

**A Szoftver és a Szolgáltatások közé tartoznak egyes Norton-termékek és -szolgáltatások. Az ilyen Norton-termékek és -szolgáltatások igénybevételére a lentiek szerinti egyéni végfelhasználói licencfeltételek vonatkoznak.**

**NORTON LICENCSZERZŐDÉS**  
**Norton AntiVirus / Norton Internet Security / Norton 360**

**FONTOS:** KÉRJÜK, HOGY A (LENT MEGHATÁROZOTT) SZOFTVERNEK ÉS SZOLGÁLTATÁSAINAK HASZNÁLATBA VÉTELE ELŐTT GONDOSAN TANULMÁNYOZZA ÁT AZ ALÁBBI LICENCSZERZŐDÉS (A TOVÁBBIKBAN: A „LICENCSZERZŐDÉS”) FELTÉTELEIT. A SYMANTEC CORPORATION, AMENNYIBEN ÖN AMERIKÁBAN TARTÓZKODIK; ILLETVE A SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, AMENNYIBEN ÁZSIA CSENDES-ÓCEÁNI TÉRSÉGÉBEN VAGY JAPÁNBAN TARTÓZKODIK; ILLETVE A SYMANTEC LIMITED, AMENNYIBEN EURÓPÁBAN, A KÖZEL-KELETEN VAGY AFRIKÁBAN TARTÓZKODIK (A TOVÁBBIKBAN: „SYMANTEC”) ÖNT – MINT A SZOFTVERT ÉS SZOLGÁLTATÁSAIT HASZNÁLÓ TERMÉSZETES SZEMÉLYT, VÁLLALATOT VAGY JOGI SZEMÉLYT (A TOVÁBBIKBAN: „ÖN”) – CSAK AZ ALÁBBI LICENCSZERZŐDÉS ÖSSZES FELTÉTELÉNEK ELFOGADÁSA MELLETT JOGOSÍTJA FEL A SZOFTVER ÉS SZOLGÁLTATÁSAI HASZNÁLATÁRA. A JELEN DOKUMENTUM ÉRVÉNYES, JOGILAG KÖTELEZŐ MEGÁLLAPODÁS ÖN ÉS A SYMANTEC KÖZÖTT. A CSOMAG FELNYITÁSA, A LEZÁRÓ PECSÉT VAGY RAGASZTÁS FELSZAKÍTÁSA, AZ „ELFOGADOM” VAGY AZ „IGEN” GOMBRA VALÓ KATTINTÁS, ILLETVE AZ EGYÉB ELEKTRONIKUS MÓDON KIFEJEZETT HOZZÁJÁRULÁS, VALAMINT A SZOFTVER ÉS SZOLGÁLTATÁSAI BETÖLTÉSE VAGY HASZNÁLATA A LICENCSZERZŐDÉS FELTÉTELEINEK ÉS RENDELKEZÉSEINEK ELFOGADÁSÁT JELENTI. AMENNYIBEN NEM ÉRT EGYET A FELTÉTELEKKEL, KATTINTSON A „MÉGSE”, A „NEM” VAGY AZ „ABLAK BEZÁRÁSA” GOMBRA, ILLETVE EGYÉB MÓDON JELEZZE A FELTÉTELEK ELUTASÍTÁSÁT, ÉS FÜGGESSZE FEL A SZOFTVER ÉS SZOLGÁLTATÁSAI HASZNÁLATÁT. EGYÜTTAL KÉRJEN FELVILÁGOSÍTÁST (i) SZÁLLÍTÓJÁTÓL VAGY A SYMANTEC ÜGYFÉLSZOLGÁLTATÓJÁTÓL A JELEN LICENCSZERZŐDÉS 11. PONTJÁBAN ISMERTETETT ELÉRHETŐSÉGEKEN AZ AKTUÁLIS ELŐFIZETÉSI IDŐSZAKRA (AZ ALÁBBIKBAN MEGHATÁROZVA) KIFIZETETT ÖSSZEG VISSZATÉRÍTÉSÉVEL KAPCSOLATBAN, AMELYRE EGY ÉVES ELŐFIZETÉS ESETÉN A VÁSÁRLÁSTÓL SZÁMÍTOTT HATVAN (60) NAPON BELÜL, EGY HAVI ELŐFIZETÉS ESETÉN A VÁSÁRLÁSTÓL SZÁMÍTOTT HARMINC (30) NAPON BELÜL JOGOSULT (ii) SZOLGÁLTATÓJÁTÓL A VISSZATÉRÍTÉSSEL KAPCSOLATBAN, HA A SZOFTVERT ÉS SZOLGÁLTATÁSAIT A SZOLGÁLTATÓTÓL SZEREZTE BE.

1. A licenc tartalma:

A jelen Licencszerződéshez tartozó szoftver, szolgáltatások és dokumentáció (beleértve a termék csomagolását) (a „Termékdokumentáció”) (a továbbiakban együttesen: „Szoftver és szolgáltatásai”) a Symantec vagy licencadói tulajdonát képezi, és szerzői jogvédelem alatt áll. Bár a Szoftver és szolgáltatásai mindvégig a Symantec vagy licencadói tulajdonában maradnak, a jelen Licencszerződés feltételeinek elfogadásával Ön bizonyos jogokat szerez arra, hogy a Szoftvert és szolgáltatásait az előfizetési időszakon belül használja. Az Ön számára nem kifejezetten megadott jogokat a Symantec és/vagy annak licencadói megtartják. Az „Előfizetési időszak” kezdete (a) a Szoftver és szolgáltatásai kezdeti telepítésének vagy használatának dátuma egy számítógépen, virtuális környezetben, mobileszközön vagy mobil számítástechnikai eszközön („Eszköz”), (b) ha a Szoftvert és szolgáltatásait több terméket tartalmazó ajánlat részeként szerezte be, a Szoftver és szolgáltatásai vagy bármely más, az ajánlat részét képező szoftvertermék vagy mobilalkalmazás egy eszközön való kezdeti telepítésének vagy használatának dátuma vagy (c) ha a Szoftver és szolgáltatásai használati jogát a Symantec hivatalos szolgáltatójával („Szolgáltató”) kötött Licencszerződés értelmében szerezte meg, a Szolgáltató által meghatározott dátum. Az Előfizetési időszak a Termékdokumentációban vagy a hivatalos forgalmazó, illetve a forgalmazó, viszonteladó vagy Szolgáltató által a Szoftver és szolgáltatásai vásárlásakor kiállított vételi bizonylatban rögzített időszakot jelenti. A Szoftver és szolgáltatásai automatikusan leállhatnak, illetve működésképtelenné válhatnak az Előfizetési időszak lejártával, s csak annak meghosszabbítása jogosítja fel Önt újabb termékfrissítésekre és szolgáltatásokra. Az Előfizetési időszak megújítására való jelentkezés: (i) a Symantec támogatási szabályzatának (lásd: [http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/technical\\_support\\_policy.jsp](http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/technical_support_policy.jsp)) megfelelően érhető el vagy (ii) a Szolgáltató nyújtja azt a Szolgáltató szabályzatának megfelelően, ha a Szoftvert és szolgáltatásait Szolgáltatótól szerezte be.

A jelen licencszerződés a Symantec által az Ön rendelkezésére bocsátott összes Szoftverre és szolgáltatásra, azok minden kiadására, átdolgozott változataira, frissítéseire és bővítéseire érvényes. Hacsak a Termékdokumentáció ettől eltérően nem rendelkezik, a Szoftver és szolgáltatásai használatával kapcsolatos jogai és kötelezettségei a következők:

Az előfizetési időszak folyamán Ön jogosult:

- A. a Szoftvernek és szolgáltatásainak egyetlen Eszközön történő használatára. Amennyiben a vonatkozó Termékdokumentáció vagy a hivatalos forgalmazó, viszonteladó vagy Szolgáltató által a Szoftver és szolgáltatásai vásárlásakor kiállított vételi dokumentáció több szoftverpéldány vagy Eszköz használatát engedélyezi, Ön a megadott számú példány megadott számú eszközön való használatára jogosult;
- B. a Szoftverről és szolgáltatásairól egyetlen példányban biztonsági másolatot készíteni vagy azt archiválni, illetve a Szoftvert és szolgáltatásait az Eszköz merevlemezére másolni, és az eredeti példányt biztonsági vagy archiválási célból megőrizni;
- C. a Szoftvert és szolgáltatásait hálózatban használni, amennyiben a Szoftvert és szolgáltatásait az adott hálózaton keresztül elérni képes Eszközök mindegyikéhez rendelkezik a Szoftver és szolgáltatásai egy engedélyezett példányával (licenccel);
- D. a Szoftver és szolgáltatásai használatát szabályozó Licencszerződésben rögzített összes jogát, valamint azt a fizikai adathordozót, amelyen a Szoftvert és szolgáltatásait beszerezte, egy másik személyre vagy szervezetre véglegesen átruházni, azzal a feltétellel, hogy Ön átadja azt a fizikai adathordozót, amelyen a Szoftvert és szolgáltatásait beszerezte, illetve ezek egyetlen példányát sem őrzi meg, és hogy az engedélyes elfogadja a jelen Licencszerződés feltételeit. A félreértések elkerülése érdekében ha az átruházni kívánt Szoftver és szolgáltatásai több terméket tartalmazó ajánlat részét képezik, a Szoftver és szolgáltatásai részét képező minden termékajánlat összes jogosultságát át kell ruházni. A Licencszerződés hatáskörébe tartozó jogosultságainak részleges átruházása nem engedélyezett, és minden ilyen kísérlet semmisnek tekintendő. Ha például a Dokumentáció vagy a hivatalos forgalmazótól, viszonteladótól vagy Szolgáltatótól származó termékdokumentáció a Szoftver és szolgáltatásai több példányának használatára jogosít, csak a Szoftver és szolgáltatásai összes példányának összes jogosultságának átruházása érvényes. A félreértések elkerülése érdekében az imént említett átruházási jog nem illeti meg Önt, ha a Szoftvert a Szolgáltatótól szerezte be. Az előbbieken foglaltak fenntartásával Ön nem adhatja át a fizikai adathordozón beszerezett Szoftver és szolgáltatásai termékkulcsait harmadik fél számára a fizikai adathordozótól elválasztva. Ön nem adhatja át a Szoftvert és szolgáltatásait és/vagy annak termékkulcsait harmadik fél számára, ha a Szoftvert és szolgáltatásait nem fizikai adathordozón szerezte be.
- E. a Szoftvert és szolgáltatásait az alább meghatározott, bármely további engedélyezett használatnak megfelelően használni.

Tilos vagy mások számára nem engedélyezhető:

- A. a Szoftvernek és szolgáltatásainak bármely részét licencbe, bérbe vagy lízingbe adni;
- B. a Szoftvert és szolgáltatásait visszafejteni, módosítani, visszafordítani vagy forráskódját felfedni, származékos produktumok alapjául felhasználni a törvényben engedélyezettől eltérően vagy nagyobb mértékben;
- C. a Szoftvert és szolgáltatásait létesítményüzemeltetés keretében, közös tulajdonban, szolgáltatóként vagy szolgáltató-irodai minőségben használni; vagy
- D. a Szoftvert és szolgáltatásait a jelen Licencszerződésben foglaltakba ütköző módon felhasználni.

A Szoftver és szolgáltatásai esetlegesen harmadik féltől származó szolgáltatásokat és funkciókat tartalmazhatnak, vagy harmadik fél webhelyén tárolt tartalomhoz férhetnek hozzá. Ezen szolgáltatások, funkciók és tartalmak a harmadik fél által meghatározott szolgáltatási feltételek hatálya alá tartozhatnak.

2. A Szoftver és szolgáltatásai, illetve a hozzájuk kapcsolódó tartalomfrissítések:

- A. Ön az előfizetési időszakon belül jogosult a Szoftver és szolgáltatásai új fejlesztéseire és verzióira, amint azokat a Symantec saját belátása szerint az Előfizetési időszakban rendelkezésre bocsátja. A Symantec folyamatosan igyekszik fejleszteni termékeinek és szolgáltatásainak használhatóságát és teljesítményét. A Szoftvernek és szolgáltatásainak optimalizálása érdekében, valamint azért, hogy biztosítani tudjuk a legújabb verziókat, Ön elfogadja, hogy a Szoftver és szolgáltatásai letölthetők és telepíthetők új frissítéseiket és verzióikat, amint azokat a Symantec saját belátása szerint rendelkezésre bocsátja. Ön elfogadja és engedélyezi, hogy a Symantec ilyen frissítéseket és verziókat töltsön le az

Eszközére. A Symantec ezenkívül módosíthatja a Szoftver és szolgáltatásai használatára vonatkozó feltételeket, hogy azok idomuljanak a frissítésekhez, és Ön ezeket a frissített feltételeket elfogadja.

B. Egyes Szoftverek és szolgáltatásai időszakos tartalomfrissítést alkalmaznak, köztük – a teljesség igénye nélkül – az alábbi szoftverek: a vírusvédelmi és kártékony programok elleni szoftverek vírusazonosítókkal, a kémprogramok elleni szoftverek kémprogram-azonosítókkal, a kéretlenlevél-szűrő szoftverek levélszűrési szabályokkal, a tartalomszűrő és adathalászat elleni szoftverek URL-cím listákkal, egyes tűzfalprogramok tűzfalszabályokkal, a sérülékenység-elemző termékek sérülékenységi adatokkal, a webhely-hitelesítő szoftverek a hitelesített weboldalak listáival frissülnek, ezen frissítésekre a továbbiakban együttesen „Tartalomfrissítés” megjelöléssel hivatkozunk (illetve egyes esetekben konkrétan „Védelmi frissítés” vagy „Biztonsági frissítés” megjelöléssel). Az Előfizetési időszakon belül Ön a Szoftvert és szolgáltatásait illetően Tartalomfrissítésre jogsult.

### 3. A termék telepítése; a szükséges aktiválás; Norton-fiók

A. A telepítés folyamán a Szoftver és szolgáltatásai eltávolíthatnak vagy letilthatnak más biztonsági termékeket vagy azok bizonyos funkcióit, amennyiben egy adott termék vagy annak egyes funkciói nem kompatibilisek a Szoftverrel és szolgáltatásaival, illetve ezzel javítható a Szoftver és szolgáltatásai általános hatékonysága.

B. A jelen Szoftver és szolgáltatásai olyan technológiai megoldásokat tartalmazhatnak, amelyek a Szoftvernek és szolgáltatásainak engedély nélküli vagy jogtalan használatát hivatottak megakadályozni. Ön elfogadja, hogy a Symantec a Szoftver és szolgáltatásai illetéktelen használatának megakadályozása érdekében ilyen eszközökkel élhet. A Szoftver és szolgáltatásai a jogszerű használatot érvényesítő technológiát alkalmazhatnak, amely korlátozza annak lehetőségét, hogy a Szoftver és szolgáltatásai egy Eszközre valamely véges számú alkalomnál többször, illetve valamely véges számú Eszköznel többre telepítésre, illetve onnan eltávolításra kerüljenek. A jelen Licencszerződés és a jogszerű használatot érvényesítő technológiákat tartalmazó Szoftver és szolgáltatásai termékaktiválást igényelhetnek, amelynek részleteit a Termékdokumentáció rögzíti. Ez esetben a Szoftver és szolgáltatásai az Ön által végrehajtott aktiválásától számítva csak meghatározott ideig működnek. Az aktiválás során a Szoftver és szolgáltatásai eredetiségének ellenőrzése céljából Önt a Szoftverhez és az Eszközkonfigurációhoz mellékelt, egyedi alfanumerikus aktiválókód online megadására kérhetjük. Amennyiben a Termékdokumentációban megadott vagy a Szoftver és szolgáltatásai által kért határidőn belül nem hajtja végre a termékaktiválást, a Szoftver és szolgáltatásai az aktiválásig nem működnek; az aktiválás visszaállítja a Szoftvernek és szolgáltatásainak működését. Amennyiben a Szoftvert és szolgáltatásait nem tudja az interneten keresztül, illetve az aktiválási folyamat során megadott egyéb módon aktiválni, felveheti a kapcsolatot (i) a Symantec ügyfélszolgálatával a Symantec aktiváláskor megadott, illetve alábbiakban közölt információi alapján vagy (ii) a Szolgáltatójával, illetve a Szolgáltatótól kapott dokumentációban megjelölt szervezettel, ha a Szoftvert és szolgáltatásait a Szolgáltatótól szerezte be.

C. Norton-fiókA Szoftver és szolgáltatásai eléréséhez és használatához Symantec Norton-fiók („Norton-fiók”) lehet szükséges.Ebben az esetben, ha nem rendelkezik Norton-fiókkal, a Szoftver és szolgáltatásai használatához a megfelelő regisztrálási műveletsor végrehajtásával létre kell hoznia egyet. Elképzelhető, hogy nem szükséges Norton-fiók, ha a Szoftver és szolgáltatásai használati jogát olyan Szolgáltatótól szerezte be, aki a Szoftver és szolgáltatásai eléréséhez és használatához egy másik felhasználói fiók („Szolgáltatói felhasználói fiók”) létrehozását követeli meg.Azzal kapcsolatban, hogy a Szoftver és szolgáltatásai eléréséhez és használatához Norton-fiók vagy Szolgáltatói felhasználói fiók szükséges-e, a Szolgáltatótól kapott vételi dokumentációban talál további információt. A Norton-fiók és a Szolgáltatói felhasználói fiók jelszavának védelméért kizárólag Ön felel.

### 4. Safe Search és Online Backup funkciók:

A. Safe Search:A Szoftver és szolgáltatásai tartalmazhatják a Safe Search funkciót, amely biztonságos internetes keresést tesz lehetővé. Ez – nem kizárólagos jelleggel – a Symantec keresési eszköztárán keresztül érhető el.

B. Online Backup.

A Szoftver és szolgáltatásai online biztonsági mentés szolgáltatást foglalhatnak magukba, amely az Előfizetési időszakban lehetővé teszi a Symantec rendszerében található fájlok tárolását és lekérését az interneten keresztül ("Online biztonsági mentés"), a Szoftverhez és szolgáltatásaihoz járó és/vagy a kiegészítésként megvásárolt online biztonsági tárhely nagyságának függvényében. Az Online Backup szolgáltatás a Szoftveren és szolgáltatásain belül termékaktiválás ellenében vehető igénybe.

a. Elérhetőség. Az Online biztonsági mentési szolgáltatást „jelenlegi formájában” biztosítjuk, „ahogyan rendelkezésre áll”. A Symantec nem vállal felelősséget az Online biztonsági mentési szolgáltatás kiesése következtében Ön által szenvedett veszteségek és károk kifizetéséért, amennyiben arra ütemezett karbantartás, kritikus hibák elhárítása, vagy a Symantec hatáskörén kívül álló tényezők következtében kerül sor.

b. Felhasználói magatartás és felelősség; a vonatkozó jogszabályoknak történő megfelelés. Az Online biztonsági mentési szolgáltatás (beleértve az Online biztonsági mentés funkció használatával tárolt adatok (az "Adatok") cseréjét) a vonatkozó helyi, állami, nemzeti és nemzetközi törvények és rendelkezések hatálya alá esik, beleértve, de nem kizárólag, az Egyesült Államok kiviteli törvényeit. Minden vonatkozó törvényt és a Termékdokumentációban, illetve a Szoftvert és szolgáltatásait rendelkezésre bocsátó hivatalos kereskedő, viszonteladó vagy Szolgáltató tranzakciós dokumentumában megtalálható rendelkezést magára nézve kötelező érvényűnek tekint. Tilos (i) az Online biztonsági mentést törvénytelen célokra használni, (ii) olyan anyagokat továbbítani vagy tárolni, amelyek a szellemi tulajdonra vonatkozó jogszabályokba vagy más felek tulajdonjogaiba ütköznek, illetve törvénytelenek, jogellenesek, becsmerlők, rágalmazók vagy megsértik mások személyiségi jogait; (iii) tárolni, vagy a Symantec felé az Amerikai Egyesült Államokban tárolásra továbbítani más felek adatait az adattulajdonos törvény által előírt előzetes engedélyeinek hiányában; (iv) szoftvervírusokat vagy más kártékony programkódokat, fájlokat, trójai programokat, férgeket, vagy időzített bombákat tartalmazó anyagokat továbbítani; (v) megzavarni az Online biztonsági mentési szolgáltatáshoz csatlakozó kiszolgálók vagy hálózatok működését; illetve (vi) jogosulatlanul hozzáférni az Online biztonsági mentési szolgáltatáshoz, más felhasználók Online biztonsági mentési fiókjaihoz, vagy az Online biztonsági mentési szolgáltatáshoz csatlakozó számítógépes rendszerekhez vagy hálózatokhoz.

A jelen pontban foglalt, az Online biztonsági mentési funkció használatára vonatkozó kötelezettségek a Norton-fiókkal igénybe vett Online biztonsági mentés mindennemű felhasználására vonatkoznak. A Norton-fiókkal igénybe vett Online biztonsági mentési funkció használatáért, valamint az online biztonsági mentés során továbbított vagy tárolt adatokért kizárólag Ön felel.

A vonatkozó jogszabályok által meghatározott mértékig Ön köteles megtéríteni a Symantec vállalatnak, annak anyavállalatának, leányvállalatainak, társult vállalatainak, tisztviselőinek, vezetőinek, alkalmazottjainak és ügynökeinek egy harmadik fél bármilyen igényéből, követeléséből, költségéből, kártalanításából, veszteségéből, kötelezettségéből és kiadásából (beleértve az indokolt mértékű ügyvédi díjakat) eredő mindennemű kárát, illetve azokat, melyeket a Norton-fiókkal igénybe vett Online biztonsági mentési funkció használata okozott, vagy azzal kapcsolatban merült fel, amennyiben az említett igények, követelések, költségek, kártalanítások, veszteségek, kötelezettségek és kiadások a jelen Licencszerződés megsértésének, illetve az Ön gondatlanságának vagy szándékos kötelezettségzegésének következtében merültek fel. A kártérítés összege többek között tartalmazhatja az említett igényekkel, követelésekkel, költségekkel, kártalanításokkal, veszteségekkel, kötelezettségekkel és kiadásokkal kapcsolatos fizetési kötelezettséget, amelyet a Norton-fiókkal igénybe vett Online biztonsági mentési funkció által továbbított vagy tárolt adatok okoztak, vagy amely azzal kapcsolatban merült fel.

c. Megszüntetés; Felfüggesztés. Az Online biztonsági mentési funkció használatára vonatkozó jogosultsága az előfizetési időszak lejártával megszűnik. A Symantec az előfizetési időszakon belül azonnali hatállyal felfüggesztheti vagy megszüntetheti az online biztonsági mentés igénybevételét, amennyiben bebizonyosodik, vagy a Symantec alapos okkal tételezi fel a jelen feltételek megszegését (kivéve azok enyhébb, illetve következményekkel nem járó megsértését), vagy az online biztonsági mentés jogszerűtlen igénybevételét. A Szolgáltatási időszak lejártát vagy megszűnését követően:

- A Symantec véglegesen töröl minden, az Ön Szoftveréhez és szolgáltatásaihoz tartozó online tárhelyen található Adatot;

- A Symantec nem kötelezhető ilyen Adatok megőrzésére, Ön vagy egy harmadik fél számára történő továbbítására, vagy másik biztonsági tárhelyre vagy felhasználói fiókba történő áttöltésére; és
- Nem tárolhatja Adatait semmilyen további, külön megvásárolt tárhelyen, ha és amíg meg nem hosszabbítja az Előfizetési időszakot.

d. Egyéb rendelkezések. A Symantec nem köteles felügyelni az Online biztonsági mentési szolgáltatás használatát és/vagy az Online biztonsági mentési szolgáltatással átvitt vagy tárolt Adatokat. A vonatkozó jogszabályok által meghatározott maximális mértékben és a 13. cikkely mellett a Symantec fenntartja magának a jogot arra, hogy a vonatkozó törvények és jogszabályok teljesítéséhez, illetve a törvényi eljárások során vagy kormányzati kérésre bármikor felügyelje, áttekintse, megőrizze és/vagy közzétegye az Adatokat vagy egyéb információkat, illetve kivizsgálja a jelen Licencszerződés megszegésének gyanúját.

