backup online durante il Periodo del servizio per mancata osservanza o per sospetta inosservanza a ragionevole giudizio di Symantec, di questi termini e condizioni (escluso il caso di una violazione trascurabile o irrilevante) o per qualsiasi abuso della Funzionalità di backup online. In seguito alla scadenza o terminazione del Periodo del servizio:

- Symantec ha la facoltà di eliminare in modo permanente i dati archiviati nello spazio di backup online fornito con il Software e i servizi;
- Symantec non sarà obbligata a conservare tali Dati, inoltrare tali Dati all'Utente o a una terza parte, oppure migrare tali Dati su un altro servizio o account di backup; e
- L'Utente non potrà archiviare i Dati su uno spazio di backup aggiuntivo che può avere acquistato separatamente a meno che e fino a quando il Periodo del servizio non viene rinnovato.

f. Varie. Symantec non ha alcun obbligo di monitorare l'utilizzo della Funzionalità di backup online e/o dei Dati trasmessi o archiviati tramite la Funzionalità di backup online. Nella massima misura consentita dalla legge in vigore e in deroga alle disposizioni della sezione 13 riportata più avanti, Symantec si riserva il diritto di controllare, modificare, archiviare e/o rivelare qualsiasi dato o altre informazioni come necessario per adempiere a qualsiasi legge in vigore, norma, processo legale o richiesta governativa, o di investigare qualsiasi uso o sospetta violazione del presente Contratto di licenza.

#### 5. Supporto tecnico:

In relazione all'utilizzo del Software e ai servizi, l'Utente può scegliere di accedere a determinate funzionalità del supporto tecnico che possono essere offerte dal Software e dai servizi, le quali possono comprendere chat in diretta con un addetto del supporto tecnico e/o assistenza da parte di un addetto del supporto tecnico tramite accesso remoto al computer (qualsiasi supporto tecnico offerto dal Software e dai servizi sarà indicato nel presente Contratto di licenza come "Supporto tecnico"). Questo Supporto tecnico sarà fornito a esclusiva discrezione di Symantec senza garanzie di alcun tipo che non siano quelle applicabili in base alle leggi per la tutela dei consumatori vigenti nella giurisdizione locale che non possono essere escluse o limitate in alcun modo. Prima di ricevere qualsiasi Supporto tecnico, è esclusiva responsabilità dell'Utente completare un backup di tutti i dati, software e programmi esistenti. Durante la fornitura del Supporto tecnico, Symantec può determinare che il problema tecnico va oltre la sfera di attività del Supporto tecnico. Symantec si riserva il diritto di rifiutare, sospendere o terminare qualsiasi Supporto tecnico a sua esclusiva discrezione.

#### 6. Garanzia di rimborso:

Nel caso in cui l'Utente sia il licenziatario originale della presente copia del Software e dei servizi e non sia completamente soddisfatto di essi per qualsiasi motivo, è pregato di non farne alcun utilizzo ulteriore e di contattare il Servizio clienti Symantec, usando i dati indicati nella Sezione 11 del presente Contratto di licenza, per avere dettagli su come restituire il Software e i servizi e ottenere un rimborso del prezzo corrisposto per il Periodo del servizio corrente in qualsiasi momento entro i sessanta (60) giorni successivi alla data di acquisto di un abbonamento annuale o entro trenta (30) giorni dalla data di acquisto di un abbonamento mensile. Salvo il caso in cui il Software e i servizi siano difettosi, l'Utente sosterrà i costi per la restituzione del Software e dei servizi Symantec, ivi inclusa ogni eventuale imposta applicabile.

#### 7. Garanzia limitata:

Symantec garantisce che qualsiasi supporto prodotto da Symantec su cui viene distribuito il Software sarà privo di difetti per un periodo di sessanta (60) giorni dalla data della prima installazione del Software all'Utente. L'unico rimedio da parte e a discrezione di Symantec nel caso di violazione di questa garanzia sarà la sostituzione di qualsiasi supporto difettoso restituito a Symantec entro il periodo di garanzia o il rimborso del prezzo pagato per il Periodo di servizio corrente. Symantec non garantisce che il Software e i servizi soddisferanno le esigenze dell'utente o che il funzionamento del Software e dei servizi sarà continuo o privo di errori. Per evitare qualsiasi dubbio, i riferimenti a "Software e servizi" nella frase precedente intendono anche la Funzione di backup online e il Supporto tecnico.

**NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE IN VIGORE, LA GARANZIA CHE PRECEDE È ESCLUSIVA E SOSTITUTIVA DI TUTTE LE ALTRE GARANZIE, SIA ESPRESSE SIA IMPLICITE, IVI INCLUSE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER SCOPI SPECIFICI, E DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE. LA PRESENTE GARANZIA CONCEDE ALL'UTENTE SPECIFICI DIRITTI LEGALI.**

**NULLA NELLA PRESENTE DISPOSIZIONE OPERA O PUÒ ESSERE INTERPRETATO IN MODO TALE DA LIMITARE, ESCLUDERE O PORTARE PREGIUDIZIO IN QUALSIVOGLIA MANIERA AI DIRITTI E MEZZI DI TUTELA DI CUI ALL'ART. 128-135 DEL CODICE DEI CONSUMATORI, A CONDIZIONE CHE L'UTENTE STIPULI IL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA IN QUALITÀ DI CONSUMATORE AI SENSI DELL'ART. 2 DEL MEDESIMO CODICE DEI CONSUMATORI.**

#### 8. Esonero da responsabilità per danni:

**CON LA MASSIMA ESTENSIONE PERMESSA DALLA LEGGE IN VIGORE E INDIPENDENTEMENTE DALL'EFFICACIA DI QUALSIASI RIMEDIO QUI STABILITO, IN NESSUN CASO SYMANTEC O I SUOI CONCESSORI DI LICENZE SARANNO RESPONSABILI VERSO L'UTENTE DI QUALSIASI DANNO SPECIALE, CONSEGUENTE, INDIRECTO O SIMILARE, COMPRESA QUALSIASI PERDITA DI PROFITTI O DI DATI DERIVANTE DALL'UTILIZZO O DALL'INCAPACITÀ DI UTILIZZARE IL SOFTWARE E I SERVIZI (COMPRESO, SENZA LIMITAZIONE, L'UTILIZZO DELLA FUNZIONALITÀ DI BACKUP ONLINE E DEL SUPPORTO TECNICO) ANCHE SE SYMANTEC È STATA AVVISATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.**

**IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ DI SYMANTEC O DEI SUOI LICENZIATARI SUPERERÀ IL PREZZO PAGATO DALL'UTENTE PER IL PERIODO DEL SERVIZIO APPLICABILE. Le esclusioni e le limitazioni suindicate verranno applicate indipendentemente dall'accettazione o dall'utilizzo del Software e dei servizi da parte dell'utente.**

**NULLA NELLA PRESENTE DISPOSIZIONE OPERA O PUÒ ESSERE INTERPRETATO IN MODO TALE DA LIMITARE, ESCLUDERE O PORTARE PREGIUDIZIO IN QUALSIVOGLIA MANIERA AI DIRITTI E RIMEDI PREVISTI DAL CODICE DEI CONSUMATORI, A CONDIZIONE CHE L'UTENTE STIPULI IL CONTRATTO DI LICENZA IN QUALITÀ DI CONSUMATORE AI SENSI DELL'ART. 2 DEL MEDESIMO CODICE DEI CONSUMATORI.**

#### 9. Norme sull'esportazione:

L'Utente riconosce che il Software, i servizi e i dati e i servizi tecnici relativi (collettivamente "Tecnologia controllata") possono essere soggetti alle leggi di importazione ed esportazione vigenti negli Stati Uniti, e in particolare alla regolamentazione sulle esportazioni (Export Administration Regulations, EAR), e alle leggi di qualsiasi paese in cui la Tecnologia controllata viene importata o riesportata. L'Utente accetta di ottemperare a tutte le leggi del caso e di non esportare alcuna Tecnologia controllata in contravvenzione con le leggi degli Stati Uniti né in qualsiasi paese, entità o persona proibiti per cui è richiesta una licenza di esportazione o altra approvazione governativa. Attualmente è proibita l'esportazione o la riesportazione di tutti i prodotti Symantec verso Cuba, Corea del Nord, Iran, Siria e Sudan o qualsiasi Paese soggetto a sanzioni commerciali. **È PROIBITO L'UTILIZZO O L'AGEVOLAZIONE DELL'UTILIZZO DI PRODOTTI SYMANTEC IN RELAZIONE A QUALSIASI ATTIVITÀ COMPREDENTE, SENZA LIMITAZIONI, LA PROGETTAZIONE, LO SVILUPPO, LA PRODUZIONE, IL TRAINING O IL TEST DI MATERIALI CHIMICI, BIOLOGICI O NUCLEARI, O MISSILI, AEREI SPIA O VETTORI DI LANCIO, IN GRADO DI**



