

Visse Norton-produkter og -tjenester er inkluderet i softwaren og tjenesterne. Brugen af disse Norton-produkter og -tjenester er underlagt betingelserne i den gældende licensaftale for den individuelle slutbruger som angivet nedenfor.

**NORTON-LICENSAFTALE
Norton AntiVirus / Norton Internet Security / Norton 360**

VIGTIGT: LÆS ALLE VILKÅR OG BETINGELSER I NÆRVÆRENDE LICENSAFTALE ("LICENSAFTALEN") OMHYGGELIGT, FØR SOFTWAREN OG TJENESTERNE TAGES I BRUG (SOM DEFINERET NEDENFOR). SYMANTEC CORPORATION, HVIS DU ER BOSIDDENDE I AMERIKA; ELLER SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, HVIS DU ER BOSIDDENDE I ØSTASIEN ELLER JAPAN; ELLER SYMANTEC LIMITED, HVIS DU ER BOSIDDENDE I EUROPA, MELLEMØSTEN ELLER AFRIKA ("SYMANTEC") GIVER SOFTWAREN OG TJENESTERNE I LICENS TIL DIG SOM DEN ENKELTPERSON, DEN VIRKSOMHED ELLER DEN JURIDISKE ENHED, DER VIL BRUGE SOFTWAREN OG TJENESTERNE (NEDENFOR BETEGNET SOM "DU", "DIG" ELLER "DIN(E)"), UNDER FORUDSÆTNING AF AT DU ACCEPTERER ALLE BETINGELSERNE I LICENSAFTALEN. DETTE ER EN JURIDISK OG RETSGYLDIG KONTRAKT MELLEMLIGT DIG OG SYMANTEC. VED AT ÅBNE DENNE PAKKE, BRYDE SEGLET, KLIKKER PÅ "JEG ACCEPTERER" ELLER "JA" ELLER PÅ ANDEN MÅDE ANGIVE ELEKTRONISK, AT DU SAMTYKKER, ELLER HVIS DU INDLÆSER DENNE SOFTWARE OG TJENESTER ELLER PÅ ANDEN MÅDE ANVENDER SOFTWAREN OG TJENESTERNE, ACCEPTERER DU DENNE LICENSAFTALES VILKÅR OG BETINGELSER. HVIS DU IKKE KAN ERKLÆRE DIG INDFORSTÅET MED DISSE VILKÅR OG BETINGELSER, SKAL DU KLIKKER PÅ "ANNULLER", "NEJ" ELLER "LUK VINDUET" ELLER PÅ ANDEN MÅDE ANGIVE, AT DU IKKE ER INDFORSTÅET. DU SKAL DESUDEN UNDLADE AT BRUGE SOFTWAREN OG TJENESTERNE YDERLIGERE OG (i) KONTAKTE DIN FORHANDLER ELLER SYMANTECS KUNDESERVICE VED AT BRUGE KONTAKTOPLYSNINGERNE I NÆRVÆRENDE LICENSAFTALES AFSNIT 11 FOR AT FÅ OPLYST, HVORDAN DU KAN FÅ KØBESUMMEN FOR DEN AKTUELLE TJENESTEPERIODE (SOM ER DEFINERET NEDENFOR) REFUNDERET NÅR SOM HELST I LØBET AF EN PERIODE PÅ TRES (60) DAGE FRA OG MED DATOEN FOR KØBET AF ET ÅRLIGT ABONNEMENT, ELLER INDEN TREDIVE (30) DAGE EFTER KØBET AF ET MÅNEDLIGT ABONNEMENT, ELLER (ii) KONTAKTE DIN TJENESTEUDBYDER FOR AT FÅ FLERE OPLYSNINGER OM, HVORDAN DU KAN FÅ KØBESUMMEN REFUNDERET, HVIS SOFTWAREN OG TJENESTERNE ER KØBT HOS TJENESTEUDBYDEREN.

1. Licens:

Software, tjenester og dokumentation (inklusive eventuel produktemballage) ("dokumentationen"), som følger med denne licensaftale (under ét "software og tjenester"), tilhører Symantec eller Symantecs licensgivere og er ophavsretligt beskyttet. Selvom Symantec eller selskabets licenshavere fortsat ejer softwaren og tjenesterne, får du visse rettigheder til at bruge softwaren og tjenesterne i serviceperioden, når du har accepteret denne licensaftale. Alle rettigheder, der ikke udtrykkeligt er tildelt dig, tilbageholdes af Symantec og/eller selskabets licenshavere. Serviceperioden begynder på (a) datoen for din oprindelige installation eller brug af softwaren og tjenesterne i et virtuelt miljø, på en computer, mobiltelefon eller mobil computerenhed (en "enhed"), eller (b) hvis du modtog softwaren og tjenesterne som en del af en pakke af flere produkter, på datoen for din oprindelige installation eller brug af softwaren eller noget andet softwareprodukt eller nogen anden mobilapplikation inkluderet i en sådan pakke på en enhed, eller (c) hvis du har fået retten til at anvende softwaren og tjenesterne, som beskrevet i denne licensaftale, fra en autoriseret Symantec-tjenesteudbyder ("Tjenesteudbyder"), på datoen der fastsættes af pågældende tjenesteudbyder. Serviceperioden vil være den periode, der er fastsat i dokumentationen eller i de medfølgende salgsdokumenter fra den autoriserede distributør, forhandler eller tjenesteudbyder, som du har købt softwaren og tjenesterne hos. Softwaren og tjenesterne kan deaktiveres automatisk og blive sat ud af funktion, når serviceperioden udløber, og du vil ikke være berettiget til at modtage opdateringer af softwarens og tjenesternes funktioner eller indhold, medmindre serviceperioden fornyes. Abonnement på fornyelse af tjenesteperioden kan (i) tegnes i overensstemmelse med Symantecs supportvilkår, som du finder på http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/technical_support_policy.jsp, eller (ii) det kan fås hos tjenesteudbyderen i overensstemmelse med pågældende tjenesteudbyders vilkår, hvis du har anskaffet softwaren og tjenesterne hos tjenesteudbyderen.

Denne licensaftale gælder for alle versioner, nye udgivelser, opdateringer eller opgraderinger af softwaren og tjenesterne, som Symantec måtte stille til rådighed. Medmindre andet er angivet i dokumentationen, har du følgende rettigheder og forpligtelser i henhold til denne licensaftale, når det gælder brugen af softwaren og tjenesterne.

I serviceperioden må du:

A. Bruge én kopi af softwaren og tjenesterne på én enhed. Hvis der er angivet flere kopier og/eller flere enheder i dokumentationen eller købedokumentet fra den autoriserede distributør, forhandler eller tjenesteudbyder, hvor du har købt softwaren og tjenesterne, kan du bruge softwaren og tjenesterne i overensstemmelse med disse specifikationer.

B. Tage én kopi af softwaren og tjenesterne som backup eller til arkiveringsformål eller kopiere softwaren og tjenesterne til harddisken på din enhed og beholde originalen med henblik på backup eller arkiveringsformål.

C. Bruge softwaren og tjenesterne på et netværk, hvis du har en licens til hver enhed, som har adgang til softwaren og tjenesterne via netværket.

D. Permanent overdrage alle de i medfør af denne licensaftale opnåede rettigheder til softwaren og tjenesterne, som du udelukkende må have erhvervet gennem et fysisk medie, til en anden person eller juridisk person, forudsat at du overdrager det fysiske medie, som softwaren og tjenesterne lå på, at du ikke selv beholder en kopi af softwaren og tjenesterne, og at den, som softwaren og tjenesterne overdrages til, accepterer licensaftalens vilkår og betingelser. For at undgå enhver tvivl, og hvis softwaren og tjenesterne der overdrages er en del af en pakke af flere produkter, skal du overdrage alle rettigheder til alle produkter der måtte være inkluderet i softwaren og tjenesterne. Delvis overdragelse af dine rettigheder i henhold til denne licensaftale er ikke tilladt, og alle forsøg på dette vil være ugyldige. Hvis dokumentationen eller de medfølgende salgsdokumenter fra den autoriserede distributør, leverandør eller tjenesteudbyder f.eks. giver dig ret til at bruge flere kopier af softwaren og tjenesterne, skal samtlige rettigheder til at bruge disse kopier af softwaren og tjenesterne overdrages, før overdragelsen kan betragtes som gyldig. For at undgå enhver tvivl understreges det, at ovenstående rettigheder til overdragelse ikke gælder, hvis du har anskaffet softwaren eller tjenesterne hos tjenesteudbyderen. Uanset ovenstående må du ikke overdrage produktnøgler til den software og de tjenester, som du købte på et fysisk medie, til nogen tredjepart, der ikke er knyttet til eller er blevet adskilt fra det fysiske medie. Du må ikke overdrage softwaren og tjenesterne og/eller produktnøgler til nogen tredjepart, hvis du ikke har købt softwaren og tjenesterne på et fysisk medie; og

E. Bruge softwaren og tjenesterne i overensstemmelse med alle yderligere tilladte anvendelser, som fremsættes nedenfor.

Du må ikke, og du må ikke give andre tilladelse til at:

A. Give i underlicens, leje eller lease nogen del af softwaren og tjenesterne.

B. Undtagen i den udstrækning og under de omstændigheder loven tillader det foretage reverse engineering, dekompile, disassemblere, modificere, oversætte, gøre forsøg på at finde frem til softwarens og tjenesternes kildekode eller skabe afledte produkter, der er baseret på softwaren og tjenesterne.

C. Udbyde, tilbyde eller stille softwaren og tjenesterne til rådighed som del af en aftale om anlægsstyring, timesharing eller som en del af en aftale med en tjenesteudbyder eller et servicebureau.

D. Bruge softwaren og tjenesterne på nogen som helst måde, der ikke er tilladt i henhold til denne licensaftale.

Softwaren og tjenesterne indeholder muligvis tredjeparts funktioner og funktionalitet eller kan muligvis oprette forbindelse til en tredjeparts websted. Sådanne funktioner, funktionalitet eller indhold kan være underlagt tredjepartens servicebetingelser.

2. Opdateringer af software, tjenester og indhold:

A. Du har ret til at modtage nye funktioner til og versioner af softwaren og tjenesterne, efterhånden som Symantec efter eget valg stiller sådanne funktioner og versioner til rådighed i løbet af tjenesteperioden. Symantec bestræber sig hele tiden på at forbedre brugbarheden og ydeevnen af sine produkter og tjenester. For at optimere softwaren og tjenesterne og stille den seneste version af softwaren og tjenesterne til rådighed for dig, accepterer du, at softwaren og tjenesterne må downloade og installere nye opdateringer og versioner af softwaren og tjenesterne, når de stilles til rådighed af Symantec efter

deres skøn. Du accepterer at modtage og giver Symantec tilladelse til at levere nye opdateringer og versioner til din enhed. Symantec kan yderligere ændre de vilkår og betingelser, der gælder din brug af softwaren og tjenesterne til at afspejle sådanne opdateringer og versioner, og du accepterer sådanne opdaterede vilkår.

B. Visse typer software og tjenester bruger indhold, der opdateres med jævne mellemrum, herunder, men ikke begrænset til, følgende software: Antivirus- og crimeware-software bruger opdaterede virusdefinitioner. Antispyware-software bruger opdaterede spyware-definitioner. Software mod uønsket mail bruger opdaterede regler til dette formål. Software til indholdsfiltrering og software mod phishing bruger opdaterede URL-lister. Nogle firewall-programmer bruger opdaterede firewall-regler. Produkter til vurdering af sikkerhedsrisiko bruger opdaterede sikkerhedsrisikodata, mens software til godkendelse af websteder bruger opdaterede lister over godkendte websteder. Disse opdateringer kaldes under ét "indholdsopdateringer" (eller til tider også "beskyttelsesopdateringer" eller "sikkerhedsopdateringer"). Du har ret til at modtage indholdsopdateringer til softwaren og tjenesterne i serviceperioden.

3. Produktinstallation, påkrævet aktivering, Norton Account:

A. Under installationsprocessen vil softwaren og tjenesterne muligvis afinstallere eller deaktivere andre sikkerhedsprodukter eller dele heraf, hvis disse produkter eller dele af dem ikke er kompatible med softwaren og tjenesterne, eller for at forbedre softwarens overordnede funktionalitet.

B. Der kan være teknologiske forholdsregler i denne software og tjenesterne, som er beregnet til at forhindre uautoriseret eller illegal brug af softwaren og tjenesterne. Du accepterer, at Symantec må tage disse forholdsregler i brug for at beskytte Symantec mod piratkopiering af softwaren og tjenesterne. Denne software og tjenesterne indeholder muligvis teknologi, som begrænser muligheden for at installere og fjerne softwaren og tjenesterne på en enhed mere end et begrænset antal gange på et begrænset antal enheder. Denne licensaftale og softwaren og tjenesterne, der indeholder håndhævelsesteknologi, kan kræve aktivering som yderligere præciseret i dokumentationen. I så fald virker softwaren og tjenesterne kun i en begrænset periode, indtil de bliver aktiveret af dig. Under aktiveringen vil du måske – for at bekræfte softwarens ægthed – blive bedt om over internettet at oplyse din unikke aktiveringsnøgle, som følger med softwaren, tjenesterne og enhedskonfigurationen i form af en alfanumerisk kode. Hvis du ikke gennemfører aktiveringen inden for den periode, som er angivet i dokumentationen, eller som softwaren beder om, vil softwaren og tjenesterne holde op med at virke, indtil aktiveringen er fuldført; softwarens og tjenesternes funktionalitet vil derefter blive gendannet. Hvis du ikke kan aktivere softwaren og tjenesterne over internettet eller ved at bruge en af de andre metoder, der angives under aktiveringsprocessen, kan du kontakte enten (i) Symantecs kundesupport ved hjælp af oplysningerne, der gives af Symantec under aktiveringen, eller som er angivet nedenfor, eller (ii) tjenesteudbyderen eller det firma, der er angivet i den dokumentation, du har fået fra tjenesteudbyderen, hvis du har købt softwaren og tjenesterne hos din tjenesteudbyder.

C. Norton-konto. Det kan være nødvendigt at have en gyldig Symantec Norton-konto ("Norton-konto") for at få adgang og brugsret til softwaren og tjenesterne. Hvis du ikke har en Norton-konto, skal du fuldføre den gældende registreringsproces for oprettelse af en Norton-konto, så du kan bruge softwaren og tjenesterne. Det er muligvis ikke nødvendigt at have en Norton-konto, hvis du har fået brugsret til softwaren og tjenesterne hos en tjenesteudbyder, der kræver, at du har en anden brugerkonto ("SP-brugerkonto") for at få adgang og brugsret til softwaren og tjenesterne. Du kan sammen med tjenesteudbyderen finde yderligere oplysninger i de medfølgende salgsdokumenter for at fastslå, om en Norton-konto eller SP-brugerkonto er påkrævet for at få adgang og brugsret til softwaren og tjenesterne. Du er selv ansvarlig for at beskytte adgangskoden til din Norton-konto eller SP-brugerkonto.

4. Funktionen Safe Search og Onlinebackup:

A. Safe Search. Softwaren og tjenesterne indeholder muligvis en Safe Search-funktion, der gør det muligt for dig at surfe sikkert på internettet. Denne funktion tilbydes via, men ikke begrænset til, en Symantec-søgeværktøjslinje.

B. Onlinebackup.

Softwaren og tjenesterne kan indeholde en funktion til onlinebackup, som giver dig mulighed for at lagre og hente dine filer på Symantecs system via internettet i løbet af serviceperioden ("Onlinebackup-funktion"), alt efter den mængde plads til onlinebackup, du har til din software, og/eller som du tilkøber. Hvis du vælger at bruge funktionen til onlinebackup, skal du fuldføre aktiveringsprocessen i selve softwaren og tjenesterne for at kunne anvende den.

a. Tilgængelighed. Funktionen til onlinebackup tilbydes "som den er og forefindes" og i "det omfang, den er tilgængelig", og Symantec er ikke forpligtet til at dække eventuelle tab eller betale erstatning som følge af nedetid for funktionen til onlinebackup, som i et rimeligt omfang skyldes planlagt vedligeholdelse, vedligeholdelse i forbindelse med større problemer eller årsager, der ligger uden for Symantecs kontrol.

b. Brugeradfærd og -ansvar, overholdelse af gældende lovgivning. Benyttelse af funktionen til onlinebackup (herunder overførsel af alle data, som du vælger at gemme via funktionen til onlinebackup ("data")) er underlagt al gældende lovgivning på lokalt, statsligt og nationalt niveau samt alle internationale love og regler herunder, men ikke begrænset til, USA's eksportlovgivning. Du erklærer dig indforstået med at overholde alle sådanne gældende love og regler samt det, som er specificeret i dokumentationen eller de medfølgende salgsdokumenter fra den autoriserede distributør, forhandler eller tjenesteudbyder, hvor du købte softwaren og tjenesterne, og ikke at (i) bruge funktionen til onlinebackup til ulovlige formål, (ii) indsende eller gemme materiale, der kan krænke tredjeparters immaterielle eller andre rettigheder, eller som er ulovligt, ansvarspådragende, ærekrænkende, injurierende, eller som krænker privatlivets fred, (iii) indsende eller gemme data, der tilhører tredjeparter, uden først at have fået dataejerens samtykke til at overføre dataene til Symantec til opbevaring i USA i det omfang, der kræves af lovgivningen, (iv) indsende materiale, der indeholder softwarevirus eller anden skadelig computerkode, -filer, eller -programmer såsom trojanske heste, orme eller tidsindstillede bomber, (v) forsøge at påvirke driften af eller ødelægge servere eller netværk med forbindelse til funktionen til onlinebackup, eller at (vi) forsøge at tiltvinge dig adgang til funktionen til onlinebackup, til konti, der tilhører andre, som bruger funktionen til onlinebackup, eller til computersystemer eller netværk med forbindelse til onlinebackup.

Dine forpligtelser i dette afsnit vedrørende brugen af onlinebackup gælder for enhver benyttelse af funktionen i forbindelse med din Norton-konto. Du er selv ansvarlig for brugen af onlinebackup, og de data, der indsendes eller gemmes via onlinebackup i forbindelse med din Norton-konto.

Du accepterer at betale Symantec, dets moderselskaber, datterselskaber, associerede selskaber, ledere, ansatte og agenter det højest mulige beløb, som gældende lov tillader, i forbindelse med enhver form for krav, skade, tab, ansvar, omkostninger, herunder i rimeligt omfang advokatombudsninger, som tredjepart fremsætter som følge af eller i forbindelse med brug af onlinebackup-funktionen via din Norton Account, i det omfang at enhver sådan form for krav, omkostning, skade, tab eller ansvar skyldes dit brud på denne licensaftale, din misligholdelse eller bevidste misbrug. Dette beløb kan inkludere, men er ikke begrænset til, ansvar for betaling af enhver sådan form for krav, skade, tab, ansvar, omkostninger, som stammer fra eller er opstået i forbindelse med de data, der er overført eller lagret via onlinebackup-funktionen i forbindelse med din Norton Account.

c. Ophør; ophævelse. Din ret til at bruge onlinebackup-funktionen vil ophøre ved serviceperiodens udløb. Symantec kan omgående afbryde eller opsige anvendelsen af onlinebackup-funktionen i abonnementsperioden som følge af din manglende eller efter Symantecs rimelig forventning om din manglende overholdelse af disse vilkår og betingelser (der ikke er ubetydelige eller uden følger) eller nogen anden misbrug af onlinebackup-funktionen. Efter serviceperiodens udløb eller ophør:

- Symantec er berettiget til at slette alle data, der er gemt på den onlinelagerplads, der fulgte med softwaren og tjenesterne.
- Symantec har ingen forpligtelser til at vedligeholde sådanne data, at videresende sådanne data til dig eller en tredjepart eller at overføre sådanne data til en anden backup-tjeneste eller -konto.
- Du kan ikke gemme dataene på en anden backupplads, som du har købt separat, medmindre og før serviceperioden forlænges.

d. Diverse. Symantec har ingen forpligtelse til at overvåge anvendelsen af onlinebackup-funktionen og/eller data, som overføres eller lagres gennem onlinebackup-funktionen. I den videst mulige udstrækning det er tilladt efter gældende lov, og uanset bestemmelserne i paragraf 13 nedenfor, forbeholder Symantec sig til enhver tid ret til at overvåge, gennemgå, tilbageholde og/eller videregive

data eller andre oplysninger, der er nødvendige for at overholde gældende love, regler, forordninger eller myndighedskrav eller for at undersøge brug af eller mistanke om brud på denne licensaftale.

5. Teknisk support:

Visse tekniske supportfunktioner kan blive tilbudt gennem softwaren og tjenesterne. Det kan omfatte live chat med en teknisk supportmedarbejder og/eller hjælp fra en teknisk supportmedarbejder via fjernadgang (enhver sådan teknisk support, der tilbydes gennem softwaren og tjenesterne, bliver i denne licensaftale omtalt som "teknisk support"). Hvis du får tilbudt sådanne funktioner, og du vælger at få adgang til denne type teknisk support, gælder følgende vilkår: Enhver sådan teknisk support ydes efter Symantecs eget valg og uden nogen form for garantier, med undtagelse af de garantier, dit lands forbrugerlovgivning kræver, herunder konkurrence- og forbrugerlovgivningen for australske forbrugere, og som ikke på nogen måde kan afvises eller begrænses. Det er udelukkende dit ansvar at lave en backup af alle dine eksisterende data, software og programmer, før du modtager nogen form for teknisk support. I løbet af ydelsen af teknisk support kan Symantec beslutte, at det tekniske emne ligger uden for teknisk supports område. Symantec forbeholder sig retten til at afslå, tilbageholde eller afslutte en hvilken som helst teknisk support efter eget skøn.

