

**Die Software und Services umfassen bestimmte Norton-Produkte und -Dienste. Die Verwendung dieser Norton-Produkte und -Dienste durch Sie unterliegt den jeweiligen geltenden Endbenutzer-Lizenzverträgen, wie nachfolgend beschrieben.**

**NORTON-LIZENZVEREINBARUNG**  
**Norton AntiVirus / Norton Internet Security / Norton 360**

**WICHTIG:** LESEN SIE DIE BESTIMMUNGEN DIESER LIZENZVEREINBARUNG ("LIZENZVEREINBARUNG") SORGFÄLTIG DURCH, BEVOR SIE SOFTWARE UND SERVICES (WIE UNTEN ANGEGEBEN) NUTZEN. SYMANTEC CORPORATION, WENN SIE SICH IN AMERIKA BEFINDEN; ODER SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, WENN SIE SICH IM ASIATISCH-PAZIFISCHEN RAUM ODER JAPAN BEFINDEN; ODER SYMANTEC LIMITED, WENN SIE SICH IN EUROPA DEM MITTLEREN OSTEN ODER AFRIKA BEFINDEN ("SYMANTEC"), GEWÄHRT IHNEN ALS DER NATÜRLICHEN ODER JURISTISCHEN PERSON ODER DEM UNTERNEHMEN, DIE/DAS DIE LIZENZIERTERTE SOFTWARE UND DIE LIZENZIERTEN SERVICES NUTZT (IM WEITEREN ALS "SIE" ODER "IHRE" BEZEICHNET), DIE LIZENZ FÜR DIE LIZENZIERTERTE SOFTWARE UND DIE LIZENZIERTEN SERVICES AUSSCHLIESSLICH UNTER DER VORAUSSETZUNG, DASS SIE SÄMTLICHE BEDINGUNGEN DIESER LIZENZVEREINBARUNG ANNEHMEN. DIESES DOKUMENT STELLT EINEN RECHTSWIRKSAMEN UND DURCHSETZBAREN VERTRAG ZWISCHEN IHNEN UND SYMANTEC DAR. DURCH ÖFFNEN DES PAKETS ODER DER VERSIEGELUNG, KLICKEN AUF DIE SCHALTFLÄCHE "ICH AKZEPTIERE DIE LIZENZVEREINBARUNG" ODER "JA", LADEN ODER VERWENDEN DER SOFTWARE UND DER SERVICES ODER INDEM SIE AUF IRGEND EINE ANDERE ELEKTRONISCHE ART IHR EINVERSTÄNDNIS AUSDRÜCKEN, ERKLÄREN SIE SICH MIT DEN BESTIMMUNGEN UND BEDINGUNGEN DIESER LIZENZVEREINBARUNG EINVERSTANDEN. WENN SIE NICHT MIT DEN BESTIMMUNGEN UND BEDINGUNGEN EINVERSTANDEN SIND, KLICKEN SIE AUF DIE SCHALTFLÄCHE "ABBRECHEN" ODER "NEIN", SCHLIESSEN DAS FENSTER ODER ERKLÄREN AUF ANDERE ART UND WEISE, DASS SIE NICHT MIT DEN BESTIMMUNGEN UND BEDINGUNGEN EINVERSTANDEN SIND. NUTZEN SIE IN DIESEM FALL SOFTWARE UND SERVICES NICHT MEHR UND WENDEN SIE SICH INNERHALB VON SECHZIG (60) TAGEN NACH ABSCHLUSS EINES JAHRESABONNEMENTS BZW. VON DREISSIG (30) TAGEN NACH ABSCHLUSS EINES MONATSABONNEMENTS (i) AN IHREN ANBIETER ODER AN DEN KUNDENSERVICE VON SYMANTEC (SIEHE ABSCHNITT 11 DIESER VEREINBARUNG) ODER (ii) AN IHREN SERVICEANBIETER, UM ZU ERFAHREN, WIE SIE DEN FÜR DEN AKTUELLEN SERVICEZEITRAUM (WIE UNTEN ANGEGEBEN) GEZAHLTEN BETRAG ZURÜCKERSTATTET BEKOMMEN.

1. Lizenz:

Das Urheberrecht an Software und Services sowie der Softwaredokumentation (einschließlich der gesamten Produktverpackung) ("Dokumentation"), die dieser Lizenzvereinbarung beigelegt sind (zusammenfassend als "Software" bezeichnet) ist Eigentum der Firma Symantec bzw. deren Lizenzgebern und ist gesetzlich geschützt. Symantec bzw. ihre Lizenzgeber bleiben Inhaber des Urheberrechts an Software und Services. Wenn Sie sich mit den Bestimmungen dieser Lizenzvereinbarung einverstanden erklären, erhalten Sie jedoch bestimmte Rechte zur Nutzung von Software und Services während des Servicezeitraums. Alle Ihnen nicht ausdrücklich gewährten Rechte verbleiben bei Symantec und/oder deren Lizenzgebern. Die "Servicelaufzeit" beginnt entweder (a) mit dem Datum der Erstinstallation der Software und Services auf einem Computer, in einer virtuellen Umgebung oder auf einem Mobilgerät oder mobilen Computergerät ("Gerät") oder, (b) wenn Sie die Software und Services als Bestandteil eines Angebots bestehend aus mehreren Produkten erhalten haben, oder (c), wenn Sie die Rechte zur Verwendung der Software und Services im Sinne der Lizenzvereinbarung von einem autorisierten Symantec-Serviceanbieter ("Serviceanbieter") erworben haben, mit dem Datum, das vom entsprechenden Serviceanbieter festgelegt wurde. Der "Servicezeitraum" erstreckt sich über den in der Dokumentation oder der relevanten Transaktionsdokumentation des autorisierten Distributors, Händlers oder Serviceanbieters, von dem Sie die Software und Services erhalten haben, genannten Zeitraum. Am Ende der Servicelaufzeit werden die Software und Services automatisch deaktiviert und funktionsunfähig und Sie haben keinen Anspruch auf Bezug von Funktions- oder Content-Updates der Software und Services, es sei denn, die Servicelaufzeit wird verlängert. Abonnements für Servicelaufzeitverlängerungen sind gemäß den Supportrichtlinien von Symantec, die Sie unter [http://www.symantec.com/de/de/norton/support/technical\\_support\\_policy.jsp](http://www.symantec.com/de/de/norton/support/technical_support_policy.jsp) nachlesen können, verfügbar

oder werden (ii) vom Serviceanbieter gemäß den Bestimmungen des Serviceanbieters bereitgestellt, falls Sie die Software und Service von Ihrem Serviceanbieter bezogen haben.

Diese Lizenzvereinbarung schließt alle Ihnen von Symantec zur Verfügung gestellten Versionen der Software und Services sowie alle Überarbeitungen, Aktualisierungen und an der Software vorgenommenen Verbesserungen ein. Mit Ausnahme etwaiger in der Dokumentation genannter Abweichungen haben Sie im Zusammenhang mit dieser Software und Services gemäß der Lizenzvereinbarung folgende Rechte und Pflichten:

In der Servicelaufzeit sind Sie berechtigt:

A. eine Kopie von Software und Services auf einem Gerät nutzen. Sollte in der zugehörigen Dokumentation oder in den zugehörigen Übertragungsunterlagen des autorisierten Distributors, Händlers oder Serviceanbieters, von dem Sie die Software und Services erworben haben, eine größere Anzahl von Kopien und/oder Geräten angegeben sein, sind Sie berechtigt, die Software in Übereinstimmung mit diesen Angaben zu nutzen.

B. eine Kopie von Software und Services zu Archivierungszwecken anfertigen oder Software und Services auf die Festplatte des Geräts kopieren und den/die Originaldatenträger zu Archivzwecken aufbewahren;

C. Software und Services in einem Netzwerk einsetzen, vorausgesetzt, dass Sie über eine lizenzierte Kopie der Software und der Services für jedes Gerät verfügen, das über das Netzwerk auf die Software zugreifen kann;

D. alle in dieser Lizenzvereinbarung gewährten Rechte an der Software und den Services, die Sie nur auf einem physischen Medium erworben haben, unwiderruflich einem Dritten überlassen, vorausgesetzt, dass Sie das betreffende physische Medium sowie alle Kopien von Software und Services übergeben und der Empfänger sich mit den Bestimmungen dieser Lizenzvereinbarung einverstanden erklärt. Um Zweifel auszuräumen, müssen Sie, falls die Software und Services im Rahmen eines multiplen Produktangebots übertragen werden, alle Ihre Rechte an sämtlichen Produktangeboten, die in dieser Software und in den Services enthalten sind, übertragen. Eine teilweise Übertragung der Ihnen unter dieser Lizenzvereinbarung gewährten Rechte ist nicht statthaft und derlei Versuche sind daher nichtig. Wenn die Dokumentation oder die zugehörigen Übertragungsunterlagen des autorisierten Händlers Ihnen beispielsweise die Nutzung mehrerer Kopien von Software und Services erlauben, ist nur eine Übertragung der Rechte an den Kopien von Software und Services zulässig. Um Zweifel auszuräumen, gelten die vorgängig genannten Rechte nicht, falls Sie die Software und Services von Ihrem Serviceanbieter erworben haben. Ungeachtet des Vorstehenden sind Sie nicht berechtigt, die Produktschlüssel für die Software und die Services, die Sie auf einem physischen Medium erworben haben, unabhängig von diesem physischen Medium einem Dritten zu überlassen. Sie dürfen die Software und die Services und/oder die Produktschlüssel nicht einem Dritten überlassen, wenn Sie Software und Services nicht auf einem physischen Medium erworben haben.

E. die Software und die Services in Übereinstimmung mit den eventuell unten dargelegten zusätzlichen Zwecken nutzen.

Sie sind nicht berechtigt und haben auch nicht das Recht, einer anderen Person zu gestatten:

A. Teile der Software und der Services in Unterlizenz, Vermietung oder im Leasing weiterzugeben;

B. über den nach den Umständen erforderlichen und gesetzlich erlaubten Umfang hinaus die Software und Services rückzuentwickeln, zu dekompileieren, zu disassemblieren, zu ändern, zu übersetzen, zu versuchen, den Quellcode zugänglich zu machen, oder von der Software und den Services abgeleitete Produkte zu erstellen;

C. die Software und die Services als Teil eines Gebäudeverwaltungs-, Timesharing-, Service Provider- oder Servicebürosystems anzubieten, zu verwenden oder bereitzustellen; oder

D. die Software und die Services auf irgendeine Art zu nutzen, zu der Sie gemäß vorliegender Lizenzvereinbarung nicht berechtigt sind.

Software und Services können Funktionen von Dritten umfassen oder auf Inhalte auf Websites Dritter zugreifen. Die betreffenden Funktionen bzw. Inhalte unterliegen möglicherweise Nutzungsbedingungen dieser Dritten.

## 2. Aktualisierungen von Software und Services sowie Content-Updates:

A. Sie haben das Recht, neue Funktionen und Versionen von Software und Services zu erhalten, wenn Symantec solche nach eigenem Ermessen während des Servicezeitraums zur Verfügung stellt.

Symantec ist ständig darum bemüht, die Benutzerfreundlichkeit und Leistung seiner Produkte und Services zu verbessern. Damit Symantec die Software und die Services optimieren und Ihnen die jeweils aktuelle Version zur Verfügung stellen kann, erklären Sie sich damit einverstanden, dass durch die Software und die Services neue Aktualisierungen und Versionen heruntergeladen und installiert werden, wenn Symantec solche nach eigenem Ermessen zur Verfügung stellt. Sie erklären sich damit einverstanden, solche neue Aktualisierungen und Versionen entgegenzunehmen, und gestatten es Symantec, diese an Ihr Gerät zu liefern. Außerdem kann Symantec die Bedingungen ändern, die sich auf Ihre Nutzung der Software und Services beziehen, sodass sie solche Updates und Versionen widerspiegeln, und Sie erklären sich mit solchen aktualisierten Bedingungen einverstanden.

B. Bestimmte Software und bestimmte Services verwenden Inhalte, die von Zeit zu Zeit aktualisiert werden. Dies gilt unter anderem für folgende: Antivirus- und Crimeware-Software verwenden aktualisierte Virendefinitionen; Antispyware-Software verwendet aktualisierte Spyware-Definitionen; Antispam-Software verwendet aktualisierte Antispam-Regeln; Content-Filter- und Antiphishing-Software verwenden aktualisierte URL-Listen; einige Firewall-Software verwenden aktualisierte Firewall-Regeln; Produkte zur Schwachstellenbewertung verwenden aktualisierte Schwachstelleninformationen und Website-Authentifizierungssoftware verwendet aktualisierte Liste authentifizierter Webseiten; diese Updates werden zusammenfassend als "Content-Updates" (oder teilweise alternativ als "Schutz-Updates" oder "Sicherheits-Updates") bezeichnet. Sie haben das Recht, während des Servicezeitraums Content-Updates für die Software und die Services zu erhalten.

### 3. Produktinstallation; erforderliche Aktivierung; Norton Account:

A. Während der Installation deinstallieren oder deaktivieren die Software und die Services evtl. andere Sicherheitsprodukte oder ihre Funktionen, wenn diese Produkte oder Funktionen nicht mit der Software und den Services kompatibel sind oder um die Gesamtfunktion von Software und Services zu verbessern.

B. Die Software und die Services enthalten eventuell technologische Maßnahmen, die entwickelt wurden, um die nicht lizenzierte oder illegale Nutzung von Software und Services zu verhindern. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Symantec diese Maßnahmen zum Schutz von Symantec vor Softwarepiraterie ergreifen kann. Diese Software und diese Services enthalten möglicherweise einen Kopierschutz, der die Installation und Deinstallation von Software und Services auf einem Gerät auf eine begrenzte Anzahl von Installationen bzw. Deinstallationen für eine begrenzte Anzahl von Geräten beschränkt. Für diese Lizenzvereinbarung sowie die Software und die Services mit dem darin enthaltenen Kopierschutz ist, wie in der Dokumentation weiter beschrieben, ggf. eine Aktivierung erforderlich. In diesem Fall sind die Software und die Services nur für einen begrenzten Zeitraum vor der von Ihnen durchzuführenden Aktivierung funktionsfähig. Während der Aktivierung geben Sie Ihren mit der Software-, Service- und Gerätekonfiguration erhaltenen eindeutigen Aktivierungscode in Form eines alphanumerischen Codes über das Internet ein, um die Authentizität von Software und Services zu verifizieren. Für den Fall, dass Sie die Aktivierung nicht wie in der Dokumentation angegeben oder wie in der Software und den Services angezeigt innerhalb des begrenzten Zeitraums durchführen, sind Software und Services so lange nicht mehr funktionsfähig, bis die Aktivierung abgeschlossen ist. Nach Abschluss der Aktivierung wird die Funktionsfähigkeit von Software und Services wiederhergestellt. Sollten Sie nicht in der Lage sein, die Software und die Services über das Internet oder mithilfe einer anderen, während des Aktivierungsprozesses angegebenen Methode zu aktivieren, können (i) Sie sich unter den während der Aktivierung von Symantec bereitgestellten oder möglicherweise in der Dokumentation angegebenen Informationen an den Symantec-Support oder (ii) an Ihren Serviceanbieter wenden, falls Sie die Software und Services von einem solchen bezogen haben.

C. Norton Account. Unter Umständen ist ein aktueller Symantec Norton Account ("Norton Account") notwendig, um auf die Software und die Dienste zugreifen und sie nutzen zu können. Wenn Sie keinen Norton Account besitzen, müssen Sie die entsprechende Registrierung durchführen, um einen Norton Account für die Nutzung der Software und Services zu erstellen. Sie benötigen eventuell einen aktuellen Symantec Norton Account, falls Sie die Rechte zur Nutzung der Software und Services von einem Serviceanbieter erworben haben, der ein unterschiedliches Benutzerkonto ("SA-Benutzerkonto") für den Zugriff auf die Software und Services voraussetzt. Bitte ziehen Sie die Übertragungsunterlagen Ihres Serviceanbieters zu Rate, um festzustellen, ob ein Norton Account oder ein SA-Benutzerkonto für den Zugriff auf die Software und Services erforderlich ist. Die Wahrung der Vertraulichkeit des Kennworts Ihres Norton Account oder SA-Benutzerkontos unterliegt Ihrer alleinigen Verantwortung.

#### 4. Funktionen "Safe Search" und "Online Backup":

A. Safe Search Die Software und Services können die Funktion "Safe Search" enthalten, die Ihnen eine sichere Suche im Internet ermöglicht. Dies kann über eine Such-Symboleiste von Symantec geschehen, ist jedoch nicht darauf beschränkt.

#### B. Online Backup.

Die Software und die Services enthalten möglicherweise eine Online Backup-Funktion, mit der Sie Ihre Dateien während der Servicelaufzeit über das Internet auf dem Symantec-System speichern können ("Online Backup-Funktion"). Die Größe des Datenspeichers hängt von dem Speicherplatz ab, den Sie mit Software und Services erhalten und/oder zusätzlich erwerben. Wenn Sie die Online Backup-Funktion nutzen möchten, müssen Sie die Aktivierung innerhalb der Software und der Services ausführen.

a. Verfügbarkeit. Die Online Backup-Funktion wird "wie geliefert" und "wie verfügbar" bereitgestellt. Symantec übernimmt keine Haftung und zahlt Ihnen keine Entschädigung für Verluste oder Schäden im Zusammenhang mit Ausfallzeiten der Online Backup-Funktion aufgrund von zumutbaren geplanten Wartungsarbeiten, Wartungsarbeiten aufgrund kritischer Probleme oder Umständen, die sich der Kontrolle von Symantec entziehen.

b. Benutzerverhalten und -pflichten; Einhaltung geltender Gesetze. Die Verwendung der Online Backup-Funktion (einschließlich der Übertragung von Daten, die Sie über die Online Backup-Funktion speichern ("Daten")), unterliegt sämtlichen geltenden örtlichen, staatlichen, nationalen und internationalen Gesetzen und Regelungen, einschließlich, aber nicht darauf beschränkt, der Exportgesetze der USA. Sie erklären sich damit einverstanden, diese Gesetze und Bestimmungen und die in der Dokumentation oder der relevanten Transaktionsdokumentation des autorisierten Distributors, Händlers oder Serviceanbieters, von dem Sie die Software und die Services erhalten haben, beschriebenen Spezifikationen einzuhalten und (i) die Online Backup-Funktion nicht für illegale Zwecke zu nutzen; (ii) keine Materialien zu übertragen und zu speichern, die Rechte an geistigem Eigentum oder andere Rechte Dritter verletzen oder die illegal, unerlaubt, verleumderisch oder beleidigend sind oder die Privatsphäre anderer verletzen; (iii) keine Daten zu übertragen oder zu speichern, die Eigentum eines Dritten sind, ohne zuvor alle erforderlichen Genehmigungen zur Übertragung der Daten an Symantec und zur Speicherung in den USA vom Eigentümer der Daten einzuholen; (iv) keine Materialien zu übertragen, die Softwareviren oder anderen schädlichen Programmcode, Dateien oder Programme wie Trojaner, Würmer oder Zeitbomben enthalten; (v) nicht die mit der Online Backup-Funktion verbundenen Server und Netzwerke zu stören; oder (vi) nicht zu versuchen, nicht autorisierten Zugriff auf die Online Backup-Funktion, die Accounts anderer Benutzer der Online Backup-Funktion oder Computersysteme oder Netzwerke der Online Backup-Funktion zu erhalten.

Die Verpflichtungen aus Abschnitt in Bezug auf die Online Backup-Funktion gelten für jedwede Nutzung der Online Backup-Funktion in Verbindung mit Ihrem Norton Account. Sie sind alleinig für die im Zusammenhang mit Ihrem Konto erfolgte Nutzung der Online Backup-Funktion sowie die über die Online Backup-Funktion übertragenen oder gespeicherten Daten verantwortlich.

Bis zum maximal möglichen Umfang, der von den geltenden Gesetzen zugelassen wird, erklären Sie sich damit einverstanden, Symantec, ihren Muttergesellschaften, Tochterunternehmen, verbundenen Unternehmen, Geschäftsführern, leitenden Angestellten, Mitarbeitern und Vertretern die Beträge für alle Ansprüche, Kosten, Schäden, Verluste, Haftungsansprüche und Ausgaben (einschließlich angemessener Rechtsanwaltskosten) seitens Dritter, die aus der Nutzung der Online Backup-Funktion oder in Zusammenhang mit der Nutzung der Online Backup-Funktion über Ihren Norton Account entstehen, zu zahlen. Dies gilt für den Fall, dass diese Ansprüche, Kosten, Schäden, Haftungsansprüche und Ausgaben aus Ihrem Verstoß gegen diese Lizenzvereinbarung oder grober Fahrlässigkeit bzw. Vorsatz Ihrerseits entstehen. In diesem Betrag eingeschlossen, aber nicht darauf beschränkt, ist die Haftung für Zahlungen solcher Ansprüche, Kosten, Schäden, Verluste, Haftungsansprüche und Ausgaben, die aus den Daten oder in Zusammenhang mit den Daten entstehen, die von der Online Backup-Funktion im Zusammenhang mit Ihrem Norton Account übertragen oder gespeichert werden.

c. Beendigung; Aussetzung. Ihr Recht zur Nutzung der Online Backup-Funktion endet mit dem Ablauf der Servicelaufzeit. Symantec kann bei Nichteinhaltung oder bei bestehendem Verdacht der

Nichteinhaltung dieser Bestimmungen und Bedingungen (es sei denn, der Verstoß ist unbedeutend oder irrelevant) oder irgendeinem anderen Missbrauch bzw. Verdacht des Missbrauchs der Online-Backup-Funktion während der Servicelaufzeit die Nutzung der Online-Backup-Funktion aussetzen oder kündigen. Nach Ablauf oder Kündigung der Servicelaufzeit:

- Symantec kann die gespeicherten Daten auf dem mit Ihrer Software oder Ihren Services bereitgestellten Online Backup-Speicher unwiderruflich löschen;
- Symantec ist nicht verpflichtet, diese Daten weiterhin aufzubewahren, diese Daten an Sie oder einen Dritten weiterzuleiten oder diese Daten auf einen anderen Backup-Service bzw. auf ein anderes Backup-Konto zu migrieren; und
- Sie können Daten nicht auf zusätzlicher Speicherkapazität speichern, die Sie möglicherweise separat erworben haben, es sei denn, die Servicelaufzeit wird verlängert.

d. Sonstiges. Symantec ist nicht verpflichtet, die Verwendung der Online Backup-Funktion oder der über die Online Backup-Funktion übertragenen oder gespeicherten Daten zu überwachen. Soweit dies die geltenden Gesetze zulassen und ungeachtet der Bestimmungen von Abschnitt 13 unten, behält sich Symantec jederzeit das Recht vor, Daten zu überwachen, zu prüfen, einzubehalten und/oder Daten und andere Informationen wie durch anwendbare Gesetze oder Bestimmungen, gerichtliche Prozesse oder Regierungsanfragen sowie zur Ermittlung von Verstößen gegen diese Lizenzvereinbarung erfordert, offenzulegen.

#### 5. Technischer Support:

In der Software und den Services können eventuell bestimmte technische Supportfunktionen enthalten sein. Dabei kann es sich gegebenenfalls um Live-Chat mit einem Mitarbeiter des technischen Support handeln und/oder um Hilfe durch einen Mitarbeiter des technischen Support über Remote-Computerzugriff (der gesamte über Software und Services angebotene technische Support wird in dieser Lizenzvereinbarung als der "technische Support" bezeichnet). Wenn solche Funktionen angeboten werden und Sie auf den Technischen Support zugreifen, dann gelten die nachfolgenden Bestimmungen. Jede technische Supportleistung wird nach alleinigem Ermessen von Symantec und ohne jedwede Garantie oder Gewährleistung bereitgestellt, ausgenommen der Garantien nach geltenden Verbraucherschutzgesetzen in Ihrer Gerichtsbarkeit, die nicht in irgendeiner Weise ausgeschlossen oder eingeschränkt werden können. Es unterliegt Ihrer alleinigen Verantwortung, ein vollständiges Backup aller Ihrer vorhandenen Daten, Software und Programme anzufertigen, bevor Sie technische Supportleistungen beziehen. Während der Bereitstellung des technischen Supports kann Symantec entscheiden, dass das technische Problem über den Umfang der technischen Supportleistungen hinausgeht. Symantec behält sich das Recht vor, nach alleinigem Ermessen jede der technischen Supportleistungen zu verweigern, auszusetzen oder zu kündigen.

