

NORTON 授權許可協議

Norton 360

重要事項：使用本軟體 (定義如下) 之前，請先仔細閱讀本授權許可協議 (以下稱「授權許可協議」) 的條款和條件。Symantec Corporation (賽門鐵克公司)，如果您位於美洲；

或 SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD，如果您位於亞太地區或日本；或 SYMANTEC LIMITED，如果您位於歐洲、中東或非洲 (以下皆稱「賽門鐵克」)，授權閣下個人、公司或法律實體 (以下皆稱「閣下」或「閣下」的) 使用所附軟體的條件為閣下接受本授權許可協議 (以下皆稱「授權許可協議」) 的全部條款。本文件為閣下與賽門鐵克之間合法及可執行的合約。打開包裝盒、撕掉標籤、點選「我同意」或「是」按鈕或以電子方式表示同意，或載入本軟體，皆表示閣下同意本授權許可協議的條款和條件。若閣下不同意上述條款和條件，請按下「取消」或「否」或「關閉視窗」按鈕，或以其他方式表示拒絕，停止使用本軟體，並在購買日後六十 (60) 日內，隨時利用本授權許可協議第 11 節中的詳細聯絡資料，聯絡您的供應商或賽門鐵克客戶服務部，以取得關於如何取回閣下已支付本軟體費用之退款的資訊。

1. 授權：

本授權許可協議所附的軟體 (包括軟體所附的功能和服務) 及軟體文件 (包括任何產品包裝) (以下稱「文件」)，(上述軟體與「文件」以下統稱「軟體」) 為賽門鐵克或其授權方的財產，並受著作權法之保護。儘管賽門鐵克將繼續擁有本軟體，但閣下在接受本授權許可協議後，便在服務期限內擁有使用本軟體的特定權限。根據本授權許可協議第 1.A 節的規定，不論閣下經授权使用之軟體拷貝數量的多寡，「服務期限」應從閣下初次安裝本軟體當日起計算，並應於「文件」或提供本軟體予閣下之授權經銷商或轉售商的適用交易文件內載明之期限內持續有效。服務期限屆滿時，本軟體可能會自動停止啟用及無法運作，而閣下將無權接收本軟體的任何功能或內容更新，但服務期限獲續期者不在此限。閣下可根據

在 http://www.symantec.com/zh/tw/home_homeoffice/support/technical_support_policy.jsp 公佈的賽門鐵克支援政策，訂購經延續的服務期限。

本授權許可協議適用於賽門鐵克可能向閣下提供本軟體的任何版本、修改版、更新版或增強版。基於賽門鐵克有權在閣下違反第 9 節相關規定的情況下終止本授權許可協議，以下為本授權許可協議就本軟體之使用而規定之閣下的權利與義務，惟「文件」經過修改者除外。

在服務期限內，閣下得：

- A. 在一部電腦上使用一份本軟體。若「文件」或提供本軟體予閣下之授權經銷商或轉售商的適用交易文件內載明可製作更多數量之拷貝與 (或) 可安裝在更多的電腦上，則閣下可根據該等說明使用本軟體；
- B. 另外複製一份本軟體作為備份或備用，或將本軟體複製到閣下電腦上的硬碟後，保留原始軟體作為備份或備用；
- C. 在網路上使用本軟體，但網路上的每一部電腦都必須有使用本軟體的授權，才能經由網路使用本軟體；及
- D. 將本授權許可協議授予閣下對本軟體之一切權利永久轉讓予其他個人或實體，惟閣下不得保留本軟體之任何拷貝，且受讓者亦須同意本授權許可協議之各項條款。不允許部分轉讓本授權許可協議授予閣下的權利。例如，若適用的文件授權閣下得使用多份本軟體之拷貝，則閣下必須轉讓一切該等份數之本軟體拷貝的使用權，此項轉讓始得被視為有效的轉讓。

