

Pojem Software a služby zahrnuje určité produkty a služby Norton. Podmínky použití těchto produktů a služeb Norton popisuje příslušná individuální licenční smlouva s koncovým uživatelem, jak je uvedeno níže.

LICENČNÍ SMLOUVA NORTON
Norton AntiVirus / Norton Internet Security / Norton 360

DŮLEŽITÉ: PŘED POUŽITÍM SOFTWARE A SLUŽEB (JAK JE DEFINOVÁN NÍŽE) SI POZORNĚ PŘEČTĚTE PODMÍNKY TĚTO LICENČNÍ SMLOUVY (DÁLE JEN „LICENČNÍ SMLOUVA“). SPOLEČNOST SYMANTEC CORPORATION, NACHÁZÍTE-LI SE V AMERICE; SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, NACHÁZÍTE-LI SE NA TICHOMOŘSKÉM POBŘEŽÍ ASIE NEBO V JAPONSKU; NEBO SYMANTEC LIMITED, NACHÁZÍTE-LI SE V EVROPĚ, NA STŘEDNÍM VÝCHODĚ NEBO V AFRICE („SYMANTEC“), UDĚLUJE LICENCI K TOMUTO SOFTWARE A SLUŽBÁM VÁM JAKO JEDNOTLIVCI, SPOLEČNOSTI NEBO PRÁVNICKÉ OSOBE, KTERÁ BUDE SOFTWARE A SLUŽEB POUŽÍVAT (DÁLE POUZE OSLOVENÍ „VÁŠ“), POUZE ZA PŘEDPOKLADU, ŽE PŘIJÍMÁTE VŠECHNY PODMÍNKY TĚTO LICENČNÍ SMLOUVY. JEDNÁ SE O PRÁVNÍ A VYMAHATELNOU SMLOUVU MEZI VÁMI A SPOLEČNOSTÍ SYMANTEC. OTEVŘENÍM TOHOTO BALENÍ, PORUŠENÍM PEČETI, KLEPNUTÍM NA TLAČÍTKO „I AGREE“ (SOUHLASÍM) NEBO „YES“ (ANO) NEBO JINÝM VYJÁDRĚNÍM SOUHLASU ELEKTRONICKOU CESTOU NEBO NAČTENÍM ČI POUŽITÍM SOFTWARE A SLUŽEB VYJADŘUJETE SOUHLAS S PODMÍNKAMI TĚTO LICENČNÍ SMLOUVY. JESTLIŽE S TĚMITO PODMÍNKAMI NESOUHLASÍTE, KLEPNĚTE NA TLAČÍTKO „CANCEL“ („ZRUŠIT“), NA TLAČÍTKO „NO“ („NE“) NEBO NA TLAČÍTKO „CLOSE WINDOW“ (ZAVŘÍT OKNO), NEBO JINÝM ZPŮSOBEM VYJADŘETE NESOUHLAS A SOFTWARE A SLUŽBY DÁLE NEPOUŽÍVEJTE. (i) PROSTŘEDNICTVÍM KONTAKTNÍCH ÚDAJŮ UVEDENÝCH V ČÁSTI 11 TĚTO LICENČNÍ SMLOUVY KONTAKTUJTE PRODEJCE NEBO ZÁKAZNICKÝ SERVIS SPOLEČNOSTI SYMANTEC, KTERÝ VÁM SDĚLÍ INFORMACE O NAVRÁCENÍ PENĚZ, KTERÉ JSTE ZA AKTUÁLNÍ SERVISNÍ DOBU (DEFINOVÁNA NÍŽE) ZAPLATILI, A TO KDYKOLI DO ŠEDESÁTI (60) DNŮ ODE DNE ZAKOUPENÍ ROČNÍHO PŘEDPLATNÉHO NEBO DO TŘICETI (30) DNŮ ODE DNE ZAKOUPENÍ MĚSÍČNÍHO PŘEDPLATNÉHO, NEBO (ii) OBRAŤTE SE NA SVĚHO POSKYTOVATELE SLUŽEB S ŽÁDOSTÍ O INFORMACE O MOŽNOSTECH VRÁCENÍ PENĚZ.

1. Licence:

Software, služby a dokumentace, včetně veškerého balení („dokumentace“), které doprovázejí tuto licenční smlouvu (souhrnně „software a služby“), jsou majetkem společnosti Symantec nebo jejích poskytovatelů licencí a jsou chráněny zákonem o autorském právu. Přestože software a služby bude i nadále vlastnit společnost Symantec nebo její poskytovatelé, po přijetí této licenční smlouvy budete mít na používání softwaru a služeb po dobu servisní doby určitá práva. Všechna práva, která Vám nejsou výslovně udělena, si ponechává společnost Symantec nebo její poskytovatelé licencí. „Servisní doba“ začíná (a) k datu první instalace nebo použití kopie softwaru a služeb v počítači, virtuálním prostředí, mobilním telefonu nebo mobilním zařízení („zařízení“), nebo (b) pokud jste tento software a služby obdrželi v rámci nabídky několika produktů, k datu první instalace nebo použití softwaru a služeb nebo libovolného softwarového produktu či mobilní aplikace zahrnuté v takové nabídce do zařízení, nebo (c) pokud jste právo používat software a služby, jak je uvedeno v této licenční smlouvě, získali od poskytovatele služeb autorizovaného společností Symantec („poskytovatel služeb“) k datu, které určí poskytovatel služeb. „Servisní doba“ trvá po dobu stanovenou v dokumentaci nebo v dokumentaci k příslušné transakci od autorizovaného distributora, poskytovatele služeb nebo prodejce, od něhož jste software a služby získali. Software a služby se může na konci servisní doby automaticky deaktivovat a stát se neschopným provozu; Vy přitom nebudete mít nárok na získání aktualizací funkcí nebo obsahu softwaru, pokud nebude servisní doba prodloužena. Přihlášení k obnovení servisní doby bude (i) dáno k dispozici v souladu se zásadami podpory společnosti Symantec, zveřejněnými na webové adrese http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/technical_support_policy.jsp, nebo (ii) pokud jste software a služby obdrželi od poskytovatele služeb, bude zajištěno poskytovatelem služeb v souladu s jeho zásadami.

Tato licenční smlouva se vztahuje na všechna vydání, opravy, aktualizace nebo vylepšení softwaru a služeb, která Vám společnost Symantec poskytne. S výjimkou změn uvedených v dokumentaci jsou

vaše práva a povinnosti vyplývající z této licenční smlouvy a týkající se použití tohoto softwaru a služeb následující.

Během servisní doby můžete:

A. Používat jednu kopii softwaru a služeb v jednom zařízení. Je-li v dokumentaci nebo příslušné dokumentaci transakce od autorizovaného distributora, poskytovatele služeb nebo prodejce, od kterého jste software a služby získali, uveden větší počet kopií a/nebo počet zařízení, můžete software a služby používat v souladu s těmito specifikacemi.

B. Vytvořit jednu kopii softwaru pro účely zálohování nebo archivace nebo zkopírovat software a služby na pevný disk zařízení a uschovat originál pro účely zálohování či archivace.

C. Používat software a služby v síti za předpokladu, že máte kopii s udělenou licencí softwaru a služeb pro každé zařízení, které má k softwaru a službám přístup prostřednictvím této sítě.

D. Trvale přenést veškerá svá práva udělená touto licenční smlouvou v souvislosti se softwarem a službami (získaným výhradně na fyzickém médiu) na jinou osobu či subjekt, a to za předpokladu, že předáte fyzické médium, na kterém jste software a služby obdrželi, neponecháte si žádné kopie softwaru a služeb a přijímající strana udělí souhlas se všemi podmínkami této licenční smlouvy. Jestliže je přenášeny software a služby součástí nabídky zahrnující více produktů, musíte z důvodu zamezení pochybnostem přenést všechna práva ke všem nabídkám produktů, které jsou součástí takového softwaru a služeb. Částečný převod práv vyplývajících z této licenční smlouvy není povolen a všechny takové pokusy budou neplatné. Pokud například dokumentace nebo příslušná dokumentace od autorizovaného distributora, prodejce či poskytovatele služeb uděluje právo používat více kopií softwaru a služeb, bude platný pouze převod práv na užívání všech těchto kopií softwaru a služeb. Z důvodu zamezení pochybnostem výše uvedená práva na přenos neplatí, pokud jste software a služby získali od poskytovatele služeb. S výjimkou výše uvedených situací není dovoleno poskytnout licenční klíče softwaru a služeb získaných na fyzickém médiu žádným třetím stranám bez předání vlastnictví samotného fyzického média. Software a služby ani jejich licenční klíče není dovoleno předávat žádným třetím stranám, pokud jste je nezískali na fyzickém médiu.

E. Používejte software a služby v souladu s jakýmkoli dodatečnými pravidly používání, které mohou být uvedeny níže.

Osobně nesmíte a ani žádné jiné osobě nesmíte dovolit:

A. Poskytnout dílčí licenci na libovolnou část softwaru a služeb nebo ji pronajímat.

B. Provádět zpětnou analýzu softwaru, jeho dekompilaci, převod ze strojového kódu, úpravy, překlad, jakékoli pokusy o zjištění zdrojového kódu softwaru a služeb nebo z něj vytvářet odvozená díla nad hranici nebo rámec okolností, které jsou povoleny zákonem.

C. Poskytovat, nabízet nebo zpřístupňovat software a služby jako prostředek pro správu, pro časově omezené sdílení, jako poskytovatel služeb nebo pro vybavení střediska služeb; nebo

D. Používat software a služby jakýmkoli způsobem, který není touto licenční smlouvou povolen.

Software a služby mohou obsahovat funkce a vlastnosti od třetích stran nebo mohou přistupovat k obsahu na webových stránkách třetích stran. Na takové vlastnosti, funkce a obsah se mohou vztahovat podmínky používání služeb třetích stran.

2. Aktualizace softwaru a služeb a obsahu:

A. Budete mít právo získat nové funkce a verze softwaru a služeb tak, jak společnost Symantec dle vlastního uvážení dá tyto funkce a verze k dispozici během Vaší servisní doby. Společnost Symantec neustále usiluje o vylepšení použitelnosti a kvality svých produktů a služeb. Abychom mohli software a služby optimalizovat a poskytovat vám jejich nejnovější verzi, souhlasíte s tím, že software a služby mohou stahovat a instalovat své nové aktualizace a verze, když je společnost Symantec na své vlastní uvážení uvolní. Souhlasíte s přijetím těchto nových aktualizací a dovolujete společnosti Symantec dodávat tyto nové aktualizace a verze do vašeho zařízení. Společnost Symantec může na základě těchto aktualizací a verzí změnit pravidla a podmínky vztahující se k vašemu použití softwaru a služeb a vy s těmito aktualizovanými pravidly souhlasíte.

B. Obsah některých softwarových produktů a a služeb společnosti Symantec je v určitých intervalech aktualizován. Jde mimo jiné o následující software: antivirový a crimewarový software používá aktualizované definice virů; antispymwarový software používá aktualizované definice spywaru; software na ochranu proti nevyžádané poště používá aktualizovaná pravidla ochrany proti nevyžádané poště;

software pro filtrování obsahu a antiphishing používá aktualizované seznamy adres URL; některý software brány firewall používá aktualizovaná pravidla bran firewall; produkty pro vyhodnocení zranitelnosti používají aktualizovaná data o napadnutelnosti a software pro ověření webových stránek používá aktualizované seznamy ověřených webových stránek. Tyto aktualizace se souhrnně nazývají „aktualizace obsahu“ (nebo také „aktualizace ochrany“, případně „aktualizace zabezpečení“). Během servisní doby budete oprávněni přijímat pro software a služby aktualizace obsahu.

3. Instalace produktu, požadovaná aktivace, účet Norton:

A. Během procesu instalace mohou software a služby odinstalovat nebo zakázat ostatní bezpečnostní produkty nebo jejich funkce, pokud jsou tyto produkty či funkce se softwarem a službami nekompatibilní nebo pro zlepšení celkové funkčnosti softwaru a služeb.

B. V tomto softwaru a službách mohou být použita technologická opatření, jejichž cílem je zabránit nelicencovanému a neoprávněnému používání softwaru a služeb. Souhlasíte s tím, že společnost Symantec může tato opatření používat k vlastní ochraně proti softwarovému a jinému pirátství. Software a služby mohou obsahovat omezovací mechanismus, který umožňuje provést pouze omezený počet jejich instalací a odinstalací v určitém stanoveném počtu zařízení. Tato licenční smlouva a software a služby s omezovacím mechanismem mohou vyžadovat aktivaci, jak je uvedeno v dokumentaci. Je-li tomu tak, do aktivace uživatelem bude tento software a služby fungovat pouze po omezenou dobu. Pro účely ověření pravosti softwaru a služeb můžete být během aktivace prostřednictvím internetu požádáni o zadání jedinečného aktivačního kódu dodaného se softwarem a službami a konfigurace zařízení ve tvaru alfanumerického kódu. Pokud neprovedete aktivaci během omezené doby uvedené v dokumentaci nebo po vyzvání, které vám software a služby zobrazí, přestanou software a služby fungovat, dokud aktivaci nedokončíte. Poté bude funkčnost softwaru a služeb obnovena. V případě, že nemůžete software a služby aktivovat prostřednictvím Internetu ani jiným ze způsobů uvedených během procesu aktivace, můžete se obrátit na (i) oddělení služeb zákazníkům společnosti Symantec, pomocí informací poskytnutých společností Symantec během aktivace nebo uvedených níže, nebo (ii) pokud jste software a služby získali od poskytovatele služeb, na poskytovatele služeb či organizaci uvedenou v dokumentaci dodané poskytovatelem služeb.

C. Účet Norton. Pro přístup k funkci Zálohování online a pro její využívání je zapotřebí platný účet Symantec Norton Account („účet Norton“). Pokud nemáte účet Norton, abyste mohli službu používat, musíte provést příslušnou registraci a tím vytvořit účet Norton. Jestliže jste právo používat software a služby získali od poskytovatele služeb, který pro přístup k softwaru a službám vyžaduje jiný uživatelský účet („uživatelský účet poskytovatele služeb“), nemusí být účet Norton zapotřebí. Informace o tom, zda je pro přístup k softwaru a službám a jejich užívání zapotřebí účet Norton, nebo uživatelský účet poskytovatele služeb, najdete v příslušné dokumentaci k transakci s poskytovatelem služeb. Zcela odpovídáte za zachování důvěrnosti hesla k vašemu účtu Norton nebo uživatelskému účtu poskytovatele služeb.

4. Funkce produktů Safe Search a Online Backup:

A. Safe Search. Software a služby mohou zahrnovat funkci Safe Search, která umožňuje bezpečné vyhledávání na internetu. Tato funkce může být dostupná mimo jiné pomocí panelu nástrojů pro vyhledávání Symantec.

B. Online Backup.

Software a služby mohou obsahovat funkci Online Backup, která vám během servisní doby umožňuje přes internet ukládat soubory do systému společnosti Symantec a znovu je z něj stahovat („funkce Online Backup“) a která je omezená množstvím online prostoru pro zálohování, jenž je poskytován jako součást vašeho softwaru a služeb a/nebo který si zakoupíte navíc. Rozhodnete-li se používat funkci Online Backup, musíte tuto funkci v softwaru a službách aktivovat.

a. Dostupnost. Funkce Zálohování online je poskytována „tak, jak je“ a společnost Symantec nebude povinna vám zaplatit jakoukoli ztrátu nebo škodu vyplývající z prostojů funkce Zálohování online z důvodu přiměřené plánované údržby, údržby při kritických problémech nebo vlivech, které jsou mimo přiměřenou kontrolu společnosti Symantec.

b. Chování a zodpovědnost uživatelů, dodržování příslušných zákonů. Použití funkce zálohování online (včetně přenosu jakýchkoli dat, která se rozhodnete uložit prostřednictvím funkce zálohování online (dále jako „data“)) se řídí všemi příslušnými místními, státními, národními a mezinárodními zákony a předpisy včetně, ale nikoli výhradně, zákony Spojených států o vývozu. Zavazujete se, že budete dodržovat příslušné zákony a předpisy a specifikace popsané v dokumentaci nebo odpovídající transakční dokumentaci od autorizovaného distributora, poskytovatele služeb nebo prodejce, od něhož jste software a služby získali a že nebudete (i) používat funkci Zálohování online pro nezákonné účely; (ii) přenášet ani ukládat materiál, který by mohl poškozovat práva duševního vlastnictví nebo jiná práva třetích osob nebo který je nezákonný, protiprávní, urážlivý, nactiutračný nebo který zasahuje do soukromí jiných osob; (iii) přenášet ani ukládat data patřící třetí osobě, aniž byste předtím získali všechna zákonem vyžadovaná svolení vlastníků dat s přenosem dat do společnosti Symantec za účelem uschování na území Spojených států amerických; (iv) přenášet žádný materiál, který obsahuje softwarové viry nebo jiné nebezpečné počítačové kódy, soubory nebo programy, jako například trojské koně, červy nebo časované bomby; (v) zasahovat do serverů a sítí připojených k funkci Zálohování online ani je narušovat; (vi) pokoušet se o získání neautorizovaného přístupu k funkci Zálohování online, k účtům jiných uživatelů funkce Zálohování online nebo k počítačovým systémům a sítím připojeným k funkci Zálohování online.

Povinnosti uvedené v části týkající se používání funkce Zálohování online platí pro veškeré používání funkce Zálohování online ve spojení s vaším účtem Norton. Nesete plnou odpovědnost za použití funkce zálohování online a za data přenesená nebo uložená prostřednictvím funkce zálohování online ve spojení s Vaším účtem Norton.

V největší možné míře povolené platnými zákony souhlasíte, že odškodníte a ochráníte společnost Symantec, její mateřské společnosti, dceřiné společnosti, sesterské společnosti, členy představenstva, ředitele, zaměstnance a pracovníky před jakýmkoli nároky, požadavky, náklady, škodami, ztrátami, závazky a výdaji třetích stran, včetně přiměřených poplatků za právní zastoupení, uplatněnými jakoukoli třetí stranou a vzniklými použitím nebo ve spojení s použitím funkce zálohování online prostřednictvím Vašeho účtu Norton v rozsahu, ve kterém takové nároky, požadavky, náklady, škody, ztráty, závazky a výdaje vyplývají z Vašeho porušení této licenční smlouvy nebo Vaší nedbalosti či úmyslného nesprávného chování. Taková míra může zahrnovat, ale není omezena pouze na odpovědnost za platby takových nároků, požadavků, nákladů, škod, ztrát, závazků a výdajů v důsledku nebo v souvislosti s předávanými údaji nebo údaji uloženými pomocí funkce zálohování online v souvislosti s Vaším účtem Norton.

c. Přerušování a ukončení. Vaše právo používat funkci zálohování online bude ukončeno po vypršení doby trvání služby. Společnost Symantec může okamžitě přerušit nebo ukončit použití funkce zálohování online během doby trvání služby pro nedodržení nebo nedodržení podle opodstatněného názoru společnosti Symantec těchto podmínek (jiné než zanedbatelné nebo bezvýznamné nedodržení). nebo jakékoli jiné zneužití funkce zálohování online. Po vypršení nebo ukončení doby trvání služby:

- Společnost Symantec může trvale odstranit všechna data uložená v prostoru pro zálohování online poskytnutém s vaším softwarem a službami.
- Společnost Symantec nebude povinna zachovat taková data, předat tato data Vám nebo třetí straně nebo přenést tato data do jiné zálohovací služby nebo účtu.
- Nebudete moci uložit data na žádný dodatečný prostor pro zálohování, který jste zakoupili zvlášť, dokud nebude toto servisní období obnoveno.

d. Různé. Společnost Symantec nemá žádnou povinnost sledovat použití funkce zálohování online nebo dat přenesených nebo uložených prostřednictvím funkce zálohování online. V maximální přípustné míře podle odpovídajících zákonů a nehledě na ustanovení níže uvedené části 13 si společnost Symantec vyhrazuje právo kdykoli monitorovat, přezkoumat, uchovat nebo zpřístupnit libovolná data nebo jiné informace nutné ke splnění jakýchkoli odpovídajících zákonů, předpisů, soudních sporů nebo vládních požadavků nebo k přešetření jakéhokoli použití nebo při podezření na porušení této licenční smlouvy.