#### 6. Geld-zurück-Garantie.

Falls Sie der ursprüngliche Lizenznehmer dieser Software und Services und aus irgendeinem Grund damit nicht zufrieden sind, verwenden Sie die Software und Services nicht mehr und wenden Sie sich innerhalb von sechzig (60) Tagen nach dem Kauf eines Jahresabonnements bzw. innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dem Kauf eines Monatsabonnements über die in Abschnitt 11 angegebenen Kontaktinformationen an (i) den autorisierten Händler, bei dem Sie die Software erworben haben, (ii) den autorisierten Händler, bei dem Sie das Gerät erworben haben, auf dem die Software im Rahmen eines Bundle-Angebots vorinstalliert ist oder (iii) den Symantec-Kundenservice. Sie übernehmen die Kosten für die Rücksendung der Software und Services an Symantec, einschließlich etwaiger Steuern. Um Zweifel auszuräumen, gelten die vorgängigen Angaben nicht, falls Sie die Software und Services von Ihrem Serviceanbieter erworben haben.

#### 7. Garantie:

Symantec gewährleistet, dass die Software und Services während der Servicelaufzeit frei von Mängeln sind, die ihre Nutzung, wie in der mit der Software und Services oder mit Versionen, Überarbeitungen sowie Aktualisierungen der Software und Services und an der Software und den Services vorgenommenen Verbesserungen (die Symantec Ihnen von Zeit zu Zeit zur Verfügung stellen kann) gelieferten Dokumentation beschrieben, wesentlich beeinträchtigt. Symantec wird diese Mängel (nach eigenem Ermessen) beseitigen, indem es Ihnen eine korrigierte Version der Software und Services

bereitstellt, die frei von Mängeln ist, oder Ihnen ein angemessenes Mittel zur Verfügung stellt, um die Auswirkungen des Mangels zu vermeiden.

Falls die von Symantec bereitgestellte Lösung den Mangel nicht beseitigt und unter der Voraussetzung, dass Sie Ihren Verpflichtungen hinsichtlich der Benachrichtigung, wie in diesem Abschnitt beschrieben, nachgekommen sind, dann sind Sie berechtigt, die Höhe der Vergütung zu mindern, die Sie Symantec gemäß dieser Lizenzvereinbarung schulden, bzw. kann diese Lizenzvereinbarung auch gekündigt werden.

Es liegt in Ihrer Verantwortung, auf vertretbare Art nachzuweisen, dass Beeinträchtigungen der Nutzung oder Mängel ganz oder teilweise durch normale Nutzung oder Einrichtung der Software und der Services oder durch die Systemumgebung verursacht wurden oder verursacht werden könnten und dass sie nicht Folge von Veränderungen, Verbesserungen oder Zusätzen sind, die von Ihnen vorgenommen und nicht von Symantec zur Verwendung mit der Software und den Services geliefert wurden.

Sie sind verpflichtet, Symantec über in der Software festgestellte Mängel unmittelbar zum Zeitpunkt ihrer Feststellung ohne unangemessene Verzögerung zu unterrichten und nach Aufforderung Symantec angemessene Dokumentation und Informationen zu liefern, die es Symantec ermöglichen, diese Mängel zu prüfen und zu beseitigen (bzw. zu beheben). Sie sind verpflichtet, Symantec angemessen bei der Beseitigung von Mängeln zu unterstützen.

## 8. Haftung.

Wenn Sie ein Privatanwender sind, gelten für Sie die nachfolgenden Bestimmungen:

Symantec haftet Ihnen gegenüber nur für Schadenersatzansprüche oder die Rückerstattung vergeblicher Aufwendungen, ungeachtet ihrer Rechtsgrundlage, aufgrund der nachstehenden Bestimmungen:

Bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, Ansprüchen auf der Grundlage des Produkthaftungsgesetzes, böswilliger Nichtoffenlegung eines Mangels oder einer Gewährleistung im Hinblick auf Eigenschaften der Software und der Services (*Beschaffenheitsgarantie*) sowie Ansprüchen auf der Grundlage von Personenschäden wird die Haftung von Symantec ausschließlich gemäß den betreffenden Gesetzen bestimmt.

Im Fall leichter Fahrlässigkeit haftet Symantec nur für die Verletzung einer wesentlichen vertraglichen Verpflichtung. In diesem Fall haftet Symantec nur für den Betrag der Schäden, der zu dem Zeitpunkt typischerweise vorhersehbar ist, an dem die Parteien die Lizenzvereinbarung abschließen. Die Haftung von Symantec ist in allen anderen Fällen leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

Sie sind verpflichtet, alle angemessenen Maßnahmen zur Minderung von Schäden vorzunehmen, insbesondere das regelmäßige Erstellen von Backup-Kopien. Ein Mitverschulden Ihrerseits ist anzurechnen.

Wenn Sie ein Geschäftskunde sind, gelten für Sie die nachstehenden Bestimmungen:

Symantec haftet Ihnen gegenüber nur für Schadenersatzansprüche oder die Rückerstattung vergeblicher Aufwendungen, ungeachtet ihrer Rechtsgrundlage, aufgrund der nachstehenden Bestimmungen:

Bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, Ansprüchen auf der Grundlage des Produkthaftungsgesetzes, böswilliger Nichtoffenlegung eines Mangels oder einer Gewährleistung im Hinblick auf Eigenschaften der Software und der Services (*Beschaffenheitsgarantie*) sowie Ansprüchen auf der Grundlage von Personenschäden wird die Haftung von Symantec ausschließlich gemäß den betreffenden Gesetzen bestimmt.

Im Fall leichter Fahrlässigkeit haftet Symantec nur für die Verletzung einer wesentlichen vertraglichen Verpflichtung. In diesem Fall haftet Symantec nur für den Betrag der Schäden, der zu dem Zeitpunkt typischerweise vorhersehbar ist, an dem die Parteien die Lizenzvereinbarung abschließen. Die Haftung von Symantec ist in allen anderen Fällen leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

Sie sind verpflichtet, alle angemessenen Maßnahmen zur Minderung von Schäden vorzunehmen, insbesondere das regelmäßige Erstellen von Backup-Kopien. Ein Mitverschulden Ihrerseits ist anzurechnen.

Ansprüche auf Schadensersatz oder Rückerstattung von aus Mängeln resultierenden Kosten laufen ein (1) Jahr nach Lieferung der Software und der Services ab.

#### 9. Exportbeschränkungen:

Sie akzeptieren, dass Software und Services sowie die entsprechenden technischen Daten und Dienstleistungen ("Controlled Technology") möglicherweise den Import- und Exportgesetzen der Vereinigten Staaten, insbesondere U.S. Export Administration Regulations (EAR), sowie den Gesetzen des Landes, in das die Controlled Technology importiert bzw. aus dem sie wieder exportiert wird, unterliegen. Sie erklären sich des Weiteren damit einverstanden, alle relevanten Gesetze einzuhalten und keine Kontrollgesetzen unterliegende Technologie im Verstoß gegen US-Gesetze an Länder, Organisationen oder Personen zu exportieren, für die eine Exportlizenz oder andere behördliche Genehmigung erforderlich ist. Alle Symantec-Produkte dürfen nicht in die Länder Kuba, Nordkorea, Iran, Syrien und Sudan oder in ein anderes Land, das Handelssanktionen unterliegt, einschließlich Afghanistan und Irak, exportiert bzw. wiedereingeführt ("re-exportiert") werden. **DIE VERWENDUNG ODER BEREITSTELLUNG VON SYMANTEC-PRODUKTEN IM ZUSAMMENHANG MIT AKTIVITÄTEN WIE INSBESONDERE KONSTRUKTION, ENTWICKLUNG, HERSTELLUNG, SCHULUNG ODER ERPROBUNG VON CHEMISCHEN, BIOLOGISCHEN ODER NUKLEAREN WAFFEN BZW. RAKETEN, DROHNEN ODER WELTRAUMTRÄGERRAKETEN, DIE ALS TRÄGER VON MASSENVERNICHTUNGSWAFFEN DIENEN KÖNNEN, IST GEMÄSS US-GESETZGEBUNG UNTERSAGT.**

#### 10. Allgemeines:

Diese Lizenzvereinbarung unterliegt dem materiellen Recht der Bundesrepublik Deutschland, ohne Berücksichtigung der Grundsätze des Internationalen Privatrechts und ohne Berücksichtigung der Konvention der Vereinten Nationen über den Internationalen Warenkauf (CISG). Durch nichts in dieser Lizenzvereinbarung werden etwaige Rechte eingeschränkt, die Ihnen aufgrund von bestehenden Verbraucherschutzgesetzen oder anderen maßgebenden Gesetzen Ihrer Gerichtsbarkeit zustehen und nicht vertraglich abbedungen werden können. Symantec kann diese Lizenzvereinbarung beenden, sollten Sie gegen eine Bedingung in dieser Lizenzvereinbarung verstoßen (sofern es sich nicht um einen geringfügigen oder belanglosen Verstoß handelt); im Falle einer solchen Kündigung dürfen Sie sämtliche Kopien von Software, Services und Dokumentation nicht weiterverwenden und müssen diese vernichten. Der Haftungsausschluss von Garantien und Schäden und die Einschränkungen der Haftung, einschließlich der in Abschnitt 8 festgelegten Bestimmungen, bleiben über die Beendigung der Lizenzvereinbarung hinaus bestehen.

Falls Sie ein Geschäftskunde sind, ist der Gerichtsstand für alle Rechte und Ansprüche in Verbindung mit dieser Lizenzvereinbarung München (Deutschland).

#### 11. Symantec-Kundenservice.

Sollten Sie Fragen zu dieser Lizenzvereinbarung haben oder sich aus anderen Gründen mit Symantec in Verbindung setzen wollen, wenden Sie sich bitte an: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irland oder (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australien, oder besuchen Sie die Support-Seite unter [http://www.symantec.com/de/de/home\\_homeoffice/support/index.jsp](http://www.symantec.com/de/de/home_homeoffice/support/index.jsp).

#### 12. Wenn Sie ein Geschäftskunde sind, gelten für Sie die nachstehenden Bestimmungen:

Die Software und die Services werden ab Werk der Symantec-Versandstelle (ICC INCOTERMS 2010) geliefert.

Sollte eine Bestimmung dieser Lizenzvereinbarung ganz oder teilweise ungültig, unwirksam oder undurchsetzbar sein oder werden, wird die Gültigkeit, Wirksamkeit oder Durchsetzbarkeit der verbleibenden Bestimmungen dadurch nicht beeinträchtigt. Eine solche ungültige, unwirksame oder

undurchsetzbare Bestimmung gilt in dem gesetzlich zulässigen Umfang als durch eine solche gültige, wirksame oder durchsetzbare Bestimmung ersetzt, die der wirtschaftlichen Absicht dieser ungültigen, unwirksamen oder undurchsetzbaren Bestimmung am nächsten kommt. Das Vorstehende gilt auch für eine Lücke in dieser Lizenzvereinbarung.

**ZUSÄTZLICHE BESTIMMUNGEN UND BEDINGUNGEN.** Die Nutzung der Software und der Services unterliegt zusätzlich zu den oben genannten auch den folgenden Bedingungen.

### 13. Vertraulichkeit; Datenschutz:

Von Zeit zu Zeit erfassen die Software und Services bestimmte Informationen, einschließlich personenbezogene Daten, des Geräts, auf dem sie installiert ist. Dazu gehören:

- Informationen zu möglichen Sicherheitsrisiken sowie URLs und IP-Adressen (Internet Protocol) besuchter Websites, die die Software und die Services als möglicherweise betrügerisch eingestuft haben. Die URLs enthalten möglicherweise personenbezogene Daten, die eine potenziell betrügerische Website ohne Ihr Einverständnis zu erfassen versucht. Diese Informationen werden von Symantec mit dem Ziel der Bereitstellung der Funktionen von Software und Services und auch der Auswertung und der Verbesserung der Erkennung von böartigem Verhalten, möglicherweise betrügerischen Websites und anderen Internet-Sicherheitsrisiken durch das Symantec-Produkt gesammelt.
- URLs und IP-Adressen (Internet Protocol) besuchter Websites sowie Suchwörter und Suchergebnisse nur dann, wenn Norton Safe Web oder Norton Safe Search aktiviert ist. Diese Informationen werden von Symantec zu dem Zweck erfasst, Schutz bereitzustellen sowie potenzielle Bedrohungen und Risiken, die möglicherweise mit einer bestimmten Website verknüpft sind, zu analysieren und Sie darüber zu informieren, bevor Sie diese Website öffnen.
- Ausführbare Dateien und Dateien mit ausführbarem Inhalt, die als potenzielle Malware identifiziert werden, einschließlich Informationen über die von diesen Dateien zum Zeitpunkt der Installation ausgeführten Aktionen. Diese Dateien werden über die Funktion der Software und der Services zur automatischen Übermittlung an Symantec gesendet. Die automatische Übermittlungsfunktion kann im Anschluss an die Installation deaktiviert werden. Folgen Sie hierzu den in der Dokumentation des jeweiligen Produkts enthaltenen Anweisungen. Die gesammelten Dateien enthalten möglicherweise personenbezogene Daten, die von den Schadprogrammen ohne Ihr Einverständnis erfasst wurden. Dateien dieses Typs werden von Symantec ausschließlich zu dem Zweck gesammelt, die Fähigkeit der Symantec-Produkte zur Erkennung böartiger Aktivitäten zu verbessern.
- Der Name, den das Gerät bei der Ersteinrichtung dieses Geräts erhielt. Dieser Name (sofern erfasst) wird von Symantec als Account-Name für das Gerät verwendet, unter dem Sie möglicherweise zusätzliche Dienstleistungen abrufen und/oder bestimmte Funktionen der Software und der Services nutzen möchten. Sie können den Account-Namen nach Installation von Software und Services jederzeit ändern; dies wird auch empfohlen.
- Statusinformationen über die Installation und den Betrieb der Software und der Services. Diese Informationen zeigen Symantec an, ob die Installation von Software und Services erfolgreich abgeschlossen wurde und ob die Software und die Services einen Fehler entdeckt haben. Die Statusinformationen können Informationen zur Feststellung Ihrer Identität nur dann enthalten, wenn solche Informationen in dem Datei- oder Ordernamen enthalten sind, der von der Software und den Services bei der Installation oder bei der Identifizierung eines Fehlers entdeckt wurde. Die Statusinformationen werden von Symantec zu dem Zweck erhoben, die Erfolgsrate der Leistung und Installation von Symantec-Produkten zu bewerten und zu verbessern. Symantec kann diese Informationen auch zur Optimierung ihrer Webseiten verwenden.
- Die von Ihnen mithilfe der Software und der Services per E-Mail an Symantec gesendeten Informationen, die Angaben zu Spam oder falschen Spam-Meldungen enthalten. Die E-Mail-Nachrichten können personenbezogene Daten enthalten und werden nur mit Ihrer Zustimmung an Symantec weitergeleitet. Diese Nachrichten werden nicht automatisch gesendet. Symantec verwendet diese Art von Nachrichten nur zu dem Zweck, die Erkennungsfunktionen der Antispam-Technologie von Symantec zu verbessern. Symantec nimmt keinen Abgleich dieser Dateien mit anderen personenbezogenen Daten vor.



- Informationen in einem Bericht, den Sie über die Software und die Services an Symantec senden können, wenn Software und Services ein Problem erkennen. Der Bericht umfasst Informationen bezüglich der Software und der Services sowie Ihres Geräts zu dem Zeitpunkt, zu dem das Problem festgestellt wurde. Die Statusinformationen über Ihr Gerät umfassen die Systemsprache, die Gebietsschemaeinstellungen und die Betriebssystemversion Ihres Geräts sowie die laufenden Prozesse, deren Status und Leistungsinformationen und Daten aus Dateien und Ordnern, die zu dem Zeitpunkt geöffnet waren, zu dem das Problem erkannt wurde. Die Informationen können identifizierbare Personendaten umfassen, wenn derartige Daten in den Dateien oder Ordnern bzw. deren Namen enthalten sind, die zum Zeitpunkt der Problemerkennung durch die Software und die Services geöffnet waren. Diese Informationen werden nur mit Ihrer Zustimmung an Symantec weitergeleitet und nicht automatisch gesendet. Die Informationen werden von Symantec zu dem Zweck erhoben, das aufgetretene Problem zu beheben und die Leistung des Symantec-Produkts zu verbessern. Diese Informationen werden nicht mit personenbezogenen Daten abgeglichen.
- Die IP-Adresse (Internet Protocol) und/oder MAC-Adresse (Media Access Control) und die ID des Geräts, auf dem die Software und die Services installiert sind, um die Funktionsfähigkeit der Software und der Services zu ermöglichen sowie aus Gründen der Lizenzverwaltung.
- Weitere generelle statistische Daten, die für die Produktanalyse sowie für die Verbesserung der Produktfunktionalität verwendet werden.

Alle oben beschriebenen gesammelten Informationen, die nicht ausdrücklich als optional definiert werden, werden zu dem Zweck erfasst, die Funktionalität von Symantec-Produkten zu verbessern.

Die Informationen können an die Symantec Group in den USA oder in anderen Ländern weitergeleitet werden, in denen möglicherweise weniger strikte Datenschutzgesetze gelten als in der Region, in der Sie sich befinden (einschließlich der Europäischen Union). Symantec hat jedoch entsprechende Maßnahmen ergriffen, damit die erfassten Informationen bei einer möglichen Übertragung ausreichend geschützt sind. Für dieselben Zwecke können diese Informationen an Partner weitergegeben werden, die Daten im Auftrag von Symantec bearbeiten. Symantec hat jedoch entsprechende Maßnahmen ergriffen, damit die erfassten Informationen bei einer möglichen Übertragung ausreichend geschützt sind.

Soweit es die geltenden Gesetze zulassen, behält sich Symantec das Recht vor, im Rahmen gerichtlicher Prozesse und der Strafverfolgung oder anderer Regierungsanfragen, die mit Ihrer Verwendung dieser Software und dieser Services in Zusammenhang stehen, zu kooperieren. Dies bedeutet, dass Symantec Dokumente und Informationen bereitstellen kann, die für eine gerichtliche Anforderung, ein Strafverfahren oder eine andere behördliche Untersuchung von Belang sind. Zur Förderung von Bekanntheitsgrad, Erkennung und Abwehr von Internetsicherheitsrisiken ist Symantec berechtigt, bestimmte Informationen an Forschungseinrichtungen oder andere Sicherheitssoftwareanbieter weiterzugeben. Symantec ist des Weiteren berechtigt, die aus den Informationen gewonnenen statistischen Daten für die Aufzeichnung und Veröffentlichung von Berichten zu Trends bei Sicherheitsrisiken zu verwenden. Durch die Verwendung der Software und der Services bestätigen Sie und stimmen zu, dass Symantec solche Informationen für diese Zwecke sammeln, übertragen, speichern, freigeben und analysieren darf.

Des Weiteren werden Daten, die Sie über die Online-Backup-Funktion übertragen und speichern, auf Server übertragen und auf Servern in Ländern gespeichert, in denen möglicherweise weniger strikte Datenschutzgesetze gelten als in dem Land, in dem Sie sich befinden (einschließlich, aber nicht darauf beschränkt, der USA). Diese Server befinden sich im Besitz eines Drittanbieters und werden auch von diesem verwaltet. Dieser Drittanbieter wurde von Symantec vertraglich zum Schutz Ihrer Daten verpflichtet. Wenn Sie Fragen zur Handhabung Ihrer Daten haben, wenden Sie sich unter den in Abschnitt 11 angegebenen Kontaktinformationen an den Symantec-Kundenservice.

CPS / SUBS\_SOS 21.0 / GE

**WICHTIG:** LESEN SIE DIE BESTIMMUNGEN UND BEDINGUNGEN DIESER LIZENZVEREINBARUNG ("LIZENZVEREINBARUNG") SORGFÄLTIG DURCH, BEVOR SIE DIESE SOFTWARE VERWENDEN (WIE UNTEN DEFINIERT). SYMANTEC CORPORATION, WENN SIE SICH IN NORD- ODER SÜDAMERIKA BEFINDEN, ODER SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, WENN SIE SICH IN ASIEN/PAZIFIK ODER JAPAN BEFINDEN, ODER SYMANTEC LIMITED, WENN SIE SICH IN EUROPA, NAHOST ODER AFRIKA BEFINDEN, ("SYMANTEC") GEWÄHRT IHNEN ALS NATÜRLICHE PERSON, ALS UNTERNEHMEN ODER ALS JURISTISCHE PERSON, DIE DIESE SOFTWARE VERWENDET (IM WEITEREN ALS "SIE" ODER "IHRE" BEZEICHNET), DIE LIZENZ FÜR DIE SOFTWARE (WIE UNTEN DEFINIERT) AUSSCHLIESSLICH UNTER DER VORAUSSETZUNG, DASS SIE DIE BEDINGUNGEN DIESER LIZENZVEREINBARUNG AKZEPTIEREN. DIESES DOKUMENT STELLT EINEN RECHTSWIRKSAMEN UND DURCHSETZBAREN VERTRAG ZWISCHEN IHNEN UND SYMANTEC DAR. DURCH ÖFFNEN DES PAKETS ODER DER VERSIEGELUNG, KLICKEN AUF DIE SCHALTFLÄCHE "ICH AKZEPTIERE DIE LIZENZVEREINBARUNG" ODER "JA", LADEN DER SOFTWARE ODER INDEM SIE AUF IRGEND EINE ANDERE ELEKTRONISCHE ART IHR EINVERSTÄNDNIS AUSDRÜCKEN, ERKLÄREN SIE SICH MIT DEN BESTIMMUNGEN UND BEDINGUNGEN DIESER LIZENZVEREINBARUNG EINVERSTANDEN. WENN SIE NICHT MIT DEN BESTIMMUNGEN UND BEDINGUNGEN EINVERSTANDEN SIND, KLICKEN SIE AUF DIE SCHALTFLÄCHE "ABBRECHEN", "NEIN" ODER "FENSTER SCHLIESSEN" ODER ERKLÄREN SIE AUF ANDERE ART UND WEISE, DASS SIE NICHT MIT DEN BESTIMMUNGEN UND BEDINGUNGEN EINVERSTANDEN SIND. VERWENDEN SIE IN DIESEM FALL DIE SOFTWARE NICHT MEHR, UND WENDEN SIE SICH INNERHALB VON SECHZIG (60) TAGEN NACH ERHALT DER SOFTWARE AN IHREN HÄNDLER ODER DEN KUNDENSERVICE VON SYMANTEC, UM ZU ERFAHREN, WIE SIE DEN KAUFPREIS ZURÜCKERSTATTET BEKOMMEN. VERWENDEN SIE FÜR DIE KONTAKTAUFNAHME MIT DEM KUNDENSERVICE DIE IN ABSCHNITT 11 DIESER LIZENZVEREINBARUNG ANGEGEBENEN KONTAKTINFORMATIONEN.

