

## ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ NORTON Norton 360

**ВНИМАНИЕ!** ПЕРЕД НАЧАЛОМ РАБОТЫ С ДАННЫМ ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ («ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ»). SYMANTEC CORPORATION, ЕСЛИ ВЫ НАХОДИТЕСЬ В АМЕРИКЕ, ЛИБО SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, ЕСЛИ ВЫ НАХОДИТЕСЬ В АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКОМ РЕГИОНЕ ИЛИ ЯПОНИИ, ЛИБО SYMANTEC LIMITED, ЕСЛИ ВЫ НАХОДИТЕСЬ В ЕВРОПЕ, НА БЛИЖНЕМ ВОСТОКЕ ИЛИ В АФРИКЕ (ДАЛЕЕ «SYMANTEC») ГОТОВЫ ПРЕДОСТАВИТЬ ЛИЦЕНЗИЮ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАСТОЯЩЕГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВАМ КАК ФИЗИЧЕСКОМУ ЛИЦУ, КОМПАНИИ ИЛИ ЮРИДИЧЕСКОМУ ЛИЦУ (ДАЛЕЕ «ВЫ» ИЛИ «ВАШ» В РАЗЛИЧНЫХ ПАДЕЖАХ), КОТОРОЕ БУДЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТОЛЬКО ПРИ ТОМ УСЛОВИИ, ЧТО ВЫ ПРИНИМАЕТЕ ВСЕ ПОЛОЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ. НАСТОЯЩИЙ ДОКУМЕНТ ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ К ИСПОЛНЕНИЮ ЮРИДИЧЕСКИЙ ДОГОВОР МЕЖДУ ВАМИ И SYMANTEC. ВСКРЫВАЯ УПАКОВКУ ПРОДУКТА ИЛИ СРЫВАЯ С НЕЕ ПЕЧАТЬ, А ТАКЖЕ НАЖИМАЯ КНОПКУ «Я СОГЛАСЕН» ИЛИ «ДА», ЛИБО ВЫРАЖАЯ СВОЕ СОГЛАСИЕ ДРУГИМ СПОСОБОМ ПРИ УСТАНОВКЕ ИЛИ ЗАГРУЗКЕ ДАННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ВЫ ТЕМ САМЫМ ПРИНИМАЕТЕ УСЛОВИЯ, ИЗЛОЖЕННЫЕ В НАСТОЯЩЕМ СОГЛАШЕНИИ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ, ТО ВЫБЕРИТЕ «Я НЕ ПРИНИМАЮ УСЛОВИЯ», «НЕТ», «ЗАКРЫТЬ ОКНО» ЛИБО ВЫРАЗИТЕ СВОЕ НЕПРИЯТИЕ УСЛОВИЙ СОГЛАШЕНИЯ ДРУГИМ СПОСОБОМ, НЕМЕДЛЕННО ПРЕКРАТИТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И В ТЕЧЕНИЕ ШЕСТИДЕСЯТИ (60) ДНЕЙ С ДАТЫ ПРИОБРЕТЕНИЯ ОБРАТИТЕСЬ К ПОСТАВЩИКУ ИЛИ В СЛУЖБУ ПОДДЕРЖКИ ЗАКАЗЧИКОВ ФИРМЫ SYMANTEC ПО АДРЕСУ ИЗ РАЗДЕЛА 11 НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ ЗА ИНФОРМАЦИЕЙ О ТОМ, КАК МОЖНО ВЕРНУТЬ СРЕДСТВА, УПЛАЧЕННЫЕ ЗА ЭТО ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.

### 1. Лицензия:

Программа, включая все сопутствующие компоненты и услуги, и документация, включающая упаковку продукта (в дальнейшем – «Документация»), поставляемые с этой лицензией (в дальнейшем – «Программное обеспечение»), являются собственностью компании Symantec или ее лицензиаров и защищены законом об авторских правах. Данное Программное обеспечение остается в собственности компании Symantec, но после принятия условий настоящего Лицензионного соглашения Вы получаете определенные права на использование Программного обеспечения в течение периода обслуживания. Вне зависимости от количества копий, которые Вам разрешено использовать в соответствии с пунктом 1.А настоящего Лицензионного соглашения, «Период обслуживания» начинается с даты первоначальной установки Программного обеспечения на компьютер, мобильное или портативное устройство («Устройство»), и длится в течение времени, оговоренного в Документации, либо в документах, переданных официальным дистрибьютором или распространителем, у которого приобретено Программное обеспечение. По завершении Периода обслуживания программное обеспечение может быть автоматически деактивировано и перейти в нерабочее состояние. Вы не будете получать обновления функций и данных, если Период обслуживания не будет продлен. Подписка на продление Периода обслуживания возможна в соответствии с политикой поддержки, опубликованной по адресу [http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/technical\\_support\\_policy.jsp](http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/technical_support_policy.jsp).