6. Pengene tilbage-garanti:

Hvis du er den oprindelige licenshaver til denne kopi af softwaren og tjenesterne, og du af en eller anden grund ikke er fuldt ud tilfreds med det, bedes du ophøre med at bruge softwaren og tjenesterne og kontakte (i) den autoriserede forhandler, hvor du købte softwaren og tjenesterne, eller (ii) den autoriserede forhandler hvor du købte den enhed, hvorpå softwaren og tjenesterne er forudinstalleret, hvis du har fået softwaren og tjenesterne som en del af et samlet tilbud for enheden, eller (iii) Symantecs kundeservice ved at benytte de kontaktoplysninger, der er angivet i afsnit 11 i denne licensaftale. Her kan du få oplysninger om, hvordan du får købesummen for den aktuelle tjenesteperiode refunderet når som helst i løbet af en periode på tres (60) dage regnet fra datoen for købet af et årligt abonnement eller inden for tredive (30) dage regnet fra datoen for købet af et månedligt abonnement. Med mindre softwaren og tjenesterne er defekte, skal du afholde omkostningerne ved at returnere softwaren og tjenesterne til Symantec, herunder hvad der måtte være af gældende skatter. Hvis du er forbruger (dvs. hvis du bruger softwaren og tjenesterne til personlige, ikke-kommercielle formål, og du handler uden for din egen og enhver anden persons virksomhed, fag eller profession eller på anden vis er at betragte som forbruger efter gældende lovgivning i dit retsområde ("Forbruger")), påvirker dette ikke nogen af de lovmæssige rettigheder, du har som forbruger efter gældende lovgivning i dit retsområde. For at undgå enhver tvivl understreges det, at ovenstående ikke gælder, hvis du har anskaffet softwaren eller tjenesterne hos tjenesteudbyderen.

Hvis du er australsk forbruger, påvirker dette ikke dine juridiske rettigheder som forbruger i henhold til Australian Competition and Consumer Act 2010.

7. Garantiforpligtelse over for erhvervskunder:

Hvis du er forbruger, gælder følgende regler i paragraf 7 ikke for dig, undtagen i det omfang dit lands lovgivning indeholder regler for forbrugere, som gælder for din brug af softwaren og tjenesterne, uanset om det er til erhvervs-, handelsmæssige eller professionelle formål. Læs venligst afsnit 8 i stedet.

Hvis du er erhvervskunde (dvs. at du bruger softwaren og tjenesterne i forbindelse med erhvervs-, handelsmæssige eller professionelle formål ("erhvervskunde")), gælder følgende bestemmelser i denne paragraf 7 for dig (uanset om du accepterer softwaren og tjenesterne eller ej).

A. Symantec garanterer, at ethvert medie fremstillet af Symantec, som softwaren bliver distribueret på, er uden defekter i en periode på tres (60) dage, fra den dato hvor du oprindeligt installerede softwaren. Dit eneste retsmiddel i tilfælde af brud på denne garanti vil være, at Symantec efter eget valg vil erstatte ethvert defekt medium, der er blevet returneret til Symantec inden for garantiperioden, eller give dig de penge tilbage, du har betalt for indeværende serviceperiode. Symantec garanterer ikke, at softwaren og tjenesterne lever op til dine krav, at softwarens og tjenesternes drift vil være uden afbrydelser, eller at softwaren og tjenesterne vil være fejlfri. For at undgå tvivl omfatter henvisningerne til "software og

tjenester" i den foregående sætning onlinebackup-funktionen og teknisk support, men er ikke begrænset dertil.

KUN FOR AUSTRALSKE FORBRUGERE. Hvis du er australsk forbruger, gælder bestemmelserne i denne paragraf 7 ikke for dig, undtagen i det omfang visse bestemmelser i den australske forbrugerlovgivning gælder for din brug af softwaren og tjenesterne til erhvervs-, handelsmæssige eller professionelle formål, i tilfælde af hvilket denne paragraf gælder for dig.

B. I DEN STØRST MULIGE UDSTRÆKNING, SOM GÆLDENDE LOV TILLADER, (i) ER OVENNÆVNTE GARANTI DEN ENESTE, DER GIVES, OG DEN TRÆDER I STEDET FOR ALLE ANDRE GARANTIER, HVAD ENTEN DISSE ER UDTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅEDE, HERUNDER DE UNDERFORSTÅEDE GARANTIER OM TILFREDSSTILLENDE KVALITET OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL, OG (ii) SYMANTEC YDER INGEN GARANTIER I FORHOLD TIL OVERHOLDELSE AF INTELLEKTUEL EJENDOMSRET.

C. I DEN STØRST MULIGE UDSTRÆKNING, SOM GÆLDENDE LOV TILLADER, VIL SYMANTEC ELLER DETS LICENSHAVERE IKKE I NOGET TILFÆLDE VÆRE ANSVARLIGE OVER FOR DIG (VED UAGTSOMHED, KONTRAKTLIGT ELLER PÅ ANDEN MÅDE) FOR TABT FORTJENESTE, INDTÆGT, VIRKSOMHEDSKONTRAKTER, FORVENTEDE BESPARELSER ELLER MISTEDE ELLER ØDELAGTE DATA, SOM OPSTÅR VED BRUGEN AF ELLER MANGLENDE MULIGHED FOR AT BRUGE SOFTWAREN OG TJENESTERNE (INKL. MEN IKKE BEGRÆNSET TIL BRUGEN AF ONLINEBACKUP-FUNKTIONEN OG TEKNISK SUPPORT), FOR NOGEN SOM HELST SPECIELLE, DERAFF FØLGENDE INDIREKTE ELLER LIGNENDE SKADER, SELV OM SYMANTEC ER BLEVET OPLYST OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE SKADER.

KUN FOR AUSTRALSKE ERHVERVSKUNDER. I MEDFØR AF OVENNÆVNTE BESTEMMELSER I PARAGRAF 7(C) IFALDER SYMANTEC UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER ANSVAR FOR TAB, SOM IKKE ER EN RIMELIG PÅREGNELIG KONSEKVENS AF MISLIGHOLDELSE AF DENNE LICENSAFTALE FRA SYMANTECS SIDE.

D. I DEN STØRST MULIGE UDSTRÆKNING SOM GÆLDENDE LOV TILLADER DET, VIL SYMANTECS ELLER DETS LICENSGIVERES ANSVAR IKKE VÆRE STØRRE END KØBSPRISEN FOR DEN PÅGÆLDENDE SERVICEPERIODE. VISSER LOVE KAN INDEBÆRE GARANTIER ELLER PÅLÆGGE SYMANTEC FORPLIGTELSE, (i) DER IKKE KAN UDELUKKE, BEGRÆNSES ELLER ÆNDRES ELLER (ii) KUN I BEGRÆNSET OMFANG KAN UDELUKKE, BEGRÆNSES ELLER ÆNDRES. DENNE AFTALE SKAL FORSTÅS I OVERENSSTEMMELSE MED DISSE REGLER. HVIS DISSE REGLER GÆLDER, UANSET ANDRE REGLER I DENNE AFTALE, OG I DET OMFANG SYMANTEC HAR RET TIL AT GØRE DET, BEGRÆNSER SYMANTEC SIT ANSVAR I FORHOLD TIL ETHVERT KRAV UNDER DISSE REGLER TIL I FORHOLD TIL SOFTWAREN OG TJENESTERNE EFTER SYMANTECS FRIE VALG, AT UDSKIFTE SOFTWAREN OG TJENESTERNE ELLER AT LEVERE EN TILSVARENDE SOFTWARE OG TJENESTER; AT REPARERE SOFTWAREN OG TJENESTERNE; BETALING AF OMKOSTNINGER VED UDSKIFTNING AF SOFTWAREN OG TJENESTERNE ELLER FREMSKAFFELSE AF TILSVARENDE SOFTWARE; ELLER BETALING AF OMKOSTNINGER TIL AT FÅ SOFTWAREN OG TJENESTERNE REPARERET ELLER I FORBINDELSE MED TJENESTER EFTER SYMANTECS VALG NYLEVERING AF TJENESTERNE ELLER BETALING AF OMKOSTNINGERNE VED AT FÅ TJENESTEN UDFØRT. SKRIV VENLIGST TIL (I) SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRLAND ELLER (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE, LEVEL 7, 181 MILLER ST, NORTH SYDNEY, NSW 2060, AUSTRALIEN, ELLER GÅ IND PÅ DIT LANDS ELLER OMRÅDES SUPPORTSIDE, SOM KAN FINDES PÅ <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> HVIS DU ØNSKER OPLYSNINGER OM UDSKIFTNING AF DEFEKTE MEDIER ELLER OM, HVORDAN DU KAN FÅ KØBESUMMEN FOR DEN AKTUELLE TJENESTEPERIODE REFUNDERET NÅR SOM HELST I LØBET AF EN PERIODE PÅ 60 (TRES) DAGE, REGNET FRA DATOEN FOR KØBET AF ET ÅRLIGT ABONNEMENT, ELLER INDEN 30 (TREDIVE) DAGE EFTER KØBET AF ET MÅNEDLIGT ABONNEMENT.

E. Symantec er ubegrænset erstatningspligtig over for dig, hvis (a) du dør eller kommer til skade som resultat af forsømmelighed fra Symantecs side, eller (b) hvis du lider tab eller skade, fordi Symantec har handlet i ond tro.

F. Denne licensaftale udgør hele aftalen mellem dig og Symantec vedrørende softwaren og tjenesterne og: (i) træder i stedet for al tidligere eller samtidig mundtlig eller skriftlig kommunikation, forslag og erklæringer med hensyn til dens emne (undtagen forsætligt vildledende oplysninger); og (ii) tilsidesætter eventuelle modstridende eller yderligere vilkår fra ethvert tilbud, ordre, bekræftelse eller lignende kommunikation mellem parterne.

8. Garantiforpligtelse over for forbrugere:

Hvis du er forbruger, gælder denne paragraf 8 for dig. Læs det omhyggeligt igennem. Paragraf 8 gælder ikke for dig, hvis du er erhvervskunde.

A. Symantec er ubegrænset erstatningspligtig over for dig, hvis (a) du dør eller kommer til skade som resultat af forsømmelighed fra Symantecs side, eller (b) hvis du lider tab eller skade, fordi Symantec har handlet i ond tro. Ud over den garanti, som Symantec giver dig i afsnit 6, og dine rettigheder som forbruger, giver Symantec dig ikke yderligere garantier i forhold til softwaren og tjenesterne.

B. I henhold til de tidligere bestemmelser i dette afsnit 8 er Symantec ikke erstatningspligtig over for dig for tab, der ikke er en rimeligt forudsigelig konsekvens af Symantecs brud på denne licensaftale. Som forbruger skal din brug af softwaren og tjenesterne være ikke-kommerciel. Symantec er derfor ikke ansvarlig over for dig for tab af indtægt, omsætning, forventede besparelser, kontrakter eller tid, som skyldes din brug af eller manglende mulighed for at bruge softwaren og tjenesterne (herunder, men ikke begrænset til, brugen af onlinebackup-funktionen og teknisk support).

C. Kun for australske forbrugere. I henhold til paragraf 102(1) af Australian Consumer and Competition Act "leveres vores produkter med garanti, som ikke kan undtages i henhold til australsk forbrugerlovgivning. Du er berettiget til erstatning eller refusion i tilfælde af væsentlige fejl samt erstatning for andre med rimelighed forudsigelige tab eller skader. Du er også berettiget til at få produkterne repareret eller erstattet, hvis de ikke er af tilstrækkelig god kvalitet, og fejlen ikke anses for at være en væsentlig fejl".

D. Vi anbefaler på det kraftigste, at du hyppigt foretager en backup af dine data.

E. Du er til enhver tid forpligtet til at tage rimelige skridt til at minimere dit tab.

F. Skriv venligst til (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irland eller (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miler St, North Ryde, NSW 2060, Australien, eller gå ind på dit lands eller områdes supportside, som kan findes på <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>, hvis du ønsker oplysninger om udskiftning af defekte medier eller om, hvordan du kan få købesummen for den aktuelle tjenesteperiode refunderet når som helst i løbet af en periode på 60 (tres) dage, regnet fra datoen for købet af et årligt abonnement, eller inden 30 (tredive) dage efter købet af et månedligt abonnement.

9. Eksportbestemmelser:

Du anerkender, at softwaren og tjenesterne og tilknyttede tekniske data og tjenesteydelser (under ét kaldt "styringsteknologi") kan være underlagt de amerikanske import- og eksportlove, specielt U.S. Export Administration Regulations (EAR), og lovene i et hvilket som helst andet land, hvor styringsteknologi importeres eller reeksporteres. Du accepterer at overholde alle relevante love og ikke eksportere styringsteknologi i strid med USA's love og heller ikke til et land, en juridisk enhed eller en person, hvor der foreligger forbud, og hvortil der kræves en eksportlicens eller anden officiel godkendelse. Det er ikke tilladt at eksportere Symantecs programmer eller at videreeksportere disse programmer til Cuba, Nordkorea, Iran, Syrien og Sudan eller til andre lande, der er omfattet af handelssanktioner, hvilket inkluderer Afghanistan og Irak. **ANVENDELSE AF SYMANTECS PRODUKTER, INKL. MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, I FORBINDELSE MED DESIGN, UDVIKLING, FABRIKATION AF, UDDANNELSE I ELLER AFPRØVNING AF KEMISKE, BIOLOGISKE ELLER NUKLEARE MATERIALER, MISSILER, DRONER, RUMFARTØJER, DER KAN FREMFØRE MASSEØDELÆGGELSESVÅBEN ER FORBUDT IFØLGE AMERIKANSK LOV.**

10. Generelt:

Denne licensaftale reguleres af lovgivningen i England og Wales. Intet i denne licensaftale vil mindske nogen rettighed, du måtte have under den eksisterende forbrugerbeskyttelseslovgivning eller andre gældende love i din jurisdiktion, som ikke frafaldes af kontrakten. Symantec kan ophæve denne licensaftale, hvis du ikke overholder vilkår i denne licensaftale (der ikke er ubetydelige eller ligegyldige), og hvis en sådan ophævelse finder sted, skal du straks ophøre med at bruge softwaren og destruere alle kopier af softwaren, tjenesterne og dokumentationen. Fraskrivelse af garantier og erstatninger samt begrænsninger af ansvar, inklusive dem der er omtalt i afsnit 7 og 8, gælder fortsat efter ophøret.

11. Symantecs kundeservice:

Hvis du har spørgsmål vedrørende denne licensaftale, eller hvis du ønsker at kontakte Symantec af den ene eller den anden grund, kan du skrive til: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irland eller (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia, eller du kan besøge den supportside, som gælder for dit land eller område, og som kan ses på <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

12. IncoTerms (internationale handelsbetingelser):

Hvis du tiltræder denne licensaftale på grund af erhvervs-, handelsmæssige eller professionelle formål, og du derfor opfylder betingelserne for at være erhvervskunde, bliver softwaren og tjenesterne leveret af fabrik (EXW) på Symantecs forsendelsessted (ICC INCOTERMS 2010).

YDERLIGERE VILKÅR OG BETINGELSER. Din brug af softwaren og tjenesterne er ud over ovenstående også underlagt nedenstående vilkår og betingelser.

13. Fortrolighed; databeskyttelse:

Fra tid til anden kan softwaren og tjenesterne indsamle visse oplysninger, inklusive personlige oplysninger, fra den enhed, de er installeret på, herunder:

- Oplysninger om potentielle sikkerhedsrisici samt URL'er og IP-adresser til besøgte websteder, som softwaren og tjenesterne anser for potentielt bedrageriske. URL'erne kan indeholde personlige oplysninger, som et potentielt bedragerisk websted forsøger at indhente uden din tilladelse. Symantec indsamler disse oplysninger for at levere softwarens og tjenesternes funktioner samt til evaluering og forbedring af Symantec-produkters evne til at opdage ondsindet adfærd, potentielt bedrageriske websider og andre sikkerhedsrisici på internettet.
- URL'er og IP-adresser på besøgte websider samt søgeord og søgeresultater optræder kun, hvis funktionen Norton Safe Web eller Norton Safe Search er slået til. Disse oplysninger indsamles af Symantec for at levere beskyttelse og vurdere og vejlede dig vedrørende potentielle trusler og risici, der kan være knyttet til en bestemt webside, før du går ind på den.
- Eksekverbare filer og filer med eksekverbart indhold, der bliver identificeret som mulig malware, inklusive oplysninger om de handlinger, sådanne filer har foretaget på installationstidspunktet. Disse filer sendes til Symantec ved hjælp af softwarens og tjenesternes automatiske indsendelsesfunktion. Sådanne automatiske indsendelsesfunktioner kan deaktiveres efter installationen ved at følge instrukserne i dokumentationen for pågældende produkter. De indsamlede filer kan indeholde personidentificerbare oplysninger, der er blevet indhentet af malwaren uden din tilladelse. Filer af denne type indsamler Symantec udelukkende med det formål at forbedre Symantecs produkters evne til at opdage skadelig aktivitet.
- Det navn, enheden har fået tildelt under den oprindelige opsætning af den pågældende enhed. Hvis det indsamles, vil navnet blive brugt af Symantec som et kononavn for den enhed, som du kan vælge at modtage yderligere tjenester til, og/eller som du kan bruge visse af softwarens og tjenesternes funktioner på. Du kan til enhver tid efter installationen af softwaren og tjenesterne ændre kononavnet, og det anbefales, at du gør det.
- Statusoplysninger vedr. installationen og kørslen af softwaren og tjenesterne. Disse oplysninger fortæller Symantec, om installationen af softwaren og tjenesterne lykkedes, og om softwaren og tjenesterne er stødt på fejl. Statusoplysningerne kan indeholde visse

personlige oplysninger, hvis de indgår i navnet på en fil eller en mappe, som softwaren og tjenesterne er stødt på i forbindelse med installationen eller fejl. Statusoplysningerne indsamles af Symantec med henblik på at vurdere og forbedre ydeevne i og installation af Symantecs produkter. Symantec kan også bruge disse oplysninger til at optimere sine websider.

- Oplysninger i mails, som du har sendt via softwaren og tjenesterne til Symantec for at rapportere spam eller indhold, der fejlagtigt er identificeret som spam. Disse e-mails kan indeholde personidentificerbare oplysninger og vil kun blive sendt til Symantec med din godkendelse og vil ikke blive sendt automatisk. Hvis du sender sådanne meddelelser til Symantec, vil Symantec kun bruge dem med henblik på at forbedre sporingsfunktionerne i Symantecs antispam-teknologi. Symantec vil ikke samkøre eller kombinere disse filer med nogen form for personidentificerbare oplysninger.
- Oplysninger i en rapport, som du sender til Symantec via softwaren og tjenesterne, hvis der opstår problemer med softwaren og tjenesterne. Rapporten inkluderer oplysninger om statussen for softwaren, tjenesterne og din enhed, på det tidspunkt, hvor softwaren og tjenesterne stødte på problemet. Statusoplysningerne om din enhed kan inkludere systemets sprog, det pågældende land, version af operativsystem på din enhed, igangværende processer, deres status og oplysninger om ydeevne, data om de filer eller mapper, der var åbne på det tidspunkt, softwaren og tjenesterne stødte på problemet. Oplysningerne kan indeholde data, der kan identificere dig, hvis sådanne oplysninger findes i eller udgør en del af navnet på de filer og mapper, der var åbne på det tidspunkt, hvor softwaren og tjenesterne stødte på problemet. Disse oplysninger vil kun blive sendt til Symantec med din tilladelse og vil ikke blive sendt automatisk. Oplysningerne indsamles af Symantec for at kunne løse det opståede problem og for at forbedre ydeevnen af Symantecs produkt. Disse oplysninger vil ikke blive sammenholdt med nogen form for personidentificerbare oplysninger.
- IP- og/eller MAC-adressen samt id'et på den enhed, som softwaren og tjenesterne installeres på for at aktivere softwaren og tjenesterne og i forbindelse med licensadministrationsformål.
- Andre generelle statistiske oplysninger, der bruges til analyse af programmet og forbedring af programmets funktionalitet.

Medmindre det udtrykkeligt er angivet som valgfrit, er de ovenfor beskrevne oplysninger nødvendige af hensyn til funktionaliteten af Symantecs produkter.

Oplysninger kan blive overført til Symantec Group i USA eller andre lande, der kan have mindre restriktive love om fortrolighed end det land, du bor i (inkl. EU), og de kan være tilgængelige for Symantecs ansatte eller partnere med henblik på brug i overensstemmelse med de oven for beskrevne formål. Oplysningerne deles muligvis til samme formål med partnere og forhandlere, som behandler oplysninger på vegne af Symantec. Symantec har sørget for, at de indsamlede oplysninger, i fald de overdrages, beskyttes i rimeligt omfang.

I overensstemmelse med gældende love forbeholder Symantec sig ret til at samarbejde med enhver juridisk proces, politimyndighed og offentlig undersøgelse i forbindelse med din brug af denne software og tjenesterne. Det betyder, at Symantec muligvis skal udlevere dokumenter og data, der kan være relevante i forbindelse med sagsanlæg eller myndigheders undersøgelser. Med henblik på at fremme opmærksomheden om, og opdagelsen samt forebyggelsen af sikkerhedsrisici på internettet kan Symantec dele visse oplysninger med forskningsorganisationer og andre leverandører af sikkerhedssoftware. Symantec kan også anvende statistikker udledt af oplysningerne med henblik på at spore og offentliggøre rapporter om tendenser inden for sikkerhedsrisici. Ved at bruge softwaren og tjenesterne, anerkender og accepterer du, at Symantec må indsamle, overføre, gemme, offentliggøre og analysere sådanne oplysninger med henblik på disse formål.

Alle de data, du overfører eller lagrer gennem onlinebackup-funktionen, vil desuden blive overført til og lagret på servere anbragt i lande, der kan have mindre beskyttende databeskyttelseslove end det land, som du befinder dig i (herunder, men ikke begrænset til, USA). Disse servere ejes og vedligeholdes af en tredjepartsudbyder, som Symantec har tegnet kontrakt med om at sikre dine data. Hvis du har spørgsmål om, hvordan dine data bliver behandlet, kan du kontakte Symantec kundeservice vha. kontaktoplysningerne i paragraf 11.