## 1. Lizenz.

Das Urheberrecht in der dieser Lizenzvereinbarung beigefügten Software (einschließlich aller mitgelieferten Funktionen und Services) und Dokumentation (einschließlich etwaiger Produktverpackung) ("Dokumentation") (zusammenfassend als "Software" bezeichnet) ist Eigentum der Firma Symantec oder deren Lizenzgeber und ist durch nationale Gesetze und internationale Verträge geschützt. Alle Urheberrechte an der Software verbleiben bei Symantec. Wenn Sie sich mit den Bestimmungen dieser Lizenz einverstanden erklären, erhalten Sie lediglich Rechte bezüglich der Verwendung dieser Software für die Dauer der Servicelaufzeit. Die "Servicelaufzeit" beginnt mit dem Datum Ihrer Erstinstallation einer Kopie der Software, unabhängig von der Anzahl der Kopien, die Sie gemäß Abschnitt 1.A dieser Lizenzvereinbarung verwenden dürfen, und erstreckt sich über den Zeitraum, der in der Dokumentation oder in den zugehörigen Übertragungsunterlagen des autorisierten Distributors oder Händlers genannt wird, von dem Sie die Software erworben haben. Am Ende der Servicelaufzeit wird die Software automatisch deaktiviert und funktionsunfähig, und Sie haben keinen Anspruch auf Bezug von Funktions- oder Content-Updates der Software, es sei denn, die Servicelaufzeit wird verlängert. Abonnements für Servicelaufzeitverlängerungen sind gemäß den Supportrichtlinien von Symantec, die Sie unter [http://www.symantec.com/de/de/norton/support/technical\\_support\\_policy.jsp](http://www.symantec.com/de/de/norton/support/technical_support_policy.jsp) nachlesen können, verfügbar.

Diese Lizenzvereinbarung schließt alle Ihnen von Symantec zur Verfügung gestellten Versionen der Software sowie alle Überarbeitungen, Aktualisierungen und an der Software vorgenommenen Verbesserungen ein. Mit Ausnahme etwaiger in der Dokumentation genannter Abweichungen und in Übereinstimmung mit dem Recht von Symantec zur Kündigung der Vereinbarung gemäß Abschnitt 9, wenn Sie gegen eine darin enthaltene Bestimmung verstoßen, haben Sie im Rahmen dieser Lizenzvereinbarung im Zusammenhang mit dieser Software folgende Rechte und Pflichten:

Für die Dauer der Servicelaufzeit sind Sie berechtigt:

A. eine Kopie dieser Software auf einem Einzelcomputer zu installieren. Sollte in der zugehörigen Dokumentation oder in den zugehörigen Übertragungsunterlagen des autorisierten Distributors oder Händlers, von dem Sie die Software erworben haben, eine größere Anzahl von Kopien und/oder Computer angegeben sein, sind Sie berechtigt, die Software in Übereinstimmung mit diesen Angaben zu nutzen.

B. eine Kopie der Software zu Backup- oder Archivierungszwecken anzufertigen oder die Software auf die Festplatte Ihres Computers zu kopieren und den/die Originaldatenträger zu Backup- oder Archivzwecken aufzubewahren.

C. die Software in einem Netzwerk einzusetzen, vorausgesetzt, dass Sie über eine lizenzierte Kopie der Software für jeden Computer verfügen, der über das Netzwerk auf die Software zugreifen kann.

D. sämtliche Rechte an der Software, die Ihnen unter dieser Lizenzvereinbarung gewährt werden, unwiderruflich einem Dritten zu überlassen, vorausgesetzt, dass Sie alle Kopien der Software und der Begleitdokumentation übergeben und der Empfänger der Software sich mit den Bestimmungen dieser Lizenzvereinbarung einverstanden erklärt. Eine teilweise Übertragung der Ihnen unter dieser Lizenzvereinbarung gewährten Rechte ist nicht statthaft. Falls Ihnen die entsprechende Dokumentation z. B. ein Nutzungsrecht für mehrere Kopien der Software einräumt, ist nur eine Übertragung der Rechte zur Nutzung aller dieser Kopien der Software zulässig. Ungeachtet der vorherigen Ausführungen sind Sie nicht berechtigt, Ihre Rechte an der Software auf einen Dritten zu übertragen, wenn Sie die Software per elektronischer Software-Distribution und nicht auf physischen Medien erworben haben; und

E. die Software in Übereinstimmung mit den möglicherweise weiter unten dargelegten zusätzlichen Zwecken zu nutzen.

Sie sind nicht berechtigt und haben auch nicht das Recht, einer anderen Person zu gestatten:

A. einen beliebigen Teil der Software zu verleihen, zu vermieten oder Unterlizenzen zu vergeben.

B. außer in gesetzlich zulässigem Umfang und unter gesetzlich zulässigen Umständen, die Software zurückzuentwickeln (reverse engineering), zu dekompileieren, zu disassemblieren, zu ändern, zu übersetzen oder zu versuchen, den Quellcode der Software zugänglich zu machen oder abgeleitete Werke der Software zu erstellen.

C. die Software als Teil eines Gebäudeverwaltungs-, Timesharing-, Dienstanbieter- oder Servicebürosystems zu verwenden.

D. die Software auf irgendeine Art zu verwenden, zu der Sie gemäß vorliegender Lizenz nicht berechtigt sind.

## 2. Aktualisierungen von Softwarefunktionen und -inhalten.

A. Sie sind zum Bezug neuer Softwarefunktionen berechtigt, soweit diese Funktionen von Symantec nach eigenem Ermessen während Ihrer Servicelaufzeit für die Software verfügbar gemacht werden. Symantec ist ständig darum bemüht, die Benutzerfreundlichkeit und Leistung seiner Produkte und Services zu verbessern. Zur Optimierung der Software kann Symantec nach eigenem Ermessen jederzeit und ohne vorherige Ankündigung Funktionen zur Software hinzufügen oder Softwarefunktionen ändern bzw. entfernen.

B. Bestimmte Software verwendet Content, der von Zeit zu Zeit aktualisiert wird, einschließlich, jedoch nicht darauf beschränkt, der folgenden Software: Virenschutz- und Crimeware-Software verwenden aktualisierte Virendefinitionen; Antispyware-Software verwendet aktualisierte Spyware-Definitionen; Antispam-Software verwendet aktualisierte Antispam-Regeln; Content Filtering- und Antiphishing-Software verwenden aktualisierte URL-Listen; einige Firewall-Softwareprodukte verwenden aktualisierte Firewall-Regeln; Schwachstellenanalyse-Produkte verwenden aktualisierte Schwachstellendaten und Software zur Authentifizierung von Websites verwendet aktualisierte Listen authentifizierter Websites; diese Updates werden zusammengefasst als "Content-Updates" (oder gelegentlich auch als "Schutz-Updates" oder "Sicherheits-Updates") bezeichnet. Für die Dauer Ihrer Servicelaufzeit sind Sie zum Bezug von Content-Updates für Ihre Software berechtigt.

## 3. Produktinstallation; erforderliche Aktivierung.

A. Während des Installationsvorgangs kann es vorkommen, dass die Software andere Sicherheitsprodukte oder Funktionen solcher Produkte deinstalliert oder deaktiviert, wenn diese Produkte oder Funktionen mit der Software inkompatibel sind oder wenn dies zur Verbesserung der Funktionalität der Software erforderlich ist.

B. Die Software enthält möglicherweise technologische Maßnahmen, die entwickelt wurden, um die nicht lizenzierte oder illegale Verwendung der Software zu verhindern. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Symantec diese Maßnahmen zum Schutz von Symantec vor Softwarepiraterie ergreifen kann. Diese Software enthält möglicherweise eine spezielle Erzwingungstechnologie, die die Installation und Deinstallation der Software auf einem Computer auf eine begrenzte Anzahl von Installationen bzw.

Deinstallationen auf einer begrenzten Anzahl von Computern beschränkt. Für diese Lizenzvereinbarung und die Software mit der darin enthaltenen Erzwingungstechnologie ist, wie in der Dokumentation weiter beschrieben, ggf. eine Aktivierung erforderlich. In diesem Fall ist die Software nur für einen begrenzten Zeitraum vor der von Ihnen durchzuführenden Aktivierung funktionsfähig. Während der Aktivierung werden Sie möglicherweise aufgefordert, Ihren mit der Software- und Computerkonfiguration erhaltenen eindeutigen Aktivierungscode in Form eines alphanumerischen Codes über das Internet einzugeben, um die Authentizität der Software zu verifizieren. Für den Fall, dass Sie die Aktivierung nicht wie in der Dokumentation angegeben oder wie in der Software angezeigt innerhalb des begrenzten Zeitraums durchführen, ist die Software so lange nicht mehr funktionsfähig, bis die Aktivierung abgeschlossen ist. Nach Abschluss der Aktivierung wird die Funktionsfähigkeit der Software wiederhergestellt. Sollten Sie nicht in der Lage sein, die Software über das Internet oder mithilfe einer anderen, während des Aktivierungsprozesses angegebenen Methode zu aktivieren, können Sie sich unter den während der Aktivierung von Symantec bereitgestellten oder im Folgenden angegebenen Informationen an den Support von Symantec wenden.

#### 4. Technischer Support.

Bestimmte technische Supportfunktionen können von Symantec in der Software angeboten werden. Dazu gehören u. a. Live-Chats mit einem Mitarbeiter des technischen Supports und/oder Hilfestellung von einem Mitarbeiter des technischen Supports über Fernzugriff (sämtliche dieser in der Software angebotenen technischen Supportleistungen werden in dieser Lizenzvereinbarung als "Technischer Support" bezeichnet). Wenn solche Funktionen angeboten werden und Sie auf den Technischen Support zugreifen, dann gelten die nachfolgenden Bestimmungen. Jede dieser technischen Supportleistungen wird nach alleinigem Ermessen von Symantec und ohne jedwede Garantie oder Gewährleistung bereitgestellt. Es unterliegt Ihrer alleinigen Verantwortung, ein vollständiges Backup aller Ihrer vorhandenen Daten, Software und Programme anzufertigen, bevor Sie technische Supportleistungen beziehen. Während der Bereitstellung des technischen Supports kann Symantec entscheiden, dass das technische Problem über den Umfang der technischen Supportleistungen hinausgeht. Symantec behält sich das Recht vor, nach alleinigem Ermessen jede der technischen Supportleistungen zu verweigern, auszusetzen oder zu kündigen.

#### 5. Vertraulichkeit; Datenschutz.

Von Zeit zu Zeit erfasst die Software bestimmte Informationen des Computers, auf dem sie installiert ist. Dazu gehören:

- Informationen zu potenziellen Sicherheitsrisiken sowie URL-Adressen besuchter Websites, die von der Software als potenziell betrügerisch eingeschätzt werden. Die URLs enthalten möglicherweise personenbezogene Daten, die eine potenziell betrügerische Website ohne Ihr Einverständnis zu erfassen versucht. Diese Daten werden von Symantec nur zu dem Zweck erhoben, die Fähigkeiten von Symantec-Produkten beim Erkennen bösartiger Aktivitäten sowie von Websites mit potenziell betrügerischem Charakter und von anderen Internetsicherheitsrisiken zu analysieren und zu verbessern. Diese Informationen werden nicht mit personenbezogenen Daten abgeglichen.
- URLs der besuchten Websites sowie Suchschlüsselwörter und Suchergebnisse, sofern die Norton Safe Web-Funktion aktiviert ist. Diese Informationen werden von Symantec zu dem Zweck erfasst, potenzielle Bedrohungen und Risiken, die möglicherweise mit einer bestimmten Website verknüpft sind, zu analysieren und Sie darüber zu informieren, bevor Sie diese Website öffnen. Diese Informationen werden nicht mit personenbezogenen Daten abgeglichen.
- Ausführbare Dateien (PE, Executable), die als potenzielle Schadprogramme (Malware) identifiziert wurden, einschließlich Informationen über die von diesen Dateien zum Zeitpunkt der Installation ausgeführten Aktionen. Diese Dateien werden mithilfe der automatischen Übermittlungsfunktion der Software an Symantec weitergeleitet. Die gesammelten Dateien enthalten möglicherweise personenbezogene Daten, die von den Schadprogrammen ohne Ihr Einverständnis erfasst wurden. Dateien dieses Typs werden von Symantec ausschließlich zu dem Zweck gesammelt, die Fähigkeit der Symantec-Produkte zur Erkennung bösartiger Aktivitäten zu verbessern. Symantec nimmt keinen Abgleich dieser Dateien mit personenbezogenen Daten vor. Die automatische Übermittlungsfunktion kann im Anschluss an die Installation deaktiviert werden. Folgen Sie hierzu den in der Dokumentation des jeweiligen Produkts enthaltenen Anweisungen.

- Der Name, den der Computer, auf dem die Software installiert wird, bei seiner Ersteinrichtung erhielt. Falls dieser Name erfasst wurde, wird er von Symantec als Kontoname für den betreffenden Computer verwendet. Unter diesem Kontonamen können Sie weitere Services beziehen und/oder bestimmte Funktionen der Software nutzen. Den Kontonamen können Sie nach der Installation der Software jederzeit ändern (empfohlen).
- Statusinformationen bezüglich Installation und Betrieb der Software. Diese Informationen teilen Symantec mit, ob die Installation der Software erfolgreich abgeschlossen wurde und ob in der Software ein Fehler aufgetreten ist. Die Statusinformationen können nur dann personenbezogene Daten enthalten, wenn diese Art von Informationen im Namen der Datei oder des Ordners enthalten sind, die von der Software zum Zeitpunkt der Installation oder des Fehlers gefunden wurden. Die Statusinformationen werden von Symantec zu dem Zweck erhoben, die Erfolgsrate der Leistung und Installation von Symantec-Produkten zu bewerten und zu verbessern. Diese Informationen werden nicht mit personenbezogenen Daten abgeglichen.
- Informationen in E-Mail-Nachrichten, die Sie über die Software an Symantec senden, um Spam oder fälschlicherweise als Spam erkannte Nachrichten zu melden. Die E-Mail-Nachrichten können personenbezogene Daten enthalten und werden nur mit Ihrer Zustimmung an Symantec weitergeleitet. Diese Nachrichten werden nicht automatisch gesendet. Symantec verwendet diese Art von Nachrichten nur zu dem Zweck, die Erkennungsfunktionen der Antispam-Technologie von Symantec zu verbessern. Symantec nimmt keinen Abgleich dieser Dateien mit anderen personenbezogenen Daten vor.
- Informationen in einem Bericht, den Sie über die Software an Symantec senden, wenn in der Software ein Problem auftritt. Der Bericht enthält Informationen über den Status der Software und Ihres Computers zu dem Zeitpunkt, zu dem das Problem in der Software auftrat. Die über Ihren Computer erfassten Informationen können Folgendes umfassen: Systemsprache, Ländereinstellung und Betriebssystemversion Ihres Computers, die darauf ausgeführten Prozesse zusammen mit ihrem Status und Leistungsdaten sowie Daten aus Dateien und Ordnern, die zu dem Zeitpunkt geöffnet waren, als das Problem in der Software auftrat. Die Informationen können personenbezogene Daten enthalten, wenn diese Art von Informationen im Namen der Dateien oder der Ordner enthalten sind, die zu dem Zeitpunkt geöffnet waren, als das Problem in der Software auftrat. Diese Informationen werden nur mit Ihrer Zustimmung an Symantec weitergeleitet und nicht automatisch gesendet. Die Informationen werden von Symantec zu dem Zweck erhoben, das aufgetretene Problem zu beheben und die Leistung des Symantec-Produkts zu verbessern. Diese Informationen werden nicht mit personenbezogenen Daten abgeglichen.
- Die IP (Internet Protocol)-Adresse und/oder MAC (Media Access Control)-Adresse des Computers, auf dem die Software installiert ist, und weitere generelle statistische Daten, die für die Lizenzverwaltung und Produktanalyse sowie für die Verbesserung der Produktfunktionalität verwendet werden. Diese Informationen werden nicht mit personenbezogenen Daten abgeglichen.

Die oben beschriebenen gesammelten Informationen werden zu dem Zweck erfasst, die Funktionsweise von Symantec-Produkten zu optimieren. Diese Informationen können an die Symantec Group in den USA oder in anderen Ländern weitergeleitet werden, in denen möglicherweise weniger strikte Datenschutzgesetze gelten als in der Region, in der Sie sich befinden (einschließlich der Europäischen Union). Symantec hat jedoch entsprechende Maßnahmen ergriffen, damit die erfassten Informationen bei einer möglichen Übertragung ausreichend geschützt sind.

Symantec behält sich das Recht vor, gerichtlichen Anforderungen sowie Anfragen von Seiten etwaiger Strafverfolgungsorgane oder Behörden in Bezug auf Ihre Nutzung der Software Folge zu leisten. Dies bedeutet, dass Symantec Dokumente und Informationen bereitstellen kann, die für eine gerichtliche Anforderung, ein Strafverfahren oder eine andere behördliche Untersuchung von Belang sind. Zur Förderung von Bekanntheitsgrad, Erkennung und Abwehr von Internetsicherheitsrisiken ist Symantec berechtigt, bestimmte Informationen an Forschungseinrichtungen oder andere Sicherheitssoftwareanbieter weiterzugeben. Symantec ist des Weiteren berechtigt, die aus den Informationen gewonnenen statistischen Daten für die Aufzeichnung und Veröffentlichung von Berichten zu Trends bei Sicherheitsrisiken zu verwenden. Durch Nutzung der Software erklären Sie sich damit einverstanden, dass Symantec diese Informationen zu den genannten Zwecken sammeln, übertragen, speichern, offenlegen und analysieren darf.

## 6. Geld-zurück-Garantie.

Wenn Sie der ursprüngliche Lizenznehmer dieser Software sind und aus irgendeinem Grund nicht mit dem Produkt zufrieden sind, verwenden Sie die Software nicht mehr und wenden Sie sich innerhalb von sechzig (60) Tagen nach Erhalt der Software über die in Ziffer 11 angegebenen Kontaktinformationen an den Kundenservice von Symantec oder an einen autorisierten Händler. Sie erhalten dann Informationen zur Rückgabe der Software sowie zur Rückerstattung des Kaufpreises. Ausgenommen bei fehlerhafter Software sind Sie für die Versandkosten der Softwarerücksendung an Symantec, einschließlich etwaiger Steuern, verantwortlich.

## 7. Gewährleistung.

Symantec gewährleistet, dass die Software während der Servicelaufzeit frei von Mängeln ist, die ihre Nutzung, wie in der mit der Software oder mit Versionen, Überarbeitungen sowie Aktualisierungen der Software und an der Software vorgenommenen Verbesserungen (die Symantec Ihnen von Zeit zu Zeit zur Verfügung stellen kann) gelieferten Dokumentation beschrieben, wesentlich beeinträchtigt. Symantec wird diese Mängel (nach eigenem Ermessen) beseitigen, indem es Ihnen eine korrigierte Version der Software bereitstellt, die frei von Mängeln ist, oder Ihnen ein angemessenes Mittel zur Verfügung stellt, um die Auswirkungen des Mangels zu vermeiden.

Falls die von Symantec bereitgestellte Lösung den Mangel nicht beseitigt und unter der Voraussetzung, dass Sie Ihren Verpflichtungen hinsichtlich der Benachrichtigung, wie in diesem Abschnitt beschrieben, nachgekommen sind, dann sind Sie berechtigt, die Höhe der Vergütung zu mindern, die Sie Symantec unter dieser Lizenzvereinbarung schulden, oder diese Lizenzvereinbarung kann beendet werden.

Es obliegt Ihrer Verantwortung, in angemessenem Umfang nachzuweisen, dass eine Nutzungsbeeinträchtigung oder ein Mangel vollständig oder teilweise durch den normalen Betrieb oder die Einrichtung der Software bzw. durch die Systemumgebung verursacht werden oder verursacht werden können und nicht das Ergebnis von Änderungen, Verbesserungen oder Zusätzen zur Software sind, die Sie zur Software hinzugefügt haben und die nicht von Symantec zur Nutzung mit der Software geliefert wurden.

Sie sind verpflichtet, Symantec über in der Software festgestellte Mängel unmittelbar zum Zeitpunkt ihrer Feststellung ohne unangemessene Verzögerung zu unterrichten und nach Aufforderung Symantec angemessene Dokumentation und Informationen zu liefern, die es Symantec ermöglichen, diese Mängel zu prüfen und zu beseitigen (bzw. zu beheben). Sie sind verpflichtet, Symantec angemessen bei der Beseitigung von Mängeln zu unterstützen.

## 8. Haftung.

Wenn Sie ein Privatanwender sind, gelten für Sie die nachfolgenden Bestimmungen:

Symantec haftet Ihnen gegenüber nur für Schadenersatzansprüche oder die Rückerstattung vergeblicher Aufwendungen, ungeachtet ihrer Rechtsgrundlage, aufgrund der nachstehenden Bestimmungen:

Im Falle vorsätzlicher Handlungen, grober Fahrlässigkeit, Ansprüchen aufgrund des *Produkthaftungsgesetzes*, arglistigen Verschweigens eines Mangels oder einer Garantie in Bezug auf Merkmale der Software (*Beschaffheitsgarantie*) sowie Ansprüchen auf der Basis von Schäden am Leben, Körperverletzungen oder der Gesundheit, bestimmt sich die Haftung von Symantec ausschließlich nach dem geltenden Gesetz.

Im Fall leichter Fahrlässigkeit haftet Symantec nur für die Verletzung einer wesentlichen vertraglichen Verpflichtung. In diesem Fall haftet Symantec nur für den Betrag der Schäden, der zu dem Zeitpunkt typischerweise vorhersehbar ist, zu dem die Parteien die Lizenzvereinbarung abschließen. Die Haftung von Symantec ist in allen anderen Fällen leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

Sie sind verpflichtet, alle angemessenen Maßnahmen zur Minderung von Schäden vorzunehmen, insbesondere das regelmäßige Erstellen von Backup-Kopien. Ein Mitverschulden Ihrerseits ist anzurechnen.

Wenn Sie ein Geschäftskunde sind, gelten für Sie die nachstehenden Bestimmungen:

Symantec haftet Ihnen gegenüber nur für Schadenersatzansprüche oder die Rückerstattung vergeblicher Aufwendungen, ungeachtet ihrer Rechtsgrundlage, aufgrund der nachstehenden Bestimmungen:

Im Falle vorsätzlicher Handlungen, grober Fahrlässigkeit, Ansprüchen aufgrund des *Produkthaftungsgesetzes*, arglistigen Verschweigens eines Mangels oder einer Garantie in Bezug auf Merkmale der Software (*Beschaffheitsgarantie*) sowie Ansprüchen auf der Basis von Schäden am Leben, Körperverletzungen oder der Gesundheit, bestimmt sich die Haftung von Symantec ausschließlich nach dem geltenden Gesetz.

Im Fall leichter Fahrlässigkeit haftet Symantec nur für die Verletzung einer wesentlichen vertraglichen Verpflichtung. In diesem Fall haftet Symantec nur für den Betrag der Schäden, der zu dem Zeitpunkt typischerweise vorhersehbar ist, zu dem die Parteien die Lizenzvereinbarung abschließen. Die Haftung von Symantec ist in allen anderen Fällen leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

Sie sind verpflichtet, alle angemessenen Maßnahmen zur Minderung von Schäden vorzunehmen, insbesondere das regelmäßige Erstellen von Backup-Kopien. Ein Mitverschulden Ihrerseits ist anzurechnen.

Ansprüche auf Schadenersatz oder Rückerstattung vergeblicher Aufwendungen, die eine Folge von Mängeln sind, verjähren innerhalb eines (1) Jahres nach der Lieferung der Software.