Настоящая лицензия регламентирует использование всех вновь выпущенных, переработанных, обновленных и расширенных версий Программного обеспечения, которые Symantec может Вам предоставить. Ваши права и обязанности по отношению к применению данного Программного обеспечения изложены ниже. Исключения возможны только в соответствии с изменениями Документации. Компания Symantec может аннулировать ваши права в случае нарушения условий Лицензионного соглашения согласно разделу 9.

На протяжении Периода обслуживания вы можете:

А. Использовать одну копию Программного обеспечения на одном устройстве. Если в Документации или дополнительной документации, предоставленной официальным

дистрибьютором или поставщиком, указано большее число копий или устройств, то Программное обеспечение можно использовать в соответствии с этими указаниями;

В. создать одну резервную или архивную копию Программного обеспечения или скопировать Программное обеспечение на жесткий диск своего устройства и сохранить оригинал в качестве резервной или архивной копии;

С. использовать Программное обеспечение в сети при условии, что у Вас есть лицензионная копия Программного обеспечения для каждого устройства, которое может работать с Программным обеспечением в этой сети;

Д. передать все свои права на использование Программного обеспечения, приобретенного только на физическом носителе, на постоянной основе другому физическому или юридическому лицу, при условии, что Вы передаете этот носитель с Программным обеспечением, и у Вас не останется ни одной копии Программного обеспечения, а получатель принимает все условия данного Лицензионного соглашения. Частичная передача прав в рамках данного Лицензионного соглашения запрещена. Например, если в соответствии с документацией Вам предоставлено право на использование нескольких копий Программного обеспечения, то допустима только передача прав на использование всех копий Программного обеспечения. Невзирая на вышесказанное, Вы не можете передавать ключи продукта для Программного обеспечения, приобретенного на физическом носителе, третьим лицам отдельно от носителя. Вы не можете передавать Программное обеспечение и (или) ключи продуктов третьим лицам, если Программное обеспечение приобретено не на физическом носителе, а также:

Е. использовать Программное обеспечение для указанного ниже числа дополнительных пользователей.

Вы не можете выполнять и разрешать следующие действия:

А. сублицензировать любые части Программного обеспечения и сдавать их в аренду;

В. выполнять декомпиляцию или дизассемблирование Программного обеспечения, изменять его, переводить на другие языки, предпринимать любые попытки получения исходного кода Программного обеспечения и создавать собственные продукты на основе Программного обеспечения, за исключением случаев, в которых это разрешено законом;

С. использовать данное Программное обеспечение в сфере предоставления услуг, в том числе в составе поставщика услуг или бюро обслуживания, а также в режиме разделения времени;

Д. использовать Программное обеспечение любым способом, не разрешенным данным Лицензионным соглашением.

## 2. Обновление функций и Обновление данных Программного обеспечения:

А. В течение Периода обслуживания Вы имеете право получать новые функции Программного обеспечения по мере их публикации по усмотрению компании Symantec. Symantec непрерывно работает над повышением удобства и улучшением производительности своих продуктов и услуг. В целях оптимизации Программного обеспечения Symantec может, по своему усмотрению, изменять и удалять функции Программного обеспечения в любой момент времени без предварительного уведомления.

В. Программное обеспечение может применять периодически обновляемое содержимое, включая, но не ограничиваясь этим, следующее программное обеспечение: антивирусная программа использует обновляемые описания вирусов; программное обеспечение защиты от программ-шпионов использует обновляемые описания программ-шпионов, функция защиты от спама использует обновляемые правила защиты от спама; функция фильтрации веб-ресурсов и программа защиты от фишинга используют обновляемые списки URL; некоторые брандмауэры используют обновляемые правила брандмауэра; продукты для выявления слабых мест в защите используют обновляемые данные о точках уязвимости; программы идентификации веб-сайтов используют обновляемые списки идентифицированных веб-страниц; все вместе эти обновления называются «Обновлениями данных» (или «Обновлениями защиты» или «Обновлениями безопасности»). Вам предоставляется право получать Обновления данных Программного обеспечения на протяжении Периода обслуживания.