#### 5. Műszaki támogatás:

A Szoftver és szolgáltatásai magukban foglalhatnak bizonyos technikai tanácsadási szolgáltatásokat, ezen belül többek között élő csevegés lehetőségét műszaki szakemberrel, illetve technikai segítséget távoli számítógép-hozzáférés segítségével (a Szoftver és szolgáltatásai keretében biztosított ilyen jellegű technikai tanácsadásra a jelen Licencszerződésben „Technikai tanácsadás”-ként hivatkozunk). Amennyiben a Szoftver és szolgáltatásai biztosítanak ilyen Technikai tanácsadási szolgáltatásokat, azok az alábbi feltételekkel vehetők igénybe: A Technikai tanácsadást a Symantec saját belátása szerint biztosítja, mindennemű garancia vagy jóállás nélkül, kivéve az Ön érvényes fogyasztói jogokban szereplő garanciáit, ideértve az ausztrál fogyasztókra vonatkozó verseny- és fogyasztói jogokat is, amelyek nem korlátozhatók vagy zárhatók ki. A technikai támogatás igénybe vétele előtt a meglévő adatok, szoftverek és programok biztonsági mentése kizárólag az Ön felelőssége. A technikai támogatás során a Symantec úgy is határozhat, hogy egy adott technikai probléma megoldása túllépi a Műszaki támogatás hatáskörét. A Symantec fenntartja annak jogát, hogy a Műszaki támogatást saját megítélése szerint visszautasítsa, felfüggeszse vagy megszüntesse.

#### 6. Pénz-visszatérítési garancia:

Ha Ön a Szoftver és szolgáltatásai eredeti licenctulajdonosa, és bármilyen okból nem teljes mértékben elégedett azzal, függeszse fel a Szoftver és szolgáltatásai használatát, és lépjen kapcsolatba (i) a hivatalos viszonteladóval, akitől a Szoftvert és szolgáltatásait beszerezte, (ii) a hivatalos viszonteladóval, akitől az eszközt beszerezte, amelyen a Szoftver és szolgáltatásai előre betöltve megtalálhatók (ha a Szoftvert termékhez kapcsolt ajánlatban szerezte be) vagy (iii) a Symantec ügyfélszolgálatával a jelen Licencszerződés 9. pontjában ismertetett kapcsolattartási adatok segítségével, ha információra van szüksége arról, hogyan kaphatja vissza bármikor az aktuális Előfizetési időszakra fizetett összeget éves előfizetés esetén a vásárlást követő (60) napos, havi előfizetés esetén pedig a vásárlást követő harminc (30) napos időszakon belül. Ha a Szoftver és szolgáltatásai nem hibásak, Önnek kell viselnie a Szoftver és szolgáltatásai Symantechez történő visszaszállításának költségeit, ideértve az erre vonatkozó esetleges adókat is. Ha Ön fogyasztó (azaz a Szoftvert és szolgáltatásait személyes, nem kereskedelmi célra használja, és nem használja fel sem saját, sem mások vállalkozásában, üzletében, kereskedésében vagy munkájában, azaz az Önre érvényes jogszabályok értelmében Fogyasztónak számít (a továbbiakban: „Fogyasztó”)), ez semmilyen formában nem befolyásolja az Ön fogyasztói jogait. A félreértések elkerülése érdekében az előbbiek nem érvényesek Önre, ha a Szoftvert és szolgáltatásait a Szolgáltatótól szerezte be.

Ha Ön egy ausztráliai fogyasztó, ez nem befolyásolja az Ausztrália 2010. évi fogyasztói és versenytörvénye értelmében fogyasztóként fennálló jogait.

#### 7. A Vállalati ügyfelekkel szembeni felelősség:

Amennyiben Ön Fogyasztó, a jelen 7. pont alábbi rendelkezései nem vonatkoznak Önre, kivéve az Önre vonatkozó jog keretében a Szoftver és szolgáltatásai használatával kapcsolatos egyes fogyasztóvédelmi rendelkezéseket, függetlenül attól, hogy a Szoftvert és szolgáltatásait vállalkozásához, kereskedéséhez vagy munkájához veszi igénybe. Ugorjon az 8. pontra.

Amennyiben Ön vállalati ügyfél (azaz a Szoftvert és szolgáltatásait üzletmenetében, vállalkozásában, kereskedésében vagy munkájában használja (továbbiakban „Vállalati ügyfél”)), a jelen 7. pont alábbi rendelkezései érvényesek Önre (függetlenül attól, hogy elfogadja-e a Szoftvert és szolgáltatásait, vagy sem).

A. A Symantec szavatolja, hogy a Symantec által a Szoftver forgalmazása céljából gyártott adathordozó hatvan (60) napig hibamentes lesz attól számítva, hogy Ön először telepíti a szoftvert. Ha ez nem teljesül, a Symantec mindössze azt vállalja, hogy saját belátása szerint kicseréli a jótállási időn belül visszaküldött hibás adathordozót, vagy visszatéríti az aktuális előfizetési időszakra kifizetett összeget. A Symantec arra nem vállal garanciát, hogy a Szoftver és szolgáltatásai az Ön elvárásainak megfelelőek lesznek, illetve hogy a Szoftvernek és szolgáltatásainak működése zavartalan és hibátlan lesz. A félreértések elkerülése végett az alábbi mondatban a „Szoftver és szolgáltatásai” megnevezés magában foglalja az Online biztonsági mentést és a Technikai tanácsadást, de nem korlátozódik azokra.

**CSAK AUSZTRÁLIAI FOGYASZTÓK RÉSZÉRE.** Amennyiben Ön ausztráliai fogyasztó, a jelen 7. pont rendelkezései nem vonatkoznak Önre, kivéve amely mértékben Ausztrália fogyasztói törvényei vonatkoznak a Szoftvernek és szolgáltatásainak Ön által történő üzleti, kereskedelmi vagy szakmai felhasználására, amely esetben a jelen pont Önre is érvényes.

B. A VONATKOZÓ JOGI SZABÁLYOZÁS ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT KERETEK KÖZÖTT (i) EZEN JÓTÁLLÁS KIZÁRÓLAGOSNAK TEKINTENDŐ, ÉS HELYETTESÍT MINDEN MÁS KIFEJEZETT VAGY KAPCSOLÓDÓ JÓTÁLLÁST, IDEÉRTVE A SZOFTVER ÉS SZOLGÁLTATÁSAI KIELÉGÍTŐ MINŐSÉGÉHEZ, AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGÁHOZ KAPCSOLÓDÓ JÓTÁLLÁSOKAT, ILLETVE (ii) A SYMANTEC NEM VÁLLAL JOGTISZTASÁGI SZAVATOSSÁGOT BÁRMELY SZELLEMI TULAJDONJOGRA.

C. A VONATKOZÓ JOGI SZABÁLYOZÁS ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT KERETEK KÖZÖTT A SYMANTEC VAGY LICENCADÓI SEMMILYEN ESETBEN SEM FELELNEK ÖNNEK EGYETLEN KÜLÖNLEGES, KÖVETKEZMÉNYES, KÖZVETETT VAGY HASONLÓ KÁRÉRT SEM, IDEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT A SZOFTVERNEK ÉS SZOLGÁLTATÁSAINAK (BELEÉRTVE, DE NEM KIZÁRÓLAG AZ ONLINE BIZTONSÁGI MENTÉS ÉS A TECHNIKAI TANÁCSADÁS) HASZNÁLATÁBÓL VAGY HASZNÁLATÁRA VALÓ KÉPTELENSÉGBŐL EREDŐ ELMARADT HASZNOT, BEVÉTELT, ÜZLETI SZERZŐDÉST, VÁRT MEGTAKARÍTÁSOKAT VAGY ADATVESZTÉST ÉS -SÉRÜLÉST, MÉG AKKOR SEM, HA A SYMANTEC-ET ÉRTESÍTETTÉK AZ ILYEN KÁROK LEHETŐSÉGÉRŐL.

**CSAK AUSZTRÁLIAI ÜZLETI FELHASZNÁLÓK SZÁMÁRA.** A JELEN 7(C) PONT ELŐZŐ RENDELKEZÉSEINEK MEGFELELŐEN A SYMANTEC SEMMILYEN FORMÁBAN NEM FELELŐS ÖNNEK AZOKÉRT A VESZTESÉGEKÉRT, AMELYEK A JELEN LICENCszerződés ÉLETBE LÉPÉSEKOR ÉSSZERŰEN ELŐRE NEM LÁTHATÓ KÖVETKEZMÉNYEI A SYMANTEC szerződésszegésének.

D. A VONATKOZÓ JOGI SZABÁLYOZÁS ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT KERETEK KÖZÖTT A SYMANTEC VAGY LICENCADÓINAK FELELŐSSÉGE SEMMIKÉPPEN SEM HALADHATJA MEG A VONATKOZÓ SZOLGÁLTATÁS-ELŐFIZETÉSI IDŐSZAK TÉNYLEGESEN KIFIZETETT ELLENÉRTÉKÉT. EGYES ORSZÁGOK JOGRENDSZEREI GARANCIÁVÁLLALÁSRA KÖTELEZHETIK A SYMANTECET, VAGY EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEKET RÓHATNAK RÁ, AMELYEK (i) NEM, VAGY (ii) CSAK RÉSZBEN ZÁRTHATÓK KI, KORLÁTOZHATÓK VAGY MÓDOSÍTHATÓK. A JELEN LICENCszerződést E TÖRVÉNYI RENDELKEZÉSEK FIGYELEMBE VÉTELÉVEL KELL ÉRTELMEZNI. AMENNYIBEN E TÖRVÉNYI RENDELKEZÉSEK ÉRVÉNYESEK, DE NEM ÜTKÖZNEK A JELEN LICENCszerződés RENDELKEZÉSEIBE, ILLETVE AMILYEN MÉRTÉKBEN A SYMANTEC ARRA JOGOSULT, A SYMANTEC KORLÁTOZZA FELELŐSSÉGÉT AZON RENDELKEZÉSEKKEL KAPCSOLATBAN FELMERÜLŐ ALÁBBI KÖVETELÉSEKET ILLETŐEN: A SZOFTVER ÉS SZOLGÁLTATÁSAI KICSERÉLÉSE, VAGY AZ AZZAL EGYENÉRTÉKŰ SZOFTVERNEK ÉS SZOLGÁLTATÁSAINAK RENDELKEZÉSRE BOCSÁTÁSA; A SZOFTVERNEK ÉS SZOLGÁLTATÁSAINAK JAVÍTÁSA; A SZOFTVERNEK ÉS SZOLGÁLTATÁSAINAK KICSERÉLÉSE ÉS AZ AZZAL EGYENÉRTÉKŰ SZOFTVER ÉS SZOLGÁLTATÁSAINAK BESZERZÉSE KAPCSÁN FELMERÜLŐ KÖLTSÉGEK TÉRÍTÉSE; A SZOFTVER ÉS SZOLGÁLTATÁSAI JAVÍTÁSI KÖLTSÉGEINEK KIFIZETÉSE, VALAMINT A SZOLGÁLTATÁSOK ISMÉTELT BIZTOSÍTÁSA ÉS AZ ISMÉTELTELT BIZTOSÍTOTT SZOLGÁLTATÁSOK KÖLTSÉGEINEK KIFIZETÉSE. HA HIBÁS

ADATHORDOZÓ KICSERÉLÉSÉVEL KAPCSOLATBAN SZERETNE ÉRDEKLŐDNI, VAGY SZERETNÉ, HA A SYMANTEC VISSZATÉRITENÉ AZ AKTUÁLIS ELŐFIZETÉSI IDŐSZAKRA KIFIZETETT ÖSSZEGET, EGY ÉVES ELŐFIZETÉS ESETÉN A VÁSÁRLÁSTÓL SZÁMÍTOTT HATVAN (60) NAPON BELÜL, EGY HAVI ELŐFIZETÉS ESETÉN A VÁSÁRLÁSÁTÓL SZÁMÍTOTT HARMINC (30) NAPON BELÜL ÍRJON (I) A SYMANTEC FOGYASZTÓI ÜGYFÉLSZOLGÁLATÁNAK CÍMÉRE (PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRELAND), VAGY (II) ÜGYFÉLSZOLGÁLATÁNAK CÍMÉRE (LEVEL 7, 181 MILLER ST, NORTH SYDNEY, NSW 2060, AUSTRALIA), VAGY KERESSE FEL AZ ÖN ORSZÁGÁBAN MŰKÖDŐ TÁMOGATÁSI WEBOLDALUNKAT, AMELYET AZ ALÁBBI CÍMEN TALÁL MEG: <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

E. A Symantec korlátozás nélkül felelős Önnek, ha (a) a Symantec hanyagságából eredően Ön meghal vagy megsérül, vagy (b) ha a Symantec rosszhiszeműen járt el, és ezzel Önnek kárt vagy veszteséget okozott.

F. A Licencszerződés a Szoftverre és szolgáltatásaira vonatkozó teljes megállapodás a Symantec és Ön között, és: (i) hatálytalanít a tárgyára vonatkozó minden korábbi vagy jelenleg fennálló szóbeli vagy írásos közleményt, ajánlatot és megállapítást (kivéve a valótlan tájékoztatást); valamint (ii) irányadó a felek közt létrejött minden olyan árajánlattal, megrendeléssel, visszaigazolással vagy hasonló közleménnyel szemben, amely vele ellentétes vagy további feltételeket tartalmaz.

#### 8. A Fogyasztókkal szembeni felelősség:

Amennyiben Ön Fogyasztó, a jelen 8. pont érvényes Önre. Kérjük, olvassa el figyelmesen. A 8. pont nem vonatkozik Önre, amennyiben Ön Vállalati ügyfél.

A. A Symantec korlátozás nélkül felelős Önnek, ha (a) a Symantec hanyagságából eredően Ön meghal vagy megsérül, vagy (b) ha a Symantec csalást követett el, és ezzel Önnek kárt vagy veszteséget okozott. A Symantec az 6. pontban leírt jótálláson, illetve az Önnek Fogyasztóként járó jótálláson túl nem nyújt semmilyen egyéb jótállást a Szoftverrel és szolgáltatásaival kapcsolatban.

B. A jelen 8. pont előző rendelkezéseinek megfelelően a Symantec semmilyen formában nem felelős Önnek azokért a veszteségekért, amelyek a jelen Licencszerződés életbelépésekor ésszerűen előre nem látható következményei a Symantec szerződésszegésének. Fogyasztóként Ön nem kereskedelmi céllal használhatja a Szoftvert és szolgáltatásait. Ennek megfelelően a Symantec nem felelős Önnek semmilyen, a Szoftver és szolgáltatásai (beleértve, de nem kizárólag az Online biztonsági mentés és a Technikai Tanácsadás) használatából vagy használatának akadályoztatásából eredő elmaradt haszonért, bevételért, várt megtakarításokért, szerződéseikért vagy időért).

C. Csak ausztráliai fogyasztók részére. Ausztrália fogyasztói és versenytörvénye 102(1) szakaszának betartása érdekében; „Termékeinket olyan garanciákkal szállítjuk, amelyek nem zárhatók ki Ausztrália fogyasztói törvényei értelmében. Nagyobb hiba esetén Ön jogosult cserére vagy visszatérítésre, illetve kompenzációra bármely egyéb ésszerűen előre látható veszteségért vagy kárért. Jogosult a termékek javítására vagy cseréjére akkor is, ha a minőségük nem elfogadható, és a hiba nem számít nagyobb hibának.”

D. Javasoljuk, hogy az adatairól minél gyakrabban készítsen biztonsági mentést.

E. Ön minden körülmények között köteles megtenni a szükséges lépéseket veszteségei minimálisra csökkentése érdekében.

F. Ha hibás adathordozó kicserélésével kapcsolatban szeretne érdeklődni, vagy szeretné, ha a Symantec visszatérítené az aktuális Előfizetési időszakra kifizetett összeget, <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> of an annual subscription or within thirty (30) days following the date of purchase of a monthly subscription.

#### 9. Exportszabályozás:

Ön tudomásul veszi, hogy a Szoftver és szolgáltatásai, illetve a kapcsos éves előfizetés esetén a vásárlástól számított hatvan (60) napon belül, egy havi előfizetés esetén a vásárlásától számított harminc

(30) napon belül írjon a Symantec ügyfélszolgálatának címére (PO Box 5689, Dublin 15, Ireland, vagy 7 , North Ryde, NSW 2060, Australia), vagy keresse fel az Ön országában működő támogatási webhelyünket, amelyet az alábbi címen talál meg: és más országok export- és importszabályozásainak hatálya alá eshetnek, különös tekintettel az Amerikai Egyesült Államok kivitel szabályozó hivatalának rendelkezéseire (Export Administration Regulations, „EAR”), valamint azon országok törvényeire, amelyekbe az Ellenőrzött technológiát importálják vagy újraexportálják. Ön elfogadja, hogy minden vonatkozó jogszabályt köteles betartani, és az Ellenőrzött technológiával kapcsolatban nem végezhet az Egyesült Államok törvényeibe ütköző exporttevékenységet, amely tiltott országok, entitások vagy személyek felé irányul, s amelyhez exportengedély vagy kormányzati jóváhagyás szükséges. A Symantec termékeit kivétel nélkül tilos Kubába, Észak-Koreába, Iránba, Szíriába és Szudánba, valamint a vonatkozó kereskedelmi szankciók hatálya alá eső egyéb országokba exportálni vagy reexportálni. **AZ EGYESÜLT ÁLLAMOK TÖRVÉNYEI SZERINT TILOS A SYMANTEC TERMÉK HASZNÁLATA VAGY IGÉNYBEVÉTELE – TÖBBEK KÖZÖTT, A TELJESSÉG IGÉNYE NÉLKÜL – OLYAN TEVÉKENYSÉGEKHEZ, MINT A VEGYI, BIOLÓGIAI VAGY NUKLEÁRIS ANYAGOK, VALAMINT – TÖMEGPUSZTÍTÓ FEGYVEREK SZÁLLÍTÁSÁRA ALKALMAS – RAKÉTÁK, TÁVIRÁNYÍTÁSÚ REPÜLŐGÉPEK VAGY ÜRBÖL INDÍTOTT JÁRMŰVEK TERVEZÉSE, FEJLESZTÉSE, GYÁRTÁSA, TESZTELÉSE VAGY AZ EZEK HASZNÁLATÁRA VALÓ KIKÉPZÉS.**

#### 10. Általános feltételek:

A Licencszerződésre vonatkozóan Anglia és Wales jogrendszere az irányadó. A Licencszerződés egyetlen kikötése sem korlátozza az érvényes fogyasztóvédelmi törvények által biztosított jogait, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok által biztosított jogokat, amelyekről nem mondott le szerződésben. A jelen Licencszerződést a Symantec azonnali hatállyal felbonthatja, ha Ön megszegi annak bármely feltételét (kivéve azok enyhébb, illetve következményekkel nem járó megsértése esetében). A szerződés megszűnését követően nem használhatja tovább a Szoftvert és szolgáltatásait, illetve a Termékdokumentációt, és azok összes példányát meg kell semmisítenie. A jótállás, valamint a felelősség korlátozása és kizárása, beleértve a 7. és 8. pontokban foglaltakat, a szerződés megszűnését követően is érvényben marad.

#### 11. Symantec Ügyfélszolgálat:

Amennyiben bármilyen kérdése merül fel a Licencszerződéssel kapcsolatban, vagy fel kívánja venni a Symantec vállalattal a kapcsolatot, írjon a következő címre: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland, illetve (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia, vagy keresse fel saját országában vagy régiójában működő Támogatási weboldalunkat a <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> honlapon.

#### 12. IncoTerms:

Amennyiben vállalkozásához, kereskedéséhez vagy munkájához köti meg a jelen Licencszerződést, Ön Vállalati ügyfélnek minősül, és a Szoftvert és szolgáltatásait Ex Works (EXW) szállítjuk a Symantec szállítási pontjára (ICC INCOTERMS 2010).

**TOVÁBBI FELTÉTELEK.** A fent ismertetett feltételeken túl az alábbi feltételek is vonatkoznak Önre, mint a Szoftvernek és szolgáltatásainak használójára.

#### 13. Biztonság; adatvédelem:

A Szoftver és szolgáltatásai időnként adatokat – beleértve a személyazonosság megállapítására szolgáló információkat – gyűjthetnek az Eszköztől, többek között az alábbi témakörökben:

- A potenciális biztonsági kockázatra vonatkozó adatok, valamint azon felkeresett webhelyek URL-címei és IP-címei, amelyeket és Szoftver és szolgáltatásai csalással fenyegetőnek ítélnék. Az URL-ek olyan személyesíthető adatokat is tartalmazhatnak, amelyeket az esetleg csalással fenyegető webhely az Ön engedélye nélkül kísérel meg megszerezni. A Symantec ezeket az adatokat a Szoftver és szolgáltatásai működésének érdekében, valamint az ártalmas tevékenységeket, a csalással fenyegető webhelyeket és az internetbiztonsági



kockázatokat észlelő Symantec termékek hatékonyságának javítására és értékelésére használja.