#### 9. Exportbeschränkungen.

Sie erkennen an, dass die Software sowie die zugehörigen technischen Daten und Services (zusammenfassend als "Kontrollgesetzen unterliegende Technologie" bezeichnet) den Import- und Exportgesetzen der Vereinigten Staaten von Amerika, insbesondere den Export Administration Regulations (US-Bestimmungen zur Verwaltung des Exports, EAR), sowie jedes Landes unterliegen können, in dem Kontrollgesetzen unterliegende Technologie importiert oder wiederausgeführt ("re-exportiert") wird. Sie erklären sich des Weiteren damit einverstanden, alle relevanten Gesetze einzuhalten und keine Kontrollgesetzen unterliegende Technologie im Verstoß gegen US-Gesetze an Länder, Organisationen oder Personen zu exportieren, für die eine Exportlizenz oder andere behördliche Genehmigung erforderlich ist. Alle Symantec-Produkte dürfen nicht in die Länder Kuba, Nordkorea, Iran, Syrien und Sudan oder in ein anderes Land, das Handelssanktionen unterliegt, exportiert bzw. aus diesen wiedereingeführt ("re-exportiert") werden. **DIE VERWENDUNG ODER BEREITSTELLUNG VON SYMANTEC-PRODUKTEN IM ZUSAMMENHANG MIT AKTIVITÄTEN EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT DARAUF BESCHRÄNKT, WIE KONSTRUKTION, ENTWICKLUNG, HERSTELLUNG, SCHULUNG ODER TEST VON CHEMISCHEN, BIOLOGISCHEN ODER NUKLEAREN WAFFEN BZW. RAKETEN, DRONEN ODER WELTRAUMTRÄGERRAKETEN, DIE ALS TRÄGER VON MASSENVERNICHTUNGSWAFFEN DIENEN KÖNNEN, IST GEMÄSS US-GESETZGEBUNG UNTERSAGT.**

#### 10. Allgemein.

Diese Lizenzvereinbarung unterliegt dem materiellen Recht der Bundesrepublik Deutschland ohne Berücksichtigung der Grundsätze des Internationalen Privatrechts und ohne Berücksichtigung der Konvention der Vereinten Nationen über den Internationalen Warenkauf (CISG). Durch nichts in dieser Lizenzvereinbarung werden etwaige Rechte eingeschränkt, die Ihnen aufgrund von bestehenden Verbraucherschutzgesetzen oder anderen maßgebenden Gesetzen Ihrer Rechtsordnung zustehen und nicht vertraglich abbedungen werden können. Diese Lizenzvereinbarung endet mit der Verletzung einer in dieser Lizenzvereinbarung enthaltenen Bestimmung durch Sie und Sie haben die Nutzung der Software und der Dokumentation einzustellen und alle Kopien davon zu zerstören. Der Haftungsausschluss von Garantien und Schäden sowie Einschränkungen der Haftung bleiben über die Beendigung dieser Vereinbarung hinaus bestehen. Diese Lizenzvereinbarung kann nur durch die Dokumentation oder durch ein sowohl von Ihnen als auch von Symantec unterzeichnetes schriftliches Dokument geändert werden.

Falls Sie ein Geschäftskunde sind, ist der Gerichtsstand für alle Rechte und Ansprüche in Verbindung mit dieser Lizenzvereinbarung München (Deutschland).

#### 11. Symantec-Kundenservice.

Sollten Sie Fragen zu dieser Lizenzvereinbarung haben oder sich aus anderen Gründen mit Symantec in Verbindung setzen wollen, wenden Sie sich bitte an: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irland oder (ii) Symantec Customer Service, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australien, oder besuchen Sie die Supportseite unter [http://www.symantec.com/de/de/home\\_homeoffice/support/index.jsp](http://www.symantec.com/de/de/home_homeoffice/support/index.jsp).

12. Wenn Sie ein Geschäftskunde sind, gelten für Sie die nachstehenden Bestimmungen:

Die Software wird ab Werk (EXW) von Symantecs Versandstelle aus geliefert (ICC INCOTERMS 200).

Sollte eine Bestimmung dieser Lizenzvereinbarung ganz oder teilweise ungültig, unwirksam oder undurchsetzbar sein oder werden, wird die Gültigkeit, Wirksamkeit oder Durchsetzbarkeit der verbleibenden Bestimmungen dadurch nicht beeinträchtigt. Eine solche ungültige, unwirksame oder undurchsetzbare Bestimmung gilt in dem gesetzlich zulässigen Umfang als durch eine solche gültige, wirksame oder undurchsetzbare Bestimmung ersetzt, die der wirtschaftlichen Absicht dieser ungültigen, unwirksamen oder undurchsetzbaren Bestimmung am nächsten kommt. Das Vorstehende gilt auch für eine Lücke in dieser Lizenzvereinbarung.

#### **CPS / S 4.0 / GE**

---

---

**Um alle Zweifel auszuschließen, wird die nachfolgende englische Version dieser Norton-Lizenzvereinbarung nur zu Referenzzwecken bereitgestellt und die oben aufgeführte deutsche Version regelt Ihre Nutzung dieses Produkts.**

For the avoidance of doubt, the English version of this Norton License Agreement below is provided for reference purposes only and the German version above shall control Your use of this product.

#### NORTON LICENSE AGREEMENT Norton AntiVirus for Mac<sup>®</sup> or Norton Internet Security for Mac<sup>®</sup>

**IMPORTANT:** PLEASE READ THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS LICENSE AGREEMENT ("LICENSE AGREEMENT") CAREFULLY BEFORE USING THE SOFTWARE (AS DEFINED BELOW). SYMANTEC CORPORATION, IF YOU ARE LOCATED IN THE AMERICAS; OR SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, IF YOU ARE LOCATED IN THE ASIA PACIFIC RIM OR JAPAN; OR SYMANTEC LIMITED, IF YOU ARE LOCATED IN EUROPE, THE MIDDLE EAST OR AFRICA ("SYMANTEC") IS WILLING TO LICENSE THE SOFTWARE TO YOU AS THE INDIVIDUAL, THE COMPANY, OR THE LEGAL ENTITY THAT WILL BE UTILIZING THE SOFTWARE (REFERENCED BELOW AS "YOU" OR "YOUR") ONLY ON THE CONDITION THAT YOU ACCEPT ALL OF THE TERMS OF THIS LICENSE AGREEMENT. THIS IS A LEGAL AND ENFORCEABLE CONTRACT BETWEEN YOU AND SYMANTEC. BY OPENING THIS PACKAGE, BREAKING THE SEAL, CLICKING THE "I AGREE" OR "YES" BUTTON OR OTHERWISE INDICATING ASSENT ELECTRONICALLY, OR LOADING THE SOFTWARE, YOU AGREE TO THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS LICENSE AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO THESE TERMS AND CONDITIONS, CLICK THE "CANCEL" OR "NO" OR "CLOSE WINDOW" BUTTON OR OTHERWISE INDICATE REFUSAL, MAKE NO FURTHER USE OF THE SOFTWARE, AND CONTACT YOUR VENDOR OR SYMANTEC CUSTOMER SERVICE, USING THE CONTACT DETAILS IN SECTION 11 OF THIS LICENSE AGREEMENT, FOR INFORMATION ON HOW TO OBTAIN A REFUND OF THE MONEY YOU PAID FOR THE SOFTWARE AT ANY TIME DURING THE SIXTY (60) DAY PERIOD FOLLOWING THE DATE OF PURCHASE.

#### 1. License:

The copyright in the software (including any accompanying features and services) and documentation (including any product packaging) (the "Documentation"), that accompanies this License Agreement (collectively the "Software") is the property of Symantec or its licensors, and is protected by law. Although Symantec continues to own the copyright in the Software, after Your acceptance of this License Agreement You will have certain rights to use the Software during the Service Period. The "Service



Period” shall begin on the date of Your initial installation of the Software, regardless of the number of copies that You are permitted to use in accordance with Section 1.A of this License Agreement, and shall last for the period of time set forth in the Documentation or the applicable transaction documentation from the authorized distributor or reseller from which You obtained the Software. The Software may automatically deactivate and become non-operational at the end of the Service Period, and You will not be entitled to receive any feature or content updates to the Software unless the Service Period is renewed. Subscriptions for renewals of the Service Period will be available in accordance with Symantec’s support policy posted at [http://www.symantec.com/de/de/norton/support/technical\\_support\\_policy.jsp](http://www.symantec.com/de/de/norton/support/technical_support_policy.jsp).

This License Agreement governs any releases, revisions, or enhancements to the Software that Symantec may make available to You. Except as may be modified by the Documentation and subject to Symantec’s right to terminate for Your breach pursuant to Section 9, Your rights and obligations under this License Agreement with respect to the use of this Software are as follows.

During the Service Period, You may:

- A. use one copy of the Software on a single computer. If a greater number of copies and/or number of computers is specified within the Documentation or the applicable transaction documentation from the authorized distributor or reseller from which You obtained the Software, You may use the Software in accordance with such specifications;
- B. make one copy of the Software for back – up or archival purposes, or copy the Software onto the hard disk of Your computer and retain the original for back up or archival purposes;
- C. use the Software on a network, provided that You have a licensed copy of the Software for each computer that can access the Software over that network; and
- D. irrevocably transfer all of Your rights in the Software granted under this License Agreement to another person or entity, provided that You retain no copies of the Software and the transferee agrees to the terms of this License Agreement. Partial transfer of Your rights under this License Agreement shall not be permitted. For example, if the applicable documentation grants You the right to use multiple copies of the Software, only a transfer of the rights to use all such copies of the Software would be valid. Notwithstanding the foregoing, You may not transfer Your rights in the Software to any other person or entity if You have acquired the Software via electronic download and not on any physical media; and
- E. use the Software in accordance with any additional permitted uses which may be set forth below.

You may not, nor may you permit any other person to:

- A. sublicense, rent or lease any portion of the Software;
- B. other than to the extent and in the circumstances permitted by law, reverse engineer, decompile, disassemble, modify, translate, make any attempt to discover the source code of the Software or create derivative works from the Software;
- C. use the Software as part of a facility management, timesharing, service provider or service bureau arrangement; or
- D. use the Software in any manner that is not permitted pursuant to this License Agreement.

## 2. Software Feature and Content Updates:

A. You shall have the right to receive new features to the Software as Symantec, in its sole discretion, makes such features available with the Software during Your Service Period. Symantec continually strives to improve the usability and performance of its products and services. In order to optimize the Software Symantec may, at its discretion and without notice, add, modify or remove features from the Software at any time.

B. Certain Software uses content that is updated from time to time, including but not limited to the following Software: antivirus and crimeware software use updated virus definitions; antispyware software uses updated spyware definitions; antispam software uses updated antispam rules; content filtering and antiphishing software use updated URL lists; some firewall software use updated firewall rules; vulnerability assessment products use updated vulnerability data and web site authentication software uses updated lists of authenticated web pages; these updates are collectively referred to as “Content Updates” (or alternatively referred to as “Protection Updates” or “Security Updates” at times). You shall have the right to receive Content Updates for the Software during Your Service Period.

## 3. Product Installation; Required Activation:

A. During the installation process, the Software may uninstall or disable other security products, or features thereof, if such products or features are incompatible with the Software or for purposes of improving the overall functionality of the Software.

B. There may be technological measures in this Software that are designed to prevent unlicensed or illegal use of the Software. You agree that Symantec may use these measures to protect Symantec against software piracy. This Software may contain enforcement technology that limits the ability to install and uninstall the Software on a computer to not more than a finite number of times for a finite number of computers. This License Agreement and the Software containing enforcement technology may require activation as further set forth in the Documentation. If so, the Software will only operate for a finite period of time prior to Software activation by You. During activation, You may be required to provide Your unique activation code accompanying the Software and computer configuration in the form of an alphanumeric code over the Internet to verify the authenticity of the Software. If You do not complete the activation within the finite period of time set forth in the Documentation, or as prompted by the Software, the Software will cease to function until activation is complete; at which time the Software functionality will be restored. In the event that You are not able to activate the Software over the Internet, or through any other method specified during the activation process, You may contact Symantec Customer Support using the information provided by Symantec during activation, or as set forth below.

#### 4. Technical Support:

Certain technical support features may be offered from within the Software and which may include live chat with a technical support agent and/or assistance from a technical support agent via remote computer access (any such technical support offered from within the Software shall be referred to in this License Agreement as the "Technical Support"). If such features are offered and You choose to access such Technical Support the following terms shall apply. Any such Technical Support shall be provided in Symantec's sole discretion without any guarantee or warranty of any kind. It is solely Your responsibility to complete a backup of all Your existing data, software and programs before receiving any Technical Support. In the course of providing the Technical Support, Symantec may determine that the technical issue is beyond the scope of the Technical Support. Symantec reserves the right to refuse, suspend or terminate any of the Technical Support in its sole discretion.

#### 5. Privacy; Data Protection.

From time to time, the Software may collect certain information from the computer on which it is installed, which may include:

- Information on potential security risks as well as URLs of websites visited that the Software deems potentially fraudulent. The URLs could contain personally identifiable information that a potentially fraudulent website is attempting to obtain without Your permission. This information is collected by Symantec for the purpose of evaluating and improving the ability of Symantec's products to detect malicious behavior, potentially fraudulent websites and other Internet security risks. This information will not be correlated with any personally identifiable information.
- URLs of websites visited as well as search keywords and search results only if the Norton Safe Web feature is enabled. This information is collected by Symantec for the purpose of evaluating and advising You regarding potential threats and risks that may be associated with a particular Web site before You view it. This information will not be correlated with any personally identifiable information.
- Executable files that are identified as potential malware, including information on the actions taken by such files at the time of installation. These files are submitted to Symantec using the Software's automatic submission function. The collected files could contain personally identifiable information that has been obtained by the malware without Your permission. Files of this type are being collected by Symantec only for the purpose of improving the ability of Symantec's products to detect malicious behavior. Symantec will not correlate these files with any personally identifiable information. Such automatic submission function may be deactivated after installation by following the instructions in the Documentation for applicable products.
- The name given during initial setup to the computer on which the Software is being installed. If collected, the name will be used by Symantec as an account name for such computer under which

You may elect to receive additional services and/or under which You may use certain features of the Software. You may change the account name at any time after installation of the Software (recommended).

- Status information regarding installation and operation of the Software. This information indicates to Symantec whether installation of the Software was successfully completed as well as whether the Software has encountered an error. The status information could contain personally identifiable information only if such information is included in the name of the file or folder encountered by the Software at the time of installation or error. The status information is collected by Symantec for the purpose of evaluating and improving Symantec's product performance and installation success rate. This information will not be correlated with any personally identifiable information.
- Information contained in email messages that you send through the Software to Symantec to report as spam or as incorrectly identified as spam. These email messages may contain personally identifiable information and will be sent to Symantec only with your permission, and will not be sent automatically. If you send such messages to Symantec, Symantec will use them only for the purpose of improving the detection ability of Symantec's antispam technology. Symantec will not correlate these files with any other personally identifiable information.
- Information contained in a report that You may choose to send through the Software to Symantec when the Software encounters a problem. The report includes information regarding the status of both the Software and Your computer at the time that the Software encountered the problem. The status information about Your computer may include the system language, country locale, and the operating system version for Your computer, as well as the processes running, their status and performance information, and data from files or folders that were open at the time the Software encountered the problem. The information could contain personally identifiable information if such information is included in, or is a part of the name of the files or folders open at the time the Software encountered the problem. This information will be sent to Symantec only with Your permission, and will not be sent automatically. The information is collected by Symantec for the purpose of correcting the encountered problem and improving Symantec's product performance. This information will not be correlated with any personally identifiable information.
- The Internet Protocol (IP) address and/or Media Access Control (MAC) address of the computer on which the Software is installed, as well as other general, statistical information used for license administration, product analysis, and for improving product functionality. This information will not be correlated with any personally identifiable information.

The collected information as set out above is necessary for the purpose of optimizing the functionality of Symantec's products and may be transferred to the Symantec group in the United States or other countries that may have less protective data protection laws than the region in which You are situated (including the European Union), but Symantec has taken steps so that the collected information, if transferred, receives an adequate level of protection.

Symantec reserves the right to cooperate with any legal process and any law enforcement or other government inquiry related to your use of this Software. This means that Symantec may provide documents and information relevant to a court subpoena or to a law enforcement or other government investigation. In order to promote awareness, detection and prevention of Internet security risks, Symantec may share certain information with research organizations and other security software vendors. Symantec may also use statistics derived from the information to track and publish reports on security risk trends. By using the Software, You acknowledge and agree that Symantec may collect, transmit, store, disclose and analyze such information for these purposes.

#### 6. Sixty (60) Day Money Back Guarantee:

If You are the original licensee of this copy of the Software and are not completely satisfied with it for any reason, please make no further use of the Software and contact Symantec Customer Service, using the contact details set out in Section 11 of this License Agreement, for details on how to return the Software and obtain a refund of the money You paid for the Software, at any time during the sixty (60) day period following the date of purchase. [Unless the Software is defective, You will be responsible for the cost of returning the Software to Symantec, including any applicable taxes.](#)

#### 7. [Warranty:](#)

Symantec warrants that, during the Service Period, the Software is free of defects that materially impair its usage as described in the Documentation supplied with the Software or in any releases, revisions, updates or enhancements to the Software that Symantec may make available to You from time to time. Symantec shall remedy such defects (at its discretion) by providing You with a remedied version of the Software that is free of defects or by providing you with a reasonably acceptable means of avoiding the effect of the defect.

If such solution as is provided to You by Symantec fails to remedy the defect and subject to You having complied with Your obligations with regard to notification set out in this Section, You may reduce the remuneration due to Symantec under this License Agreement, or this License Agreement may be terminated.

It shall be for You to reasonably demonstrate that any impairment of use or defect is entirely or partly brought about or could be entirely or partly brought about by the normal operation or set-up of the Software, or the system environment and not as a result of any modifications, enhancements or add-ons to the Software made by You and not supplied by Symantec for use with the Software.

You shall notify Symantec of any defects found upon their discovery without undue delay. You shall upon request provide to Symantec reasonable documentation and information enabling Symantec to assess and remove (respectively remedy) such defects. You shall give reasonable assistance to Symantec in context with the remediation of defects.

#### 8. Liability:

If You are a Consumer the following provisions apply to You:

Symantec shall only be liable to You for claims for damages or for reimbursement of wasted expenses, irrespective of their legal grounds, based on the following provisions:

In the event of intentional acts, gross negligence, claims based on the Product Liability Act (*Produkthaftungsgesetz*), malicious non-disclosure of a defect or a guarantee in respect of characteristics of the Software (*Beschaffenheitsgarantie*.) as well as claims based on damage to life, bodily injuries or health, Symantec's liability is determined exclusively in accordance with statutory law.

In the event of slight negligence Symantec shall only be liable for breach of a material contractual obligation. In such event, Symantec shall be liable only for the amount of damages as is typically foreseeable at the time at which the parties enter into the Licence Agreement. Symantec's liability is excluded in all other cases of slight negligence.

You shall take all reasonable measures to mitigate damages including, in particular, making back-up copies on a regular basis. Any contributory negligence on Your part shall be taken into account.

If You are a Business Customer the following provisions apply to You:

Symantec shall only be liable to You for claims for damages or for reimbursement of wasted expenses, irrespective of their legal grounds, based on the following provisions:

In the event of intentional acts, gross negligence claims based on the Product Liability Act (*Produkthaftungsgesetz*), malicious non-disclosure of a defect or a guarantee in respect of characteristics of the Software (*Beschaffenheitsgarantie*.) as well as claims based on damage to life, bodily injuries or health, Symantec's liability is determined exclusively in accordance with statutory law.

In the event of slight negligence Symantec shall only be liable for breach of a material contractual obligation. In such event, Symantec shall be liable only for the amount of damages as is typically foreseeable at the time at which the parties enter into the Licence Agreement. Symantec's liability is excluded in all other cases of slight negligence.

You shall take all reasonable measures to mitigate damages including, in particular, making back-up copies on a regular basis. Any contributory negligence on Your part shall be taken into account.

Claims for damages or reimbursement of expenses resulting from defects shall expire within one (1) year after delivery of the Software.

9. Export Regulation:

You acknowledge that the Software and related technical data and services (collectively "Controlled Technology") may be subject to the import and export laws of the United States, specifically the U.S. Export Administration Regulations (EAR), and the laws of any country where Controlled Technology is imported or re-exported. You agree to comply with all relevant laws and will not export any Controlled Technology in contravention to U.S. law nor to any prohibited country, entity, or person for which an export license or other governmental approval is required. All Symantec product is prohibited for export or re-export to Cuba, North Korea, Iran, Syria and Sudan and to any country subject to relevant trade sanctions. **USE OR FACILITATION OF SYMANTEC PRODUCT IN CONNECTION WITH ANY ACTIVITY INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE DESIGN, DEVELOPMENT, FABRICATION, TRAINING, OR TESTING OF CHEMICAL, BIOLOGICAL, OR NUCLEAR MATERIALS, OR MISSILES, DRONES, OR SPACE LAUNCH VEHICLES CAPABLE OF DELIVERING WEAPONS OF MASS DESTRUCTION IS PROHIBITED, IN ACCORDANCE WITH U.S. LAW.**

10. General:

This License Agreement will be governed by the substantive laws of the Federal Republic of Germany without regard to the principles of conflicts of laws and without regard to the UN Convention on the International Sale of Goods (CISG). Nothing in this License Agreement will diminish any rights You may have under existing consumer protection legislation or other applicable laws in Your jurisdiction that may not be waived by contract. This License Agreement shall terminate upon Your breach of any term contained in this License Agreement and You shall cease use of and destroy all copies of the Software and the Documentation. The disclaimers of warranties and damages and limitations on liability shall survive termination. This License Agreement may only be modified by the Documentation or by a written document that has been signed by both You and Symantec.

If you are a Business Customer the place of jurisdiction for all rights or claims out of and in connection with this License Agreement shall be Munich (Germany).

11. Symantec Customer Service:

Should You have any questions concerning this License Agreement, or if You desire to contact Symantec for any reason, please write to: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland or (ii) Symantec Customer Service, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australia, or visit the Support page at [http://www.symantec.com/de/de/home\\_homeoffice/support/index.jsp](http://www.symantec.com/de/de/home_homeoffice/support/index.jsp).

12. If You are a Business Customer the following provisions apply to You:

The Software is delivered ExWorks (EXW) Symantec's shipping point (ICC INCOTERMS 2000).

Should any provision of this Licence Agreement be or become wholly or partly invalid, ineffective or unenforceable, the validity, effectiveness and enforceability of the remaining provisions shall not be affected thereby. Any such invalid, ineffective or unenforceable provision shall, to the extent permitted by law, be deemed to have been replaced by such valid, effective and enforceable provision as comes as close as possible to the economic intent and purpose of such invalid, ineffective or unenforceable provision. The aforesaid shall also apply to any gap in this Licence Agreement.