5. Technická pomoc:

V softwaru a službách mohou být zahrnuty některé funkce technické podpory. Mohou zahrnovat živý rozhovor s pracovníkem technické podpory nebo pomoc pracovníka technické podpory prostřednictvím

vzdáleného přístupu k počítači (veškerá taková technická podpora nabízená přímo v softwaru a službách se v této licenční smlouvě nazývá „technická podpora“). Pokud jsou takové funkce nabízeny a Vy se rozhodnete tuto odbornou pomoc použít, platí následující podmínky. Veškerou takovou odbornou pomoc poskytuje společnost Symantec podle vlastního uvážení bez jakékoli jiné záruky nebo garance jakéhokoli druhu, než jsou záruky platné podle spotřebitelských zákonů ve Vaší jurisdikci, včetně spotřebitelských zákonů a zákonů o hospodářské soutěži pro australské spotřebitele, které nelze žádným způsobem vyloučit ani omezit. Nesete plnou odpovědnost za dokončení zálohování všech svých stávajících dat, softwaru a programů před získáním jakékoli odborné pomoci. V průběhu poskytování odborné pomoci může společnost Symantec rozhodnout, že technický problém přesahuje rozsah odborné pomoci. Společnost Symantec si vyhrazuje právo podle vlastního uvážení odmítnout, přerušit nebo ukončit jakoukoli odbornou pomoc.

6. Záruka vrácení peněz:

Pokud jste původním vlastníkem licence k softwaru a službám a nejste s nimi z jakéhokoli důvodu zcela spokojeni, software a služby dále nepoužívejte a dle kontaktních údajů uvedených v oddílu 11 této licenční smlouvy se do šedesáti (60) dnů ode dne zakoupení ročního předplatného nebo do třiceti (30) dnů ode dne zakoupení měsíčního předplatného obraťte (i) na autorizovaného prodejce, od něhož jste software a služby koupili, nebo (ii) na autorizovaného prodejce, od něhož jste koupili zařízení, v němž byl předinstalován software a služby, které jste získali v rámci nabídky se zařízením, nebo (iii) na zákaznický servis společnosti Symantec, kde vám sdělí informace o navrácení částky, kterou jste zaplatili za aktuální servisní dobu. Nejsou-li software a služby poškozeny, budete nuceni pokrýt výlohy za navrácení softwaru a služeb společnosti Symantec, včetně jakýchkoli daní s tímto spojených. Jste-li spotřebitelem (tzn., že používáte software a služby pro osobní, nekomerční účely a jednáte mimo živnostenskou činnost nebo profesi vás či jiné osoby, nebo jste jinak spotřebitelem dle platných zákonů ve vaší oblasti), neporušuje toto žádná zákonná práva, která jako spotřebitel dle zákonů platných v dané oblasti máte. Z důvodu zamezení pochybnostem výše uvedené neplatí, pokud jste software a služby získali od poskytovatele služeb.

Jste-li australským spotřebitelem, nevztahuje se toto ustanovení na jakákoli zákonná práva, která máte jako zákazník podle australského zákona o konkurenci a spotřebitelích z roku 2010.

7. Odpovědnost vůči zákazníkům z řad firem:

Pokud jste spotřebitelé, následující ustanovení tohoto Oddílu 7 se na vás nevztahují, pouze s výjimkou toho, že v rámci vaší oblasti soudní pravomoci se na vaše používání tohoto softwaru a služeb vztahují určitá spotřebitelská ustanovení bez ohledu na to, že se jedná o používání pro profesní či obchodní účely. Místo ní si přečtěte část 8.

Pokud jste podnikatelský zákazník (t.j. používáte software a služby za účely podnikání, obchodu či profese), následující ustanovení v tomto Oddíle 7 se vás týkají (bez ohledu na to, zda přijímáte software a služby či nikoli).

A. Společnost Symantec zaručuje, že všechna média vyrobená společností Symantec, na kterých je software distribuován, budou bez závad po dobu šedesáti (60) dní ode dne, kdy poprvé nainstalujete tento software. Vaším jediným nárokem v případě nedodržení této záruky je, že společnost Symantec podle vlastního uvážení vymění všechna vadná média vrácená společnosti Symantec v záruční době nebo vrátí částku, kterou jste zaplatili za aktuální dobu trvání služby. Společnost Symantec nezaručuje, že software a služby budou splňovat vaše požadavky, že chod softwaru a služeb nebude přerušován nebo že software a služby budou bez zcela chyb. Aby byly vyloučeny pochybnosti, zmínky o „softwaru a službách“ v předchozí větě zahrnují funkci Online Backup a technickou podporu, ale nejsou na ně omezeny.

POUZE PRO SPOTŘEBITELE V AUSTRÁLII. Pokud jste spotřebitelé z Austrálie, následující ustanovení tohoto Oddílu 7 se na vás nevztahují, pouze s výjimkou toho, že v rámci australských spotřebitelských zákonů se na vaše používání tohoto softwaru a služeb pro profesní či obchodní účely vztahují určitá ustanovení. V takovém případě se na vás tento oddíl vztahuje.

B. V MAXIMÁLNÍM MOŽNÉM ROZSAHU PŘÍPUSTNÉM PODLE PŘÍSLUŠNÝCH ZÁKONŮ (i) JE VÝŠE UVEDENÁ ZÁRUKA VÝLUČNÁ A NAHRAZUJE VŠECHNY OSTATNÍ ZÁRUKY, VÝSLOVNÉ NEBO PŘEDPOKLÁDANÉ, VČETNĚ PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK TÝKAJÍCÍCH SE USPOKOJIVÉ KVALITY A VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL A (ii) SPOLEČNOST SYMANTEC NEPOSKYTUJE ŽÁDNOU ZÁRUKU V SOUVISLOSTI S NEPORUŠENÍM PRÁV NA DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ.

C. V MAXIMÁLNÍM MOŽNÉM ROZSAHU PŘÍPUSTNÉM PODLE PŘÍSLUŠNÝCH ZÁKONŮ SPOLEČNOST SYMANTEC ANI JEJÍ POSKYTOVATELÉ LICENCÍ NEPONESOU VŮČI VÁM ZODPOVĚDNOST (ZANEDBÁNÍM, SMLUVNĚ ANI JINAK) ZA ZTRÁTU ZISKŮ, OBRATU, OBCHODNÍCH ZAKÁZEK, PŘEDPOKLÁDANÝCH ÚSPOR ČI ZTRÁTU DAT V SOUVISLOSTI S POUŽÍVÁNÍM NEBO NEMOŽNOSTÍ POUŽÍVAT SOFTWARE A SLUŽBY (MIMO JINÉ VČETNĚ POUŽÍVÁNÍ FUNKCE ZÁLOHOVÁNÍ ONLINE A TECHNICKÉ PODPORY), NEBO ZA JAKÉKOLI ZVLÁŠTNÍ, NÁSLEDNÉ, NEPŘÍMÉ A PODOBNÉ ŠKODY, A TO ANI V PŘÍPADĚ, ŽE BYLA SPOLEČNOST SYMANTEC NA MOŽNOST TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.

POUZE PRO AUSTRALSKÉ PODNIKOVÉ ZÁKAZNÍKY. V SOULADU S PŘEDCHOZÍMI USTANOVENÍMI TĚTO ČÁSTI 7(C) VŮČI VÁM SPOLEČNOST SYMANTEC NEPONESE ŽÁDNOU FINANČNÍ ODPOVĚDNOST ZA ZTRÁTU, KTERÁ NENÍ ROZUMNĚ PŘEDVÍDATELNÝM DŮSLEDKEM PORUŠENÍ TĚTO LICENČNÍ SMLOUVY ZE STRANY SPOLEČNOSTI SYMANTEC.

D. V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU PŘÍPUSTNÉM PODLE PŘÍSLUŠNÝCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI SYMANTEC NEBO JEJÍCH POSKYTOVATELŮ LICENCE NEPŘEKROČÍ NÁKUPNÍ CENU, KTEROU JSTE ZAPLATILI ZA PŘÍSLUŠNOU DOBU TRVÁNÍ SLUŽBY. URČITÉ PRÁVNÍ PŘEDPISY MOHOU PŘEDPOKLÁDAT ZÁRUKY NEBO UKLÁDAT SPOLEČNOSTI SYMANTEC POVINNOSTI, KTERÉ (I) NEMOHOU BÝT VYLOUČENY, OMEZENY ANI ZMĚNĚNY NEBO (II) MOHOU BÝT VYLOUČENY, OMEZENY A ZMĚNĚNY POUZE V OMEZENÉM ROZSAHU. TUTO SMLOUVU JE NUTNO VYKLÁDAT V SOULADU S TĚMITO ZÁKONNÝMI USTANOVENÍMI. POKUD JSOU TATO STATUTÁRNÍ USTANOVENÍ PLATNÁ, PAK BEZ OHLEDU NA JAKÁKOLI JINÁ USTANOVENÍ V TĚTO SMLOUVĚ A V ROZSAHU SVÝCH PRÁV OMEZUJE SPOLEČNOST SYMANTEC SVOJI ODPOVĚDNOST VE VZTAHU K JAKÝMKOLI NÁROKŮM NA ZÁKLADĚ TĚCHTO USTANOVENÍ V SOUVISLOSTI SE SOFTWAREM A SLUŽBAMI A S OHLEDEM NA VLASTNÍ UVÁŽENÍ NA VÝMĚNU SOFTWARE A SLUŽEB NEBO POSKYTNUTÍ EKVIVALENTNÍHO SOFTWARE A SLUŽEB; OPRAVU SOFTWARE A SLUŽEB; ÚHRADU NÁKLADŮ NA VÝMĚNU SOFTWARE A SLUŽEB ČI ZAVEDENÍ EKVIVALENTNÍHO SOFTWARE A SLUŽEB; ČI ÚHRADU NÁKLADŮ NA OBDRŽENÍ OPRAVY SOFTWARE A SLUŽEB NEBO, VE VZTAHU K JAKÝMKOLI SLUŽBÁM, OPAKOVANÉ POSKYTNUTÍ SLUŽEB NEBO ÚHRADU NÁKLADŮ NA OPAKOVANÉ OBDRŽENÍ SLUŽEB. OHLEDNĚ INFORMACÍ O VÝMĚNĚ VADNÝCH MÉDIÍ ČI VRÁCENÍ PENĚZ ZA AKTUÁLNÍ LICENČNÍ OBDOBÍ MŮŽETE KONTAKTOVAT (I) SPOTŘEBITELSKOU PODPORU SPOLEČNOSTI SYMANTEC NA ADRESE PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRELAND ČI (II) ZÁKAZNICKÝ SERVIS SPOLEČNOSTI SYMANTEC NA ADRESE LEVEL 7, 181 MILLER ST, NORTH SYDNEY, NSW 2060, AUSTRALIA, NEBO NAVŠTIVTE STRÁNKU PODPORY PRO VAŠI ZEMI NEBO OBLAST NA ADRESE <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> KDYKOLI BĚHEM OBDOBÍ ŠEDESÁTI (60) DNŮ ODE DNE ZAKOUPENÍ ROČNÍ LICENCE NEBO V RÁMCI TŘICETI (30) DNŮ ODE DNE ZAKOUPENÍ MĚSÍČNÍ LICENCE.

E. Společnost Symantec k vám ponese zodpovědnost bez výhrad v případě, že (a) Zemřete nebo budete zraněni v důsledku zanedbání povinností společností Symantec, nebo (b) Utrpíte ztráty či škody z důvodu, že se společnost Symantec zachovala podvodně.

F. Tato licenční smlouva tvoří kompletní smlouvu mezi vámi a společností Symantec vztahující se k softwaru a službám a: (i) nahrazuje všechna předchozí nebo souběžná ústní nebo písemná sdělení, návrhy a vyjádření týkající se předmětu této smlouvy (jiné než záměrné zkreslení) a (ii) převažuje nad jakýmkoli konfliktními nebo dodatečnými podmínkami uvedenými v jakýchkoli nabídkách, objednávkách, schváleních nebo obdobných komunikacích mezi stranami.

8. Odpovědnost vůči spotřebitelům:

Jste-li spotřebitelem, platí pro Vás ustanovení této části 8. Přečtěte si je pečlivě. Část 8 pro vás neplatí, pokud jste zákazníkem z řad firem.

A. Společnost Symantec nese odpovědnost bez omezení v následujících případech: (a) uživatel je v důsledku zanedbání ze strany společnosti Symantec usmrčen nebo zraněn (b) uživatel utrpí ztrátu nebo škodu v důsledku podvodného jednání ze strany společnosti Symantec. Mimo záruku poskytovanou společností Symantec podle oddílu 6 a práv, která vám náleží jako spotřebiteli, neposkytuje společnost Symantec ve vztahu k softwaru a službám žádné další záruky.

B. V souladu s předchozími ustanoveními této části 8 vůči Vám společnost Symantec neponese žádnou finanční odpovědnost za ztrátu, která není přiměřeně předvídatelným důsledkem porušení této licenční smlouvy ze strany společnosti Symantec. Jako spotřebitel software a služby používáte pouze k nekomerčním účelům. Společnost Symantec tudíž nemůže být zodpovědná za jakékoli ztráty zisků, obrátu, předpokládaných úspor, zakázek či času vzešlé z používání či nemožnosti používat software a služby (mimo jiné včetně používání funkce zálohování online a technické podpory).

C. Pouze pro australské spotřebitele V souladu s článkem 102(1) australského zákona o spotřebitelích a hospodářské soutěži se „Naše produkty dodávají se zárukou, již nelze vyloučit v rámci australského spotřebitelského zákona. Máte nárok na náhradu či vrácení peněz za významné selhání a na náhradu za jakoukoliv v rozumné míře předvídatelnou ztrátu či škodu. Kromě toho máte také nárok na opravu či náhradu produktů, nebudou-li mít produkty přijatelnou kvalitu a selhání nebude představovat významné selhání.“

D. Důrazně vám doporučujeme často zálohovat data.

E. Máte vždy povinnost učinit přiměřené kroky k minimalizaci svých ztrát.

F. Ohledně informací o výměně vadných médií či vrácení peněz za aktuální licenční období můžete kontaktovat (i) spotřebitelskou podporu společnosti Symantec na adrese PO Box 5689, Dublin 15, Ireland či (ii) zákaznický servis společnosti Symantec na adrese Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia, nebo navštivte stránku podpory pro vaši zemi nebo oblast na adrese <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> kdykoli během období šedesáti (60) dnů ode dne zakoupení roční licence nebo v rámci třiceti (30) dnů ode dne zakoupení měsíční licence.

9. Omezení vývozu:

Potvrzujete, že software a služby a související technické údaje a služby (souhrnně dále „kontrolovaná technologie“) podléhá zákonům Spojených států o dovozu a vývozu, konkrétně Nařízením pro správu exportu USA (EAR, Export Administration Regulations) a zákonům jakékoli země, do které je kontrolovaná technologie dovážena nebo reexportována. Souhlasíte, že budete dodržovat všechny příslušné zákony a nebudete vyvážet žádnou kontrolovanou technologii v rozporu se zákony Spojených států do žádné zakázané země, žádnému subjektu nebo osobě, pro kterou je vyžadována vývozní licence nebo jiné schválení vlády. Je zakázán vývoz a další vývoz všech produktů společnosti Symantec na Kubu, do Severní Koreje, Íránu, Sýrie, Súdánu a do všech zemí, na něž se vztahují odpovídající obchodní sankce, včetně Afghánistánu a Iráku. **POUŽÍVÁNÍ NEBO VYUŽÍVÁNÍ PRODUKTU SPOLEČNOSTI SYMANTEC V SOUVISLOSTI S JAKOUKOLI ČINNOSTÍ VČETNĚ, ALE NIKOLI VÝHRADNĚ, NÁVRHU, VÝVOJE, VÝROBY, ŠKOLENÍ NEBO TESTOVÁNÍ CHEMICKÝCH, BIOLOGICKÝCH NEBO JADERNÝCH MATERIÁLŮ NEBO RAKET, BEZPILOTNÍCH LETADEL NEBO KOSMICKÝCH NOSIČŮ SCHOPNÝCH NĚST ZBRANĚ HROMADNÉHO NIČENÍ JE PODLE ZÁKONŮ USA ZAKÁZÁNO.**

10. Všeobecná ustanovení:

Tato licenční smlouva se řídí zákony Anglie a Walesu. Nic v této licenční smlouvě neomezuje žádná práva, která vám vyplývají z existujících zákonů na ochranu spotřebitele nebo jiných příslušných zákonů platných ve vašem právním řádu a jichž se nelze na základě smlouvy vzdát. Společnost Symantec může ukončit platnost této licenční smlouvy, jestliže nedodržíte některou z podmínek (vyjma triviálních a nesouvisejících provinění) v ní obsažených. V takovém případě musíte ukončit používání softwaru a služeb a zničit všechny kopie softwaru a dokumentace. Zřeknutí se záruk a škod a omezení odpovědnosti včetně těch, které jsou uvedeny v odstavci 7 a 8, platí i po ukončení smlouvy.

11. Služby zákazníkům společnosti Symantec:

Budete-li mít jakékoli dotazy týkající se této licenční smlouvy nebo budete-li se chtít z jakýchkoli důvodů spojit se společností Symantec, pište na adresu: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland nebo (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia, nebo navštivte stránku podpory vaší země či oblasti, kterou můžete najít na adrese <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

12. Dodací doložky IncoTerms:

Pokud tuto licenční smlouvu uzavíráte pro účely související s vaší firmou, obchodem nebo profesí, kvalifikujete se tím jako zákazník z řad firem a software a služby jsou dodávány Ex Works (EXW) z expedičního místa společnosti Symantec (ICC INCOTERMS 2010)..

DALŠÍ PRAVIDLA A PODMÍNKY. Vedle výše uvedených pravidel a podmínek se na vaše používání softwaru a služeb vztahují také následující pravidla a podmínky.

13. Ochrana dat a osobních údajů:

Software a služby mohou čas od času shromažďovat určité informace (včetně osobně identifikovatelných údajů) od zařízení, ve kterém jsou nainstalovány. Patří k nim:

- Informace o možných rizicích zabezpečení, adresy URL a adresy IP navštívených webů, které software a služby považují za potenciálně podvodné. Adresy URL mohou obsahovat osobní údaje, které se potenciálně podvodné webové stránky pokoušejí získat bez vašeho svolení. Tyto informace shromažďuje společnost Symantec pro účely zajištění funkcí softwaru a služeb a také pro posouzení a vylepšení schopnosti produktů společnosti Symantec zjistit škodlivé chování, potenciálně podvodné weby a další ohrožení internetové bezpečnosti.
- Adresy URL a adresy IP navštívených webových stránek a hledaná klíčová slova nebo výsledky vyhledávání, avšak pouze tehdy, když jsou povoleny funkce Norton Safe Web nebo Norton Safe Search. Společnost Symantec shromažďuje tyto informace proto, aby mohla poskytovat ochranu a vyhodnotit možné hrozby a rizika spojená s konkrétním webovým serverem a aby Vás o nich mohla informovat dříve, než daný web zobrazíte.
- Spustitelné soubory a soubory, které obsahují spustitelný obsah, identifikované jako potenciální škodlivý kód, včetně informací o činnostech, které takové soubory provedly v okamžiku instalace. Tyto soubory jsou odeslány společnosti Symantec pomocí funkce automatického odesílání společnosti Symantec. Tato funkce automatického zasílání může být deaktivována po instalaci podle pokynů uvedených v Dokumentaci příslušných produktů. Shromážděné soubory mohou obsahovat osobní údaje jakéhokoli typu, které získal škodlivý kód bez Vašeho svolení. Soubory tohoto typu jsou shromažďovány společností Symantec pouze z důvodu vylepšení schopnosti produktů Symantec zjišťovat nebezpečné chování.
- Název přidělený zařízení při počátečním nastavení takového zařízení. Tento název použije společnost Symantec jako název účtu pro zařízení, do něhož chcete přijímat další služby a na němž můžete používat některé funkce softwaru a služeb. Jméno účtu můžete kdykoli po instalaci softwaru a služeb změnit, dokonce se to doporučuje.
- Informace o stavu ohledně instalace a provozu softwaru a služeb. Tato informace oznamuje společnosti Symantec, jestli byla instalace softwaru a služeb úspěšně dokončena a také jestli se nevyskytla chyba. Informace o stavu mohou obsahovat osobně identifikovatelné údaje, pouze pokud jsou takovéto údaje obsaženy v názvu souboru nebo složky, které software a služby zjistí v okamžiku instalace nebo chyby. Společnost Symantec sbírá informace o stavu, aby mohla vyhodnotit a zvýšit míru úspěšnosti instalace produktů Symantec a jejich výkonnost. Společnost Symantec může tyto informace použít také k optimalizaci svých webových stránek.
- Informace obsažené v e-mailových zprávách, které posíláte prostřednictvím softwaru a služeb společnosti Symantec jako zprávu o nevyžádané poště nebo o poště nesprávně označené jako nevyžádané. Tyto e-mailové zprávy mohou obsahovat osobně identifikovatelné informace a budou zaslány do společnosti Symantec pouze s vaším

svolením a nebudou zasílány automaticky. Zašlete-li takovéto zprávy společnosti Symantec, společnost Symantec je použije pouze pro účel zlepšování zjišťovací schopnosti technologie ochrany před nevyžádanou poštou společnosti Symantec. Společnost Symantec nebude dávat tyto soubory do jakéhokoli vztahu s osobními údaji jakéhokoli typu ani je s nimi ztotožňovat.