- A felkeresett webhelyek URL- és Internet Protocol (IP) címeit, a keresési kulcsszavakat és eredményeket csak abban az esetben használja fel, ha a Norton Safe Web vagy a Norton Safe Search funkciók engedélyezettek. Ezeket az adatokat a Symantec a védelem és az értékelés céljából, illetve azért gyűjti be, hogy Önt még azelőtt tanácsokkal láthassa el az adott webhellyel kapcsolatos potenciális fenyegetésekkel és kockázatokkal kapcsolatban, mielőtt Ön megtekintené azt.
- A végrehajtható fájlok vagy a potenciálisan rosszindulatú programként azonosított végrehajtható tartalommal rendelkező fájlok, beleértve a telepítéskor általuk végrehajtott műveletek adatait. A fájlok a Szoftver és szolgáltatásai automatikus beküldési funkciójának köszönhetően kerülnek a Symantec vállalathoz. A fentiekben részletezett automatikus elküldési funkció a termék telepítése után az adott termékhez mellékelt Termékdokumentáció útmutatásai alapján leilitható. A továbbított fájlok a veszélyes program által az Ön engedélye nélkül összegyűjtött, személyes adatokat tartalmazhatnak. A Symantec az ilyen típusú fájlokat kizárólag a veszélyes viselkedést észlelő Symantec termékek hatékonyságának javítása céljából gyűjti.
- Az Eszköz neve, amelyet az Eszköz telepítéskor megadott. A lekért nevet a Symantec a későbbiekben az Eszköz fiókneveként használja, amely alatt Önnek lehetősége van további szolgáltatásokat, illetve a Szoftver és szolgáltatásai bizonyos funkcióit igénybe venni. A fióknév a Szoftver és szolgáltatásai telepítését követően bármikor módosítható, és ennek elvégzését javasoljuk is.
- A Szoftver és szolgáltatásai telepítésével és működésével kapcsolatos állapotadatok. Ezek az adatok azt jelzik a Symantec számára, hogy a Szoftver és szolgáltatásai telepítése sikeresen befejeződött-e, valamint hogy a Szoftver és szolgáltatásai észleltek-e hibát. Az állapotadatok csak akkor tartalmazhatnak személyes azonosításra alkalmas információkat, ha az ilyen információkat a Szoftver és szolgáltatásai a fájlok vagy mappák nevében találnak telepítéskor vagy hiba esetén. Az állapotadatokat a Symantec a Symantec-termékek teljesítményének és telepítési sikerességének kiértékelése és javítása céljából gyűjti. A Symantec ezeket az adatokat a weboldalainak optimalizálásához is felhasználhatja.
- Az e-mail üzenetekben található adatok, amelyeket a kéretlen levelek vagy helytelenül kéretlen levélnek minősített üzenetek jelentése céljából Ön a Szoftveren és szolgáltatásain keresztül a Symantecnek küld. Ezek az e-mail üzenetek tartalmazhatnak a személyazonosság megállapítására alkalmas adatokat, és csak az Ön engedélyével lesznek elküldve a Symantec számára, nem automatikusan. Ha ilyen üzeneteket küld a Symantecnek, azokat a Symantec csak a Symantec kéretlen levelek elleni technológiájának észlelési képességeinek fejlesztésére használja. A Symantec nem társítja ezeket a fájlokat személyek azonosítására alkalmas egyéb információkhoz.
- A jelentésben található adatok, amelyeket a Szoftveren és szolgáltatásain keresztül Ön a Symantecnek küld, amikor a Szoftver és szolgáltatásai problémát észlelnek. A jelentés adatokat tartalmaz a Szoftverről és szolgáltatásiról, illetve az Ön Eszközének állapotáról abban az időpontban, amikor a Szoftver és szolgáltatásai problémát észlelték. Az Ön Eszközével kapcsolatos adatok tartalmazhatják a rendszer nyelvét, az Eszköz operációs rendszerének verzióját, valamint a futó folyamatokat, azok állapotát és teljesítményadatait, illetve adatokat a fájlokról és mappákról, amelyek akkor voltak megnyitva, amikor a Szoftver és szolgáltatásai a problémát észlelték. Az adatok csak akkor tartalmazhatnak személyes azonosításra alkalmas információkat, ha a Szoftver és szolgáltatásai telepítéskor vagy hiba esetén ilyen információkat találnak a fájlok vagy mappák nevében. Ezek az adatok nem lesznek automatikusan továbbítva a Symantecnek, csak miután Ön engedélyezte. Az adatokat a Symantec a fellépett probléma kijavítása érdekében, és a Symantec-termékek fejlesztéséhez gyűjti. Ezekhez az információkhoz semmilyen, a személyazonosság megállapítására alkalmas információ nem kapcsolódik.
- Annak az eszköznek az IP-címe és/vagy MAC-címe, illetve a készülékazonosítója, amelyre a Szoftver és szolgáltatásai telepítve vannak, a Szoftver és szolgáltatásai működésének céljából, valamint licenckezelési célból.
- A termékelemzés és a termék funkcióinak fejlesztése során felhasznált egyéb általános, statisztikai információk.

Amennyiben nincs választhatóként meghatározva, a fentiekben ismertetett adatok szükségesek a Symantec-termékek működéséhez.

Az adatokat továbbíthatjuk a Symantec vállalatcsoportnak az Amerikai Egyesült Államokban vagy más országokban, ahol esetenként kevésbé szigorú adatvédelmi szabályozás van érvényben, mint jelenlegi tartózkodási helyén (beleértve az Európai Unió tagállamait), és azok hozzáférhetővé válhatnak a Symantec-alkalmazottak számára a fent ismertetett célokra való felhasználáshoz. Ugyanezzel a céllal az adatok megoszthatók a Symantec megbízásából információfeldolgozást végző partnerekkel és alvállalkozókkal. A Symantec gondoskodott arról, hogy az összegyűjtött adatok az átvitel során megfelelő szintű védelemben részesüljenek.

A vonatkozó jogszabályok keretében a Symantec fenntartja a jogot arra, hogy együttműködjön a Szoftver és szolgáltatásai Ön általi használatával kapcsolatos bármely jogi vagy büntető eljárásban vagy más kormányzati vizsgálatban. Ez azt jelenti, hogy a Symantec kiadhat bírósági idézéssel, büntetőeljárással vagy más kormányzati vizsgálattal kapcsolatos dokumentumokat és információkat. Az internetbiztonsági kockázatok tudatosítása, észlelése és megelőzése érdekében a Symantec bizonyos adatokat kutatóintézetek és más biztonságiszoftver-gyártók rendelkezésére bocsáthat. A Symantec ezenkívül az adatok alapján összeállított statisztikákkal nyomon követheti a biztonsági fenyegetések alakulását, és jelentéseket tehet közzé róla. Ön a Szoftver és szolgáltatásai használatával elfogadja és hozzájárul, hogy a Symantec a fentiekben ismertetett célokra adatokat gyűjtsön, továbbítsa, tároljon, tegyen közzé és elemezzen.

Az Online biztonsági mentési funkció használatával továbbított vagy tárolt Adatokat ezenkívül olyan országokban lévő kiszolgálókra is továbbíthatjuk vagy menthetjük, amelyekben esetenként az Ön jelenlegi tartózkodási helyén (beleértve korlátozás nélkül az Amerikai Egyesült Államokat) érvényes adatvédelmi törvényeknél kevésbé szigorú jogszabályok vannak érvényben. Az ilyen kiszolgálók tulajdonosa és fenntartója a Symantec által az Adatok megőrzésével szerződésben megbízott harmadik fél. Amennyiben kérdései merülnének fel az Adatok kezelésével kapcsolatban, forduljon a Symantec ügyfélszolgálatához a 11. pontban ismertetett elérhetőségeinken keresztül.

CPS / SUBS\_SOS 21.0 / IE

---

---

## **NORTON LICENSE AGREEMENT**

### **Norton AntiVirus for Mac<sup>®</sup> or Norton Internet Security for Mac<sup>®</sup>**

**IMPORTANT:** PLEASE READ THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS LICENSE AGREEMENT ("LICENSE AGREEMENT") CAREFULLY BEFORE USING THE SOFTWARE (AS DEFINED BELOW). SYMANTEC CORPORATION, IF YOU ARE LOCATED IN THE AMERICAS; OR SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, IF YOU ARE LOCATED IN THE ASIA PACIFIC RIM OR JAPAN; OR SYMANTEC LIMITED, IF YOU ARE LOCATED IN EUROPE, THE MIDDLE EAST OR AFRICA ("SYMANTEC") IS WILLING TO LICENSE THE SOFTWARE TO YOU AS THE INDIVIDUAL, THE COMPANY, OR THE LEGAL ENTITY THAT WILL BE UTILIZING THE SOFTWARE (REFERENCED BELOW AS "YOU" OR "YOUR") ONLY ON THE CONDITION THAT YOU ACCEPT ALL OF THE TERMS OF THIS LICENSE AGREEMENT. THIS IS A LEGAL AND ENFORCEABLE CONTRACT BETWEEN YOU AND SYMANTEC. BY OPENING THIS PACKAGE, BREAKING THE SEAL, CLICKING THE "I AGREE" OR "YES" BUTTON OR OTHERWISE INDICATING ASSENT ELECTRONICALLY, OR LOADING THE SOFTWARE, YOU AGREE TO THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS LICENSE AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO THESE TERMS AND CONDITIONS, CLICK THE "CANCEL" OR "NO" OR "CLOSE WINDOW" BUTTON OR OTHERWISE INDICATE REFUSAL, MAKE NO FURTHER USE OF THE SOFTWARE, AND CONTACT YOUR VENDOR OR SYMANTEC CUSTOMER SERVICE, USING THE CONTACT DETAILS IN SECTION 11 OF THIS LICENSE AGREEMENT, FOR INFORMATION ON HOW TO OBTAIN A REFUND OF THE MONEY YOU PAID FOR THE SOFTWARE AT ANY TIME DURING THE SIXTY (60) DAY PERIOD FOLLOWING THE DATE OF PURCHASE.

1. License:

The software (including any accompanying features and services) and documentation (including any product packaging) (the "Documentation"), that accompanies this License Agreement (collectively the "Software") is the property of Symantec or its licensors, and is protected by copyright law. Although Symantec continues to own the Software, after Your acceptance of this License Agreement You will have certain rights to use the Software during the Service Period. The "Service Period" shall begin on the date of Your initial installation of the Software, regardless of the number of copies that You are permitted to use in accordance with Section 1.A of this License Agreement, and shall last for the period of time set forth in the Documentation or the applicable transaction documentation from the authorized distributor or reseller from which You obtained the Software. The Software may automatically deactivate and become non-operational at the end of the Service Period, and You will not be entitled to receive any feature or content updates to the Software unless the Service Period is renewed. Subscriptions for renewals of the Service Period will be available in accordance with Symantec's support policy posted at [http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/technical\\_support\\_policy.jsp](http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/technical_support_policy.jsp).

This license governs any releases, revisions, updates or enhancements to the Software that Symantec may make available to You. Except as may be modified by the Documentation, and subject to Symantec's right to terminate for Your breach pursuant to Section 9, Your rights and obligations under this License Agreement with respect to the use of this Software are as follows.

During the Service Period, You may:

- A. use one copy of the Software on a single computer. If a greater number of copies and/or number of computers is specified within the Documentation or the applicable transaction documentation from the authorized distributor or reseller from which You obtained the Software, You may use the Software in accordance with such specifications;
- B. make one copy of the Software for back-up or archival purposes, or copy the Software onto the hard disk of Your computer and retain the original for back-up or archival purposes;
- C. use the Software on a network, provided that You have a licensed copy of the Software for each computer that can access the Software over that network;
- D. permanently transfer all of Your rights in the Software granted under this License Agreement to another person or entity, provided that You retain no copies of the Software and the transferee agrees to the terms of this License Agreement. Partial transfer of Your rights under this License Agreement shall not be permitted. For example, if the applicable documentation grants You the right to use multiple copies of the Software, only a transfer of the rights to use all such copies of the Software would be valid; and
- E. use the Software in accordance with any additional permitted uses which may be set forth below.

You may not, nor may you permit any other person to:

- A. sublicense, rent or lease any portion of the Software;
- B. other than to the extent and in the circumstances permitted by law, reverse engineer, decompile, disassemble, modify, translate, make any attempt to discover the source code of the Software or create derivative works from the Software;
- C. use the Software as part of a facility management, timesharing, service provider or service bureau arrangement; or
- D. use the Software in any manner that is not permitted pursuant to this License Agreement.

## 2. Software Feature and Content Updates:

A. You shall have the right to receive new features to the Software as Symantec, in its sole discretion, makes such features available with the Software during Your Service Period. Symantec continually strives to improve the usability and performance of its products and services. In order to optimize the Software Symantec may, at its discretion and without notice, add, modify or remove features from the Software at any time.

B. Certain Software uses content that is updated from time to time, including but not limited to the following Software: antivirus and crimeware software use updated virus definitions; antispyware software uses updated spyware definitions; antispam software uses updated antispam rules; content filtering and antiphishing software use updated URL lists; some firewall software use updated firewall rules; vulnerability assessment products use updated vulnerability data and web site authentication software uses updated lists of authenticated web pages; these updates are collectively referred to as "Content

Updates” (or alternatively referred to as “Protection Updates” or “Security Updates” at times). You shall have the right to receive Content Updates for the Software during Your Service Period.

### 3. Product Installation; Required Activation:

A. During the installation process, the Software may uninstall or disable other security products, or features thereof, if such products or features are incompatible with the Software or for purposes of improving the overall functionality of the Software.

B. There may be technological measures in this Software that are designed to prevent unlicensed or illegal use of the Software. You agree that Symantec may use these measures to protect Symantec against software piracy. This Software may contain enforcement technology that limits the ability to install and uninstall the Software on a computer to not more than a finite number of times for a finite number of computers. This License Agreement and the Software containing enforcement technology may require activation as further set forth in the Documentation. If so, the Software will only operate for a finite period of time prior to Software activation by You. During activation, You may be required to provide Your unique activation code accompanying the Software and computer configuration in the form of an alphanumeric code over the Internet to verify the authenticity of the Software. If You do not complete the activation within the finite period of time set forth in the Documentation, or as prompted by the Software, the Software will cease to function until activation is complete; at which time the Software functionality will be restored. In the event that You are not able to activate the Software over the Internet, or through any other method specified during the activation process, You may contact Symantec Customer Support using the information provided by Symantec during activation, or as set forth below.

### 4. Technical Support:

Certain technical support features may be offered from within the Software and which may include live chat with a technical support agent and/or assistance from a technical support agent via remote computer access (any such technical support offered from within the Software shall be referred to in this License Agreement as the “Technical Support”). If such features are offered and You choose to access such Technical Support the following terms shall apply. Any such Technical Support shall be provided in Symantec’s sole discretion without any guarantee or warranty of any kind. It is solely Your responsibility to complete a backup of all Your existing data, software and programs before receiving any Technical Support. In the course of providing the Technical Support, Symantec may determine that the technical issue is beyond the scope of the Technical Support. Symantec reserves the right to refuse, suspend or terminate any of the Technical Support in its sole discretion.

### 5. Privacy; Data Protection:

From time to time, the Software may collect certain information from the computer on which it is installed, which may include:

- Information on potential security risks as well as URLs of websites visited that the Software deems potentially fraudulent. The URLs could contain personally identifiable information that a potentially fraudulent website is attempting to obtain without Your permission. This information is collected by Symantec for the purpose of evaluating and improving the ability of Symantec’s products to detect malicious behavior, potentially fraudulent websites and other Internet security risks. This information will not be correlated with any personally identifiable information.
- URLs of websites visited as well as search keywords and search results only if the Norton Safe Web feature is enabled. This information is collected by Symantec for the purpose of evaluating and advising You regarding potential threats and risks that may be associated with a particular Web site before You view it. This information will not be correlated with any personally identifiable information.
- Executable files that are identified as potential malware, including information on the actions taken by such files at the time of installation. These files are submitted to Symantec using the Software’s automatic submission function. The collected files could contain personally identifiable information that has been obtained by the malware without Your permission. Files of this type are being collected by Symantec only for the purpose of improving the ability of Symantec’s products to detect malicious behavior. Symantec will not correlate these files with any personally identifiable

information. Such automatic submission function may be deactivated after installation by following the instructions in the Documentation for applicable products.

- The name given during initial setup to the computer on which the Software is being installed. If collected, the name will be used by Symantec as an account name for such computer under which You may elect to receive additional services and/or under which You may use certain features of the Software. You may change the account name at any time after installation of the Software (recommended).
- Status information regarding installation and operation of the Software. This information indicates to Symantec whether installation of the Software was successfully completed as well as whether the Software has encountered an error. The status information could contain personally identifiable information only if such information is included in the name of the file or folder encountered by the Software at the time of installation or error. The status information is collected by Symantec for the purpose of evaluating and improving Symantec's product performance and installation success rate. This information will not be correlated with any personally identifiable information.
- Information contained in email messages that you send through the Software to Symantec to report as spam or as incorrectly identified as spam. These email messages may contain personally identifiable information and will be sent to Symantec only with your permission, and will not be sent automatically. If you send such messages to Symantec, Symantec will use them only for the purpose of improving the detection ability of Symantec's antispam technology. Symantec will not correlate these files with any other personally identifiable information.
- Information contained in a report that You may choose to send through the Software to Symantec when the Software encounters a problem. The report includes information regarding the status of both the Software and Your computer at the time that the Software encountered the problem. The status information about Your computer may include the system language, country locale, and the operating system version for Your computer, as well as the processes running, their status and performance information, and data from files or folders that were open at the time the Software encountered the problem. The information could contain personally identifiable information if such information is included in, or is a part of the name of the files or folders open at the time the Software encountered the problem. This information will be sent to Symantec only with Your permission, and will not be sent automatically. The information is collected by Symantec for the purpose of correcting the encountered problem and improving Symantec's product performance. This information will not be correlated with any personally identifiable information.
- The Internet Protocol (IP) address and/or Media Access Control (MAC) address of the computer on which the Software is installed, as well as other general, statistical information used for license administration, product analysis, and for improving product functionality. This information will not be correlated with any personally identifiable information.

The collected information as set out above is necessary for the purpose of optimizing the functionality of Symantec's products and may be transferred to the Symantec group in the United States or other countries that may have less protective data protection laws than the region in which You are situated (including the European Union), but Symantec has taken steps so that the collected information, if transferred, receives an adequate level of protection.

Symantec reserves the right to cooperate with any legal process and any law enforcement or other government inquiry related to your use of this Software. This means that Symantec may provide documents and information relevant to a court subpoena or to a law enforcement or other government investigation. In order to promote awareness, detection and prevention of Internet security risks, Symantec may share certain information with research organizations and other security software vendors. Symantec may also use statistics derived from the information to track and publish reports on security risk trends. By using the Software, You acknowledge and agree that Symantec may collect, transmit, store, disclose and analyze such information for these purposes.

#### 6. Sixty (60) Day Money Back Guarantee:

If You are the original licensee of this copy of the Software and are not completely satisfied with it for any reason, please make no further use of the Software and contact Symantec Customer Service, using the contact details set out in Section 11 of this License Agreement, for details on how to return the Software and obtain a refund of the money You paid for the Software at any time during the sixty (60) day period following the date of purchase. Unless the Software is defective, You will be responsible for the cost of

returning the Software to Symantec, including any applicable taxes. If You are a consumer (i.e. You are using the software for personal, non-commercial reasons and You are acting outside Your, or anyone else's, business, trade or profession (a "Consumer")), this does not affect any legal rights which You have as a Consumer.

#### 7. Liability to Business Customers:

If You are a Consumer, the following provisions of this Section 7 do not apply to You. Please read Section 8 instead.

If You are a business customer (i.e. You are using the Software in the course of a business, trade or profession (a "Business Customer")), the following provisions in this Section 7 apply to You (regardless of whether or not You accept the Software).

A. Symantec warrants that any media manufactured by Symantec on which the Software is distributed will be free from defects for a period of sixty (60) days from the date of delivery of the Software to You. Your sole remedy in the event of a breach of this warranty will be that Symantec will, at its option, replace any defective media returned to Symantec within the warranty period or refund the money You paid for the Software. Symantec does not warrant that the Software will meet Your requirements or that operation of the Software will be uninterrupted or that the Software will be error-free.

B. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE ABOVE WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF SATISFACTORY QUALITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. SYMANTEC DOES NOT GIVE ANY WARRANTY IN RELATION TO NON-INFRINGEMENT OF INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS.

C. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT WILL SYMANTEC OR ITS LICENSORS BE LIABLE TO YOU (IN NEGLIGENCE, CONTRACT OR OTHERWISE) FOR LOST PROFITS, REVENUE, BUSINESS CONTRACTS, ANTICIPATED SAVINGS OR LOST OR CORRUPTED DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THE SOFTWARE OR FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INDIRECT, OR SIMILAR DAMAGES, EVEN IF SYMANTEC HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. IN NO CASE SHALL SYMANTEC'S OR ITS LICENSORS' LIABILITY EXCEED THE PURCHASE PRICE WHICH YOU PAID FOR THE APPLICABLE SERVICE PERIOD.

E. Symantec will be liable to You without limitation if (a) You die or are injured as a result of Symantec's negligence or (b) You suffer loss or damage because Symantec has acted fraudulently.

F. This License Agreement constitutes the entire agreement between You and Symantec relating to the Software and: (i) supersedes all prior or contemporaneous oral or written communications, proposals, and representations with respect to its subject matter (other than fraudulent misrepresentations); and (ii) prevails over any conflicting or additional terms of any quote, order, acknowledgment, or similar communications between the parties.

#### 8. Liability to Consumers:

If You are a Consumer, this Section 8 applies to You. Please read it carefully. Section 8 does not apply to You if You are a Business Customer.

A. Symantec will be liable to You without limitation if (a) You die or are injured as a result of Symantec's negligence or (b) You suffer loss or damage because Symantec has acted fraudulently. Other than the guarantee which Symantec provides to You under Section 6 and the rights due to You as a Consumer, Symantec provides no further warranties in relation to the Software.

B. Subject to the previous provisions of this Section 8, Symantec shall have no liability to You for any loss which is not a reasonably foreseeable consequence of Symantec's breach when this License Agreement commences. As a Consumer, Your use of the Software will be non-commercial. Symantec

shall therefore not be liable to You for any loss of profit, revenue, anticipated savings, contracts or time arising out of Your use of or inability to use the Software.

C. We strongly recommend that You back up Your data frequently.

D. You shall at all times be under a duty to mitigate Your loss.

#### 9. Export Regulation:

You acknowledge that the Software and related technical data and services (collectively "Controlled Technology") may be subject to the import and export laws of the United States, specifically the U.S. Export Administration Regulations (EAR), and the laws of any country where Controlled Technology is imported or re-exported. You agree to comply with all relevant laws and will not export any Controlled Technology in contravention to U.S. law nor to any prohibited country, entity, or person for which an export license or other governmental approval is required. All Symantec product is prohibited for export or re-export to Cuba, North Korea, Iran, Syria and Sudan and to any country subject to relevant trade sanctions. **USE OR FACILITATION OF SYMANTEC PRODUCT IN CONNECTION WITH ANY ACTIVITY INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE DESIGN, DEVELOPMENT, FABRICATION, TRAINING, OR TESTING OF CHEMICAL, BIOLOGICAL, OR NUCLEAR MATERIALS, OR MISSILES, DRONES, OR SPACE LAUNCH VEHICLES CAPABLE OF DELIVERING WEAPONS OF MASS DESTRUCTION IS PROHIBITED, IN ACCORDANCE WITH U.S. LAW.**

#### 10. General:

This License Agreement will be governed by the laws of England and Wales. Nothing in this License Agreement will diminish any rights You may have under existing consumer protection legislation or other applicable laws in Your jurisdiction that may not be waived by contract. This License Agreement shall terminate upon Your breach of any term contained in this License Agreement and You shall cease use of and destroy all copies of the Software and the Documentation. The disclaimers of warranties and damages and limitations on liability shall survive termination. This License Agreement may only be modified by the Documentation or by a written document that has been signed by both You and Symantec.