閣下本人不得有下列行為，亦不得允許他人有下列行為：

- A. 轉授權、租借或出租本軟體的任何部分；
- B. 透過逆向工程、解譯、分解、修改、翻譯以及以任何方式企圖尋找本軟體的原始碼，或藉由本軟體生產衍生性產品，但係法律許可之範圍與情況者不在此限；
- C. 作為設備管理、時間共用、服務供應商或服務處安排的一部分使用本軟體；
- D. 以本授權許可協議未授權的任何方式使用本軟體。

2. 軟體功能和內容更新：

A. 閣下有權接收賽門鐵克在閣下的服務期限內自行酌情決定所提供軟體的該等新功能。賽門鐵克不斷致力於提升其產品和服務的易用性與效能。為了使軟體最佳化，賽門鐵克可在不發出通知的情況下，隨時酌情決定增加、改變或移除本軟體的任何功能。

B. 某些軟體使用不定期更新的內容，包括但不限於下述軟體：防毒軟體和防犯罪軟體使用更新病毒定義檔；防間諜軟體使用更新防間諜軟體定義檔；垃圾郵件過濾軟體使用更新垃圾郵件過濾規則；內容過濾和防網路釣魚軟體使用更新 URL 清單；部分防火牆軟體使用更新防火牆規則；弱點評估產品則使用更新弱點資料，而網站鑑別軟體使用鑑別網頁更新清單；此等更新統稱「內容更新」(有時亦稱為「保護資訊更新」或「安全資訊更新」)。閣下有權在閣下的服務期限內接收本軟體的「內容更新」。

3. 產品安裝；所需啟用：

A. 在安裝過程中，若其它安全產品或其功能與本軟體不相容，或為了改善本軟體的整體功能之目的，本軟體可能會移除該等安全產品或其功能，或使該等安全產品或其功能無法使用。

B. 本軟體可能擁有專為防止未經授權使用或非法使用本軟體而設計的技術措施。閣下同意賽門鐵克可將此等措施用於防範軟體盜用。本軟體可能含有某項強制技術，將對同一部電腦之本軟體進行的安裝及移除限制於一定數量電腦和一定次數。本授權許可協議以及含有強制技術之本軟體必須按文件所載進行啟用。若是如此，在閣下啟用本軟體前，本軟體僅得運行一段有限時間。進行啟用期間，閣下可能需要透過 Internet 提供伴隨軟體和電腦配置的專屬啟用代碼 (以英文字母及數字組成)，以核實本軟體的真實性。如果閣下不在「文件」所載限定期間內或根據軟體的提示完成啟用，軟體將會停止操作，直至完成啟用程序為止；屆時軟體功能將會恢復操作。若閣下未能透過 Internet 或經由在啟用程序中指定的任何方式啟用本軟體，閣下得利用啟用期間賽門鐵克所提供或下文載明的資料聯絡賽門鐵克客戶支援中心。

4. 線上備份功能：

本軟體內含線上備份功能，可供閣下在服務期限內透過 Internet 執行儲存及擷取賽門鐵克系統上檔案之功能 (「線上備份功能」)，惟應遵守閣下的軟體與 (或) 閣下另購之軟體所提供的線上備份空間大小限制。若閣下選擇使用線上備份功能，閣下應在本軟體內針對該功能完成啟用程序。若閣下在服務期間內安裝更新版的軟體，則可能需要使用閣下在初始啟用程序期間所提供的原始電子郵件地址，來重新啟用線上備份功能。

A. 諾頓帳戶 (Norton Account)。需備有最新版本的賽門鐵克諾頓帳戶 (Norton Account) (以下稱「諾頓帳戶 (Norton Account)」)，才能存取及使用線上備份功能。若閣下未備有諾頓帳戶 (Norton Account)，閣下需完成適用的註冊程序，才能建立諾頓帳戶 (Norton Account) 來使用線上備份功能。閣下諾頓帳戶 (Norton Account) 密碼的保密，完全由閣下自行負責維護。