- Informace obsažené ve zprávě, kterou můžete zaslat prostřednictvím tohoto softwaru a služeb společnosti Symantec, když se software a služby setkají s problémem. Tato zpráva obsahuje informace o stavu softwaru a služeb a vašeho zařízení v okamžiku, kdy v softwaru a službách došlo k potížím. Mezi tyto informace o stavu může patřit údaj o jazyce systému, zemi, kde se používá, verzi operačního systému, spuštěných procesech včetně informací o jejich stavu a výkonu a také data ze souborů nebo složek, které byly otevřeny v době, kdy došlo k problému. Soubory či složky otevřené v době, kdy došlo k problému, mohou obsahovat informace umožňující osobní identifikaci. Tyto informace budou zaslány společnosti Symantec pouze s vaším svolením a nebudou zasílány automaticky. Společnost Symantec tyto informace sbírá, aby mohla problém opravit a zvýšit výkonnost svých produktů. Tyto informace nebudou spojovány s osobními údaji jakéhokoli typu ani s nimi ztotožňovány.
- Adresa IP, adresa MAC nebo ID zařízení, ve kterém jsou software a služby nainstalované, k zajištění funkčnosti softwaru a služeb a ke správě licencí.
- Jiné obecné statistické informace používané pro analýzu produktu a zlepšení funkčnosti produktu.

Pokud nejsou výslovně definované jako volitelné, jsou výše popsané shromažďované informace nezbytné pro účely funkčnosti produktů společnosti Symantec.

Informace mohou být přeneseny do skupiny Symantec ve Spojených státech nebo jiných zemích, které mohou mít méně přísné zákony na ochranu dat než oblast, ve které se nacházíte (včetně Evropské unie), a mohou být přístupné zaměstnancům nebo dodavatelům společnosti Symantec výhradně pro použití v souladu s výše popsanými účely. Tyto informace mohou být sdíleny za stejnými účely s partnery a výrobci, kteří informace zpracovávají jménem společnosti Symantec. Společnost Symantec přijala taková opatření, aby byly shromažďované údaje v případě přenosu dostatečně chráněny.

Společnost Symantec si v souladu s platnými zákony vyhrazuje právo spolupracovat v případě každého soudního sporu a každého prosazování práva nebo jiného vládního šetření týkajícího se vašeho používání tohoto softwaru a služeb. To znamená, že společnost Symantec může poskytnout dokumenty a informace související se soudní obsílkou nebo trestním řízením či jiným vyšetřováním státními orgány. Za účelem zvýšení povědomí, detekce a prevence rizik spojených se zabezpečením Internetu může společnost Symantec sdílet některé informace s výzkumnými organizacemi a dalšími dodavateli softwaru zabezpečení. Společnost Symantec může také použít statistiky vytvořené z informací ke sledování trendů bezpečnostních rizik a k publikaci zpráv o těchto trendech. Užíváním softwaru a služeb jste si vědomi a souhlasíte s tím, že společnost Symantec může shromažďovat, přenášet, uchovávat, zveřejňovat a analyzovat takové informace k těmto účelům.

Kromě toho jakákoli data, která přenesete nebo uložíte prostřednictvím funkce zálohování online, budou přenesena a uložena na servery umístěné v zemích, které mohou mít méně přísné zákony na ochranu dat než země, ve které se nacházíte (včetně ale nikoli výhradně Spojených států). Tyto servery jsou vlastněny a udržovány jiným zpracovatelem, kterého společnost Symantec smluvně zavázala k ochraně Vašich dat. Pokud máte jakékoli dotazy o způsobu zpracování vašich Dat, obraťte se dle kontaktních údajů uvedených v oddílu 11 na Služby zákazníkům společnosti Symantec.

CPS / SUBS_SOS 21.0 / IE

NORTON LICENSE AGREEMENT
Norton AntiVirus for Mac® or Norton Internet Security for Mac®

IMPORTANT: PLEASE READ THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS LICENSE AGREEMENT ("LICENSE AGREEMENT") CAREFULLY BEFORE USING THE SOFTWARE (AS DEFINED BELOW).

SYMANTEC CORPORATION, IF YOU ARE LOCATED IN THE AMERICAS; OR SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, IF YOU ARE LOCATED IN THE ASIA PACIFIC RIM OR JAPAN; OR SYMANTEC LIMITED, IF YOU ARE LOCATED IN EUROPE, THE MIDDLE EAST OR AFRICA (“SYMANTEC”) IS WILLING TO LICENSE THE SOFTWARE TO YOU AS THE INDIVIDUAL, THE COMPANY, OR THE LEGAL ENTITY THAT WILL BE UTILIZING THE SOFTWARE (REFERENCED BELOW AS “YOU” OR “YOUR”) ONLY ON THE CONDITION THAT YOU ACCEPT ALL OF THE TERMS OF THIS LICENSE AGREEMENT. THIS IS A LEGAL AND ENFORCEABLE CONTRACT BETWEEN YOU AND SYMANTEC. BY OPENING THIS PACKAGE, BREAKING THE SEAL, CLICKING THE “I AGREE” OR “YES” BUTTON OR OTHERWISE INDICATING ASSENT ELECTRONICALLY, OR LOADING THE SOFTWARE, YOU AGREE TO THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS LICENSE AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO THESE TERMS AND CONDITIONS, CLICK THE “CANCEL” OR “NO” OR “CLOSE WINDOW” BUTTON OR OTHERWISE INDICATE REFUSAL, MAKE NO FURTHER USE OF THE SOFTWARE, AND CONTACT YOUR VENDOR OR SYMANTEC CUSTOMER SERVICE, USING THE CONTACT DETAILS IN SECTION 11 OF THIS LICENSE AGREEMENT, FOR INFORMATION ON HOW TO OBTAIN A REFUND OF THE MONEY YOU PAID FOR THE SOFTWARE AT ANY TIME DURING THE SIXTY (60) DAY PERIOD FOLLOWING THE DATE OF PURCHASE.

1. License:

The software (including any accompanying features and services) and documentation (including any product packaging) (the “Documentation”), that accompanies this License Agreement (collectively the “Software”) is the property of Symantec or its licensors, and is protected by copyright law. Although Symantec continues to own the Software, after Your acceptance of this License Agreement You will have certain rights to use the Software during the Service Period. The “Service Period” shall begin on the date of Your initial installation of the Software, regardless of the number of copies that You are permitted to use in accordance with Section 1.A of this License Agreement, and shall last for the period of time set forth in the Documentation or the applicable transaction documentation from the authorized distributor or reseller from which You obtained the Software. The Software may automatically deactivate and become non-operational at the end of the Service Period, and You will not be entitled to receive any feature or content updates to the Software unless the Service Period is renewed. Subscriptions for renewals of the Service Period will be available in accordance with Symantec’s support policy posted at http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/technical_support_policy.jsp.

This license governs any releases, revisions, updates or enhancements to the Software that Symantec may make available to You. Except as may be modified by the Documentation, and subject to Symantec’s right to terminate for Your breach pursuant to Section 9, Your rights and obligations under this License Agreement with respect to the use of this Software are as follows.

During the Service Period, You may:

- A. use one copy of the Software on a single computer. If a greater number of copies and/or number of computers is specified within the Documentation or the applicable transaction documentation from the authorized distributor or reseller from which You obtained the Software, You may use the Software in accordance with such specifications;
- B. make one copy of the Software for back-up or archival purposes, or copy the Software onto the hard disk of Your computer and retain the original for back-up or archival purposes;
- C. use the Software on a network, provided that You have a licensed copy of the Software for each computer that can access the Software over that network;
- D. permanently transfer all of Your rights in the Software granted under this License Agreement to another person or entity, provided that You retain no copies of the Software and the transferee agrees to the terms of this License Agreement. Partial transfer of Your rights under this License Agreement shall not be permitted. For example, if the applicable documentation grants You the right to use multiple copies of the Software, only a transfer of the rights to use all such copies of the Software would be valid; and
- E. use the Software in accordance with any additional permitted uses which may be set forth below.

You may not, nor may you permit any other person to:

- A. sublicense, rent or lease any portion of the Software;

- B. other than to the extent and in the circumstances permitted by law, reverse engineer, decompile, disassemble, modify, translate, make any attempt to discover the source code of the Software or create derivative works from the Software;
- C. use the Software as part of a facility management, timesharing, service provider or service bureau arrangement; or
- D. use the Software in any manner that is not permitted pursuant to this License Agreement.

2. Software Feature and Content Updates:

A. You shall have the right to receive new features to the Software as Symantec, in its sole discretion, makes such features available with the Software during Your Service Period. Symantec continually strives to improve the usability and performance of its products and services. In order to optimize the Software Symantec may, at its discretion and without notice, add, modify or remove features from the Software at any time.

B. Certain Software uses content that is updated from time to time, including but not limited to the following Software: antivirus and crimeware software use updated virus definitions; antispymware software uses updated spyware definitions; antispam software uses updated antispam rules; content filtering and antiphishing software use updated URL lists; some firewall software use updated firewall rules; vulnerability assessment products use updated vulnerability data and web site authentication software uses updated lists of authenticated web pages; these updates are collectively referred to as "Content Updates" (or alternatively referred to as "Protection Updates" or "Security Updates" at times). You shall have the right to receive Content Updates for the Software during Your Service Period.

3. Product Installation; Required Activation:

A. During the installation process, the Software may uninstall or disable other security products, or features thereof, if such products or features are incompatible with the Software or for purposes of improving the overall functionality of the Software.

B. There may be technological measures in this Software that are designed to prevent unlicensed or illegal use of the Software. You agree that Symantec may use these measures to protect Symantec against software piracy. This Software may contain enforcement technology that limits the ability to install and uninstall the Software on a computer to not more than a finite number of times for a finite number of computers. This License Agreement and the Software containing enforcement technology may require activation as further set forth in the Documentation. If so, the Software will only operate for a finite period of time prior to Software activation by You. During activation, You may be required to provide Your unique activation code accompanying the Software and computer configuration in the form of an alphanumeric code over the Internet to verify the authenticity of the Software. If You do not complete the activation within the finite period of time set forth in the Documentation, or as prompted by the Software, the Software will cease to function until activation is complete; at which time the Software functionality will be restored. In the event that You are not able to activate the Software over the Internet, or through any other method specified during the activation process, You may contact Symantec Customer Support using the information provided by Symantec during activation, or as set forth below.

4. Technical Support:

Certain technical support features may be offered from within the Software and which may include live chat with a technical support agent and/or assistance from a technical support agent via remote computer access (any such technical support offered from within the Software shall be referred to in this License Agreement as the "Technical Support"). If such features are offered and You choose to access such Technical Support the following terms shall apply. Any such Technical Support shall be provided in Symantec's sole discretion without any guarantee or warranty of any kind. It is solely Your responsibility to complete a backup of all Your existing data, software and programs before receiving any Technical Support. In the course of providing the Technical Support, Symantec may determine that the technical issue is beyond the scope of the Technical Support. Symantec reserves the right to refuse, suspend or terminate any of the Technical Support in its sole discretion.

5. Privacy; Data Protection:

From time to time, the Software may collect certain information from the computer on which it is installed, which may include:

- Information on potential security risks as well as URLs of websites visited that the Software deems potentially fraudulent. The URLs could contain personally identifiable information that a potentially fraudulent website is attempting to obtain without Your permission. This information is collected by Symantec for the purpose of evaluating and improving the ability of Symantec's products to detect malicious behavior, potentially fraudulent websites and other Internet security risks. This information will not be correlated with any personally identifiable information.
- URLs of websites visited as well as search keywords and search results only if the Norton Safe Web feature is enabled. This information is collected by Symantec for the purpose of evaluating and advising You regarding potential threats and risks that may be associated with a particular Web site before You view it. This information will not be correlated with any personally identifiable information.
- Executable files that are identified as potential malware, including information on the actions taken by such files at the time of installation. These files are submitted to Symantec using the Software's automatic submission function. The collected files could contain personally identifiable information that has been obtained by the malware without Your permission. Files of this type are being collected by Symantec only for the purpose of improving the ability of Symantec's products to detect malicious behavior. Symantec will not correlate these files with any personally identifiable information. Such automatic submission function may be deactivated after installation by following the instructions in the Documentation for applicable products.
- The name given during initial setup to the computer on which the Software is being installed. If collected, the name will be used by Symantec as an account name for such computer under which You may elect to receive additional services and/or under which You may use certain features of the Software. You may change the account name at any time after installation of the Software (recommended).
- Status information regarding installation and operation of the Software. This information indicates to Symantec whether installation of the Software was successfully completed as well as whether the Software has encountered an error. The status information could contain personally identifiable information only if such information is included in the name of the file or folder encountered by the Software at the time of installation or error. The status information is collected by Symantec for the purpose of evaluating and improving Symantec's product performance and installation success rate. This information will not be correlated with any personally identifiable information.
- Information contained in email messages that you send through the Software to Symantec to report as spam or as incorrectly identified as spam. These email messages may contain personally identifiable information and will be sent to Symantec only with your permission, and will not be sent automatically. If you send such messages to Symantec, Symantec will use them only for the purpose of improving the detection ability of Symantec's antispam technology. Symantec will not correlate these files with any other personally identifiable information.
- Information contained in a report that You may choose to send through the Software to Symantec when the Software encounters a problem. The report includes information regarding the status of both the Software and Your computer at the time that the Software encountered the problem. The status information about Your computer may include the system language, country locale, and the operating system version for Your computer, as well as the processes running, their status and performance information, and data from files or folders that were open at the time the Software encountered the problem. The information could contain personally identifiable information if such information is included in, or is a part of the name of the files or folders open at the time the Software encountered the problem. This information will be sent to Symantec only with Your permission, and will not be sent automatically. The information is collected by Symantec for the purpose of correcting the encountered problem and improving Symantec's product performance. This information will not be correlated with any personally identifiable information.
- The Internet Protocol (IP) address and/or Media Access Control (MAC) address of the computer on which the Software is installed, as well as other general, statistical information used for license administration, product analysis, and for improving product functionality. This information will not be correlated with any personally identifiable information.

The collected information as set out above is necessary for the purpose of optimizing the functionality of Symantec's products and may be transferred to the Symantec group in the United States or other countries that may have less protective data protection laws than the region in which You are situated (including the European Union), but Symantec has taken steps so that the collected information, if transferred, receives an adequate level of protection.

Symantec reserves the right to cooperate with any legal process and any law enforcement or other government inquiry related to your use of this Software. This means that Symantec may provide documents and information relevant to a court subpoena or to a law enforcement or other government investigation. In order to promote awareness, detection and prevention of Internet security risks, Symantec may share certain information with research organizations and other security software vendors. Symantec may also use statistics derived from the information to track and publish reports on security risk trends. By using the Software, You acknowledge and agree that Symantec may collect, transmit, store, disclose and analyze such information for these purposes.

6. Sixty (60) Day Money Back Guarantee:

If You are the original licensee of this copy of the Software and are not completely satisfied with it for any reason, please make no further use of the Software and contact Symantec Customer Service, using the contact details set out in Section 11 of this License Agreement, for details on how to return the Software and obtain a refund of the money You paid for the Software at any time during the sixty (60) day period following the date of purchase. Unless the Software is defective, You will be responsible for the cost of returning the Software to Symantec, including any applicable taxes. If You are a consumer (i.e. You are using the software for personal, non-commercial reasons and You are acting outside Your, or anyone else's, business, trade or profession (a "Consumer")), this does not affect any legal rights which You have as a Consumer.

7. Liability to Business Customers:

If You are a Consumer, the following provisions of this Section 7 do not apply to You. Please read Section 8 instead.

If You are a business customer (i.e. You are using the Software in the course of a business, trade or profession (a "Business Customer")), the following provisions in this Section 7 apply to You (regardless of whether or not You accept the Software).

A. Symantec warrants that any media manufactured by Symantec on which the Software is distributed will be free from defects for a period of sixty (60) days from the date of delivery of the Software to You. Your sole remedy in the event of a breach of this warranty will be that Symantec will, at its option, replace any defective media returned to Symantec within the warranty period or refund the money You paid for the Software. Symantec does not warrant that the Software will meet Your requirements or that operation of the Software will be uninterrupted or that the Software will be error-free.

B. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE ABOVE WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF SATISFACTORY QUALITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. SYMANTEC DOES NOT GIVE ANY WARRANTY IN RELATION TO NON-INFRINGEMENT OF INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS.

C. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT WILL SYMANTEC OR ITS LICENSORS BE LIABLE TO YOU (IN NEGLIGENCE, CONTRACT OR OTHERWISE) FOR LOST PROFITS, REVENUE, BUSINESS CONTRACTS, ANTICIPATED SAVINGS OR LOST OR CORRUPTED DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THE SOFTWARE OR FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INDIRECT, OR SIMILAR DAMAGES, EVEN IF SYMANTEC HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. IN NO CASE SHALL SYMANTEC'S OR ITS LICENSORS' LIABILITY EXCEED THE PURCHASE PRICE WHICH YOU PAID FOR THE APPLICABLE SERVICE PERIOD.

E. Symantec will be liable to You without limitation if (a) You die or are injured as a result of Symantec's negligence or (b) You suffer loss or damage because Symantec has acted fraudulently.

F. This License Agreement constitutes the entire agreement between You and Symantec relating to the Software and: (i) supersedes all prior or contemporaneous oral or written communications, proposals, and representations with respect to its subject matter (other than fraudulent misrepresentations); and (ii) prevails over any conflicting or additional terms of any quote, order, acknowledgment, or similar communications between the parties.

8. Liability to Consumers:

If You are a Consumer, this Section 8 applies to You. Please read it carefully. Section 8 does not apply to You if You are a Business Customer.

A. Symantec will be liable to You without limitation if (a) You die or are injured as a result of Symantec's negligence or (b) You suffer loss or damage because Symantec has acted fraudulently. Other than the guarantee which Symantec provides to You under Section 6 and the rights due to You as a Consumer, Symantec provides no further warranties in relation to the Software.

B. Subject to the previous provisions of this Section 8, Symantec shall have no liability to You for any loss which is not a reasonably foreseeable consequence of Symantec's breach when this License Agreement commences. As a Consumer, Your use of the Software will be non-commercial. Symantec shall therefore not be liable to You for any loss of profit, revenue, anticipated savings, contracts or time arising out of Your use of or inability to use the Software.