#### 11. Symantec Customer Service:

Should You have any questions concerning this License Agreement, or if You desire to contact Symantec for any reason, please write to: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland or (ii) Symantec Customer Service, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australia, or visit the Support page for your country or region, which can be located at <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

#### 12. IncoTerms:

If You enter this License Agreement for purposes related to your business, trade or profession and, therefore, You qualify as a Business Customer, the Software is delivered ExWorks (EXW) Symantec's shipping point (ICC INCOTERMS 2000).

CPS / S 4.0 / IE

---

---

### **NORTON LICENCSZERZŐDÉS Norton Mobile Security Android**

**FONTOS: KÉRJÜK, HOGY A (LENT MEGHATÁROZOTT) SZOFTVERNEK ÉS SZOLGÁLTATÁSAINAK HASZNÁLATBA VÉTELE ELŐTT GONDOSAN TANULMÁNYOZZA ÁT AZ ALÁBBI LICENCSZERZŐDÉS (A TOVÁBBIKBAN: A „LICENCSZERZŐDÉS”) FELTÉTELEIT. A SYMANTEC CORPORATION, AMENNYIBEN ÖN AMERIKÁBAN TARTÓZKODIK; ILLETVE A SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, AMENNYIBEN ÁZSIA CSENDES-ÓCEÁNI TÉRSÉGÉBEN VAGY JAPÁNBAN TARTÓZKODIK; ILLETVE A SYMANTEC LIMITED, AMENNYIBEN EURÓPÁBAN, A KÖZEL-KELETEN VAGY AFRIKÁBAN TARTÓZKODIK (A TOVÁBBIKBAN: „SYMANTEC”) ÖNT – MINT A SZOFTVERT**



ÉS SZOLGÁLTATÁSAIT HASZNÁLÓ TERMÉSZETES SZEMÉLYT, VÁLLALATOT VAGY JOGI SZEMÉLYT (A TOVÁBBIKBAN: „ÖN”) – CSAK AZ ALÁBBI LICENCSZERZŐDÉS ÖSSZES FELTÉTELÉNEK ELFOGADÁSA MELLETT JOGOSÍTJA FEL A SZOFTVER ÉS SZOLGÁLTATÁSAI HASZNÁLATÁRA. A JELEN DOKUMENTUM ÉRVÉNYES, JOGILAG KÖTELEZŐ MEGÁLLAPODÁS ÖN ÉS A SYMANTEC KÖZÖTT. A CSOMAG MEGNYITÁSA, A LEZÁRÓ PECSÉT VAGY A RAGASZTÁS FELSZAKÍTÁSA, AZ „ELFOGADOM” VAGY AZ „IGEN” GOMBRA VALÓ KATTINTÁS, ILLETVE AZ EGYÉB ELEKTRONIKUS MÓDON KIFEJEZETT HOZZÁJÁRULÁS, VALAMINT A SZOFTVERNEK ÉS SZOLGÁLTATÁSAINAK BETÖLTÉSE A LICENCSZERZŐDÉS FELTÉTELEINEK ÉS RENDELKEZÉSEINEK ELFOGADÁSÁT JELENTI. AMENNYIBEN NEM ÉRT EGYET A FELTÉTELEKKEL, KATTINTSON A „MÉGSE”, A „NEM” VAGY AZ „ABLAK BEZÁRÁSA” GOMBRA, ILLETVE EGYÉB MÓDON JELEZZE A FELTÉTELEK ELUTASÍTÁSÁT, ÉS FÜGGESSZE FEL A SZOFTVER ÉS SZOLGÁLTATÁSAI HASZNÁLATÁT. EGYÜTTAL KÉRJEN FELVILÁGOSÍTÁST SZÁLLÍTÓJÁTÓL VAGY A SYMANTEC ÜGYFÉLSZOLGÁLTATÓTÓL A JELEN LICENCSZERZŐDÉS 11. PONTJÁBAN ISMERTETETT ELÉRHETŐSÉGEKEN AZ AKTUÁLIS ELŐFIZETÉSI IDŐSZAKRA (AZ ALÁBBIKBAN MEGHATÁROZVA) KIFIZETETT ÖSSZEG VISSZATÉRÍTÉSÉVEL KAPCSOLATBAN, AMELYRE EGY ÉVES ELŐFIZETÉS ESETÉN A VÁSÁRLÁSTÓL SZÁMÍTOTT HATVAN (60) NAPON BELÜL, EGY HAVI ELŐFIZETÉS ESETÉN A VÁSÁRLÁSTÓL SZÁMÍTOTT HARMINC (30) NAPON BELÜL JOGOSULT.

#### 1. A licenc tartalma:

A jelen Licencszerződéshez tartozó szoftver, szolgáltatások és dokumentáció (beleértve a termék csomagolását) (a „Termékdokumentáció”) (a továbbiakban együttesen: „Szoftver és szolgáltatásai”) a Symantec vagy licencadói tulajdonát képezi, és szerzői jogvédelem alatt áll. Bár a Szoftver és szolgáltatásai mindvégig a Symantec tulajdonában maradnak, a jelen Licencszerződés feltételeinek elfogadásával Ön bizonyos jogokat szerez arra, hogy a Szoftvert és szolgáltatásait az előfizetési időszakon belül használja. Az „előfizetési időszak” vagy akkor kezdődik, amikor (a) a Szoftver és szolgáltatásai számítógépre, virtuális környezetre, mobiltelefonra vagy mobil számítástechnikai eszközre (a továbbiakban együttesen „Eszköz”) először telepíti, illetve először használatba veszi, vagy (b) abban az esetben, ha ezt a Szoftvert és szolgáltatásait egy több termékből álló csomag részeként kapta, amikor a Szoftvert és szolgáltatásait vagy bármelyik más, a csomaghoz tartozó szoftverterméket egy eszközre először telepíti. Az előfizetési időszak a Termékdokumentációban vagy a hivatalos forgalmazó, illetve a viszonteladó által a Szoftver és szolgáltatásai vásárlásakor kiállított vételi bizonylatban rögzített időszakot jelenti. A Szoftver és szolgáltatásai automatikusan leállhatnak, illetve működésképtelenné válhatnak az előfizetési időszak lejártával, s csak annak meghosszabbítása jogosítja fel Önt újabb termékfrissítésekre és szolgáltatásokra. Az előfizetési időszak a Symantec [http://www.symantec.com/hu/hu/norton/support/technical\\_support\\_policy.jsp](http://www.symantec.com/hu/hu/norton/support/technical_support_policy.jsp) weboldalon közzétett támogatási feltételeinek megfelelően meghosszabbítható.

A jelen licencszerződés a Symantec által az Ön rendelkezésére bocsátott összes szoftverre és szolgáltatásra, azok átdolgozott változataira, frissítéseire és bővítéseire érvényes. Amennyiben a Termékdokumentáció nem rendelkezik ettől eltérően, illetve a Symantec a 9. pont értelmében szerződésszegésnek minősülő tevékenységből eredő szerződés-felbontási jogának fenntartásával, jelen Licencszerződés értelmében a Szoftver és szolgáltatásai használatával kapcsolatos jogai és kötelezettségei az alábbiak:

Az előfizetési időszak folyamán Ön jogosult:

- A. a Szoftvernek és szolgáltatásainak egyetlen Eszközön történő használatára. Amennyiben a vonatkozó Termékdokumentáció vagy a hivatalos forgalmazó, illetve a viszonteladó által a Szoftver és szolgáltatásai vásárlásakor kiállított vételi dokumentáció több szoftverpéldány vagy Eszköz használatát engedélyezi, Ön a megadott számú példány használatára jogosult;
- B. a Szoftverről és szolgáltatásairól egyetlen példányban biztonsági másolatot készíteni vagy azt archiválni, illetve a Szoftvert és szolgáltatásait az Eszköz merevlemezére másolni, és az eredeti példányt biztonsági vagy archiválási célból megőrizni;
- C. a Szoftvert és szolgáltatásait hálózatban használni, amennyiben a Szoftvert és szolgáltatásait az adott hálózaton keresztül elérni képes Eszközök mindegyikéhez rendelkezik a Szoftver és szolgáltatásai egy engedélyezett példányával (licenccel);
- D. a Szoftver és szolgáltatásai használatát szabályozó Licencszerződésben rögzített összes jogát, valamint azt a fizikai adathordozót, amelyen a Szoftvert és szolgáltatásait beszerezte, egy másik



személyre vagy szervezetre véglegesen átruházni, azzal a feltétellel, hogy Ön átadja azt a fizikai adathordozót, amelyen a Szoftvert és szolgáltatásait beszerezte, illetve ezek egyetlen példányát sem őrzi meg, és hogy az engedélyes elfogadja a jelen Licencszerződés feltételeit. A jelen Licencszerződésben rögzített jogok részleges átruházása nem engedélyezett. Ha például a vonatkozó termékdokumentáció több Szoftver és szolgáltatáspéldány használatára jogosít, csak az összes példány jogai ruházhatók át; továbbá Az előbbieken foglaltak fenntartásával Ön nem adhatja át a fizikai adathordozón beszerzett Szoftver és szolgáltatásai termékkulcsait harmadik fél számára a fizikai adathordozótól elválasztva. Ön nem adhatja át a Szoftvert és szolgáltatásait és/vagy annak termékkulcsait harmadik fél számára, ha a Szoftvert és szolgáltatásait nem fizikai adathordozón szerezte be.

E. a Szoftvert és szolgáltatásait az alább meghatározott, bármely további engedélyezett használatnak megfelelően használni.

Tilos vagy mások számára nem engedélyezhető:

- A. a Szoftvernek és szolgáltatásainak bármely részét licencbe, bérbe vagy lízingbe adni;
- B. a Szoftvert és szolgáltatásait visszafejteni, módosítani, visszafordítani vagy forráskódját felfedni, származékos produktumok alapjául felhasználni a törvényben engedélyezettől eltérően vagy nagyobb mértékben;
- C. a Szoftvert és szolgáltatásait létesítményüzemeltetés keretében, közös tulajdonban, szolgáltatóként vagy szolgáltató-irodai minőségben használni; vagy
- D. a Szoftvert és szolgáltatásait a jelen Licencszerződésben foglaltakba ütköző módon felhasználni.

A Szoftver és szolgáltatásai esetlegesen harmadik féltől származó szolgáltatásokat és funkciókat tartalmazhatnak, vagy harmadik fél webhelyén tárolt tartalomhoz férhetnek hozzá. Ezen szolgáltatások, funkciók és tartalmak a harmadik fél által meghatározott szolgáltatási feltételek hatálya alá tartozhatnak.

2. A Szoftver és szolgáltatásai, illetve a hozzájuk kapcsolódó tartalomfrissítések:

A. Ön az előfizetési időszakon belül jogosult a Szoftver és szolgáltatásai új fejlesztéseire és verzióira, amint azokat a Symantec saját belátása szerint rendelkezésre bocsátja. A Symantec folyamatosan igyekszik fejleszteni termékeinek és szolgáltatásainak használhatóságát és teljesítményét. A Szoftvernek és szolgáltatásainak optimalizálása érdekében, valamint azért, hogy biztosítani tudjuk a legújabb verziókat, Ön elfogadja, hogy a Szoftver és szolgáltatásai letölthetők és telepíthetők új frissítéseiket és verzióikat, amint azokat a Symantec saját belátása szerint rendelkezésre bocsátja. Ön elfogadja és engedélyezi, hogy a Symantec ilyen frissítéseket és verziókat töltsön le az Eszközére. A Symantec ezenkívül módosíthatja a Szoftver és szolgáltatásai használatára vonatkozó feltételeket, hogy azok idomuljanak a frissítésekhez, és Ön ezeket a frissített feltételeket elfogadja.

B. Egyes Szoftverek és szolgáltatásaik időszakos tartalomfrissítést alkalmaznak, köztük – a teljesség igénye nélkül – az alábbi szoftverek: a vírusvédelmi és kártékony programok elleni szoftverek vírusazonosítókkal, a kémprogramok elleni szoftverek kémprogram-azonosítókkal, a kéretlenlevél-szűrő szoftverek levélszűrési szabályokkal, a tartalomszűrő és adathalászat elleni szoftverek URL-cím listákkal, egyes tűzfalprogramok tűzfalszabályokkal, a sérülékenység-elemző termékek sérülékenységi adatokkal, a webhely-hitelesítő szoftverek a hitelesített weboldalak listáival frissülnek, ezen frissítésekre a továbbiakban együttesen „Tartalomfrissítés” megjelöléssel hivatkozunk (illetve egyes esetekben konkrétan „Védelmi frissítés” vagy „Biztonsági frissítés” megjelöléssel). Az Előfizetési időszakon belül Ön a Szoftvert és szolgáltatásait illetően Tartalomfrissítésre jogosult.

3. A termék telepítése és a termékaktiválási kötelezettség:

A. A telepítés folyamán a Szoftver és szolgáltatásai eltávolíthatnak vagy letilthatnak más biztonsági termékeket vagy azok bizonyos funkcióit, amennyiben egy adott termék vagy annak egyes funkciói nem kompatibilisek a Szoftverrel és szolgáltatásaival, illetve ezzel javítható a Szoftver és szolgáltatásai általános hatékonysága.

B. A jelen Szoftver és szolgáltatásai olyan technológiai megoldásokat tartalmazhatnak, amelyek a Szoftvernek és szolgáltatásainak engedély nélküli vagy jogtalan használatát hivatottak megakadályozni. Ön elfogadja, hogy a Symantec a Szoftver és szolgáltatásai illetéktelen használatának megakadályozása érdekében ilyen eszközökkel élhet. A Szoftver és szolgáltatásai a jogszerű használatot érvényesítő technológiát alkalmazhatnak, amely korlátozza annak lehetőségét, hogy a Szoftver és szolgáltatásai egy

Eszközre valamely véges számú alkalomnál többször, illetve valamely véges számú Eszköznél többre telepítésre, illetve onnan eltávolításra kerüljenek. A jelen Licencszerződés és a jogszerű használatot érvényesítő technológiákat tartalmazó Szoftver és szolgáltatásai termékaktiválást igényelhetnek, amelynek részleteit a Termékdokumentáció rögzíti. Ez esetben a Szoftver és szolgáltatásai az Ön által végrehajtott aktiválásától számítva csak meghatározott ideig működnek. Az aktiválás során a Szoftver és szolgáltatásai eredetiségének ellenőrzése céljából Önt a Szoftverhez és az Eszközkonfigurációhoz mellékelte, egyedi alfanumerikus aktiválókód online megadására kérhetjük. Amennyiben a Termékdokumentációban megadott vagy a Szoftver és szolgáltatásai által kért határidőn belül nem hajtja végre a termékaktiválást, a Szoftver és szolgáltatásai az aktiválásig nem működnek; az aktiválás visszaállítja a Szoftvernek és szolgáltatásainak működését. Amennyiben a Szoftvert és szolgáltatásait nem tudja az interneten keresztül, illetve az aktiválási folyamat során megadott egyéb módon aktiválni, felveheti a kapcsolatot a Symantec ügyfélszolgálatával a Symantec aktiváláskor megadott információi, illetve az alábbiakban közölt információk alapján.

#### 4. Safe Search és Online Backup funkciók:

C. Safe Search: A Szoftver és szolgáltatásai tartalmazhatják a Safe Search funkciót, amely biztonságos internetes keresést tesz lehetővé. Ez – nem kizárólagos jelleggel – a Symantec keresési eszköztárán keresztül érhető el.

#### D. Online Backup.

A Szoftver és szolgáltatásai online biztonsági mentés szolgáltatást foglalhatnak magukba, amely az Előfizetési időszakban lehetővé teszi a Symantec rendszerében található fájlok tárolását és lekérését az interneten keresztül ("Online biztonsági mentés"), a Szoftverhez és szolgáltatásaihoz járó és/vagy a kiegészítésként megvásárolt online biztonsági tárhely nagyságának függvényében. Az Online biztonsági mentés szolgáltatás a Szoftveren és szolgáltatásain belül termékaktiválás ellenében vehető igénybe. Amennyiben Ön a Szoftver és szolgáltatásai egy újabb verzióját telepítette az előfizetési időszakon belül, akkor előfordulhat, hogy újra kell aktiválnia az online biztonsági mentést az eredeti e-mail címet használva, amelyet a kezdeti aktiválás alatt adott meg.

a. Norton Account-fiók. Az Online biztonsági mentési funkció hozzáféréséhez és használatához aktív Symantec Norton Account felhasználói fiók ("Norton Account-fiók") szükséges. Ha nem rendelkezik még Norton Account-fiókkal, az Online biztonsági mentési funkció használatához létre kell hoznia egyet. A Norton Account-fiók jelszavának védelméért kizárólag Ön felel.

b. Telekommunikációs kapcsolatok; az Online biztonsági mentés rendelkezésre állása. Az internetes vagy távközlési szolgáltatások, valamint az Online biztonsági mentés hozzáféréséhez és/vagy igénybevételéhez szükséges szolgáltatások és eszközök beszerzése és fenntartása az Ön kizárólagos felelőssége. Az Online biztonsági mentési funkciót „jelenlegi formájában” biztosítjuk, „ahogyan rendelkezésre áll”. A Symantec nem vállal felelősséget az Online biztonsági mentési funkció leállási ideje következtében Ön által szenvedett veszteségek és károk kifizetéséért, amennyiben arra ütemezett karbantartás, kritikus hibák elhárítása vagy a Symantec hatáskörén kívül álló tényezők következtében kerül sor.

c. Felhasználói magatartás; a vonatkozó jogszabályoknak megfelelés. Az Online biztonsági mentési szolgáltatás (beleértve az Online biztonsági mentés funkció használatával tárolt adatok (az "Adatok") cseréjét) a vonatkozó helyi, állami, nemzeti és nemzetközi törvények és rendelkezések hatálya alá esik, beleértve, de nem kizárólag, az Egyesült Államok kiviteli törvényeit. A Licencszerződés elfogadásával minden vonatkozó törvényt és a Termékdokumentációban, illetve a Szoftvert és szolgáltatásait rendelkezésre bocsátó hivatalos kereskedő vagy viszonteladó tranzakciós dokumentumában megtalálható rendelkezést magára nézve kötelező érvényűnek tekint. Tilos (i) az Online biztonsági mentést törvénytelen célokra használni, (ii) olyan anyagokat továbbítani vagy tárolni, amelyek a szellemi tulajdonra vonatkozó jogszabályokba vagy más felek tulajdonjogaiba ütköznek, illetve törvénytelenek, jogellenesek, becsmérlők, rágalmazóak vagy megsértik mások személyiségi jogait; (iii) tárolni, vagy a Symantec felé az Amerikai Egyesült Államokban tárolásra továbbítani más felek adatait az adattulajdonos törvény által előírt előzetes engedélyeinek hiányában; (iv) szoftvervírusokat vagy más kártékony programkódokat, fájlokat, trójai programokat, férgeket, vagy időzített bombákat tartalmazó anyagokat továbbítani; (v) megzavarni az Online biztonsági mentési szolgáltatáshoz csatlakozó kiszolgálók vagy

hálózatok működését; illetve (vi) jogosulatlanul hozzáférni az Online biztonsági mentési szolgáltatáshoz, más felhasználók Online biztonsági mentési fiókjaihoz, vagy az Online biztonsági mentési szolgáltatáshoz csatlakozó számítógépes rendszerekhez vagy hálózatokhoz.

A jelen 4.c pontban foglalt, az Online biztonsági mentési funkció használatára vonatkozó kötelezettségek a Norton Account-fiókkal igénybe vett Online biztonsági mentés mindennemű felhasználására vonatkoznak. A Norton Account-fiókkal igénybe vett Online biztonsági mentési funkció használatáért, valamint az online biztonsági mentés során továbbított vagy tárolt adatokért kizárólag Ön felel.

d. Fizetési kötelezettség. A vonatkozó jogszabályok által meghatározott mértékig Ön köteles megtéríteni a Symantec vállalatnak, annak anyavállalatának, leányvállalatainak, társult vállalatainak, tisztviselőinek, vezetőinek, alkalmazottjainak és ügynökeinek egy harmadik fél bármilyen igényéből, követeléséből, költségéből, kártalanításából, veszteségéből, kötelezettségéből és kiadásából (beleértve az indokolt mértékű ügyvédi díjakat) eredő mindennemű kárát, illetve azokat, melyeket a Norton Account fiókkal igénybe vett Online biztonsági mentési funkció használata okozott, vagy azzal kapcsolatban merült fel, amennyiben az említett igények, követelések, költségek, kártalanítások, veszteségek, kötelezettségek és kiadások a jelen Licencszerződés megsértésének, illetve az Ön gondatlanságának vagy szándékos kötelezettségszegésének következtében merültek fel. A kártérítés összege többek között tartalmazhatja az említett igényekkel, követelésekkel, költségekkel, kártalanításokkal, veszteségekkel, kötelezettségekkel és kiadásokkal kapcsolatos fizetési kötelezettséget, amelyet a Norton Account fiókkal igénybe vett Online biztonsági mentési funkció által továbbított vagy tárolt adatok okoztak, vagy amely azzal kapcsolatban merült fel.

d. Megszűnés; felfüggesztés. Az Online biztonsági mentési funkció használatára vonatkozó jogosultsága az előfizetési időszak lejártával megszűnik. A Symantec az előfizetési időszakon belül azonnali hatállyal felfüggesztheti vagy megszüntetheti az online biztonsági mentés igénybevételét, amennyiben bebizonyosodik, vagy a Symantec alapos okkal tételezi fel a jelen feltételek megszegését (kivéve azok enyhébb, illetve következményekkel nem járó megsértését), vagy az online biztonsági mentés jogszerűtlen igénybevételét. A Szolgáltatási időszak lejártát vagy megszűnését követően:

- A Symantec véglegesen töröl minden, az Ön Szoftveréhez és szolgáltatásaihoz tartozó online tárhelyen található Adatot;
- A Symantec nem kötelezhető ilyen Adatok megőrzésére, Ön vagy egy harmadik fél számára történő továbbítására, vagy másik biztonsági tárhelyre vagy felhasználói fiókba történő áttöltésére; és
- Nem tárolhatja Adatait semmilyen további, külön megvásárolt tárhelyen, ha és amíg meg nem hosszabbítja az előfizetési időszakot.

f. Egyéb rendelkezések. A Symantec nem köteles felügyelni az Online biztonsági mentési szolgáltatás használatát és/vagy az Online biztonsági mentési szolgáltatással átvitt vagy tárolt Adatokat. A vonatkozó jogszabályok által meghatározott maximális mértékben és a 13. cikkely mellett a Symantec fenntartja magának a jogot arra, hogy a vonatkozó törvények és jogszabályok teljesítéséhez, illetve a törvényi eljárások során vagy kormányzati kérésre bármikor felügyelje, áttekintse, megőrizze és/vagy közzétegye az Adatokat vagy egyéb információkat, illetve kivizsgálja a jelen Licencszerződés megszegésének gyanúját.