NORTON-LICENSAFTALE
Norton AntiVirus til Mac® eller Norton Internet Security til Mac®

VIGTIGT: LÆS VENLIGST VILKÅR OG BETINGELSER FOR DENNE LICENSAFTALE ("LICENSAFTALE") OMHYGGELIGT IGENNEM, FØR SOFTWAREN (SOM DEFINERET NEDENFOR) TAGES I BRUG. SYMANTEC CORPORATION, HVIS DU BEFINDER DIG I AMERIKA; ELLER SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, HVIS DU BEFINDER DIG I ØSTASIEN ELLER JAPAN; ELLER SYMANTEC LIMITED, HVIS DU BEFINDER DIG I EUROPA, MELLEMLØSTEN ELLER AFRIKA ("SYMANTEC") VIL GIVE SOFTWAREN I LICENS TIL DIG SOM DEN ENKELTPERSON, DEN VIRKSOMHED ELLER DEN JURIDISKE ENHED, DER VIL ANVENDTE SOFTWAREN (NEDENFOR BETEGNET SOM "DU" "DIG" ELLER "DIN(E)"), UNDER FORUDSÆTNING AF AT DU ACCEPTERER ALLE BETINGELSERNE I LICENSAFTALEN. DETTE ER EN JURIDISK OG RETSGYLDIG KONTRAKT MELLEM DIG OG SYMANTEC. VED AT ÅBNE DENNE PAKKE, BRYDE SEGLET, KLIKKE PÅ KNAPPEN "JEG ACCEPTERER" ELLER "JA" ELLER PÅ ANDEN MÅDE ANGIVE ELEKTRONISK, AT DU SAMTYKKER, ELLER HVIS DU INDLÆSER DENNE SOFTWARE, ACCEPTERER DU VILKÅRENE OG BETINGELSERNE I DENNE LICENSAFTALE. HVIS DU VÆLGER IKKE AT ACCEPTERE DISSE VILKÅR OG BETINGELSER, SKAL DU KLIKKE PÅ "ANNULLER", "NEJ", "LUK VINDUE" ELLER PÅ ANDEN MÅDE ANGIVE, AT DU AFSLÅR SAMT UNDLADE AT ANVENDTE SOFTWAREN YDERLIGERE OG KONTAKTE FORHANDLEREN ELLER SYMANTECS KUNDESERVICE VED HJÆLP AF KONTAKTOPLYSNINGERNE I PKT. 11 I DENNE LICENSAFTALE MED HENBLIK PÅ OPLYSNINGER OM, HVORDAN DU KAN FÅ REFUNDERET DE PENGE, DU HAR BETALT FOR SOFTWAREN, PÅ ET HVILKET SOM HELST TIDSPUNKT I LØBET AF DEN TRES (60) DAGES PERIODE, DER FØLGER EFTER KØBSDATOEN.

1. Licens:

Den software (inklusive enhver medfølgende funktion og tjeneste) og dokumentationen (inkl. enhver emballage) ("dokumentationen"), der følger med denne licensaftale (samlet omtalt som "softwaren") tilhører Symantec eller dets licenshavere og er beskyttet af lov om ophavsret. Selvom Symantec fortsat ejer softwaren, får du visse rettigheder til at bruge softwaren i serviceperioden, efter du har accepteret denne licensaftale. "Serviceperioden" begynder fra den dato, hvor du første gang installerer softwaren, uanset antallet af kopier af softwaren du er berettiget til at bruge jf. licensaftalens punkt 1.A. Serviceperiodens længde er angivet i dokumentationen eller fremgår af transaktionspapirerne fra den autoriserede distributør eller forhandler, du købte softwaren hos. Softwaren kan deaktiveres automatisk og blive sat ud af funktion ved slutningen af serviceperioden, og du vil ikke være berettiget til at modtage opdateringer af softwarens funktioner eller indhold, medmindre serviceperioden fornyes. Abonnementer på fornyelser i serviceperioden kan fås i henhold til Symantecs supportpolitik, som kan læses på http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/technical_support_policy.jsp.

Denne licensaftale er gældende for alle versioner, revisioner, opdateringer eller opgraderinger af softwaren, som Symantec måtte forsyne dig med. Med undtagelse af ændringer, der gives i dokumentationen og med forbehold for Symantecs ret til at afbryde licensen, hvis du bryder de regulativer, der er opstillet i pkt. 9, er dine rettigheder og forpligtelser med hensyn til brug af denne software under denne licens følgende.

I serviceperioden må du:

- A. bruge én kopi af softwaren på én computer. Hvis et større antal kopier og/eller antal computere er specificeret i dokumentationen eller de medfølgende transaktionspapirer fra den autoriserede distributør eller forhandler, som du har købt softwaren hos, har du lov til at bruge softwaren i overensstemmelse med sådanne specifikationer;
- B. tage én kopi af softwaren som backup eller til arkiveringsformål eller kopiere softwaren til harddisken på din computer og beholde originalen med henblik på backup eller arkiveringsformål;
- C. bruge softwaren på et netværk, forudsat at du har en softwarelicens til hver computer, der har adgang til softwaren på netværket;

- D. permanent overføre alle dine rettigheder til softwaren anført i denne licensaftale til en anden person eller juridisk enhed, forudsat at du ikke beholder en kopi af softwaren og den, til hvem overdragelsen sker, accepterer vilkårene i denne licensaftale. Delvis overførsel af dine rettigheder i forbindelse med denne licensaftale er ikke tilladt. Hvis for eksempel den gældende dokumentation giver dig ret til at bruge flere kopier af softwaren, vil kun en overførsel af rettighederne til at bruge alle kopierne af softwaren være gyldig; og
- E. bruge softwaren i overensstemmelse med alle yderligere tilladte anvendelsesformer, som fremsættes herunder.

Du må ikke, og du må heller ikke lade andre:

- A. have en sublicens, leje eller lease dele af softwaren;
- B. undtagen i den udstrækning og under de omstændigheder loven tillader det ændre konstruktionen radikalt, dekompile, adskille, modificere, oversætte, gøre forsøg på at finde frem til softwarens kildekode eller skabe afledte produkter af softwaren;
- C. bruge softwaren i en facility management-, timesharing-, serviceudbyder- eller servicebureau-sammenhæng; eller
- D. bruge softwaren på nogen som helst måde, der ikke er tilladt i henhold til denne licensaftale.

2. Opdateringer af softwarens funktioner og indhold:

A. Du har ret til at modtage nye softwarefunktioner, efterhånden som Symantec efter eget skøn stiller sådanne funktioner til rådighed sammen med softwaren i serviceperioden. Symantec bestræber sig løbende på at forbedre anvendeligheden af og ydeevnen i sine produkter og tjenester. For at optimere softwaren kan Symantec til enhver tid frit og uden varsel tilføje, ændre eller fjerne funktioner fra softwaren.

B. Visse typer software benytter indhold, der opdateres fra tid til anden herunder, men ikke begrænset til, følgende software: Antivirus og crimeware-software bruger opdaterede virusdefinitioner; antispyware-software bruger opdaterede spyware-definitioner; antispam-software bruger opdaterede antispam-regler; indholdsfiltrerings- og antiphishing-software bruger opdaterede URL-lister; noget firewall-software bruger opdaterede firewall-regler; sårbarhedsvurderingsprodukter bruger opdaterede sårbarhedsdata, og websideautenticitetssoftware bruger opdaterede lister med websider, hvis ægthed er bekræftet; disse opdateringer omtales samlet som "indholdsopdateringer" (eller "beskyttelsesopdateringer" eller "sikkerhedsopdateringer"). Du har ret til at modtage indholdsopdateringer til softwaren i løbet af serviceperioden.

3. Installation af produktet; krav til aktivering:

A. Under installationsprocessen vil softwaren muligvis afinstallere eller deaktivere andre sikkerhedsprodukter eller dele heraf, hvis disse produkter eller dele af dem ikke er kompatible med softwaren eller for at forbedre softwarens overordnede funktionalitet.

B. Der kan være teknologiske forholdsregler i denne software, som er beregnet til at forhindre uautoriseret eller ulovlig brug af softwaren. Du accepterer, at Symantec må tage disse forholdsregler i brug for at beskytte Symantec mod software-pirateri. Denne software kan også indeholde håndhævelsesteknologi, der begrænser muligheden for at installere eller afinstallere softwaren på en computer til et begrænset antal gange på et begrænset antal computere. Denne licensaftale og den software, der indeholder håndhævelsesteknologi, kan kræve aktivering som yderligere præciseret i dokumentationen. I så fald fungerer softwaren kun i en begrænset periode, indtil den bliver aktiveret af dig. Under aktiveringen vil du måske - for at bekræfte softwarens ægthed - blive bedt om over internettet at oplyse din unikke aktiveringsnøgle, som følger med softwaren og computerkonfigurationen i form af en alfanumerisk kode. Hvis du ikke gennemfører aktiveringen inden for den periode, som er fremsat i dokumentationen, eller som softwaren beder om, vil softwaren ophøre med at fungere, indtil aktiveringen er fuldført; softwarens funktionalitet vil derefter blive retableret. Hvis du ikke er i stand til at aktivere softwaren over internettet eller på en anden måde angivet i løbet af aktiveringsprocessen, kan du kontakte Symantecs kundesupport ved hjælp af de oplysninger, Symantec giver i forbindelse med aktiveringen eller som angivet nedenfor.

4. Teknisk support:

Visse tekniske supportfunktioner kan blive tilbudt gennem softwaren. De kan omfatte live chat med en teknisk supportmedarbejder og/eller hjælp fra en teknisk supportmedarbejder via fjerncomputeradgang (enhver sådan teknisk support, der tilbydes gennem softwaren, bliver i denne licensaftale omtalt som "teknisk support"). Hvis du får tilbudt sådanne funktioner, og du vælger at få adgang til denne type teknisk support, gælder følgende vilkår: Denne type teknisk support tilvejebringes udelukkende efter Symantecs skøn uden nogen garanti eller berettigelse af nogen art. Det er udelukkende dit ansvar at lave en backup af alle dine eksisterende data, software og programmer, før du modtager nogen form for teknisk support. I løbet af ydelsen af teknisk support kan Symantec beslutte, at det tekniske emne ligger uden for teknisk supports område. Symantec forbeholder sig retten til at afslå, tilbageholde eller afslutte en hvilken som helst teknisk support efter eget skøn.

5. Fortrolighed; databeskyttelse

Fra tid til anden kan softwaren indsamle visse oplysninger fra den computer, den er installeret på, herunder:

- Både oplysninger om potentielle sikkerhedsrisici og URL'er på besøgte websider, som softwaren anser for potentielt bedrageriske. URL'erne kan indeholde personidentificerbare oplysninger, som et potentielt bedragerisk websted forsøger at skaffe sig uden din tilladelse. Disse oplysninger indsamles af Symantec med det formål at evaluere og forbedre Symantecs produkters evne til at opdage skadelig aktivitet, potentielt bedrageriske websider og andre sikkerhedsrisici på internettet. Disse oplysninger vil ikke blive samkørt med nogen form for personidentificerbare oplysninger.
- URL'er på besøgte websider samt søgeord og søgeresultater optræder kun, hvis Norton Safe Web-funktionen er slået til. Disse oplysninger indsamles af Symantec for at vurdere og vejlede dig vedr. potentielle trusler og risici, der kan være knyttet til en bestemt webside, før du går ind på den. Disse oplysninger vil ikke blive samkørt med nogen form for personidentificerbare oplysninger.
- Eksekverbare filer, der identificeres som potentielt malware, inklusive oplysninger om hvad disse filer foretog sig på tidspunktet for installation. Disse filer sendes til Symantec ved hjælp af softwarens automatiske indsendelsesfunktion. De indsamlede filer kan indeholde personidentificerbare oplysninger, der er blevet indhentet af malwaren uden din tilladelse. Filer af denne type indsamler Symantec udelukkende med det formål at forbedre Symantecs produkters evne til at opdage skadelig aktivitet. Symantec vil ikke samkøre disse filer med nogen form for personidentificerbare oplysninger. Sådanne automatiske indsendelsesfunktioner kan deaktiveres efter installationen ved at følge instrukserne i dokumentationen for pågældende produkter.
- Det navn, der blev angivet under den første opsætning på den computer, softwaren blev installeret på. Hvis det indsamles, vil navnet blive brugt af Symantec som et kononavn for den computer, du kan vælge at modtage yderligere serviceydelser til, og/eller du kan bruge visse af softwarens funktioner på. Du kan ændre kononavnet når som helst efter installation af softwaren (anbefales).
- Statusoplysninger vedr. installation og brug af softwaren. Disse oplysninger fortæller Symantec, om installationen af softwaren lykkedes, og om softwaren er stødt på fejl. Statusoplysningerne kan indeholde visse personidentificerbare oplysninger, hvis de indgår i navnet på en fil eller en mappe, som softwaren er stødt på i forbindelse med installationen eller fejl. Statusoplysningerne indsamles af Symantec med henblik på at vurdere og forbedre ydeevne og installation af Symantecs produkter. Disse oplysninger vil ikke blive samkørt med nogen form for personidentificerbare oplysninger.
- Oplysninger i e-mails, som du har sendt via softwaren til Symantec for at rapportere spam eller indhold, der fejlagtigt er identificeret som spam. Disse e-mails kan indeholde personidentificerbare oplysninger og vil kun blive sendt til Symantec med din godkendelse og vil ikke blive sendt automatisk. Hvis du sender sådanne meddelelser til Symantec, vil Symantec kun bruge dem med henblik på at forbedre sporingsfunktionerne i Symantecs antispam-teknologi. Symantec vil ikke samkøre disse filer med nogen form for personidentificerbare oplysninger.
- Oplysninger i en rapport, som du vælger at sende via softwaren til Symantec, når softwaren støder på et problem. Rapporten inkluderer oplysninger om status for såvel softwaren som din computer på det tidspunkt, hvor softwaren stødte på problemet. Statusoplysningerne om din computer kan inkludere systemets sprog, det pågældende land, version af operativsystem på din computer, igangværende processer, deres status og oplysninger om ydeevne, data om de filer eller mapper, der var åbne på det tidspunkt, softwaren stødte på problemet. Oplysningerne kan indeholde data, der kan identificere dig, hvis sådanne oplysninger findes i eller udgør en del af navnet på de filer og

mapper, der var åbne på det tidspunkt, hvor softwaren stødte på problemet. Disse oplysninger vil kun blive sendt til Symantec med din tilladelse og vil ikke blive sendt automatisk. Oplysningerne indsamles af Symantec for at kunne løse det opståede problem og for at forbedre ydeevnen af Symantecs produkt. Disse oplysninger vil ikke blive samkørt med nogen form for personidentificerbare oplysninger.

- IP-adressen og/eller Media Access Control (MAC)-adressen på den computer, softwaren er installeret på og andre generelle, statistiske oplysninger til brug for administration af licens, analyser af produkter og forbedring af produktets funktionalitet. Disse oplysninger vil ikke blive samkørt med nogen form for personidentificerbare oplysninger.

De indsamlede oplysninger, der er beskrevet ovenfor, er nødvendige for at optimere Symantecs produkters funktionalitet og kan overføres til Symantec Group i USA eller andre lande, der har mindre strenge databeskyttelseslove end den region, hvor du bor (herunder den Europæiske Union), men Symantec har sørget for, at de indsamlede oplysninger, hvis de overføres, behandles med et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau.

Symantec forbeholder sig ret til at samarbejde med enhver juridisk proces og myndighed, der undersøger din brug af denne software. Det betyder, at Symantec kan levere dokumenter og data, der kan være relevante i forbindelse med sagsanlæg eller myndigheders undersøgelser. Med henblik på at fremme opmærksomheden på, opdagelse og forebyggelse af sikkerhedsrisici på internettet kan Symantec dele visse oplysninger med forskningsorganisationer og andre leverandører af sikkerhedssoftware. Symantec kan også anvende statistikker udledt af oplysningerne med henblik på at spore og offentliggøre rapporter om tendenser inden for sikkerhedsrisici. Ved at bruge softwaren anerkender og accepterer du, at Symantec må indsamle, overføre, gemme, fremlægge og analysere sådanne oplysninger med henblik på disse formål.

6. Tres (60) dages returret:

Hvis du er den oprindelige licensindehaver af denne kopi af softwaren og ikke er fuldstændig tilfreds med den, så undlad venligst at bruge softwaren yderligere, og kontakt Symantecs kundeservice ved hjælp af kontaktoplysningerne i pkt. 11 i denne licensaftale, med henblik på hvordan du kan returnere softwaren og få refunderet de penge, du har betalt for softwaren, på et hvilket som helst tidspunkt i løbet af den tres (60) dages periode, der følger efter købsdatoen. Med mindre softwaren er defekt, skal du afholde omkostningerne ved at returnere softwaren til Symantec, herunder hvad der måtte være af gældende skatter. Hvis du er forbruger (dvs. at du bruger softwaren til personlige, ikke-kommercielle formål, og du ikke agerer i din egen eller en andens virksomhed, handel eller liberale erhverv ("forbruger")), har dette ingen indflydelse på dine lovmæssige rettigheder som forbruger.

7. Garantiforpligtelse over for erhvervskunder:

Hvis du er forbruger, gælder følgende bestemmelser i pkt. 7 ikke for dig. Læs venligst pkt. 8 i stedet.

Hvis du er erhvervskunde (dvs. at du bruger softwaren i forbindelse med virksomhed, handel eller liberalt erhverv ("erhvervskunde")), gælder følgende bestemmelser i dette pkt. 7 for dig (uanset om du accepterer softwaren eller ej).

A. Symantec garanterer, at ethvert medie fremstillet af Symantec, som softwaren bliver distribueret på, er uden defekter i en periode på tres (60) dage fra den dato, softwaren blev leveret til dig. Dit eneste retsmiddel i tilfælde af brud på denne garanti vil være, at Symantec efter eget valg vil erstatte ethvert defekt medium, der er blevet returneret til Symantec inden for garantiperioden eller give dig de penge tilbage, du har betalt for softwaren. Symantec garanterer ikke, at softwaren lever op til dine krav, at softwarens drift vil være uden afbrydelser, eller at softwaren vil være fejlfri.

B. I DEN STØRST MULIGE UDSTRÆKNING, DET ER TILLADT EFTER GÆLDENDE LOV, UDELUKKER OVENNÆVNTE GARANTI OG TRÆDER I STEDET FOR ALLE ANDRE GARANTIER, HVAD ENTEN DISSE ER UDTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅEDE, HERUNDER DE UNDERFORSTÅEDE GARANTIER OM TILFREDSSTILLENDE KVALITET OG EGNETHED TIL ET SPECIELT FORMÅL. SYMANTEC GIVER INGEN GARANTI MED HENSYN TIL IKKE-KRÆNKELSE AF IMMATERIELLE RETTIGHEDER.

C. I DEN STØRST MULIGE UDSTRÆKNING, DET ER TILLADT EFTER GÆLDENDE LOV, VIL SYMANTEC ELLER DETS LICENSHAVERE IKKE I NOGET TILFÆLDE VÆRE ANSVARLIG(E) OVER FOR DIG (VED UAGTSOMHED, KONTRAKTLIGT ELLER PÅ ANDEN MÅDE) FOR TABT FORTJENESTE, INDTÆGT, VIRKSOMHEDSKONTRAKTER, FORVENTET OPSPARING ELLER MISTEDE ELLER ØDELAGTE DATA, SOM OPSTÅR VED BRUGEN AF ELLER MANGLENDE EVNE TIL AT BRUGE SOFTWAREN, FOR NOGEN SOM HELST SPECIELLE, DERAFF FØLGENDE INDIREKTE ELLER LIGNENDE SKADER, SELVOM SYMANTEC ER BLEVET OPLYST OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE SKADER.

D. SYMANTECS ELLER DETS LICENSHAVERES ERSTATNINGER VIL IKKE I NOGET TILFÆLDE OVERSTIGE DEN INDKØBSPRIS, DU BETALTE FOR DEN GÆLDENDE SERVICEPERIODE.

E. Symantec er ubegrænset erstatningspligtig over for dig, hvis (a) du dør eller kommer til skade som resultat af forsømmelighed fra Symantecs side, eller (b) hvis du lider tab eller skade, fordi Symantec har handlet i ond tro.

F. Denne licensaftale udgør hele aftalen mellem dig og Symantec vedr. softwaren og: (i) erstatter al tidligere eller nuværende mundtlig og skriftlig kommunikation, forslag og beskrivelser vedrørende emnet (undtagen bedragerisk fejlgengivelse); og (ii) træder i stedet for alle andre vilkår og betingelser, ordrer, kvitteringer eller lignende kommunikation mellem parterne, der måtte være i konflikt med den.

8. Garantiforpligtelse over for forbrugere:

Hvis du er forbruger, gælder pkt. 8 for dig. Læs venligst dette omhyggeligt igennem. Pkt. 8 gælder ikke for dig, hvis du er erhvervskunde.

A. Symantec er ubegrænset erstatningspligtig over for dig, hvis (a) du dør eller kommer til skade som resultat af forsømmelighed fra Symantecs side, eller (b) hvis du lider tab eller skade, fordi Symantec har handlet i ond tro. Ud over den garanti, som Symantec giver dig i pkt. 6 og dine rettigheder som forbruger, giver Symantec dig ikke yderligere garantier i forhold til softwaren.

B. I relation til de tidligere bestemmelser i dette pkt. 8, er Symantec ikke erstatningspligtig over for dig for tab, der ikke er en rimeligt forudsigelig konsekvens af Symantecs brud, når denne licensaftale igangsættes. Som forbruger skal din brug af softwaren være ikke-kommerciel. Symantec vil derfor ikke være erstatningspligtig over for dig for tab af fortjeneste, indtægter, forventede opsparinger, kontrakter eller tid, som opstår ved brug eller manglende evne til at bruge softwaren.

C. Vi anbefaler kraftigt, at du hyppigt laver en backup af dine data.

D. Du er til enhver tid forpligtet til at begrænse dine tab.

9. Eksportbestemmelse:

Du anerkender, at softwaren og tilknyttede tekniske data og tjenesteydelser (samlet omtalt som "Styringsteknologi") kan være med forbehold af de amerikanske import- og eksportlove, specielt U.S. Export Administration Regulations (EAR), og lovene i ethvert land, hvor styringsteknologi importeres eller reeksporteres. Du accepterer at overholde alle relevante love og ikke eksportere styringsteknologi i strid med USA's love og heller ikke til et forbudt land, en juridisk enhed eller en person, hvor der kræves en eksportlicens eller anden officiel godkendelse. Det er forbudt at eksportere eller reeksportere alle Symantecs produkter til Cuba, Nordkorea, Iran, Syrien og Sudan og til alle lande, der er underlagt relevante handelssanktioner. **ANVENDELSE AF SYMANTECS PRODUKTER I FORBINDELSE MED, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, DESIGN, UDVIKLING, FABRIKATION AF, UDDANNELSE I ELLER AFPRØVNING AF KEMISKE, BIOLOGISKE ELLER NUKLEARE MATERIALER, MISSILER, DRONER, RUMFARTØJER, DER KAN FREMFØRE MASSEØDELÆGGELSESVÅBEN ER FORBUDT IFØLGE AMERIKANSK LOV.**

10. Generelt:

Denne licensaftale er underlagt lovgivningen i England og Wales. Intet i denne licensaftale vil mindske nogen rettighed, du måtte have under den eksisterende forbrugerbeskyttelseslovgivning eller andre gældende love i din jurisdiktion, som ikke frafalder af kontrakten. Denne licensaftale ophører ved dit brud på en hvilken som helst af de betingelser, der er indeholdt i licensaftalen, og du skal ophøre med at bruge og ødelægge alle kopier af softwaren og dokumentationen. Ansvarsfraskrivelse af alle garantier og skader og begrænsninger i skadeserstatninger består ved ophøret. Denne licensaftale kan kun ændres af dokumentationen eller af et skriftligt dokument, der er underskrevet af både dig og Symantec.