C. We strongly recommend that You back up Your data frequently.

D. You shall at all times be under a duty to mitigate Your loss.

9. Export Regulation:

You acknowledge that the Software and related technical data and services (collectively "Controlled Technology") may be subject to the import and export laws of the United States, specifically the U.S. Export Administration Regulations (EAR), and the laws of any country where Controlled Technology is imported or re-exported. You agree to comply with all relevant laws and will not export any Controlled Technology in contravention to U.S. law nor to any prohibited country, entity, or person for which an export license or other governmental approval is required. All Symantec product is prohibited for export or re-export to Cuba, North Korea, Iran, Syria and Sudan and to any country subject to relevant trade sanctions. **USE OR FACILITATION OF SYMANTEC PRODUCT IN CONNECTION WITH ANY ACTIVITY INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE DESIGN, DEVELOPMENT, FABRICATION, TRAINING, OR TESTING OF CHEMICAL, BIOLOGICAL, OR NUCLEAR MATERIALS, OR MISSILES, DRONES, OR SPACE LAUNCH VEHICLES CAPABLE OF DELIVERING WEAPONS OF MASS DESTRUCTION IS PROHIBITED, IN ACCORDANCE WITH U.S. LAW.**

10. General:

This License Agreement will be governed by the laws of England and Wales. Nothing in this License Agreement will diminish any rights You may have under existing consumer protection legislation or other applicable laws in Your jurisdiction that may not be waived by contract. This License Agreement shall terminate upon Your breach of any term contained in this License Agreement and You shall cease use of and destroy all copies of the Software and the Documentation. The disclaimers of warranties and damages and limitations on liability shall survive termination. This License Agreement may only be modified by the Documentation or by a written document that has been signed by both You and Symantec.

11. Symantec Customer Service:

Should You have any questions concerning this License Agreement, or if You desire to contact Symantec for any reason, please write to: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland or (ii)

Symantec Customer Service, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australia, or visit the Support page for your country or region, which can be located at <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

12. IncoTerms:

If You enter this License Agreement for purposes related to your business, trade or profession and, therefore, You qualify as a Business Customer, the Software is delivered ExWorks (EXW) Symantec's shipping point (ICC INCOTERMS 2000).

CPS / S 4.0 / IE

LICENČNÍ SMLOUVA NORTON Norton Mobile Security pro Android

DŮLEŽITÉ: PŘED POUŽITÍM SOFTWARE A SLUŽEB (JAK JE DEFINOVÁN NÍŽE) SI POZORNĚ PŘEČTĚTE PODMÍNKY TĚTO LICENČNÍ SMLOUVY (DÁLE JEN „LICENČNÍ SMLOUVA“). SPOLEČNOST SYMANTEC CORPORATION, NACHÁZÍTE-LI SE V AMERICE; SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, NACHÁZÍTE-LI SE NA TICHOMOŘSKÉM POBŘEŽÍ ASIE NEBO V JAPONSKU; NEBO SYMANTEC LIMITED, NACHÁZÍTE-LI SE V EVROPĚ, NA STŘEDNÍM VÝCHODĚ NEBO V AFRICE („SYMANTEC“), UDĚLUJE LICENCI K TOMUTO SOFTWARE A SLUŽBÁM VÁM JAKO JEDNOTLIVCI, SPOLEČNOSTI NEBO PRÁVNICKÉ OSOBE, KTERÁ BUDE SOFTWARE A SLUŽEB POUŽÍVAT (DÁLE POUZE OSLOVENÍ „VÁŠ“), POUZE ZA PŘEDPOKLADU, ŽE PŘIJÍMÁTE VŠECHNY PODMÍNKY TĚTO LICENČNÍ SMLOUVY. JEDNÁ SE O PRÁVNÍ A VYMAHATELNOU SMLOUVU MEZI VÁMI A SPOLEČNOSTÍ SYMANTEC. OTEVŘENÍM TĚTO KRABICE, PORUŠENÍM PEČETI NEBO KLEPNUTÍM NA TLAČÍTKO „AGREE“ (SOUHLASÍM) NEBO „YES“ (ANO) NEBO JINÝM PROJEVEM SOUHLASU ELEKTRONICKOU CESTOU NEBO NAČTENÍM SOFTWARE A SLUŽEB VYJADŘUJETE SOUHLAS S PODMÍNKAMI TĚTO LICENČNÍ SMLOUVY. JESTLIŽE S TĚMITO PODMÍNKAMI NESOUHLASÍTE, KLEPNĚTE NA TLAČÍTKO „CANCEL“ („ZRUŠIT“), NA TLAČÍTKO „NO“ („NE“) NEBO NA TLAČÍTKO „CLOSE WINDOW“ (ZAVŘÍT OKNO), NEBO JINÝM ZPŮSOBEM VYJÁDŘETE NESOUHLAS A SOFTWARE A SLUŽBY DÁLE NEPOUŽÍVEJTE. PROSTŘEDNICTVÍM KONTAKTNÍCH ÚDAJŮ UVEDENÝCH V ČÁSTI 11 TĚTO LICENČNÍ SMLOUVY KONTAKTUJTE PRODEJCE NEBO ZÁKAZNICKÝ SERVIS SPOLEČNOSTI SYMANTEC, KTERÝ VÁM SDĚLÍ INFORMACE O NAVRÁCENÍ PENĚZ, KTERÉ JSTE ZA AKTUÁLNÍ SERVISNÍ DOBU (DEFINOVÁNA NÍŽE) ZAPLATILI, A TO KDYKOLI DO ŠEDESÁTI (60) DNŮ ODE DNE ZAKOUPENÍ ROČNÍHO PŘEDPLATNÉHO NEBO DO TRICETI (30) DNŮ ODE DNE ZAKOUPENÍ MĚSÍČNÍHO PŘEDPLATNÉHO.

1. Licence:

Software, služby a dokumentace, včetně veškerého balení („dokumentace“), které doprovázejí tuto licenční smlouvu (souhrnně „software a služby“), jsou majetkem společnosti Symantec nebo jejích poskytovatelů licencí a jsou chráněny zákonem o autorském právu. Přestože software a služby bude i nadále vlastnit společnost Symantec, po přijetí této licenční smlouvy budete mít na používání softwaru a služeb po dobu servisní doby určitá práva. „Servisní doba“ začíná (a) k datu první instalace nebo použití kopie softwaru a služeb v počítači, virtuálním prostředí, mobilním telefonu nebo mobilním zařízení („zařízení“) nebo (b), pokud jste tento software a služby obdrželi v rámci nabídky několika produktů, k datu první instalace nebo použití softwaru a služeb nebo libovolného softwarového produktu či mobilní aplikace zahrnuté v takové nabídce do zařízení. „Servisní doba“ trvá po dobu stanovenou v dokumentaci nebo v dokumentaci k příslušné transakci od autorizovaného distributora nebo prodejce, od něhož jste software a služby získali. Software a služby se může na konci servisní doby automaticky deaktivovat a stát se neschopným provozu; Vy přitom nebudete mít nárok na získání aktualizací funkcí nebo obsahu softwaru, pokud nebude servisní doba prodloužena. Přihlášení k obnovení doby trvání služby bude v souladu se zásadami podpory společnosti Symantec dáno k dispozici na webové adrese http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/technical_support_policy.jsp.

Tato licenční smlouva se vztahuje na všechna vydání, opravy, aktualizace nebo vylepšení softwaru a služeb, která Vám společnost Symantec poskytne. Vaše práva a povinnosti vyplývající z této licenční smlouvy a související s používáním tohoto softwaru a služeb, pokud není v dokumentaci provedena

změna a pod podmínkou práva společnosti Symantec odstoupit z důvodu vašeho porušení podle odstavce, jsou následující:

Během servisní doby můžete:

A. Používat jednu kopii softwaru a služeb v jednom zařízení. Je-li v dokumentaci nebo příslušné dokumentaci transakce od autorizovaného distributora nebo prodejce, od kterého jste software a služby získali, uveden větší počet kopií a/nebo počet zařízení, můžete software a služby používat v souladu s těmito specifikacemi.

B. Vytvořit jednu kopii softwaru pro účely zálohování nebo archivace nebo zkopírovat software a služby na pevný disk zařízení a uschovat originál pro účely zálohování či archivace.

C. Používat software a služby v síti za předpokladu, že máte kopii s udělenou licencí softwaru a služeb pro každé zařízení, které má k softwaru a službám přístup prostřednictvím této sítě.

D. Trvale přenést veškerá svá práva udělená touto licenční smlouvou v souvislosti se softwarem a službami (získaným výhradně na fyzickém médiu) na jinou osobu či subjekt, a to za předpokladu, že předáte fyzické médium, na kterém jste software a služby obdrželi, neopouštíte si žádné kopie softwaru a služeb a přijímající strana udělí souhlas s touto licenční smlouvou. Částečné přenechání Vašich práv podle této licenční smlouvy není povoleno. Pokud například příslušná dokumentace poskytuje právo používat více kopií softwaru a služeb, bude platný pouze převod práv na užívání všech těchto kopií softwaru a služeb. S výjimkou výše uvedených situací není dovoleno poskytnout licenční klíče softwaru a služeb získaných na fyzickém médiu žádným třetím stranám bez předání vlastnictví samotného fyzického média. Software a služby ani jejich licenční klíče není dovoleno předávat žádným třetím stranám, pokud jste je nezískali na fyzickém médiu.

E. Používejte software a služby v souladu s jakýmkoli dodatečnými pravidly používání, které mohou být uvedeny níže.

Osobně nesmíte a ani žádné jiné osobě nesmíte dovolit:

A. Poskytnout dílčí licenci na libovolnou část softwaru a služeb nebo ji pronajímat.

B. Provádět zpětnou analýzu softwaru, jeho dekompilaci, převod ze strojového kódu, úpravy, překlad, jakékoli pokusy o zjištění zdrojového kódu softwaru a služeb nebo z něj vytvářet odvozená díla nad hranici nebo rámec okolností, které jsou povoleny zákonem.

C. používat software a služby jako prostředek pro správu, pro časově omezené sdílení, jako poskytovatel služeb nebo pro vybavení střediska služeb; nebo

D. Používat software a služby jakýmkoli způsobem, který není touto licenční smlouvou povolen.

Software a služby mohou obsahovat funkce a vlastnosti od třetích stran nebo mohou přistupovat k obsahu na webových stránkách třetích stran. Na takové vlastnosti, funkce a obsah se mohou vztahovat podmínky používání služeb třetích stran.

2. Aktualizace softwaru a služeb a obsahu:

A. Budete mít právo získat nové funkce a verze softwaru a služeb tak, jak společnost Symantec dle vlastního uvážení dá tyto funkce a verze k dispozici během Vaší servisní doby. Společnost Symantec neustále usiluje o vylepšení použitelnosti a kvality svých produktů a služeb. Abychom mohli software a služby optimalizovat a poskytovat vám jejich nejnovější verzi, souhlasíte s tím, že software a služby mohou stahovat a instalovat své nové aktualizace a verze, když je společnost Symantec na své vlastní uvážení uvolní. Souhlasíte s přijetím těchto nových aktualizací a dovolujete společnosti Symantec dodávat tyto nové aktualizace a verze do vašeho zařízení. Společnost Symantec může na základě těchto aktualizací změnit pravidla a podmínky vztahující se k vašemu použití softwaru a služeb a vy s těmito aktualizovanými pravidly souhlasíte.

B. Obsah některých softwarových produktů a a služeb společnosti Symantec je v určitých intervalech aktualizován. Jde mimo jiné o následující software: antivirový a crimewarový software používá aktualizované definice virů; antispýwarový software používá aktualizované definice spywaru; software na ochranu proti nevyžádané poště používá aktualizovaná pravidla ochrany proti nevyžádané poště; software pro filtrování obsahu a antiphishing používá aktualizované seznamy adres URL; některý software brány firewall používá aktualizovaná pravidla bran firewall; produkty pro vyhodnocení zranitelnosti používají aktualizovaná data o napadnutelnosti a software pro ověření webových stránek používá aktualizované seznamy ověřených webových stránek. Tyto aktualizace se souhrnně nazývají

„aktualizace obsahu“ (nebo také „aktualizace ochrany“, případně „aktualizace zabezpečení“). Během servisní doby budete oprávněni přijímat pro software a služby aktualizace obsahu.

3. Instalace produktu a požadovaná aktivace:

A. Během procesu instalace mohou software a služby odinstalovat nebo zakázat ostatní bezpečnostní produkty nebo jejich funkce, pokud jsou tyto produkty či funkce se softwarem a službami nekompatibilní nebo pro zlepšení celkové funkčnosti softwaru a služeb.

B. V tomto softwaru a službách mohou být použita technologická opatření, jejichž cílem je zabránit nelicencovanému a neoprávněnému používání softwaru a služeb. Souhlasíte s tím, že společnost Symantec může tato opatření používat k vlastní ochraně proti softwarovému a jinému pirátství. Software a služby mohou obsahovat omezovací mechanismus, který umožňuje provést pouze omezený počet jejich instalací a odinstalací v určitém stanoveném počtu zařízení. Tato licenční smlouva a software a služby s omezovacím mechanismem mohou vyžadovat aktivaci, jak je uvedeno v dokumentaci. Je-li tomu tak, do aktivace uživatelem bude tento software a služby fungovat pouze po omezenou dobu. Pro účely ověření pravosti softwaru a služeb můžete být během aktivace prostřednictvím internetu požádáni o zadání jedinečného aktivačního kódu dodaného se softwarem a službami a konfigurace zařízení ve tvaru alfanumerického kódu. Pokud neprovedete aktivaci během omezené doby uvedené v dokumentaci nebo po vyzvání, které vám software a služby zobrazí, přestanou software a služby fungovat, dokud aktivaci nedokončíte. Poté bude funkčnost softwaru a služeb obnovena. V případě, že nemůžete software a služby aktivovat prostřednictvím internetu ani jiným ze způsobů uvedených během procesu aktivace, můžete se pomocí informací poskytnutých společností Symantec během aktivace nebo způsobem uvedeným níže obrátit na oddělení služeb zákazníkům společnosti Symantec.

4. Funkce produktů Safe Search a Online Backup:

C. Safe Search. Software a služby mohou zahrnovat funkci Safe Search, která umožňuje bezpečné vyhledávání na internetu. Tato funkce může být dostupná mimo jiné pomocí panelu nástrojů pro vyhledávání Symantec.

D. Online Backup.

Software a služby mohou obsahovat funkci Online Backup, která vám během servisní doby umožňuje přes internet ukládat soubory do systému společnosti Symantec a znovu je z něj stahovat („funkce Online Backup“) a která je omezená množstvím online prostoru pro zálohování, jenž je poskytován jako součást vašeho softwaru a služeb a/nebo který si zakoupíte navíc. Rozhodnete-li se používat funkci Online Backup, musíte tuto funkci v softwaru a službách aktivovat. V případě, že během vašeho servisního období nainstalujete novější verzi softwaru a služeb, můžete být požádáni o opětovnou aktivaci funkce Zálohování online pomocí původní e-mailové adresy, kterou jste zadali během původního procesu aktivace.

a. Účet Norton Account. Pro přístup k funkci zálohování online a její použití je nutný platný účet Norton Account společnosti Symantec (dále jako „účet Norton Account“). Pokud nemáte účet Norton Account, abyste mohli funkci zálohování online používat, musíte provést příslušnou registraci a tím vytvořit účet Norton Account. Zcela odpovídáte za zachování důvěrnosti hesla k Vašemu účtu Norton Account.

b. Připojení pro komunikaci, dostupnost funkce Zálohování online. Nesete plnou odpovědnost za získání a zachování internetových nebo telekomunikačních služeb a zařízení vyžadovaných k přístupu k funkci zálohování online a k jejímu použití. Funkce zálohování online je poskytnuta „tak, jak je“ a „tak, jak je dostupná“ a společnost Symantec nenese žádnou odpovědnost za náhradu Vaší ztráty nebo škody vyplývající z dočasné nefunkčnosti funkce zálohování online z důvodu přiměřené plánované údržby, údržby kvůli závažným potížím, nebo vyšší moci, na kterou společnost Symantec nemá dostatečný vliv.

c. Chování a zodpovědnost uživatelů, dodržování příslušných zákonů. Použití funkce zálohování online (včetně přenosu jakýchkoli dat, která se rozhodnete uložit prostřednictvím funkce zálohování online (dále jako „data“)) se řídí všemi příslušnými místními, státními, národními a mezinárodními zákony a předpisy včetně, ale nikoli výhradně, zákony Spojených států o vývozu. Zavazujete se, že budete dodržovat příslušné zákony a předpisy a specifikace popsané v dokumentaci nebo odpovídající

transakční dokumentaci od autorizovaného prodejce, od něhož jste tento software a služby získali a že nebudete (i) používat funkci Zálohování online pro nezákonné účely; (ii) přenášet ani ukládat materiál, který by mohl poškozovat práva duševního vlastnictví nebo jiná práva třetích osob nebo který je nezákonný, protiprávní, urážlivý, nactiurhačný nebo který zasahuje do soukromí jiných osob; (iii) přenášet ani ukládat data patřící třetí osobě, aniž byste předtím získali všechna zákonem vyžadovaná svolení vlastníků dat s přenosem dat do společnosti Symantec za účelem uschování na území Spojených států amerických; (iv) přenášet žádný materiál, který obsahuje softwarové viry nebo jiné nebezpečné počítačové kódy, soubory nebo programy, jako například trojské koně, červy nebo časované bomby; (v) zasahovat do serverů a sítí připojených k funkci Zálohování online ani je narušovat; (vi) pokoušet se o získání neautorizovaného přístupu k funkci Zálohování online, k účtům jiných uživatelů funkce Zálohování online nebo k počítačovým systémům a sítím připojeným k funkci Zálohování online.

Povinnosti uvedené v části 4.c týkající se používání funkce Zálohování online platí pro veškeré používání funkce Zálohování online ve spojení s vaším účtem Norton Account. Nesete plnou odpovědnost za použití funkce zálohování online a za data přenesená nebo uložená prostřednictvím funkce zálohování online ve spojení s Vaším účtem Norton Account.

d. Odpovědnost za platby. V největší možné míře povolené platnými zákony souhlasíte, že odškodníte a ochráníte společnost Symantec, její mateřské společnosti, dceřiné společnosti, sesterské společnosti, členy představenstva, ředitele, zaměstnance a pracovníky před jakýmkoli nároky, požadavky, náklady, škodami, ztrátami, závazky a výdaji třetích stran, včetně přiměřených poplatků za právní zastoupení, uplatněnými jakoukoli třetí stranou a vzniklými použitím nebo ve spojení s použitím funkce zálohování online prostřednictvím Vašeho účtu Norton Account v rozsahu, ve kterém takové nároky, požadavky, náklady, škody, ztráty, závazky a výdaje vyplývají z Vašeho porušení této licenční smlouvy nebo Vaší nedbalosti či úmyslného nesprávného chování. Taková míra může zahrnovat, ale není omezena pouze na odpovědnost za platby takových nároků, požadavků, nákladů, škod, ztrát, závazků a výdajů v důsledku nebo v souvislosti s předávanými údaji nebo údaji uloženými pomocí funkce zálohování online v souvislosti s Vaším účtem Norton Account.

d. Přerušování a ukončení. Vaše právo používat funkci zálohování online bude ukončeno po vypršení doby trvání služby. Společnost Symantec může okamžitě přerušit nebo ukončit použití funkce zálohování online během doby trvání služby pro nedodržení nebo nedodržení podle opodstatněného názoru společnosti Symantec těchto podmínek (jiné než zanedbatelné nebo bezvýznamné nedodržení), nebo jakékoli jiné zneužití funkce zálohování online. Po vypršení nebo ukončení doby trvání služby:

- Společnost Symantec může trvale odstranit všechna data uložená v prostoru pro zálohování online poskytnutém s vaším softwarem a službami.
- Společnost Symantec nebude povinna zachovat taková data, předat tato data Vám nebo třetí straně nebo přenést tato data do jiné zálohovací služby nebo účtu.
- nebude možné ukládat data na další místo pro zálohování, které jste si mohli zakoupit samostatně, dokud nebude obnovena doba trvání služby.

f. Různé. Společnost Symantec nemá žádnou povinnost sledovat použití funkce zálohování online nebo dat přenesených nebo uložených prostřednictvím funkce zálohování online. V maximální přípustné míře podle odpovídajících zákonů a nehledě na ustanovení níže uvedené části 13 si společnost Symantec vyhrazuje právo kdykoli monitorovat, přezkoumat, uchovat nebo zpřístupnit libovolná data nebo jiné informace nutné ke splnění jakýchkoli odpovídajících zákonů, předpisů, soudních sporů nebo vládních požadavků nebo k přešetření jakéhokoli použití nebo při podezření na porušení této licenční smlouvy.