## 3. Установка продукта; обязательная активация продукта:

А. Во время установки Программное обеспечение может удалить или отключить другие продукты, обеспечивающие защиту, или отдельные функции таких продуктов, если эти продукты или функции несовместимы с Программным обеспечением или если их отключение улучшает общую функциональность данного Программного обеспечения

В. В настоящем Программном обеспечении могут применяться специальные технические средства, направленные на предотвращение незаконного использования Программного обеспечения или использования Программного обеспечения без лицензии. Вы даете свое согласие на использование этих мер для защиты от пиратского копирования программного обеспечения Symantec. Настоящее Программное обеспечение может содержать технологии, разрешающие установку программы только ограниченное число раз и только на ограниченном количестве устройств. Настоящее Лицензионное соглашение и Программное обеспечение, содержащее технологию принудительного выполнения требований, могут потребовать активации в порядке, установленном в Документации. В таком случае до активации настоящее Программное обеспечение можно использовать только ограниченное число раз. Для проверки подлинности Программного обеспечения во время активации Вам может быть предложено сообщить по Интернету уникальный буквенно-цифровой код активации, соответствующий Программному обеспечению и конфигурации устройства. Если Вы не выполните активацию за конечный промежуток времени, указанный в Документации, или в соответствии с требованиями Программного обеспечения, то Программное обеспечение перестанет работать до тех пор, пока не будет выполнена активация, после чего функциональность Программного обеспечения будет восстановлена. Если вам не удастся активировать Программное обеспечение через Интернет или иным способом, предложенным в процессе активации, обратитесь в Службу поддержки заказчиков Symantec, следуя инструкциям, приведенным во время активации или в следующем ниже тексте.

#### 4. Функция Сетевое резервное копирование:

Данное Программное обеспечение содержит функцию сетевого резервного копирования, позволяющую сохранять Ваши файлы в системе Symantec и извлекать их по сети Интернет в течение Периода обслуживания (в дальнейшем — «Функция Сетевое резервное копирование»), в пределах того объема памяти в сетевом хранилище, который предоставляется вместе с Программным обеспечением или был приобретен Вами дополнительно. Для применения Функции Сетевое резервное копирование ее необходимо активировать в Программном обеспечении. Если в течение Периода обслуживания будет установлена более новая версия Программного обеспечения, Вам может потребоваться повторно активировать Функцию Сетевое резервное копирование с использованием того же электронного адреса, который был указан при первичной активации.

А. Norton Account. Для работы с Функцией Сетевое резервное копирование необходима действующая учетная запись Symantec Norton Account («Norton Account»). Если у Вас нет записи Norton Account, то перед работой с Функцией Сетевое резервное копирование пройдите необходимую процедуру регистрации для создания Norton Account. Секретность пароля Norton Account обеспечивается Вами.

В. Сетевые соединения; Доступность Функции Сетевое резервное копирование. Вы отвечаете за приобретение и обслуживание интернет-услуг, телекоммуникационных услуг и устройств, необходимых для доступа к функции Сетевое резервное копирование и/или ее применения. Функция Сетевое резервное копирование предоставляется «как есть» и «как только станет доступна». Компания Symantec не несет ответственности за возмещение убытков, связанных с перерывами в работе функции Сетевое резервное копирование, вызванными плановым обслуживанием, устранением критических неполадок или силами, неподконтрольными компании Symantec.

С. Обязанности и ответственность пользователя; Соответствие действующему законодательству. Применение Функции Сетевое резервное копирование (включая передачу любых данных на хранение с помощью Функции Сетевое резервное копирование (в дальнейшем - «Данные»)) не должно нарушать никакие действующие местные, региональные, национальные и международные законы и нормы, включая, но не ограничиваясь этим, законы об экспорте США. Вы согласны

соблюдать все применимые законы и нормы со спецификациями, указанными в Документации или в применимой документации по транзакции от уполномоченного поставщика, от которого было получено Программное обеспечение, и не (a) использовать Функцию Сетевое резервное копирование в незаконных целях, (b) передавать или сохранять материалы, нарушающие право на интеллектуальную собственность или иные права третьих лиц, либо являющиеся незаконными, вредоносными, клеветническими или затрагивающими чужую личную жизнь; (c) передавать или сохранять данные, принадлежащие другим лицам, без получения необходимого по закону согласия владельца данных на их передачу на хранение в Symantec в пределах США; (d) передавать материалы, содержащие программные вирусы или иной вредоносный код, файлы или программы, такие как троянский компонент, червь или бомба замедленного действия; (e) создавать помехи работе серверов и сетей, подключенных к функции Сетевое резервное копирование, или выводить их из строя; (f) пытаться получить несанкционированный доступ к Функции Сетевое резервное копирование, учетным записям других пользователей Функции Сетевое резервное копирование или компьютерным системам и сетям, подключенным к этой функции.

Обязательства, перечисленные в Разделе 4.C, по использованию функции Сетевое резервное копирование относятся ко всем случаям использования этой функции вашей учетной записью Norton Account. Вы несете всю ответственность за использование Функции Сетевое резервное копирование и Данные, переданные и сохраненные с помощью Функции Сетевое резервное копирование, от имени Вашей учетной записи Norton Account.