11. Symantecs kundeservice:

Hvis du har spørgsmål vedrørende denne licensaftale eller gerne vil i kontakt med Symantec, kan du skrive til: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland eller (ii) Symantec Customer Service, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australia eller besøge dit lands eller områdes supportside, som du kan finde på <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

12. IncoTerms (internationale handelsbetingelser):

Hvis du tiltræder denne licensaftale på grund af formål, der er knyttet til din virksomhed, handel eller liberale erhverv, og du derfor opfylder betingelserne for at være erhvervskunde, bliver softwaren leveret ExWorks (EXW) fra Symantecs forsendelsessted (ICC INCOTERMS 2000).

CPS / S 4.0 / IE

For at undgå tvivl skal den engelske version af denne Norton-licensaftale kun bruges som reference, den ovenstående danske version gælder for din anvendelse af dette produkt.

For the avoidance of doubt, the English version of this Norton License Agreement below is provided for reference purposes only and the Danish version above shall control Your use of this product.

NORTON LICENSE AGREEMENT Norton AntiVirus for Mac[®] or Norton Internet Security for Mac[®]

IMPORTANT: PLEASE READ THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS LICENSE AGREEMENT (“LICENSE AGREEMENT”) CAREFULLY BEFORE USING THE SOFTWARE (AS DEFINED BELOW). SYMANTEC CORPORATION, IF YOU ARE LOCATED IN THE AMERICAS; OR SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, IF YOU ARE LOCATED IN THE ASIA PACIFIC RIM OR JAPAN; OR SYMANTEC LIMITED, IF YOU ARE LOCATED IN EUROPE, THE MIDDLE EAST OR AFRICA (“SYMANTEC”) IS WILLING TO LICENSE THE SOFTWARE TO YOU AS THE INDIVIDUAL, THE COMPANY, OR THE LEGAL ENTITY THAT WILL BE UTILIZING THE SOFTWARE (REFERENCED BELOW AS “YOU” OR “YOUR”) ONLY ON THE CONDITION THAT YOU ACCEPT ALL OF THE TERMS OF THIS LICENSE AGREEMENT. THIS IS A LEGAL AND ENFORCEABLE CONTRACT BETWEEN YOU AND SYMANTEC. BY OPENING THIS PACKAGE, BREAKING THE SEAL, CLICKING THE “I AGREE” OR “YES” BUTTON OR OTHERWISE INDICATING ASSENT ELECTRONICALLY, OR LOADING THE SOFTWARE, YOU AGREE TO THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS LICENSE AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO THESE TERMS AND CONDITIONS, CLICK THE “CANCEL” OR “NO” OR “CLOSE WINDOW” BUTTON OR OTHERWISE INDICATE REFUSAL, MAKE NO FURTHER USE OF THE SOFTWARE, AND CONTACT YOUR VENDOR OR SYMANTEC CUSTOMER SERVICE, USING THE CONTACT DETAILS IN SECTION 11 OF THIS LICENSE AGREEMENT, FOR INFORMATION ON HOW TO OBTAIN A REFUND OF THE MONEY YOU PAID FOR THE SOFTWARE AT ANY TIME DURING THE SIXTY (60) DAY PERIOD FOLLOWING THE DATE OF PURCHASE.

1. License:

The software (including any accompanying features and services) and documentation (including any product packaging) (the “Documentation”), that accompanies this License Agreement (collectively the “Software”) is the property of Symantec or its licensors, and is protected by copyright law. Although Symantec continues to own the Software, after Your acceptance of this License Agreement You will have

certain rights to use the Software during the Service Period. The "Service Period" shall begin on the date of Your initial installation of the Software, regardless of the number of copies that You are permitted to use in accordance with Section 1.A of this License Agreement, and shall last for the period of time set forth in the Documentation or the applicable transaction documentation from the authorized distributor or reseller from which You obtained the Software. The Software may automatically deactivate and become non-operational at the end of the Service Period, and You will not be entitled to receive any feature or content updates to the Software unless the Service Period is renewed. Subscriptions for renewals of the Service Period will be available in accordance with Symantec's support policy posted at http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/technical_support_policy.jsp.

This license governs any releases, revisions, updates or enhancements to the Software that Symantec may make available to You. Except as may be modified by the Documentation, and subject to Symantec's right to terminate for Your breach pursuant to Section 9, Your rights and obligations under this License Agreement with respect to the use of this Software are as follows.

During the Service Period, You may:

- A. use one copy of the Software on a single computer. If a greater number of copies and/or number of computers is specified within the Documentation or the applicable transaction documentation from the authorized distributor or reseller from which You obtained the Software, You may use the Software in accordance with such specifications;
- B. make one copy of the Software for back-up or archival purposes, or copy the Software onto the hard disk of Your computer and retain the original for back-up or archival purposes;
- C. use the Software on a network, provided that You have a licensed copy of the Software for each computer that can access the Software over that network;
- D. permanently transfer all of Your rights in the Software granted under this License Agreement to another person or entity, provided that You retain no copies of the Software and the transferee agrees to the terms of this License Agreement. Partial transfer of Your rights under this License Agreement shall not be permitted. For example, if the applicable documentation grants You the right to use multiple copies of the Software, only a transfer of the rights to use all such copies of the Software would be valid; and
- E. use the Software in accordance with any additional permitted uses which may be set forth below.

You may not, nor may you permit any other person to:

- A. sublicense, rent or lease any portion of the Software;
- B. other than to the extent and in the circumstances permitted by law, reverse engineer, decompile, disassemble, modify, translate, make any attempt to discover the source code of the Software or create derivative works from the Software;
- C. use the Software as part of a facility management, timesharing, service provider or service bureau arrangement; or
- D. use the Software in any manner that is not permitted pursuant to this License Agreement.

2. Software Feature and Content Updates:

A. You shall have the right to receive new features to the Software as Symantec, in its sole discretion, makes such features available with the Software during Your Service Period. Symantec continually strives to improve the usability and performance of its products and services. In order to optimize the Software Symantec may, at its discretion and without notice, add, modify or remove features from the Software at any time.

B. Certain Software uses content that is updated from time to time, including but not limited to the following Software: antivirus and crimeware software use updated virus definitions; antispyware software uses updated spyware definitions; antispam software uses updated antispam rules; content filtering and antiphishing software use updated URL lists; some firewall software use updated firewall rules; vulnerability assessment products use updated vulnerability data and web site authentication software uses updated lists of authenticated web pages; these updates are collectively referred to as "Content Updates" (or alternatively referred to as "Protection Updates" or "Security Updates" at times). You shall have the right to receive Content Updates for the Software during Your Service Period.

3. Product Installation; Required Activation:

A. During the installation process, the Software may uninstall or disable other security products, or features thereof, if such products or features are incompatible with the Software or for purposes of improving the overall functionality of the Software.

B. There may be technological measures in this Software that are designed to prevent unlicensed or illegal use of the Software. You agree that Symantec may use these measures to protect Symantec against software piracy. This Software may contain enforcement technology that limits the ability to install and uninstall the Software on a computer to not more than a finite number of times for a finite number of computers. This License Agreement and the Software containing enforcement technology may require activation as further set forth in the Documentation. If so, the Software will only operate for a finite period of time prior to Software activation by You. During activation, You may be required to provide Your unique activation code accompanying the Software and computer configuration in the form of an alphanumeric code over the Internet to verify the authenticity of the Software. If You do not complete the activation within the finite period of time set forth in the Documentation, or as prompted by the Software, the Software will cease to function until activation is complete; at which time the Software functionality will be restored. In the event that You are not able to activate the Software over the Internet, or through any other method specified during the activation process, You may contact Symantec Customer Support using the information provided by Symantec during activation, or as set forth below.

4. Technical Support:

Certain technical support features may be offered from within the Software and which may include live chat with a technical support agent and/or assistance from a technical support agent via remote computer access (any such technical support offered from within the Software shall be referred to in this License Agreement as the "Technical Support"). If such features are offered and You choose to access such Technical Support the following terms shall apply. Any such Technical Support shall be provided in Symantec's sole discretion without any guarantee or warranty of any kind. It is solely Your responsibility to complete a backup of all Your existing data, software and programs before receiving any Technical Support. In the course of providing the Technical Support, Symantec may determine that the technical issue is beyond the scope of the Technical Support. Symantec reserves the right to refuse, suspend or terminate any of the Technical Support in its sole discretion.

5. Privacy; Data Protection:

From time to time, the Software may collect certain information from the computer on which it is installed, which may include:

- Information on potential security risks as well as URLs of websites visited that the Software deems potentially fraudulent. The URLs could contain personally identifiable information that a potentially fraudulent website is attempting to obtain without Your permission. This information is collected by Symantec for the purpose of evaluating and improving the ability of Symantec's products to detect malicious behavior, potentially fraudulent websites and other Internet security risks. This information will not be correlated with any personally identifiable information.
- URLs of websites visited as well as search keywords and search results only if the Norton Safe Web feature is enabled. This information is collected by Symantec for the purpose of evaluating and advising You regarding potential threats and risks that may be associated with a particular Web site before You view it. This information will not be correlated with any personally identifiable information.
- Executable files that are identified as potential malware, including information on the actions taken by such files at the time of installation. These files are submitted to Symantec using the Software's automatic submission function. The collected files could contain personally identifiable information that has been obtained by the malware without Your permission. Files of this type are being collected by Symantec only for the purpose of improving the ability of Symantec's products to detect malicious behavior. Symantec will not correlate these files with any personally identifiable information. Such automatic submission function may be deactivated after installation by following the instructions in the Documentation for applicable products.
- The name given during initial setup to the computer on which the Software is being installed. If collected, the name will be used by Symantec as an account name for such computer under which

You may elect to receive additional services and/or under which You may use certain features of the Software. You may change the account name at any time after installation of the Software (recommended).

- Status information regarding installation and operation of the Software. This information indicates to Symantec whether installation of the Software was successfully completed as well as whether the Software has encountered an error. The status information could contain personally identifiable information only if such information is included in the name of the file or folder encountered by the Software at the time of installation or error. The status information is collected by Symantec for the purpose of evaluating and improving Symantec’s product performance and installation success rate. This information will not be correlated with any personally identifiable information.
- Information contained in email messages that you send through the Software to Symantec to report as spam or as incorrectly identified as spam. These email messages may contain personally identifiable information and will be sent to Symantec only with your permission, and will not be sent automatically. If you send such messages to Symantec, Symantec will use them only for the purpose of improving the detection ability of Symantec’s antispam technology. Symantec will not correlate these files with any other personally identifiable information.
- Information contained in a report that You may choose to send through the Software to Symantec when the Software encounters a problem. The report includes information regarding the status of both the Software and Your computer at the time that the Software encountered the problem. The status information about Your computer may include the system language, country locale, and the operating system version for Your computer, as well as the processes running, their status and performance information, and data from files or folders that were open at the time the Software encountered the problem. The information could contain personally identifiable information if such information is included in, or is a part of the name of the files or folders open at the time the Software encountered the problem. This information will be sent to Symantec only with Your permission, and will not be sent automatically. The information is collected by Symantec for the purpose of correcting the encountered problem and improving Symantec’s product performance. This information will not be correlated with any personally identifiable information.
- The Internet Protocol (IP) address and/or Media Access Control (MAC) address of the computer on which the Software is installed, as well as other general, statistical information used for license administration, product analysis, and for improving product functionality. This information will not be correlated with any personally identifiable information.

The collected information as set out above is necessary for the purpose of optimizing the functionality of Symantec’s products and may be transferred to the Symantec group in the United States or other countries that may have less protective data protection laws than the region in which You are situated (including the European Union), but Symantec has taken steps so that the collected information, if transferred, receives an adequate level of protection.

Symantec reserves the right to cooperate with any legal process and any law enforcement or other government inquiry related to your use of this Software. This means that Symantec may provide documents and information relevant to a court subpoena or to a law enforcement or other government investigation. In order to promote awareness, detection and prevention of Internet security risks, Symantec may share certain information with research organizations and other security software vendors. Symantec may also use statistics derived from the information to track and publish reports on security risk trends. By using the Software, You acknowledge and agree that Symantec may collect, transmit, store, disclose and analyze such information for these purposes.

6. Sixty (60) Day Money Back Guarantee:

If You are the original licensee of this copy of the Software and are not completely satisfied with it for any reason, please make no further use of the Software and contact Symantec Customer Service, using the contact details set out in Section 11 of this License Agreement, for details on how to return the Software and obtain a refund of the money You paid for the Software at any time during the sixty (60) day period following the date of purchase. Unless the Software is defective, You will be responsible for the cost of returning the Software to Symantec, including any applicable taxes. If You are a consumer (i.e. You are using the software for personal, non-commercial reasons and You are acting outside Your, or anyone else’s, business, trade or profession (a “Consumer”)), this does not affect any legal rights which You have as a Consumer.

7. Liability to Business Customers:

If You are a Consumer, the following provisions of this Section 7 do not apply to You. Please read Section 8 instead.

If You are a business customer (i.e. You are using the Software in the course of a business, trade or profession (a "Business Customer")), the following provisions in this Section 7 apply to You (regardless of whether or not You accept the Software).

A. Symantec warrants that any media manufactured by Symantec on which the Software is distributed will be free from defects for a period of sixty (60) days from the date of delivery of the Software to You. Your sole remedy in the event of a breach of this warranty will be that Symantec will, at its option, replace any defective media returned to Symantec within the warranty period or refund the money You paid for the Software. Symantec does not warrant that the Software will meet Your requirements or that operation of the Software will be uninterrupted or that the Software will be error-free.

B. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE ABOVE WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF SATISFACTORY QUALITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. SYMANTEC DOES NOT GIVE ANY WARRANTY IN RELATION TO NON-INFRINGEMENT OF INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS.

C. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT WILL SYMANTEC OR ITS LICENSORS BE LIABLE TO YOU (IN NEGLIGENCE, CONTRACT OR OTHERWISE) FOR LOST PROFITS, REVENUE, BUSINESS CONTRACTS, ANTICIPATED SAVINGS OR LOST OR CORRUPTED DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THE SOFTWARE OR FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INDIRECT, OR SIMILAR DAMAGES, EVEN IF SYMANTEC HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. IN NO CASE SHALL SYMANTEC'S OR ITS LICENSORS' LIABILITY EXCEED THE PURCHASE PRICE WHICH YOU PAID FOR THE APPLICABLE SERVICE PERIOD.

E. Symantec will be liable to You without limitation if (a) You die or are injured as a result of Symantec's negligence or (b) You suffer loss or damage because Symantec has acted fraudulently.

F. This License Agreement constitutes the entire agreement between You and Symantec relating to the Software and: (i) supersedes all prior or contemporaneous oral or written communications, proposals, and representations with respect to its subject matter (other than fraudulent misrepresentations); and (ii) prevails over any conflicting or additional terms of any quote, order, acknowledgment, or similar communications between the parties.

8. Liability to Consumers:

If You are a Consumer, this Section 8 applies to You. Please read it carefully. Section 8 does not apply to You if You are a Business Customer.

A. Symantec will be liable to You without limitation if (a) You die or are injured as a result of Symantec's negligence or (b) You suffer loss or damage because Symantec has acted fraudulently. Other than the guarantee which Symantec provides to You under Section 6 and the rights due to You as a Consumer, Symantec provides no further warranties in relation to the Software.

B. Subject to the previous provisions of this Section 8, Symantec shall have no liability to You for any loss which is not a reasonably foreseeable consequence of Symantec's breach when this License Agreement commences. As a Consumer, Your use of the Software will be non-commercial. Symantec shall therefore not be liable to You for any loss of profit, revenue, anticipated savings, contracts or time arising out of Your use of or inability to use the Software.

C. We strongly recommend that You back up Your data frequently.

D. You shall at all times be under a duty to mitigate Your loss.

9. Export Regulation:

You acknowledge that the Software and related technical data and services (collectively "Controlled Technology") may be subject to the import and export laws of the United States, specifically the U.S. Export Administration Regulations (EAR), and the laws of any country where Controlled Technology is imported or re-exported. You agree to comply with all relevant laws and will not export any Controlled Technology in contravention to U.S. law nor to any prohibited country, entity, or person for which an export license or other governmental approval is required. All Symantec product is prohibited for export or re-export to Cuba, North Korea, Iran, Syria and Sudan and to any country subject to relevant trade sanctions. **USE OR FACILITATION OF SYMANTEC PRODUCT IN CONNECTION WITH ANY ACTIVITY INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE DESIGN, DEVELOPMENT, FABRICATION, TRAINING, OR TESTING OF CHEMICAL, BIOLOGICAL, OR NUCLEAR MATERIALS, OR MISSILES, DRONES, OR SPACE LAUNCH VEHICLES CAPABLE OF DELIVERING WEAPONS OF MASS DESTRUCTION IS PROHIBITED, IN ACCORDANCE WITH U.S. LAW.**

10. General:

This License Agreement will be governed by the laws of England and Wales. Nothing in this License Agreement will diminish any rights You may have under existing consumer protection legislation or other applicable laws in Your jurisdiction that may not be waived by contract. This License Agreement shall terminate upon Your breach of any term contained in this License Agreement and You shall cease use of and destroy all copies of the Software and the Documentation. The disclaimers of warranties and damages and limitations on liability shall survive termination. This License Agreement may only be modified by the Documentation or by a written document that has been signed by both You and Symantec.

11. Symantec Customer Service:

Should You have any questions concerning this License Agreement, or if You desire to contact Symantec for any reason, please write to: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland or (ii) Symantec Customer Service, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australia, or visit the Support page for your country or region, which can be located at <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

12. IncoTerms:

If You enter this License Agreement for purposes related to your business, trade or profession and, therefore, You qualify as a Business Customer, the Software is delivered ExWorks (EXW) Symantec's shipping point (ICC INCOTERMS 2000).

CPS / S 4.0 / IE

**NORTON-LICENSAFTALE
Norton Mobile Security til Android**

VIGTIGT: LÆS ALLE VILKÅR OG BETINGELSER I NÆRVÆRENDE LICENSAFTALE ("LICENSAFTALEN") OMHYGGELIGT, FØR SOFTWAREN OG TJENESTERNE TAGES I BRUG (SOM DEFINERET NEDENFOR). SYMANTEC CORPORATION, HVIS DU ER BOSIDDEnde I AMERIKA; ELLER SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, HVIS DU ER BOSIDDEnde I ØSTASIEN ELLER JAPAN; ELLER SYMANTEC LIMITED, HVIS DU ER BOSIDDEnde I EUROPA, MELLEMØSTEN ELLER AFRIKA ("SYMANTEC") GIVER SOFTWAREN OG TJENESTERNE I LICENS TIL DIG SOM DEN ENKELTPERSON, DEN VIRKSOMHED ELLER DEN JURIDISKE ENHED, DER VIL BRUGE SOFTWAREN OG TJENESTERNE (NEDENFOR BETEGNET SOM "DU", "DIG" ELLER "DIN(E)"), UNDER FORUDSÆTNING AF AT DU ACCEPTERER ALLE BETINGELSERNE I LICENSAFTALEN. DETTE ER EN JURIDISK OG RETSGYLDIG KONTRAKT MELLEM DIG OG SYMANTEC. VED AT ÅBNE DENNE PAKKE, BRYDE SEGLET, KLIKKE PÅ KNAPPEN "JEG ACCEPTERER" ELLER "JA"

ELLER PÅ ANDEN MÅDE ANGIVE ELEKTRONISK, AT DU SAMTYKKER, ELLER HVIS DU INDLÆSER DENNE SOFTWARE OG TJENESTERNE, ACCEPTERER DU HANDELSBETINGELSERNE I DENNE LICENSAFTALE. HVIS DU VÆLGER IKKE AT ACCEPTERE DISSE VILKÅR OG BETINGELSER, SKAL DU KLIKKE PÅ "ANNULLER", "NEJ", "LUK VINDUE" ELLER PÅ ANDEN MÅDE ANGIVE, AT DU IKKE ACCEPTERER, UNDLADE YDERLIGERE BRUG AF SOFTWAREN OG TJENESTERNE OG KONTAKTE FORHANDLEREN ELLER SYMANTECS KUNDESERVICE VED BRUG AF KONTAKTOPLYSNINGERNE I PARAGRAF 11 I DENNE LICENSAFTALE FOR AT FÅ OPLYSNINGER OM, HVORDAN DU KAN FÅ REFUNDERET DE PENGE, DU HAR BETALT FOR DEN PÅGÆLDENDE SERVICEPERIODE (DEFINERET NEDENFOR), I LØBET AF EN PERIODE PÅ TRES (60) DAGE EFTER DATOEN FOR KØB AF ET ÅRSABONNEMENT ELLER INDEN TREDIVE (30) DAGE EFTER DATOEN FOR KØB AF ET MÅNEDSABONNEMENT.