CPS / S 4.0 / GE

---

---

**NORTON-LIZENZVEREINBARUNG**  
**Norton Mobile Security für Android**

**WICHTIG:** LESEN SIE DIE BESTIMMUNGEN DIESER LIZENZVEREINBARUNG ("LIZENZVEREINBARUNG") SORGFÄLTIG DURCH, BEVOR SIE SOFTWARE UND SERVICES (WIE

UNTEN ANGEGEBEN) NUTZEN. SYMANTEC CORPORATION, WENN SIE SICH IN AMERIKA BEFINDEN; ODER SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, WENN SIE SICH IM ASIATISCH-PAZIFISCHEN RAUM ODER JAPAN BEFINDEN; ODER SYMANTEC LIMITED, WENN SIE SICH IN EUROPA, DEM MITTLEREN OSTEN ODER AFRIKA BEFINDEN ("SYMANTEC"), GEWÄHRT IHNEN ALS DER NATÜRLICHEN ODER JURISTISCHEN PERSON ODER DEM UNTERNEHMEN, DIE/DAS DIE LIZENZIERTE SOFTWARE UND DIE LIZENZIERTEN SERVICES NUTZT (IM WEITEREN ALS "SIE" ODER "IHRE" BEZEICHNET), DIE LIZENZ FÜR DIE LIZENZIERTE SOFTWARE UND DIE LIZENZIERTEN SERVICES AUSSCHLIESSLICH UNTER DER VORAUSSETZUNG, DASS SIE SÄMTLICHE BEDINGUNGEN DIESER LIZENZVEREINBARUNG ANNEHMEN. DIESES DOKUMENT STELLT EINEN RECHTSWIRKSAMEN UND DURCHSETZBAREN VERTRAG ZWISCHEN IHNEN UND SYMANTEC DAR. DURCH ÖFFNEN DIESES PAKETS, BRECHEN DES SIEGELS, KLICKEN AUF DIE SCHALTFLÄCHE "ICH STIMME ZU" ODER "JA" ODER EINE ANDERE ELEKTRONISCHE EINVERSTÄNDNISERKLÄRUNG ODER LADEN VON SOFTWARE UND SERVICES AKZEPTIEREN SIE DIE BEDINGUNGEN DIESER LIZENZVEREINBARUNG. WENN SIE NICHT MIT DEN BESTIMMUNGEN UND BEDINGUNGEN EINVERSTANDEN SIND, KLICKEN SIE AUF DIE SCHALTFLÄCHE "ABBRECHEN" ODER "NEIN", SCHLIESSEN DAS FENSTER ODER ERKLÄREN AUF ANDERE ART UND WEISE, DASS SIE NICHT MIT DEN BESTIMMUNGEN UND BEDINGUNGEN EINVERSTANDEN SIND. NUTZEN SIE IN DIESEM FALL SOFTWARE UND SERVICES NICHT MEHR UND WENDEN SIE SICH INNERHALB VON SECHZIG (60) TAGEN NACH ABSCHLUSS EINES JAHRESABONNEMENTS BZW. VON DREISSIG (30) TAGEN NACH ABSCHLUSS EINES MONATSABONNEMENTS AN IHREN ANBIETER ODER AN DEN KUNDENSERVICE VON SYMANTEC (SIEHE ABSCHNITT 11 DIESER VEREINBARUNG), UM ZU ERFAHREN, WIE SIE DEN FÜR DEN AKTUELLEN SERVICEZEITRAUM (WIE UNTEN ANGEGEBEN) GEZAHLTEN BETRAG ZURÜCKERSTATTET BEKOMMEN.

#### 1. Lizenz:

Das Urheberrecht an Software und Services sowie der Softwaredokumentation (einschließlich der gesamten Produktverpackung) ("Dokumentation"), die dieser Lizenzvereinbarung beigelegt sind (zusammenfassend als "Software" bezeichnet), ist Eigentum der Firma Symantec bzw. deren Lizenzgebern und ist gesetzlich geschützt. Symantec bleibt Inhaber des Urheberrechts an Software und Services. Wenn Sie sich mit den Bestimmungen dieser Lizenzvereinbarung einverstanden erklären, erhalten Sie jedoch bestimmte Rechte zur Nutzung von Software und Services während des Servicezeitraums. Der "Servicezeitraum" beginnt entweder (a) am Tag Ihrer erstmaligen Installation bzw. Nutzung der Software und der Services auf Ihrem Computer, Mobilgerät oder mobilen Computer ("Gerät") oder (b), wenn Sie Software und Services als Teil eines aus mehreren Produkten bestehenden Angebots erhalten haben, am Tag Ihrer erstmaligen Installation bzw. Nutzung der Software und der Services oder einer anderen in diesem Angebot enthaltenen Software oder mobilen Anwendung auf einem Gerät. Der "Servicezeitraum" erstreckt sich über den in der Dokumentation oder der relevanten Transaktionsdokumentation des autorisierten Distributors oder Händlers, von dem Sie Software und Services erhalten haben, genannten Zeitraum. Software und Services werden eventuell am Ende des Servicezeitraums automatisch deaktiviert und Sie sind nur berechtigt, Updates zu Funktionen oder Inhalten von Software und Services zu erhalten, wenn der Servicezeitraum verlängert wird. Abonnements für Servicelaufzeitverlängerungen sind gemäß den Supportrichtlinien von Symantec, die Sie unter [http://www.symantec.com/de/de/norton/support/technical\\_support\\_policy.jsp](http://www.symantec.com/de/de/norton/support/technical_support_policy.jsp) nachlesen können, verfügbar.

Diese Lizenzvereinbarung gilt für alle Versionen, Revisionen oder Verbesserungen von Software und Services, die Symantec für Sie zur Verfügung stellt. Mit Ausnahme von Änderungen, wie in der Dokumentation beschrieben, und gemäß dem Recht von Symantec zur Beendigung des Vertrags wegen Nichteinhaltung entsprechend Abschnitt 9 haben Sie durch diese Lizenzvereinbarung folgende Rechte und Pflichten bei der Nutzung der Software und der Services.

Im Servicezeitraum sind Sie berechtigt:

A. eine Kopie von Software und Services auf einem Gerät nutzen. Wenn in der Dokumentation oder entsprechender Transaktionsdokumentation, die Sie von autorisierten Händlern mit der Software und den Services erhalten haben, eine größere Anzahl von Kopien und/oder Geräten angegeben ist, dürfen Sie Software und Services entsprechend diesen Spezifikationen nutzen;



B. eine Kopie von Software und Services zu Archivierungszwecken anfertigen oder Software und Services auf die Festplatte des Geräts kopieren und den/die Originaldatenträger zu Archivzwecken aufbewahren;

C. Software und Services in einem Netzwerk einsetzen, vorausgesetzt, dass Sie über eine lizenzierte Kopie der Software und der Services für jedes Gerät verfügen, das über das Netzwerk auf die Software zugreifen kann;

D. alle in dieser Lizenzvereinbarung gewährten Rechte an der Software und den Services, die Sie nur auf einem physischen Medium erworben haben, unwiderruflich einem Dritten überlassen, vorausgesetzt, dass Sie das betreffende physische Medium sowie alle Kopien von Software und Services übergeben und der Empfänger sich mit den Bestimmungen dieser Lizenzvereinbarung einverstanden erklärt. Eine teilweise Übertragung der Ihnen unter dieser Lizenzvereinbarung gewährten Rechte ist nicht statthaft. Wenn die entsprechende Dokumentation Ihnen beispielsweise die Nutzung mehrerer Kopien von Software und Services erlaubt, ist nur eine Übertragung der Rechte an allen Kopien von Software und Services zulässig. Ungeachtet des Vorstehenden sind Sie nicht berechtigt, die Produktschlüssel für die Software und die Services, die Sie auf einem physischen Medium erworben haben, unabhängig von diesem physischen Medium einem Dritten zu überlassen. Sie dürfen die Software und die Services und/oder die Produktschlüssel nicht einem Dritten überlassen, wenn Sie Software und Services nicht auf einem physischen Medium erworben haben.

E. die Software und die Services in Übereinstimmung mit den eventuell unten dargelegten zusätzlichen Zwecken nutzen.

Sie sind nicht berechtigt und haben auch nicht das Recht, einer anderen Person zu gestatten:

A. Teile der Software und der Services in Unterlizenz, Vermietung oder im Leasing weiterzugeben;

B. über den nach den Umständen erforderlichen und gesetzlich erlaubten Umfang hinaus die Software und Services rückzuentwickeln, zu dekompileieren, zu disassemblieren, zu ändern, zu übersetzen, zu versuchen, den Quellcode zugänglich zu machen, oder von der Software und den Services abgeleitete Produkte zu erstellen;

C. die Software und die Services als Teil eines Gebäudeverwaltungs-, Timesharing-, Service Provider- oder Servicebürosystems zu verwenden; oder

D. die Software und die Services auf irgendeine Art zu nutzen, zu der Sie gemäß vorliegender Lizenzvereinbarung nicht berechtigt sind.

Software und Services können Funktionen von Dritten umfassen oder auf Inhalte auf Websites Dritter zugreifen. Die betreffenden Funktionen bzw. Inhalte unterliegen möglicherweise Nutzungsbedingungen dieser Dritten.

## 2. Aktualisierungen von Software und Services sowie Content-Updates:

A. Sie haben das Recht, neue Funktionen und Versionen von Software und Services zu erhalten, wenn Symantec solche nach eigenem Ermessen während des Servicezeitraums zur Verfügung stellt. Symantec ist ständig darum bemüht, die Benutzerfreundlichkeit und Leistung seiner Produkte und Services zu verbessern. Damit Symantec die Software und die Services optimieren und Ihnen die jeweils aktuelle Version zur Verfügung stellen kann, erklären Sie sich damit einverstanden, dass durch die Software und die Services neue Aktualisierungen und Versionen heruntergeladen und installiert werden, wenn Symantec solche nach eigenem Ermessen zur Verfügung stellt. Sie erklären sich damit einverstanden, solche neue Aktualisierungen und Versionen entgegenzunehmen, und gestatten es Symantec, diese an Ihr Gerät zu liefern. Darüber hinaus hat Symantec das Recht, die für Sie relevanten Software- und Services-Nutzungsbedingungen im Rahmen solcher Aktualisierungen zu ändern, und Sie erklären sich mit diesen aktualisierten Bedingungen einverstanden.

B. Bestimmte Software und bestimmte Services verwenden Inhalte, die von Zeit zu Zeit aktualisiert werden. Dies gilt unter anderem für folgende: Antivirus- und Crimeware-Software verwenden aktualisierte Virendefinitionen; Antispyware-Software verwendet aktualisierte Spyware-Definitionen; Antispam-Software verwendet aktualisierte Antispam-Regeln; Content-Filter- und Antiphishing-Software verwenden aktualisierte URL-Listen; einige Firewall-Software verwenden aktualisierte Firewall-Regeln; Produkte zur Schwachstellenbewertung verwenden aktualisierte Schwachstelleninformationen und Website-Authentifizierungssoftware verwendet aktualisierte Liste authentifizierter Webseiten; diese Updates werden zusammenfassend als "Content-Updates" (oder teilweise alternativ als "Schutz-Updates" oder "Sicherheits-Updates") bezeichnet. Sie haben das Recht, während des Servicezeitraums Content-Updates für die Software und die Services zu erhalten.

### 3. Produktinstallation; erforderliche Aktivierung:

A. Während der Installation deinstallieren oder deaktivieren die Software und die Services evtl. andere Sicherheitsprodukte oder ihre Funktionen, wenn diese Produkte oder Funktionen nicht mit der Software und den Services kompatibel sind oder um die Gesamtfunktion von Software und Services zu verbessern.

B. Die Software und die Services enthalten eventuell technologische Maßnahmen, die entwickelt wurden, um die nicht lizenzierte oder illegale Nutzung von Software und Services zu verhindern. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Symantec diese Maßnahmen zum Schutz von Symantec vor Softwarepiraterie ergreifen kann. Diese Software und diese Services enthalten möglicherweise einen Kopierschutz, der die Installation und Deinstallation von Software und Services auf einem Gerät auf eine begrenzte Anzahl von Installationen bzw. Deinstallationen für eine begrenzte Anzahl von Geräten beschränkt. Für diese Lizenzvereinbarung sowie die Software und die Services mit dem darin enthaltenen Kopierschutz ist, wie in der Dokumentation weiter beschrieben, ggf. eine Aktivierung erforderlich. In diesem Fall sind die Software und die Services nur für einen begrenzten Zeitraum vor der von Ihnen durchzuführenden Aktivierung funktionsfähig. Während der Aktivierung geben Sie Ihren mit der Software-, Service- und Gerätekonfiguration erhaltenen eindeutigen Aktivierungscode in Form eines alphanumerischen Codes über das Internet ein, um die Authentizität von Software und Services zu verifizieren. Für den Fall, dass Sie die Aktivierung nicht wie in der Dokumentation angegeben oder wie in der Software und den Services angezeigt innerhalb des begrenzten Zeitraums durchführen, sind Software und Services so lange nicht mehr funktionsfähig, bis die Aktivierung abgeschlossen ist. Nach Abschluss der Aktivierung wird die Funktionsfähigkeit von Software und Services wiederhergestellt. Sollten Sie nicht in der Lage sein, die Software und die Services über das Internet oder mithilfe einer anderen, während des Aktivierungsprozesses angegebenen Methode zu aktivieren, können Sie sich unter den während der Aktivierung von Symantec bereitgestellten oder möglicherweise in der Dokumentation angegebenen Informationen an den Symantec-Support wenden.

### 4. Funktionen "Safe Search" und "Online Backup":

C. Safe Search Die Software und die Services enthalten möglicherweise eine Safe Search-Funktion, mit deren Hilfe Sie sicher im Internet suchen können. Dies kann über eine Such-Symbolleiste von Symantec geschehen, ist jedoch nicht darauf beschränkt.

#### D. Online Backup.

Die Software und die Services enthalten möglicherweise eine Online Backup-Funktion, mit der Sie Ihre Dateien während der Servicelaufzeit über das Internet auf dem Symantec-System speichern können ("Online Backup-Funktion"). Die Größe des Datenspeichers hängt von dem Speicherplatz ab, den Sie mit Software und Services erhalten und/oder zusätzlich erwerben. Wenn Sie die Online Backup-Funktion nutzen möchten, müssen Sie die Aktivierung innerhalb der Software und der Services ausführen. Falls Sie während des Servicezeitraums eine neuere Version der Software und der Services installieren, werden Sie möglicherweise dazu aufgefordert, die Online Backup-Funktion unter Verwendung der E-Mail-Adresse zu reaktivieren, die Sie während des ersten Aktivierungsvorgangs angegeben haben.

a. Norton Account. Für den Zugriff auf die Online Backup-Funktion sowie für deren Nutzung ist ein Symantec Norton Account erforderlich ("Norton Account"). Wenn Sie keinen Norton Account besitzen, müssen Sie die entsprechende Registrierung durchführen, um einen Norton Account für die Nutzung der Online Backup-Funktion zu erstellen. Die Wahrung der Vertraulichkeit des Kennworts Ihres Norton Account unterliegt Ihrer alleinigen Verantwortung.

b. Kommunikationsverbindungen; Verfügbarkeit der Online Backup-Funktion. Sie tragen die alleinige Verantwortung für die Beschaffung und Bereitstellung der Internet- oder Telekommunikationsdienste und -geräte, die erforderlich sind, um auf die Online Backup-Funktion zuzugreifen und/oder die Funktion zu nutzen. Die Online Backup-Funktion wird "wie geliefert" und "wie verfügbar" bereitgestellt. Symantec übernimmt keine Haftung und zahlt Ihnen keine Entschädigung für Verluste oder Schäden im Zusammenhang mit Ausfallzeiten der Online Backup-Funktion aufgrund von zumutbaren geplanten Wartungsarbeiten, Wartungsarbeiten aufgrund kritischer Probleme oder Umständen, die sich der Kontrolle von Symantec entziehen.



c. Benutzerverhalten und -verantwortung; Einhaltung anwendbarer Gesetze. Die Verwendung der Online Backup-Funktion (einschließlich der Übertragung von Daten, die Sie über die Online Backup-Funktion speichern ("Daten")), unterliegt sämtlichen geltenden örtlichen, staatlichen, nationalen und internationalen Gesetzen und Regelungen, einschließlich, aber nicht darauf beschränkt, der Exportgesetze der USA. Sie erklären sich damit einverstanden, diese Gesetze und Bestimmungen und die in der Dokumentation oder der relevanten Transaktionsdokumentation des autorisierten Händlers, von dem Sie die Software und die Services erhalten haben, beschriebenen Spezifikationen einzuhalten und (i) die Online Backup-Funktion nicht für illegale Zwecke zu nutzen; (ii) keine Materialien zu übertragen und zu speichern, die Rechte an geistigem Eigentum oder andere Rechte Dritter verletzen oder die illegal, unerlaubt, verleumderisch oder beleidigend sind oder die Privatsphäre anderer verletzen; (iii) keine Daten zu übertragen oder zu speichern, die Eigentum eines Dritten sind, ohne zuvor alle erforderlichen Genehmigungen zur Übertragung der Daten an Symantec und zur Speicherung in den USA vom Eigentümer der Daten einzuholen; (iv) keine Materialien zu übertragen, die Softwareviren oder anderen schädlichen Programmcode, Dateien oder Programme wie Trojaner, Würmer oder Zeitbomben enthalten; (v) nicht die mit der Online Backup-Funktion verbundenen Server und Netzwerke zu stören; oder (vi) nicht zu versuchen, nicht autorisierten Zugriff auf die Online Backup-Funktion, die Accounts anderer Benutzer der Online Backup-Funktion oder Computersysteme oder Netzwerke der Online Backup-Funktion zu erhalten.

Die Verpflichtungen aus Abschnitt 4.c in Bezug auf die Online Backup-Funktion gelten für jedwede Nutzung der Online Backup-Funktion in Verbindung mit Ihrem Norton Account. Sie sind alleinig für die im Zusammenhang mit Ihrem Konto erfolgte Nutzung der Online Backup-Funktion sowie die über die Online Backup-Funktion übertragenen oder gespeicherten Daten verantwortlich.

d. Zahlungsverantwortung. Bis zum maximal möglichen Umfang, der von den geltenden Gesetzen zugelassen wird, erklären Sie sich damit einverstanden, Symantec, ihren Muttergesellschaften, Tochterunternehmen, verbundenen Unternehmen, Geschäftsführern, leitenden Angestellten, Mitarbeitern und Vertretern die Beträge für alle Ansprüche, Kosten, Schäden, Verluste, Haftungsansprüche und Ausgaben (einschließlich angemessener Rechtsanwaltskosten) seitens Dritter, die aus der Nutzung der Online Backup-Funktion oder in Zusammenhang mit der Nutzung der Online Backup-Funktion über Ihren Norton Account entstehen, zu zahlen. Dies gilt für den Fall, dass diese Ansprüche, Kosten, Schäden, Haftungsansprüche und Ausgaben aus Ihrem Verstoß gegen diese Lizenzvereinbarung oder grober Fahrlässigkeit bzw. Vorsatz Ihrerseits entstehen. In diesem Betrag eingeschlossen, aber nicht darauf beschränkt, ist die Haftung für Zahlungen solcher Ansprüche, Kosten, Schäden, Verluste, Haftungsansprüche und Ausgaben, die aus den Daten oder in Zusammenhang mit den Daten entstehen, die von der Online Backup-Funktion im Zusammenhang mit Ihrem Norton Account übertragen oder gespeichert werden.

e. Beendigung; Abbruch. Ihr Recht zur Nutzung der Online Backup-Funktion endet mit dem Ablauf der Servicelaufzeit. Symantec kann bei Nichteinhaltung oder bei bestehendem Verdacht der Nichteinhaltung dieser Bestimmungen und Bedingungen (es sei denn, der Verstoß ist unbedeutend oder irrelevant) oder irgendeinem anderen Missbrauch bzw. Verdacht des Missbrauchs der Online-Backup-Funktion während der Servicelaufzeit die Nutzung der Online-Backup-Funktion aussetzen oder kündigen. Nach Ablauf oder Kündigung der Servicelaufzeit:

- Symantec kann jegliche zusammen mit Software und Services bereitgestellten Online Backup-Speicherplatz gespeicherten Daten dauerhaft löschen;
- Symantec ist nicht dazu verpflichtet, solche Daten aufzubewahren, solche Daten an Sie oder Dritte weiterzuleiten oder solche Daten auf einen anderen Daten- oder Backup-Dienst zu migrieren; und
- Sie können Daten nicht auf zusätzlicher Speicherkapazität speichern, die Sie möglicherweise separat erworben haben, es sei denn, die Servicelaufzeit wird verlängert.

f. Sonstiges. Symantec ist nicht verpflichtet, die Verwendung der Online Backup-Funktion oder der über die Online Backup-Funktion übertragenen oder gespeicherten Daten zu überwachen. Soweit dies die geltenden Gesetze zulassen und ungeachtet der Bestimmungen von Abschnitt 13 unten, behält sich Symantec jederzeit das Recht vor, Daten zu überwachen, zu prüfen, einzubehalten und/oder Daten und andere Informationen wie durch anwendbare Gesetze oder Bestimmungen, gerichtliche Prozesse oder

Regierungsanfragen sowie zur Ermittlung von Verstößen gegen diese Lizenzvereinbarung erfordert, offenzulegen.

#### 5. Technischer Support:

In Verbindung mit der Nutzung von Software und Services greifen Sie evtl. auf bestimmte technische Supportfunktionen zu, die innerhalb von Software und Services angeboten werden können. Dazu gehören ggf. Live-Chat mit einem Mitarbeiter des technischen Supports über Remote-Computerzugriff (der gesamte über Software und Services angebotene technische Support wird in dieser Lizenzvereinbarung als der "technische Support" bezeichnet). Jede technische Supportleistung wird nach alleinigem Ermessen von Symantec und ohne jedwede Garantie oder Gewährleistung bereitgestellt, ausgenommen der Garantien nach geltenden Verbraucherschutzgesetzen in Ihrer Gerichtsbarkeit, die nicht in irgendeiner Weise ausgeschlossen oder eingeschränkt werden können. Es unterliegt Ihrer alleinigen Verantwortung, ein vollständiges Backup aller Ihrer vorhandenen Daten, Software und Programme anzufertigen, bevor Sie technische Supportleistungen beziehen. Während der Bereitstellung des technischen Supports kann Symantec entscheiden, dass das technische Problem über den Umfang der technischen Supportleistungen hinausgeht. Symantec behält sich das Recht vor, nach alleinigem Ermessen jede der technischen Supportleistungen zu verweigern, auszusetzen oder zu kündigen.

#### 6. Geld-zurück-Garantie.

Wenn Sie der ursprüngliche Lizenznehmer dieser Kopie der Software und der Services sind und aus irgendeinem Grund nicht vollständig damit zufrieden sind, nutzen Sie Software und Services bitte nicht weiter und wenden Sie sich innerhalb von sechzig (60) Tagen nach Abschluss eines Jahresabonnements bzw. von dreißig (30) Tagen nach Abschluss eines Monatsabonnements an den Kundenservice von Symantec (siehe Abschnitt 11 dieser Vereinbarung), um zu erfahren, wie Sie die Software und die Services zurückgeben und den für den aktuellen Servicezeitraum gezahlten Betrag zurückerstattet bekommen können. Sie tragen die Kosten für die Rücksendung von Software und Services an Symantec, einschließlich eventuell anfallender Steuern, es sei denn, die Software und die Services sind fehlerhaft.

#### 7. Garantie:

Symantec gewährleistet, dass die Software und die Services während des Servicezeitraums frei von Mängeln sind, die deren Nutzung erheblich beeinträchtigen, wie sie in der mitgelieferten Dokumentation oder in Versionen, Revisionen oder Verbesserungen von Software und Services, die Symantec bereitstellt, beschrieben wird. Symantec behebt solche Mängel (nach eigenem Ermessen), indem es Ihnen eine korrigierte, mängelfreie Version der Software und der Services zur Verfügung stellt oder eine vertretbare Möglichkeit schafft, wie Sie die Auswirkungen des Mangels vermeiden können.

Falls die von Symantec bereitgestellte Lösung den Mangel nicht beseitigt und unter der Voraussetzung, dass Sie Ihren Verpflichtungen hinsichtlich der Benachrichtigung, wie in diesem Abschnitt beschrieben, nachgekommen sind, dann sind Sie berechtigt, die Höhe der Vergütung zu mindern, die Sie Symantec gemäß dieser Lizenzvereinbarung schulden, bzw. kann diese Lizenzvereinbarung auch gekündigt werden.

Es liegt in Ihrer Verantwortung, auf vertretbare Art nachzuweisen, dass Beeinträchtigungen der Nutzung oder Mängel ganz oder teilweise durch normale Nutzung oder Einrichtung der Software und der Services oder durch die Systemumgebung verursacht wurden oder verursacht werden könnten und dass sie nicht Folge von Veränderungen, Verbesserungen oder Zusätzen sind, die von Ihnen vorgenommen und nicht von Symantec zur Verwendung mit der Software und den Services geliefert wurden.

Sie sind verpflichtet, Symantec über in der Software festgestellte Mängel unmittelbar zum Zeitpunkt ihrer Feststellung ohne unangemessene Verzögerung zu unterrichten und nach Aufforderung Symantec angemessene Dokumentation und Informationen zu liefern, die es Symantec ermöglichen, diese Mängel zu prüfen und zu beseitigen (bzw. zu beheben). Sie sind verpflichtet, Symantec angemessen bei der Beseitigung von Mängeln zu unterstützen.