## 5. Technikai tanácsadás:

A Szoftver és szolgáltatásai használatával kapcsolatban igénybe vehet bizonyos, akár a Szoftverbe és szolgáltatásai is foglalt technikai tanácsadást, és ezen belül élő csevegéssel felveheti a kapcsolatot egy műszaki szakemberrel és/vagy távoli számítógép-hozzáférést alkalmazó műszaki szakemberrel (a Szoftver és szolgáltatásai keretében biztosított ilyen jellegű technikai tanácsadásra a jelen Licencszerződésben „Technikai tanácsadás”-ként hivatkozunk). A Technikai tanácsadást a Symantec saját belátása szerint biztosítja, mindennemű garancia vagy jóállás nélkül, kivéve az Ön érvényes fogyasztói jogokban szereplő garanciáit, ideértve az ausztrál fogyasztókra vonatkozó verseny- és fogyasztói jogokat is, amelyek nem korlátozhatók vagy zárhatók ki. A technikai támogatás igénybe vétele előtt a meglévő adatok, szoftverek és programok biztonsági mentése kizárólag az Ön felelőssége. A technikai támogatás során a Symantec úgy is határozhat, hogy egy adott technikai probléma megoldása túllépi a technikai tanácsadás hatáskörét. A Symantec fenntartja annak jogát, hogy a technikai tanácsadást saját megítélése szerint visszautasítsa, felfüggeszse vagy megszüntesse.

## 6. Pénz-visszatérítési garancia:

Amennyiben Ön a Szoftver és szolgáltatásai jelen példányának eredeti engedélyese, és valamilyen okból nem elégedett maradéktalanul a Szoftverrel és szolgáltatásaival, kérjük, függesse fel azok használatát, és az egy éves előfizetés megvásárlásától számított hatvan (60) napon belül, illetve az egy havi előfizetés megvásárlásától számított harminc (30) napon belül vegye fel a kapcsolatot a Symantec Ügyfélszolgálatával a jelen Licencszerződés 11. pontjában ismertetett elérhetőségeinken keresztül az aktuális előfizetési időszakra fizetett összeg visszatérítése ügyében. Ha a Szoftver és szolgáltatásai nem hibásak, Önnek kell viselnie a Szoftver és szolgáltatásai Symantechhez történő visszaszállításának költségeit, ideértve az erre vonatkozó esetleges adókat is. Ha Ön fogyasztó (azaz a Szoftvert és szolgáltatásait személyes, nem kereskedelmi célra használja, és nem használja fel sem saját, sem mások vállalkozásában, üzletében, kereskedésében vagy munkájában, azaz az Önre érvényes jogszabályok értelmében Fogyasztónak számít (a továbbiakban: „Fogyasztó”), ez semmilyen formában nem befolyásolja az Ön fogyasztói jogait.

Ha Ön egy ausztráliai fogyasztó, ez nem befolyásolja az Ausztrália 2010. évi fogyasztói és versenytörvénye értelmében fogyasztóként fennálló jogait.

## 7. A Vállalati ügyfelekkel szembeni felelősség:

Amennyiben Ön Fogyasztó, a jelen 7. pont alábbi rendelkezései nem vonatkoznak Önre, kivéve az Önre vonatkozó jog keretében a Szoftver és szolgáltatásai használatával kapcsolatos egyes fogyasztóvédelmi rendelkezéseket, függetlenül attól, hogy a Szoftvert és szolgáltatásait vállalkozásához, kereskedéséhez vagy munkájához veszi igénybe. Ugorjon az 8. pontra.

Amennyiben Ön vállalati ügyfél (azaz a Szoftvert és szolgáltatásait üzletmenetében, vállalkozásában, kereskedésében vagy munkájában használja (továbbiakban „Vállalati ügyfél”)), a jelen 7. pont alábbi rendelkezései érvényesek Önre (függetlenül attól, hogy elfogadja-e a Szoftvert és szolgáltatásait, vagy sem).

A. A Symantec szavatolja, hogy a Symantec által a Szoftver forgalmazása céljából gyártott adathordozó hatvan (60) napig hibamentes lesz attól számítva, hogy Ön először telepíti a szoftvert. Ha ez nem teljesül, a Symantec mindössze azt vállalja, hogy saját belátása szerint kicseréli a jótállási időn belül visszaküldött hibás adathordozót, vagy visszatéríti az aktuális előfizetési időszakra kifizetett összeget. A Symantec arra nem vállal garanciát, hogy a Szoftver és szolgáltatásai az Ön elvárásainak megfelelőek lesznek, illetve hogy a Szoftvernek és szolgáltatásainak működése zavartalan és hibátlan lesz. A félreértések elkerülése végett az alábbi mondatban a „Szoftver és szolgáltatásai” megnevezés magában foglalja az Online biztonsági mentést és a Technikai tanácsadást, de nem korlátozódik azokra.

**CSAK AUSZTRÁLIAI FOGYASZTÓK RÉSZÉRE.** Amennyiben Ön ausztráliai fogyasztó, a jelen 7. pont rendelkezései nem vonatkoznak Önre, kivéve amely mértékben Ausztrália fogyasztói törvényei vonatkoznak a Szoftvernek és szolgáltatásainak Ön által történő üzleti, kereskedelmi vagy szakmai felhasználására, amely esetben a jelen pont Önre is érvényes.

B. A VONATKOZÓ JOGI SZABÁLYOZÁS ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT KERETEK KÖZÖTT (i) EZEN JÓTÁLLÁS KIZÁRÓLAGOSNAK TEKINTENDŐ, ÉS HELYETTESÍT MINDEN MÁS KIFEJEZETT VAGY KAPCSOLÓDÓ JÓTÁLLÁST, IDEÉRTVE A SZOFTVER ÉS SZOLGÁLTATÁSAI KIELÉGÍTŐ MINŐSÉGÉHEZ, AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGÁHOZ KAPCSOLÓDÓ JÓTÁLLÁSOKAT, ILLETVE (ii) A SYMANTEC NEM VÁLLAL JOGTISZTASÁGI SZAVATOSSÁGOT BÁRMELY SZELLEMI TULAJDONJOGRA.

C. A VONATKOZÓ JOGI SZABÁLYOZÁS ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT KERETEK KÖZÖTT A SYMANTEC VAGY LICENCADÓI SEMMILYEN ESETBEN SEM FELELNEK ÖNNEK EGYETLEN KÜLÖNLEGES, KÖVETKEZMÉNYES, KÖZVETETT VAGY HASONLÓ KÁRÉRT SEM, IDEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT A SZOFTVERNEK ÉS SZOLGÁLTATÁSAINAK (BELEÉRTVE, DE NEM KIZÁRÓLAG AZ ONLINE BIZTONSÁGI MENTÉS ÉS A TECHNIKAI TANÁCSADÁS) HASZNÁLATÁBÓL VAGY HASZNÁLATÁRA VALÓ KÉPTELENSÉGBŐL EREDŐ ELMARADT HASZNOT, BEVÉTELT, ÜZLETI

SZERZŐDÉST, VÁRT MEGTAKARÍTÁSOKAT VAGY ADATVESZTÉST ÉS -SÉRÜLÉST, MÉG AKKOR SEM, HA A SYMANTEC-ET ÉRTESÍTETTÉK AZ ILYEN KÁROK LEHETŐSÉGÉRŐL.

**CSAK AUSZTRÁLIAI ÜZLETI FELHASZNÁLÓK SZÁMÁRA.** A JELEN 7(C) PONT ELŐZŐ RENDELKEZÉSEINEK MEGFELELŐEN A SYMANTEC SEMMILYEN FORMÁBAN NEM FELELŐS ÖNNEK AZOKÉRT A VESZTESÉGEKÉRT, AMELYEK A JELEN LICENCSZERZŐDÉS ÉLETBE LÉPÉSEKOR ÉSSZERŰEN ELŐRE NEM LÁTHATÓ KÖVETKEZMÉNYEI A SYMANTEC SZERZŐDÉSSZEGÉSÉNEK.

D. A VONATKOZÓ JOGI SZABÁLYOZÁS ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT KERETEK KÖZÖTT A SYMANTEC VAGY LICENCADÓINAK FELELŐSSÉGE SEMMIKÉPPEN SEM HALADHATJA MEG A VONATKOZÓ SZOLGÁLTATÁS-ELŐFIZETÉSI IDŐSZAK TÉNYLEGESEN KIFIZETETT ELLENÉRTÉKÉT. EGYES ORSZÁGOK JOGRENDSZEREI GARANCIÁVÁLLALÁSRA KÖTELEZHETIK A SYMANTECET, VAGY EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEKET RÓHATNAK RÁ, AMELYEK (i) NEM, VAGY (ii) CSAK RÉSZBEN ZÁRTHATÓK KI, KORLÁTOZHATÓK VAGY MÓDOSÍTHATÓK. A JELEN LICENCSZERZŐDÉST E TÖRVÉNYI RENDELKEZÉSEK FIGYELEMBE VÉTELÉVEL KELL ÉRTELMEZNI. AMENNYIBEN E TÖRVÉNYI RENDELKEZÉSEK ÉRVÉNYESEK, DE NEM ÜTKÖZNEK A JELEN LICENCSZERZŐDÉS RENDELKEZÉSEIBE, ILLETVE AMILYEN MÉRTÉKBEN A SYMANTEC ARRÁ JOGOSULT, A SYMANTEC KORLÁTOZZA FELELŐSSÉGÉT AZON RENDELKEZÉSEKKEL KAPCSOLATBAN FELMERŰLŐ ALÁBBI KÖVETELÉSEKET ILLETŐEN: A SZOFTVER ÉS SZOLGÁLTATÁSAI KICSERÉLÉSE, VAGY AZ AZZAL EGYENÉRTÉKŰ SZOFTVERNEK ÉS SZOLGÁLTATÁSAINAK RENDELKEZÉSRE BOCSÁTÁSA; A SZOFTVERNEK ÉS SZOLGÁLTATÁSAINAK JAVÍTÁSA; A SZOFTVERNEK ÉS SZOLGÁLTATÁSAINAK KICSERÉLÉSE ÉS AZ AZZAL EGYENÉRTÉKŰ SZOFTVER ÉS SZOLGÁLTATÁSAINAK BESZERZÉSE KAPCSÁN FELMERŰLŐ KÖLTSÉGEK TÉRÍTÉSE; A SZOFTVER ÉS SZOLGÁLTATÁSAI JAVÍTÁSI KÖLTSÉGEINEK KIFIZETÉSE, VALAMINT A SZOLGÁLTATÁSOK ISMÉTELT BIZTOSÍTÁSA ÉS AZ ISMÉTELTEN BIZTOSÍTOTT SZOLGÁLTATÁSOK KÖLTSÉGEINEK KIFIZETÉSE. HA HIBÁS ADATHORDOZÓ KICSERÉLÉSÉVEL KAPCSOLATBAN SZERETNE ÉRDEKLÖDNI, VAGY SZERETNÉ, HA A SYMANTEC VISSZATÉRITENÉ AZ AKTUÁLIS ELŐFIZETÉSI IDŐSZAKRA KIFIZETETT ÖSSZEGET, EGY ÉVES ELŐFIZETÉS ESETÉN A VÁSÁRLÁSTÓL SZÁMÍTOTT HATVAN (60) NAPON BELÜL, EGY HAVI ELŐFIZETÉS ESETÉN A VÁSÁRLÁSTÓL SZÁMÍTOTT HARMINC (30) NAPON BELÜL ÍRJON (I) A SYMANTEC FOGYASZTÓI ÜGYFÉLSZOLGÁLTATÁNAK CÍMÉRE (PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRELAND), VAGY (II) ÜGYFÉLSZOLGÁLTATÁNAK CÍMÉRE (LEVEL 7, 181 MILLER ST, NORTH SYDNEY, NSW 2060, AUSTRALIA), VAGY KERESSE FEL AZ ÖN ORSZÁGÁBAN MŰKÖDŐ TÁMOGATÁSI WEBOLDALUNKAT, AMELYET AZ ALÁBBI CÍMEN TALÁL MEG: <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

E. A Symantec korlátozás nélkül felelős Önnek, ha (a) a Symantec hanyagságából eredően Ön meghal vagy megsérül, vagy (b) ha a Symantec rosszhiszeműen járt el, és ezzel Önnek kárt vagy veszteséget okozott.

F. A Licencszerződés a Szoftverre és szolgáltatásaira vonatkozó teljes megállapodás a Symantec és Ön között, és: (i) hatálytalanít a tárgyára vonatkozó minden korábbi vagy jelenleg fennálló szóbeli vagy írásos közleményt, ajánlatot és megállapítást (kivéve a valótlan tájékoztatást); valamint (ii) irányadó a felek közt létrejött minden olyan ajánlattal, megrendeléssel, visszaigazolással vagy hasonló közleménnyel szemben, amely vele ellentétes vagy további feltételeket tartalmaz.

#### 8. A Fogyasztókkal szembeni felelősség:

Amennyiben Ön Fogyasztó, a jelen 8. pont érvényes Önre. Kérjük, olvassa el figyelmesen. A 8. pont nem vonatkozik Önre, amennyiben Ön Vállalati ügyfél.

A. A Symantec korlátozás nélkül felelős Önnek, ha (a) a Symantec hanyagságából eredően Ön meghal vagy megsérül, vagy (b) ha a Symantec csalást követett el, és ezzel Önnek kárt vagy veszteséget okozott. A Symantec az 6. pontban leírt jótálláson, illetve az Önnek Fogyasztóként járó jótálláson túl nem nyújt semmilyen egyéb jótállást a Szoftverrel és szolgáltatásaival kapcsolatban.

B. A jelen 8. pont előző rendelkezéseinek megfelelően a Symantec semmilyen formában nem felelős Önnek azokért a veszteségeikért, amelyek a jelen Licencszerződés életbelépésekor ésszerűen előre nem

látható következményei a Symantec szerződésszegésének. Fogyasztóként Ön nem kereskedelmi céllal használhatja a Szoftvert és szolgáltatásait. Ennek megfelelően a Symantec nem felelős Önnek semmilyen, a Szoftver és szolgáltatásai (beleértve, de nem kizárólag az Online biztonsági mentés és a Technikai Tanácsadás) használatából vagy használatának akadályoztatásából eredő elmaradt haszonért, bevételért, várt megtakarításokért, szerződéseikért vagy időért).

C. Csak ausztráliai fogyasztók részére. Ausztrália fogyasztói és versenytörvénye 102(1) szakaszának betartása érdekében; „Termékeinket olyan garanciákkal szállítjuk, amelyek nem zárhatók ki Ausztrália fogyasztói törvényei értelmében. Nagyobb hiba esetén Ön jogosult cserére vagy visszatérítésre, illetve kompenzációra bármely egyéb ésszerűen előre látható veszteségért vagy kárért. Jogosult a termékek javítására vagy cseréjére akkor is, ha a minőségük nem elfogadható, és a hiba nem számít nagyobb hibának.”

D. Javasoljuk, hogy az adatairól minél gyakrabban készítsen biztonsági mentést.

E. Ön minden körülmények között köteles megtenni a szükséges lépéseket veszteségei minimálisra csökkentése érdekében.

F. Ha hibás adathordozó kicserélésével kapcsolatban szeretne érdeklődni, vagy szeretné, ha a Symantec visszatérítené az aktuális Előfizetési időszakra kifizetett összeget, egy éves előfizetés esetén a vásárlástól számított hatvan (60) napon belül, egy havi előfizetés esetén a vásárlásától számított harminc (30) napon belül írjon a Symantec ügyfélszolgálatának címére (PO Box 5689, Dublin 15, Ireland, vagy 7 , North Ryde, NSW 2060, Australia), vagy keresse fel az Ön országában működő támogatási webhelyünket, amelyet az alábbi címen talál meg: <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

#### 9. Exportszabályozás:

Ön tudomásul veszi, hogy a Szoftver és szolgáltatásai, illetve a kapcsolt éves előfizetés esetén a vásárlástól számított hatvan (60) napon belül, egy havi előfizetés esetén a vásárlásától számított harminc (30) napon belül írjon a Symantec ügyfélszolgálatának címére (PO Box 5689, Dublin 15, Ireland, vagy 7 , North Ryde, NSW 2060, Australia), vagy keresse fel az Ön országában működő támogatási webhelyünket, amelyet az alábbi címen talál meg: és más országok export- és importszabályozásainak hatálya alá eshetnek, különös tekintettel az Amerikai Egyesült Államok kivitelt szabályozó hivatalának rendelkezéseire (Export Administration Regulations, „EAR”), valamint azon országok törvényeire, amelyekbe az Ellenőrzött technológiát importálják vagy újraexportálják. Ön elfogadja, hogy minden vonatkozó jogszabályt köteles betartani, és az Ellenőrzött technológiával kapcsolatban nem végezhet az Egyesült Államok törvényeibe ütköző exporttevékenységet, amely tiltott országok, entitások vagy személyek felé irányul, s amelyhez exportengedély vagy kormányzati jóváhagyás szükséges. A Symantec termékeit kivétel nélkül tilos Kubába, Észak-Koreába, Iránba, Szíriába és Szudánba, valamint a vonatkozó kereskedelmi szankciók hatálya alá eső egyéb országokba exportálni vagy újraexportálni. **AZ EGYESÜLT ÁLLAMOK TÖRVÉNYEI SZERINT TILOS A SYMANTEC TERMÉK HASZNÁLATA VAGY IGÉNYBEVÉTELE – TÖBBEK KÖZÖTT, A TELJESSÉG IGÉNYE NÉLKÜL – OLYAN TEVÉKENYSÉGEKHEZ, MINT A VEGYI, BIOLÓGIAI VAGY NUKLEÁRIS ANYAGOK, VALAMINT – TÖMEGPUSZTÍTÓ FEGYVEREK SZÁLLÍTÁSÁRA ALKALMAS – RAKÉTÁK, TÁVIRÁNYÍTÁSÚ REPÜLŐGÉPEK VAGY ÚRBŐL INDÍTOTT JÁRMŰVEK TERVEZÉSE, FEJLESZTÉSE, GYÁRTÁSA, TESZTELÉSE VAGY AZ EZEK HASZNÁLATÁRA VALÓ KIKÉPZÉS.**

#### 10. Általános feltételek:

A Licencszerződésre vonatkozóan Anglia és Wales jogi szabályozása az irányadó. A Licencszerződés egyetlen kikötése sem korlátozza az érvényes fogyasztóvédelmi törvények által biztosított jogait, valamint az egyéb vonatkozó törvények által biztosított jogokat, amelyekről nem mondott le szerződésben. A jelen Licencszerződést a Symantec azonnali hatállyal felbonthatja, ha Ön megszegi annak bármely feltételét (kivéve azok enyhébb, illetve következményekkel nem járó megsértése esetében). A szerződés megszűnését követően nem használhatja tovább a Szoftvert és szolgáltatásait, illetve a Termékdokumentációt, és azok összes példányát meg kell semmisítenie. A jótállás, valamint a felelősség korlátozása és kizárása, beleértve a 7. és 8. pontokban foglaltakat, a szerződés megszűnését követően is érvényben marad. A Licencszerződést csak a Dokumentációban foglaltak, vagy a Symantec és Ön által aláírt, egyéb írásos dokumentációk módosíthatják.

## 11. Symantec Ügyfélszolgálat:

Amennyiben bármilyen kérdése merül fel a Licencszerződéssel kapcsolatban, vagy fel kívánja venni a Symantec vállalattal a kapcsolatot, írjon a következő címre: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland, illetve (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia, vagy keresse fel saját országában vagy régiójában működő Támogatási weboldalunkat a <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> honlapon.

## 12. IncoTerms:

Amennyiben vállalkozásához, kereskedéséhez vagy munkájához köti meg a jelen Licencszerződést, Ön Vállalati ügyfélnek minősül, és a Szoftvert és szolgáltatásait Ex Works (EXW) szállítjuk a Symantec szállítási pontjára (ICC INCOTERMS 2010).

**TOVÁBBI FELTÉTELEK.** A fent ismertetett feltételeken túl az alábbi feltételek is vonatkoznak Önre, mint a Szoftvernek és szolgáltatásainak használójára.

## 13. Biztonság; adatvédelem:

A Szoftver és szolgáltatásai időnként adatokat – beleértve a személyazonosság megállapítására szolgáló információkat – gyűjthetnek az Eszköztől, többek között az alábbi témakörökben:

- A potenciális biztonsági kockázatra vonatkozó adatok, valamint azon felkeresett webhelyek URL-címei és IP-címei, amelyeket és Szoftver és szolgáltatásai csalással fenyegetőnek ítélnék. Az URL-ek olyan személyesíthető adatokat is tartalmazhatnak, amelyeket az esetleg csalással fenyegető webhely az Ön engedélye nélkül kísérel meg megszerezni. A Symantec ezeket az adatokat a Szoftver és szolgáltatásai működésének érdekében, valamint az ártalmas tevékenységeket, a csalással fenyegető webhelyeket és az internetbiztonsági kockázatokat észlelő Symantec termékek hatékonyságának javítására és értékelésére használja.
- A felkeresett webhelyek URL- és Internet Protocol (IP) címeit, a keresési kulcsszavakat és eredményeket csak abban az esetben használja fel, ha a Norton Safe Web vagy a Norton Safe Search funkciók engedélyezettek. Ezeket az adatokat a Symantec a védelem és az értékelés céljából, illetve azért gyűjti be, hogy Önt még azelőtt tanácsokkal láthassa el az adott webhellyel kapcsolatos potenciális fenyegetésekkel és kockázatokkal kapcsolatban, mielőtt Ön megtekintené azt.
- A végrehajtható fájlok vagy a potenciálisan rosszindulatú programként azonosított végrehajtható tartalommal rendelkező fájlok, beleértve a telepítéskor általuk végrehajtott műveletek adatait. A fájlok a Szoftver és szolgáltatásai automatikus beküldési funkciójának köszönhetően kerülnek a Symantec vállalathoz. A fentiekben részletezett automatikus elküldési funkció a termék telepítése után az adott termékhez mellékelt Termékdokumentáció útmutatásai alapján letiltható. A továbbított fájlok a veszélyes program által az Ön engedélye nélkül összegyűjtött, személyes adatokat tartalmazhatnak. A Symantec az ilyen típusú fájlokat kizárólag a veszélyes viselkedést észlelő Symantec termékek hatékonyságának javítása céljából gyűjti.
- Az Eszköz neve, amelyet az Eszköz telepítéskor megadott. A lekért nevet a Symantec a későbbiekben az Eszköz fiókneveként használja, amely alatt Önnek lehetősége van további szolgáltatásokat, illetve a Szoftver és szolgáltatásai bizonyos funkcióit igénybe venni. A fióknév a Szoftver és szolgáltatásai telepítését követően bármikor módosítható, és ennek elvégzését javasoljuk is.
- A Szoftver és szolgáltatásai telepítésével és működésével kapcsolatos állapotadatokat. Ezek az adatok azt jelzik a Symantec számára, hogy a Szoftver és szolgáltatásai telepítése sikeresen befejeződött-e, valamint hogy a Szoftver és szolgáltatásai észleltek-e hibát. Az állapotadatokat csak akkor tartalmazhatnak személyes azonosításra alkalmazás információkat, ha az ilyen információkat a Szoftver és szolgáltatásai a fájlok vagy mappák nevében találnak telepítéskor vagy hiba esetén. Az állapotadatokat a Symantec a Symantec-termékek

teljesítményének és telepítési sikerességének kiértékelése és javítása céljából gyűjti. A Symantec ezeket az adatokat a weboldalainak optimalizálásához is felhasználhatja.