## **TRASPORTARE ARMI DI DISTRUZIONE DI MASSA, IN CONFORMITÀ ALLE LEGGI DEGLI STATI UNITI.**

### 10. Disposizioni generali:

Il presente Contratto di Licenza è disciplinato dalle leggi italiane, e l'Utente riconosce e accetta che i principi in materia di conflitto di leggi, nonché la Convenzione ONU relativa alla Vendita Internazionale di Beni Mobili non sono applicabili. Il presente Contratto di licenza costituisce l'intero contratto tra l'Utente e Symantec relativamente al Software e ai servizi e: (i) sostituisce tutte le comunicazioni, proposte e dichiarazioni precedenti o contemporanee verbali o scritte riguardanti l'argomento; e (ii) prevale su qualsiasi termine contrastante o aggiuntivo di qualsiasi preventivo, ordine, ammissione o comunicazione simile tra le parti. Nulla nel presente Contratto di Licenza arrecherà pregiudizio a eventuali diritti dell'Utente ai sensi della disciplina vigente a tutela del consumatore o di altre leggi applicabili nell'ordinamento dell'Utente che siano contrattualmente inderogabili. Symantec può rescindere il presente Contratto di licenza se l'Utente viola qualsiasi provvedimento previsto in virtù del presente Contratto di licenza (escluso il caso di una violazione trascurabile o irrilevante) e, in tal caso, l'Utente deve cessare l'utilizzo del Software, dei servizi e della Documentazione e distruggere tutte le relative copie. Le esclusioni di garanzie e danni e le limitazioni di responsabilità sopravviveranno e rimarranno in vigore dopo la rescissione. Il presente Contratto di licenza può essere modificato solamente dalla Documentazione o da un documento scritto che è stato sottoscritto dall'Utente e da Symantec.

### 11. Servizio clienti Symantec:

In caso di domande sul presente Contratto di licenza o se si desidera contattare Symantec, scrivere a: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublino 15, Irlanda o (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia oppure visitare la pagina del supporto all'indirizzo [http://www.symantec.com/it/it/home\\_homeoffice/support/index.jsp](http://www.symantec.com/it/it/home_homeoffice/support/index.jsp)

### 12. Incoterms:

Qualora l'Utente stipuli il presente Contratto di licenza per finalità imprenditoriali, commerciali o professionali e, pertanto, l'Utente si qualifichi e agisca come cliente professionale (e/o "business"), il Software e i servizi si considerano consegnati Ex Works (Franco Fabbrica) presso il luogo da dove Symantec effettua la spedizione (ICC INCOTERMS 2010).

**TERMINI E CONDIZIONI INTEGRATIVI.** L'uso del Software e dei servizi è soggetto ai termini e alle condizioni seguenti, oltre a quelli indicati in precedenza.

### 13. Privacy e protezione dei dati:

Periodicamente, il Software e i servizi possono raccogliere alcune informazioni, comprese informazioni di carattere personale, dal Dispositivo sul quale è installato, che possono comprendere:

- Informazioni su potenziali rischi per la sicurezza, nonché URL e indirizzi IP di siti Web visitati che il Software e i servizi considerano potenzialmente fraudolenti. Gli indirizzi URL potrebbero contenere informazioni di carattere personale che un sito Web potenzialmente fraudolento potrebbe tentare di ottenere senza permesso dell'Utente. Queste informazioni vengono raccolte da Symantec all'esclusivo scopo di fornire le funzionalità del Software e dei servizi e anche per valutare e migliorare la capacità dei prodotti Symantec di rilevare comportamenti nocivi, siti Web potenzialmente fraudolenti e altri rischi per la sicurezza in Internet.
- URL di siti Web visitati oltre a parole chiave di ricerca e risultati di ricerca solo se è attivata la funzionalità Norton Safe Web. Queste informazioni vengono raccolte da Symantec allo scopo di fornire protezione e per valutare e consigliare l'Utente riguardo le potenziali minacce e rischi che possono essere associati a un particolare sito Web prima della relativa visualizzazione.
- File eseguibili e file con contenuto eseguibile che vengono identificati come potenziale malware, comprese le informazioni sulle azioni intraprese da tali file al momento dell'installazione. Questi file vengono inviati a Symantec utilizzando la funzione di invio

automatico del Software e dei servizi. Questa funzione di invio automatico può essere disattivata dopo l'installazione seguendo le istruzioni fornite nella Documentazione dei prodotti pertinenti. I file raccolti possono contenere informazioni personali che sono state ottenute dal malware senza autorizzazione dell'Utente. I file di questo tipo vengono raccolti da Symantec all'esclusivo scopo di migliorare la capacità dei prodotti Symantec di rilevare comportamenti nocivi.