B. 通訊連線與線上備份功能的可用性。閣下應自行負責取得及維護存取與 (或) 使用線上備份功能所需的 Internet 或電信服務和裝置。線上備份功能係以「現狀」及「現有可用性」提供，因合理的既定維護、重大問題維護或非賽門鐵克可合理控制的抗力所造成的線上備份功能停用，賽門鐵克概不負責。

C. 使用者的行為和責任與適用法律之遵守。使用線上備份功能 (包括傳輸閣下選擇透過線上備份功能儲存的任何資料 (以下稱「資料」)) 時，應遵守所有適用之當地、省/州、國家或地區及國際法律與規章，包括但不限於美國出口法。閣下同意遵守此等適用法律與法規，並遵守提供本軟體予閣下之授權經銷商或轉售商的文件或適用交易文件所載明的規定，並同意：(a) 不將線上備份功能用於非法目的；(b) 不傳輸或儲存可能侵犯知識產權或第三方之其他權利的著作物，亦不傳輸或儲存非法、侵權、毀謗、損害名譽或侵犯他人隱私權的著作物；(c) 未事先獲得資料所有者之一切符合法律要求的同意，准予將資料傳輸至賽門鐵克以儲存於美國境內者，不傳輸或儲存屬於第三方的資料；(d) 不傳輸內含軟體病毒或其他有害的電腦程式碼、檔案或程式 (例如：特洛伊木馬程式)、病蟲或時間炸彈的任何著作物；(e) 不干擾或中斷連接至線上備份功能的伺服器或網路；(f) 不嘗試對線上備份功能、其他線上備份功能使用者的帳戶，或連接至線上備份功能的電腦系統或網路進行未獲授權的存取。

上述有關線上備份功能使用行為的義務，適用於與閣下的諾頓帳戶 (Norton Account) 相關之一切線上備份功能使用行為。與閣下諾頓帳戶 (Norton Account) 相關的線上備份功能之使用行為，以及透過線上備份功能傳輸或儲存的資料，概由閣下自行負責。

D. 賠償。在適用法律最大許可範圍內，關於任何第三方針對因透過閣下的諾頓帳戶 (Norton Account) 使用線上備份功能所致或其相關之任何第三方主張、要求、成本、損害、損失、法律責任及費用 (包括合理的律師費)，包括但不限於與閣下的諾頓帳戶 (Norton Account) 相關之透過線上備份功能傳輸或儲存的資料所致或其相關之法律責任，閣下應免除賽門鐵克、其母公司、子公司、關係企業、職員、主管、員工及代理商之責任，為其辯護並保障其權益。

E. 終止與暫停。「服務期限」屆滿之後，閣下使用線上備份功能的權利將終止。此外，若在服務期間內有違反 (或賽門鐵克合理相信閣下有違反) 上述條款和條件的情形，或濫用線上備份功能的任何其他情形，賽門鐵克可自行決定立即暫停或終止線上備份功能的使用。服務期限到期或終止後：

- 儲存於閣下的軟體所提供之線上備份空間的資料，將有可能被清空。
- 賽門鐵克無義務維護該等資料，亦無義務將該等資料轉遞予閣下或第三方，或將該等資料移轉至其他備份服務或帳戶。
- 除非「服務期限」獲得續期，否則閣下無法將資料儲存於另外購買的任何其他備份空間。

F. 其他規定。賽門鐵克無義務監視線上備份功能與 (或) 透過線上備份功能儲存的資料之使用。在適用法律最大許可範圍內，即使有以下第 6 條第三項之規定，在需要符合適用法律、規章、法律程序或政府要求，或者對任何可疑的違反此授權許可協議的情況進行調查時，賽門鐵克仍保留隨時監視、檢閱、保留和/或披露任何資料或其他資訊的權利。