- Az e-mail üzenetekben található adatok, amelyeket a kéretlen levelek vagy helytelenül kéretlen levélnek minősített üzenetek jelentése céljából Ön a Szoftveren és szolgáltatásain keresztül a Symantecnek küld. Ezek az e-mail üzenetek tartalmazhatnak a személyazonosság megállapítására alkalmas adatokat, és csak az Ön engedélyével lesznek elküldve a Symantec számára, nem automatikusan. Ha ilyen üzeneteket küld a Symantecnek, azokat a Symantec csak a Symantec kéretlen levelek elleni technológiájának észlelési képességeinek fejlesztésére használja. A Symantec nem társítja ezeket a fájlokat személyek azonosítására alkalmas egyéb információkhoz.
- A jelentésben található adatok, amelyeket a Szoftveren és szolgáltatásain keresztül Ön a Symantecnek küld, amikor a Szoftver és szolgáltatásai problémát észlelnek. A jelentés adatokat tartalmaz a Szoftverről és szolgáltatásiról, illetve az Ön Eszközének állapotáról abban az időpontban, amikor a Szoftver és szolgáltatásai a problémát észlelték. Az Ön Eszközével kapcsolatos adatok tartalmazhatják a rendszer nyelvét, az Eszköz operációs rendszerének verzióját, valamint a futó folyamatokat, azok állapotát és teljesítményadatait, illetve adatokat a fájlokról és mappákról, amelyek akkor voltak megnyitva, amikor a Szoftver és szolgáltatásai a problémát észlelték. Az adatok csak akkor tartalmazhatnak személyes azonosításra alkalmazás információkat, ha a Szoftver és szolgáltatásai telepítéskor vagy hiba esetén ilyen információkat találnak a fájlok vagy mappák nevében. Ezek az adatok nem lesznek automatikusan továbbítva a Symantecnek, csak miután Ön engedélyezte. Az adatokat a Symantec a fellépett probléma kijavítása érdekében, és a Symantec-termékek fejlesztéséhez gyűjti. Ezekhez az információkhoz semmilyen, a személyazonosság megállapítására alkalmas információ nem kapcsolódik.
- Annak az eszköznek az IP-címe és/vagy MAC-címe, illetve a készülékazonosítója, amelyre a Szoftver és szolgáltatásai telepítve vannak, a Szoftver és szolgáltatásai működésének céljából, valamint licenckezelési célból.
- A termékelemzés és a termék funkcióinak fejlesztése során felhasznált egyéb általános, statisztikai információk.

Amennyiben nincs választhatóként meghatározva, a fentiekben ismertetett adatok szükségesek a Symantec-termékek működéséhez.

Az adatokat továbbíthatjuk a Symantec vállalatcsoportnak az Amerikai Egyesült Államokban vagy más országokban, ahol esetenként kevésbé szigorú adatvédelmi törvények vannak érvényben, mint jelenlegi tartózkodási helyén (beleértve az Európai Unió tagállamait), és azok hozzáférhetővé válhatnak a Symantec-alkalmazottak számára a fent ismertetett célokra való felhasználáshoz. Ugyanezzel a céllal az adatok megoszthatók a Symantec megbízásából információfeldolgozást végző partnerekkel és alvállalkozókkal. A Symantec gondoskodott arról, hogy az összegyűjtött adatok az átvitel során megfelelő szintű védelemben részesüljenek.

A vonatkozó jogszabályok keretében a Symantec fenntartja a jogot arra, hogy együttműködjön a Szoftver és szolgáltatásai Ön általi használatával kapcsolatos bármely jogi vagy büntető eljárásban vagy más kormányzati vizsgálatban. Ez azt jelenti, hogy a Symantec kiadhat bírósági idézéssel, büntetőeljárással vagy más kormányzati vizsgálattal kapcsolatos dokumentumokat és információkat. Az internetbiztonsági kockázatok tudatosítása, észlelése és megelőzése érdekében a Symantec bizonyos adatokat kutatóintézetek és más biztonságiszoftver-gyártók rendelkezésére bocsáthat. A Symantec ezenkívül az adatok alapján összeállított statisztikákkal nyomon követheti a biztonsági fenyegetések alakulását, és jelentéseket tehet közzé róla. Ön a Szoftver és szolgáltatásai használatával elfogadja és hozzájárul, hogy a Symantec a fentiekben ismertetett célokra adatokat gyűjtsön, továbbítsa, tároljon, tegyen közzé és elemezzon.

Az Online biztonsági mentési funkció használatával továbbított vagy tárolt Adatokat ezenkívül olyan országokban lévő kiszolgálókra is továbbíthatjuk vagy menthetjük, amelyekben esetenként az Ön jelenlegi tartózkodási helyén (beleértve korlátozás nélkül az Amerikai Egyesült Államokat) érvényes adatvédelmi törvényeknél kevésbé szigorú jogszabályok vannak érvényben. Az ilyen kiszolgálók tulajdonosa és fenntartója a Symantec által az Adatok megőrzésével szerződésben megbízott harmadik fél. Amennyiben kérdései merülnének fel az Adatok kezelésével kapcsolatban, forduljon a Symantec ügyfélszolgálatához a 11. pontban ismertetett elérhetőségeinken keresztül.



#### 14. Kiegészítő feltételek a Norton Mobile Security alkalmazáshoz.

14.1 Webalapú szolgáltatások A Szoftver és a Szolgáltatások integráns részeként a Symantec webalapú lopásgátló szolgáltatások kínál, köztük az Eszközre telepített ügyfélprogramot, amely az általa gyűjtött adatokat a Symantec kiszolgálóra továbbítja, lehetővé téve ezzel (i) az Eszköz helyének nyomon követését, (ii) az eszközhöz történő hozzáférés letiltását (ha lehetséges), (iii) az adatok törlését az Eszköztől, (iv) az Eszközzel készített fényképek elküldését (ha lehetséges), illetve (v) az Eszköz egyes beállításainak módosítását.

A Szoftver és a Szolgáltatások nem használhatók olyan módon, hogy az kárt okozzon a Szoftverben és a Szolgáltatásokban, illetve akadályozza a többi felhasználót a szolgáltatások használatában. Semmilyen körülmények között nem használhatja a Szoftvert és Szolgáltatásait szolgáltatásokhoz, adatokhoz, fiókokhoz vagy hálózathoz történő jogosulatlan hozzáférésre, illetve ennek megkísérlésére.

14.2 Norton-fiók Az Ön által licencelt Szoftver verziójától függően lehet, hogy a Szoftver és szolgáltatásai használatához szüksége lesz egy Symantec Norton-fiókra („Norton-fiók”). Ha nem rendelkezik Norton Account-fiókkal, a rendszer kérheti, hogy hajtsa végre a Norton Account-fiók regisztrációs folyamatát a Szoftver és a Szolgáltatások használatához. A Norton-fiók jelszavának védelméért kizárólag Ön felel.

14.3 Névjegyek biztonsági mentése. A Szoftver és a Szolgáltatások online biztonsági mentési szolgáltatást tartalmazhatnak, amely az Előfizetési időszakban lehetővé teszi az Ön eszközén vagy a Symantec rendszerében lévő névjegyek tárolását és lekérését az interneten keresztül („Online biztonsági mentés”), a Szoftverhez és Szolgáltatásokhoz járó és/vagy kiegészítésként megvásárolt online biztonsági tárhely nagyságának függvényében. Ha rendelkezik hozzáféréssel a névjegyek biztonsági mentési és tárolási funkciójához, akkor az Online biztonsági mentés szolgáltatás 4. fejezetben leírt valamennyi felhasználási feltétele a névjegyek biztonsági mentési és tárolási funkciójára is vonatkozik.

14.4 Adatbiztonság; adatvédelem. A Szoftver és a Szolgáltatások az alábbi adatokat gyűjthetik össze arról az eszközről, amelyen telepítve vannak:

- A Szoftver és a Szolgáltatások hozzáférnek az Eszköz nemzetközi mobilkészülék-azonosító (IMEI) számához, és ennek alapján egy kivonatot hoznak létre, amely biztosítja az anonimitást. Ezt a kódot arra használjuk, hogy statisztikai céllal elemezzük és összesítsük az Eszköz adatait. A Symantec nem kéri le és nem tárolja az IMEI azonosítót. A Szoftver és a Szolgáltatások a nemzetközi mobilelőfizető-azonosító (IMSI) változását is figyelik, azért, hogy a szolgáltatás azt követően is használható maradjon, hogy a felhasználó kicseréli a SIM-kártyát. A Symantec nem kéri le és nem tárolja az IMSI azonosítót. A fenti adatok annak meghatározásához szükségesek, hogy az eszköz képes-e a Szoftver és a Szolgáltatások tartalomfrissítéseinek fogadására. Ezeket az adatokat nem kapcsoljuk hozzá semmilyen személyazonosításra alkalmas információhoz, például az Ön fiókadataihoz. A szolgáltatási időszak után az adatok statisztikai formában maradnak meg, kizárólag belső kutatási célokra. A Symantec megoszthatja ezeket az adatokat harmadik felekkel és/vagy adatheldolgozókkal, amennyiben ez a fiókkezelés miatt szükséges.
- Az Eszköz helyével kapcsolatos információkat (ha a lopásgátló funkció engedélyezve van).
- Az Eszközzel készített fényképeket, ha lehetséges és engedélyezve van.
- Annak az eszköznek a Wi-Fi MAC-címét, amelyen a Szoftver és a Szolgáltatások telepítve vannak, a Szoftver és a Szolgáltatások működésének biztosítása céljából, valamint licenckezelési célból.

A Symantec folyamatos fejlesztéseket végez annak érdekében, hogy a lehető legjobb szolgáltatást biztosítsa felhasználói számára. A Szoftver és a Szolgáltatások működésének optimálissá tétele érdekében a Symantec saját belátása szerint bármikor értesítés nélkül kiegészítheti, módosíthatja a Szoftvert és a Szolgáltatásokat, illetve bizonyos funkciókat eltávolíthat belőlük. A Symantec karbantartási tevékenység céljából előzetes értesítés vagy felelősségvállalás nélkül bármikor korlátozhatja a szolgáltatások használatát vagy elérhetőségét.

Ha az adatbiztonsággal vagy adatvédelemmel kapcsolatban bármilyen kérdése van, írjon a [privacy@symantec.com](mailto:privacy@symantec.com) címre.

CPS / NMS 3.5 / GLBL

---

---

## **NORTON LICENCSZERZŐDÉS** **Norton Mobile Security iOS**

**FONTOS:** KÉRJÜK, HOGY A (LENT MEGHATÁROZOTT) SZOFTVERNEK ÉS SZOLGÁLTATÁSAINAK HASZNÁLATBA VÉTELE ELŐTT GONDOSAN TANULMÁNYOZZA ÁT AZ ALÁBBI LICENCSZERZŐDÉS (A TOVÁBBIAKBAN: A „LICENCSZERZŐDÉS”) FELTÉTELEIT. A SYMANTEC CORPORATION, AMENNYIBEN ÖN AMERIKÁBAN TARTÓZKODIK; ILLETVE A SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, AMENNYIBEN ÁZSIA CSENDES-ÓCEÁNI TÉRSÉGÉBEN VAGY JAPÁNBAN TARTÓZKODIK; ILLETVE A SYMANTEC LIMITED, AMENNYIBEN EURÓPÁBAN, A KÖZEL-KELETEN VAGY AFRIKÁBAN TARTÓZKODIK (A TOVÁBBIAKBAN: „SYMANTEC”) ÖNT – MINT A SZOFTVERT ÉS SZOLGÁLTATÁSAIT HASZNÁLÓ TERMÉSZETES SZEMÉLYT, VÁLLALATOT VAGY JOGI SZEMÉLYT (A TOVÁBBIAKBAN: „ÖN”) – CSAK AZ ALÁBBI LICENCSZERZŐDÉS ÖSSZES FELTÉTELÉNEK ELFOGADÁSA MELLETT JOGOSÍTJA FEL A SZOFTVER ÉS SZOLGÁLTATÁSAI HASZNÁLATÁRA. A JELEN DOKUMENTUM ÉRVÉNYES, JOGILAG KÖTELEZŐ MEGÁLLAPODÁS ÖN ÉS A SYMANTEC KÖZÖTT. A CSOMAG MEGNYITÁSA, A LEZÁRÓ PECSÉT VAGY A RAGASZTÁS FELSZAKÍTÁSA, AZ „ELFOGADOM” VAGY AZ „IGEN” GOMBRA VALÓ KATTINTÁS, ILLETVE AZ EGYÉB ELEKTRONIKUS MÓDON KIFEJEZETT HOZZÁJÁRULÁS, VALAMINT A SZOFTVERNEK ÉS SZOLGÁLTATÁSAINAK BETÖLTÉSE A LICENCSZERZŐDÉS FELTÉTELEINEK ÉS RENDELKEZÉSEINEK ELFOGADÁSÁT JELENTI. AMENNYIBEN NEM ÉRT EGYET A FELTÉTELEKKEL, KATTINTSON A „MÉGSE”, A „NEM” VAGY AZ „ABLAK BEZÁRÁSA” GOMBRA, ILLETVE EGYÉB MÓDON JELEZZE A FELTÉTELEK ELUTASÍTÁSÁT, ÉS FÜGGESSZE FEL A SZOFTVER ÉS SZOLGÁLTATÁSAI HASZNÁLATÁT. EGYÜTTAL KÉRJEN FELVILÁGOSÍTÁST SZÁLLÍTÓJÁTÓL VAGY A SYMANTEC ÜGYFÉLSZOLGÁLTATÓTÓL A JELEN LICENCSZERZŐDÉS 11. PONTJÁBAN ISMERTETETT ELÉRHETŐSÉGEKEN AZ AKTUÁLIS ELŐFIZETÉSI IDŐSZAKRA (AZ ALÁBBIAKBAN MEGHATÁROZVA) KIFIZETETT ÖSSZEG VISSZATÉRÍTÉSÉVEL KAPCSOLATBAN, AMELYRE EGY ÉVES ELŐFIZETÉS ESETÉN A VÁSÁRLÁSTÓL SZÁMÍTOTT HATVAN (60) NAPON BELÜL, EGY HAVI ELŐFIZETÉS ESETÉN A VÁSÁRLÁSTÓL SZÁMÍTOTT HARMINC (30) NAPON BELÜL JOGOSULT.

### 1. A licenc tartalma:

A jelen Licencszerződéshez tartozó szoftver, szolgáltatások és dokumentáció (beleértve a termék csomagolását) (a „Termékdokumentáció”) (a továbbiakban együttesen: „Szoftver és szolgáltatásai”) a Symantec vagy licencadói tulajdonát képezi, és szerzői jogvédelem alatt áll. Bár a Szoftver és szolgáltatásai mindvégig a Symantec tulajdonában maradnak, a jelen Licencszerződés feltételeinek elfogadásával Ön bizonyos jogokat szerez arra, hogy a Szoftvert és szolgáltatásait az előfizetési időszakon belül használja. Az „előfizetési időszak” vagy akkor kezdődik, amikor (a) a Szoftver és szolgáltatásai számítógépre, virtuális környezetre, mobiltelefonra vagy mobil számítástechnikai eszközre (a továbbiakban együttesen „Eszköz”) először telepíti, illetve először használatba veszi, vagy (b) abban az esetben, ha ezt a Szoftvert és szolgáltatásait egy több termékből álló csomag részeként kapta, amikor a Szoftvert és szolgáltatásait vagy bármelyik más, a csomaghoz tartozó szoftverterméket egy eszközre először telepíti. Az előfizetési időszak a Termékdokumentációban vagy a hivatalos forgalmazó, illetve a viszonteladó által a Szoftver és szolgáltatásai vásárlásakor kiállított vételi bizonylatban rögzített időszakot jelenti. A Szoftver és szolgáltatásai automatikusan leállhatnak, illetve működésképtelenné válhatnak az Előfizetési időszak lejártával, s csak annak meghosszabbítása jogosítja fel Önt újabb termékfrissítésekre és szolgáltatásokra. Az előfizetési időszak a Symantec [http://www.symantec.com/hu/hu/norton/support/technical\\_support\\_policy.jsp](http://www.symantec.com/hu/hu/norton/support/technical_support_policy.jsp) weboldalon közzétett támogatási feltételeinek megfelelően meghosszabbítható.

A jelen licencszerződés a Symantec által az Ön rendelkezésére bocsátott összes szoftverre és szolgáltatásra, azok átdolgozott változataira, frissítéseire és bővítéseire érvényes. Amennyiben a Termékdokumentáció nem rendelkezik ettől eltérően, illetve a Symantec a 9. pont értelmében szerződésszegésnek minősülő tevékenységből eredő szerződés-felbontási jogának fenntartásával, jelen

Licencszerződés értelmében a Szoftver és szolgáltatásai használatával kapcsolatos jogai és kötelezettségei az alábbiak:

Az előfizetési időszak folyamán Ön jogosult:

- A. a Szoftvernek és szolgáltatásainak egyetlen Eszközön történő használatára. Amennyiben a vonatkozó Termékdokumentáció vagy a hivatalos forgalmazó, illetve a viszonteladó által a Szoftver és szolgáltatásai vásárlásakor kiállított vételi dokumentáció több szoftverpéldány vagy Eszköz használatát engedélyezi, Ön a megadott számú példány használatára jogosult;
- B. a Szoftverről és szolgáltatásairól egyetlen példányban biztonsági másolatot készíteni vagy azt archiválni, illetve a Szoftvert és szolgáltatásait az Eszköz merevlemezére másolni, és az eredeti példányt biztonsági vagy archiválási célból megőrizni;
- C. a Szoftvert és szolgáltatásait hálózatban használni, amennyiben a Szoftvert és szolgáltatásait az adott hálózaton keresztül elérni képes Eszközök mindegyikéhez rendelkezik a Szoftver és szolgáltatásai egy engedélyezett példányával (licenccel);
- D. a Szoftver és szolgáltatásai használatát szabályozó Licencszerződésben rögzített összes jogát, valamint azt a fizikai adathordozót, amelyen a Szoftvert és szolgáltatásait beszerezte, egy másik személyre vagy szervezetre véglegesen átruházni, azzal a feltétellel, hogy Ön átadja azt a fizikai adathordozót, amelyen a Szoftvert és szolgáltatásait beszerezte, illetve ezek egyetlen példányát sem őrzi meg, és hogy az engedményes elfogadja a jelen Licencszerződés feltételeit. A jelen Licencszerződésben rögzített jogok részleges átruházása nem engedélyezett. Ha például a vonatkozó termékdokumentáció több Szoftver és szolgáltatáspéldány használatára jogosít, csak az összes példány jogai ruházhatók át; továbbá Az előbbieken foglaltak fenntartásával Ön nem adhatja át a fizikai adathordozón beszerzett Szoftver és szolgáltatásai termékkulcsait harmadik fél számára a fizikai adathordozótól elválasztva. Ön nem adhatja át a Szoftvert és szolgáltatásait és/vagy annak termékkulcsait harmadik fél számára, ha a Szoftvert és szolgáltatásait nem fizikai adathordozón szerezte be.
- E. a Szoftvert és szolgáltatásait az alább meghatározott, bármely további engedélyezett használatnak megfelelően használni.

Tilos vagy mások számára nem engedélyezhető:

- A. a Szoftvernek és szolgáltatásainak bármely részét licencbe, bérbe vagy lízingbe adni;
- B. a Szoftvert és szolgáltatásait visszafejteni, módosítani, visszafordítani vagy forráskódját felfedni, származékos produktumok alapjául felhasználni a törvényben engedélyezettől eltérően vagy nagyobb mértékben;
- C. a Szoftvert és szolgáltatásait létesítményüzemeltetés keretében, közös tulajdonban, szolgáltatóként vagy szolgáltató-irodai minőségben használni; vagy
- D. a Szoftvert és szolgáltatásait a jelen Licencszerződésben foglaltakba ütköző módon felhasználni.

A Szoftver és szolgáltatásai esetlegesen harmadik féltől származó szolgáltatásokat és funkciókat tartalmazhatnak, vagy harmadik fél webhelyén tárolt tartalomhoz férhetnek hozzá. Ezen szolgáltatások, funkciók és tartalmak a harmadik fél által meghatározott szolgáltatási feltételek hatálya alá tartozhatnak.

2. A Szoftver és szolgáltatásai, illetve a hozzájuk kapcsolódó tartalomfrissítések:

A. Ön az előfizetési időszakon belül jogosult a Szoftver és szolgáltatásai új fejlesztéseire és verzióira, amint azokat a Symantec saját belátása szerint rendelkezésre bocsátja. A Symantec folyamatosan igyekszik fejleszteni termékeinek és szolgáltatásainak használhatóságát és teljesítményét. A Szoftvernek és szolgáltatásainak optimalizálása érdekében, valamint azért, hogy biztosítani tudjuk a legújabb verziókat, Ön elfogadja, hogy a Szoftver és szolgáltatásai letölthetők és telepíthetők új frissítéseiket és verzióikat, amint azokat a Symantec saját belátása szerint rendelkezésre bocsátja. Ön elfogadja és engedélyezi, hogy a Symantec ilyen frissítéseket és verziókat töltsön le az Eszközére. A Symantec ezenkívül módosíthatja a Szoftver és szolgáltatásai használatára vonatkozó feltételeket, hogy azok idomuljanak a frissítésekhez, és Ön ezeket a frissített feltételeket elfogadja.

B. Egyes Szoftverek és szolgáltatásaik időszakos tartalomfrissítést alkalmaznak, köztük – a teljesség igénye nélkül – az alábbi szoftverek: a vírusvédelmi és kártékony programok elleni szoftverek vírusazonosítókkal, a kémprogramok elleni szoftverek kémprogram-azonosítókkal, a kéretlenlevél-szűrő szoftverek levélszűrési szabályokkal, a tartalomszűrő és adathalászat elleni szoftverek URL-cím listákkal, egyes tűzfalprogramok tűzfalszabályokkal, a sérülékenység-elemző termékek sérülékenységi adatokkal, a webhely-hitelesítő szoftverek a hitelesített weboldalak listáival frissülnek, ezen frissítésekre a

továbbiakban együttesen „Tartalomfrissítés” megjelöléssel hivatkozunk (illetve egyes esetekben konkrétan „Védelmi frissítés” vagy „Biztonsági frissítés” megjelöléssel). Az Előfizetési időszakon belül Ön a Szoftvert és szolgáltatásait illetően Tartalomfrissítésre jogosult.

### 3. A termék telepítése és a termékaktiválási kötelezettség:

A. A telepítés folyamán a Szoftver és szolgáltatásai eltávolíthatnak vagy letilthatnak más biztonsági termékeket vagy azok bizonyos funkcióit, amennyiben egy adott termék vagy annak egyes funkciói nem kompatibilisek a Szoftverrel és szolgáltatásaival, illetve ezzel javítható a Szoftver és szolgáltatásai általános hatékonysága.