- Il nome assegnato al Dispositivo durante l'installazione iniziale di tale Dispositivo. Se raccolto, il nome verrà utilizzato da Symantec come nome di account del Dispositivo mediante il quale l'Utente può avere diritto a ricevere servizi aggiuntivi e/o mediante il quale l'Utente può utilizzare alcune funzionalità del Software e dei servizi. Tale nome di account può essere cambiato in qualsiasi momento dopo l'installazione del Software e dei servizi (operazione consigliata).
- Informazioni sullo stato dell'installazione e del funzionamento del Software e dei servizi. Queste informazioni indicano a Symantec se l'installazione del Software e dei servizi è stata completata correttamente e se il Software e i servizi hanno rilevato un errore. Le informazioni di stato possono contenere dati personali identificabili solo se incluse nel nome del file o della cartella rilevati dal Software e dai servizi al momento dell'errore di installazione. Le informazioni di stato vengono raccolte da Symantec al fine di valutare e migliorare le prestazioni e la percentuale di successo dell'installazione del prodotto Symantec. Symantec può inoltre utilizzare queste informazioni per ottimizzare le proprie pagine Web.
- Informazioni contenute nei messaggi e-mail inviati tramite il Software e i servizi a Symantec da segnalare come spam o erroneamente identificati come spam. Questi messaggi e-mail possono contenere informazioni di carattere personale e saranno inviati a Symantec solo previa autorizzazione dell'Utente e non in modo automatico. Se l'Utente invia tali messaggi a Symantec, Symantec li utilizzerà solamente allo scopo di migliorare la capacità di rilevazione della tecnologia antispam di Symantec. Symantec non correlerà o associerà questi file ad alcuna altra informazione di carattere personale.
- Informazioni contenute in un report che l'Utente può scegliere di inviare a Symantec tramite il Software e i servizi quando viene rilevato un problema con il Software e i servizi. Il report comprende informazioni riguardanti lo stato del Software, dei servizi e del Dispositivo al momento in cui si è verificato il problema con il Software e i servizi. Le informazioni di stato sul Dispositivo dell'Utente possono includere la lingua del sistema, le impostazioni locali e la versione del sistema operativo utilizzata nel Dispositivo, oltre ai processi in esecuzione, informazioni sul loro stato e sulle prestazioni, e dati di file o cartelle che erano aperti al momento in cui si è verificato il problema con il Software e i servizi. Le informazioni possono contenere informazioni personali identificabili se sono contenute in o fanno parte del nome di file o cartelle aperte nel momento in cui il Software e i servizi hanno riscontrato il problema. Tali informazioni saranno inviate a Symantec solo previa autorizzazione dell'Utente e non in modo automatico. Le informazioni vengono raccolte da Symantec allo scopo di correggere il problema rilevato e per migliorare le prestazioni del prodotto Symantec. Queste informazioni non saranno correlate o associate ad alcuna informazione di carattere personale.
- L'indirizzo IP (Internet Protocol) e/o MAC (Media Access Control) e l'ID del Dispositivo in cui sono installati il Software e i servizi per consentire a questi ultimi di funzionare e per scopi di amministrazione delle licenze.
- Altre informazioni statistiche generali utilizzate per l'analisi del prodotto, nonché per il miglioramento delle funzionalità del prodotto.

Se non esplicitamente definite come opzionali, le informazioni raccolte appena descritte sono necessarie allo scopo di garantire le funzionalità dei prodotti Symantec.

Le informazioni possono essere trasferite al gruppo Symantec negli Stati Uniti o in altri paesi nei quali sono in vigore leggi sulla protezione dei dati più permissive rispetto a quelle della regione di residenza dell'utente (compresa l'Unione Europea) e possono essere accessibili a dipendenti o collaboratori Symantec per essere utilizzate esclusivamente in accordo con le finalità descritte in precedenza. Per le stesse finalità le informazioni possono essere condivise con partner e fornitori che trattano informazioni per conto di Symantec. Symantec ha adottato misure tali per cui le informazioni raccolte, se trasferite, ricevano un adeguato livello di protezione.