5. Technická pomoc:

V souvislosti s používáním softwaru a služeb se můžete rozhodnout pro přístup k některým funkcím technické podpory, které mohou být poskytovány přímo ze softwaru a služeb. Mohou zahrnovat živý rozhovor s pracovníkem technické podpory nebo pomoc pracovníka technické podpory prostřednictvím vzdáleného přístupu k počítači (veškerá taková technická podpora nabízená přímo v softwaru a službách se v této licenční smlouvě nazývá „technická podpora“). Veškerou takovou odbornou pomoc poskytuje společnost Symantec podle vlastního uvážení a bez jakékoli jiné záruky nebo garance jakéhokoliv druhu, než jsou záruky platné podle spotřebitelských zákonů ve Vaší jurisdikci, včetně zákonů o spotřebitelích a hospodářské soutěži pro australské spotřebitele, které nelze žádným způsobem vyloučit ani omezit.

Nesete plnou odpovědnost za dokončení zálohování všech svých stávajících dat, softwaru a programů před získáním jakékoli odborné pomoci. V průběhu poskytování odborné pomoci může společnost Symantec rozhodnout, že technický problém přesahuje rozsah odborné pomoci. Společnost Symantec si vyhrazuje právo podle vlastního uvážení odmítnout, přerušit nebo ukončit jakoukoli odbornou pomoc.

6. Záruka vrácení peněz:

Pokud jste původními vlastníky licence této kopie softwaru a služeb a nejste s ním z jakéhokoli důvodu zcela spokojeni, software a služby již dále nepoužívejte a obraťte se do šedesáti (60) dnů ode dne zakoupení roční licence nebo do třiceti (30) dnů ode dne zakoupení měsíční licence na zákaznický servis společnosti Symantec (kontaktní údaje jsou uvedeny v Odstavci 11 této licenční smlouvy) kvůli podmínkám navrácení softwaru a služeb a získání zpět finančních prostředků, které jste na koupi aktuálního licenčního období vynaložili. Nejsou-li software a služby poškozeny, budete nuceni pokrýt výlohy za navrácení softwaru a služeb společnosti Symantec, včetně jakýchkoli daní s tímto spojených. Jste-li spotřebitelem (tzn., že používáte software a služby pro osobní, nekomerční účely a jednáte mimo živnostenskou činnost nebo profesi vás či jiné osoby, nebo jste jinak spotřebitelem dle platných zákonů ve vaší oblasti), neporušuje toto žádná zákonná práva, která jako spotřebitel dle zákonů platných v dané oblasti máte.

Jste-li australským spotřebitelem, nevztahuje se toto ustanovení na jakákoliv zákonná práva, která máte jako zákazník podle australského zákona o konkurenci a spotřebitelích z roku 2010.

7. Odpovědnost vůči zákazníkům z řad firem:

Pokud jste spotřebitelé, následující ustanovení tohoto Oddílu 7 se na vás nevztahují, pouze s výjimkou toho, že v rámci vaší oblasti soudní pravomoci se na vaše používání tohoto softwaru a služeb vztahují určitá spotřebitelská ustanovení bez ohledu na to, že se jedná o používání pro profesní či obchodní účely. Místo ní si přečtěte část 8.

Pokud jste podnikatelský zákazník (t.j. používáte software a služby za účely podnikání, obchodu či profese), následující ustanovení v tomto Oddíle 7 se vás týkají (bez ohledu na to, zda přijímáte software a služby či nikoli).

A. Společnost Symantec zaručuje, že všechna média vyrobená společností Symantec, na kterých je software distribuován, budou bez závad po dobu šedesáti (60) dní ode dne, kdy poprvé nainstalujete tento software. Vaším jediným nárokem v případě nedodržení této záruky je, že společnost Symantec podle vlastního uvážení vymění všechna vadná média vrácená společnosti Symantec v záruční době nebo vrátí částku, kterou jste zaplatili za aktuální dobu trvání služby. Společnost Symantec nezaručuje, že software a služby budou splňovat vaše požadavky, že chod softwaru a služeb nebude přerušován nebo že software a služby budou zcela chyb. Aby byly vyloučeny pochybnosti, zmínky o „softwaru a službách“ v předchozí větě zahrnují funkci Online Backup a technickou podporu, ale nejsou na ně omezeny.

POUZE PRO SPOTŘEBITELE V AUSTRÁLII. Pokud jste spotřebitelé z Austrálie, následující ustanovení tohoto Oddílu 7 se na vás nevztahují, pouze s výjimkou toho, že v rámci australských spotřebitelských zákonů se na vaše používání tohoto softwaru a služeb pro profesní či obchodní účely vztahují určitá ustanovení. V takovém případě se na vás tento oddíl vztahuje.

B. V MAXIMÁLNÍM MOŽNÉM ROZSAHU PŘÍPUSTNÉM PODLE PŘÍSLUŠNÝCH ZÁKONŮ (i) JE VÝŠE UVEDENÁ ZÁRUKA VÝLUČNÁ A NAHRAZUJE VŠECHNY OSTATNÍ ZÁRUKY, VÝSLOVNÉ NEBO PŘEDPOKLÁDANÉ, VČETNĚ PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK TÝKAJÍCÍCH SE USPOKOJIVÉ KVALITY A VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL A (ii) SPOLEČNOST SYMANTEC NEPOSKYTUJE ŽÁDNOU ZÁRUKU V SOUVISLOSTI S NEPORUŠENÍM PRÁV NA DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ.

C. V MAXIMÁLNÍM MOŽNÉM ROZSAHU PŘÍPUSTNÉM PODLE PŘÍSLUŠNÝCH ZÁKONŮ SPOLEČNOST SYMANTEC ANI JEJÍ POSKYTOVATELÉ LICENCÍ NEPONESOU VŮČI VÁM ZODPOVĚDNOST (ZANEDBÁNÍM, SMLUVNĚ ANI JINAK) ZA ZTRÁTU ZISKŮ, OBRATU, OBCHODNÍCH ZAKÁZEK, PŘEDPOKLÁDANÝCH ÚSPOR ČI ZTRÁTU DAT V SOUVISLOSTI S POUŽÍVÁNÍM NEBO NEMOŽNOSTÍ POUŽÍVAT SOFTWARE A SLUŽBY (MIMO JINÉ VČETNĚ

POUŽÍVÁNÍ FUNKCE ZÁLOHOVÁNÍ ONLINE A TECHNICKÉ PODPORY), NEBO ZA JAKÉKOLI ZVLÁŠTNÍ, NÁSLEDNÉ, NEPŘÍMÉ A PODOBNÉ ŠKODY, A TO ANI V PŘÍPADĚ, ŽE BYLA SPOLEČNOST SYMANTEC NA MOŽNOST TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.

POUZE PRO AUSTRALSKÉ PODNIKOVÉ ZÁKAZNÍKY. V SOULADU S PŘEDCHOZÍMI USTANOVENÍMI TÉTO ČÁSTI 7(C) VŮČI VÁM SPOLEČNOST SYMANTEC NEPONESE ŽÁDNOU FINANČNÍ ODPOVĚDNOST ZA ZTRÁTU, KTERÁ NENÍ ROZUMNĚ PŘEDVÍDATELNÝM DŮSLEDKEM PORUŠENÍ TÉTO LICENČNÍ SMLOUVY ZE STRANY SPOLEČNOSTI SYMANTEC.

D. V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU PŘÍPUSTNÉM PODLE PŘÍSLUŠNÝCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI SYMANTEC NEBO JEJÍCH POSKYTOVATELŮ LICENCE NEPŘEKROČÍ NÁKUPNÍ CENU, KTEROU JSTE ZAPLATILI ZA PŘÍSLUŠNOU DOBU TRVÁNÍ SLUŽBY. URČITÉ PRÁVNÍ PŘEDPISY MOHOU PŘEDPOKLÁDAT ZÁRUKY NEBO UKLÁDAT SPOLEČNOSTI SYMANTEC POVINNOSTI, KTERÉ (I) NEMOHOU BÝT VYLOUČENY, OMEZENY ANI ZMĚNĚNY NEBO (II) MOHOU BÝT VYLOUČENY, OMEZENY A ZMĚNĚNY POUZE V OMEZENÉM ROZSAHU. TUTO SMLOUVU JE NUTNO VYKLÁDAT V SOULADU S TĚMITO ZÁKONNÝMI USTANOVENÍMI. POKUD JSOU TATO STATUTÁRNÍ USTANOVENÍ PLATNÁ, PAK BEZ OHLEDU NA JAKÁKOLI JINÁ USTANOVENÍ V TÉTO SMLOUVĚ A V ROZSAHU SVÝCH PRÁV OMEZUJE SPOLEČNOST SYMANTEC SVOJI ODPOVĚDNOST VE VZTAHU K JAKÝMKOLI NÁROKŮM NA ZÁKLADĚ TĚCHTO USTANOVENÍ V SOUVISLOSTI SE SOFTWAREM A SLUŽBAMI A S OHLEDEM NA VLASTNÍ UVÁŽENÍ NA VÝMĚNU SOFTWARE A SLUŽEB NEBO POSKYTNUTÍ EKVIVALENTNÍHO SOFTWARE A SLUŽEB; OPRAVU SOFTWARE A SLUŽEB; ÚHRADU NÁKLADŮ NA VÝMĚNU SOFTWARE A SLUŽEB ČI ZAVEDENÍ EKVIVALENTNÍHO SOFTWARE A SLUŽEB; ČI ÚHRADU NÁKLADŮ NA OBDRŽENÍ OPRAVY SOFTWARE A SLUŽEB NEBO, VE VZTAHU K JAKÝMKOLI SLUŽBÁM, OPAKOVANÉ POSKYTNUTÍ SLUŽEB NEBO ÚHRADU NÁKLADŮ NA OPAKOVANÉ OBDRŽENÍ SLUŽEB. OHLEDNĚ INFORMACÍ O VÝMĚNĚ VADNÝCH MÉDIÍ ČI VRÁCENÍ PENĚZ ZA AKTUÁLNÍ LICENČNÍ OBDOBÍ MŮŽETE KONTAKTOVAT (I) SPOTŘEBITELSKOU PODPORU SPOLEČNOSTI SYMANTEC NA ADRESE PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRELAND ČI (II) ZÁKAZNICKÝ SERVIS SPOLEČNOSTI SYMANTEC NA ADRESE LEVEL 7, 181 MILLER ST, NORTH SYDNEY, NSW 2060, AUSTRALIA, NEBO NAVŠTIVTE STRÁNKU PODPORY PRO VAŠI ZEMI NEBO OBLAST NA ADRESE <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> KDYKOLI BĚHEM OBDOBÍ ŠEDESÁTI (60) DNŮ ODE DNE ZAKOUPENÍ ROČNÍ LICENCE NEBO V RÁMCI TŘICETI (30) DNŮ ODE DNE ZAKOUPENÍ MĚSÍČNÍ LICENCE.

E. Společnost Symantec k vám ponese zodpovědnost bez výhrad v případě, že (a) Zemřete nebo budete zraněni v důsledku zanedbání povinností společností Symantec, nebo (b) Utrpíte ztráty či škody z důvodu, že se společnost Symantec zachovala podvodně.

F. Tato licenční smlouva tvoří kompletní smlouvu mezi vámi a společností Symantec vztahující se k softwaru a službám a: (i) nahrazuje všechna předchozí nebo souběžná ústní nebo písemná sdělení, návrhy a vyjádření týkající se předmětu této smlouvy (jiné než záměrné zkreslení) a (ii) převažuje nad jakýmkoli konfliktními nebo dodatečnými podmínkami uvedenými v jakýchkoli nabídkách, objednávkách, schváleních nebo obdobných komunikacích mezi stranami.

8. Odpovědnost vůči spotřebitelům:

Jste-li spotřebitelem, platí pro Vás ustanovení této části 8. Přečtěte si je pečlivě. Část 8 pro vás neplatí, pokud jste zákazníkem z řad firem.

A. Společnost Symantec nese bez omezení odpovědnost v následujících případech: (a) uživatel je v důsledku zanedbání ze strany společnosti Symantec usmrcen nebo zraněn (b) uživatel utrpí ztrátu nebo škodu v důsledku podvodného jednání ze strany společnosti Symantec. Mimo záruku poskytovanou společností Symantec podle oddílu 6 a práv, která vám náleží jako spotřebiteli, neposkytuje společnost Symantec ve vztahu k softwaru a službám žádné další záruky.

B. V souladu s předchozími ustanoveními této části 8 vůči Vám společnost Symantec neponese žádnou finanční odpovědnost za ztrátu, která není přiměřeně předvídatelným důsledkem porušení této licenční smlouvy ze strany společnosti Symantec. Jako spotřebitel software a služby používáte pouze k nekomerčním účelům. Společnost Symantec tudíž nemůže být zodpovědná za jakékoli ztráty zisků,

obratu, předpokládaných úspor, zakázek či času vzešlé z používání či nemožnosti používat software a služby (mimo jiné včetně používání funkce zálohování online a technické podpory).

C. Pouze pro australské spotřebitele V souladu s článkem 102(1) australského zákona o spotřebitelích a hospodářské soutěži se „Naše produkty dodávají se zárukou, již nelze vyloučit v rámci australského spotřebitelského zákona. Máte nárok na náhradu či vrácení peněz za významné selhání a na náhradu za jakoukoliv v rozumné míře předvídatelnou ztrátu či škodu. Kromě toho máte také nárok na opravu či náhradu produktů, nebudou-li mít produkty přijatelnou kvalitu a selhání nebude představovat významné selhání.“

D. Důrazně vám doporučujeme často zálohovat data.

E. Máte vždy povinnost učinit přiměřené kroky k minimalizaci svých ztrát.

F. Ohledně informací o výměně vadných médií či vrácení peněz za aktuální licenční období můžete kontaktovat (i) spotřebitelskou podporu společnosti Symantec na adrese PO Box 5689, Dublin 15, Ireland či (ii) zákaznický servis společnosti Symantec na adrese Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia, nebo navštivte stránku podpory pro vaši zemi nebo oblast na adrese <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> kdykoli během období šedesáti (60) dnů ode dne zakoupení roční licence nebo v rámci třiceti (30) dnů ode dne zakoupení měsíční licence.

9. Omezení vývozu:

Potvrzujete, že software a služby a související technické údaje a služby (souhrnně dále „kontrolovaná technologie“) podléhá zákonům Spojených států o dovozu a vývozu, konkrétně Nařízením pro správu exportu USA (EAR, Export Administration Regulations) a zákonům jakékoli země, do které je kontrolovaná technologie dovážena nebo reexportována. Souhlasíte, že budete dodržovat všechny příslušné zákony a nebudete vyvážet žádnou kontrolovanou technologii v rozporu se zákony Spojených států do žádné zakázané země, žádnému subjektu nebo osobě, pro kterou je vyžadována vývozní licence nebo jiné schválení vlády. Je zakázán vývoz a další vývoz všech produktů společnosti Symantec na Kubu, do Severní Koreje, Íránu, Sýrie a Súdánu a do všech zemí, na které se vztahují odpovídající obchodní sankce. **POUŽÍVÁNÍ NEBO VYUŽÍVÁNÍ PRODUKTU SPOLEČNOSTI SYMANTEC V SOUVISLOSTI S JAKOUKOLI ČINNOSTÍ VČETNĚ, ALE NIKOLI VÝHRADNĚ, NÁVRHU, VÝVOJE, VÝROBY, ŠKOLENÍ NEBO TESTOVÁNÍ CHEMICKÝCH, BIOLOGICKÝCH NEBO JADERNÝCH MATERIÁLŮ NEBO RAKET, BEZPILOTNÍCH LETADEL NEBO KOSMICKÝCH NOSIČŮ SCHOPNÝCH NĚST ZBRANĚ HROMADNĚHO NIČENÍ JE PODLE ZÁKONŮ USA ZAKÁZÁNO.**

10. Všeobecná ustanovení:

Tato licenční smlouva se řídí zákony Anglie a Walesu. Nic v této licenční smlouvě neomezuje žádná práva, která vám vyplývají z existujících zákonů na ochranu spotřebitele nebo jiných příslušných zákonů platných ve vašem právním řádu a jichž se nelze na základě smlouvy vzdát. Společnost Symantec může ukončit platnost této licenční smlouvy, jestliže nedodržíte některou z podmínek (vyjma triviálních a nesouvisejících provinění) v ní obsažených. V takovém případě musíte ukončit používání softwaru a služeb a zničit všechny kopie softwaru a dokumentace. Zřeknutí se záruk a škod a omezení odpovědnosti včetně těch, které jsou uvedeny v odstavci 7 a 8, platí i po ukončení smlouvy. Tato licenční smlouva může být upravena pouze dokumentací nebo písemným dokumentem podepsaným Vámi a společností Symantec.

11. Služby zákazníkům společnosti Symantec:

Budete-li mít jakékoli dotazy týkající se této licenční smlouvy nebo budete-li se chtít z jakýchkoli důvodů spojit se společností Symantec, pište na adresu: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland nebo (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia, nebo navštivte stránku podpory vaší země či oblasti, kterou můžete najít na adrese <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

12. Dodací doložky IncoTerms:

Pokud tuto licenční smlouvu uzavíráte pro účely související s vaší firmou, obchodem nebo profesí, kvalifikujete se tím jako zákazník z řad firem a software a služby jsou dodávány Ex Works (EXW) z expedičního místa společnosti Symantec (ICC INCOTERMS 2010)..

DALŠÍ PRAVIDLA A PODMÍNKY. Vedle výše uvedených pravidel a podmínek se na vaše používání softwaru a služeb vztahují také následující pravidla a podmínky.