B. A jelen Szoftver és szolgáltatásai olyan technológiai megoldásokat tartalmazhatnak, amelyek a Szoftvernek és szolgáltatásainak engedély nélküli vagy jogtalan használatát hivatottak megakadályozni. Ön elfogadja, hogy a Symantec a Szoftver és szolgáltatásai illetéktelen használatának megakadályozása érdekében ilyen eszközökkel élhet. A Szoftver és szolgáltatásai a jogszerű használatot érvényesítő technológiát alkalmazhatnak, amely korlátozza annak lehetőségét, hogy a Szoftver és szolgáltatásai egy Eszközre valamely véges számú alkalomnál többször, illetve valamely véges számú Eszköznel többre telepítésre, illetve onnan eltávolításra kerüljenek. A jelen Licencszerződés és a jogszerű használatot érvényesítő technológiákat tartalmazó Szoftver és szolgáltatásai termékaktiválást igényelhetnek, amelynek részleteit a Termékdokumentáció rögzíti. Ez esetben a Szoftver és szolgáltatásai az Ön által végrehajtott aktiválásától számítva csak meghatározott ideig működnek. Az aktiválás során a Szoftver és szolgáltatásai eredetiségének ellenőrzése céljából Önt a Szoftverhez és az Eszközkonfigurációhoz mellékelt, egyedi alfanumerikus aktiválókód online megadására kérhetjük. Amennyiben a Termékdokumentációban megadott vagy a Szoftver és szolgáltatásai által kért határidőn belül nem hajtja végre a termékaktiválást, a Szoftver és szolgáltatásai az aktiválásig nem működnek; az aktiválás visszaállítja a Szoftvernek és szolgáltatásainak működését. Amennyiben a Szoftvert és szolgáltatásait nem tudja az interneten keresztül, illetve az aktiválási folyamat során megadott egyéb módon aktiválni, felveheti a kapcsolatot a Symantec ügyfélszolgálatával a Symantec aktiváláskor megadott információi, illetve az alábbiakban közölt információk alapján.

### 4. Safe Search és Online Backup funkciók:

E. Safe Search: A Szoftver és szolgáltatásai tartalmazhatják a Safe Search funkciót, amely biztonságos internetes keresést tesz lehetővé. Ez – nem kizárólagos jelleggel – a Symantec keresési eszköztárán keresztül érhető el.

### F. Online Backup.

A Szoftver és szolgáltatásai online biztonsági mentés szolgáltatást foglalhatnak magukba, amely az Előfizetési időszakban lehetővé teszi a Symantec rendszerében található fájlok tárolását és lekérését az interneten keresztül („Online biztonsági mentés”), a Szoftverhez és szolgáltatásaihoz járó és/vagy a kiegészítésként megvásárolt online biztonsági tárhely nagyságának függvényében. Az Online biztonsági mentés szolgáltatás a Szoftveren és szolgáltatásain belül termékaktiválás ellenében vehető igénybe. Amennyiben Ön a Szoftver és szolgáltatásai egy újabb verzióját telepítette az előfizetési időszakon belül, akkor előfordulhat, hogy újra kell aktiválnia az online biztonsági mentést az eredeti e-mail címet használva, amelyet a kezdeti aktiválás alatt adott meg.

a. Norton Account-fiók. Az Online biztonsági mentési funkció hozzáférésehez és használatához aktív Symantec Norton Account felhasználói fiók („Norton Account-fiók”) szükséges. Ha nem rendelkezik még Norton Account-fiókkal, az Online biztonsági mentési funkció használatához létre kell hoznia egyet. A Norton Account-fiók jelszavának védelméért kizárólag Ön felel.

b. Telekommunikációs kapcsolatok; az Online biztonsági mentés rendelkezésre állása. Az internetes vagy távközlési szolgáltatások, valamint az Online biztonsági mentés hozzáférésehez és/vagy igénybevételéhez szükséges szolgáltatások és eszközök beszerzése és fenntartása az Ön kizárólagos felelőssége. Az Online biztonsági mentési funkciót „jelenlegi formájában” biztosítjuk, „ahogyan rendelkezésre áll”. A Symantec nem vállal felelősséget az Online biztonsági mentési funkció leállási ideje következtében Ön által szenvedett veszteségek és károk kifizetéséért, amennyiben arra ütemezett

karbantartás, kritikus hibák elhárítása vagy a Symantec hatáskörén kívül álló tényezők következtében kerül sor.

c. Felhasználói magatartás; a vonatkozó jogszabályoknak megfelelés. Az Online biztonsági mentési szolgáltatás (beleértve az Online biztonsági mentés funkció használatával tárolt adatok (az "Adatok") cseréjét) a vonatkozó helyi, állami, nemzeti és nemzetközi törvények és rendelkezések hatálya alá esik, beleértve, de nem kizárólag, az Egyesült Államok kiveteli törvényeit. A Licencszerződés elfogadásával minden vonatkozó törvényt és a Termékdokumentációban, illetve a Szoftvert és szolgáltatásait rendelkezésre bocsátó hivatalos kereskedő vagy viszonteladó tranzakciós dokumentumában megtalálható rendelkezést magára nézve kötelező érvényűnek tekint. Tilos (i) az Online biztonsági mentést törvénytelen célokra használni, (ii) olyan anyagokat továbbítani vagy tárolni, amelyek a szellemi tulajdonra vonatkozó jogszabályokba vagy más felek tulajdonjogaiba ütköznek, illetve törvénytelenek, jogellenesek, becsmérlők, rágalmazók vagy megsértik mások személyiségi jogait; (iii) tárolni, vagy a Symantec felé az Amerikai Egyesült Államokban tárolásra továbbítani más felek adatait az adattulajdonos törvény által előírt előzetes engedélyeinek hiányában; (iv) szoftvervírusokat vagy más kártékony programkódokat, fájlokat, trójai programokat, férgeket, vagy időzített bombákat tartalmazó anyagokat továbbítani; (v) megzavarni az Online biztonsági mentési szolgáltatáshoz csatlakozó kiszolgálók vagy hálózatok működését; illetve (vi) jogosulatlanul hozzáférni az Online biztonsági mentési szolgáltatáshoz, más felhasználók Online biztonsági mentési fiókjaihoz, vagy az Online biztonsági mentési szolgáltatáshoz csatlakozó számítógépes rendszerekhez vagy hálózatokhoz.

A jelen 4.c pontban foglalt, az Online biztonsági mentési funkció használatára vonatkozó kötelezettségek a Norton Account-fiókkal igénybe vett Online biztonsági mentés mindennemű felhasználására vonatkoznak. A Norton Account-fiókkal igénybe vett Online biztonsági mentési funkció használatáért, valamint az online biztonsági mentés során továbbított vagy tárolt adatokért kizárólag Ön felel.

d. Fizetési kötelezettség. A vonatkozó jogszabályok által meghatározott mértékig Ön köteles megtéríteni a Symantec vállalatnak, annak anyavállalatának, leányvállalatainak, társult vállalatainak, tisztviselőinek, vezetőinek, alkalmazottjainak és ügynökeinek egy harmadik fél bármilyen igényéből, követeléséből, költségéből, kártalanításából, veszteségéből, kötelezettségéből és kiadásából (beleértve az indokolt mértékű ügyvédi díjakat) eredő mindennemű kárát, illetve azokat, melyeket a Norton Account fiókkal igénybe vett Online biztonsági mentési funkció használata okozott, vagy azzal kapcsolatban merült fel, amennyiben az említett igények, követelések, költségek, kártalanítások, veszteségek, kötelezettségek és kiadások a jelen Licencszerződés megsértésének, illetve az Ön gondatlanságának vagy szándékos kötelezettségszegésének következtében merültek fel. A kártérítés összege többek között tartalmazhatja az említett igényekkel, követelésekkel, költségekkel, kártalanításokkal, veszteségekkel, kötelezettségekkel és kiadásokkal kapcsolatos fizetési kötelezettséget, amelyet a Norton Account fiókkal igénybe vett Online biztonsági mentési funkció által továbbított vagy tárolt adatok okoztak, vagy amely azzal kapcsolatban merült fel.

d. Megszűnés; felfüggesztés. Az Online biztonsági mentési funkció használatára vonatkozó jogosultsága az előfizetési időszak lejártával megszűnik. A Symantec az előfizetési időszakon belül azonnali hatállyal felfüggesztheti vagy megszüntetheti az online biztonsági mentés igénybevételét, amennyiben bebizonyosodik, vagy a Symantec alapos okkal tételezi fel a jelen feltételek megszegését (kivéve azok enyhébb, illetve következményekkel nem járó megsértését), vagy az online biztonsági mentés jogszerűtlen igénybevételét. A Szolgáltatási időszak lejártát vagy megszűnését követően:

- A Symantec véglegesen töröl minden, az Ön Szoftveréhez és szolgáltatásaihoz tartozó online tárhelyen található Adatot;
- A Symantec nem kötelezhető ilyen Adatok megőrzésére, Ön vagy egy harmadik fél számára történő továbbítására, vagy másik biztonsági tárhelyre vagy felhasználói fiókba történő áttöltésére; és
- Nem tárolhatja Adatait semmilyen további, külön megvásárolt tárhelyen, ha és amíg meg nem hosszabbítja az előfizetési időszakot.

f. Egyéb rendelkezések. A Symantec nem köteles felügyelni az Online biztonsági mentési szolgáltatás használatát és/vagy az Online biztonsági mentési szolgáltatással átvitt vagy tárolt Adatokat. A vonatkozó jogszabályok által meghatározott maximális mértékben és a 13. cikkely mellett a Symantec fenntartja magának a jogot arra, hogy a vonatkozó törvények és jogszabályok teljesítéséhez, illetve a törvényi eljárások során vagy kormányzati kérésre bármikor felügyelje, áttekintse, megőrizze és/vagy

közvetégye az Adatokat vagy egyéb információkat, illetve kivizsgálja a jelen Licencszerződés megszegésének gyanúját.

#### 5. Technikai tanácsadás:

A Szoftver és szolgáltatásai használatával kapcsolatban igénybe vehet bizonyos, akár a Szoftverbe és szolgáltatásai is foglalt technikai tanácsadást, és ezen belül élő csevegéssel felveheti a kapcsolatot egy műszaki szakemberrel és/vagy távoli számítógép-hozzáférést alkalmazó műszaki szakemberrel (a Szoftver és szolgáltatásai keretében biztosított ilyen jellegű technikai tanácsadásra a jelen Licencszerződésben „Technikai tanácsadás”-ként hivatkozunk). A Technikai tanácsadást a Symantec saját belátása szerint biztosítja, mindennemű garancia vagy jótállás nélkül, kivéve az Ön érvényes fogyasztói jogokban szereplő garanciáit, ideértve az ausztrál fogyasztókra vonatkozó verseny- és fogyasztói jogokat is, amelyek nem korlátozhatók vagy zárhatók ki. A technikai támogatás igénybe vétele előtt a meglévő adatok, szoftverek és programok biztonsági mentése kizárólag az Ön felelőssége. A technikai támogatás során a Symantec úgy is határozhat, hogy egy adott technikai probléma megoldása túllépi a technikai tanácsadás hatáskörét. A Symantec fenntartja annak jogát, hogy a technikai tanácsadást saját megítélése szerint visszautasítsa, felfüggeszse vagy megszüntesse.

#### 6. Pénz-visszatérítési garancia:

Amennyiben Ön a Szoftver és szolgáltatásai jelen példányának eredeti engedélyese, és valamilyen okból nem elégedett maradéktalanul a Szoftverrel és szolgáltatásaival, kérjük, függesse fel azok használatát, és az egy éves előfizetés megvásárlásától számított hatvan (60) napon belül, illetve az egy havi előfizetés megvásárlásától számított harminc (30) napon belül vegye fel a kapcsolatot a Symantec Ügyfélszolgálatával a jelen Licencszerződés 11. pontjában ismertetett elérhetőségeinken keresztül az aktuális előfizetési időszakra fizetett összeg visszatérítése ügyében. Ha a Szoftver és szolgáltatásai nem hibásak, Önnek kell viselnie a Szoftver és szolgáltatásai Symantechhez történő visszaszállításának költségeit, ideértve az erre vonatkozó esetleges adókat is. Ha Ön fogyasztó (azaz a Szoftvert és szolgáltatásait személyes, nem kereskedelmi célra használja, és nem használja fel sem saját, sem mások vállalkozásában, üzletében, kereskedésében vagy munkájában, azaz az Önre érvényes jogszabályok értelmében Fogyasztónak számít (a továbbiakban: „Fogyasztó”), ez semmilyen formában nem befolyásolja az Ön fogyasztói jogait.

Ha Ön egy ausztráliai fogyasztó, ez nem befolyásolja az Ausztrália 2010. évi fogyasztói és versenytörvénye értelmében fogyasztóként fennálló jogait.

#### 7. A Vállalati ügyfelekkel szembeni felelősség:

Amennyiben Ön Fogyasztó, a jelen 7. pont alábbi rendelkezései nem vonatkoznak Önre, kivéve az Önre vonatkozó jog keretében a Szoftver és szolgáltatásai használatával kapcsolatos egyes fogyasztóvédelmi rendelkezéseket, függetlenül attól, hogy a Szoftvert és szolgáltatásait vállalkozásához, kereskedéséhez vagy munkájához veszi igénybe. Ugorjon az 8. pontra.

Amennyiben Ön vállalati ügyfél (azaz a Szoftvert és szolgáltatásait üzletmenetében, vállalkozásában, kereskedésében vagy munkájában használja (továbbiakban „Vállalati ügyfél”), a jelen 7. pont alábbi rendelkezései érvényesek Önre (függetlenül attól, hogy elfogadja-e a Szoftvert és szolgáltatásait, vagy sem).

A. A Symantec szavatolja, hogy a Symantec által a Szoftver forgalmazása céljából gyártott adathordozó hatvan (60) napig hibamentes lesz attól számítva, hogy Ön először telepíti a szoftvert. Ha ez nem teljesül, a Symantec mindössze azt vállalja, hogy saját belátása szerint kicseréli a jótállási időn belül visszaküldött hibás adathordozót, vagy visszatéríti az aktuális előfizetési időszakra kifizetett összeget. A Symantec arra nem vállal garanciát, hogy a Szoftver és szolgáltatásai az Ön elvárásainak megfelelőek lesznek, illetve hogy a Szoftvernek és szolgáltatásainak működése zavartalan és hibátlan lesz. A félreértések elkerülése végett az alábbi mondatban a „Szoftver és szolgáltatásai” megnevezés magában foglalja az Online biztonsági mentést és a Technikai tanácsadást, de nem korlátozódik azokra.

**CSAK AUSZTRÁLIAI FOGYASZTÓK RÉSZÉRE.** Amennyiben Ön ausztráliai fogyasztó, a jelen 7. pont rendelkezései nem vonatkoznak Önre, kivéve amely mértékben Ausztrália fogyasztói törvényei

vonatkoznak a Szoftvernek és szolgáltatásainak Ön által történő üzleti, kereskedelmi vagy szakmai felhasználására, amely esetben a jelen pont Önre is érvényes.

B. A VONATKOZÓ JOGI SZABÁLYOZÁS ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT KERETEK KÖZÖTT (i) EZEN JÓTÁLLÁS KIZÁRÓLAGOSNAK TEKINTENDŐ, ÉS HELYETTESÍT MINDEN MÁS KIFEJEZETT VAGY KAPCSOLÓDÓ JÓTÁLLÁST, IDEÉRTVE A SZOFTVER ÉS SZOLGÁLTATÁSAI KIELÉGÍTŐ MINŐSÉGÉHEZ, AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGAHOZ KAPCSOLÓDÓ JÓTÁLLÁSOKAT, ILLETVE (ii) A SYMANTEC NEM VÁLLAL JOGTISZTASÁGI SZAVATOSSÁGOT BÁRMELY SZELLEMI TULAJDONJOGRA.

C. A VONATKOZÓ JOGI SZABÁLYOZÁS ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT KERETEK KÖZÖTT A SYMANTEC VAGY LICENCADÓI SEMMILYEN ESETBEN SEM FELELNEK ÖNNEK EGYETLEN KÜLÖNLEGES, KÖVETKEZMÉNYES, KÖZVETETT VAGY HASONLÓ KÁRÉRT SEM, IDEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT A SZOFTVERNEK ÉS SZOLGÁLTATÁSAINAK (BELEÉRTVE, DE NEM KIZÁRÓLAG AZ ONLINE BIZTONSÁGI MENTÉS ÉS A TECHNIKAI TANÁCSADÁS) HASZNÁLATÁBÓL VAGY HASZNÁLATÁRA VALÓ KÉPTELENSÉGBŐL EREDŐ ELMARADT HASZNOT, BEVÉTELT, ÜZLETI SZERZŐDÉST, VÁRT MEGTAKARÍTÁSOKAT VAGY ADATVESZTÉST ÉS -SÉRÜLÉST, MÉG AKKOR SEM, HA A SYMANTEC-ET ÉRTESÍTETTÉK AZ ILYEN KÁROK LEHETŐSÉGÉRŐL.

**CSAK AUSZTRÁLIAI ÜZLETI FELHASZNÁLÓK SZÁMÁRA.** A JELEN 7(C) PONT ELŐZŐ RENDELKEZÉSEINEK MEGFELELŐEN A SYMANTEC SEMMILYEN FORMÁBAN NEM FELELŐS ÖNNEK AZOKÉRT A VESZTESÉGEKÉRT, AMELYEK A JELEN LICENCszerződés ÉLETBE LÉPÉSEKOR ÉSSZERŰEN ELŐRE NEM LÁTHATÓ KÖVETKEZMÉNYEI A SYMANTEC SZERZŐDÉSSZEGÉSÉNEK.

D. A VONATKOZÓ JOGI SZABÁLYOZÁS ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT KERETEK KÖZÖTT A SYMANTEC VAGY LICENCADÓINAK FELELŐSSÉGE SEMMIKÉPPEN SEM HALADHATJA MEG A VONATKOZÓ SZOLGÁLTATÁS-ELŐFIZETÉSI IDŐSZAK TÉNYLEGESEN KIFIZETETT ELLENÉRTÉKÉT. EGYES ORSZÁGOK JOGRENDSZEREI GARANCIÁVÁLLALÁSRA KÖTELEZHETIK A SYMANTECET, VAGY EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEKET RÓHATNAK RÁ, AMELYEK (i) NEM, VAGY (ii) CSAK RÉSZBEN ZÁRHAÓK KI, KORLÁTOZHATÓK VAGY MÓDOSÍTHATÓK. A JELEN LICENCszerződést E TÖRVÉNYI RENDELKEZÉSEK FIGYELEMBE VÉTELÉVEL KELL ÉRTELMEZNI. AMENNYIBEN E TÖRVÉNYI RENDELKEZÉSEK ÉRVÉNYESEK, DE NEM ÜTKÖZNEK A JELEN LICENCszerződés RENDELKEZÉSEIBE, ILLETVE AMILYEN MÉRTÉKBEN A SYMANTEC ARRÁ JOGOSULT, A SYMANTEC KORLÁTOZZA FELELŐSSÉGÉT AZON RENDELKEZÉSEKSEL KAPCSOLATBAN FELMERŰŐ ALÁBBI KÖVETELÉSEKET ILLETŐEN: A SZOFTVER ÉS SZOLGÁLTATÁSAI KICSERÉLÉSE, VAGY AZ AZZAL EGYENÉRTÉKŰ SZOFTVERNEK ÉS SZOLGÁLTATÁSAINAK RENDELKEZÉSRE BOCSÁTÁSA; A SZOFTVERNEK ÉS SZOLGÁLTATÁSAINAK JAVÍTÁSA; A SZOFTVERNEK ÉS SZOLGÁLTATÁSAINAK KICSERÉLÉSE ÉS AZ AZZAL EGYENÉRTÉKŰ SZOFTVER ÉS SZOLGÁLTATÁSAINAK BESZERZÉSE KAPCSÁN FELMERŰŐ KÖLTSÉGEK TÉRÍTÉSE; A SZOFTVER ÉS SZOLGÁLTATÁSAI JAVÍTÁSI KÖLTSÉGEINEK KIFIZETÉSE, VALAMINT A SZOLGÁLTATÁSOK ISMÉTELT BIZTOSÍTÁSA ÉS AZ ISMÉTELTEEN BIZTOSÍTOTT SZOLGÁLTATÁSOK KÖLTSÉGEINEK KIFIZETÉSE. HA HIBÁS ADATHORDOZÓ KICSERÉLÉSÉVEL KAPCSOLATBAN SZERETNE ÉRDEKLŐDNI, VAGY SZERETNÉ, HA A SYMANTEC VISSZATÉRITENÉ AZ AKTUÁLIS ELŐFIZETÉSI IDŐSZAKRA KIFIZETETT ÖSSZEGET, EGY ÉVES ELŐFIZETÉS ESETÉN A VÁSÁRLÁSTÓL SZÁMÍTOTTA HATVAN (60) NAPON BELŰL, EGY HAVI ELŐFIZETÉS ESETÉN A VÁSÁRLÁSTÓL SZÁMÍTOTTA HARMINC (30) NAPON BELŰL ÍRJON (I) A SYMANTEC FOGYASZTÓI ÜGYFÉLSZOLGÁLTATÁNAK CÍMÉRE (PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRELAND), VAGY (II) ÜGYFÉLSZOLGÁLTATÁNAK CÍMÉRE (LEVEL 7, 181 MILLER ST, NORTH SYDNEY, NSW 2060, AUSTRALIA), VAGY KERESSE FEL AZ ÖN ORSZÁGÁBAN MŰKÖDŐ TÁMOGATÁSI WEBOLDALUNKAT, AMELYET AZ ALÁBBI CÍMEN TALÁL MEG: <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

E. A Symantec korlátozás nélkül felelős Önnel, ha (a) a Symantec hanyagságából eredően Ön meghal vagy megsérül, vagy (b) ha a Symantec rosszhiszeműen járt el, és ezzel Önnel kárt vagy veszteséget okozott.

F. A Licencszerződés a Szoftverre és szolgáltatásaira vonatkozó teljes megállapodás a Symantec és Ön között, és: (i) hatálytalanít a tárgyára vonatkozó minden korábbi vagy jelenleg fennálló szóbeli vagy

írásos közleményt, ajánlatot és megállapítást (kivéve a valótlan tájékoztatást); valamint (ii) irányadó a felek közt létrejött minden olyan árajánlattal, megrendeléssel, visszaigazolással vagy hasonló közleménnyel szemben, amely vele ellentétes vagy további feltételeket tartalmaz.

#### 8. A Fogyasztókkal szembeni felelősség:

Amennyiben Ön Fogyasztó, a jelen 8. pont érvényes Önre. Kérjük, olvassa el figyelmesen. A 8. pont nem vonatkozik Önre, amennyiben Ön Vállalati ügyfél.

A. A Symantec korlátozás nélkül felelős Önnek, ha (a) a Symantec hanyagságából eredően Ön meghal vagy megsérül, vagy (b) ha a Symantec csalást követett el, és ezzel Önnek kárt vagy veszteséget okozott. A Symantec az 6. pontban leírt jótálláson, illetve az Önnek Fogyasztóként járó jótálláson túl nem nyújt semmilyen egyéb jótállást a Szoftverrel és szolgáltatásaival kapcsolatban.