#### 8. Haftung.

Wenn Sie ein Privatanwender sind, gelten für Sie die nachfolgenden Bestimmungen:

Symantec haftet Ihnen gegenüber nur für Schadenersatzansprüche oder die Rückerstattung vergeblicher Aufwendungen, ungeachtet ihrer Rechtsgrundlage, aufgrund der nachstehenden Bestimmungen:

Bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, Ansprüchen auf der Grundlage des Produkthaftungsgesetzes, böswilliger Nichtoffenlegung eines Mangels oder einer Gewährleistung im Hinblick auf Eigenschaften der Software und der Services (*Beschaffenheitsgarantie*) sowie Ansprüchen auf der Grundlage von Personenschäden wird die Haftung von Symantec ausschließlich gemäß den betreffenden Gesetzen bestimmt.

Im Fall leichter Fahrlässigkeit haftet Symantec nur für die Verletzung einer wesentlichen vertraglichen Verpflichtung. In diesem Fall haftet Symantec nur für den Betrag der Schäden, der zu dem Zeitpunkt typischerweise vorhersehbar ist, an dem die Parteien die Lizenzvereinbarung abschließen. Die Haftung von Symantec ist in allen anderen Fällen leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

Sie sind verpflichtet, alle angemessenen Maßnahmen zur Minderung von Schäden vorzunehmen, insbesondere das regelmäßige Erstellen von Backup-Kopien. Ein Mitverschulden Ihrerseits ist anzurechnen.

Wenn Sie ein Geschäftskunde sind, gelten für Sie die nachstehenden Bestimmungen:

Symantec haftet Ihnen gegenüber nur für Schadenersatzansprüche oder die Rückerstattung vergeblicher Aufwendungen, ungeachtet ihrer Rechtsgrundlage, aufgrund der nachstehenden Bestimmungen:

Bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, Ansprüchen auf der Grundlage des Produkthaftungsgesetzes, böswilliger Nichtoffenlegung eines Mangels oder einer Gewährleistung im Hinblick auf Eigenschaften der Software und der Services (*Beschaffenheitsgarantie*) sowie Ansprüchen auf der Grundlage von Personenschäden wird die Haftung von Symantec ausschließlich gemäß den betreffenden Gesetzen bestimmt.

Im Fall leichter Fahrlässigkeit haftet Symantec nur für die Verletzung einer wesentlichen vertraglichen Verpflichtung. In diesem Fall haftet Symantec nur für den Betrag der Schäden, der zu dem Zeitpunkt typischerweise vorhersehbar ist, an dem die Parteien die Lizenzvereinbarung abschließen. Die Haftung von Symantec ist in allen anderen Fällen leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

Sie sind verpflichtet, alle angemessenen Maßnahmen zur Minderung von Schäden vorzunehmen, insbesondere das regelmäßige Erstellen von Backup-Kopien. Ein Mitverschulden Ihrerseits ist anzurechnen.

Ansprüche auf Schadensersatz oder Rückerstattung von aus Mängeln resultierenden Kosten laufen ein (1) Jahr nach Lieferung der Software und der Services ab.

#### 9. Exportbeschränkungen:

Sie akzeptieren, dass Software und Services sowie die entsprechenden technischen Daten und Dienstleistungen ("Controlled Technology") möglicherweise den Import- und Exportgesetzen der Vereinigten Staaten, insbesondere U.S. Export Administration Regulations (EAR), sowie den Gesetzen des Landes, in das die Controlled Technology importiert bzw. aus dem sie wieder exportiert wird, unterliegen. Sie erklären sich des Weiteren damit einverstanden, alle relevanten Gesetze einzuhalten und keine Kontrollgesetzen unterliegende Technologie im Verstoß gegen US-Gesetze an Länder, Organisationen oder Personen zu exportieren, für die eine Exportlizenz oder andere behördliche Genehmigung erforderlich ist. Alle Symantec-Produkte dürfen nicht in die Länder Kuba, Nordkorea, Iran, Syrien und Sudan oder in ein anderes Land, das Handelssanktionen unterliegt, exportiert bzw. aus diesen wiedereingeführt ("re-exportiert") werden. **DIE VERWENDUNG ODER BEREITSTELLUNG VON SYMANTEC-PRODUKTEN IM ZUSAMMENHANG MIT AKTIVITÄTEN WIE INSBESONDERE KONSTRUKTION, ENTWICKLUNG, HERSTELLUNG, SCHULUNG ODER ERPROBUNG VON CHEMISCHEN, BIOLOGISCHEN ODER NUKLEAREN WAFFEN BZW. RAKETEN, DROHNEN ODER WELTRAUMTRÄGERRAKETEN, DIE ALS TRÄGER VON MASSENVERNICHTUNGSWAFFEN DIENEN KÖNNEN, IST GEMÄSS US-GESETZGEBUNG UNTERSAGT.**

## 10. Allgemeines:

Diese Lizenzvereinbarung unterliegt dem materiellen Recht der Bundesrepublik Deutschland, ohne Berücksichtigung der Grundsätze des Internationalen Privatrechts und ohne Berücksichtigung der Konvention der Vereinten Nationen über den Internationalen Warenkauf (CISG). Durch nichts in dieser Lizenzvereinbarung werden etwaige Rechte eingeschränkt, die Ihnen aufgrund von bestehenden Verbraucherschutzgesetzen oder anderen maßgebenden Gesetzen Ihrer Gerichtsbarkeit zustehen und nicht vertraglich abbedungen werden können. Symantec kann diese Lizenzvereinbarung beenden, sollten Sie gegen eine Bedingung in dieser Lizenzvereinbarung verstoßen (sofern es sich nicht um einen geringfügigen oder belanglosen Verstoß handelt); im Falle einer solchen Kündigung dürfen Sie sämtliche Kopien von Software, Services und Dokumentation nicht weiterverwenden und müssen diese vernichten. Der Haftungsausschluss von Garantien und Schäden und die Einschränkungen der Haftung, einschließlich der in Abschnitt 8 festgelegten Bestimmungen, bleiben über die Beendigung der Lizenzvereinbarung hinaus bestehen. Diese Lizenzvereinbarung kann nur durch die Dokumentation oder durch ein sowohl von Ihnen als auch von Symantec unterzeichnetes schriftliches Dokument geändert werden.

Falls Sie ein Geschäftskunde sind, ist der Gerichtsstand für alle Rechte und Ansprüche in Verbindung mit dieser Lizenzvereinbarung München (Deutschland).

## 11. Symantec-Kundenservice.

Sollten Sie Fragen zu dieser Lizenzvereinbarung haben oder sich aus anderen Gründen mit Symantec in Verbindung setzen wollen, wenden Sie sich bitte an: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irland, oder (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australien, oder besuchen Sie die Support-Seite unter [http://www.symantec.com/de/de/home\\_homeoffice/support/index.jsp](http://www.symantec.com/de/de/home_homeoffice/support/index.jsp).

## 12. Wenn Sie ein Geschäftskunde sind, gelten für Sie die nachstehenden Bestimmungen:

Die Software und die Services werden ab Werk der Symantec-Versandstelle (ICC INCOTERMS 2010) geliefert.

Sollte eine Bestimmung dieser Lizenzvereinbarung ganz oder teilweise ungültig, unwirksam oder undurchsetzbar sein oder werden, wird die Gültigkeit, Wirksamkeit oder Durchsetzbarkeit der verbleibenden Bestimmungen dadurch nicht beeinträchtigt. Eine solche ungültige, unwirksame oder undurchsetzbare Bestimmung gilt in dem gesetzlich zulässigen Umfang als durch eine solche gültige, wirksame oder durchsetzbare Bestimmung ersetzt, die der wirtschaftlichen Absicht dieser ungültigen, unwirksamen oder undurchsetzbaren Bestimmung am nächsten kommt. Das Vorstehende gilt auch für eine Lücke in dieser Lizenzvereinbarung.

**ZUSÄTZLICHE BESTIMMUNGEN UND BEDINGUNGEN.** Die Nutzung der Software und der Services unterliegt zusätzlich zu den oben genannten auch den folgenden Bedingungen.

## 13. Vertraulichkeit; Datenschutz:

Die Software und die Services können gelegentlich gewisse Informationen einschließlich persönlich identifizierbarer Daten von dem Gerät, auf dem sie installiert ist, erfassen. Dazu gehören:

- Informationen zu möglichen Sicherheitsrisiken sowie URLs und IP-Adressen (Internet Protocol) besuchter Websites, die die Software und die Services als möglicherweise betrügerisch eingestuft haben. Die URLs enthalten möglicherweise personenbezogene Daten, die eine potenziell betrügerische Website ohne Ihr Einverständnis zu erfassen versucht. Diese Informationen werden von Symantec mit dem Ziel der Bereitstellung der Funktionen von Software und Services und auch der Auswertung und der Verbesserung der Erkennung von böartigem Verhalten, möglicherweise betrügerischen Websites und anderen Internet-Sicherheitsrisiken durch das Symantec-Produkt gesammelt.

- URLs und IP-Adressen (Internet Protocol) besuchter Websites sowie Suchwörter und Suchergebnisse nur dann, wenn Norton Safe Web oder Norton Safe Search aktiviert ist. Diese Informationen werden von Symantec zu dem Zweck erfasst, Schutz bereitzustellen sowie potenzielle Bedrohungen und Risiken, die möglicherweise mit einer bestimmten Website verknüpft sind, zu analysieren und Sie darüber zu informieren, bevor Sie diese Website öffnen.
- Ausführbare Dateien und Dateien mit ausführbarem Inhalt, die als potenzielle Malware identifiziert werden, einschließlich Informationen über die von diesen Dateien zum Zeitpunkt der Installation ausgeführten Aktionen. Diese Dateien werden über die Funktion der Software und der Services zur automatischen Übermittlung an Symantec gesendet. Die automatische Übermittlungsfunktion kann im Anschluss an die Installation deaktiviert werden. Folgen Sie hierzu den in der Dokumentation des jeweiligen Produkts enthaltenen Anweisungen. Die gesammelten Dateien enthalten möglicherweise personenbezogene Daten, die von den Schadprogrammen ohne Ihr Einverständnis erfasst wurden. Dateien dieses Typs werden von Symantec ausschließlich zu dem Zweck gesammelt, die Fähigkeit der Symantec-Produkte zur Erkennung bössartiger Aktivitäten zu verbessern.
- Der Name, den das Gerät bei der Ersteinrichtung dieses Geräts erhielt. Dieser Name (sofern erfasst) wird von Symantec als Account-Name für das Gerät verwendet, unter dem Sie möglicherweise zusätzliche Dienstleistungen abrufen und/oder bestimmte Funktionen der Software und der Services nutzen möchten. Sie können den Account-Namen nach Installation von Software und Services jederzeit ändern; dies wird auch empfohlen.
- Statusinformationen über die Installation und den Betrieb der Software und der Services. Diese Informationen zeigen Symantec an, ob die Installation von Software und Services erfolgreich abgeschlossen wurde und ob die Software und die Services einen Fehler entdeckt haben. Die Statusinformationen können Informationen zur Feststellung Ihrer Identität nur dann enthalten, wenn solche Informationen in dem Datei- oder Ordnernamen enthalten sind, der von der Software und den Services bei der Installation oder bei der Identifizierung eines Fehlers entdeckt wurde. Die Statusinformationen werden von Symantec zu dem Zweck erhoben, die Erfolgsrate der Leistung und Installation von Symantec-Produkten zu bewerten und zu verbessern. Symantec kann diese Informationen auch zur Optimierung ihrer Webseiten verwenden.
- Die von Ihnen mithilfe der Software und der Services per E-Mail an Symantec gesendeten Informationen, die Angaben zu Spam oder zu irrtümlich als Spam identifizierte Meldungen enthalten. Die E-Mail-Nachrichten können personenbezogene Daten enthalten und werden nur mit Ihrer Zustimmung an Symantec weitergeleitet. Diese Nachrichten werden nicht automatisch gesendet. Symantec verwendet diese Art von Nachrichten nur zu dem Zweck, die Erkennungsfunktionen der Antispam-Technologie von Symantec zu verbessern. Symantec nimmt keinen Abgleich dieser Dateien mit anderen personenbezogenen Daten vor.
- Informationen in einem Bericht, den Sie über die Software und die Services an Symantec senden können, wenn Software und Services ein Problem erkennen. Der Bericht umfasst Informationen bezüglich der Software und der Services sowie Ihres Geräts zu dem Zeitpunkt, zu dem das Problem festgestellt wurde. Die Statusinformationen über Ihr Gerät umfassen die Systemsprache, die Gebietsschemaeinstellungen und die Betriebssystemversion Ihres Geräts sowie die laufenden Prozesse, deren Status und Leistungsdaten und Daten aus Dateien und Ordnern, die zu dem Zeitpunkt geöffnet waren, zu dem das Problem erkannt wurde. Die Informationen können identifizierbare Personendaten umfassen, wenn derartige Daten in den Dateien oder Ordnern bzw. deren Namen enthalten sind, die zum Zeitpunkt der Problemerkennung durch die Software und die Services geöffnet waren. Diese Informationen werden nur mit Ihrer Zustimmung an Symantec weitergeleitet und nicht automatisch gesendet. Die Informationen werden von Symantec zu dem Zweck erhoben, das aufgetretene Problem zu beheben und die Leistung des Symantec-Produkts zu verbessern. Diese Informationen werden nicht mit personenbezogenen Daten abgeglichen.
- Die IP-Adresse (Internet Protocol) und/oder MAC-Adresse (Media Access Control) und die ID des Geräts, auf dem die Software und die Services installiert sind, um die Funktionsfähigkeit der Software und der Services zu ermöglichen sowie aus Gründen der Lizenzverwaltung.
- Weitere generelle statistische Daten, die für die Produktanalyse sowie für die Verbesserung der Produktfunktionalität verwendet werden.

Alle oben beschriebenen gesammelten Informationen, die nicht ausdrücklich als optional definiert werden, werden zu dem Zweck erfasst, die Funktionalität von Symantec-Produkten zu verbessern.

Die Informationen können an die Symantec Group in den USA oder in anderen Ländern weitergeleitet werden, in denen möglicherweise weniger strikte Datenschutzgesetze gelten als in der Region, in der Sie sich befinden (einschließlich der Europäischen Union). Symantec hat jedoch entsprechende Maßnahmen ergriffen, damit die erfassten Informationen bei einer möglichen Übertragung ausreichend geschützt sind. Für dieselben Zwecke können diese Informationen an Partner weitergegeben werden, die Daten im Auftrag von Symantec bearbeiten. Symantec hat jedoch entsprechende Maßnahmen ergriffen, damit die erfassten Informationen bei einer möglichen Übertragung ausreichend geschützt sind.

Soweit es die geltenden Gesetze zulassen, behält sich Symantec das Recht vor, im Rahmen gerichtlicher Prozesse und der Strafverfolgung oder anderer Regierungsanfragen, die mit Ihrer Verwendung dieser Software und dieser Services in Zusammenhang stehen, zu kooperieren. Dies bedeutet, dass Symantec Dokumente und Informationen bereitstellen kann, die für eine gerichtliche Anforderung, ein Strafverfahren oder eine andere behördliche Untersuchung von Belang sind. Zur Förderung von Bekanntheitsgrad, Erkennung und Abwehr von Internetsicherheitsrisiken ist Symantec berechtigt, bestimmte Informationen an Forschungseinrichtungen oder andere Sicherheitssoftwareanbieter weiterzugeben. Symantec ist des Weiteren berechtigt, die aus den Informationen gewonnenen statistischen Daten für die Aufzeichnung und Veröffentlichung von Berichten zu Trends bei Sicherheitsrisiken zu verwenden. Durch die Verwendung der Software und der Services bestätigen Sie und stimmen zu, dass Symantec solche Informationen für diese Zwecke sammeln, übertragen, speichern, freigeben und analysieren darf.

Des Weiteren werden Daten, die Sie über die Online-Backup-Funktion übertragen und speichern, auf Server übertragen und auf Servern in Ländern gespeichert, in denen möglicherweise weniger strikte Datenschutzgesetze gelten als in dem Land, in dem Sie sich befinden (einschließlich, aber nicht darauf beschränkt, der USA). Diese Server befinden sich im Besitz eines Drittanbieters und werden auch von diesem verwaltet. Dieser Drittanbieter wurde von Symantec vertraglich zum Schutz Ihrer Daten verpflichtet. Wenn Sie Fragen zur Handhabung Ihrer Daten haben, wenden Sie sich unter den in Abschnitt 11 angegebenen Kontaktinformationen an den Symantec-Kundenservice.

#### 14. Ergänzende Bedingungen für Norton Mobile Security.

14.1 Webbasierte Dienste. Symantec umfasst eine webbasierte Diebstahlsicherungsfunktion als wesentlichen Bestandteil der Software und Dienste und besteht aus einem Client-Software-Agenten, der auf ihrem Gerät installiert wird und Informationen von dem installierten Client-Software-Agenten an Symantec-Server übermittelt, wodurch Sie (i) den Standort des Geräts verfolgen, (ii) den Zugang zu dem Gerät deaktivieren (falls vorhanden), (iii) Daten von Ihrem Gerät löschen, (iv) Bilder, die von der Kamera Ihres Geräts aufgenommen werden (wenn verfügbar), übertragen und (v) gewisse Einstellungen auf Ihrem Gerät ändern können.

Sie dürfen die Software und die Dienste nicht so verwenden, dass die Software und die Dienste dadurch beschädigt werden könnten oder die Nutzung dieser Dienste durch andere Benutzer dadurch behindert werden könnte. Sie dürfen diese Software und Services nicht benutzen, um unbefugten Zugang zu irgendwelchen Diensten, Daten, Konten oder Netzwerken auf irgendeine Weise zu gewinnen oder dies zu versuchen.

14.2 Norton Account. Je nachdem, welche Version der Software Sie lizenziert haben, benötigen Sie eventuell ein aktuelles Symantec Norton Account ("Norton Account"), um auf die Software und die Dienste zugreifen und sie nutzen zu können. Wenn Sie kein Norton Account haben, werden Sie eventuell aufgefordert, den entsprechenden Anmeldeprozess auszuführen, um ein Norton Account zu erstellen, damit Sie die Software und Services nutzen können. Die Wahrung der Vertraulichkeit des Kennworts Ihres Norton Account unterliegt Ihrer alleinigen Verantwortung.

14.3 Sichern von Kontakten. Die Software und die Services enthalten möglicherweise eine Funktion, mit der Sie bestimmte Informationen wie auf Ihrem Gerät gespeicherte Kontakte während der Servicelaufzeit über das Internet auf dem Symantec-System speichern und abrufen können ("Kontakt-Backup-Funktion"). Die Größe des Datenspeichers hängt von dem Speicherplatz ab, den Sie mit Software und Services erhalten und/oder zusätzlich erwerben. Falls Sie Zugang zur Kontakt-Backup-Funktion erhalten haben, gelten hierfür sämtliche Bedingungen für die Online-Backup-Funktion, wie diese vorgängig in Abschnitt 4 aufgeführt sind.

14.4 Vertraulichkeit; Datenschutz. Die Software und die Dienste können auch die folgenden Informationen von dem Gerät erfassen, auf dem sie installiert werden:

- Die Software und die Dienste greifen auf die International Mobile Equipment Identity (IMEI) zu, um einen Hash-Wert zu generieren, der Anonymität gewährleistet. Mithilfe des Hashwertes werden Gerätedaten zu statistischen Zwecken gesammelt und analysiert. Die IMEI wird von Symantec weder erfasst noch gespeichert. Die Software und die Dienste überwachen zudem Änderungen an der International Mobile Subscriber Identity (IMSI), damit der Service selbst dann weiter bereitgestellt werden kann, wenn Benutzer die SIM-Karte austauschen. Die IMSI wird von Symantec weder erfasst noch gespeichert. Die oben genannten Informationen werden zur Identifizierung der Telekommunikationsgeräte verwendet, die zum Bezug von Content-Updates für die Software und die Dienste berechtigt sind. Diese Informationen werden nicht mit anderen personenbezogenen Daten, beispielsweise Ihren Kontoinformationen, abgeglichen. Nach Kündigung des Service werden die Daten in statistischer Form nur für interne Forschungszwecke aufbewahrt. Symantec kann diese Daten an externe Vertragspartner und/oder Datenverarbeiter weitergeben, falls dies zum Zweck der Kontoverwaltung erforderlich ist.
- Informationen im Zusammenhang mit dem Standort Ihres Geräts, wenn die Diebstahlsicherungsfunktion Ihres Geräts aktiviert ist.
- Bilder, die von der Kamera des Geräts aufgenommen werden, wenn eine Kamera vorhanden und aktiviert ist.
- Die WiFi Media Access Control (MAC) Adresse des Geräts, auf dem die Software installiert ist, um die Funktionsfähigkeit der Software zu aktivieren und zu Lizenzverwaltungszwecken.

Symantec innoviert ständig, um den Benutzern die bestmöglichen Erfahrungen zu bieten. Um die Software und Dienste zu optimieren, kann Symantec nach eigenem Ermessen und ohne Vorankündigung Funktionen der Software und der Dienste jederzeit ändern oder entfernen. Symantec kann jederzeit nach eigenem Ermessen und ohne Vorankündigung oder Haftung die Nutzung der Dienste beschränken oder ihre Verfügbarkeit einschränken, um Wartungshandlungen auszuführen.

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, wenden Sie sich bitte an [privacy@symantec.com](mailto:privacy@symantec.com).

CPS / NMS 3.5 / GLBL

---

---

### **NORTON-LIZENZVEREINBARUNG Norton Mobile Security für iOS**

**WICHTIG:** LESEN SIE DIE BESTIMMUNGEN DIESER LIZENZVEREINBARUNG ("LIZENZVEREINBARUNG") SORGFÄLTIG DURCH, BEVOR SIE SOFTWARE UND SERVICES (WIE UNTEN ANGEGEBEN) NUTZEN. SYMANTEC CORPORATION, WENN SIE SICH IN AMERIKA BEFINDEN; ODER SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, WENN SIE SICH IM ASIATISCH-PAZIFISCHEN RAUM ODER JAPAN BEFINDEN; ODER SYMANTEC LIMITED, WENN SIE SICH IN EUROPA, DEM MITTLEREN OSTEN ODER AFRIKA BEFINDEN ("SYMANTEC"), GEWÄHRT IHNEN ALS DER NATÜRLICHEN ODER JURISTISCHEN PERSON ODER DEM UNTERNEHMEN, DIE/DAS DIE LIZENZIERTERTE SOFTWARE UND DIE LIZENZIERTEN SERVICES NUTZT (IM WEITEREN ALS "SIE" ODER "IHRE" BEZEICHNET), DIE LIZENZ FÜR DIE LIZENZIERTERTE SOFTWARE UND DIE LIZENZIERTEN SERVICES AUSSCHLIESSLICH UNTER DER VORAUSSETZUNG, DASS SIE SÄMTLICHE BEDINGUNGEN DIESER LIZENZVEREINBARUNG ANNEHMEN. DIESES DOKUMENT STELLT EINEN RECHTSWIRKSAMEN UND DURCHSETZBAREN VERTRAG ZWISCHEN IHNEN UND SYMANTEC DAR. DURCH ÖFFNEN DIESES PAKETS, BRECHEN DES SIEGELS, KLICKEN AUF DIE SCHALTFLÄCHE "ICH STIMME ZU" ODER "JA" ODER EINE ANDERE ELEKTRONISCHE EINVERSTÄNDNISERKLÄRUNG ODER LADEN VON SOFTWARE UND SERVICES AKZEPTIEREN SIE DIE BEDINGUNGEN DIESER LIZENZVEREINBARUNG. WENN SIE NICHT MIT DEN BESTIMMUNGEN UND BEDINGUNGEN EINVERSTANDEN SIND, KLICKEN SIE AUF DIE SCHALTFLÄCHE "ABBRECHEN" ODER "NEIN", SCHLIESSEN DAS FENSTER ODER ERKLÄREN AUF ANDERE ART UND WEISE, DASS SIE NICHT MIT DEN BESTIMMUNGEN UND BEDINGUNGEN EINVERSTANDEN SIND. NUTZEN SIE IN DIESEM FALL SOFTWARE UND SERVICES NICHT MEHR UND WENDEN SIE SICH INNERHALB VON SECHZIG (60) TAGEN NACH ABSCHLUSS EINES

JAHRESABONNEMENTS BZW. VON DREISSIG (30) TAGEN NACH ABSCHLUSS EINES MONATSABONNEMENTS AN IHREN ANBIETER ODER AN DEN KUNDENSERVICE VON SYMANTEC (SIEHE ABSCHNITT 11 DIESER VEREINBARUNG), UM ZU ERFAHREN, WIE SIE DEN FÜR DEN AKTUELLEN SERVICEZEITRAUM (WIE UNTEN ANGEGEBEN) GEZÄHLTEN BETRAG ZURÜCKERSTATTET BEKOMMEN.