D. Ответственность за оплату. В той степени, в которой это разрешено действующим законодательством, Вы согласны оплатить компании Symantec, ее владельцам, дочерним компаниям, филиалам, служащим, директорам, сотрудникам и агентам стоимость исков, требований, затрат, убытков, ущербов, обязательства и издержки, в том числе обоснованную стоимость сторонних юридических услуг, вызванных или связанных с использованием Функции Сетевое резервное копирование от имени Вашей учетной записи Norton Account, если эти иски, требования, затраты, ущерб, убытки, обязательства и издержки явились результатом Вашего нарушения данного Лицензионного соглашения, Вашей халатности или умышленных действий. Сюда относится, но не ограничивается этим, ответственность за оплату исков, требований, затрат, ущерба, убытков, обязательств и издержек, вызванных или связанных с Данными, переданными или сохраненными с помощью функции Сетевое резервное копирование от имени Вашей учетной записи Norton Account.

E. Прекращение действия; Приостановка действия. Право использования Функции сетевого резервного копирования прекращается в момент завершения Периода обслуживания. Компания Symantec может немедленно приостановить или прекратить использование Функции Сетевое резервное копирование до истечения Периода обслуживания при нарушении или подозрении в нарушении данных условий и положений (кроме незначительных или несущественных нарушений). После завершения или прекращения Периода обслуживания:

- Symantec может полностью удалить все Данные, сохраненные функцией Сетевое резервное копирование;
- Symantec не несет ответственность за сохранение таких Данных, их возврат Вам или третьим лицам либо перенос Данных в другую учетную запись или службу резервного копирования; и
- До продления Периода обслуживания вы не сможете сохранять Данные в дополнительных пространствах резервного копирования, приобретенных отдельно.

F. Прочее. Компания Symantec не несет никаких обязательств по контролю за использованием Функции Сетевое резервное копирование и/или Данных, переданных или сохраненных с помощью этой Функции. В той степени, в которой это разрешено действующим законодательством, и несмотря на положения третьего параграфа статьи 13, компания Symantec оставляет за собой право в любое время отслеживать, проверять и оставлять и/или предавать гласности любые Данные и прочую информацию в целях соблюдения норм действующего законодательства, официальных или судебных требований, по запросу правительства, либо для расследования подозреваемого нарушения настоящего Лицензионного соглашения.

## 5. Техническая поддержка:

В связи с использованием Вами Программного обеспечения Вы можете выбрать определенные функции технической поддержки, которые могут предоставляться из Программного обеспечения. В число таких функций могут входить чат с агентом технической поддержки и/или получение помощи от такого агента путем удаленного доступа к компьютеру (любая подобная техническая поддержка, оказываемая из Программного обеспечения, называется в этом Лицензионном соглашении «Технической поддержкой»). Symantec предоставляет любые функции Технической поддержки по своему усмотрению, без каких-либо гарантий, кроме предусмотренных местным законодательством, которые не могут быть ограничены или аннулированы. Ответственность за полное резервное копирование всех данных, программного обеспечения и программ перед получением Технической поддержки целиком ложится на Вас. В процессе предоставления Технической поддержки Symantec может определить, что техническая проблема не входит в сферу компетенции Технической поддержки. Symantec оставляет за собой право отказать, приостановить или прервать предоставление Технической поддержки по своему усмотрению.

## 6. Гарантия возврата денег в течение шестидесяти (60) дней:

Если вы являетесь первоначальным лицензиатом настоящей копии Программного обеспечения и по какой-либо причине не вполне им удовлетворены, то в течение шестидесяти (60) дней с момента его приобретения вы можете прекратить его использование, обратиться в службу Symantec Customer Service с помощью контактной информации, указанной в разделе 11 настоящего Лицензионного соглашения, и получить сведения о возврате средств, а также вернуть средства, уплаченные за Программное обеспечение. За исключением случаев, когда Программное обеспечение имеет дефекты, Вы самостоятельно возмещаете стоимость возврата Программного обеспечения в Symantec, в том числе все применимые налоги. Если Вы являетесь потребителем (то есть применяете программное обеспечение в личных, некоммерческих целях и не действуете в своих или чьих-либо еще деловых, торговых или профессиональных интересах либо являетесь потребителем согласно местному законодательству (в дальнейшем «Потребитель»)), то это ограничение не затрагивает права Потребителя, предоставляемые Вам по закону.

## 7. Ответственность перед бизнес-клиентами:

Следующие положения раздела 7 не относятся к Потребителям, за исключением положений, предусмотренных местным законодательством в отношении использования Программного обеспечения, независимо от того, что Программное обеспечение применяется для деловых, торговых или профессиональных целей. Информация для Потребителей приведена в Разделе 8.