5. 技術支援：

閣下可結合本軟體之使用，而選擇存取本軟體內可能提供的某些技術支援功能，此等功能可能包括與技術支援代理商現場談話與 (或) 由技術支援代理商透過遠端電腦存取功能來提供協助 (在本授權許可協議中，從本軟體內部提供的任何各該技術支援皆稱為「技術支援」)。各該技術支援均由賽門鐵克自行酌情提供，不含任何保證或保固。接受任何技術支援之前，閣下應自行完成閣下之一切現有資料、軟體及程式的備份。提供技術支援時，賽門鐵克可自行決定相關技術問題是否超出技術支援的範圍。賽門鐵克得保留可自行決定拒絕、暫停或終止任何技術支援的權利。

6. 隱私權與資料保護：

本軟體將會在需要時從安裝了本軟體的電腦上收集某些資訊，該等資訊可能包括：

- 潛在安全風險以及本軟體認為有潛在欺詐性之瀏覽過網站 URL 的相關資訊。URL 可能包含潛在欺詐性網站在未經閣下許可的情況下嘗試取得之個人識別資訊。賽門鐵克收集該等資訊的目的是提供本軟體的功能，以及評估和改善賽門鐵克產品偵測惡意行為、潛在欺詐性網站及其他 Internet 安全風險的能力。
- 僅在啟用「諾頓網頁安全」功能時，收集閣下所造訪網站的 URL 以及搜尋關鍵字和搜尋結果。賽門鐵克收集該等資訊之目的是提供防護，以及在閣下造訪特定網站前，評估並告知可能與該網站關聯的潛在威脅與風險。
- 被識別為潛在惡意軟體的執行檔，包括該等檔案在安裝時所執行之動作的相關資訊。該等檔案係利用本軟體自動傳送功能送至賽門鐵克。所收集的檔案可能包含惡意軟體在未經閣下授權的情況下取得之個人識別資訊。賽門鐵克搜集該類檔案的唯一目的是改善賽門鐵克產品發現惡意行為的能力。根據適用產品之「文件」內載明的指引進行安裝後，該項自動傳輸功能可能停止啟用。
- 初次設置作業系統時賦予電腦的名稱。所收集的名稱將會由賽門鐵克用作該電腦的帳戶名稱；閣下可利用該帳戶名稱，選擇接收額外的服務與 (或) 使用本軟體的某些功能。安裝本軟體後，(建議) 閣下可隨時更改帳戶名稱。
- 有關軟體安裝與操作的狀態資訊。該等資訊使賽門鐵克得以確認軟體安裝是否已成功完成，以及軟體是否發生錯誤。僅在安裝軟體或軟體發生錯誤時，所遇到的檔案或資料夾的名稱含有個人識

別資訊的情況下，狀態資訊才會包含個人識別資訊。賽門鐵克收集狀態資訊的目的是評估和改善賽門鐵克產品的效能與安裝成功率。Symantec 也可能使用該等資訊來使其網頁最佳化。

- 閣下透過軟體傳送給賽門鐵克，以報告為垃圾郵件或報告被錯誤識別為垃圾郵件之電子郵件中所包含的資訊。這些電子郵件可能包含個人識別資訊，且僅在取得閣下的許可後才會傳送給賽門鐵克，不會自動傳送。如果閣下將該等郵件傳送給賽門鐵克，賽門鐵克僅會將其用於改善賽門鐵克防垃圾郵件技術的偵測能力。
- 當本軟體發生問題時，閣下可以選擇將相關資訊記錄到報告中並透過本軟體傳送至賽門鐵克。此報告包含有關在本軟體發生問題時，本軟體和閣下電腦當時的狀態。閣下電腦的相關狀態資訊可能包含：在本軟體發生問題時閣下電腦的系統語言、國家地區設定和作業系統版本，以及執行中的程序、其狀態和效能資訊和處於開啟狀態之檔案或資料夾中的資料。如果在本軟體發生問題時，處於開啟狀態之檔案或資料夾中包含個人識別資料，或其名稱中包含個人識別資料，則上述資訊可能包含此等個人識別資料。此等資訊在未經閣下批准的情況下不會傳送至賽門鐵克，並且不會自行傳送。賽門鐵克收集該等資訊之目的是為修正發生的問題及改善賽門鐵克產品的效能。
- 安裝本軟體之電腦的 Internet 通訊協定 (IP) 位址和/或媒體存取控制 (MAC) 位址，及其機器 ID，都會用於啟用軟體功能以及授權管理之目的。
- 其他用於產品分析和改善產品功能的一般統計資訊。