1. Licens:

Software, tjenester og dokumentation (inklusive eventuel produktemballage) ("dokumentationen"), som følger med denne licensaftale (under ét "software og tjenester"), tilhører Symantec eller Symantecs licensgivere og er ophavsretligt beskyttet. Selvom Symantec fortsat ejer softwaren og tjenesterne, får du visse rettigheder til at bruge softwaren og tjenesterne i serviceperioden, når du har accepteret denne licensaftale. "Serviceperioden" vil begynde på enten (a) datoen for din oprindelige installation eller brug af softwaren og tjenesterne på en computer, virtuelt miljø, mobiltelefon eller mobil computerenhed (en "enhed"), eller (b) hvis du modtog softwaren og tjenesterne som en del af en pakke af flere produkter, datoen for din oprindelige installation eller brug af softwaren og tjenesterne eller et andet softwareprodukt eller anden mobil applikation inkluderet i en sådan pakke på en enhed. Serviceperioden vil være den periode, der er fastsat i dokumentationen eller i de medfølgende salgsdokumenter fra den autoriserede distributør eller forhandler, som du har købt softwaren og tjenesterne hos. Softwaren og tjenesterne kan deaktiveres automatisk og blive sat ud af funktion, når serviceperioden udløber, og du vil ikke være berettiget til at modtage opdateringer af softwarens og tjenesternes funktioner eller indhold, medmindre serviceperioden fornyes. Abonnement på fornyelse af serviceperioden er til rådighed iht. Symantecs supportpolitik, som kan læses på http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/technical_support_policy.jsp.

Denne licensaftale er gældende for alle lanceringer, revisioner, opdateringer eller opgraderinger af softwaren og tjenesterne, som Symantec måtte stille til rådighed for dig. Med undtagelse af ændringer, der gives i dokumentationen og med forbehold for Symantecs ret til at afbryde licensen, hvis du bryder de regulativer, der er opstillet i paragraf 9, er dine rettigheder og forpligtelser med hensyn til brug af denne software og tjenesterne under denne licens følgende.

I serviceperioden må du:

- A. Bruge én kopi af softwaren og tjenesterne på én enhed. Hvis et større antal kopier og/eller antal enheder er specificeret i dokumentationen eller det gældende transaktionsdokument fra den autoriserede distributør eller forhandler, som du har købt softwaren og tjenesterne hos, har du lov til at bruge softwaren i overensstemmelse med sådanne specifikationer.
- B. Tage én kopi af softwaren og tjenesterne som backup eller til arkiveringsformål eller kopiere softwaren og tjenesterne til harddisken på din enhed og beholde originalen med henblik på backup eller arkiveringsformål.
- C. Bruge softwaren og tjenesterne på et netværk, hvis du har en licens til hver enhed, som har adgang til softwaren og tjenesterne via netværket.
- D. Permanent overføre alle dine rettigheder til softwaren og tjenesterne, som du alene har købt på et fysisk medie, underlagt denne licensaftale til en anden person eller juridisk enhed, forudsat at du overdrager det fysiske medie, som du købte softwaren på, ikke beholder nogen kopier af softwaren, og at modtageren accepterer vilkårene i denne licensaftale. Delvis overførsel af dine rettigheder i forbindelse med denne licensaftale er ikke tilladt. Hvis for eksempel den relevante dokumentation giver dig ret til at bruge flere kopier af softwaren og tjenesterne, vil kun en overførsel af retten til at bruge alle sådanne kopier være gyldig. Uanset ovenstående må du ikke overdrage produktøgler til den software og de tjenester, som du købte på et fysisk medie, til nogen tredjepart, der ikke er knyttet til eller er blevet adskilt fra det fysiske medie. Du må ikke overdrage softwaren og tjenesterne og/eller produktøgler til nogen tredjepart, hvis du ikke har købt softwaren og tjenesterne på et fysisk medie; og
- E. Bruge softwaren og tjenesterne i overensstemmelse med alle yderligere tilladte anvendelser, som fremsættes nedenfor.

Du må ikke, og du må ikke give andre tilladelse til at:

A. Give i underlicens, leje eller lease nogen del af softwaren og tjenesterne.

B. Undtagen i den udstrækning og under de omstændigheder loven tillader det foretage reverse engineering, dekompile, disassemblere, modificere, oversætte, gøre forsøg på at finde frem til softwarens og tjenesternes kildekode eller skabe afledte produkter, der er baseret på softwaren og tjenesterne.

C. Bruge softwaren og tjenesterne som del af en facility management-, timesharing-, serviceudbyder- eller servicebureausammenhæng; eller

D. Bruge softwaren og tjenesterne på nogen som helst måde, der ikke er tilladt i henhold til denne licensaftale.

Softwaren og tjenesterne indeholder muligvis tredjeparts funktioner og funktionalitet eller kan muligvis oprette forbindelse til en tredjeparts websted. Sådanne funktioner, funktionalitet eller indhold kan være underlagt tredjepartens servicebetingelser.

2. Opdateringer af software, tjenester og indhold:

A. Du er berettiget til at modtage nye funktioner og versioner af softwaren og tjenesterne, som Symantec efter eget skøn stiller til rådighed i løbet af din serviceperiode. Symantec bestræber sig hele tiden på at forbedre brugbarheden og ydeevnen af sine produkter og tjenester. For at optimere softwaren og tjenesterne og stille den seneste version af softwaren og tjenesterne til rådighed for dig, accepterer du, at softwaren og tjenesterne må downloade og installere nye opdateringer og versioner af softwaren og tjenesterne, når de stilles til rådighed af Symantec efter deres skøn. Du accepterer at modtage og giver Symantec tilladelse til at levere nye opdateringer og versioner til din enhed. Desuden er Symantec berettiget til at ændre vilkårene og betingelserne for din brug af softwaren og tjenesterne, så de afspejler disse opdateringer, og du accepterer disse opdaterede vilkår.

B. Visse typer software og tjenester bruger indhold, der opdateres med jævne mellemrum, herunder, men ikke begrænset til, følgende software: Antivirus- og crimeware-software bruger opdaterede virusdefinitioner. Antispyware-software bruger opdaterede spyware-definitioner. Software mod uønsket mail bruger opdaterede regler til dette formål. Software til indholdsfiltrering og software mod phishing bruger opdaterede URL-lister. Nogle firewall-programmer bruger opdaterede firewall-regler. Produkter til vurdering af sikkerhedsrisiko bruger opdaterede sikkerhedsrisikodata, mens software til godkendelse af websteder bruger opdaterede lister over godkendte websteder. Disse opdateringer kaldes under ét "indholdsopdateringer" (eller til tider også "beskyttelsesopdateringer" eller "sikkerhedsopdateringer"). Du har ret til at modtage indholdsopdateringer til softwaren og tjenesterne i serviceperioden.

3. Installation af produktet; krav til aktivering:

A. Under installationsprocessen vil softwaren og tjenesterne muligvis afinstallere eller deaktivere andre sikkerhedsprodukter eller dele heraf, hvis disse produkter eller dele af dem ikke er kompatible med softwaren og tjenesterne, eller for at forbedre softwarens overordnede funktionalitet.

B. Der kan være teknologiske forholdsregler i denne software og tjenesterne, som er beregnet til at forhindre uautoriseret eller illegal brug af softwaren og tjenesterne. Du accepterer, at Symantec må tage disse forholdsregler i brug for at beskytte Symantec mod piratkopiering af softwaren og tjenesterne. Denne software og tjenesterne indeholder muligvis teknologi, som begrænser muligheden for at installere og fjerne softwaren og tjenesterne på en enhed mere end et begrænset antal gange på et begrænset antal enheder. Denne licensaftale og softwaren og tjenesterne, der indeholder håndhævelsesteknologi, kan kræve aktivering som yderligere præciseret i dokumentationen. I så fald virker softwaren og tjenesterne kun i en begrænset periode, indtil de bliver aktiveret af dig. Under aktiveringen vil du måske – for at bekræfte softwarens ægthed – blive bedt om over internettet at oplyse din unikke aktiveringsnøgle, som følger med softwaren, tjenesterne og enhedskonfigurationen i form af en alfanumerisk kode. Hvis du ikke gennemfører aktiveringen inden for den periode, som er angivet i dokumentationen, eller som softwaren beder om, vil softwaren og tjenesterne holde op med at virke, indtil aktiveringen er fuldført; softwarens og tjenesternes funktionalitet vil derefter blive gendannet. Hvis du ikke er i stand til at aktivere softwaren og tjenesterne via internettet eller på anden angivet måde i løbet af

aktiveringsprocessen, kan du kontakte Symantecs kundesupport ved hjælp af de oplysninger, Symantec giver i forbindelse med aktiveringen, eller som er angivet nedenfor.

4. Funktionen Safe Search og Onlinebackup:

C. Safe Search. Softwaren og tjenesterne indeholder muligvis en Safe Search-funktion, der gør det muligt for dig at surfe sikkert på internettet. Denne funktion tilbydes via, men ikke begrænset til, en Symantec-søgeværktøjslinje.

D. Onlinebackup.

Softwaren og tjenesterne kan indeholde en funktion til onlinebackup, som giver dig mulighed for at lagre og hente dine filer på Symantecs system via internettet i løbet af serviceperioden ("Onlinebackup-funktion"), alt efter den mængde plads til onlinebackup, du har til din software, og/eller som du tilkøber. Hvis du vælger at bruge onlinebackup-funktionen, skal du fuldføre aktiveringsprocessen for denne funktion i softwaren og tjenesterne. I tilfælde af at du installerer en nyere version af softwaren og tjenesterne i din abonnementsperiode, kan du blive bedt om at genaktivere onlinebackup-funktionen ved hjælp af den oprindelige mailadresse, du oplyste ved den første aktiveringsproces.

a. Norton Account. Du skal have en aktuel Symantec Norton Account ("Norton Account") for at komme ind at bruge onlinebackup-funktionen. Hvis du ikke har en Norton Account, skal du gennemføre den relevante registreringsproces for at oprette en Norton Account, hvorefter du kan bruge onlinebackup-funktionen. Du er eneansvarlig for at holde adgangskoden til din Norton Account fortrolig.

b. Kommunikationsforbindelser; Onlinebackup-funktionens tilgængelighed. Du er eneansvarlig for at fremskaffe og vedligeholde de internet- eller telekommunikationstjenester og -enheder, der er nødvendige for at få adgang til og/eller bruge onlinebackup-funktionen. Onlinebackup-funktionen bliver leveret, "som den er" og "som tilgængelig", og Symantec betaler ingen erstatning for tab eller skader som følge af nedetid på onlinebackup-funktionen som følge af rimelig planlagt vedligeholdelse, forebyggelse af kritiske problemer eller forhold uden for Symantecs rimelige kontrol.

c. Brugeradfærd og ansvar; overholdelse af gældende love. Anvendelse af onlinebackup-funktionen (inkl. overførsel af alle data, du vælger at lagre i onlinebackup-funktionen ("data")) er underlagt lokale, statslige, nationale og internationale love og bestemmelser, herunder, men ikke begrænset til, USA's eksportlovgivning. Du accepterer at overholde sådanne gældende love og bestemmelser, vilkårene i denne dokumentation eller gældende transaktionsdokumentation fra den autoriserede forhandler, som du købte softwaren og tjenesterne hos, og ikke at (i) bruge onlinebackup-funktionen til ulovlige formål, (ii) overføre eller gemme materiale, der kan krænke tredjeparters intellektuelle ejendomsret eller andre rettigheder, som er ulovlige, skadevoldende, ærekrænkende, injurierende eller krænker andres privatliv; (iii) overføre eller gemme data, der tilhører andre uden først at indhente alle tilladelser, der kræves ifølge loven fra ejeren af dataene til overførsel af dataene til Symantec til lagring i USA; (iv) overføre materiale, der indeholder softwarevirus eller anden skadelig computerkode, filer eller programmer, såsom trojanske heste, orme eller tidsindstillede bomber; (v) gribe ind i eller forstyrre servere eller netværk, der er tilsluttet onlinebackup-funktionen; eller (vi) forsøge at opnå uautoriseret adgang til onlinebackup-funktionen, konti tilhørende andre brugere af onlinebackup-funktionen eller computersystemer eller netværk, der er tilsluttet onlinebackup-funktionen.

Dine forpligtelser i denne paragraf 4.c vedrørende brugen af onlinebackup-funktionen gælder al anvendelse af onlinebackup-funktionen i forbindelse med din Norton Account. Du er eneansvarlig for anvendelsen af onlinebackup-funktionen og de data, der overføres eller lagres ved hjælp af onlinebackup-funktionen i forbindelse med din Norton Account.

d. Ansvar for betaling. Du accepterer at betale Symantec, dets moderselskaber, datterselskaber, associerede selskaber, ledere, ansatte og agenter det højeste mulige beløb, som gældende lov tillader, i forbindelse med enhver form for krav, skade, tab, ansvar, omkostninger, herunder i rimeligt omfang advokatombkostninger, som tredjepart fremsætter som følge af eller i forbindelse med brug af onlinebackup-funktionen via din Norton Account, i det omfang at enhver sådan form for krav, omkostning, skade, tab eller ansvar skyldes dit brud på denne licensaftale, din misligholdelse eller bevidste misbrug. Dette beløb kan inkludere, men er ikke begrænset til, ansvar for betaling af enhver sådan form for krav,

skade, tab, ansvar, omkostninger, som stammer fra eller er opstået i forbindelse med de data, der er overført eller lagret via onlinebackup-funktionen i forbindelse med din Norton Account.

d. Ophør; ophævelse. Din ret til at bruge onlinebackup-funktionen vil ophøre ved serviceperiodens udløb. Symantec kan omgående afbryde eller opsige anvendelsen af onlinebackup-funktionen i abonnementsperioden som følge af din manglende eller efter Symantecs rimelig forventning om din manglende overholdelse af disse vilkår og betingelser (der ikke er ubetydelige eller uden følger) eller nogen anden misbrug af onlinebackup-funktionen. Efter serviceperiodens udløb eller ophør:

- Symantec er berettiget til at slette alle data, der er gemt på den onlinelagerplads, der fulgte med softwaren og tjenesterne.
- Symantec har ingen forpligtelser til at vedligeholde sådanne data, at videresende sådanne data til dig eller en tredjepart eller at overføre sådanne data til en anden backuptjeneste eller -konto.
- Du vil ikke kunne lagre data på ekstra lagerplads, du måtte have købt separat, medmindre eller indtil serviceperioden er fornyet.

f. Diverse. Symantec har ingen forpligtelse til at overvåge anvendelsen af onlinebackup-funktionen og/eller data, som overføres eller lagres gennem onlinebackup-funktionen. I den videst mulige udstrækning det er tilladt efter gældende lov, og uanset bestemmelserne i paragraf 13 nedenfor, forbeholder Symantec sig til enhver tid ret til at overvåge, gennemgå, tilbageholde og/eller videregive data eller andre oplysninger, der er nødvendige for at overholde gældende love, regler, forordninger eller myndighedskrav eller for at undersøge brug af eller mistanke om brud på denne licensaftale.

5. Teknisk support:

I forbindelse med brugen af softwaren og tjenesterne vælger du måske at komme ind på visse tekniske supportfunktioner, der bliver tilbudt af softwaren og tjenesterne, det kan omfatte live chat med en teknisk supportmedarbejder og/eller hjælp fra en teknisk supportmedarbejder via fjerncomputeradgang (enhver sådan teknisk support, der tilbydes fra softwaren og tjenesterne, omtales i denne licensaftale som "teknisk support"). Enhver sådan teknisk support ydes efter Symantecs eget valg og uden nogen form for garantier, med undtagelse af de garantier, dit lands forbrugerlovgivning kræver, herunder konkurrence- og forbrugerlovgivningen for australske forbrugere, og som ikke på nogen måde kan afvises eller begrænses. Det er udelukkende dit ansvar at lave en backup af alle dine eksisterende data, software og programmer, før du modtager nogen form for teknisk support. I løbet af ydelsen af teknisk support kan Symantec beslutte, at det tekniske emne ligger uden for teknisk supports område. Symantec forbeholder sig retten til at afslå, tilbageholde eller afslutte en hvilken som helst teknisk support efter eget skøn.

6. Pengene tilbage-garanti:

Hvis du er den oprindelige licenshaver af denne kopi af softwaren og tjenesterne, og du af en eller anden grund ikke er tilfreds med produktet, så ophør med yderligere brug af softwaren og tjenesterne, og kontakt Symantecs kundeservice ved brug af de kontaktoplysninger, som fremgår af paragraf 11 i denne licensaftale, for at få oplysninger om, hvordan softwaren og tjenesterne returneres. Så får du de penge tilbage, som du har betalt for den resterende serviceperiode, inden tres (60) dage efter datoen for køb af et årsabonnement eller inden tredive (30) dage efter datoen for køb af et månedsabonnement. Med mindre softwaren og tjenesterne er defekte, skal du afholde omkostningerne ved at returnere softwaren og tjenesterne til Symantec, herunder eventuelle gældende afgifter. Hvis du er forbruger (dvs. at du bruger softwaren og tjenesterne til personlige, ikke-kommercielle formål, og du ikke agerer i din egen eller en andens erhvervsmæssige, handelsmæssige eller professionelle virksomhed, eller du på anden vis er omfattet af dit lands forbrugerlovgivning ("forbruger")), har dette ingen indflydelse på dine lovmæssige rettigheder som forbruger i dit land.

Hvis du er australsk forbruger, påvirker dette ikke dine juridiske rettigheder som forbruger i henhold til Australian Competition and Consumer Act 2010.

7. Garantiforpligtelse over for erhvervskunder:

Hvis du er forbruger, gælder følgende regler i paragraf 7 ikke for dig, undtagen i det omfang dit lands lovgivning indeholder regler for forbrugere, som gælder for din brug af softwaren og tjenesterne, uanset om det er til erhvervs-, handelsmæssige eller professionelle formål. Læs venligst paragraf 8 i stedet.

Hvis du er erhvervskunde (dvs. at du bruger softwaren og tjenesterne i forbindelse med erhvervs-, handelsmæssige eller professionelle formål ("erhvervskunde")), gælder følgende bestemmelser i denne paragraf 7 for dig (uanset om du accepterer softwaren og tjenesterne eller ej).

A. Symantec garanterer, at ethvert medie fremstillet af Symantec, som softwaren bliver distribueret på, er uden defekter i en periode på tres (60) dage, fra den dato hvor du oprindeligt installerede softwaren. Dit eneste retsmiddel i tilfælde af brud på denne garanti vil være, at Symantec efter eget valg vil erstatte ethvert defekt medium, der er blevet returneret til Symantec inden for garantiperioden, eller give dig de penge tilbage, du har betalt for indeværende serviceperiode. Symantec garanterer ikke, at softwaren og tjenesterne lever op til dine krav, at softwarens og tjenernes drift vil være uden afbrydelser, eller at softwaren og tjenesterne vil være fejlfri. For at undgå tvivl omfatter henvisningerne til "software og tjenester" i den foregående sætning onlinebackup-funktionen og teknisk support, men er ikke begrænset dertil.

KUN FOR AUSTRALSK FORBRUGERE. Hvis du er australsk forbruger, gælder bestemmelserne i denne paragraf 7 ikke for dig, undtagen i det omfang visse bestemmelser i den australske forbrugerlovgivning gælder for din brug af softwaren og tjenesterne til erhvervs-, handelsmæssige eller professionelle formål, i tilfælde af hvilket denne paragraf gælder for dig.

B. I DEN STØRST MULIGE UDSTRÆKNING, SOM GÆLDENDE LOV TILLADER, (i) ER OVENNÆVNTE GARANTI DEN ENESTE, DER GIVES, OG DEN TRÆDER I STEDET FOR ALLE ANDRE GARANTIER, HVAD ENTEN DISSE ER UDTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅEDE, HERUNDER DE UNDERFORSTÅEDE GARANTIER OM TILFREDSSTILLENDE KVALITET OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL, OG (ii) SYMANTEC YDER INGEN GARANTIER I FORHOLD TIL OVERHOLDELSE AF INTELLEKTUEL EJENDOMSRET.

C. I DEN STØRST MULIGE UDSTRÆKNING, SOM GÆLDENDE LOV TILLADER, VIL SYMANTEC ELLER DETS LICENSHAVERE IKKE I NOGET TILFÆLDE VÆRE ANSVARLIGE OVER FOR DIG (VED UAGTSOMHED, KONTRAKTLIGT ELLER PÅ ANDEN MÅDE) FOR TABT FORTJENESTE, INDTÆGT, VIRKSOMHEDSKONTRAKTER, FORVENTEDE BESPARELSER ELLER MISTEDE ELLER ØDELAGTE DATA, SOM OPSTÅR VED BRUGEN AF ELLER MANGLENDE MULIGHED FOR AT BRUGE SOFTWAREN OG TJENESTERNE (INKL. MEN IKKE BEGRÆNSET TIL BRUGEN AF ONLINEBACKUP-FUNKTIONEN OG TEKNISK SUPPORT), FOR NOGEN SOM HELST SPECIELLE, DERAFF FØLGENDE INDIREKTE ELLER LIGNENDE SKADER, SELV OM SYMANTEC ER BLEVET OPLYST OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE SKADER.

KUN FOR AUSTRALSK ERHVERVSKUNDER. I MEDFØR AF OVENNÆVNTE BESTEMMELSER I PARAGRAF 7(C) IFALDER SYMANTEC UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER ANSVAR FOR TAB, SOM IKKE ER EN RIMELIG PÅREGNELIG KONSEKVENNS AF MISLIGHOLDELSE AF DENNE LICENSAFTALE FRA SYMANTECS SIDE.