Если вы являетесь бизнес-клиентом (то есть используете Программное обеспечение в деловых, торговых или профессиональных целях (в дальнейшем «бизнес-клиент»)), то в отношении Вас действует следующее положение данного Раздела 7 (вне зависимости от того, приняли ли вы Программное обеспечение).

A. Symantec гарантирует отсутствие дефектов на носителе с Программным обеспечением, изготовленным Symantec, в течение шестидесяти (60) дней с момента доставки Программного обеспечения. В случае обнаружения дефектов компания Symantec по своему усмотрению либо заменит дефектный носитель, возвращенный в период гарантийного срока, либо возместит уплаченные за Программное обеспечение средства. Компания Symantec не гарантирует соответствие Программного обеспечения Вашим требованиям, а также бесперебойную и безошибочную работу данного Программного обеспечения. Во избежание неоднозначной интерпретации все ссылки на «Программное обеспечение» в вышеприведенном предложении относятся в том числе и к Функции Сетевое резервное копирование и Технической поддержке.

B. В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, (i) ПРИВЕДЕННАЯ ВЫШЕ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ И ЗАМЕНЯЕТ ВСЕ ДРУГИЕ ГАРАНТИИ, КАК ЯВНЫЕ, ТАК И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ

ГАРАНТИИ ПРИЕМЛЕМОГО КАЧЕСТВА И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ПРИМЕНЕНИЯ В КОНКРЕТНЫХ ЦЕЛЯХ, (ii) SYMANTEC НЕ ДАЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ НЕНАРУШЕНИЯ ПРАВ НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ.

C. В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, КОМПАНИЯ SYMANTEC И ЕЕ ЛИЦЕНЗИАРЫ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ВАМИ (ЗА ХАЛАТНОСТЬ, ПО КОНТРАКТУ ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ) ЗА УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, ПРИБЫЛЬ, ДЕЛОВЫЕ КОНТРАКТЫ, ОЖИДАЕМЫЕ СБЕРЕЖЕНИЯ, ЛИБО ЗА ПОТЕРЮ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ ДАННЫХ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ (ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ЭТИМ, СЕТЕВОЕ РЕЗЕРВНОЕ КОПИРОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ), А ТАКЖЕ ЗА ФАКТИЧЕСКИЕ, ПОБОЧНЫЕ, КОСВЕННЫЕ И АНАЛОГИЧНЫЕ УБЫТКИ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИИ SYMANTEC БЫЛО ИЗВЕСТНО О ВОЗМОЖНОСТИ ПОДОБНЫХ УБЫТКОВ.

D. В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ SYMANTEC ИЛИ ЕЕ ЛИЦЕНЗИАРОВ НЕ БУДЕТ ПРЕВЫШАТЬ СТОИМОСТЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ. НЕКОТОРЫЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ АКТЫ МОГУТ ПРЕДУСМАТРИВАТЬ ГАРАНТИИ ИЛИ НАЛАГАТЬ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА НА SYMANTEC, КОТОРЫЕ НЕ МОГУТ ИСКЛЮЧЕНЫ, ОГРАНИЧЕНЫ ИЛИ ИЗМЕНЕНЫ ЛИБО МОГУТ БЫТЬ ИСКЛЮЧЕНЫ, ОГРАНИЧЕНЫ ИЛИ ИЗМЕНЕНЫ ЛИШЬ ЧАСТИЧНО. ЭТО СОГЛАШЕНИЕ СЛЕДУЕТ ТРАКТОВАТЬ С УЧЕТОМ ДАННЫХ НОРМ ЗАКОНА. ЕСЛИ ПРИМЕНИМЫ СООТВЕТСТВУЮЩИЕ НОРМЫ ЗАКОНА, НЕСМОТРИ НА ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ ПОЛОЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ, В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО КОМПАНИИ SYMANTEC, SYMANTEC ОГРАНИЧИВАЕТ СВОЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В ОТНОШЕНИИ ЛЮБЫХ ПРЕТЕНЗИЙ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ, ЗАМЕНОЙ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИЛИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ АНАЛОГИЧНОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ; ИСПРАВЛЕНИЕМ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ; ВОЗМЕЩЕНИЕМ СТОИМОСТИ ЗАМЕНЫ ИЛИ ПРИОБРЕТЕНИЯ ЭКВИВАЛЕНТНОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ; ВОЗМЕЩЕНИЕМ СТОИМОСТИ ИСПРАВЛЕНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИЛИ ДРУГИХ УСЛУГ, ПОВТОРНЫМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ УСЛУГ ИЛИ ВОЗМЕЩЕНИЕМ СТОИМОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ УСЛУГ, ПО УСМОТРЕНИЮ КОМПАНИИ SYMANTEC. ЛЮБЫЕ ВОПРОСЫ МОЖНО НАПРАВЛЯТЬ В СЛУЖБУ ПОДДЕРЖКИ SYMANTEC ПО АДРЕСУ: 1 JULIUS AVE, NORTH RYDE, NSW 2113, AUSTRALIA, А ТАКЖЕ ЗАДАВАТЬ ИХ НА СТРАНИЦЕ СЛУЖБЫ ПОДДЕРЖКИ ДЛЯ СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ СТРАНЫ ИЛИ РЕГИОНА, АДРЕС КОТОРОЙ МОЖНО УЗНАТЬ НА ВЕБ-САЙТЕ <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>. ЗДЕСЬ ТАКЖЕ ПРИВЕДЕНА ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ЗАМЕНЕ НЕИСПРАВНЫХ НОСИТЕЛЕЙ И ВОЗВРАТЕ СРЕДСТВ, УПЛАЧЕННЫХ ЗА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ЕСЛИ ВЫ ОБРАТИЛИСЬ В СЛУЖБУ ПОДДЕРЖКИ В ТЕЧЕНИЕ ШЕСТИДЕСЯТИ (60) ДНЕЙ С ДАТЫ ПРИОБРЕТЕНИЯ.