13. Ochrana dat a osobních údajů:

Software a služby mohou čas od času shromažďovat určité informace (včetně osobně identifikovatelných údajů) od zařízení, ve kterém jsou nainstalovány. Patří k nim:

- Informace o možných rizicích zabezpečení, adresy URL a adresy IP navštívených webů, které software a služby považují za potenciálně podvodné. Adresy URL mohou obsahovat osobní údaje, které se potenciálně podvodné webové stránky pokoušejí získat bez vašeho svolení. Tyto informace shromažďuje společnost Symantec pro účely zajištění funkcí softwaru a služeb a také pro posouzení a vylepšení schopnosti produktů společnosti Symantec zjistit škodlivé chování, potenciálně podvodné weby a další ohrožení internetové bezpečnosti.
- Adresy URL a adresy IP navštívených webových stránek a hledaná klíčová slova nebo výsledky vyhledávání, avšak pouze tehdy, když jsou povoleny funkce Norton Safe Web nebo Norton Safe Search. Společnost Symantec shromažďuje tyto informace proto, aby mohla poskytovat ochranu a vyhodnotit možné hrozby a rizika spojená s konkrétním webovým serverem a aby Vás o nich mohla informovat dříve, než daný web zobrazíte.
- Spustitelné soubory a soubory, které obsahují spustitelný obsah, identifikované jako potenciální škodlivý kód, včetně informací o činnostech, které takové soubory provedly v okamžiku instalace. Tyto soubory jsou odeslány společnosti Symantec pomocí funkce automatického odesílání společnosti Symantec. Tato funkce automatického zasílání může být deaktivována po instalaci podle pokynů uvedených v Dokumentaci příslušných produktů. Shromážděné soubory mohou obsahovat osobní údaje jakéhokoli typu, které získal škodlivý kód bez Vašeho svolení. Soubory tohoto typu jsou shromažďovány společností Symantec pouze z důvodu vylepšení schopnosti produktů Symantec zjišťovat nebezpečné chování.
- Název přidělený zařízení při počátečním nastavení takového zařízení. Tento název použije společnost Symantec jako název účtu pro zařízení, do něhož chcete přijímat další služby a na němž můžete používat některé funkce softwaru a služeb. Jméno účtu můžete kdykoli po instalaci softwaru a služeb změnit, dokonce se to doporučuje.
- Informace o stavu ohledně instalace a provozu softwaru a služeb. Tato informace oznamuje společnosti Symantec, jestli byla instalace softwaru a služeb úspěšně dokončena a také jestli se nevyskytla chyba. Informace o stavu mohou obsahovat osobně identifikovatelné údaje, pouze pokud jsou takovéto údaje obsaženy v názvu souboru nebo složky, které software a služby zjistí v okamžiku instalace nebo chyby. Společnost Symantec sbírá informace o stavu, aby mohla vyhodnotit a zvýšit míru úspěšnosti instalace produktů Symantec a jejich výkonnost. Společnost Symantec může tyto informace použít také k optimalizaci svých webových stránek.
- Informace obsažené v e-mailových zprávách, které posíláte prostřednictvím softwaru a služeb společnosti Symantec jako zprávu o nevyžádané poště nebo o poště nesprávně označené jako nevyžádané. Tyto e-mailové zprávy mohou obsahovat osobně identifikovatelné informace a budou zaslány do společnosti Symantec pouze s vaším svolením a nebudou zasílány automaticky. Zašlete-li takovéto zprávy společnosti Symantec, společnost Symantec je použije pouze pro účel zlepšování zjišťovací schopnosti technologie ochrany před nevyžádanou poštou společnosti Symantec. Společnost Symantec nebude dávat tyto soubory do jakéhokoli vztahu s osobními údaji jakéhokoli typu ani je s nimi ztotožňovat.
- Informace obsažené ve zprávě, kterou můžete zaslat prostřednictvím tohoto softwaru a služeb společnosti Symantec, když se software a služby setkají s problémem. Tato zpráva obsahuje informace o stavu softwaru a služeb a vašeho zařízení v okamžiku, kdy v softwaru a službách došlo k potížím. Mezi tyto informace o stavu může patřit údaj o jazyce systému, zemi, kde se používá, verzi operačního systému, spuštěných procesech včetně informací

o jejich stavu a výkonu a také data ze souborů nebo složek, které byly otevřeny v době, kdy došlo k problému. Soubory či složky otevřené v době, kdy došlo k problému, mohou obsahovat informace umožňující osobní identifikaci. Tyto informace budou zaslány společnosti Symantec pouze s vaším svolením a nebudou zasílány automaticky. Společnost Symantec tyto informace sbírá, aby mohla problém opravit a zvýšit výkonnost svých produktů. Tyto informace nebudou spojovány s osobními údaji jakéhokoli typu ani s nimi ztotožňovány.

- Adresa IP, adresa MAC nebo ID zařízení, ve kterém jsou software a služby nainstalované, k zajištění funkčnosti softwaru a služeb a ke správě licencí.
- Jiné obecné statistické informace používané pro analýzu produktu a zlepšení funkčnosti produktu.

Pokud nejsou výslovně definované jako volitelné, jsou výše popsané shromažďované informace nezbytné pro účely funkčnosti produktů společnosti Symantec.

Informace mohou být přeneseny do skupiny Symantec ve Spojených státech nebo jiných zemích, které mohou mít méně přísné zákony na ochranu dat než oblast, ve které se nacházíte (včetně Evropské unie), a mohou být přístupné zaměstnancům nebo dodavatelům společnosti Symantec výhradně pro použití v souladu s výše popsanými účely. Tyto informace mohou být sdíleny za stejnými účely s partnery a výrobci, kteří informace zpracovávají jménem společnosti Symantec. Společnost Symantec přijala taková opatření, aby byly shromažďované údaje v případě přenosu dostatečně chráněny.

Společnost Symantec si v souladu s platnými zákony vyhrazuje právo spolupracovat v případě každého soudního sporu a každého prosazování práva nebo jiného vládního šetření týkajícího se vašeho používání tohoto softwaru a služeb. To znamená, že společnost Symantec může poskytnout dokumenty a informace související se soudní obsílkou nebo trestním řízením či jiným vyšetřováním státními orgány. Za účelem zvýšení povědomí, detekce a prevence rizik spojených se zabezpečením Internetu může společnost Symantec sdílet některé informace s výzkumnými organizacemi a dalšími dodavateli softwaru zabezpečení. Společnost Symantec může také použít statistiky vytvořené z informací ke sledování trendů bezpečnostních rizik a k publikaci zpráv o těchto trendech. Užíváním softwaru a služeb jste si vědomi a souhlasíte s tím, že společnost Symantec může shromažďovat, přenášet, uchovávat, zveřejňovat a analyzovat takové informace k těmto účelům.

Kromě toho jakákoli data, která přenesete nebo uložíte prostřednictvím funkce zálohování online, budou přenesena a uložena na servery umístěné v zemích, které mohou mít méně přísné zákony na ochranu dat než země, ve které se nacházíte (včetně ale nikoli výhradně Spojených států). Tyto servery jsou vlastněny a udržovány jiným zpracovatelem, kterého společnost Symantec smluvně zavázala k ochraně Vašich dat. Pokud máte jakékoli dotazy o způsobu zpracování vašich Dat, obraťte se dle kontaktních údajů uvedených v oddílu 11 na Služby zákazníkům společnosti Symantec.

14. Dodatečné podmínky pro aplikaci Norton Mobile Security.

14.1 Webové služby. Společnost Symantec poskytuje internetové služby ochrany proti krádeži jako nedílnou součást softwaru a služeb. Funkce ochrany proti krádeži dat v tomto softwaru sestává z agenta klientského softwaru ve vašem zařízení, který předává informace z nainstalovaného agenta klientského softwaru do serverů společnosti Symantec, díky čemuž je možné (i) sledovat polohu zařízení, (ii) zakázat přístup k zařízení (je-li funkce k dispozici), (iii) smazat data ze zařízení, (iv) přenést snímky zachycené kamerou zařízení (je-li funkce k dispozici) a (v) změnit určitá nastavení zařízení.

Při používání softwaru a služeb nesmíte software ani služby poškodit nebo narušovat používání služby jiným. Software ani služby nesmíte používat za účelem získání neautorizovaného přístupu ke službě, datům, účtu nebo síti, nebo se o tento přístup pokoušet.

14.2 Účet Norton. V závislosti na verzi vámi licencovaného softwaru bude případně nutné, abyste měli aktuální účet Norton („Účet Norton“), chcete-li získat přístup k softwaru a službám a používat je. Pokud nemáte účet Norton, musíte provést příslušnou registraci, během níž si vytvoříte účet Norton potřebný pro využívání softwaru a služeb. Zcela odpovídáte za zachování důvěrnosti hesla k Vašemu účtu Norton.

14.3 Zálohování kontaktů. Software a služby mohou obsahovat funkci, která vám během servisní doby umožňuje přes Internet ukládat a získávat informace, včetně kontaktů uložených v zařízení nebo ze systému společnosti Symantec („funkce zálohování kontaktů“) a která je omezená množstvím online prostoru pro zálohování, jenž je poskytován jako součást vašeho softwaru a služeb nebo který si zakoupíte navíc. Pokud jste získali přístup k funkci zálohování kontaktů, vztahují se na používání této funkce smluvní podmínky pro používání funkce zálohování online, popsané v části 4 výše.

14.4 Ochrana osobních údajů; ochrana dat. Software a služby mohou shromažďovat následující informace ze zařízení, ve kterém je nainstalován:

- Software a služby využívají kód Identity mezinárodního mobilního zařízení (IMEI) k vygenerování hodnoty hash, která zajišťuje anonymitu. Pomocí hodnoty hash se pro statistické účely analyzují a agregují data týkající se zařízení. Společnost Symantec neshromažďuje a neukládá kódy IMEI. Software a služby také monitorují změny v kódech IMSI (International Mobile Subscriber Identity), aby mohly být služby poskytovány i v případě, že uživatelé vymění kartu SIM. Společnost Symantec neshromažďuje a neukládá kódy IMSI. Výše uvedené informace se používají pro účel identifikace telekomunikačního zařízení, které má nárok na získávání Aktualizací obsahu pro software a služby. Tyto informace nebudou spojovány s žádnými jinými osobními údaji jakéhokoli typu, jako jsou například informace o Vašem účtu. Po ukončení služby jsou data uchována ve statistické formě výhradně pro interní výzkum. Společnost Symantec může dle potřeby tato data sdílet s dodavateli třetích stran nebo zpracovateli dat za účelem správy účtu.
- Informace související s umístěním vašeho zařízení, jsou-li povoleny funkce ochrany proti krádeži.
- Snímky zachycené kamerou zařízení, je-li kamera k dispozici a je-li povolena.
- Adresa MAC rozhraní WiFi v zařízení, na kterém jsou nainstalovány software a služby, umožňující funkci softwaru a služeb a zajišťující správu licencí.

Společnost Symantec neustále inovuje, aby svým uživatelům umožnila nejlepší možné použití počítače. Za účelem optimalizace má společnost Symantec právo kdykoli, diskrétně a bez upozornění, přidávat, upravovat či odstraňovat funkce softwaru a služeb. Společnost Symantec může kdykoli bez upozornění a odpovědnosti omezit použití softwaru a služeb nebo omezit jejich dostupnost, aby mohla provádět činnosti spojené s údržbou.

Dotazy ohledně ochrany osobních dat a soukromí zasílejte na adresu privacy@symantec.com.

CPS / NMS 3.5 / GBLB

LICENČNÍ SMLOUVA NORTON Norton Mobile Security pro iOS

DŮLEŽITÉ: PŘED POUŽITÍM SOFTWARE A SLUŽEB (JAK JE DEFINOVÁN NÍŽE) SI POZORNĚ PŘEČTĚTE PODMÍNKY TĚTO LICENČNÍ SMLOUVY (DÁLE JEN „LICENČNÍ SMLOUVA“). SPOLEČNOST SYMANTEC CORPORATION, NACHÁZÍTE-LI SE V AMERICE; SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, NACHÁZÍTE-LI SE NA TICHOMOŘSKÉM POBŘEŽÍ ASIE NEBO V JAPONSKU; NEBO SYMANTEC LIMITED, NACHÁZÍTE-LI SE V EVROPĚ, NA STŘEDNÍM VÝCHODĚ NEBO V AFRICE („SYMANTEC“), UDĚLUJE LICENCI K TOMUTO SOFTWARE A SLUŽBÁM VÁM JAKO JEDNOTLIVCI, SPOLEČNOSTI NEBO PRÁVNICKÉ OSOBĚ, KTERÁ BUDE SOFTWARE A SLUŽEB POUŽÍVAT (DÁLE POUZE OSLOVENÍ „VÁŠ“), POUZE ZA PŘEDPOKLADU, ŽE PŘIJÍMÁTE VŠECHNY PODMÍNKY TĚTO LICENČNÍ SMLOUVY. JEDNÁ SE O PRÁVNÍ A VYMAHATELNOU SMLOUVU MEZI VÁMI A SPOLEČNOSTÍ SYMANTEC. OTEVŘENÍM TĚTO KRABICE, PORUŠENÍM PEČETI NEBO KLEPNUTÍM NA TLAČÍTKO „AGREE“ (SOUHLASÍM) NEBO „YES“ (ANO) NEBO JINÝM PROJEVEM SOUHLASU ELEKTRONICKOU CESTOU NEBO NAČTENÍM SOFTWARE A SLUŽEB VYJADŘUJETE SOUHLAS S PODMÍNKAMI TĚTO LICENČNÍ SMLOUVY. JESTLIŽE S TĚMITO PODMÍNKAMI NESOUHLASÍTE, KLEPNĚTE NA TLAČÍTKO „CANCEL“ („ZRUŠIT“), NA TLAČÍTKO „NO“ („NE“) NEBO NA TLAČÍTKO „CLOSE WINDOW“ (ZAVŘÍT OKNO), NEBO JINÝM ZPŮSOBEM VYJADŘETE NESOUHLAS A SOFTWARE A SLUŽBY DÁLE NEPOUŽÍVEJTE. PROSTŘEDNICTVÍM KONTAKTNÍCH ÚDAJŮ UVEDENÝCH V ČÁSTI 11 TĚTO LICENČNÍ SMLOUVY KONTAKTUJTE PRODEJCE NEBO ZÁKAZNICKÝ SERVIS SPOLEČNOSTI SYMANTEC, KTERÝ VÁM SDĚLÍ INFORMACE O NAVRÁCENÍ

PENĚZ, KTERÉ JSTE ZA AKTUÁLNÍ SERVISNÍ DOBU (DEFINOVÁNA NÍŽE) ZAPLATILI, A TO KDYKOLI DO ŠEDESÁTI (60) DNŮ ODE DNE ZAKOUPENÍ ROČNÍHO PŘEDPLATNÉHO NEBO DO TRICETI (30) DNŮ ODE DNE ZAKOUPENÍ MĚSÍČNÍHO PŘEDPLATNÉHO.

1. Licence:

Software, služby a dokumentace, včetně veškerého balení („dokumentace“), které doprovázejí tuto licenční smlouvu (souhrnně „software a služby“), jsou majetkem společnosti Symantec nebo jejich poskytovatelů licencí a jsou chráněny zákonem o autorském právu. Přestože software a služby bude i nadále vlastnit společnost Symantec, po přijetí této licenční smlouvy budete mít na používání softwaru a služeb po dobu servisní doby určitá práva. „Servisní doba“ začíná (a) k datu první instalace nebo použití kopie softwaru a služeb v počítači, virtuálním prostředí, mobilním telefonu nebo mobilním zařízení („zařízení“) nebo (b), pokud jste tento software a služby obdrželi v rámci nabídky několika produktů, k datu první instalace nebo použití softwaru a služeb nebo libovolného softwarového produktu či mobilní aplikace zahrnuté v takové nabídce do zařízení. „Servisní doba“ trvá po dobu stanovenou v dokumentaci nebo v dokumentaci k příslušné transakci od autorizovaného distributora nebo prodejce, od něhož jste software a služby získali. Software a služby se může na konci servisní doby automaticky deaktivovat a stát se neschopným provozu; Vy přitom nebudete mít nárok na získání aktualizací funkcí nebo obsahu softwaru, pokud nebude servisní doba prodloužena. Přihlášení k obnovení doby trvání služby bude v souladu se zásadami podpory společnosti Symantec dáno k dispozici na webové adrese http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/technical_support_policy.jsp.

Tato licenční smlouva se vztahuje na všechna vydání, opravy, aktualizace nebo vylepšení softwaru a služeb, která Vám společnost Symantec poskytne. Vaše práva a povinnosti vyplývající z této licenční smlouvy a související s používáním tohoto softwaru a služeb, pokud není v dokumentaci provedena změna a pod podmínkou práva společnosti Symantec odstoupit z důvodu vašeho porušení podle odstavce, jsou následující:

Během servisní doby můžete:

- A. Používat jednu kopii softwaru a služeb v jednom zařízení. Je-li v dokumentaci nebo příslušné dokumentaci transakce od autorizovaného distributora nebo prodejce, od kterého jste software a služby získali, uveden větší počet kopií a/nebo počet zařízení, můžete software a služby používat v souladu s těmito specifikacemi.
- B. Vytvořit jednu kopii softwaru pro účely zálohování nebo archivace nebo zkopírovat software a služby na pevný disk zařízení a uschovat originál pro účely zálohování či archivace.
- C. Používat software a služby v síti za předpokladu, že máte kopii s udělenou licencí softwaru a služeb pro každé zařízení, které má k softwaru a službám přístup prostřednictvím této sítě.
- D. Trvale přenést veškerá svá práva udělená touto licenční smlouvou v souvislosti se softwarem a službami (získaným výhradně na fyzickém médiu) na jinou osobu či subjekt, a to za předpokladu, že předáte fyzické médium, na kterém jste software a služby obdrželi, neponecháte si žádné kopie softwaru a služeb a přijímající strana udělí souhlas s touto licenční smlouvou. Částečné přenechání Vašich práv podle této licenční smlouvy není povoleno. Pokud například příslušná dokumentace poskytuje právo používat více kopií softwaru a služeb, bude platný pouze převod práv na užívání všech těchto kopií softwaru a služeb. S výjimkou výše uvedených situací není dovoleno poskytnout licenční klíče softwaru a služeb získaných na fyzickém médiu žádným třetím stranám bez předání vlastnictví samotného fyzického média. Software a služby ani jejich licenční klíče není dovoleno předávat žádným třetím stranám, pokud jste je nezískali na fyzickém médiu.
- E. Používejte software a služby v souladu s jakýmkoli dodatečnými pravidly používání, které mohou být uvedeny níže.

Osobně nesmíte a ani žádné jiné osobě nesmíte dovolit:

- A. Poskytnout dílčí licenci na libovolnou část softwaru a služeb nebo ji pronajímat.
- B. Provádět zpětnou analýzu softwaru, jeho dekompilaci, převod ze strojového kódu, úpravy, překlad, jakékoli pokusy o zjištění zdrojového kódu softwaru a služeb nebo z něj vytvářet odvozená díla nad hranici nebo rámec okolností, které jsou povoleny zákonem.
- C. používat software a služby jako prostředek pro správu, pro časově omezené sdílení, jako poskytovatel služeb nebo pro vybavení střediska služeb; nebo
- D. Používat software a služby jakýmkoli způsobem, který není touto licenční smlouvou povolen.

Software a služby mohou obsahovat funkce a vlastnosti od třetích stran nebo mohou přistupovat k obsahu na webových stránkách třetích stran. Na takové vlastnosti, funkce a obsah se mohou vztahovat podmínky používání služeb třetích stran.

2. Aktualizace softwaru a služeb a obsahu:

A. Budete mít právo získat nové funkce a verze softwaru a služeb tak, jak společnost Symantec dle vlastního uvážení dá tyto funkce a verze k dispozici během Vaší servisní doby. Společnost Symantec neustále usiluje o vylepšení použitelnosti a kvality svých produktů a služeb. Abychom mohli software a služby optimalizovat a poskytovat vám jejich nejnovější verzi, souhlasíte s tím, že software a služby mohou stahovat a instalovat své nové aktualizace a verze, když je společnost Symantec na své vlastní uvážení uvolní. Souhlasíte s přijetím těchto nových aktualizací a dovolujete společnosti Symantec dodávat tyto nové aktualizace a verze do vašeho zařízení. Společnost Symantec může na základě těchto aktualizací změnit pravidla a podmínky vztahující se k vašemu použití softwaru a služeb a vy s těmito aktualizovanými pravidly souhlasíte.

B. Obsah některých softwarových produktů a a služeb společnosti Symantec je v určitých intervalech aktualizován. Jde mimo jiné o následující software: antivirový a crimewarový software používá aktualizované definice virů; antispýwarový software používá aktualizované definice spywaru; software na ochranu proti nevyžádané poště používá aktualizovaná pravidla ochrany proti nevyžádané poště; software pro filtrování obsahu a antiphishing používá aktualizované seznamy adres URL; některý software brány firewall používá aktualizovaná pravidla bran firewall; produkty pro vyhodnocení zranitelnosti používají aktualizovaná data o napadnutelnosti a software pro ověření webových stránek používá aktualizované seznamy ověřených webových stránek. Tyto aktualizace se souhrnně nazývají „aktualizace obsahu“ (nebo také „aktualizace ochrany“, případně „aktualizace zabezpečení“). Během servisní doby budete oprávněni přijímat pro software a služby aktualizace obsahu.