上述資訊之收集為本軟體運作及賽門鐵克產品正常運作所必需（除非明文定義為選擇性資訊）。

該等資訊得傳送至美國或所立資料保護法比閣下所在國家或地區還寬鬆之其他國家或地區（包括歐盟）之賽門鐵克團隊，且僅得由賽門鐵克之員工或承包商存取，以依據上述目的使用。針對相同目的時，該等資訊亦得與代表賽門鐵克處理資訊之合作夥伴及供應商共享。賽門鐵克公司已採取適當步驟，傳送所收集之資訊時，得以適當之保護等級保護該等資訊。

受適用法律約束，針對閣下對本軟體的使用，賽門鐵克有權配合任何法律程序、任何執法單位或其他政府的調查。這表示賽門鐵克得提供與法院傳票、執法單位或其他政府調查相關的文件與資訊。為推進網際網路安全風險的警覺性、發現和預防，賽門鐵克可能會與研究機構及其他安全軟體供應商分享某些資訊。此外，賽門鐵克亦可利用從該等資訊得出的統計資料追蹤安全風險動向並發表相關的報告。閣下使用本軟體即表示閣下承認並同意賽門鐵克可為上述各項目的收集、傳輸、儲存、披露及分析該等資訊。

此外，閣下透過線上備份功能傳輸或儲存的任何資料，均傳輸及儲存至位於所立資料保護法少於閣下的所在國家或地區之其他國家或地區（包括但不限於美國）境內的伺服器。此等伺服器為賽門鐵克依約要求其保護閣下資料之安全的第三方處理器所有，並由該處理器負責維護。關於所要處理的閣下資料，如有任何疑問，請利用第 11 節中的詳細聯絡資料聯絡賽門鐵克客戶服務部。

7. 企業客戶之責任：

若閣下為「消費者」，則第 7 節之下列規定不適用於閣下。請閱讀第 8 節。

若閣下為企業客戶（亦即閣下於進行業務、交易或執業期間使用本「軟體」）（「企業客戶」），則第 7 節之下列規定適用於閣下（不論閣下是否接受本「軟體」，均同）。

A. 賽門鐵克保證由賽門鐵克所製造的用於散佈本軟體的任何媒體，於交付閣下後的六十（60）日內不存任何瑕疵。如違反上述保證，閣下的補償限於賽門鐵克將自由決定更換在保證期內退給賽門鐵克的瑕疵媒體，或退還閣下所支付的軟體費用。賽門鐵克並不保證本軟體將符合閣下的需求、本軟體之運作不會出現故障，或本軟體完全沒有錯誤。上句所稱「軟體」，應包括但不限於線上備份功能和技術支援，特此釐清，免除疑義。

B. 依據任何適用法律所允許的最大程度，上述保證為排它性並取代所有其他明示或暗示的保證，包括有關品質滿意及適用於特定用途之暗示保證。賽門鐵克不就智慧財產權之無侵權行為提供任何保證。

C. 依據任何適用法律所允許之最大程度，賽門鐵克或其授權方在任何情況下均不就以使用或無法使用本「軟體」(包括但不限於使用技術支援) 所致利潤損失、收入損失、業務標案損失、預期節餘損失或資料之滅失或毀損 (因疏失、標案或其他事由)，或就任何特殊、衍生、間接或類似損害對閣下負責，即使賽門鐵克已被告知可能發生該等損害，亦同。