In osservanza delle leggi applicabili, Symantec si riserva il diritto di collaborare con qualsiasi processo, procedimento legale o inchiesta governativa in relazione all'uso del Software e dei servizi. Symantec si riserva il diritto di fornire documenti e informazioni nell'ambito di citazioni in giudizio o utili allo svolgimento di altri procedimenti legali o inchieste governative. Al fine di agevolare conoscenza, rilevazione e prevenzione dei rischi per la sicurezza in Internet, Symantec potrebbe condividere determinate informazioni con organizzazioni di ricerca e altri fornitori di software per la sicurezza. Symantec può anche utilizzare statistiche ricavate dalle informazioni per seguire e pubblicare report sulle linee di tendenza relativamente ai rischi per la sicurezza. Tramite l'utilizzo del Software e dei servizi, l'Utente riconosce e accetta che Symantec possa raccogliere, trasmettere, archiviare, divulgare e analizzare tali informazioni per questi scopi.

Inoltre, tutti i Dati trasmessi o archiviati tramite la Funzionalità di backup online verranno trasferiti e archiviati in server situati in paesi nei quali possono essere in vigore leggi sulla protezione dei dati più permissive rispetto a quelle del paese di residenza dell'Utente (compresi senza limitazione gli Stati Uniti). Questi server sono di proprietà e mantenuti da un elaboratore di terze parti alle quali Symantec ha richiesto contrattualmente di tutelare i Dati dell'Utente. Per domande relative al trattamento dei Dati, si prega di contattare il Servizio clienti Symantec utilizzando i dettagli di contatto forniti nella Sezione 11.

#### 14. Termini aggiuntivi per Norton Mobile Security.

14.1 Servizi basati sul Web. La funzionalità antifurto del Software e dei Servizi è costituita da un agente software client installato nel Dispositivo che trasmette informazioni ai server di Symantec e che (i) consente di tenere traccia della posizione del Dispositivo, (ii) consente di far squillare il Dispositivo e avviare una chiamata da remoto al Dispositivo stesso tramite la tecnologia VoIP (Voice over Internet Protocol), (iii) consente di modificare alcune impostazioni del Dispositivo. L'utilizzo della funzionalità del Software e dei Servizi che impiega la tecnologia VoIP necessita di una connessione a Internet tramite piano dati mobile o WiFi. Con tale connessione a Internet e con l'utilizzo della funzionalità VoIP del Software e dei Servizi, l'utente potrebbe dover sostenere le tariffe applicabili.

È vietato utilizzare il Software o i Servizi in modi che potrebbero danneggiarli o compromettere in qualsiasi modo l'utilizzo di tali servizi da parte di altri utenti. È vietato utilizzare questo Software o questi Servizi per ottenere o tentare di ottenere, con qualsiasi mezzo, accesso non autorizzato a servizi, dati, account o reti.

14.2 Norton Account. Potrebbe essere necessario disporre di un Norton Account Symantec ("Norton Account") corrente per accedere e utilizzare il Software e i Servizi. Se non dispone di un Norton Account, all'Utente potrebbe essere richiesto di completare la relativa procedura di registrazione per crearne uno al fine di utilizzare il Software e i Servizi. L'Utente è interamente responsabile del mantenimento della segretezza della password del Norton Account.

14.3 Backup contatti. Il Software e i Servizi potrebbero includere una funzionalità che consente l'archiviazione e la raccolta di alcune informazioni, inclusi i contatti memorizzati sul Dispositivo, nel sistema Symantec via Internet durante il Periodo del servizio ("Funzionalità di archiviazione backup online"), a seconda della quantità di spazio di backup online fornito con il Software e i Servizi e/o acquistata dall'Utente. Se si dispone dell'accesso alla Funzionalità di archiviazione backup online, tutti i termini e le condizioni applicabili alla Funzionalità di archiviazione backup, come descritti nella precedente Sezione 4, verranno applicati all'utilizzo da parte dell'Utente di tale funzionalità.

14.4 Privacy, Protezione dei dati. Il Software e i Servizi potrebbero, inoltre, raccogliere le seguenti informazioni dal Dispositivo su cui sono installati:

- Il Software e i Servizi accedono al codice IMEI (International Mobile Equipment Identity) per generare un valore hash che assicura l'anonimato. Il valore hash è utilizzato per analizzare e aggregare i dati dell'apparecchiatura a fini statistici. Il codice IMEI non viene raccolto o memorizzato da Symantec. Il Software e i Servizi monitorano inoltre eventuali cambiamenti del codice IMSI (International Mobile Subscriber Identity) per poter continuare a garantire il servizio anche quando gli utenti cambiano scheda SIM. Il codice IMSI non viene raccolto o memorizzato da Symantec. Le informazioni di cui sopra sono utilizzate allo scopo di identificare il dispositivo di telecomunicazioni idoneo per la ricezione di aggiornamenti dei contenuti del Software e dei Servizi. Queste informazioni non saranno correlate ad alcuna informazione di carattere

personale, quale l'account dell'utente. Al termine del servizio i dati vengono conservati in forma statistica esclusivamente per fini di ricerca interna. Symantec può condividere questi dati con terze parti e/o aziende che si occupano di elaborazione dati in base alle necessità correlate alla gestione account.