E. Symantec несет ответственность перед Вами без всяких ограничений в случае (a) Вашей смерти или получения травм в результате халатности Symantec или (b) нанесения убытков или ущерба в результате мошеннических действий Symantec.

F. Настоящее Лицензионное соглашение представляет собой полное соглашение, заключенное между Вами и Symantec по отношению к Программному обеспечению, и: (i) заменяет все предыдущие или одновременные устные и письменные договоренности, предложения и представления, относящиеся к предмету соглашения (за исключением искаженных представлений); а также (ii) имеет преимущество над любыми противоречащими ему или дополнительными условиями, оговоренными в любых ссылках, заказах, подтверждениях или в других аналогичных средствах обмена информацией между сторонами.

#### 8. Ответственность перед Потребителями:

Положения раздела 8 относятся только к Потребителям. Внимательно ознакомьтесь с ними. Раздел 8 не относится к бизнес-клиентам.

A. Symantec несет ответственность перед Вами без всяких ограничений в случае (а) Вашей смерти или получения травм в результате халатности Symantec или (b) нанесения убытков или ущерба в результате мошеннических действий Symantec. Symantec не предоставляет никаких гарантий в отношении Программного обеспечения, кроме описанных в Разделе 6 и предоставляемых вам как Потребителю.

B. В отношении предыдущего положения данного Раздела 8 компания Symantec не несет никакой ответственности перед Вами за любые убытки, которые не являются очевидным следствием нарушения договора со стороны Symantec после вступления в силу данного Лицензионного соглашения. Как Потребитель Вы должны использовать Программное обеспечение в некоммерческих целях. В связи с этим компания Symantec не должна нести ответственность перед Вами за упущенные выгоды, прибыль, ожидаемые сбережения, контракты и время в результате использования или невозможности использования Программного обеспечения (включая, но не ограничиваясь этим, использование Функции Сетевого резервного копирования и Технической поддержки).

C. Мы настоятельно рекомендуем регулярно создавать резервную копию своих данных.

D. Во всех случаях вы несете ответственность за принятие разумных мер по уменьшению убытков.

E. Любые вопросы можно направлять в службу поддержки Symantec по адресу: 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australia, а также задавать их на странице службы поддержки для соответствующей страны или региона, адрес которой можно узнать на веб-сайте <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>. Здесь также приведена дополнительная информация о замене неисправных носителей и возврате средств, уплаченных за Программное обеспечение, если вы обратитесь в службу поддержки в течение шестидесяти (60) дней с даты приобретения.