D. 在任何情況下，賽門鐵克或其授權方的責任將絕對不超過閣下已支付之適用服務期限的購買價。

E. 有下列情形者，賽門鐵克對閣下之責任則不設限：(a) 因賽門鐵克之疏失致使閣下死亡或受傷者；或 (b) 因賽門鐵克之欺瞞行為致使閣下遭受損失或損害者。

F. 本授權許可協議構成閣下與賽門鐵克就本軟體所為之全部協議，並：(i) 取代此前或與此同時就同一主題所為之其他口頭、書面通訊、建議及陳述 (但基於欺瞞所為之不實陳述除外)；及 (ii) 優先於雙方當事人間所為之任何與此相衝突或額外之任何報價、訂單、確認或類似通訊之條款。

8. 消費者之責任：

若閣下為「消費者」，則第 8 節適用於閣下。請仔細閱讀本節。若閣下為「企業客戶」，則第 8 節不適用於閣下。

A. 有下列情形者，賽門鐵克對閣下之責任則不設限：(a) 因賽門鐵克之疏失致使閣下死亡或受傷者；或 (b) 因賽門鐵克之欺瞞行為致使閣下遭受損失或損害者。除閣下因「消費者」之身分而享有之權利外，賽門鐵克不就本「軟體」進一步提供任何保證。

B. 在受第 8 節前述條款拘束之前提下，對本授權許可協議生效時非賽門鐵克違約行為之合理預期結果所致損失，賽門鐵克概不負責。閣下以「消費者」之身分使用本「軟體」時，不得將其用於商業用途。承上所述，因閣下使用或無法使用本「軟體」(包括但不限於使用線上備份功能與技術支援) 所致利潤損失、收入損失、預期節餘損失、標案損失或時間損失，賽門鐵克概不對閣下負責。

C. 我方強力建議閣下經常備份閣下之資料。

D. 閣下應隨時負責降低閣下之損失。

9. 出口法規：

閣下承認本軟體及相關技術資料和服務 (以下統稱「受控技術」) 可能受美國進出口法律 (特別是出口管理條例 (EAR)) 及進口或再出口受控技術之任何國家或地區的法律管轄。閣下同意遵守所有相關法律，且不將違反美國法律規定之任何受控技術出口至需取得出口許可證或獲得其他政府批准的任何受禁止國家或地區、實體或個人。一切賽門鐵克產品，均被禁止出口或再出口至古巴、北韓、伊朗、敘利亞及蘇丹或受相關貿易制裁管轄的任何國家或地區。**根據美國法律，禁止使用或借助賽門鐵克產品進行下列任何活動，包括 (但不限於) 設計、開發、製造、訓練或測試足以提供大量破壞性武器的化學、生物或核子材料，或飛彈、無人駕駛飛機或太空發射載具。**

10. 一般條款：

本授權許可協議受英國及威爾斯法律管轄。本授權許可協議之任何條款均不得縮減閣下依閣下管轄區之現有消費者保護法或其他適用法律規定所享有之不得立約放棄之任何權利。閣下若違反本授權許可協議中之任何條款，本授權許可協議將終止，而閣下應停止使用並銷毀本軟體及本文件之一切拷貝。本許可協議中之保證與損害的免責條款以及法律責任限制，應在本許可協議終止後繼續有效。本授權許可協議僅得透過「文件」，或閣下與賽門鐵克共同簽署的書面文件進行修改。

11. 賽門鐵克客戶服務部：

若閣下對本授權許可協議有任何疑問，或因任何理由欲聯絡賽門鐵克，請致函：

(i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland 或 (ii) Symantec Customer Service, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australia，或瀏覽閣下之國家/區域適用之「支援」頁，網址為：
<http://www.symantec.com/region/tw/techsupp/>。

12. 國貿條規：

若閣下係基於閣下之業務、交易或職業之相關目的而簽立本授權許可協議，並依該協議取得「企業客戶」之資格，則本「軟體」依賽門鐵克出貨處工廠交貨價交付 (EXW) (國際商會 2000 年國貿條規) 交付。

CPS / N360 5.0 / IE NMB