#### 1. Lizenz:

Das Urheberrecht an Software und Services sowie der Softwaredokumentation (einschließlich der gesamten Produktverpackung) ("Dokumentation"), die dieser Lizenzvereinbarung beigelegt sind (zusammenfassend als "Software" bezeichnet), ist Eigentum der Firma Symantec bzw. deren Lizenzgebern und ist gesetzlich geschützt. Symantec bleibt Inhaber des Urheberrechts an Software und Services. Wenn Sie sich mit den Bestimmungen dieser Lizenzvereinbarung einverstanden erklären, erhalten Sie jedoch bestimmte Rechte zur Nutzung von Software und Services während des Servicezeitraums. Der "Servicezeitraum" beginnt entweder (a) am Tag Ihrer erstmaligen Installation bzw. Nutzung der Software und der Services auf Ihrem Computer, Mobilgerät oder mobilen Computer ("Gerät") oder (b), wenn Sie Software und Services als Teil eines aus mehreren Produkten bestehenden Angebots erhalten haben, am Tag Ihrer erstmaligen Installation bzw. Nutzung der Software und der Services oder einer anderen in diesem Angebot enthaltenen Software oder mobilen Anwendung auf einem Gerät. Der "Servicezeitraum" erstreckt sich über den in der Dokumentation oder der relevanten Transaktionsdokumentation des autorisierten Distributors oder Händlers, von dem Sie Software und Services erhalten haben, genannten Zeitraum. Software und Services werden eventuell am Ende des Servicezeitraums automatisch deaktiviert und Sie sind nur berechtigt, Updates zu Funktionen oder Inhalten von Software und Services zu erhalten, wenn der Servicezeitraum verlängert wird. Abonnements für Servicelaufzeitverlängerungen sind gemäß den Supportrichtlinien von Symantec, die Sie unter [http://www.symantec.com/de/de/norton/support/technical\\_support\\_policy.jsp](http://www.symantec.com/de/de/norton/support/technical_support_policy.jsp) nachlesen können, verfügbar.

Diese Lizenzvereinbarung gilt für alle Versionen, Revisionen oder Verbesserungen von Software und Services, die Symantec für Sie zur Verfügung stellt. Mit Ausnahme von Änderungen, wie in der Dokumentation beschrieben, und gemäß dem Recht von Symantec zur Beendigung des Vertrags wegen Nichteinhaltung entsprechend Abschnitt 9 haben Sie durch diese Lizenzvereinbarung folgende Rechte und Pflichten bei der Nutzung der Software und der Services.

Im Servicezeitraum sind Sie berechtigt:

- A. eine Kopie von Software und Services auf einem Gerät nutzen. Wenn in der Dokumentation oder entsprechender Transaktionsdokumentation, die Sie von autorisierten Händlern mit der Software und den Services erhalten haben, eine größere Anzahl von Kopien und/oder Geräten angegeben ist, dürfen Sie Software und Services entsprechend diesen Spezifikationen nutzen;
- B. eine Kopie von Software und Services zu Archivierungszwecken anfertigen oder Software und Services auf die Festplatte des Geräts kopieren und den/die Originaldatenträger zu Archivzwecken aufbewahren;
- C. Software und Services in einem Netzwerk einsetzen, vorausgesetzt, dass Sie über eine lizenzierte Kopie der Software und der Services für jedes Gerät verfügen, das über das Netzwerk auf die Software zugreifen kann;
- D. alle in dieser Lizenzvereinbarung gewährten Rechte an der Software und den Services, die Sie nur auf einem physischen Medium erworben haben, unwiderruflich einem Dritten überlassen, vorausgesetzt, dass Sie das betreffende physische Medium sowie alle Kopien von Software und Services übergeben und der Empfänger sich mit den Bestimmungen dieser Lizenzvereinbarung einverstanden erklärt. Eine teilweise Übertragung der Ihnen unter dieser Lizenzvereinbarung gewährten Rechte ist nicht statthaft. Wenn die entsprechende Dokumentation Ihnen beispielsweise die Nutzung mehrerer Kopien von Software und Services erlaubt, ist nur eine Übertragung der Rechte an allen Kopien von Software und Services zulässig. Ungeachtet des Vorstehenden sind Sie nicht berechtigt, die Produktschlüssel für die Software und die Services, die Sie auf einem physischen Medium erworben haben, unabhängig von diesem physischen Medium einem Dritten zu überlassen. Sie dürfen die Software und die Services und/oder die Produktschlüssel nicht einem Dritten überlassen, wenn Sie Software und Services nicht auf einem physischen Medium erworben haben.
- E. die Software und die Services in Übereinstimmung mit den eventuell unten dargelegten zusätzlichen Zwecken nutzen.



Sie sind nicht berechtigt und haben auch nicht das Recht, einer anderen Person zu gestatten:

- A. Teile der Software und der Services in Unterlizenz, Vermietung oder im Leasing weiterzugeben;
- B. über den nach den Umständen erforderlichen und gesetzlich erlaubten Umfang hinaus die Software und Services rückzuentwickeln, zu dekompileieren, zu disassemblieren, zu ändern, zu übersetzen, zu versuchen, den Quellcode zugänglich zu machen, oder von der Software und den Services abgeleitete Produkte zu erstellen;
- C. die Software und die Services als Teil eines Gebäudeverwaltungs-, Timesharing-, Service Provider- oder Servicebürosystems zu verwenden; oder
- D. die Software und die Services auf irgendeine Art zu nutzen, zu der Sie gemäß vorliegender Lizenzvereinbarung nicht berechtigt sind.

Software und Services können Funktionen von Dritten umfassen oder auf Inhalte auf Websites Dritter zugreifen. Die betreffenden Funktionen bzw. Inhalte unterliegen möglicherweise Nutzungsbedingungen dieser Dritten.

## 2. Aktualisierungen von Software und Services sowie Content-Updates:

A. Sie haben das Recht, neue Funktionen und Versionen von Software und Services zu erhalten, wenn Symantec solche nach eigenem Ermessen während des Servicezeitraums zur Verfügung stellt. Symantec ist ständig darum bemüht, die Benutzerfreundlichkeit und Leistung seiner Produkte und Services zu verbessern. Damit Symantec die Software und die Services optimieren und Ihnen die jeweils aktuelle Version zur Verfügung stellen kann, erklären Sie sich damit einverstanden, dass durch die Software und die Services neue Aktualisierungen und Versionen heruntergeladen und installiert werden, wenn Symantec solche nach eigenem Ermessen zur Verfügung stellt. Sie erklären sich damit einverstanden, solche neue Aktualisierungen und Versionen entgegenzunehmen, und gestatten es Symantec, diese an Ihr Gerät zu liefern. Darüber hinaus hat Symantec das Recht, die für Sie relevanten Software- und Services-Nutzungsbedingungen im Rahmen solcher Aktualisierungen zu ändern, und Sie erklären sich mit diesen aktualisierten Bedingungen einverstanden.

B. Bestimmte Software und bestimmte Services verwenden Inhalte, die von Zeit zu Zeit aktualisiert werden. Dies gilt unter anderem für folgende: Antivirus- und Crimeware-Software verwenden aktualisierte Virendefinitionen; Antispyware-Software verwendet aktualisierte Spyware-Definitionen; Antispam-Software verwendet aktualisierte Antispam-Regeln; Content-Filter- und Antiphishing-Software verwenden aktualisierte URL-Listen; einige Firewall-Software verwenden aktualisierte Firewall-Regeln; Produkte zur Schwachstellenbewertung verwenden aktualisierte Schwachstelleninformationen und Website-Authentifizierungssoftware verwendet aktualisierte Liste authentifizierter Webseiten; diese Updates werden zusammenfassend als "Content-Updates" (oder teilweise alternativ als "Schutz-Updates" oder "Sicherheits-Updates") bezeichnet. Sie haben das Recht, während des Servicezeitraums Content-Updates für die Software und die Services zu erhalten.

## 3. Produktinstallation; erforderliche Aktivierung:

A. Während der Installation deinstallieren oder deaktivieren die Software und die Services evtl. andere Sicherheitsprodukte oder ihre Funktionen, wenn diese Produkte oder Funktionen nicht mit der Software und den Services kompatibel sind oder um die Gesamtfunktion von Software und Services zu verbessern.

B. Die Software und die Services enthalten eventuell technologische Maßnahmen, die entwickelt wurden, um die nicht lizenzierte oder illegale Nutzung von Software und Services zu verhindern. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Symantec diese Maßnahmen zum Schutz von Symantec vor Softwarepiraterie ergreifen kann. Diese Software und diese Services enthalten möglicherweise einen Kopierschutz, der die Installation und Deinstallation von Software und Services auf einem Gerät auf eine begrenzte Anzahl von Installationen bzw. Deinstallationen für eine begrenzte Anzahl von Geräten beschränkt. Für diese Lizenzvereinbarung sowie die Software und die Services mit dem darin enthaltenen Kopierschutz ist, wie in der Dokumentation weiter beschrieben, ggf. eine Aktivierung erforderlich. In diesem Fall sind die Software und die Services nur für einen begrenzten Zeitraum vor der von Ihnen durchzuführenden Aktivierung funktionsfähig. Während der Aktivierung geben Sie Ihren mit der Software-, Service- und Gerätekonfiguration erhaltenen eindeutigen Aktivierungscode in Form eines alphanumerischen Codes über das Internet ein, um die Authentizität von Software und Services zu verifizieren. Für den Fall, dass Sie die Aktivierung nicht wie in der Dokumentation angegeben oder wie in der Software und den Services

angezeigt innerhalb des begrenzten Zeitraums durchführen, sind Software und Services so lange nicht mehr funktionsfähig, bis die Aktivierung abgeschlossen ist. Nach Abschluss der Aktivierung wird die Funktionsfähigkeit von Software und Services wiederhergestellt. Sollten Sie nicht in der Lage sein, die Software und die Services über das Internet oder mithilfe einer anderen, während des Aktivierungsprozesses angegebenen Methode zu aktivieren, können Sie sich unter den während der Aktivierung von Symantec bereitgestellten oder möglicherweise in der Dokumentation angegebenen Informationen an den Symantec-Support wenden.

#### 4. Funktionen "Safe Search" und "Online Backup":

E. Safe Search Die Software und die Services enthalten möglicherweise eine Safe Search-Funktion, mit deren Hilfe Sie sicher im Internet suchen können. Dies kann über eine Such-Symbolleiste von Symantec geschehen, ist jedoch nicht darauf beschränkt.

#### F. Online Backup.

Die Software und die Services enthalten möglicherweise eine Online Backup-Funktion, mit der Sie Ihre Dateien während der Servicelaufzeit über das Internet auf dem Symantec-System speichern können ("Online Backup-Funktion"). Die Größe des Datenspeichers hängt von dem Speicherplatz ab, den Sie mit Software und Services erhalten und/oder zusätzlich erwerben. Wenn Sie die Online Backup-Funktion nutzen möchten, müssen Sie die Aktivierung innerhalb der Software und der Services ausführen. Falls Sie während des Servicezeitraums eine neuere Version der Software und der Services installieren, werden Sie möglicherweise dazu aufgefordert, die Online Backup-Funktion unter Verwendung der E-Mail-Adresse zu reaktivieren, die Sie während des ersten Aktivierungsvorgangs angegeben haben.

a. Norton Account. Für den Zugriff auf die Online Backup-Funktion sowie für deren Nutzung ist ein Symantec Norton Account erforderlich ("Norton Account"). Wenn Sie keinen Norton Account besitzen, müssen Sie die entsprechende Registrierung durchführen, um einen Norton Account für die Nutzung der Online Backup-Funktion zu erstellen. Die Wahrung der Vertraulichkeit des Kennworts Ihres Norton Account unterliegt Ihrer alleinigen Verantwortung.

b. Kommunikationsverbindungen; Verfügbarkeit der Online Backup-Funktion. Sie tragen die alleinige Verantwortung für die Beschaffung und Bereitstellung der Internet- oder Telekommunikationsdienste und -geräte, die erforderlich sind, um auf die Online Backup-Funktion zuzugreifen und/oder die Funktion zu nutzen. Die Online Backup-Funktion wird "wie geliefert" und "wie verfügbar" bereitgestellt. Symantec übernimmt keine Haftung und zahlt Ihnen keine Entschädigung für Verluste oder Schäden im Zusammenhang mit Ausfallzeiten der Online Backup-Funktion aufgrund von zumutbaren geplanten Wartungsarbeiten, Wartungsarbeiten aufgrund kritischer Probleme oder Umständen, die sich der Kontrolle von Symantec entziehen.

c. Benutzerverhalten und -verantwortung; Einhaltung anwendbarer Gesetze. Die Verwendung der Online Backup-Funktion (einschließlich der Übertragung von Daten, die Sie über die Online Backup-Funktion speichern ("Daten")), unterliegt sämtlichen geltenden örtlichen, staatlichen, nationalen und internationalen Gesetzen und Regelungen, einschließlich, aber nicht darauf beschränkt, der Exportgesetze der USA. Sie erklären sich damit einverstanden, diese Gesetze und Bestimmungen und die in der Dokumentation oder der relevanten Transaktionsdokumentation des autorisierten Händlers, von dem Sie die Software und die Services erhalten haben, beschriebenen Spezifikationen einzuhalten und (i) die Online Backup-Funktion nicht für illegale Zwecke zu nutzen; (ii) keine Materialien zu übertragen und zu speichern, die Rechte an geistigem Eigentum oder andere Rechte Dritter verletzen oder die illegal, unerlaubt, verleumderisch oder beleidigend sind oder die Privatsphäre anderer verletzen; (iii) keine Daten zu übertragen oder zu speichern, die Eigentum eines Dritten sind, ohne zuvor alle erforderlichen Genehmigungen zur Übertragung der Daten an Symantec und zur Speicherung in den USA vom Eigentümer der Daten einzuholen; (iv) keine Materialien zu übertragen, die Softwareviren oder anderen schädlichen Programmcode, Dateien oder Programme wie Trojaner, Würmer oder Zeitbomben enthalten; (v) nicht die mit der Online Backup-Funktion verbundenen Server und Netzwerke zu stören; oder (vi) nicht zu versuchen, nicht autorisierten Zugriff auf die Online Backup-Funktion, die Accounts anderer Benutzer der Online Backup-Funktion oder Computersysteme oder Netzwerke der Online Backup-Funktion zu erhalten.

Die Verpflichtungen aus Abschnitt 4.c in Bezug auf die Online Backup-Funktion gelten für jedwede Nutzung der Online Backup-Funktion in Verbindung mit Ihrem Norton Account. Sie sind alleinig für die im Zusammenhang mit Ihrem Konto erfolgte Nutzung der Online Backup-Funktion sowie die über die Online Backup-Funktion übertragenen oder gespeicherten Daten verantwortlich.

d. Zahlungsverantwortung. Bis zum maximal möglichen Umfang, der von den geltenden Gesetzen zugelassen wird, erklären Sie sich damit einverstanden, Symantec, ihren Muttergesellschaften, Tochterunternehmen, verbundenen Unternehmen, Geschäftsführern, leitenden Angestellten, Mitarbeitern und Vertretern die Beträge für alle Ansprüche, Kosten, Schäden, Verluste, Haftungsansprüche und Ausgaben (einschließlich angemessener Rechtsanwaltskosten) seitens Dritter, die aus der Nutzung der Online Backup-Funktion oder in Zusammenhang mit der Nutzung der Online Backup-Funktion über Ihren Norton Account entstehen, zu zahlen. Dies gilt für den Fall, dass diese Ansprüche, Kosten, Schäden, Haftungsansprüche und Ausgaben aus Ihrem Verstoß gegen diese Lizenzvereinbarung oder grober Fahrlässigkeit bzw. Vorsatz Ihrerseits entstehen. In diesem Betrag eingeschlossen, aber nicht darauf beschränkt, ist die Haftung für Zahlungen solcher Ansprüche, Kosten, Schäden, Verluste, Haftungsansprüche und Ausgaben, die aus den Daten oder in Zusammenhang mit den Daten entstehen, die von der Online Backup-Funktion im Zusammenhang mit Ihrem Norton Account übertragen oder gespeichert werden.

e. Beendigung; Abbruch. Ihr Recht zur Nutzung der Online Backup-Funktion endet mit dem Ablauf der Servicelaufzeit. Symantec kann bei Nichteinhaltung oder bei bestehendem Verdacht der Nichteinhaltung dieser Bestimmungen und Bedingungen (es sei denn, der Verstoß ist unbedeutend oder irrelevant) oder irgendeinem anderen Missbrauch bzw. Verdacht des Missbrauchs der Online-Backup-Funktion während der Servicelaufzeit die Nutzung der Online-Backup-Funktion aussetzen oder kündigen. Nach Ablauf oder Kündigung der Servicelaufzeit:

- Symantec kann jegliche zusammen mit Software und Services bereitgestellten Online Backup-Speicherplatz gespeicherten Daten dauerhaft löschen;
- Symantec ist nicht dazu verpflichtet, solche Daten aufzubewahren, solche Daten an Sie oder Dritte weiterzuleiten oder solche Daten auf einen anderen Daten- oder Backup-Dienst zu migrieren; und
- Sie können Daten nicht auf zusätzlicher Speicherkapazität speichern, die Sie möglicherweise separat erworben haben, es sei denn, die Servicelaufzeit wird verlängert.

f. Sonstiges. Symantec ist nicht verpflichtet, die Verwendung der Online Backup-Funktion oder der über die Online Backup-Funktion übertragenen oder gespeicherten Daten zu überwachen. Soweit dies die geltenden Gesetze zulassen und ungeachtet der Bestimmungen von Abschnitt 13 unten, behält sich Symantec jederzeit das Recht vor, Daten zu überwachen, zu prüfen, einzubehalten und/oder Daten und andere Informationen wie durch anwendbare Gesetze oder Bestimmungen, gerichtliche Prozesse oder Regierungsanfragen sowie zur Ermittlung von Verstößen gegen diese Lizenzvereinbarung erfordert, offenzulegen.

## 5. Technischer Support:

In Verbindung mit der Nutzung von Software und Services greifen Sie evtl. auf bestimmte technische Supportfunktionen zu, die innerhalb von Software und Services angeboten werden können. Dazu gehören ggf. Live-Chat mit einem Mitarbeiter des technischen Supports über Remote-Computerzugriff (der gesamte über Software und Services angebotene technische Support wird in dieser Lizenzvereinbarung als der "technische Support" bezeichnet). Jede technische Supportleistung wird nach alleinigem Ermessen von Symantec und ohne jedwede Garantie oder Gewährleistung bereitgestellt, ausgenommen der Garantien nach geltenden Verbraucherschutzgesetzen in Ihrer Gerichtsbarkeit, die nicht in irgendeiner Weise ausgeschlossen oder eingeschränkt werden können. Es unterliegt Ihrer alleinigen Verantwortung, ein vollständiges Backup aller Ihrer vorhandenen Daten, Software und Programme anzufertigen, bevor Sie technische Supportleistungen beziehen. Während der Bereitstellung des technischen Supports kann Symantec entscheiden, dass das technische Problem über den Umfang der technischen Supportleistungen hinausgeht. Symantec behält sich das Recht vor, nach alleinigem Ermessen jede der technischen Supportleistungen zu verweigern, auszusetzen oder zu kündigen.

## 6. Geld-zurück-Garantie.

Wenn Sie der ursprüngliche Lizenznehmer dieser Kopie der Software und der Services sind und aus irgendeinem Grund nicht vollständig damit zufrieden sind, nutzen Sie Software und Services bitte nicht weiter und wenden Sie sich innerhalb von sechzig (60) Tagen nach Abschluss eines Jahresabonnements bzw. von dreißig (30) Tagen nach Abschluss eines Monatsabonnements an den Kundenservice von Symantec (siehe Abschnitt 11 dieser Vereinbarung), um zu erfahren, wie Sie die Software und die Services zurückgeben und den für den aktuellen Servicezeitraum gezahlten Betrag zurückerstattet bekommen können. Sie tragen die Kosten für die Rücksendung von Software und Services an Symantec, einschließlich eventuell anfallender Steuern, es sei denn, die Software und die Services sind fehlerhaft.

#### 7. Garantie:

Symantec gewährleistet, dass die Software und die Services während des Servicezeitraums frei von Mängeln sind, die deren Nutzung erheblich beeinträchtigen, wie sie in der mitgelieferten Dokumentation oder in Versionen, Revisionen oder Verbesserungen von Software und Services, die Symantec bereitstellt, beschrieben wird. Symantec behebt solche Mängel (nach eigenem Ermessen), indem es Ihnen eine korrigierte, mängelfreie Version der Software und der Services zur Verfügung stellt oder eine vertretbare Möglichkeit schafft, wie Sie die Auswirkungen des Mangels vermeiden können.

Falls die von Symantec bereitgestellte Lösung den Mangel nicht beseitigt und unter der Voraussetzung, dass Sie Ihren Verpflichtungen hinsichtlich der Benachrichtigung, wie in diesem Abschnitt beschrieben, nachgekommen sind, dann sind Sie berechtigt, die Höhe der Vergütung zu mindern, die Sie Symantec gemäß dieser Lizenzvereinbarung schulden, bzw. kann diese Lizenzvereinbarung auch gekündigt werden.

Es liegt in Ihrer Verantwortung, auf vertretbare Art nachzuweisen, dass Beeinträchtigungen der Nutzung oder Mängel ganz oder teilweise durch normale Nutzung oder Einrichtung der Software und der Services oder durch die Systemumgebung verursacht wurden oder verursacht werden könnten und dass sie nicht Folge von Veränderungen, Verbesserungen oder Zusätzen sind, die von Ihnen vorgenommen und nicht von Symantec zur Verwendung mit der Software und den Services geliefert wurden.

Sie sind verpflichtet, Symantec über in der Software festgestellte Mängel unmittelbar zum Zeitpunkt ihrer Feststellung ohne unangemessene Verzögerung zu unterrichten und nach Aufforderung Symantec angemessene Dokumentation und Informationen zu liefern, die es Symantec ermöglichen, diese Mängel zu prüfen und zu beseitigen (bzw. zu beheben). Sie sind verpflichtet, Symantec angemessen bei der Beseitigung von Mängeln zu unterstützen.

#### 8. Haftung.

Wenn Sie ein Privatanwender sind, gelten für Sie die nachfolgenden Bestimmungen:

Symantec haftet Ihnen gegenüber nur für Schadenersatzansprüche oder die Rückerstattung vergeblicher Aufwendungen, ungeachtet ihrer Rechtsgrundlage, aufgrund der nachstehenden Bestimmungen:

Bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, Ansprüchen auf der Grundlage des Produkthaftungsgesetzes, böswilliger Nichtoffenlegung eines Mangels oder einer Gewährleistung im Hinblick auf Eigenschaften der Software und der Services (*Beschaffenheitsgarantie*) sowie Ansprüchen auf der Grundlage von Personenschäden wird die Haftung von Symantec ausschließlich gemäß den betreffenden Gesetzen bestimmt.