#### 9. Правила экспорта:

Вы подтверждаете, что Программное обеспечение, а также связанные технические данные и услуги (в дальнейшем – «Регулируемые технологии») могут подчиняться законам импорта и экспорта США, в частности «U.S. Export Administration Regulations (EAR)», а также законам стран, в которые предполагается экспортировать или реэкспортировать Регулируемые технологии. Вы соглашаетесь выполнять требования всех связанных законов и не экспортировать Регулируемые технологии в нарушение законодательства США, в запрещенные страны, а также передавать их организациям и частным лицам, которые обязаны получать лицензию на экспорт или другое подтверждение со стороны государства. Все продукты Symantec запрещено экспортировать или реэкспортировать в Северную Корею, Кубу, Иран, Сирию и Судан, а также во все страны, по отношению к которым применены соответствующие торговые санкции. **В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ США, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТА SYMANTEC В СВЯЗИ С ЛЮБЫМИ ОПЕРАЦИЯМИ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ЭТИМ, ПРОЕКТИРОВАНИЕ, РАЗРАБОТКУ, ПРОИЗВОДСТВО, ИЗУЧЕНИЕ ИЛИ ИСПЫТАНИЕ ХИМИЧЕСКИХ, БИОЛОГИЧЕСКИХ ИЛИ ЯДЕРНЫХ МАТЕРИАЛОВ, ЛИБО РАКЕТ, БЕСПИЛОТНЫХ УСТРОЙСТВ ИЛИ СИСТЕМ КОСМИЧЕСКОГО ЗАПУСКА, СПОСОБНЫХ ДОСТАВЛЯТЬ ОРУЖИЕ МАССОВОГО ПОРАЖЕНИЯ, ЗАПРЕЩЕНО.**

#### 10. Общие положения:

Действие настоящего Лицензионного соглашения регулируется законодательством Англии и Уэльса. Данное Лицензионное соглашение не отменяет Ваши права в рамках текущего законодательства о защите прав потребителей и местных законов, которые могут не учитываться контрактом. Компания Symantec может прекратить действие этого Лицензионного соглашения в случае нарушения содержащихся в нем положений (кроме незначительных или несущественных нарушений); в данном случае Вы обязуетесь прекратить использование Программного обеспечения и Документации, а также разрушить все копии. После прекращения действия Лицензионного соглашения все заявления об отказе от гарантийных обязательств и ограничении ответственности, в том числе перечисленные в Разделах 7 и 8, сохраняют свое действие.

Изменения в настоящее Лицензионное соглашение могут быть внесены исключительно Документацией или письменным документом, подписанным Вами и Symantec.

#### 11. Symantec Customer Service:

С любыми вопросами, связанными с настоящим Лицензионным соглашением, или любыми другими проблемами, обращайтесь: (i) в службу поддержки Symantec по адресу PO Box 5689, Dublin 15, Ireland или (ii) в службу поддержки Symantec по адресу 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australia, либо посетите веб-сайт Symantec для соответствующей страны или региона, адрес которого можно узнать на странице <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

#### 12. Международные коммерческие условия:

Если Вы принимаете условия Лицензионного соглашения для деловых, торговых или профессиональных целей, то есть являетесь бизнес-клиентом, то Программное обеспечение доставляется точкой поставки Symantec ExWorks (EXW) (ICC INCOTERMS 2000).

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ.** Использование настоящего программного обеспечения подчиняется приведенным ниже положениям и условиям в дополнение к ранее описанным.

#### 13. Обеспечение конфиденциальности; Защита данных:

Время от времени Программное обеспечение может собирать в Устройстве, в котором оно установлено, следующую информацию, которая может включать личную идентификационную информацию:

- Информация о потенциальных угрозах безопасности, а также URL посещенных веб-сайтов, которые рассматриваются Программным обеспечением как потенциально мошеннические. Адреса URL могут содержать личные идентификационные данные, которые вредоносные веб-сайты пытаются собрать без Вашего разрешения. Эта информация собирается компанией Symantec с целью обеспечения функциональности программного обеспечения, а также оценки и улучшения возможностей продуктов Symantec по обнаружению злонамеренных действий, потенциально мошеннических веб-сайтов и других угроз безопасности при работе в Интернете.
- Адреса URL посещаемых веб-сайтов, а также ключевые слова для поиска и результаты поиска, только если включен модуль Norton Safe Web. Эта информация используется компанией Symantec для целей защиты, а также для оценки угроз и рисков, связанных с веб-сайтами, и выработки рекомендаций по действиям перед их посещением.
- Исполняемые файлы и файлы с исполняемым содержимым, а также те, которые были идентифицированы как потенциально вредоносные, включая информацию о действиях, выполняемых такими файлами при установке. Эти файлы передаются компании Symantec с помощью автоматической функции отправки информации Программного обеспечения. Данную функцию автоматической передачи информации можно отключить после установки, выполнив инструкции, приведенные в Документации по конкретному продукту. Собранные файлы могут содержать личные идентификационные данные, собранные вредоносными программами без Вашего разрешения. Такие файлы собираются компанией Symantec только с целью улучшить возможности продуктов Symantec по выявлению злонамеренных действий.
- Имя, присвоенное устройству в ходе его начальной настройки. Если это имя получено, то оно будет использовано Symantec в качестве имени учетной записи этого устройства, в соответствии с которой Вы можете получать дополнительные услуги и/или использовать определенные функции Программного обеспечения. Вы можете изменить имя учетной записи в любой момент после установки Программного обеспечения; рекомендуется выполнить эту операцию.
- Сведения о состоянии, относящиеся к установленному экземпляру Программного обеспечения и его работе. Эта информация указывает компании Symantec, успешно ли



выполнена установка Программного обеспечения и возникали ли ошибки в работе Программного обеспечения. Сведения о состоянии могут содержать личную идентификационную информацию только в том случае, если такая информация включена в имя файла или папки, участвующей в установке Программного обеспечения или для которой Программное обеспечение обнаружило ошибку. Сведения о состоянии собираются компанией Symantec в целях оценки и повышения производительности продукта Symantec и вероятности успешной установки. Symantec также может использовать эту информацию для улучшения своих веб-страниц.