- Informazioni correlate alla posizione del Dispositivo dell'Utente se è attiva la funzionalità antifurto.
- Immagini catturate dalla telecamera del Dispositivo, se disponibile e abilitata.
- L'indirizzo MAC (Media Access Control) WiFi del Dispositivo su cui il Software e i Servizi sono installati per consentire agli stessi di funzionare e a scopi di amministrazione della licenza.

Symantec è impegnata in un costante lavoro di innovazione per garantire ai propri utenti la migliore esperienza possibile. Per ottimizzare il Software e i Servizi, Symantec ha la facoltà, a propria discrezione e senza preavviso, di aggiungere, modificare o rimuovere funzionalità dal Software o dai Servizi in qualsiasi momento. Symantec ha la facoltà, in qualsiasi momento e senza preavviso o responsabilità, di limitare l'utilizzo dei servizi o limitarne la disponibilità al fine di svolgere attività di manutenzione.

Per qualsiasi domanda riguardante la privacy e la protezione dei dati, è possibile contattare l'indirizzo [privacy@symantec.com](mailto:privacy@symantec.com).

14.5 Requisiti Apple. Se il Software e i Servizi vengono scaricati dall'iTunes App Store di Apple ("App Store"), l'Utente riconosce e accetta i seguenti termini aggiuntivi applicabili a tali Software e Servizi: (a) Il presente Contratto di licenza è stipulato esclusivamente tra l'Utente e Symantec e non coinvolge Apple, la quale non ha alcuna responsabilità per quanto riguarda il Software, i Servizi e i relativi contenuti; (b) l'utilizzo da parte dell'Utente del Software e dei Servizi è limitato a un prodotto a marchio Apple con sistema operativo iOS di proprietà di o controllato dall'Utente nella misura consentita dalle Regole d'Uso definite nei Termini e Condizioni dell'App Store; (c) Apple non ha l'obbligo di fornire alcun servizio di manutenzione e assistenza in relazione al Software e ai Servizi; (d) qualora il Software e i Servizi non risultino conformi a qualsiasi garanzia applicabile che non sia stata esclusa, (i) l'Utente ha la facoltà di comunicarlo ad Apple, la quale rimborserà il prezzo pagato dall'Utente tramite l'App Store per il Software e i Servizi e (ii) nella misura massima consentita dalla legge vigente, Apple non avrà alcun altro obbligo di garanzia in relazione al Software e ai Servizi; (e) Apple non è responsabile per eventuali rivendicazioni, perdite, obblighi, danni, costi o spese relative al Software e ai Servizi o al possesso e/o utilizzo degli stessi da parte dell'Utente, incluse a titolo esemplificativo ma non esaustivo (i) rivendicazioni relative alla garanzia o responsabilità per danno da prodotti difettosi, (ii) eventuali rivendicazioni relative alla non conformità del Software e dei Servizi a qualsivoglia requisito legale applicabile, (iii) rivendicazioni in materia di tutela del consumatore o simili; (f) Apple non è responsabile per l'indagine, la difesa, la risoluzione o il soddisfacimento di qualsiasi rivendicazione di terze parti relativa alla violazione della proprietà intellettuale di tali parti derivante dal Software e dai Servizi o dal possesso e utilizzo degli stessi da parte dell'Utente; (g) l'Utente dichiara e garantisce (i) di non avere dimora in un paese soggetto a embargo da parte del governo degli USA o che sia stato definito da tale governo come paese che supporta il terrorismo, (ii) di non essere presente in alcun elenco del governo USA di parti vietate o soggette a limitazioni; (h) l'Utente è responsabile della conformità a eventuali termini contrattuali di terzi applicabili durante l'utilizzo del Software e dei Servizi; (i) Apple e le relative consociate sono terzi beneficiari del presente Contratto di licenza e, in quanto tale, Apple avrà diritto di far valere tale Contratto nei confronti dell'Utente.

CPS / NMS 3.4 (IOS) / GLBL