3. Instalace produktu a požadovaná aktivace:

A. Během procesu instalace mohou software a služby odinstalovat nebo zakázat ostatní bezpečnostní produkty nebo jejich funkce, pokud jsou tyto produkty či funkce se softwarem a službami nekompatibilní nebo pro zlepšení celkové funkčnosti softwaru a služeb.

B. V tomto softwaru a službách mohou být použita technologická opatření, jejichž cílem je zabránit nelicencovanému a neoprávněnému používání softwaru a služeb. Souhlasíte s tím, že společnost Symantec může tato opatření používat k vlastní ochraně proti softwarovému a jinému pirátství. Software a služby mohou obsahovat omezovací mechanismus, který umožňuje provést pouze omezený počet jejich instalací a odinstalací v určitém stanoveném počtu zařízení. Tato licenční smlouva a software a služby s omezovacím mechanismem mohou vyžadovat aktivaci, jak je uvedeno v dokumentaci. Je-li tomu tak, do aktivace uživatelem bude tento software a služby fungovat pouze po omezenou dobu. Pro účely ověření pravosti softwaru a služeb můžete být během aktivace prostřednictvím internetu požádáni o zadání jedinečného aktivačního kódu dodaného se softwarem a službami a konfigurace zařízení ve tvaru alfanumerického kódu. Pokud neprovedete aktivaci během omezené doby uvedené v dokumentaci nebo po vyzvání, které vám software a služby zobrazí, přestanou software a služby fungovat, dokud aktivaci nedokončíte. Poté bude funkčnost softwaru a služeb obnovena. V případě, že nemůžete software a služby aktivovat prostřednictvím internetu ani jiným ze způsobů uvedených během procesu aktivace, můžete se pomocí informací poskytnutých společností Symantec během aktivace nebo způsobem uvedeným níže obrátit na oddělení služeb zákazníkům společnosti Symantec.

4. Funkce produktů Safe Search a Online Backup:

E. Safe Search. Software a služby mohou zahrnovat funkci Safe Search, která umožňuje bezpečné vyhledávání na internetu. Tato funkce může být dostupná mimo jiné pomocí panelu nástrojů pro vyhledávání Symantec.

F. Online Backup.

Software a služby mohou obsahovat funkci Online Backup, která vám během servisní doby umožňuje přes internet ukládat soubory do systému společnosti Symantec a znovu je z něj stahovat („funkce Online

Backup“) a která je omezená množstvím online prostoru pro zálohování, jenž je poskytován jako součást vašeho softwaru a služeb a/nebo který si zakoupíte navíc. Rozhodnete-li se používat funkci Online Backup, musíte tuto funkci v softwaru a službách aktivovat. V případě, že během vašeho servisního období nainstalujete novější verzi softwaru a služeb, můžete být požádáni o opětovnou aktivaci funkce Zálohování online pomocí původní e-mailové adresy, kterou jste zadali během původního procesu aktivace.

a. Účet Norton Account. Pro přístup k funkci zálohování online a její použití je nutný platný účet Norton Account společnosti Symantec (dále jako „účet Norton Account“). Pokud nemáte účet Norton Account, abyste mohli funkci zálohování online používat, musíte provést příslušnou registraci a tím vytvořit účet Norton Account. Zcela odpovídáte za zachování důvěrnosti hesla k Vašemu účtu Norton Account.

b. Připojení pro komunikaci, dostupnost funkce Zálohování online. Nesete plnou odpovědnost za získání a zachování internetových nebo telekomunikačních služeb a zařízení vyžadovaných k přístupu k funkci zálohování online a k jejímu použití. Funkce zálohování online je poskytnuta „tak, jak je“ a „tak, jak je dostupná“ a společnost Symantec nenese žádnou odpovědnost za náhradu Vaší ztráty nebo škody vyplývající z dočasné nefunkčnosti funkce zálohování online z důvodu přiměřené plánované údržby, údržby kvůli závažným potížím, nebo vyšší moci, na kterou společnost Symantec nemá dostatečný vliv.

c. Chování a zodpovědnost uživatelů, dodržování příslušných zákonů. Použití funkce zálohování online (včetně přenosu jakýchkoli dat, která se rozhodnete uložit prostřednictvím funkce zálohování online (dále jako „data“) se řídí všemi příslušnými místními, státními, národními a mezinárodními zákony a předpisy včetně, ale nikoli výhradně, zákony Spojených států o vývozu. Zavazujete se, že budete dodržovat příslušné zákony a předpisy a specifikace popsané v dokumentaci nebo odpovídající transakční dokumentaci od autorizovaného prodejce, od něhož jste tento software a služby získali a že nebudete (i) používat funkci Zálohování online pro nezákonné účely; (ii) přenášet ani ukládat materiál, který by mohl poškozovat práva duševního vlastnictví nebo jiná práva třetích osob nebo který je nezákonný, protiprávní, urážlivý, nactiurhačný nebo který zasahuje do soukromí jiných osob; (iii) přenášet ani ukládat data patřící třetí osobě, aniž byste předtím získali všechna zákonem vyžadovaná svolení vlastníků dat s přenosem dat do společnosti Symantec za účelem uschování na území Spojených států amerických; (iv) přenášet žádný materiál, který obsahuje softwarové viry nebo jiné nebezpečné počítačové kódy, soubory nebo programy, jako například trojské koně, červy nebo časované bomby; (v) zasahovat do serverů a sítí připojených k funkci Zálohování online ani je narušovat; (vi) pokoušet se o získání neautorizovaného přístupu k funkci Zálohování online, k účtům jiných uživatelů funkce Zálohování online nebo k počítačovým systémům a sítím připojeným k funkci Zálohování online.

Povinnosti uvedené v části 4.c týkající se používání funkce Zálohování online platí pro veškeré používání funkce Zálohování online ve spojení s vaším účtem Norton Account. Nesete plnou odpovědnost za použití funkce zálohování online a za data přenesená nebo uložená prostřednictvím funkce zálohování online ve spojení s Vaším účtem Norton Account.

d. Odpovědnost za platby. V největší možné míře povolené platnými zákony souhlasíte, že odškodníte a ochráníte společnost Symantec, její mateřské společnosti, dceřiné společnosti, sesterské společnosti, členy představenstva, ředitele, zaměstnance a pracovníky před jakýmkoli nároky, požadavky, náklady, škodami, ztrátami, závazky a výdaji třetích stran, včetně přiměřených poplatků za právní zastoupení, uplatněnými jakoukoli třetí stranou a vzniklými použitím nebo ve spojení s použitím funkce zálohování online prostřednictvím Vašeho účtu Norton Account v rozsahu, ve kterém takové nároky, požadavky, náklady, škody, ztráty, závazky a výdaje vyplývají z Vašeho porušení této licenční smlouvy nebo Vaší nedbalosti či úmyslného nesprávného chování. Taková míra může zahrnovat, ale není omezena pouze na odpovědnost za platby takových nároků, požadavků, nákladů, škod, ztrát, závazků a výdajů v důsledku nebo v souvislosti s předávanými údaji nebo údaji uloženými pomocí funkce zálohování online v souvislosti s Vaším účtem Norton Account.

d. Přerušování a ukončení. Vaše právo používat funkci zálohování online bude ukončeno po vypršení doby trvání služby. Společnost Symantec může okamžitě přerušit nebo ukončit použití funkce zálohování online během doby trvání služby pro nedodržení nebo nedodržení podle opodstatněného názoru společnosti Symantec těchto podmínek (jiné než zanedbatelné nebo bezvýznamné nedodržení), nebo jakékoli jiné zneužití funkce zálohování online. Po vypršení nebo ukončení doby trvání služby:

- Společnost Symantec může trvale odstranit všechna data uložená v prostoru pro zálohování online poskytnutém s vaším softwarem a službami.
- Společnost Symantec nebude povinna zachovat taková data, předat tato data Vám nebo třetí straně nebo přenést tato data do jiné zálohovací služby nebo účtu.
- nebude možné ukládat data na další místo pro zálohování, které jste si mohli zakoupit samostatně, dokud nebude obnovena doba trvání služby.

f. Různé. Společnost Symantec nemá žádnou povinnost sledovat použití funkce zálohování online nebo dat přenesených nebo uložených prostřednictvím funkce zálohování online. V maximální přípustné míře podle odpovídajících zákonů a nehledě na ustanovení níže uvedené části 13 si společnost Symantec vyhrazuje právo kdykoli monitorovat, přezkoumat, uchovat nebo zpřístupnit libovolná data nebo jiné informace nutné ke splnění jakýchkoli odpovídajících zákonů, předpisů, soudních sporů nebo vládních požadavků nebo k přešetření jakéhokoli použití nebo při podezření na porušení této licenční smlouvy.

5. Technická pomoc:

V souvislosti s používáním softwaru a služeb se můžete rozhodnout pro přístup k některým funkcím technické podpory, které mohou být poskytovány přímo ze softwaru a služeb. Mohou zahrnovat živý rozhovor s pracovníkem technické podpory nebo pomoc pracovníka technické podpory prostřednictvím vzdáleného přístupu k počítači (veškerá taková technická podpora nabízená přímo v softwaru a službách se v této licenční smlouvě nazývá „technická podpora“). Veškerou takovou odbornou pomoc poskytuje společnost Symantec podle vlastního uvážení a bez jakékoli jiné záruky nebo garance jakéhokoliv druhu, než jsou záruky platné podle spotřebitelských zákonů ve Vaší jurisdikci, včetně zákonů o spotřebitelích a hospodářské soutěži pro australské spotřebitele, které nelze žádným způsobem vyloučit ani omezit. Nesete plnou odpovědnost za dokončení zálohování všech svých stávajících dat, softwaru a programů před získáním jakékoli odborné pomoci. V průběhu poskytování odborné pomoci může společnost Symantec rozhodnout, že technický problém přesahuje rozsah odborné pomoci. Společnost Symantec si vyhrazuje právo podle vlastního uvážení odmítnout, přerušit nebo ukončit jakoukoli odbornou pomoc.

6. Záruka vrácení peněz:

Pokud jste původními vlastníky licence této kopie softwaru a služeb a nejste s ním z jakéhokoli důvodu zcela spokojeni, software a služby již dále nepoužívejte a obraťte se do šedesáti (60) dnů ode dne zakoupení roční licence nebo do třiceti (30) dnů ode dne zakoupení měsíční licence na zákaznický servis společnosti Symantec (kontaktní údaje jsou uvedeny v Odstavci 11 této licenční smlouvy) kvůli podmínkám navrácení softwaru a služeb a získání zpět finančních prostředků, které jste na koupi aktuálního licenčního období vynaložili. Nejsou-li software a služby poškozeny, budete nuceni pokrýt výlohy za navrácení softwaru a služeb společnosti Symantec, včetně jakýchkoli daní s tímto spojených. Jste-li spotřebitelem (tzn., že používáte software a služby pro osobní, nekomerční účely a jednáte mimo živnostenskou činnost nebo profesi vás či jiné osoby, nebo jste jinak spotřebitelem dle platných zákonů ve vaší oblasti), neporušuje toto žádná zákonná práva, která jako spotřebitel dle zákonů platných v dané oblasti máte.

Jste-li australským spotřebitelem, nevztahuje se toto ustanovení na jakákoliv zákonná práva, která máte jako zákazník podle australského zákona o konkurenci a spotřebitelích z roku 2010.

7. Odpovědnost vůči zákazníkům z řad firem:

Pokud jste spotřebitelé, následující ustanovení tohoto Oddílu 7 se na vás nevztahují, pouze s výjimkou toho, že v rámci vaší oblasti soudní pravomoci se na vaše používání tohoto softwaru a služeb vztahují určitá spotřebitelská ustanovení bez ohledu na to, že se jedná o používání pro profesní či obchodní účely. Místo ní si přečtěte část 8.

Pokud jste podnikatelský zákazník (t.j. používáte software a služby za účely podnikání, obchodu či profese), následující ustanovení v tomto Oddíle 7 se vás týkají (bez ohledu na to, zda přijímáte software a služby či nikoli).

A. Společnost Symantec zaručuje, že všechna média vyrobená společností Symantec, na kterých je software distribuován, budou bez závad po dobu šedesáti (60) dní ode dne, kdy poprvé nainstalujete tento software. Vaším jediným nárokem v případě nedodržení této záruky je, že společnost Symantec podle vlastního uvážení vymění všechna vadná média vrácená společnosti Symantec v záruční době nebo vrátí částku, kterou jste zaplatili za aktuální dobu trvání služby. Společnost Symantec nezaručuje, že software a služby budou splňovat vaše požadavky, že chod softwaru a služeb nebude přerušován nebo že software a služby budou bez zcela chyb. Aby byly vyloučeny pochybnosti, zmínky o „softwaru a službách“ v předchozí větě zahrnují funkci Online Backup a technickou podporu, ale nejsou na ně omezeny.

POUZE PRO SPOTŘEBITELE V AUSTRÁLII. Pokud jste spotřebitelé z Austrálie, následující ustanovení tohoto Oddílu 7 se na vás nevztahují, pouze s výjimkou toho, že v rámci australských spotřebitelských zákonů se na vaše používání tohoto softwaru a služeb pro profesní či obchodní účely vztahují určitá ustanovení. V takovém případě se na vás tento oddíl vztahuje.

B. V MAXIMÁLNÍM MOŽNÉM ROZSAHU PŘÍPUSTNÉM PODLE PŘÍSLUŠNÝCH ZÁKONŮ (i) JE VÝŠE UVEDENÁ ZÁRUKA VÝLUČNÁ A NAHRAZUJE VŠECHNY OSTATNÍ ZÁRUKY, VÝSLOVNĚ NEBO PŘEDPOKLÁDANÉ, VČETNĚ PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK TÝKAJÍCÍCH SE USPOKOJIVÉ KVALITY A VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL A (ii) SPOLEČNOST SYMANTEC NEPOSKYTUJE ŽÁDNOU ZÁRUKU V SOUVISLOSTI S NEPORUŠENÍM PRÁV NA DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ.

C. V MAXIMÁLNÍM MOŽNÉM ROZSAHU PŘÍPUSTNÉM PODLE PŘÍSLUŠNÝCH ZÁKONŮ SPOLEČNOST SYMANTEC ANI JEJÍ POSKYTOVATELÉ LICENCÍ NEPONESOU VŮČI VÁM ZODPOVĚDNOST (ZANEDBÁNÍM, SMLUVNĚ ANI JINAK) ZA ZTRÁTU ZISKŮ, OBRATU, OBCHODNÍCH ZAKÁZEK, PŘEDPOKLÁDANÝCH ÚSPOR ČI ZTRÁTU DAT V SOUVISLOSTI S POUŽÍVÁNÍM NEBO NEMOŽNOSTÍ POUŽÍVAT SOFTWARE A SLUŽBY (MIMO JINÉ VČETNĚ POUŽÍVÁNÍ FUNKCE ZÁLOHOVÁNÍ ONLINE A TECHNICKÉ PODPORY), NEBO ZA JAKÉKOLI ZVLÁŠTNÍ, NÁSLEDNÉ, NEPŘÍMÉ A PODOBNÉ ŠKODY, A TO ANI V PŘÍPADĚ, ŽE BYLA SPOLEČNOST SYMANTEC NA MOŽNOST TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.

POUZE PRO AUSTRALSKÉ PODNIKOVÉ ZÁKAZNÍKY. V SOULADU S PŘEDCHOZÍMI USTANOVENÍMI TÉTO ČÁSTI 7(C) VŮČI VÁM SPOLEČNOST SYMANTEC NEPONESE ŽÁDNOU FINANČNÍ ODPOVĚDNOST ZA ZTRÁTU, KTERÁ NENÍ ROZUMNĚ PŘEDVÍDATELNÝM DŮSLEDKEM PORUŠENÍ TÉTO LICENČNÍ SMLOUVY ZE STRANY SPOLEČNOSTI SYMANTEC.

D. V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU PŘÍPUSTNÉM PODLE PŘÍSLUŠNÝCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI SYMANTEC NEBO JEJÍCH POSKYTOVATELŮ LICENCE NEPŘEKROČÍ NÁKUPNÍ CENU, KTEROU JSTE ZAPLATILI ZA PŘÍSLUŠNOU DOBU TRVÁNÍ SLUŽBY. URČITÉ PRÁVNÍ PŘEDPISY MOHOU PŘEDPOKLÁDAT ZÁRUKY NEBO UKLÁDAT SPOLEČNOSTI SYMANTEC POVINNOSTI, KTERÉ (I) NEMOHOU BÝT VYLOUČENY, OMEZENY ANI ZMĚNĚNY NEBO (II) MOHOU BÝT VYLOUČENY, OMEZENY A ZMĚNĚNY POUZE V OMEZENÉM ROZSAHU. TUTO SMLOUVU JE NUTNO VYKLÁDAT V SOULADU S TĚMITO ZÁKONNÝMI USTANOVENÍMI. POKUD JSOU TATO STATUTÁRNÍ USTANOVENÍ PLATNÁ, PAK BEZ OHLEDU NA JAKÁKOLI JINÁ USTANOVENÍ V TĚTO SMLouvĚ A V ROZSAHU SVÝCH PRÁV OMEZUJE SPOLEČNOST SYMANTEC SVOJI ODPOVĚDNOST VE VZTAHU K JAKÝMKOLI NÁROKŮM NA ZÁKLADĚ TĚCHTO USTANOVENÍ V SOUVISLOSTI SE SOFTWAREM A SLUŽBAMI A S OHLEDEM NA VLASTNÍ UVÁŽENÍ NA VÝMĚNU SOFTWARE A SLUŽEB NEBO POSKYTNUTÍ EKVIVALENTNÍHO SOFTWARE A SLUŽEB; OPRAVU SOFTWARE A SLUŽEB; ÚHRADU NÁKLADŮ NA VÝMĚNU SOFTWARE A SLUŽEB ČI ZAVEDENÍ EKVIVALENTNÍHO SOFTWARE A SLUŽEB; ČI ÚHRADU NÁKLADŮ NA OBDRŽENÍ OPRAVY SOFTWARE A SLUŽEB NEBO, VE VZTAHU K JAKÝMKOLI SLUŽBÁM, OPAKOVANÉ POSKYTNUTÍ SLUŽEB NEBO ÚHRADU NÁKLADŮ NA OPAKOVANÉ OBDRŽENÍ SLUŽEB. OHLEDNĚ INFORMACÍ O VÝMĚNĚ VADNÝCH MÉDIÍ ČI VRÁCENÍ PENĚZ ZA AKTUÁLNÍ LICENČNÍ OBDOBÍ MŮŽETE KONTAKTOVAT (I) SPOTŘEBITELSKOU PODPORU SPOLEČNOSTI SYMANTEC NA ADRESE PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRELAND ČI (II) ZÁKAZNICKÝ SERVIS SPOLEČNOSTI SYMANTEC NA ADRESE LEVEL 7, 181 MILLER ST, NORTH SYDNEY, NSW 2060, AUSTRALIA, NEBO NAVŠTIVTE STRÁNKU PODPORY PRO VAŠI ZEMI NEBO OBLAST NA ADRESE <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> KDYKOLI BĚHEM OBDOBÍ ŠEDESÁTI (60) DNŮ ODE DNE ZAKOUPENÍ ROČNÍ LICENCE NEBO V RÁMCI TŘICETI (30) DNŮ ODE DNE ZAKOUPENÍ MĚSÍČNÍ LICENCE.

E. Společnost Symantec k vám ponese zodpovědnost bez výhrad v případě, že (a) Zemřete nebo budete zraněni v důsledku zanedbání povinností společností Symantec, nebo (b) Utrpíte ztráty či škody z důvodu, že se společnost Symantec zachovala podvodně.

F. Tato licenční smlouva tvoří kompletní smlouvu mezi vámi a společností Symantec vztahující se k softwaru a službám a: (i) nahrazuje všechna předchozí nebo souběžná ústní nebo písemná sdělení, návrhy a vyjádření týkající se předmětu této smlouvy (jiné než záměrné zkreslení) a (ii) převažuje nad jakýmkoli konfliktními nebo dodatečnými podmínkami uvedenými v jakýchkoli nabídkách, objednávkách, schváleních nebo obdobných komunikacích mezi stranami.