- Информация, содержащаяся в сообщениях электронной почты, отправляемых при участии Программного обеспечения в Symantec, с целью идентификации спама или ложных случаев идентификации спама. Эти сообщения электронной почты могут содержать личную идентификационную информацию и они могут быть отправлены в компанию Symantec только с разрешения пользователя, но они не будут отправляться автоматически. Если пользователь отправляет эти сообщения в компанию Symantec, то компания Symantec будет использовать их только в целях улучшения распознавания спама с помощью технологий Symantec защиты от спама. Symantec не связывает и не сравнивает эти файлы с какой-либо прочей личной идентификационной информацией.
- В отчет включается информация, которую пользователь разрешает отправить в компанию Symantec, когда в Программном обеспечении возникает неполадка. Эта информация относится к состоянию как Программного обеспечения, так и устройства пользователя на момент обнаружения неполадки Программного обеспечения. Информация о состоянии устройства пользователя может включать системный язык, страну и локаль, а также версию операционной системы для устройства, список работающих процессов, информацию об их состоянии и производительности, а также данные из файлов или папок, открытых на момент обнаружения неполадки Программного обеспечения. Эта информация может содержать личную идентификационную информацию в том случае, если такая информация включена в имена файлов или папок, открытых на момент обнаружения неполадки Программного обеспечения. Эта информация может быть отправлена в компанию Symantec только с разрешения пользователя, но она не будет отправляться автоматически. Эта информация собирается компанией Symantec в целях устранения обнаруженной неполадки и повышения производительности продукта Symantec. Эта информация не связывается и не сравнивается с какой-либо личной идентификационной информацией.
- IP-адрес и/или MAC-адрес компьютера и ID системы Устройства, на котором установлено программное обеспечение. Эта информация используется для обеспечения функционирования Программного обеспечения и для администрирования лицензии продукта.
- Другая общая статистическая информация используется при анализе продукта, а также для улучшения его характеристик.

Если информация явным образом не помечена как необязательная, то указанная выше собранная информация необходима для обеспечения функциональности продуктов Symantec.

Информация может быть передана на предприятия Symantec в США и других странах, в которых приняты менее строгие законы о защите данных, чем в регионе, в котором Вы находитесь (включая страны Европейского Союза), и к ней могут получать доступ сотрудники или подрядчики Symantec исключительно для оговоренных выше целей. С этими же целями к этой информации могут получить доступ партнеры и поставщики, действующие от имени Symantec. Компания Symantec приняла меры, обеспечивающие соответствующий уровень защиты в случае передачи собранных данных.

В соответствии с действующим законодательством компания Symantec оставляет за собой право сотрудничать со всеми юридическими и исполнительными органами и отвечать на правительственные запросы, связанные с использованием Вами этого Программного обеспечения. Тем самым компания Symantec может предоставить документы и информацию в связи с судебными постановлениями или прочими процедурами обеспечения законности. С целью распространения сведений, позволяющих выявлять и предотвращать угрозы в Интернете,

Symantec может передавать определенную информацию исследовательским организациям и другим поставщикам, разрабатывающим программное обеспечение средств организации защиты. Symantec может также использовать статистические данные, созданные на основе собранной информации, при отслеживании и публикации отчетов по рискам в области обеспечения безопасности. Используя данное Программное обеспечение, Вы подтверждаете и соглашаетесь, что Symantec может собирать, передавать, сохранять, распространять и анализировать такую информацию в указанных выше целях.

Кроме того, любые Данные, переданные и сохраненные с помощью функции Сетевое резервное копирование, могут сохраняться на серверах, расположенных в странах с более слабыми требованиями к защите данных, чем в стране Вашего пребывания (включая безо всяких ограничений США). Такие серверы принадлежат независимым обслуживающим компаниям, которые по контракту с Symantec обязаны обеспечивать безопасность Ваших Данных. Если у Вас есть вопросы относительно хранения Данных, обратитесь в службу поддержки клиентов Symantec, используя контактную информацию, приведенную в разделе 11.

CPS / N360 6.0 / IE