Im Fall leichter Fahrlässigkeit haftet Symantec nur für die Verletzung einer wesentlichen vertraglichen Verpflichtung. In diesem Fall haftet Symantec nur für den Betrag der Schäden, der zu dem Zeitpunkt typischerweise vorhersehbar ist, an dem die Parteien die Lizenzvereinbarung abschließen. Die Haftung von Symantec ist in allen anderen Fällen leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

Sie sind verpflichtet, alle angemessenen Maßnahmen zur Minderung von Schäden vorzunehmen, insbesondere das regelmäßige Erstellen von Backup-Kopien. Ein Mitverschulden Ihrerseits ist anzurechnen.

Wenn Sie ein Geschäftskunde sind, gelten für Sie die nachstehenden Bestimmungen:

Symantec haftet Ihnen gegenüber nur für Schadenersatzansprüche oder die Rückerstattung vergeblicher Aufwendungen, ungeachtet ihrer Rechtsgrundlage, aufgrund der nachstehenden Bestimmungen:

Bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, Ansprüchen auf der Grundlage des Produkthaftungsgesetzes, böswilliger Nichtoffenlegung eines Mangels oder einer Gewährleistung im Hinblick auf Eigenschaften der Software und der Services (*Beschaffheitsgarantie*) sowie Ansprüchen auf der Grundlage von Personenschäden wird die Haftung von Symantec ausschließlich gemäß den betreffenden Gesetzen bestimmt.

Im Fall leichter Fahrlässigkeit haftet Symantec nur für die Verletzung einer wesentlichen vertraglichen Verpflichtung. In diesem Fall haftet Symantec nur für den Betrag der Schäden, der zu dem Zeitpunkt typischerweise vorhersehbar ist, an dem die Parteien die Lizenzvereinbarung abschließen. Die Haftung von Symantec ist in allen anderen Fällen leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

Sie sind verpflichtet, alle angemessenen Maßnahmen zur Minderung von Schäden vorzunehmen, insbesondere das regelmäßige Erstellen von Backup-Kopien. Ein Mitverschulden Ihrerseits ist anzurechnen.

Ansprüche auf Schadenersatz oder Rückerstattung von aus Mängeln resultierenden Kosten laufen ein (1) Jahr nach Lieferung der Software und der Services ab.

#### 9. Exportbeschränkungen:

Sie akzeptieren, dass Software und Services sowie die entsprechenden technischen Daten und Dienstleistungen ("Controlled Technology") möglicherweise den Import- und Exportgesetzen der Vereinigten Staaten, insbesondere U.S. Export Administration Regulations (EAR), sowie den Gesetzen des Landes, in das die Controlled Technology importiert bzw. aus dem sie wieder exportiert wird, unterliegen. Sie erklären sich des Weiteren damit einverstanden, alle relevanten Gesetze einzuhalten und keine Kontrollgesetzen unterliegende Technologie im Verstoß gegen US-Gesetze an Länder, Organisationen oder Personen zu exportieren, für die eine Exportlizenz oder andere behördliche Genehmigung erforderlich ist. Alle Symantec-Produkte dürfen nicht in die Länder Kuba, Nordkorea, Iran, Syrien und Sudan oder in ein anderes Land, das Handelssanktionen unterliegt, exportiert bzw. aus diesen wiedereingeführt ("re-exportiert") werden. **DIE VERWENDUNG ODER BEREITSTELLUNG VON SYMANTEC-PRODUKTEN IM ZUSAMMENHANG MIT AKTIVITÄTEN WIE INSBESONDERE KONSTRUKTION, ENTWICKLUNG, HERSTELLUNG, SCHULUNG ODER ERPROBUNG VON CHEMISCHEN, BIOLOGISCHEN ODER NUKLEAREN WAFFEN BZW. RAKETEN, DROHNEN ODER WELTRAUMTRÄGERRAKETEN, DIE ALS TRÄGER VON MASSENVERNICHTUNGSWAFFEN DIENEN KÖNNEN, IST GEMÄSS US-GESETZGEBUNG UNTERSAGT.**

#### 10. Allgemeines:

Diese Lizenzvereinbarung unterliegt dem materiellen Recht der Bundesrepublik Deutschland, ohne Berücksichtigung der Grundsätze des Internationalen Privatrechts und ohne Berücksichtigung der Konvention der Vereinten Nationen über den Internationalen Warenkauf (CISG). Durch nichts in dieser Lizenzvereinbarung werden etwaige Rechte eingeschränkt, die Ihnen aufgrund von bestehenden Verbraucherschutzgesetzen oder anderen maßgebenden Gesetzen Ihrer Gerichtsbarkeit zustehen und nicht vertraglich abbedungen werden können. Symantec kann diese Lizenzvereinbarung beenden, sollten Sie gegen eine Bedingung in dieser Lizenzvereinbarung verstoßen (sofern es sich nicht um einen geringfügigen oder belanglosen Verstoß handelt); im Falle einer solchen Kündigung dürfen Sie sämtliche Kopien von Software, Services und Dokumentation nicht weiterverwenden und müssen diese vernichten. Der Haftungsausschluss von Garantien und Schäden und die Einschränkungen der Haftung, einschließlich der in Abschnitt 8 festgelegten Bestimmungen, bleiben über die Beendigung der Lizenzvereinbarung hinaus bestehen. Diese Lizenzvereinbarung kann nur durch die Dokumentation oder durch ein sowohl von Ihnen als auch von Symantec unterzeichnetes schriftliches Dokument geändert werden.

Falls Sie ein Geschäftskunde sind, ist der Gerichtsstand für alle Rechte und Ansprüche in Verbindung mit dieser Lizenzvereinbarung München (Deutschland).

## 11. Symantec-Kundenservice.

Sollten Sie Fragen zu dieser Lizenzvereinbarung haben oder sich aus anderen Gründen mit Symantec in Verbindung setzen wollen, wenden Sie sich bitte an: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irland, oder (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australien, oder besuchen Sie die Support-Seite unter [http://www.symantec.com/de/de/home\\_homeoffice/support/index.jsp](http://www.symantec.com/de/de/home_homeoffice/support/index.jsp).

## 12. Wenn Sie ein Geschäftskunde sind, gelten für Sie die nachstehenden Bestimmungen:

Die Software und die Services werden ab Werk der Symantec-Versandstelle (ICC INCOTERMS 2010) geliefert.

Sollte eine Bestimmung dieser Lizenzvereinbarung ganz oder teilweise ungültig, unwirksam oder undurchsetzbar sein oder werden, wird die Gültigkeit, Wirksamkeit oder Durchsetzbarkeit der verbleibenden Bestimmungen dadurch nicht beeinträchtigt. Eine solche ungültige, unwirksame oder undurchsetzbare Bestimmung gilt in dem gesetzlich zulässigen Umfang als durch eine solche gültige, wirksame oder durchsetzbare Bestimmung ersetzt, die der wirtschaftlichen Absicht dieser ungültigen, unwirksamen oder undurchsetzbaren Bestimmung am nächsten kommt. Das Vorstehende gilt auch für eine Lücke in dieser Lizenzvereinbarung.

**ZUSÄTZLICHE BESTIMMUNGEN UND BEDINGUNGEN.** Die Nutzung der Software und der Services unterliegt zusätzlich zu den oben genannten auch den folgenden Bedingungen.

## 13. Vertraulichkeit; Datenschutz:

Die Software und die Services können gelegentlich gewisse Informationen einschließlich persönlich identifizierbarer Daten von dem Gerät, auf dem sie installiert ist, erfassen. Dazu gehören:

- Informationen zu möglichen Sicherheitsrisiken sowie URLs und IP-Adressen (Internet Protocol) besuchter Websites, die die Software und die Services als möglicherweise betrügerisch eingestuft haben. Die URLs enthalten möglicherweise personenbezogene Daten, die eine potenziell betrügerische Website ohne Ihr Einverständnis zu erfassen versucht. Diese Informationen werden von Symantec mit dem Ziel der Bereitstellung der Funktionen von Software und Services und auch der Auswertung und der Verbesserung der Erkennung von böartigem Verhalten, möglicherweise betrügerischen Websites und anderen Internet-Sicherheitsrisiken durch das Symantec-Produkt gesammelt.
- URLs und IP-Adressen (Internet Protocol) besuchter Websites sowie Suchwörter und Suchergebnisse nur dann, wenn Norton Safe Web oder Norton Safe Search aktiviert ist. Diese Informationen werden von Symantec zu dem Zweck erfasst, Schutz bereitzustellen sowie potenzielle Bedrohungen und Risiken, die möglicherweise mit einer bestimmten Website verknüpft sind, zu analysieren und Sie darüber zu informieren, bevor Sie diese Website öffnen.
- Ausführbare Dateien und Dateien mit ausführbarem Inhalt, die als potenzielle Malware identifiziert werden, einschließlich Informationen über die von diesen Dateien zum Zeitpunkt der Installation ausgeführten Aktionen. Diese Dateien werden über die Funktion der Software und der Services zur automatischen Übermittlung an Symantec gesendet. Die automatische Übermittlungsfunktion kann im Anschluss an die Installation deaktiviert werden. Folgen Sie hierzu den in der Dokumentation des jeweiligen Produkts enthaltenen Anweisungen. Die gesammelten Dateien enthalten möglicherweise personenbezogene Daten, die von den Schadprogrammen ohne Ihr Einverständnis erfasst wurden. Dateien dieses Typs werden von Symantec ausschließlich zu dem Zweck gesammelt, die Fähigkeit der Symantec-Produkte zur Erkennung böartiger Aktivitäten zu verbessern.
- Der Name, den das Gerät bei der Ersteinrichtung dieses Geräts erhielt. Dieser Name (sofern erfasst) wird von Symantec als Account-Name für das Gerät verwendet, unter dem Sie möglicherweise zusätzliche Dienstleistungen abrufen und/oder bestimmte Funktionen der Software und der Services nutzen möchten. Sie können den Account-Namen nach Installation von Software und Services jederzeit ändern; dies wird auch empfohlen.

- Statusinformationen über die Installation und den Betrieb der Software und der Services. Diese Informationen zeigen Symantec an, ob die Installation von Software und Services erfolgreich abgeschlossen wurde und ob die Software und die Services einen Fehler entdeckt haben. Die Statusinformationen können Informationen zur Feststellung Ihrer Identität nur dann enthalten, wenn solche Informationen in dem Datei- oder Ordnernamen enthalten sind, der von der Software und den Services bei der Installation oder bei der Identifizierung eines Fehlers entdeckt wurde. Die Statusinformationen werden von Symantec zu dem Zweck erhoben, die Erfolgsrate der Leistung und Installation von Symantec-Produkten zu bewerten und zu verbessern. Symantec kann diese Informationen auch zur Optimierung ihrer Webseiten verwenden.
- Die von Ihnen mithilfe der Software und der Services per E-Mail an Symantec gesendeten Informationen, die Angaben zu Spam oder zu irrtümlich als Spam identifizierte Meldungen enthalten. Die E-Mail-Nachrichten können personenbezogene Daten enthalten und werden nur mit Ihrer Zustimmung an Symantec weitergeleitet. Diese Nachrichten werden nicht automatisch gesendet. Symantec verwendet diese Art von Nachrichten nur zu dem Zweck, die Erkennungsfunktionen der Antispam-Technologie von Symantec zu verbessern. Symantec nimmt keinen Abgleich dieser Dateien mit anderen personenbezogenen Daten vor.
- Informationen in einem Bericht, den Sie über die Software und die Services an Symantec senden können, wenn Software und Services ein Problem erkennen. Der Bericht umfasst Informationen bezüglich der Software und der Services sowie Ihres Geräts zu dem Zeitpunkt, zu dem das Problem festgestellt wurde. Die Statusinformationen über Ihr Gerät umfassen die Systemsprache, die Gebietsschemaeinstellungen und die Betriebssystemversion Ihres Geräts sowie die laufenden Prozesse, deren Status und Leistungsinformationen und Daten aus Dateien und Ordnern, die zu dem Zeitpunkt geöffnet waren, zu dem das Problem erkannt wurde. Die Informationen können identifizierbare Personendaten umfassen, wenn derartige Daten in den Dateien oder Ordnern bzw. deren Namen enthalten sind, die zum Zeitpunkt der Problemerkennung durch die Software und die Services geöffnet waren. Diese Informationen werden nur mit Ihrer Zustimmung an Symantec weitergeleitet und nicht automatisch gesendet. Die Informationen werden von Symantec zu dem Zweck erhoben, das aufgetretene Problem zu beheben und die Leistung des Symantec-Produkts zu verbessern. Diese Informationen werden nicht mit personenbezogenen Daten abgeglichen.
- Die IP-Adresse (Internet Protocol) und/oder MAC-Adresse (Media Access Control) und die ID des Geräts, auf dem die Software und die Services installiert sind, um die Funktionsfähigkeit der Software und der Services zu ermöglichen sowie aus Gründen der Lizenzverwaltung.
- Weitere generelle statistische Daten, die für die Produktanalyse sowie für die Verbesserung der Produktfunktionalität verwendet werden.

Alle oben beschriebenen gesammelten Informationen, die nicht ausdrücklich als optional definiert werden, werden zu dem Zweck erfasst, die Funktionalität von Symantec-Produkten zu verbessern.

Die Informationen können an die Symantec Group in den USA oder in anderen Ländern weitergeleitet werden, in denen möglicherweise weniger strikte Datenschutzgesetze gelten als in der Region, in der Sie sich befinden (einschließlich der Europäischen Union). Symantec hat jedoch entsprechende Maßnahmen ergriffen, damit die erfassten Informationen bei einer möglichen Übertragung ausreichend geschützt sind. Für dieselben Zwecke können diese Informationen an Partner weitergegeben werden, die Daten im Auftrag von Symantec bearbeiten. Symantec hat jedoch entsprechende Maßnahmen ergriffen, damit die erfassten Informationen bei einer möglichen Übertragung ausreichend geschützt sind.

Soweit es die geltenden Gesetze zulassen, behält sich Symantec das Recht vor, im Rahmen gerichtlicher Prozesse und der Strafverfolgung oder anderer Regierungsanfragen, die mit Ihrer Verwendung dieser Software und dieser Services in Zusammenhang stehen, zu kooperieren. Dies bedeutet, dass Symantec Dokumente und Informationen bereitstellen kann, die für eine gerichtliche Anforderung, ein Strafverfahren oder eine andere behördliche Untersuchung von Belang sind. Zur Förderung von Bekanntheitsgrad, Erkennung und Abwehr von Internetsicherheitsrisiken ist Symantec berechtigt, bestimmte Informationen an Forschungseinrichtungen oder andere Sicherheitssoftwareanbieter weiterzugeben. Symantec ist des Weiteren berechtigt, die aus den Informationen gewonnenen statistischen Daten für die Aufzeichnung und Veröffentlichung von Berichten zu Trends bei Sicherheitsrisiken zu verwenden. Durch die Verwendung der Software und der Services bestätigen Sie und stimmen zu, dass Symantec solche Informationen für diese Zwecke sammeln, übertragen, speichern, freigeben und analysieren darf.

Des Weiteren werden Daten, die Sie über die Online-Backup-Funktion übertragen und speichern, auf Server übertragen und auf Servern in Ländern gespeichert, in denen möglicherweise weniger strikte Datenschutzgesetze gelten als in dem Land, in dem Sie sich befinden (einschließlich, aber nicht darauf beschränkt, der USA). Diese Server befinden sich im Besitz eines Drittanbieters und werden auch von diesem verwaltet. Dieser Drittanbieter wurde von Symantec vertraglich zum Schutz Ihrer Daten verpflichtet. Wenn Sie Fragen zur Handhabung Ihrer Daten haben, wenden Sie sich unter den in Abschnitt 11 angegebenen Kontaktinformationen an den Symantec-Kundenservice.

#### 14. Ergänzende Bedingungen für Norton Mobile Security.

**14.1 Webbasierte Dienste.** Die Diebstahlsicherungsfunktion der Software und Dienste besteht aus einem Client-Software-Agenten, der auf Ihrem Gerät installiert wird und Informationen von dem installierten Client-Software-Agenten an Symantec-Server übermittelt, wodurch Sie (i) den Standort des Geräts verfolgen, (ii) einen Klingelton und einen Remote-Anruf auf Ihrem Gerät über das Internet mithilfe der VoIP-Technologie (Voice over Internet Protocol) auslösen sowie (iii) bestimmte Einstellungen auf Ihrem Gerät ändern können. Für die Verwendung der Software und Dienste mit VoIP-Technologie ist eine Internetverbindung erforderlich, entweder über den Datentarif eines Mobilfunkansbieters oder eine WiFi-Verbindung. Durch eine Internetverbindung und die Verwendung der VoIP-Funktionen der Software und Dienste können Gebühren anfallen.

Sie dürfen die Software und Dienste nicht so verwenden, dass die Software und Dienste dadurch beschädigt werden könnten oder die Nutzung dieser Dienste durch andere Benutzer dadurch behindert werden könnte. Sie dürfen diese Software und Dienste nicht benutzen, um unbefugten Zugang zu irgendwelchen Diensten, Daten, Konten oder Netzwerken auf irgendeine Weise zu gewinnen oder dies zu versuchen.

**14.2 Norton Account.** Möglicherweise benötigen Sie einen aktuellen Symantec Norton Account ("Norton Account"), um auf die Software und Dienste zugreifen und sie nutzen zu können. Wenn Sie keinen Norton Account haben, werden Sie eventuell aufgefordert, den entsprechenden Anmeldeprozess auszuführen, um einen Norton Account zu erstellen, damit Sie die Software und Dienste nutzen können. Die Wahrung der Vertraulichkeit des Kennworts Ihres Norton Account unterliegt Ihrer alleinigen Verantwortung.

**14.3 Sichern von Kontakten.** Die Software und Dienste enthalten möglicherweise eine Funktion (Funktion zum Sichern von Kontakten), mit der Sie bestimmte Informationen (einschließlich der auf dem Gerät gespeicherten Kontakte) während der Servicelaufzeit über das Internet auf dem Symantec-System speichern und abrufen können. Die Größe des Online-Backup-Speichers hängt von dem Speicherplatz ab, den Sie mit Software und Diensten erhalten und/oder zusätzlich erwerben. Wenn Sie Zugriff auf die Funktion zum Sichern von Kontakten erhalten haben, gelten alle Geschäftsbedingungen der Online-Backup-Funktion (siehe Abschnitt 4 weiter oben) ebenfalls für die Verwendung der Funktion zum Sichern von Kontakten.

**14.4 Vertraulichkeit; Datenschutz.** Die Software und Dienste können auch die folgenden Informationen von dem Gerät erfassen, auf dem sie installiert sind:

- Die Software und Dienste greifen auf die International Mobile Equipment Identity (IMEI) zu, um einen Hash-Wert zu generieren, der Anonymität gewährleistet. Mithilfe des Hashwertes werden Gerätedaten zu statistischen Zwecken gesammelt und analysiert. Die IMEI wird von Symantec weder erfasst noch gespeichert. Die Software und Dienste überwachen zudem Änderungen an der International Mobile Subscriber Identity (IMSI), damit der Dienst selbst dann weiter bereitgestellt werden kann, wenn Benutzer die SIM-Karte austauschen. Die IMSI wird von Symantec weder erfasst noch gespeichert. Die oben genannten Informationen werden zur Identifizierung der Telekommunikationsgeräte verwendet, die zum Bezug von Content-Updates für die Software und Dienste berechtigt sind. Diese Informationen werden nicht mit anderen personenbezogenen Daten, beispielsweise Ihren Kontoinformationen, abgeglichen. Nach Kündigung des Service werden die Daten in statistischer Form nur für interne Forschungszwecke aufbewahrt. Symantec kann diese Daten an externe Vertragspartner und/oder Datenverarbeiter weitergeben, falls dies zum Zweck der Kontoverwaltung erforderlich ist.



- Informationen im Zusammenhang mit dem Standort Ihres Geräts, wenn die Diebstahlsicherungsfunktion Ihres Geräts aktiviert ist.
- Bilder, die von der Kamera des Geräts aufgenommen werden, wenn eine Kamera vorhanden und aktiviert ist.
- Die WiFi-MAC-Adresse (Media Access Control) des Geräts, auf dem die Software und Dienste installiert sind, zur Aktivierung der Software und Dienste und zu Lizenzverwaltungszwecken.

Symantec führt fortlaufend Innovationen durch, um den Benutzern die bestmöglichen Erfahrungen zu bieten. Um die Software und Dienste zu optimieren, kann Symantec nach eigenem Ermessen und ohne Vorankündigung Funktionen der Software und Dienste jederzeit ändern oder entfernen. Symantec kann jederzeit nach eigenem Ermessen und ohne Vorankündigung oder Haftung die Nutzung der Dienste beschränken oder ihre Verfügbarkeit einschränken, um Wartungshandlungen auszuführen.

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, wenden Sie sich bitte an [privacy@symantec.com](mailto:privacy@symantec.com).

14.5 Apple-Anforderungen. Wenn die Software und Dienste vom Apple iTunes App Store ("App Store") heruntergeladen wurden, erklären Sie sich mit den folgenden zusätzlichen Bestimmungen für diese Software und Dienste einverstanden: (a) Diese Lizenzvereinbarung gilt nur zwischen Ihnen und Symantec und nicht zwischen Ihnen und Apple; Apple kann für die Software und Dienste und deren Inhalt nicht haftbar gemacht werden. (b) Die Verwendung der Software und Dienste durch Sie ist beschränkt auf die Verwendung eines Apple-Produkts mit dem iOS-Betriebssystem, das Sie besitzen und nutzen und deren Verwendung in den Nutzungsbedingungen vom App Store festgelegt ist. (c) Apple ist nicht verpflichtet, Wartungs- und Support-Dienste für die Software und Dienste bereitzustellen. (d) Falls die Software und Dienste einer geltenden Gewährleistung, die nicht ausgeschlossen wurde, entsprechen, (i) können Sie Apple benachrichtigen und Apple erstattet den Kaufpreis zurück, der über den App Store für die Software und Dienste entrichtet wurde und (ii) soweit dies die geltenden Gesetze zulassen; Apple ist zu keiner weiteren Gewährleistung für die Software und Dienste verpflichtet. (e) Apple ist nicht verantwortlich für Ansprüche, Verluste, Haftungsansprüche, Schäden, Kosten oder Ausgaben hinsichtlich der Software und Dienste oder Ihrem Besitz und/oder Ihrer Verwendung der Software und Dienste, einschließlich, aber nicht beschränkt auf (i) Produkthaftung oder Gewährleistungsanforderungen, (ii) Ansprüche, die durch Nichterfüllung der gesetzlichen Vorschriften durch die Software und Dienste entstehen, sowie (iii) Verbraucherschutzgesetze oder ähnliche Ansprüche. (f) Apple ist nicht verantwortlich für die Untersuchung, Verteidigung, Befriedigung oder Erfüllung von Drittanbieteransprüchen, die bei Verletzung der Rechte am geistigen Eigentum durch die Software und Dienste oder Ihren Besitz und Ihre Verwendung der Software und Dienste entstehen. (g) Sie versichern, (i) dass Sie sich nicht in einem Land befinden, das dem Embargo der US-amerikanischen Behörden unterliegt oder das von den US-amerikanischen Behörden als ein Terrorismus unterstützendes Land bezeichnet wird, und (ii) dass Sie nicht auf einer von den US-amerikanischen Behörden geführten Liste für verbotene oder eingeschränkte Parteien aufgeführt sind. (h) Sie sind verantwortlich für die Einhaltung von Vertragsbestimmungen der Drittanbieter, wenn Sie die Software und Dienste verwenden. (i) Apple und ihre Tochterunternehmen sind Drittbegünstigte dieser Lizenzvereinbarung. Als Drittbegünstigter kann Apple diese Lizenzvereinbarung gegen Sie geltend machen.

CPS / NMS 3.4 (IOS) / GLBL