D. I DEN STØRST MULIGE UDSTRÆKNING SOM GÆLDENDE LOV TILLADER DET, VIL SYMANTECS ELLER DETS LICENSGIVERES ANSVAR IKKE VÆRE STØRRE END KØBSPRISEN FOR DEN PÅGÆLDENDE SERVICEPERIODE. VISSE LOVE KAN INDEBÆRE GARANTIER ELLER PÅLÆGGE SYMANTEC FORPLIGTELSE, (i) DER IKKE KAN UDELUKKE, BEGRÆNSE ELLER ÆNDRES ELLER (ii) KUN I BEGRÆNSET OMFANG KAN UDELUKKE, BEGRÆNSE ELLER ÆNDRES. DENNE AFTALE SKAL FORSTÅS I OVERENSSTEMMELSE MED DISSE REGLER. HVIS DISSE REGLER GÆLDER, UANSET ANDRE REGLER I DENNE AFTALE, OG I DET OMFANG SYMANTEC HAR RET TIL AT GØRE DET, BEGRÆNSER SYMANTEC SIT ANSVAR I FORHOLD TIL ETHVERT KRAV UNDER DISSE REGLER TIL I FORHOLD TIL SOFTWAREN OG TJENESTERNE EFTER SYMANTECS FRIE VALG, AT UDSKIFTE SOFTWAREN OG TJENESTERNE ELLER AT LEVERE EN TILSVARENDE SOFTWARE OG TJENESTER; AT REPARERE SOFTWAREN OG TJENESTERNE; BETALING AF OMKOSTNINGER VED UDSKIFTNING AF SOFTWAREN OG TJENESTERNE ELLER FREMSKAFFELSE AF TILSVARENDE SOFTWARE; ELLER BETALING AF OMKOSTNINGER TIL AT FÅ SOFTWAREN OG TJENESTERNE REPARERET ELLER I FORBINDELSE

MED TJENESTER EFTER SYMANTECS VALG NYLEVERING AF TJENESTERNE ELLER BETALING AF OMKOSTNINGERNE VED AT FÅ TJENESTEN UDFØRT. SKRIV TIL (I) SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRELAND ELLER (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE, LEVEL 7, 181 MILLER ST, NORTH SYDNEY, NSW 2060, AUSTRALIA, ELLER GÅ IND PÅ SUPPORTSIDEN FOR DIT LAND, SOM FINDES PÅ <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>, FOR OPLYSNINGER OM UDSKIFTNING AF DEFEKTE MEDIER ELLER FOR AT FÅ REFUNDERET DET BELØB, DU HAR BETALT FOR DEN PÅGÆLDENDE SERVICEPERIODE, I LØBET AF EN PERIODE PÅ TRES (60) DAGE EFTER DATOEN FOR KØB AF ET ÅRSABONNEMENT ELLER INDEN TREDIVE (30) DAGE EFTER DATOEN FOR KØB AF ET MÅNEDSABONNEMENT.

E. Symantec er ubegrænset erstatningspligtig over for dig, hvis (a) du dør eller kommer til skade som resultat af forsømmelighed fra Symantecs side, eller (b) hvis du lider tab eller skade, fordi Symantec har handlet i ond tro.

F. Denne licensaftale udgør hele aftalen mellem dig og Symantec vedrørende softwaren og tjenesterne og: (i) træder i stedet for al tidligere eller samtidig mundtlig eller skriftlig kommunikation, forslag og erklæringer med hensyn til dens emne (undtagen forsætligt vildledende oplysninger); og (ii) tilsidesætter eventuelle modstridende eller yderligere vilkår fra ethvert tilbud, ordre, bekræftelse eller lignende kommunikation mellem parterne.

8. Garantiforpligtelse over for forbrugere:

Hvis du er forbruger, gælder denne paragraf 8 for dig. Læs det omhyggeligt igennem. Paragraf 8 gælder ikke for dig, hvis du er erhvervskunde.

A. Symantec er ubegrænset erstatningspligtig over for dig, hvis (a) du dør eller kommer til skade som resultat af forsømmelighed fra Symantecs side, eller (b) hvis du lider tab eller skade, fordi Symantec har handlet i ond tro. Ud over den garanti, som Symantec giver dig i paragraf 6, og dine rettigheder som forbruger, giver Symantec dig ikke yderligere garantier i forhold til softwaren og tjenesterne.

B. I henhold til de tidligere bestemmelser i denne paragraf 8 er Symantec ikke erstatningspligtig over for dig for tab, der ikke er en rimeligt forudsigelig konsekvens af Symantecs brud på denne licensaftale. Som forbruger skal din brug af softwaren og tjenesterne være ikke-kommerciel. Symantec er derfor ikke ansvarlig over for dig for tab af indtægt, omsætning, forventede besparelser, kontrakter eller tid, som skyldes din brug af eller manglende mulighed for at bruge softwaren og tjenesterne (herunder, men ikke begrænset til, brugen af onlinebackup-funktionen og teknisk support).

C. Kun for australske forbrugere. I henhold til paragraf 102(1) af Australian Consumer and Competition Act "leveres vores produkter med garanti, som ikke kan undtages i henhold til australsk forbrugerlovgivning. Du er berettiget til erstatning eller refusion i tilfælde af væsentlige fejl samt erstatning for andre med rimelighed forudsigelige tab eller skader. Du er også berettiget til at få produkterne repareret eller erstattet, hvis de ikke er af tilstrækkelig god kvalitet, og fejlen ikke anses for at være en væsentlig fejl".

D. Vi anbefaler på det kraftigste, at du hyppigt foretager en backup af dine data.

E. Du er til enhver tid forpligtet til at tage rimelige skridt til at minimere dit tab.

F. Skriv til (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irland eller (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia, eller gå ind på support siden for dit land, som findes på <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>, for at få oplysninger om udskiftning af defekte medier eller få refunderet det beløb, du betalte for softwaren, inden tres (60) dage efter datoen for køb af et årsabonnement eller inden tredive (30) dage efter datoen for køb af et månedsabonnement.

9. Eksportbestemmelser:

Du anerkender, at softwaren og tjenesterne og tilknyttede tekniske data og tjenesteydelser (under ét kaldt "styringsteknologi") kan være underlagt de amerikanske import- og eksportlove, specielt U.S. Export Administration Regulations (EAR), og lovene i et hvilket som helst andet land, hvor styringsteknologi

importeres eller reeksporteres. Du accepterer at overholde alle relevante love og ikke eksportere styringsteknologi i strid med USA's love og heller ikke til et land, en juridisk enhed eller en person, hvor der foreligger forbud, og hvortil der kræves en eksportlicens eller anden officiel godkendelse. Det er forbudt at eksportere eller reeksportere alle Symantecs produkter til Cuba, Nordkorea, Iran, Syrien og Sudan og til alle lande, der er underlagt gældende handelssanktioner. **ANVENDELSE AF SYMANTECS PRODUKTER, INKL. MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, I FORBINDELSE MED DESIGN, UDVIKLING, FABRIKATION AF, UDDANNELSE I ELLER AFPRØVNING AF KEMISKE, BIOLOGISKE ELLER NUKLEARE MATERIALER, MISSILER, DRONER, RUMFARTØJER, DER KAN FREMFØRE MASSEØDELÆGGELSESVÅBEN ER FORBUDT IFØLGE AMERIKANSK LOV.**

10. Generelt:

Denne licensaftale reguleres af lovgivningen i England og Wales. Intet i denne licensaftale vil mindske nogen rettighed, du måtte have under den eksisterende forbrugerbeskyttelseslovgivning eller andre gældende love i din jurisdiktion, som ikke frafalder af kontrakten. Symantec kan ophæve denne licensaftale, hvis du ikke overholder vilkår i denne licensaftale (der ikke er ubetydelige eller ligegyldige), og hvis en sådan ophævelse finder sted, skal du straks ophøre med at bruge softwaren og destruere alle kopier af softwaren, tjenesterne og dokumentationen. Fraskrivelse af garanti og begrænsninger af ansvar, inklusive dem, der er omtalt i paragraf 7 og 8, gælder fortsat efter ophøret. Denne licensaftale kan kun ændres af dokumentationen eller af et skriftligt dokument, der er underskrevet af både dig og Symantec.

11. Symantecs kundeservice:

Hvis du har spørgsmål vedrørende denne licensaftale, eller hvis du ønsker at kontakte Symantec af den ene eller den anden grund, kan du skrive til: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irland eller (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia, eller du kan besøge den supportside, som gælder for dit land eller område, og som kan ses på <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

12. IncoTerms (internationale handelsbetingelser):

Hvis du tiltræder denne licensaftale på grund af erhvervs-, handelsmæssige eller professionelle formål, og du derfor opfylder betingelserne for at være erhvervskunde, bliver softwaren og tjenesterne leveret af fabrik (EXW) på Symantecs forsendelsessted (ICC INCOTERMS 2010).

YDERLIGERE VILKÅR OG BETINGELSER. Din brug af softwaren og tjenesterne er ud over ovenstående også underlagt nedenstående vilkår og betingelser.

13. Fortrolighed; databeskyttelse:

Fra tid til anden kan softwaren og tjenesterne indsamle visse oplysninger, inklusive personidentificerbare oplysninger, fra den enhed, de er installeret på, herunder:

- Oplysninger om potentielle sikkerhedsrisici samt URL'er og IP-adresser til besøgte websteder, som softwaren og tjenesterne anser for potentielt bedrageriske. URL'erne kan indeholde personlige oplysninger, som et potentielt bedragerisk websted forsøger at indhente uden din tilladelse. Symantec indsamler disse oplysninger for at levere softwarens og tjenesternes funktioner samt til evaluering og forbedring af Symantec-produkters evne til at opdage ondsindet adfærd, potentielt bedrageriske websider og andre sikkerhedsrisici på internettet.
- URL'er og IP-adresser på besøgte websider samt søgeord og søgeresultater optræder kun, hvis funktionen Norton Safe Web eller Norton Safe Search er slået til. Disse oplysninger indsamles af Symantec for at levere beskyttelse og vurdere og vejlede dig vedrørende potentielle trusler og risici, der kan være knyttet til en bestemt webside, før du går ind på den.
- Eksekverbare filer og filer med eksekverbart indhold, der bliver identificeret som mulig malware, inklusive oplysninger om de handlinger, sådanne filer har foretaget på installationstidspunktet. Disse filer sendes til Symantec ved hjælp af softwarens og

tjenesternes automatiske indsendelsesfunktion. Sådanne automatiske indsendelsesfunktioner kan deaktiveres efter installationen ved at følge instrukserne i dokumentationen for pågældende produkter. De indsamlede filer kan indeholde personidentificerbare oplysninger, der er blevet indhentet af malwaren uden din tilladelse. Filer af denne type indsamler Symantec udelukkende med det formål at forbedre Symantecs produkters evne til at opdage skadelig aktivitet.

- Det navn, enheden har fået tildelt under den oprindelige opsætning af den pågældende enhed. Hvis det indsamles, vil navnet blive brugt af Symantec som et kontonavn for den enhed, som du kan vælge at modtage yderligere tjenester til, og/eller som du kan bruge visse af softwarens og tjenesternes funktioner på. Du kan til enhver tid efter installationen af softwaren og tjenesterne ændre kontonavnet, og det anbefales, at du gør det.
- Statusoplysninger vedr. installationen og kørslen af softwaren og tjenesterne. Disse oplysninger fortæller Symantec, om installationen af softwaren og tjenesterne lykkedes, og om softwaren og tjenesterne er stødt på fejl. Statusoplysningerne kan indeholde visse personlige oplysninger, hvis de indgår i navnet på en fil eller en mappe, som softwaren og tjenesterne er stødt på i forbindelse med installationen eller fejl. Statusoplysningerne indsamles af Symantec med henblik på at vurdere og forbedre ydeevne i og installation af Symantecs produkter. Symantec kan også bruge disse oplysninger til at optimere sine websider.
- Oplysninger i mails, som du har sendt via softwaren og tjenesterne til Symantec for at rapportere spam eller indhold, der fejlagtigt er identificeret som spam. Disse e-mails kan indeholde personidentificerbare oplysninger og vil kun blive sendt til Symantec med din godkendelse og vil ikke blive sendt automatisk. Hvis du sender sådanne meddelelser til Symantec, vil Symantec kun bruge dem med henblik på at forbedre sporingsfunktionerne i Symantecs antispam-teknologi. Symantec vil ikke samkøre eller kombinere disse filer med nogen form for personidentificerbare oplysninger.
- Oplysninger i en rapport, som du sender til Symantec via softwaren og tjenesterne, hvis der opstår problemer med softwaren og tjenesterne. Rapporten inkluderer oplysninger om statussen for softwaren, tjenesterne og din enhed, på det tidspunkt, hvor softwaren og tjenesterne stødte på problemet. Statusoplysningerne om din enhed kan inkludere systemets sprog, det pågældende land, version af operativsystem på din enhed, igangværende processer, deres status og oplysninger om ydeevne, data om de filer eller mapper, der var åbne på det tidspunkt, softwaren og tjenesterne stødte på problemet. Oplysningerne kan indeholde data, der kan identificere dig, hvis sådanne oplysninger findes i eller udgør en del af navnet på de filer og mapper, der var åbne på det tidspunkt, hvor softwaren og tjenesterne stødte på problemet. Disse oplysninger vil kun blive sendt til Symantec med din tilladelse og vil ikke blive sendt automatisk. Oplysningerne indsamles af Symantec for at kunne løse det opståede problem og for at forbedre ydeevnen af Symantecs produkt. Disse oplysninger vil ikke blive sammenholdt med nogen form for personidentificerbare oplysninger.
- IP- og/eller MAC-adressen samt id'et på den enhed, som softwaren og tjenesterne installeres på for at aktivere softwaren og tjenesterne og i forbindelse med licensadministrationsformål.
- Andre generelle statistiske oplysninger, der bruges til analyse af programmet og forbedring af programmets funktionalitet.

Medmindre det udtrykkeligt er angivet som valgfrit, er de ovenfor beskrevne oplysninger nødvendige af hensyn til funktionaliteten af Symantecs produkter.

Oplysninger kan blive overført til Symantec Group i USA eller andre lande, der kan have mindre restriktive love om fortrolighed end det land, du bor i (inkl. EU), og de kan være tilgængelige for Symantecs ansatte eller partnere med henblik på brug i overensstemmelse med de oven for beskrevne formål. Oplysningerne deles muligvis til samme formål med partnere og forhandlere, som behandler oplysninger på vegne af Symantec. Symantec har sørget for, at de indsamlede oplysninger, i fald de overdrages, beskyttes i rimeligt omfang.

I overensstemmelse med gældende love forbeholder Symantec sig ret til at samarbejde med enhver juridisk proces, politimyndighed og offentlig undersøgelse i forbindelse med din brug af denne software og tjenesterne. Det betyder, at Symantec kan levere dokumenter og data, der kan være relevante i forbindelse med sagsanlæg eller myndigheders undersøgelser. Med henblik på at fremme

opmærksomheden om, og opdagelsen samt forebyggelsen af sikkerhedsrisici på internettet kan Symantec dele visse oplysninger med forskningsorganisationer og andre leverandører af sikkerhedssoftware. Symantec kan også anvende statistikker udledt af oplysningerne med henblik på at spore og offentliggøre rapporter om tendenser inden for sikkerhedsrisici. Ved at bruge softwaren og tjenesterne, anerkender og accepterer du, at Symantec må indsamle, overføre, gemme, offentliggøre og analysere sådanne oplysninger med henblik på disse formål.

Alle de data, du overfører eller lagrer gennem onlinebackup-funktionen, vil desuden blive overført til og lagret på servere anbragt i lande, der kan have mindre beskyttende databeskyttelseslove end det land, som du befinder dig i (herunder, men ikke begrænset til, USA). Disse servere ejes og vedligeholdes af en tredjepartsudbyder, som Symantec har tegnet kontrakt med om at sikre dine data. Hvis du har spørgsmål om, hvordan dine data bliver behandlet, kan du kontakte Symantec kundeservice vha. kontaktoplysningerne i paragraf 11.

14. Supplerende betingelser til Norton Mobile Security.

14.1 Webaserede tjenester. Softwaren og tjenesterne har indbygget webaserede tyverisikringsfunktioner, herunder en klientsoftwareagent, der installeres på enheden, og som sender oplysninger fra den installerede klientsoftwareagent til Symantecs servere, som du kan bruge til at (i) spore enhedens placering; (ii) deaktivere adgang til enheden (hvis relevant); (iii) rydde enheden for data; (iv) overføre billeder, som du har taget med enhedens kamera (hvis relevant); og (v) ændre visse indstillinger på enheden.

Du må ikke bruge softwaren og tjenesterne på måder, der kan skade softwaren eller tjenesterne eller påvirke brugen af disse tjenester for andre brugere. Du må ikke bruge softwaren eller tjenesterne til at opnå eller forsøge at opnå uautoriseret adgang til serviceydelser, data, konti eller netværk.

14.2 Norton-konto. Afhængigt af, hvilken udgave af softwaren du har licens til, kan du blive bedt om at oprette en Symantec Norton Account ("Norton-konto") for at få adgang til og bruge softwaren og tjenesterne. Hvis du ikke har en Norton-konto, vil du muligvis blive bedt om at fuldføre den gældende registreringsproces for oprettelse af en Norton-konto, så du kan bruge softwaren og tjenesterne. Du er eneansvarlig for at holde adgangskoden til Norton-kontoen fortrolig.

14.3 Backup af kontaktpersoner. Softwaren og tjenesterne omfatter muligvis en funktion, hvormed visse oplysninger, herunder kontaktpersoner gemt på enheden eller på Symantecs system, kan gemmes og hentes igen via internettet i tjenesteperiodens gyldighedsperiode ("funktionen til backup af kontaktpersoner"). Tjenesten er underlagt den mængde af online backupplads, der leveres med softwaren og tjenesterne og/eller som du tilkøber. Hvis du har modtaget adgang til funktionen til backup af kontaktpersoner, gælder alle vilkår og betingelser for den online backupfunktion, som beskrevet i afsnit 4 ovenfor, for din brug af funktionen til backup af kontaktpersoner.

14.4 Fortrolighed; databeskyttelse. Softwaren og tjenesterne indsamler muligvis følgende oplysninger på enheden:

- Der oprettes adgang fra softwaren og tjenesterne til IMEI (International Mobile Equipment Identity), så der genereres et nummer, der sikrer anonymitet. Nummeret bruges til at analysere og samle data om udstyret til statistiske formål. IMEI opsamles eller lagres ikke af Symantec. Ændringer i IMSI (International Mobile Subscriber Identity) overvåges ligeledes af softwaren og tjenesterne for fortsat at kunne levere tjenesten – selv hvis brugeren skifter sim-kort. IMSI opsamles eller lagres ikke af Symantec. Ovenstående oplysninger anvendes til at identificere, hvilken telekommunikationsenhed der er berettiget til at modtage indholdsopdateringer af softwaren og tjenesterne. Disse oplysninger vil ikke blive samkørt med andre personidentificerbare oplysninger såsom dine kontooplysninger. Når tjenesten er ophørt, vil data blive beholdt i statistisk form og udelukkende til interne undersøgelser. Symantec er berettiget til at dele disse data med tredjepartsleverandører og/eller databehandlere, i det omfang dette måtte være nødvendigt med henblik på kundestyring.
- Oplysninger om, hvor din enhed befinder sig, hvis anti-theft-funktionaliteten er slået til.
- Billeder taget med enhedens kamera, hvis det findes og er aktiveret.

- Wi-Fi-MAC-adressen (Media Access Control) på den enhed, som softwaren og tjenesterne installeres på, med henblik på at aktivere softwarens og tjenesternes funktion og i forbindelse med licensadministrationsformål.

Symantec videreudvikler løbende sine produkter for at give brugerne den bedst mulige oplevelse. For at optimere softwaren og tjenesterne kan Symantec til enhver tid efter eget skøn og uden varsel tilføje, ændre eller fjerne funktioner i softwaren og tjenesterne. Symantec kan til enhver tid og uden varsel eller ansvar begrænse brugen af softwaren og tjenesterne eller begrænse tilgængeligheden med henblik på udførelse af vedligeholdelsesaktiviteter.

Hvis du har spørgsmål vedrørende fortrolighed og databeskyttelse, kan du kontakte privacy@symantec.com.

CPS / NMS 3,5 / GLBL

NORTON-LICENSAFTALE **Norton Mobile Security til iOS**

VIGTIGT: LÆS ALLE VILKÅR OG BETINGELSER I NÆRVÆRENDE LICENSAFTALE ("LICENSAFTALEN") OMHYGGELIGT, FØR SOFTWAREN OG TJENESTERNE TAGES I BRUG (SOM DEFINERET NEDENFOR). SYMANTEC CORPORATION, HVIS DU ER BOSIDDENDE I AMERIKA; ELLER SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, HVIS DU ER BOSIDDENDE I ØSTASIEN ELLER JAPAN; ELLER SYMANTEC LIMITED, HVIS DU ER BOSIDDENDE I EUROPA, MELLEMOØSTEN ELLER AFRIKA ("SYMANTEC") GIVER SOFTWAREN OG TJENESTERNE I LICENS TIL DIG SOM DEN ENKELTPERSON, DEN VIRKSOMHED ELLER DEN JURIDISKE ENHED, DER VIL BRUGE SOFTWAREN OG TJENESTERNE (NEDENFOR BETEGNET SOM "DU", "DIG" ELLER "DIN(E)"), UNDER FORUDSÆTNING AF AT DU ACCEPTERER ALLE BETINGELSERNE I LICENSAFTALEN. DETTE ER EN JURIDISK OG RETSGYLDIG KONTRAKT MELLEM DIG OG SYMANTEC. VED AT ÅBNE DENNE PAKKE, BRYDE SEGLET, KLIKKE PÅ KNAPPEN "JEG ACCEPTERER" ELLER "JA" ELLER PÅ ANDEN MÅDE ANGIVE ELEKTRONISK, AT DU SAMTYKKER, ELLER HVIS DU INDLÆSER DENNE SOFTWARE OG TJENESTERNE, ACCEPTERER DU HANDELSBETINGELSERNE I DENNE LICENSAFTALE. HVIS DU VÆLGER IKKE AT ACCEPTERE DISSE VILKÅR OG BETINGELSER, SKAL DU KLIKKE PÅ "ANNULLER", "NEJ", "LUK VINDUE" ELLER PÅ ANDEN MÅDE ANGIVE, AT DU IKKE ACCEPTERER, UNDLADE YDERLIGERE BRUG AF SOFTWAREN OG TJENESTERNE OG KONTAKTE FORHANDLEREN ELLER SYMANTECS KUNDESERVICE VED BRUG AF KONTAKTOPLYSNINGERNE I PARAGRAF 11 I DENNE LICENSAFTALE FOR AT FÅ OPLYSNINGER OM, HVORDAN DU KAN FÅ REFUNDERET DE PENGE, DU HAR BETALT FOR DEN PÅGÆLDENDE SERVICEPERIODE (DEFINERET NEDENFOR), I LØBET AF EN PERIODE PÅ TRES (60) DAGE EFTER DATOEN FOR KØB AF ET ÅRSABONNEMENT ELLER INDEN TREDIVE (30) DAGE EFTER DATOEN FOR KØB AF ET MÅNEDSABONNEMENT.