B. A jelen 8. pont előző rendelkezéseinek megfelelően a Symantec semmilyen formában nem felelős Önnek azokért a veszteségeért, amelyek a jelen Licencszerződés életbelépésekor ésszerűen előre nem látható következményei a Symantec szerződészegésének. Fogyasztóként Ön nem kereskedelmi céllal használhatja a Szoftvert és szolgáltatásait. Ennek megfelelően a Symantec nem felelős Önnek semmilyen, a Szoftver és szolgáltatásai (beleértve, de nem kizárólag az Online biztonsági mentés és a Technikai Tanácsadás) használatából vagy használatának akadályoztatásából eredő elmaradt haszonért, bevételért, várt megtakarításokért, szerződéseikért vagy időért).

C. Csak ausztráliai fogyasztók részére. Ausztrália fogyasztói és versenytörvénye 102(1) szakaszának betartása érdekében; „Termékeinket olyan garanciákkal szállítjuk, amelyek nem zárhatók ki Ausztrália fogyasztói törvényei értelmében. Nagyobb hiba esetén Ön jogosult cserére vagy visszatérítésre, illetve kompenzációra bármely egyéb ésszerűen előre látható veszteségért vagy kárért. Jogosult a termékek javítására vagy cseréjére akkor is, ha a minőségük nem elfogadható, és a hiba nem számít nagyobb hibának.”

D. Javasoljuk, hogy az adatairól minél gyakrabban készítsen biztonsági mentést.

E. Ön minden körülmények között köteles megtenni a szükséges lépéseket veszteségei minimálisra csökkentése érdekében.

F. Ha hibás adathordozó kicserélésével kapcsolatban szeretne érdeklődni, vagy szeretné, ha a Symantec visszatérítené az aktuális Előfizetési időszakra kifizetett összeget, egy éves előfizetés esetén a vásárlástól számított hatvan (60) napon belül, egy havi előfizetés esetén a vásárlásától számított harminc (30) napon belül írjon a Symantec ügyfélszolgálatának címére (PO Box 5689, Dublin 15, Ireland, vagy 7 , North Ryde, NSW 2060, Australia), vagy keresse fel az Ön országában működő támogatási webhelyünket, amelyet az alábbi címen talál meg: <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

#### 9. Exportszabályozás:

Ön tudomásul veszi, hogy a Szoftver és szolgáltatásai, illetve a kapcsos éves előfizetés esetén a vásárlástól számított hatvan (60) napon belül, egy havi előfizetés esetén a vásárlásától számított harminc (30) napon belül írjon a Symantec ügyfélszolgálatának címére (PO Box 5689, Dublin 15, Ireland, vagy 7 , North Ryde, NSW 2060, Australia), vagy keresse fel az Ön országában működő támogatási webhelyünket, amelyet az alábbi címen talál meg: és más országok export- és importszabályozásainak hatálya alá eshetnek, különös tekintettel az Amerikai Egyesült Államok kivitel szabályozó hivatalának rendelkezéseire (Export Administration Regulations, „EAR”), valamint azon országok törvényeire, amelyekbe az Ellenőrzött technológiát importálják vagy újraexportálják. Ön elfogadja, hogy minden vonatkozó jogszabályt köteles betartani, és az Ellenőrzött technológiával kapcsolatban nem végezhet az Egyesült Államok törvényeibe ütköző exporttevékenységet, amely tiltott országok, entitások vagy személyek felé irányul, s amelyhez exportengedély vagy kormányzati jóváhagyás szükséges. A Symantec termékeit kivétel nélkül tilos Kubába, Észak-Koreába, Iránba, Szíriába és Szudánba, valamint a vonatkozó kereskedelmi szankciók hatálya alá eső egyéb országokba exportálni vagy újraexportálni. **AZ EGYESÜLT ÁLLAMOK TÖRVÉNYEI SZERINT TILOS A SYMANTEC TERMÉK HASZNÁLATA VAGY IGÉNYBEVÉTELE – TÖBBEK KÖZÖTT, A TELJESSÉG IGÉNYE NÉLKÜL – OLYAN TEVÉKENYSÉGEKHEZ, MINT A VEGYI, BIOLÓGIAI VAGY NUKLEÁRIS ANYAGOK, VALAMINT –**



## **TÖMEGPUSZTÍTÓ FEGYVEREK SZÁLLÍTÁSÁRA ALKALMAS – RAKÉTÁK, TÁVIRÁNYÍTÁSÚ REPÜLŐGÉPEK VAGY ŰRBŐL INDÍTOTT JÁRMŰVEK TERVEZÉSE, FEJLESZTÉSE, GYÁRTÁSA, TESZTELÉSE VAGY AZ EZEK HASZNÁLATÁRA VALÓ KIKÉPZÉS.**

### 10. Általános feltételek:

A Licencszerződésre vonatkozóan Anglia és Wales jogi szabályozása az irányadó. A Licencszerződés egyetlen kikötése sem korlátozza az érvényes fogyasztóvédelmi törvények által biztosított jogait, valamint az egyéb vonatkozó törvények által biztosított jogokat, amelyekről nem mondott le szerződésben. A jelen Licencszerződést a Symantec azonnali hatállyal felbonthatja, ha Ön megszegi annak bármely feltételét (kivéve azok enyhébb, illetve következményekkel nem járó megsértése esetében). A szerződés megszűnését követően nem használhatja tovább a Szoftvert és szolgáltatásait, illetve a Termékdokumentációt, és azok összes példányát meg kell semmisítenie. A jóállás, valamint a felelősség korlátozása és kizárása, beleértve a 7. és 8. pontokban foglaltakat, a szerződés megszűnését követően is érvényben marad. A Licencszerződést csak a Dokumentációban foglaltak, vagy a Symantec és Ön által aláírt, egyéb írásos dokumentációk módosíthatják.

### 11. Symantec Ügyfélszolgálat:

Amennyiben bármilyen kérdése merül fel a Licencszerződéssel kapcsolatban, vagy fel kívánja venni a Symantec vállalattal a kapcsolatot, írjon a következő címre: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland, illetve (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia, vagy keresse fel saját országában vagy régiójában működő Támogatási weboldalunkat a <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> honlapon.

### 12. IncoTerms:

Amennyiben vállalkozásához, kereskedéséhez vagy munkájához köti meg a jelen Licencszerződést, Ön Vállalati ügyfélnek minősül, és a Szoftvert és szolgáltatásait Ex Works (EXW) szállítjuk a Symantec szállítási pontjára (ICC INCOTERMS 2010).

**TOVÁBBI FELTÉTELEK.** A fent ismertetett feltételeken túl az alábbi feltételek is vonatkoznak Önre, mint a Szoftvernek és szolgáltatásainak használójára.

### 13. Biztonság; adatvédelem:

A Szoftver és szolgáltatásai időnként adatokat – beleértve a személyazonosság megállapítására szolgáló információkat – gyűjthetnek az Eszköztől, többek között az alábbi témakörökben:

- A potenciális biztonsági kockázatra vonatkozó adatok, valamint azon felkeresett webhelyek URL-címei és IP-címei, amelyeket és Szoftver és szolgáltatásai csalással fenyegetőnek ítélnék. Az URL-ek olyan személyesíthető adatokat is tartalmazhatnak, amelyeket az esetleg csalással fenyegető webhely az Ön engedélye nélkül kísérel meg megszerezni. A Symantec ezeket az adatokat a Szoftver és szolgáltatásai működésének érdekében, valamint az ártalmas tevékenységeket, a csalással fenyegető webhelyeket és az internetbiztonsági kockázatokat észlelő Symantec termékek hatékonyságának javítására és értékelésére használja.
- A felkeresett webhelyek URL- és Internet Protocol (IP) címeit, a keresési kulcsszavakat és eredményeket csak abban az esetben használja fel, ha a Norton Safe Web vagy a Norton Safe Search funkciók engedélyezettek. Ezeket az adatokat a Symantec a védelem és az értékelés céljából, illetve azért gyűjti be, hogy Önt még azelőtt tanácsokkal láthassa el az adott webhellyel kapcsolatos potenciális fenyegetésekkel és kockázatokkal kapcsolatban, mielőtt Ön megtekintené azt.
- A végrehajtható fájlok vagy a potenciálisan rosszindulatú programként azonosított végrehajtható tartalommal rendelkező fájlok, beleértve a telepítéskor általuk végrehajtott műveletek adatait. A fájlok a Szoftver és szolgáltatásai automatikus beküldési funkciójának köszönhetően kerülnek a Symantec vállalathoz. A fentiekben részletezett automatikus elküldési funkció a termék telepítése után az adott termékhez mellékelte Termékdokumentáció

útmutatásai alapján leilitható. A továbbított fájl a veszélyes program által az Ön engedélye nélkül összegyűjtött, személyes adatokat tartalmazhatnak. A Symantec az ilyen típusú fájlkat kizárólag a veszélyes viselkedést észlelő Symantec termékek hatékonyságának javítása céljából gyűjti.

- Az Eszköz neve, amelyet az Eszköz telepítéskor megadott. A lekért nevet a Symantec a későbbiekben az Eszköz fiókneveként használja, amely alatt Önnek lehetősége van további szolgáltatásokat, illetve a Szoftver és szolgáltatásai bizonyos funkcióit igénybe venni. A fióknév a Szoftver és szolgáltatásai telepítését követően bármikor módosítható, és ennek elvégzését javasoljuk is.
- A Szoftver és szolgáltatásai telepítésével és működésével kapcsolatos állapotadatok. Ezek az adatok azt jelzik a Symantec számára, hogy a Szoftver és szolgáltatásai telepítése sikeresen befejeződött-e, valamint hogy a Szoftver és szolgáltatásai észleltek-e hibát. Az állapotadatok csak akkor tartalmazhatnak személyes azonosításra alkalmazás információkat, ha az ilyen információkat a Szoftver és szolgáltatásai a fájl vagy mappák nevében találnak telepítéskor vagy hiba esetén. Az állapotadatokat a Symantec a Symantec-termékek teljesítményének és telepítési sikerességének kiértékelése és javítása céljából gyűjti. A Symantec ezeket az adatokat a weboldalainak optimalizálásához is felhasználhatja.
- Az e-mail üzenetekben található adatok, amelyeket a kéretlen levelek vagy helytelenül kéretlen levélnek minősített üzenetek jelentése céljából Ön a Szoftveren és szolgáltatásain keresztül a Symantecnek küld. Ezek az e-mail üzenetek tartalmazhatnak a személyazonosság megállapítására alkalmas adatokat, és csak az Ön engedélyével lesznek elküldve a Symantec számára, nem automatikusan. Ha ilyen üzeneteket küld a Symantecnek, azokat a Symantec csak a Symantec kéretlen levelek elleni technológiájának észlelési képességeinek fejlesztésére használja. A Symantec nem társítja ezeket a fájlkat személyek azonosítására alkalmas egyéb információkhoz.
- A jelentésben található adatok, amelyeket a Szoftveren és szolgáltatásain keresztül Ön a Symantecnek küld, amikor a Szoftver és szolgáltatásai problémát észlelnek. A jelentés adatokat tartalmaz a Szoftverről és szolgáltatásiról, illetve az Ön Eszközének állapotáról abban az időpontban, amikor a Szoftver és szolgáltatásai a problémát észlelték. Az Ön Eszközével kapcsolatos adatok tartalmazhatják a rendszer nyelvét, az Eszköz operációs rendszerének verzióját, valamint a futó folyamatokat, azok állapotát és teljesítményadatait, illetve adatokat a fájlokról és mappákról, amelyek akkor voltak megnyitva, amikor a Szoftver és szolgáltatásai a problémát észlelték. Az adatok csak akkor tartalmazhatnak személyes azonosításra alkalmazás információkat, ha a Szoftver és szolgáltatásai telepítéskor vagy hiba esetén ilyen információkat találnak a fájl vagy mappák nevében. Ezek az adatok nem lesznek automatikusan továbbítva a Symantecnek, csak miután Ön engedélyezte. Az adatokat a Symantec a fellépett probléma kijavítása érdekében, és a Symantec-termékek fejlesztéséhez gyűjti. Ezekhez az információkhoz semmilyen, a személyazonosság megállapítására alkalmas információ nem kapcsolódik.
- Annak az eszköznek az IP-címe és/vagy MAC-címe, illetve a készülékazonosítója, amelyre a Szoftver és szolgáltatásai telepítve vannak, a Szoftver és szolgáltatásai működésének céljából, valamint licenckezelési célból.
- A termékelemzés és a termék funkcióinak fejlesztése során felhasznált egyéb általános, statisztikai információk.

Amennyiben nincs választhatóként meghatározva, a fentiekben ismertetett adatok szükségesek a Symantec-termékek működéséhez.

Az adatokat továbbíthatjuk a Symantec vállalatcsoportnak az Amerikai Egyesült Államokban vagy más országokban, ahol esetenként kevésbé szigorú adatvédelmi törvények vannak érvényben, mint jelenlegi tartózkodási helyén (beleértve az Európai Unió tagállamait), és azok hozzáférhetővé válhatnak a Symantec-alkalmazottak számára a fent ismertetett célokra való felhasználáshoz. Ugyanezzel a céllal az adatok megoszthatók a Symantec megbízásából információfeldolgozást végző partnerekkel és alvállalkozókkal. A Symantec gondoskodott arról, hogy az összegyűjtött adatok az átvitel során megfelelő szintű védelemben részesüljenek.

A vonatkozó jogszabályok keretében a Symantec fenntartja a jogot arra, hogy együttműködjön a Szoftver és szolgáltatásai Ön általi használatával kapcsolatos bármely jogi vagy büntető eljárásban vagy más kormányzati vizsgálatban. Ez azt jelenti, hogy a Symantec kiadhat bírósági idézéssel, büntetőeljárással

vagy más kormányzati vizsgálattal kapcsolatos dokumentumokat és információkat. Az internetbiztonsági kockázatok tudatosítása, észlelése és megelőzése érdekében a Symantec bizonyos adatokat kutatóintézetek és más biztonságiszoftver-gyártók rendelkezésére bocsáthat. A Symantec ezenkívül az adatok alapján összeállított statisztikákkal nyomon követheti a biztonsági fenyegetések alakulását, és jelentéseket tehet közzé róla. Ön a Szoftver és szolgáltatásai használatával elfogadja és hozzájárul, hogy a Symantec a fentiekben ismertetett célokra adatokat gyűjtsön, továbbítsa, tároljon, tegyen közzé és elemezzen.

Az Online biztonsági mentési funkció használatával továbbított vagy tárolt Adatokat ezenkívül olyan országokban lévő kiszolgálókra is továbbíthatjuk vagy menthetjük, amelyekben esetenként az Ön jelenlegi tartózkodási helyén (beleértve korlátozás nélkül az Amerikai Egyesült Államokat) érvényes adatvédelmi törvényeknél kevésbé szigorú jogszabályok vannak érvényben. Az ilyen kiszolgálók tulajdonosa és fenntartója a Symantec által az Adatok megőrzésével szerződésben megbízott harmadik fél. Amennyiben kérdései merülnének fel az Adatok kezelésével kapcsolatban, forduljon a Symantec ügyfélszolgálatához a 11. pontban ismertetett elérhetőségeinken keresztül.

#### 14. Kiegészítő feltételek a Norton Mobile Security alkalmazáshoz.

14.1 Webalapú szolgáltatások A Szoftver és a Szolgáltatások lopásgátló funkciója egy Eszközre telepített ügyfélprogram-ügynökből áll, amely az összegyűjtött adatokat a Symantec kiszolgálóra továbbítja. Ez (i) lehetővé teszi az Eszköz helyének nyomon követését; (ii) a „VoIP” (Voice over Internet Protocol) technológia segítségével lehetővé teszi az Eszköz megcsörgetését és távoli hívás indítását az Eszközre, és (iii) lehetővé teszi az Eszköz bizonyos beállításainak módosítását. A Szoftver és a Szolgáltatások VoIP technológiát alkalmazó funkcióinak használatához mobiladatcsomagon vagy Wi-Fi kapcsolaton keresztül internetkapcsolatra van szükség. Az internetkapcsolat, illetve a Szoftver és a Szolgáltatások VoIP-funkcióinak használata során a szolgáltató díjat számíthat fel.

A Szoftver és a Szolgáltatások nem használhatók olyan módon, hogy az kárt okozzon a Szoftverben és a Szolgáltatásokban, illetve akadályozza a többi felhasználót a szolgáltatások használatában. Semmilyen körülmények között nem használhatja a Szoftvert és Szolgáltatásait szolgáltatásokhoz, adatokhoz, fiókokhoz vagy hálózathoz történő jogosulatlan hozzáférésre, illetve ennek megkísérlésére.

14.2 Norton Account-fiók Lehet, hogy a Szoftver és a Szolgáltatások eléréséhez és használatához Symantec Norton Account-fiókkal („Norton Account-fiók”) kell rendelkeznie. Ha nem rendelkezik Norton Account-fiókkal, a rendszer kérheti, hogy hajtsa végre a Norton Account-fiók regisztrációs folyamatát a Szoftver és a Szolgáltatások használatához. A Norton Account-fiók jelszavának védelméért kizárólag Ön felel.

14.3 Névjegyek biztonsági mentése. A Szoftver és a Szolgáltatások online biztonsági mentési szolgáltatást tartalmazhatnak, amely az Előfizetési időszakban lehetővé teszi a Symantec rendszerében található információk (például névjegyek) tárolását és lekérését az interneten keresztül („Online biztonsági mentés”), a Szoftverhez és Szolgáltatásokhoz járó és/vagy kiegészítésként megvásárolt online biztonsági tárhely nagyságának függvényében. Ha rendelkezik hozzáféréssel a névjegyek biztonsági mentési és tárolási funkciójához, akkor az Online biztonsági mentés szolgáltatás 4. fejezetben leírt valamennyi felhasználási feltétele a névjegyek biztonsági mentési és tárolási funkciójára is vonatkozik.

14.4 Adatbiztonság; adatvédelem. A Szoftver és a Szolgáltatások az alábbi adatokat gyűjthetik össze arról az eszközről, amelyen telepítve vannak:

- A Szoftver és a Szolgáltatások hozzáférnek az Eszköz nemzetközi mobilkészülék-azonosító (IMEI) számához, és ennek alapján egy kivonatot hoznak létre, amely biztosítja az anonimitást. Ezt a kódot arra használjuk, hogy statisztikai céllal elemezzük és összesítsük az Eszköz adatait. A Symantec nem kéri le és nem tárolja az IMEI azonosítót. A Szoftver és a Szolgáltatások a nemzetközi mobilelőfizető-azonosító (IMSI) változását is figyelik, azért, hogy a szolgáltatás azt követően is használható maradjon, hogy a felhasználó kicseréli a SIM-kártyát. A Symantec nem kéri le és nem tárolja az IMSI azonosítót. A fenti adatok annak meghatározásához szükségesek, hogy az eszköz képes-e a Szoftver és a Szolgáltatások tartalomfrissítéseinek fogadására. Ezeket az adatokat nem kapcsoljuk hozzá semmilyen személyazonosításra alkalmas információhoz, például az Ön fiókadatához. A szolgáltatási időszak után az adatok statisztikai formában

maradnak meg, kizárólag belső kutatási célokra. A Symantec megoszthatja ezeket az adatokat harmadik felekkel és/vagy adatfeldolgozókkal, amennyiben ez a fiókkezelés miatt szükséges.

- Az Eszköz helyével kapcsolatos információkat (ha a lopásgátló funkció engedélyezve van).
- Az Eszközzel készített fényképeket, ha lehetséges és engedélyezve van.
- Annak az eszköznek a Wi-Fi MAC-címét, amelyen a Szoftver és a Szolgáltatások telepítve vannak, a Szoftver és a Szolgáltatások működésének biztosítása céljából, valamint licenckezelési célból.

A Symantec folyamatos fejlesztéseket végez annak érdekében, hogy a lehető legjobb szolgáltatást biztosítsa felhasználói számára. A Szoftver és a Szolgáltatások működésének optimálissá tétele érdekében a Symantec saját belátása szerint bármikor értesítés nélkül kiegészítheti, módosíthatja a Szoftvert és a Szolgáltatásokat, illetve bizonyos funkciókat eltávolíthat belőlük. A Symantec karbantartási tevékenység céljából előzetes értesítés vagy felelősségvállalás nélkül bármikor korlátozhatja a szolgáltatások használatát vagy elérhetőségét.

Ha az adatbiztonsággal vagy adatvédelemmel kapcsolatban bármilyen kérdése van, írjon a [privacy@symantec.com](mailto:privacy@symantec.com) címre.

14.5 Apple-követelmények. Ha a Szoftvert és a Szolgáltatásokat az Apple iTunes App Store áruházból („App Store”) töltötte le, akkor elfogadja az ezen Szoftver és Szolgáltatások használatával kapcsolatos alább leírt további feltételeket: (a) A licencszerződés kizárólag Ön és a Symantec között jön létre, nem pedig az Apple vállalattal; az Apple a Szoftverrel és a Szolgáltatásokkal, illetve azok tartalmával kapcsolatban semminemű felelősséget nem vállal; (b) A Szoftver és a Szolgáltatások kizárólag az Ön tulajdonában lévő vagy Ön által használt, iOS operációs rendszerrel ellátott Apple-eszközön futtathatók, az App Store szolgáltatási feltételeiben ismertetett Felhasználási feltételeknek megfelelően; (c) Az Apple nem köteles karbantartási és támogatási szolgáltatást nyújtani a Szoftverhez és a Szolgáltatásokhoz; (d) A Szoftver és a Szolgáltatások bármilyen meghibásodása esetén a vonatkozó garanciának megfelelően (i) értesítheti az Apple vállalatot, amely visszatéríti a Szoftver és Szolgáltatások App Store áruházon keresztül történő vásárlásának összegét, és (ii) az Apple a Szoftverre és a Szolgáltatásokra vonatkozó jogszabályok által lehetővé tett legnagyobb mértékig elhárítja a további garanciavállalást; (e) az Apple nem vállal felelősséget semmilyen, a Szoftverrel és a Szolgáltatásokkal kapcsolatos, azok birtoklásából és/vagy használatából adódó követelésért, veszteségért, felelősségért, kárért, költségért vagy kiadásért, ide értve többek között (i) a termékkel kapcsolatos felelősségi vagy garanciális követeléseket; (ii) az olyan követeléseket, melyek abból adódnak, hogy a Szoftver és a Szolgáltatások nem felelnek meg a vonatkozó jogszabályi követelményeknek, és (iii) a fogyasztóvédelmi vagy hasonló követeléseket; (f) Az Apple nem vállal felelősséget az olyan harmadik fél általi követelésekkel kapcsolatos vizsgálat, védekezés, rendezés és kiegyenlítés során, amely során a Szoftver és Szolgáltatások illetve azok birtoklása és használata megsérti a harmadik fél szellemi tulajdonjogát; (g) Ön kijelenti és szavatolja, hogy (i) Nem tartózkodik olyan országban, melyet az Egyesült Államok kormánya embargó alá vont, vagy „terroristákat támogató” országgént tart nyilván, és (ii) nem szerepel az Egyesült Államok kormánya által tiltott vagy korlátozott üzleti partnerek listáján; (h) Ön felelős azért, hogy a Szoftver és Szolgáltatások használata során betartsa a harmadik fél által szabott szerződési feltételeket és (i) Az Apple és annak leányvállalatai a jelen Licencszerződés külső jogosultjai, és mint ilyen, fenntartják a jogot a Licencszerződés feltételeinek betartatására.

CPS / NMS 3.4 (IOS) / GLBL