8. Odpovědnost vůči spotřebitelům:

Jste-li spotřebitelem, platí pro Vás ustanovení této části 8. Přečtěte si je pečlivě. Část 8 pro vás neplatí, pokud jste zákazníkem z řad firem.

A. Společnost Symantec nese bez omezení odpovědnost v následujících případech: (a) uživatel je v důsledku zanedbání ze strany společnosti Symantec usmrčen nebo zraněn (b) uživatel utrpí ztrátu nebo škodu v důsledku podvodného jednání ze strany společnosti Symantec. Mimo záruku poskytovanou společností Symantec podle oddílu 6 a práv, která vám náleží jako spotřebiteli, neposkytuje společnost Symantec ve vztahu k softwaru a službám žádné další záruky.

B. V souladu s předchozími ustanoveními této části 8 vůči Vám společnost Symantec neponese žádnou finanční odpovědnost za ztrátu, která není přiměřeně předvídatelným důsledkem porušení této licenční smlouvy ze strany společnosti Symantec. Jako spotřebitel software a služby používáte pouze k nekomerčním účelům. Společnost Symantec tudíž nemůže být zodpovědná za jakékoli ztráty zisků, obrátu, předpokládaných úspor, zakázek či času vzešlé z používání či nemožnosti používat software a služby (mimo jiné včetně používání funkce zálohování online a technické podpory).

C. Pouze pro australské spotřebitele V souladu s článkem 102(1) australského zákona o spotřebitelích a hospodářské soutěži se „Naše produkty dodávají se zárukou, již nelze vyloučit v rámci australského spotřebitelského zákona. Máte nárok na náhradu či vrácení peněz za významné selhání a na náhradu za jakoukoliv v rozumné míře předvídatelnou ztrátu či škodu. Kromě toho máte také nárok na opravu či náhradu produktů, nebudou-li mít produkty přijatelnou kvalitu a selhání nebude představovat významné selhání.“

D. Důrazně vám doporučujeme často zálohovat data.

E. Máte vždy povinnost učinit přiměřené kroky k minimalizaci svých ztrát.

F. Ohledně informací o výměně vadných médií či vrácení peněz za aktuální licenční období můžete kontaktovat (i) spotřebitelskou podporu společnosti Symantec na adrese PO Box 5689, Dublin 15, Ireland či (ii) zákaznický servis společnosti Symantec na adrese Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia, nebo navštívte stránku podpory pro vaši zemi nebo oblast na adrese <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> kdykoli během období šedesáti (60) dnů ode dne zakoupení roční licence nebo v rámci třiceti (30) dnů ode dne zakoupení měsíční licence.

9. Omezení vývozu:

Potvrzujete, že software a služby a související technické údaje a služby (souhrnně dále „kontrolovaná technologie“) podléhá zákonům Spojených států o dovozu a vývozu, konkrétně Nařízením pro správu exportu USA (EAR, Export Administration Regulations) a zákonům jakékoli země, do které je kontrolovaná technologie dovážena nebo reexportována. Souhlasíte, že budete dodržovat všechny příslušné zákony a nebudete vyvážet žádnou kontrolovanou technologii v rozporu se zákony Spojených států do žádné zakázané země, žádnému subjektu nebo osobě, pro kterou je vyžadována vývozní licence nebo jiné schválení vlády. Je zakázán vývoz a další vývoz všech produktů společnosti Symantec na Kubu, do Severní Koreje, Íránu, Sýrie a Súdánu a do všech zemí, na které se vztahují odpovídající obchodní sankce. **POUŽÍVÁNÍ NEBO VYUŽÍVÁNÍ PRODUKTU SPOLEČNOSTI SYMANTEC V SOUVISLOSTI S JAKOUKOLI ČINNOSTÍ VČETNĚ, ALE NIKOLI VÝHRADNĚ, NÁVRHU, VÝVOJE,**

VÝROBY, ŠKOLENÍ NEBO TESTOVÁNÍ CHEMICKÝCH, BIOLOGICKÝCH NEBO JADERNÝCH MATERIÁLŮ NEBO RAKET, BEZPILOTNÍCH LETADEL NEBO KOSMICKÝCH NOSIČŮ SCHOPNÝCH NĚST ZBRANĚ HROMADNĚHO NIČENÍ JE PODLE ZÁKONŮ USA ZAKÁZÁNO.

10. Všeobecná ustanovení:

Tato licenční smlouva se řídí zákony Anglie a Walesu. Nic v této licenční smlouvě neomezuje žádná práva, která vám vyplývají z existujících zákonů na ochranu spotřebitele nebo jiných příslušných zákonů platných ve vašem právním řádu a jichž se nelze na základě smlouvy vzdát. Společnost Symantec může ukončit platnost této licenční smlouvy, jestliže nedodržíte některou z podmínek (vyjma triviálních a nesouvisejících provinění) v ní obsažených. V takovém případě musíte ukončit používání softwaru a služeb a zničit všechny kopie softwaru a dokumentace. Zřeknutí se záruk a škod a omezení odpovědnosti včetně těch, které jsou uvedeny v odstavci 7 a 8, platí i po ukončení smlouvy. Tato licenční smlouva může být upravena pouze dokumentací nebo písemným dokumentem podepsaným Vámi a společností Symantec.

11. Služby zákazníkům společnosti Symantec:

Budete-li mít jakékoli dotazy týkající se této licenční smlouvy nebo budete-li se chtít z jakýchkoli důvodů spojit se společností Symantec, pište na adresu: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland nebo (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia, nebo navštivte stránku podpory vaší země či oblasti, kterou můžete najít na adrese <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

12. Dodací doložky IncoTerms:

Pokud tuto licenční smlouvu uzavíráte pro účely související s vaší firmou, obchodem nebo profesí, kvalifikujete se tím jako zákazník z řad firem a software a služby jsou dodávány Ex Works (EXW) z expedičního místa společnosti Symantec (ICC INCOTERMS 2010)..

DALŠÍ PRAVIDLA A PODMÍNKY. Vedle výše uvedených pravidel a podmínek se na vaše používání softwaru a služeb vztahují také následující pravidla a podmínky.

13. Ochrana dat a osobních údajů:

Software a služby mohou čas od času shromažďovat určité informace (včetně osobně identifikovatelných údajů) od zařízení, ve kterém jsou nainstalovány. Patří k nim:

- Informace o možných rizicích zabezpečení, adresy URL a adresy IP navštívených webů, které software a služby považují za potenciálně podvodné. Adresy URL mohou obsahovat osobní údaje, které se potenciálně podvodné webové stránky pokoušejí získat bez vašeho svolení. Tyto informace shromažďuje společnost Symantec pro účely zajištění funkcí softwaru a služeb a také pro posouzení a vylepšení schopnosti produktů společnosti Symantec zjistit škodlivé chování, potenciálně podvodné weby a další ohrožení internetové bezpečnosti.
- Adresy URL a adresy IP navštívených webových stránek a hledaná klíčová slova nebo výsledky vyhledávání, avšak pouze tehdy, když jsou povoleny funkce Norton Safe Web nebo Norton Safe Search. Společnost Symantec shromažďuje tyto informace proto, aby mohla poskytovat ochranu a vyhodnotit možné hrozby a rizika spojená s konkrétním webovým serverem a aby Vás o nich mohla informovat dříve, než daný web zobrazíte.
- Spustitelné soubory a soubory, které obsahují spustitelný obsah, identifikované jako potenciální škodlivý kód, včetně informací o činnostech, které takové soubory provedly v okamžiku instalace. Tyto soubory jsou odeslány společnosti Symantec pomocí funkce automatického odesílání společnosti Symantec. Tato funkce automatického zasílání může být deaktivována po instalaci podle pokynů uvedených v Dokumentaci příslušných produktů. Shromážděné soubory mohou obsahovat osobní údaje jakéhokoli typu, které získal škodlivý kód bez Vašeho svolení. Soubory tohoto typu jsou shromažďovány společností Symantec pouze z důvodu vylepšení schopnosti produktů Symantec zjišťovat nebezpečné chování.

- Název přidělený zařízení při počátečním nastavení takového zařízení. Tento název použije společnost Symantec jako název účtu pro zařízení, do něhož chcete přijímat další služby a na němž můžete používat některé funkce softwaru a služeb. Jméno účtu můžete kdykoli po instalaci softwaru a služeb změnit, dokonce se to doporučuje.
- Informace o stavu ohledně instalace a provozu softwaru a služeb. Tato informace oznamuje společnosti Symantec, jestli byla instalace softwaru a služeb úspěšně dokončena a také jestli se nevyskytla chyba. Informace o stavu mohou obsahovat osobně identifikovatelné údaje, pouze pokud jsou takovéto údaje obsaženy v názvu souboru nebo složky, které software a služby zjistí v okamžiku instalace nebo chyby. Společnost Symantec sbírá informace o stavu, aby mohla vyhodnotit a zvýšit míru úspěšnosti instalace produktů Symantec a jejich výkonnost. Společnost Symantec může tyto informace použít také k optimalizaci svých webových stránek.
- Informace obsažené v e-mailových zprávách, které posíláte prostřednictvím softwaru a služeb společnosti Symantec jako zprávu o nevyžádané poště nebo o poště nesprávně označené jako nevyžádané. Tyto e-mailové zprávy mohou obsahovat osobně identifikovatelné informace a budou zaslány do společnosti Symantec pouze s vaším svolením a nebudou zasílány automaticky. Zašlete-li takovéto zprávy společnosti Symantec, společnost Symantec je použije pouze pro účel zlepšování zjišťovací schopnosti technologie ochrany před nevyžádanou poštou společnosti Symantec. Společnost Symantec nebude dávat tyto soubory do jakéhokoli vztahu s osobními údaji jakéhokoli typu ani je s nimi ztotožňovat.
- Informace obsažené ve zprávě, kterou můžete zaslat prostřednictvím tohoto softwaru a služeb společnosti Symantec, když se software a služby setkají s problémem. Tato zpráva obsahuje informace o stavu softwaru a služeb a vašeho zařízení v okamžiku, kdy v softwaru a službách došlo k potížím. Mezi tyto informace o stavu může patřit údaj o jazyce systému, zemi, kde se používá, verzi operačního systému, spuštěných procesech včetně informací o jejich stavu a výkonu a také data ze souborů nebo složek, které byly otevřeny v době, kdy došlo k problému. Soubory či složky otevřené v době, kdy došlo k problému, mohou obsahovat informace umožňující osobní identifikaci. Tyto informace budou zaslány společnosti Symantec pouze s vaším svolením a nebudou zasílány automaticky. Společnost Symantec tyto informace sbírá, aby mohla problém opravit a zvýšit výkonnost svých produktů. Tyto informace nebudou spojovány s osobními údaji jakéhokoli typu ani s nimi ztotožňovány.
- Adresa IP, adresa MAC nebo ID zařízení, ve kterém jsou software a služby nainstalované, k zajištění funkčnosti softwaru a služeb a ke správě licencí.
- Jiné obecné statistické informace používané pro analýzu produktu a zlepšení funkčnosti produktu.

Pokud nejsou výslovně definované jako volitelné, jsou výše popsané shromažďované informace nezbytné pro účely funkčnosti produktů společnosti Symantec.

Informace mohou být přeneseny do skupiny Symantec ve Spojených státech nebo jiných zemích, které mohou mít méně přísné zákony na ochranu dat než oblast, ve které se nacházíte (včetně Evropské unie), a mohou být přístupné zaměstnancům nebo dodavatelům společnosti Symantec výhradně pro použití v souladu s výše popsanými účely. Tyto informace mohou být sdíleny za stejnými účely s partnery a výrobci, kteří informace zpracovávají jménem společnosti Symantec. Společnost Symantec přijala taková opatření, aby byly shromažďované údaje v případě přenosu dostatečně chráněny.

Společnost Symantec si v souladu s platnými zákony vyhrazuje právo spolupracovat v případě každého soudního sporu a každého prosazování práva nebo jiného vládního šetření týkajícího se vašeho používání tohoto softwaru a služeb. To znamená, že společnost Symantec může poskytnout dokumenty a informace související se soudní obsílkou nebo trestním řízením či jiným vyšetřováním státními orgány. Za účelem zvýšení povědomí, detekce a prevence rizik spojených se zabezpečením Internetu může společnost Symantec sdílet některé informace s výzkumnými organizacemi a dalšími dodavateli softwaru zabezpečení. Společnost Symantec může také použít statistiky vytvořené z informací ke sledování trendů bezpečnostních rizik a k publikaci zpráv o těchto trendech. Užíváním softwaru a služeb jste si vědomi a souhlasíte s tím, že společnost Symantec může shromažďovat, přenášet, uchovávat, zveřejňovat a analyzovat takové informace k těmto účelům.

Kromě toho jakákoli data, která přenesete nebo uložíte prostřednictvím funkce zálohování online, budou přenesena a uložena na servery umístěné v zemích, které mohou mít méně přísné zákony na ochranu dat než země, ve které se nacházíte (včetně ale nikoli výhradně Spojených států). Tyto servery jsou vlastněny a udržovány jiným zpracovatelem, kterého společnost Symantec smluvně zavázala k ochraně Vašich dat. Pokud máte jakékoli dotazy o způsobu zpracování vašich Dat, obraťte se dle kontaktních údajů uvedených v oddílu 11 na Služby zákazníkům společnosti Symantec.

14. Dodatečné podmínky pro aplikaci Norton Mobile Security.

14.1 Webové služby. Funkci ochrany softwaru a služeb proti krádeži zajišťuje klientský softwarový agent nainstalovaný v zařízení, který předává informace z nainstalovaného klientského softwarového agenta na servery společnosti Symantec. Tím vám umožňuje (i) sledovat polohu zařízení; (ii) zajistit, aby zařízení zazvonilo, a vzdáleně uskutečnit hovor do zařízení přes Internet pomocí technologie využívající protokol Voice over Internet Protocol („VoIP“); a (iii) změnit některá nastavení zařízení. Použití funkcí softwaru a služeb využívajících technologii VoIP vyžaduje připojení k Internetu prostřednictvím mobilní sítě nebo připojení WiFi. Za připojení k Internetu a používání funkcí softwaru a služeb využívajících technologii VoIP vám mohou být účtovány poplatky.

Při používání softwaru a služeb nesmíte software ani služby poškodit nebo narušovat používání služby jiným. Software ani služby nesmíte používat za účelem získání neautorizovaného přístupu ke službě, datům, účtu nebo síti, nebo se o tento přístup pokoušet.

14.2 Účet Norton Account. Používání softwaru a služeb může být podmíněno vlastnictvím aktuálního účtu Norton Account společnosti Symantec („účet Norton Account“). Pokud nemáte účet Norton Account, musíte provést příslušnou registraci, během níž si vytvoříte účet Norton Account potřebný pro využívání softwaru a služeb. Zcela odpovídáte za zachování důvěrnosti hesla k Vašemu účtu Norton Account.

14.3 Zálohování kontaktů. Software a služby mohou obsahovat funkci, která vám během servisní doby umožňuje přes Internet ukládat a získávat informace, včetně kontaktů uložených v zařízení, ze systému společnosti Symantec („funkce zálohování kontaktů“) a která je omezená množstvím online prostoru pro zálohování, jenž je poskytován jako součást vašeho softwaru a služeb nebo který si zakoupíte navíc. Pokud jste získali přístup k funkci zálohování kontaktů, vztahují se na používání této funkce smluvní podmínky pro používání funkce zálohování online, popsané v části 4 výše.

14.4 Ochrana osobních údajů; ochrana dat. Software a služby mohou shromažďovat následující informace ze zařízení, ve kterém je nainstalován:

- Software a služby využívají kód Identity mezinárodního mobilního zařízení (IMEI) k vygenerování hodnoty hash, která zajišťuje anonymitu. Pomocí hodnoty hash se pro statistické účely analyzují a agregují data týkající se zařízení. Společnost Symantec neshromažďuje a neukládá kódy IMEI. Software a služby také monitorují změny v kódech IMSI (International Mobile Subscriber Identity), aby mohly být služby poskytovány i v případě, že uživatelé vymění kartu SIM. Společnost Symantec neshromažďuje a neukládá kódy IMSI. Výše uvedené informace se používají pro účel identifikace telekomunikačního zařízení, které má nárok na získávání Aktualizací obsahu pro software a služby. Tyto informace nebudou spojovány s žádnými jinými osobními údaji jakéhokoli typu, jako jsou například informace o Vašem účtu. Po ukončení služby jsou data uchována ve statistické formě výhradně pro interní výzkum. Společnost Symantec může dle potřeby tato data sdílet s dodavateli třetích stran nebo zpracovateli dat za účelem správy účtu.
- Informace související s umístěním vašeho zařízení, jsou-li povoleny funkce ochrany proti krádeži.
- Snímky zachycené kamerou zařízení, je-li kamera k dispozici a je-li povolena.
- Adresa MAC rozhraní WiFi v zařízení, na kterém jsou nainstalovány software a služby, umožňující funkci softwaru a služeb a zajišťující správu licencí.

Společnost Symantec neustále inovuje, aby svým uživatelům umožnila nejlepší možné použití počítače. Za účelem optimalizace má společnost Symantec právo kdykoli, diskrétně a bez upozornění, přidávat, upravovat či odstraňovat funkce softwaru a služeb. Společnost Symantec může kdykoli bez upozornění a odpovědnosti omezit použití softwaru a služeb nebo omezit jejich dostupnost, aby mohla provádět činnosti spojené s údržbou.

Dotazy ohledně ochrany osobních dat a soukromí zasílejte na adresu privacy@symantec.com.

14.5 Požadavky společnosti Apple. Pokud jsou software a služby staženy z obchodu Apple iTunes App Store („obchod App Store“), souhlasíte s tím, že budete dodržovat následující dodatečné podmínky, které se na takový software a služby vztahují: (a) Stranami této licenční smlouvy jste pouze vy a společnost Symantec, nikoliv společnost Apple, společnost Apple nenese žádnou odpovědnost za software, služby a jejich obsah; (b) software a služby smíte používat pouze na produktech značky Apple, které využívají operační systém iOS, který vlastníte nebo máte na jeho používání právo, v souladu s pravidly používání uvedenými v podmínkách používání služeb obchodu App Store; (c) společnost Apple není povinná v souvislosti se softwarem a službami zabezpečovat údržbu ani podporu; (d) dojde-li v souvislosti se softwarem a službami k nedodržení podmínek jakékoli platné záruky, která nebyla vyloučena, (i) oznámíte tuto skutečnost společnosti Apple a ta vám vrátí částku, kterou jste za software a služby zaplatili v obchodě App Store, a (ii) v maximální míře povolené zákonem nebude mít společnost Apple ohledně softwaru a služeb žádnou další záruční povinnost; (e) společnost Apple neponese odpovědnost za žádné nároky, ztráty, závazky, škody, náklady či výdaje v souvislosti se softwarem a službami či vaší držbou a používáním těchto produktů, mimo jiné včetně (i) odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku nebo uplatnění záruky; (ii) případů, kdy software a služby poruší příslušný právní předpis, a (iii) nároků týkajících se ochrany spotřebitele a podobných nároků; (f) společnost Apple není povinná vyšetřovat, obhajovat, urovnávat ani plnit nároky třetích stran týkající se porušení práv duševního vlastnictví způsobeného softwarem, službami nebo vaším používáním softwaru a služeb; (g) prohlašujete a slibujete, že (i) nežijete v zemi, na kterou je vládou USA uvaleno embargo, ani v zemi, která byla vládou USA označena jako „země podporující terorismus“, a (ii) nejste uvedeni na seznamu zakázaných stran vlády USA; (h) během používání softwaru a služeb nesete odpovědnost za dodržování všech příslušných smluvních podmínek třetích stran a (i) společnost Apple a její pobočky jsou oprávněnou třetí stranou této licenční smlouvy, a jako oprávněná třetí strana má právo vynutit plnění této licenční smlouvy.

CPS / NMS 3.4 (IOS) / GLBL