1. Licens:

Software, tjenester og dokumentation (inklusive eventuel produktemballage) ("dokumentationen"), som følger med denne licensaftale (under ét "software og tjenester"), tilhører Symantec eller Symantecs licensgivere og er ophavsretligt beskyttet. Selvom Symantec fortsat ejer softwaren og tjenesterne, får du visse rettigheder til at bruge softwaren og tjenesterne i serviceperioden, når du har accepteret denne licensaftale. "Serviceperioden" vil begynde på enten (a) datoen for din oprindelige installation eller brug af softwaren og tjenesterne på en computer, virtuelt miljø, mobiltelefon eller mobil computerenhed (en "enhed"), eller (b) hvis du modtog softwaren og tjenesterne som en del af en pakke af flere produkter, datoen for din oprindelige installation eller brug af softwaren og tjenesterne eller et andet softwareprodukt eller anden mobil applikation inkluderet i en sådan pakke på en enhed. Serviceperioden vil være den periode, der er fastsat i dokumentationen eller i de medfølgende salgsdokumenter fra den autoriserede distributør eller forhandler, som du har købt softwaren og tjenesterne hos. Softwaren og tjenesterne kan deaktiveres automatisk og blive sat ud af funktion, når serviceperioden udløber, og du vil ikke være berettiget til at modtage opdateringer af softwarens og tjenesternes funktioner eller indhold, medmindre

serviceperioden fornyes. Abonnement på fornyelse af serviceperioden er til rådighed iht. Symantecs supportpolitik, som kan læses på http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/technical_support_policy.jsp.

Denne licensaftale er gældende for alle lanceringer, revisioner, opdateringer eller opgraderinger af softwaren og tjenesterne, som Symantec måtte stille til rådighed for dig. Med undtagelse af ændringer, der gives i dokumentationen og med forbehold for Symantecs ret til at afbryde licensen, hvis du bryder de regulativer, der er opstillet i paragraf 9, er dine rettigheder og forpligtelser med hensyn til brug af denne software og tjenesterne under denne licens følgende.

I serviceperioden må du:

- A. Bruge én kopi af softwaren og tjenesterne på én enhed. Hvis et større antal kopier og/eller antal enheder er specificeret i dokumentationen eller det gældende transaktionsdokument fra den autoriserede distributør eller forhandler, som du har købt softwaren og tjenesterne hos, har du lov til at bruge softwaren i overensstemmelse med sådanne specifikationer.
- B. Tage én kopi af softwaren og tjenesterne som backup eller til arkiveringsformål eller kopiere softwaren og tjenesterne til harddisken på din enhed og beholde originalen med henblik på backup eller arkiveringsformål.
- C. Bruge softwaren og tjenesterne på et netværk, hvis du har en licens til hver enhed, som har adgang til softwaren og tjenesterne via netværket.
- D. Permanent overføre alle dine rettigheder til softwaren og tjenesterne, som du alene har købt på et fysisk medie, underlagt denne licensaftale til en anden person eller juridisk enhed, forudsat at du overdrager det fysiske medie, som du købte softwaren på, ikke beholder nogen kopier af softwaren, og at modtageren accepterer vilkårene i denne licensaftale. Delvis overførsel af dine rettigheder i forbindelse med denne licensaftale er ikke tilladt. Hvis for eksempel den relevante dokumentation giver dig ret til at bruge flere kopier af softwaren og tjenesterne, vil kun en overførsel af retten til at bruge alle sådanne kopier være gyldig. Uanset ovenstående må du ikke overdrage produktøgler til den software og de tjenester, som du købte på et fysisk medie, til nogen tredjepart, der ikke er knyttet til eller er blevet adskilt fra det fysiske medie. Du må ikke overdrage softwaren og tjenesterne og/eller produktøgler til nogen tredjepart, hvis du ikke har købt softwaren og tjenesterne på et fysisk medie; og
- E. Bruge softwaren og tjenesterne i overensstemmelse med alle yderligere tilladte anvendelser, som fremsættes nedenfor.

Du må ikke, og du må ikke give andre tilladelse til at:

- A. Give i underlicens, leje eller lease nogen del af softwaren og tjenesterne.
- B. Undtagen i den udstrækning og under de omstændigheder loven tillader det foretage reverse engineering, dekompile, disassemblere, modificere, oversætte, gøre forsøg på at finde frem til softwarens og tjenesternes kildekode eller skabe afledte produkter, der er baseret på softwaren og tjenesterne.
- C. Bruge softwaren og tjenesterne som del af en facility management-, timesharing-, serviceudbyder- eller servicebureau sammenhæng; eller
- D. Bruge softwaren og tjenesterne på nogen som helst måde, der ikke er tilladt i henhold til denne licensaftale.

Softwaren og tjenesterne indeholder muligvis tredjeparts funktioner og funktionalitet eller kan muligvis oprette forbindelse til en tredjeparts websted. Sådanne funktioner, funktionalitet eller indhold kan være underlagt tredjepartens servicebetingelser.

2. Opdateringer af software, tjenester og indhold:

- A. Du er berettiget til at modtage nye funktioner og versioner af softwaren og tjenesterne, som Symantec efter eget skøn stiller til rådighed i løbet af din serviceperiode. Symantec bestræber sig hele tiden på at forbedre brugbarheden og ydeevnen af sine produkter og tjenester. For at optimere softwaren og tjenesterne og stille den seneste version af softwaren og tjenesterne til rådighed for dig, accepterer du, at softwaren og tjenesterne må downloade og installere nye opdateringer og versioner af softwaren og tjenesterne, når de stilles til rådighed af Symantec efter deres skøn. Du accepterer at modtage og giver Symantec tilladelse til at levere nye opdateringer og versioner til din enhed. Desuden er Symantec berettiget til at ændre vilkårene og betingelserne for din brug af softwaren og tjenesterne, så de afspejler disse opdateringer, og du accepterer disse opdaterede vilkår.

B. Visse typer software og tjenester bruger indhold, der opdateres med jævne mellemrum, herunder, men ikke begrænset til, følgende software: Antivirus- og crimeware-software bruger opdaterede virusdefinitioner. Antispyware-software bruger opdaterede spyware-definitioner. Software mod uønsket mail bruger opdaterede regler til dette formål. Software til indholdsfiltrering og software mod phishing bruger opdaterede URL-lister. Nogle firewall-programmer bruger opdaterede firewall-regler. Produkter til vurdering af sikkerhedsrisiko bruger opdaterede sikkerhedsrisikodata, mens software til godkendelse af websteder bruger opdaterede lister over godkendte websteder. Disse opdateringer kaldes under ét "indholdsopdateringer" (eller til tider også "beskyttelsesopdateringer" eller "sikkerhedsopdateringer"). Du har ret til at modtage indholdsopdateringer til softwaren og tjenesterne i serviceperioden.

3. Installation af produktet; krav til aktivering:

A. Under installationsprocessen vil softwaren og tjenesterne muligvis afinstallere eller deaktivere andre sikkerhedsprodukter eller dele heraf, hvis disse produkter eller dele af dem ikke er kompatible med softwaren og tjenesterne, eller for at forbedre softwarens overordnede funktionalitet.

B. Der kan være teknologiske forholdsregler i denne software og tjenesterne, som er beregnet til at forhindre uautoriseret eller illegal brug af softwaren og tjenesterne. Du accepterer, at Symantec må tage disse forholdsregler i brug for at beskytte Symantec mod piratkopiering af softwaren og tjenesterne. Denne software og tjenesterne indeholder muligvis teknologi, som begrænser muligheden for at installere og fjerne softwaren og tjenesterne på en enhed mere end et begrænset antal gange på et begrænset antal enheder. Denne licensaftale og softwaren og tjenesterne, der indeholder håndhævelsesteknologi, kan kræve aktivering som yderligere præciseret i dokumentationen. I så fald virker softwaren og tjenesterne kun i en begrænset periode, indtil de bliver aktiveret af dig. Under aktiveringen vil du måske – for at bekræfte softwarens ægthed – blive bedt om over internettet at oplyse din unikke aktiveringsnøgle, som følger med softwaren, tjenesterne og enhedskonfigurationen i form af en alfanumerisk kode. Hvis du ikke gennemfører aktiveringen inden for den periode, som er angivet i dokumentationen, eller som softwaren beder om, vil softwaren og tjenesterne holde op med at virke, indtil aktiveringen er fuldført; softwarens og tjenesternes funktionalitet vil derefter blive gendannet. Hvis du ikke er i stand til at aktivere softwaren og tjenesterne via internettet eller på anden angivet måde i løbet af aktiveringsprocessen, kan du kontakte Symantecs kundesupport ved hjælp af de oplysninger, Symantec giver i forbindelse med aktiveringen, eller som er angivet nedenfor.

4. Funktionen Safe Search og Onlinebackup:

E. Safe Search. Softwaren og tjenesterne indeholder muligvis en Safe Search-funktion, der gør det muligt for dig at surfe sikkert på internettet. Denne funktion tilbydes via, men ikke begrænset til, en Symantec-søgeværktøjslinje.

F. Onlinebackup.

Softwaren og tjenesterne kan indeholde en funktion til onlinebackup, som giver dig mulighed for at lagre og hente dine filer på Symantecs system via internettet i løbet af serviceperioden ("Onlinebackup-funktion"), alt efter den mængde plads til onlinebackup, du har til din software, og/eller som du tilkøber. Hvis du vælger at bruge onlinebackup-funktionen, skal du fuldføre aktiveringsprocessen for denne funktion i softwaren og tjenesterne. I tilfælde af at du installerer en nyere version af softwaren og tjenesterne i din abonnementsperiode, kan du blive bedt om at genaktivere onlinebackup-funktionen ved hjælp af den oprindelige mailadresse, du oplyste ved den første aktiveringsproces.

a. Norton Account. Du skal have en aktuel Symantec Norton Account ("Norton Account") for at komme ind at bruge onlinebackup-funktionen. Hvis du ikke har en Norton Account, skal du gennemføre den relevante registreringsproces for at oprette en Norton Account, hvorefter du kan bruge onlinebackup-funktionen. Du er eneansvarlig for at holde adgangskoden til din Norton Account fortrolig.

b. Kommunikationsforbindelser; Onlinebackup-funktionens tilgængelighed. Du er eneansvarlig for at fremskaffe og vedligeholde de internet- eller telekommunikationstjenester og -enheder, der er nødvendige for at få adgang til og/eller bruge onlinebackup-funktionen. Onlinebackup-funktionen bliver leveret, "som den er" og "som tilgængelig", og Symantec betaler ingen erstatning for tab eller skader som følge af

nedetid på onlinebackup-funktionen som følge af rimelig planlagt vedligeholdelse, forebyggelse af kritiske problemer eller forhold uden for Symantecs rimelige kontrol.

c. Brugeradfærd og ansvar; overholdelse af gældende love. Anvendelse af onlinebackup-funktionen (inkl. overførsel af alle data, du vælger at lagre i onlinebackup-funktionen ("data")) er underlagt lokale, statslige, nationale og internationale love og bestemmelser, herunder, men ikke begrænset til, USA's eksportlovgivning. Du accepterer at overholde sådanne gældende love og bestemmelser, vilkårene i denne dokumentation eller gældende transaktionsdokumentation fra den autoriserede forhandler, som du købte softwaren og tjenesterne hos, og ikke at (i) bruge onlinebackup-funktionen til ulovlige formål, (ii) overføre eller gemme materiale, der kan krænke tredjeparters intellektuelle ejendomsret eller andre rettigheder, som er ulovlige, skadevoldende, ærekrænkende, injurierende eller krænker andres privatliv; (iii) overføre eller gemme data, der tilhører andre uden først at indhente alle tilladelser, der kræves ifølge loven fra ejeren af dataene til overførsel af dataene til Symantec til lagring i USA; (iv) overføre materiale, der indeholder softwarevirus eller anden skadelig computerkode, filer eller programmer, såsom trojanske heste, orme eller tidsindstillede bomber; (v) gribe ind i eller forstyrre servere eller netværk, der er tilsluttet onlinebackup-funktionen; eller (vi) forsøge at opnå uautoriseret adgang til onlinebackup-funktionen, konti tilhørende andre brugere af onlinebackup-funktionen eller computersystemer eller netværk, der er tilsluttet onlinebackup-funktionen.

Dine forpligtelser i denne paragraf 4.c vedrørende brugen af onlinebackup-funktionen gælder al anvendelse af onlinebackup-funktionen i forbindelse med din Norton Account. Du er eneansvarlig for anvendelsen af onlinebackup-funktionen og de data, der overføres eller lagres ved hjælp af onlinebackup-funktionen i forbindelse med din Norton Account.

d. Ansvar for betaling. Du accepterer at betale Symantec, dets moderselskaber, datterselskaber, associerede selskaber, ledere, ansatte og agenter det højeste mulige beløb, som gældende lov tillader, i forbindelse med enhver form for krav, skade, tab, ansvar, omkostninger, herunder i rimeligt omfang advokatombudsninger, som tredjepart fremsætter som følge af eller i forbindelse med brug af onlinebackup-funktionen via din Norton Account, i det omfang at enhver sådan form for krav, omkostning, skade, tab eller ansvar skyldes dit brud på denne licensaftale, din misligholdelse eller bevidste misbrug. Dette beløb kan inkludere, men er ikke begrænset til, ansvar for betaling af enhver sådan form for krav, skade, tab, ansvar, omkostninger, som stammer fra eller er opstået i forbindelse med de data, der er overført eller lagret via onlinebackup-funktionen i forbindelse med din Norton Account.

d. Ophør; ophævelse. Din ret til at bruge onlinebackup-funktionen vil ophøre ved serviceperiodens udløb. Symantec kan omgående afbryde eller opsigte anvendelsen af onlinebackup-funktionen i abonnementsperioden som følge af din manglende eller efter Symantecs rimelig forventning om din manglende overholdelse af disse vilkår og betingelser (der ikke er ubetydelige eller uden følger) eller nogen anden misbrug af onlinebackup-funktionen. Efter serviceperiodens udløb eller ophør:

- Symantec er berettiget til at slette alle data, der er gemt på den onlinelagerplads, der fulgte med softwaren og tjenesterne.
- Symantec har ingen forpligtelser til at vedligeholde sådanne data, at videresende sådanne data til dig eller en tredjepart eller at overføre sådanne data til en anden backup-tjeneste eller -konto.
- Du vil ikke kunne lagre data på ekstra lagerplads, du måtte have købt separat, medmindre eller indtil serviceperioden er fornyet.

f. Diverse. Symantec har ingen forpligtelse til at overvåge anvendelsen af onlinebackup-funktionen og/eller data, som overføres eller lagres gennem onlinebackup-funktionen. I den videst mulige udstrækning det er tilladt efter gældende lov, og uanset bestemmelserne i paragraf 13 nedenfor, forbeholder Symantec sig til enhver tid ret til at overvåge, gennemgå, tilbageholde og/eller videregive data eller andre oplysninger, der er nødvendige for at overholde gældende love, regler, forordninger eller myndighedskrav eller for at undersøge brug af eller mistanke om brud på denne licensaftale.

5. Teknisk support:

I forbindelse med brugen af softwaren og tjenesterne vælger du måske at komme ind på visse tekniske supportfunktioner, der bliver tilbudt af softwaren og tjenesterne, det kan omfatte live chat med en teknisk supportmedarbejder og/eller hjælp fra en teknisk supportmedarbejder via fjerncomputeradgang (enhver

sådan teknisk support, der tilbydes fra softwaren og tjenesterne, omtales i denne licensaftale som "teknisk support"). Enhver sådan teknisk support ydes efter Symantecs eget valg og uden nogen form for garantier, med undtagelse af de garantier, dit lands forbrugerlovgivning kræver, herunder konkurrence- og forbrugerlovgivningen for australske forbrugere, og som ikke på nogen måde kan afvises eller begrænses. Det er udelukkende dit ansvar at lave en backup af alle dine eksisterende data, software og programmer, før du modtager nogen form for teknisk support. I løbet af ydelsen af teknisk support kan Symantec beslutte, at det tekniske emne ligger uden for teknisk supports område. Symantec forbeholder sig retten til at afslå, tilbageholde eller afslutte en hvilken som helst teknisk support efter eget skøn.

6. Pengene tilbage-garanti:

Hvis du er den oprindelige licenshaver af denne kopi af softwaren og tjenesterne, og du af en eller anden grund ikke er tilfreds med produktet, så ophør med yderligere brug af softwaren og tjenesterne, og kontakt Symantecs kundeservice ved brug af de kontaktoplysninger, som fremgår af paragraf 11 i denne licensaftale, for at få oplysninger om, hvordan softwaren og tjenesterne returneres. Så får du de penge tilbage, som du har betalt for den resterende serviceperiode, inden tres (60) dage efter datoen for køb af et årsabonnement eller inden tredive (30) dage efter datoen for køb af et månedsabonnement. Med mindre softwaren og tjenesterne er defekte, skal du afholde omkostningerne ved at returnere softwaren og tjenesterne til Symantec, herunder eventuelle gældende afgifter. Hvis du er forbruger (dvs. at du bruger softwaren og tjenesterne til personlige, ikke-kommercielle formål, og du ikke agerer i din egen eller en andens erhvervsmæssige, handelsmæssige eller professionelle virksomhed, eller du på anden vis er omfattet af dit lands forbrugerlovgivning ("forbruger")), har dette ingen indflydelse på dine lovmæssige rettigheder som forbruger i dit land.

Hvis du er australsk forbruger, påvirker dette ikke dine juridiske rettigheder som forbruger i henhold til Australian Competition and Consumer Act 2010.

7. Garantiforpligtelse over for erhvervskunder:

Hvis du er forbruger, gælder følgende regler i paragraf 7 ikke for dig, undtagen i det omfang dit lands lovgivning indeholder regler for forbrugere, som gælder for din brug af softwaren og tjenesterne, uanset om det er til erhvervs-, handelsmæssige eller professionelle formål. Læs venligst paragraf 8 i stedet.

Hvis du er erhvervskunde (dvs. at du bruger softwaren og tjenesterne i forbindelse med erhvervs-, handelsmæssige eller professionelle formål ("erhvervskunde")), gælder følgende bestemmelser i denne paragraf 7 for dig (uanset om du accepterer softwaren og tjenesterne eller ej).

A. Symantec garanterer, at ethvert medie fremstillet af Symantec, som softwaren bliver distribueret på, er uden defekter i en periode på tres (60) dage, fra den dato hvor du oprindeligt installerede softwaren. Dit eneste retsmiddel i tilfælde af brud på denne garanti vil være, at Symantec efter eget valg vil erstatte ethvert defekt medium, der er blevet returneret til Symantec inden for garantiperioden, eller give dig de penge tilbage, du har betalt for indeværende serviceperiode. Symantec garanterer ikke, at softwaren og tjenesterne lever op til dine krav, at softwarens og tjenesternes drift vil være uden afbrydelser, eller at softwaren og tjenesterne vil være fejlfri. For at undgå tvivl omfatter henvisningerne til "software og tjenester" i den foregående sætning onlinebackup-funktionen og teknisk support, men er ikke begrænset dertil.

KUN FOR AUSTRALSKE FORBRUGERE. Hvis du er australsk forbruger, gælder bestemmelserne i denne paragraf 7 ikke for dig, undtagen i det omfang visse bestemmelser i den australske forbrugerlovgivning gælder for din brug af softwaren og tjenesterne til erhvervs-, handelsmæssige eller professionelle formål, i tilfælde af hvilket denne paragraf gælder for dig.

B. I DEN STØRST MULIGE UDSTRÆKNING, SOM GÆLDENDE LOV TILLADER, (i) ER OVENNÆVNTE GARANTI DEN ENESTE, DER GIVES, OG DEN TRÆDER I STEDET FOR ALLE ANDRE GARANTIER, HVAD ENTEN DISSE ER UDTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅEDE, HERUNDER DE UNDERFORSTÅEDE GARANTIER OM TILFREDSSTILLENDE KVALITET OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL, OG (ii) SYMANTEC YDER INGEN GARANTIER I FORHOLD TIL OVERHOLDELSE AF INTELLEKTUEL EJENDOMSRET.

C. I DEN STØRST MULIGE UDSTRÆKNING, SOM GÆLDENDE LOV TILLADER, VIL SYMANTEC ELLER DETS LICENSHAVERE IKKE I NOGET TILFÆLDE VÆRE ANSVARLIGE OVER FOR DIG (VED UAGTSOMHED, KONTRAKTLIGT ELLER PÅ ANDEN MÅDE) FOR TABT FORTJENESTE, INDTÆGT, VIRKSOMHEDSKONTRAKTER, FORVENTEDE BESPARELSER ELLER MISTEDE ELLER ØDELAGTE DATA, SOM OPSTÅR VED BRUGEN AF ELLER MANGLENDE MULIGHED FOR AT BRUGE SOFTWAREN OG TJENESTERNE (INKL. MEN IKKE BEGRÆNSET TIL BRUGEN AF ONLINEBACKUP-FUNKTIONEN OG TEKNISK SUPPORT), FOR NOGEN SOM HELST SPECIELLE, DERAFT FØLGENDE INDIREKTE ELLER LIGNENDE SKADER, SELV OM SYMANTEC ER BLEVET OPLYST OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE SKADER.

KUN FOR AUSTRALSKE ERHVERVSKUNDER. I MEDFØR AF OVENNÆVNTE BESTEMMELSER I PARAGRAF 7(C) IFALDER SYMANTEC UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER ANSVAR FOR TAB, SOM IKKE ER EN RIMELIG PÅREGNELIG KONSEKVENNS AF MISLIGHOLDELSE AF DENNE LICENSAFTALE FRA SYMANTECS SIDE.

D. I DEN STØRST MULIGE UDSTRÆKNING SOM GÆLDENDE LOV TILLADER DET, VIL SYMANTECS ELLER DETS LICENSGIVERES ANSVAR IKKE VÆRE STØRRE END KØBSPRISEN FOR DEN PÅGÆLDENDE SERVICEPERIODE. VISSE LOVE KAN INDEBÆRE GARANTIER ELLER PÅLÆGGE SYMANTEC FORPLIGTELSE, (i) DER IKKE KAN UDELUKKES, BEGRÆNSES ELLER ÆNDRES ELLER (ii) KUN I BEGRÆNSET OMFANG KAN UDELUKKES, BEGRÆNSES ELLER ÆNDRES. DENNE AFTALE SKAL FORSTÅS I OVERENSSTEMMELSE MED DISSE REGLER. HVIS DISSE REGLER GÆLDER, UANSET ANDRE REGLER I DENNE AFTALE, OG I DET OMFANG SYMANTEC HAR RET TIL AT GØRE DET, BEGRÆNSEN SYMANTEC SIT ANSVAR I FORHOLD TIL ETHVERT KRAV UNDER DISSE REGLER TIL I FORHOLD TIL SOFTWAREN OG TJENESTERNE EFTER SYMANTECS FRIE VALG, AT UDSKIFTE SOFTWAREN OG TJENESTERNE ELLER AT LEVERE EN TILSVARENDE SOFTWARE OG TJENESTER; AT REPARERE SOFTWAREN OG TJENESTERNE; BETALING AF OMKOSTNINGER VED UDSKIFTNING AF SOFTWAREN OG TJENESTERNE ELLER FREMSKAFFELSE AF TILSVARENDE SOFTWARE; ELLER BETALING AF OMKOSTNINGER TIL AT FÅ SOFTWAREN OG TJENESTERNE REPARERET ELLER I FORBINDELSE MED TJENESTER EFTER SYMANTECS VALG NYLEVERING AF TJENESTERNE ELLER BETALING AF OMKOSTNINGERNE VED AT FÅ TJENESTEN UDFØRT. SKRIV TIL (I) SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRELAND ELLER (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE, LEVEL 7, 181 MILLER ST, NORTH SYDNEY, NSW 2060, AUSTRALIA, ELLER GÅ IND PÅ SUPPORTSIDEN FOR DIT LAND, SOM FINDES PÅ <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>, FOR OPLYSNINGER OM UDSKIFTNING AF DEFEKTE MEDIER ELLER FOR AT FÅ REFUNDERET DET BELØB, DU HAR BETALT FOR DEN PÅGÆLDENDE SERVICEPERIODE, I LØBET AF EN PERIODE PÅ TRES (60) DAGE EFTER DATOEN FOR KØB AF ET ÅRSABONNEMENT ELLER INDEN TREDIVE (30) DAGE EFTER DATOEN FOR KØB AF ET MÅNEDSABONNEMENT.

E. Symantec er ubegrænset erstatningspligtig over for dig, hvis (a) du dør eller kommer til skade som resultat af forsømmelighed fra Symantecs side, eller (b) hvis du lider tab eller skade, fordi Symantec har handlet i ond tro.

F. Denne licensaftale udgør hele aftalen mellem dig og Symantec vedrørende softwaren og tjenesterne og: (i) træder i stedet for al tidligere eller samtidig mundtlig eller skriftlig kommunikation, forslag og erklæringer med hensyn til dens emne (undtagen forsætligt vildledende oplysninger); og (ii) tilsidesætter eventuelle modstridende eller yderligere vilkår fra ethvert tilbud, ordre, bekræftelse eller lignende kommunikation mellem parterne.

8. Garantiforpligtelse over for forbrugere:

Hvis du er forbruger, gælder denne paragraf 8 for dig. Læs det omhyggeligt igennem. Paragraf 8 gælder ikke for dig, hvis du er erhvervskunde.

A. Symantec er ubegrænset erstatningspligtig over for dig, hvis (a) du dør eller kommer til skade som resultat af forsømmelighed fra Symantecs side, eller (b) hvis du lider tab eller skade, fordi Symantec har handlet i ond tro. Ud over den garanti, som Symantec giver dig i paragraf 6, og dine rettigheder som forbruger, giver Symantec dig ikke yderligere garantier i forhold til softwaren og tjenesterne.

B. I henhold til de tidligere bestemmelser i denne paragraf 8 er Symantec ikke erstatningspligtig over for dig for tab, der ikke er en rimeligt forudsigelig konsekvens af Symantecs brud på denne licensaftale. Som forbruger skal din brug af softwaren og tjenesterne være ikke-kommerciel. Symantec er derfor ikke ansvarlig over for dig for tab af indtægt, omsætning, forventede besparelser, kontrakter eller tid, som skyldes din brug af eller manglende mulighed for at bruge softwaren og tjenesterne (herunder, men ikke begrænset til, brugen af onlinebackup-funktionen og teknisk support).

C. Kun for australske forbrugere. I henhold til paragraf 102(1) af Australian Consumer and Competition Act "leveres vores produkter med garanti, som ikke kan undtages i henhold til australsk forbrugerlovgivning. Du er berettiget til erstatning eller refusion i tilfælde af væsentlige fejl samt erstatning for andre med rimelighed forudsigelige tab eller skader. Du er også berettiget til at få produkterne repareret eller erstattet, hvis de ikke er af tilstrækkelig god kvalitet, og fejlen ikke anses for at være en væsentlig fejl".

D. Vi anbefaler på det kraftigste, at du hyppigt foretager en backup af dine data.

E. Du er til enhver tid forpligtet til at tage rimelige skridt til at minimere dit tab.

F. Skriv til (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irland eller (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia, eller gå ind på supportsiden for dit land, som findes på <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>, for at få oplysninger om udskiftning af defekte medier eller få refunderet det beløb, du betalte for softwaren, inden tres (60) dage efter datoen for køb af et årsabonnement eller inden tredive (30) dage efter datoen for køb af et månedsabonnement.

9. Eksportbestemmelser:

Du anerkender, at softwaren og tjenesterne og tilknyttede tekniske data og tjenesteydelser (under ét kaldt "styringsteknologi") kan være underlagt de amerikanske import- og eksportlove, specielt U.S. Export Administration Regulations (EAR), og lovene i et hvilket som helst andet land, hvor styringsteknologi importeres eller reeksporteres. Du accepterer at overholde alle relevante love og ikke eksportere styringsteknologi i strid med USA's love og heller ikke til et land, en juridisk enhed eller en person, hvor der foreligger forbud, og hvortil der kræves en eksportlicens eller anden officiel godkendelse. Det er forbudt at eksportere eller reeksportere alle Symantecs produkter til Cuba, Nordkorea, Iran, Syrien og Sudan og til alle lande, der er underlagt gældende handelssanktioner. **ANVENDELSE AF SYMANTECS PRODUKTER, INKL. MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, I FORBINDELSE MED DESIGN, UDVIKLING, FABRIKATION AF, UDDANNELSE I ELLER AFPRØVNING AF KEMISKE, BIOLOGISKE ELLER NUKLEARE MATERIALER, MISSILER, DRONER, RUMFARTØJER, DER KAN FREMFØRE MASSEØDELÆGGELSESVÅBEN ER FORBUDT IFØLGE AMERIKANSK LOV.**

10. Generelt:

Denne licensaftale reguleres af lovgivningen i England og Wales. Intet i denne licensaftale vil mindske nogen rettighed, du måtte have under den eksisterende forbrugerbeskyttelseslovgivning eller andre gældende love i din jurisdiktion, som ikke frafaldes af kontrakten. Symantec kan ophæve denne licensaftale, hvis du ikke overholder vilkår i denne licensaftale (der ikke er ubetydelige eller ligegyldige), og hvis en sådan ophævelse finder sted, skal du straks ophøre med at bruge softwaren og destruere alle kopier af softwaren, tjenesterne og dokumentationen. Fraskrivelse af garanti og begrænsninger af ansvar, inklusive dem, der er omtalt i paragraf 7 og 8, gælder fortsat efter ophøret. Denne licensaftale kan kun ændres af dokumentationen eller af et skriftligt dokument, der er underskrevet af både dig og Symantec.

11. Symantecs kundeservice:

Hvis du har spørgsmål vedrørende denne licensaftale, eller hvis du ønsker at kontakte Symantec af den ene eller den anden grund, kan du skrive til: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irland eller (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia, eller du kan besøge den supportside, som gælder for dit land eller område, og som kan ses på <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

12. IncoTerms (internationale handelsbetingelser):

Hvis du tiltræder denne licensaftale på grund af erhvervs-, handelsmæssige eller professionelle formål, og du derfor opfylder betingelserne for at være erhvervskunde, bliver softwaren og tjenesterne leveret af fabrik (EXW) på Symantecs forsendelsessted (ICC INCOTERMS 2010).

YDERLIGERE VILKÅR OG BETINGELSER. Din brug af softwaren og tjenesterne er ud over ovenstående også underlagt nedenstående vilkår og betingelser.

13. Fortrolighed; databeskyttelse:

Fra tid til anden kan softwaren og tjenesterne indsamle visse oplysninger, inklusive personidentificerbare oplysninger, fra den enhed, de er installeret på, herunder:

- Oplysninger om potentielle sikkerhedsrisici samt URL'er og IP-adresser til besøgte websteder, som softwaren og tjenesterne anser for potentielt bedrageriske. URL'erne kan indeholde personlige oplysninger, som et potentielt bedragerisk websted forsøger at indhente uden din tilladelse. Symantec indsamler disse oplysninger for at levere softwarens og tjenesternes funktioner samt til evaluering og forbedring af Symantec-produkters evne til at opdage ondsindet adfærd, potentielt bedrageriske websider og andre sikkerhedsrisici på internettet.
- URL'er og IP-adresser på besøgte websider samt søgeord og søgeresultater optræder kun, hvis funktionen Norton Safe Web eller Norton Safe Search er slået til. Disse oplysninger indsamles af Symantec for at levere beskyttelse og vurdere og vejlede dig vedrørende potentielle trusler og risici, der kan være knyttet til en bestemt webside, før du går ind på den.
- Eksekverbare filer og filer med eksekverbart indhold, der bliver identificeret som mulig malware, inklusive oplysninger om de handlinger, sådanne filer har foretaget på installationstidspunktet. Disse filer sendes til Symantec ved hjælp af softwarens og tjenesternes automatiske indsendelsesfunktion. Sådanne automatiske indsendelsesfunktioner kan deaktiveres efter installationen ved at følge instrukserne i dokumentationen for pågældende produkter. De indsamlede filer kan indeholde personidentificerbare oplysninger, der er blevet indhentet af malwaren uden din tilladelse. Filer af denne type indsamler Symantec udelukkende med det formål at forbedre Symantecs produkters evne til at opdage skadelig aktivitet.
- Det navn, enheden har fået tildelt under den oprindelige opsætning af den pågældende enhed. Hvis det indsamles, vil navnet blive brugt af Symantec som et kononavn for den enhed, som du kan vælge at modtage yderligere tjenester til, og/eller som du kan bruge visse af softwarens og tjenesternes funktioner på. Du kan til enhver tid efter installationen af softwaren og tjenesterne ændre kononavnet, og det anbefales, at du gør det.
- Statusoplysninger vedr. installationen og kørslen af softwaren og tjenesterne. Disse oplysninger fortæller Symantec, om installationen af softwaren og tjenesterne lykkedes, og om softwaren og tjenesterne er stødt på fejl. Statusoplysningerne kan indeholde visse personlige oplysninger, hvis de indgår i navnet på en fil eller en mappe, som softwaren og tjenesterne er stødt på i forbindelse med installationen eller fejl. Statusoplysningerne indsamles af Symantec med henblik på at vurdere og forbedre ydeevne i og installation af Symantecs produkter. Symantec kan også bruge disse oplysninger til at optimere sine websider.
- Oplysninger i mails, som du har sendt via softwaren og tjenesterne til Symantec for at rapportere spam eller indhold, der fejlagtigt er identificeret som spam. Disse e-mails kan indeholde personidentificerbare oplysninger og vil kun blive sendt til Symantec med din godkendelse og vil ikke blive sendt automatisk. Hvis du sender sådanne meddelelser til Symantec, vil Symantec kun bruge dem med henblik på at forbedre sporingsfunktionerne i Symantecs antispam-teknologi. Symantec vil ikke samkøre eller kombinere disse filer med nogen form for personidentificerbare oplysninger.
- Oplysninger i en rapport, som du sender til Symantec via softwaren og tjenesterne, hvis der opstår problemer med softwaren og tjenesterne. Rapporten inkluderer oplysninger om statussen for softwaren, tjenesterne og din enhed, på det tidspunkt, hvor softwaren og tjenesterne stødte på problemet. Statusoplysningerne om din enhed kan inkludere

systemets sprog, det pågældende land, version af operativsystem på din enhed, igangværende processer, deres status og oplysninger om ydeevne, data om de filer eller mapper, der var åbne på det tidspunkt, softwaren og tjenesterne stødte på problemet. Oplysningerne kan indeholde data, der kan identificere dig, hvis sådanne oplysninger findes i eller udgør en del af navnet på de filer og mapper, der var åbne på det tidspunkt, hvor softwaren og tjenesterne stødte på problemet. Disse oplysninger vil kun blive sendt til Symantec med din tilladelse og vil ikke blive sendt automatisk. Oplysningerne indsamles af Symantec for at kunne løse det opståede problem og for at forbedre ydeevnen af Symantecs produkt. Disse oplysninger vil ikke blive sammenholdt med nogen form for personidentificerbare oplysninger.

- IP- og/eller MAC-adressen samt id'et på den enhed, som softwaren og tjenesterne installeres på for at aktivere softwaren og tjenesterne og i forbindelse med licensadministrationsformål.
- Andre generelle statistiske oplysninger, der bruges til analyse af programmet og forbedring af programmets funktionalitet.

Medmindre det udtrykkeligt er angivet som valgfrit, er de ovenfor beskrevne oplysninger nødvendige af hensyn til funktionaliteten af Symantecs produkter.

Oplysninger kan blive overført til Symantec Group i USA eller andre lande, der kan have mindre restriktive love om fortrolighed end det land, du bor i (inkl. EU), og de kan være tilgængelige for Symantecs ansatte eller partnere med henblik på brug i overensstemmelse med de oven for beskrevne formål. Oplysningerne deles muligvis til samme formål med partnere og forhandlere, som behandler oplysninger på vegne af Symantec. Symantec har sørget for, at de indsamlede oplysninger, i fald de overdrages, beskyttes i rimeligt omfang.

I overensstemmelse med gældende love forbeholder Symantec sig ret til at samarbejde med enhver juridisk proces, politimyndighed og offentlig undersøgelse i forbindelse med din brug af denne software og tjenesterne. Det betyder, at Symantec kan levere dokumenter og data, der kan være relevante i forbindelse med sagsanlæg eller myndigheders undersøgelser. Med henblik på at fremme opmærksomheden om, og opdagelsen samt forebyggelsen af sikkerhedsrisici på internettet kan Symantec dele visse oplysninger med forskningsorganisationer og andre leverandører af sikkerhedssoftware. Symantec kan også anvende statistikker udledt af oplysningerne med henblik på at spore og offentliggøre rapporter om tendenser inden for sikkerhedsrisici. Ved at bruge softwaren og tjenesterne, anerkender og accepterer du, at Symantec må indsamle, overføre, gemme, offentliggøre og analysere sådanne oplysninger med henblik på disse formål.

Alle de data, du overfører eller lagrer gennem onlinebackup-funktionen, vil desuden blive overført til og lagret på servere anbragt i lande, der kan have mindre beskyttende databeskyttelseslove end det land, som du befinder dig i (herunder, men ikke begrænset til, USA). Disse servere ejes og vedligeholdes af en tredjepartsudbyder, som Symantec har tegnet kontrakt med om at sikre dine data. Hvis du har spørgsmål om, hvordan dine data bliver behandlet, kan du kontakte Symantec kundeservice vha. kontaktoplysningerne i paragraf 11.

14. Supplerende betingelser til Norton Mobile Security.

14.1 Webaserede tjenester. Tyverisikringsfunktionen i softwaren og tjenesterne består af en klientsoftwareagent, der installeres på enheden, og som videregiver oplysninger fra den installerede klientsoftware til Symantecs servere, hvormed (i) du kan spore enhedens placering; (ii) du kan få enheden til at ringe og eksternt foretage et opkald til enheden via internettet ved hjælp af VoIP-teknologi (Voice over Internet Protocol); og (iii) du kan ændre visse indstillinger på enheden. Brug af softwarens og tjenesternes funktionalitet via VoIP-teknologien kræver en internetforbindelse, enten gennem en mobildataplan eller over en Wi-Fi-forbindelse. Der kan for dig være yderligere omkostninger forbundet med sådanne internetforbindelser og brug af softwarens og tjenesternes VoIP-funktionalitet.

Du må ikke bruge softwaren og tjenesterne på nogen måde, der kan skade softwaren eller tjenesterne eller påvirke brugen af disse serviceydelser for andre brugere. Du må ikke bruge softwaren eller tjenesterne til at opnå eller forsøge at opnå uautoriseret adgang til tjenester, data, konti eller netværk.

14.2 Norton Account. Det kan være nødvendigt at have en gyldig Symantec Norton-konto ("Norton Account") for at få adgang og brugsret til softwaren og tjenesterne. Hvis du ikke har en Norton Account, vil du muligvis blive bedt om at fuldføre den gældende registreringsproces for oprettelse af en Norton Account, så du kan bruge softwaren og tjenesterne. Det er dit eget ansvar at sørge for, at adgangskoden til din Norton Account opbevares sikkert.

14.3 Backup af kontaktpersoner. Softwaren og tjenesterne omfatter muligvis en funktion, hvormed visse oplysninger, herunder kontaktpersoner gemt på enheden, kan gemmes på og hentes igen fra Symantecs system via internettet i tjenesteperiodens gyldighedsperiode ("funktionen til backup af kontaktpersoner"). Tjenesten er underlagt den mængde af online backupplads, der leveres med softwaren og tjenesterne og/eller som du tilkøber. Hvis du har modtaget adgang til funktionen til backup af kontaktpersoner, gælder alle vilkår og betingelser for den online backupfunktion, som beskrevet i afsnit 4 ovenfor, for din brug af funktionen til backup af kontaktpersoner.

14.4 Fortrolighed; databeskyttelse. Softwaren og tjenesterne indsamler muligvis følgende oplysninger på enheden:

- Der oprettes adgang fra softwaren og tjenesterne til IMEI (International Mobile Equipment Identity), så der genereres et nummer, der sikrer anonymitet. Nummeret bruges til at analysere og samle data om udstyret til statistiske formål. IMEI opsamles eller lagres ikke af Symantec. Ændringer i IMSI (International Mobile Subscriber Identity) overvåges ligeledes af softwaren og tjenesterne for fortsat at kunne levere tjenesten – selv når brugere skifter sim-kort. IMSI opsamles eller lagres ikke af Symantec. Ovenstående oplysninger anvendes til at identificere, hvilken telekommunikationsenhed der er berettiget til at modtage indholdsopdateringer af softwaren og tjenesterne. Disse oplysninger vil ikke blive samkørt med andre personidentificerbare oplysninger såsom dine kontooplysninger. Når tjenesten er ophørt, vil data blive beholdt i statistisk form og udelukkende til interne undersøgelser. Symantic er berettiget til at dele disse data med tredjepartsleverandører og/eller databehandlere, i det omfang dette måtte være nødvendigt med henblik på kundestyring.
- Oplysninger om, hvor din enhed befinder sig, hvis anti-theft-funktionaliteten er slået til.
- Billeder taget med enhedens kamera, hvis det findes og er aktiveret.
- Wi-Fi-MAC-adressen (Media Access Control) på den enhed, som softwaren og tjenesterne installeres på, med henblik på at aktivere softwarens og tjenesternes funktion og i forbindelse med licensadministrationsformål.

Symantec videreudvikler løbende sine produkter for at give brugerne den bedst mulige oplevelse. For at optimere softwaren og tjenesterne kan Symantec til enhver tid efter eget skøn og uden varsel tilføje, ændre eller fjerne funktioner i softwaren og tjenesterne. Symantec kan til enhver tid og uden varsel eller ansvar begrænse brugen af softwaren og tjenesterne eller begrænse tilgængeligheden med henblik på udførelse af vedligeholdelsesaktiviteter.

Hvis du har spørgsmål vedrørende fortrolighed og databeskyttelse, kan du kontakte privacy@symantec.com.

14.5 Krav fra Apple. Hvis softwaren og tjenesterne hentes fra Apple iTunes App Store ("App Store"), accepterer du følgende yderligere betingelser gældende for denne software og disse tjenester: (a) Denne licensaftale er kun mellem dig og Symantec og ikke Apple, og Apple kan ikke drages til ansvar for softwaren og tjenesterne eller deres indhold; (b) din brug af softwaren og tjenesterne er begrænset til brug på et Apple-produkt med det iOS-operativsystem, som du ejer eller har kontrol med, og som er tilladt ifølge de brugsregler, der fremsættes i servicevilkårene for App Store; (c) Apple har ingen forpligtelser til at levere vedligeholdelse eller supportydelser af nogen art i forbindelse med softwaren og tjenesterne; (d) hvis der skulle opstå fejl i softwaren eller tjenesterne i forbindelse med overholdelse af gældende garanti, der ikke er frasagt, (i) kan du give Apple besked, og Apple vil så refundere den købspris, du betalte i App Store, for softwaren og tjenesterne, og (ii) i videst mulige omfang, som loven tillader det, har Apple ikke nogen garantiforpligtelse med hensyn til softwaren og tjenesterne; (e) Apple er ikke ansvarlig for erstatningskrav, tab, ansvar, erstatninger, udgifter eller omkostninger i relation til softwaren og tjenesterne eller dit ejerskab og/eller din brug af softwaren og tjenesterne, herunder, men ikke begrænset til, (i) produktansvar og garantierstatningskrav; (ii) erstatningskrav i forbindelse med, at softwaren og tjenesterne ikke er i overensstemmelse med gældende juridiske krav, og (iii) forbrugerbeskyttelse eller

lignende erstatningskrav; (f) Apple er ikke ansvarlig for at undersøge, forsvare, afgøre eller frigøre erstatningskrav fra tredjepart på grund af softwarens og tjenesternes krænkelse eller krænkelse på grund af dit ejerskab og din brug af softwaren og tjenesterne af tredjeparts immaterielle rettigheder; (g) du erklærer og garanterer, at (i) du ikke befinder dig i et land, der er underlagt handelsforbud af USA's regering, eller som af USA's regering er angivet som et land, der støtter terrorister, og (ii) du ikke er på en af USA's regerings lister over udelukkede eller begrænsede parter; (h) du er ansvarlig for overholdelse af tredjeparts aftalevilkår, der er gældende ved brug af softwaren og tjenesterne; og (i) Apple og Apples datterselskaber nyder tredjepartsbegunstigelse ved denne licensaftale; som tredjepartsbegunstiget har Apple ret til at håndhæve denne licensaftale over for dig.

CPS / NMS 3.4 (IOS) / GLBL