

**注意: 使用許諾内容確認のために提供するもので、本書面によって、ライセンスを許諾するものではありません。**



## Norton 使用許諾契約 Norton 360

**重要:** 本ソフトウェア(以下に定義)をご使用になる前に、本使用許諾契約(「使用許諾契約」)の条項をよくお読みください。お客様の所在地が米国である場合は Symantec Corporation、お客様の所在地がアジア環太平洋諸国または日本である場合は Symantec Asia Pacific PTE LTD、または、お客様の所在地が欧州、中近東またはアフリカの場合は Symantec Limited(以下合わせて「シマンテック」)は、本使用許諾契約の条項に同意した場合のみ、本ソフトウェアを使用する個人、企業、または法人(以下「お客様」「お客様の」)に対して本ソフトウェアの使用を許諾します。本使用許諾契約は、お客様とシマンテックとの間を法的に拘束する契約です。パッケージを開封すること、封をはがすこと、[同意します]または[はい]ボタンをクリックするかその他の方法で電子的に同意を表明すること、または本ソフトウェアをロードすることにより、お客様は本使用許諾契約の条項に同意したものとみなされます。お客様がこれらの条項に同意されないときは、[キャンセル]または[いいえ]ボタンをクリックするかその他の方法で不同意を表明し、本ソフトウェアをそれ以上使用しないでください。また、本ソフトウェアのご購入代金の払い戻し方法については、ご購入日から 60 日以内に、本使用許諾契約の第 12 条に記載されたコンシューマ カスタマー サービス センターにご連絡ください(払い戻される代金は、一部の州や国を除いて送料・手数料および税金を除いた金額になります)。

### 第 1 条(使用許諾)

本使用許諾契約の対象となるソフトウェア(付属する機能やサービスを含む)および資料(すべての製品パッケージを含む)(「資料」)(以下、合わせて「本ソフトウェア」)は、シマンテックまたはそのライセンサーの知的所有物であり、著作権法によって保護されています。本ソフトウェアの所有権は引き続きシマンテックに帰属しますが、本使用許諾契約に同意したお客様は、サービス期間内は本ソフトウェアを使用することができます。「サービス期間」は、お客様が本使用許諾契約の第 1 条 A 項に従って使用許可を得た本ソフトウェアのコピーの数にはかかわらず、本ソフトウェアの 1 コピーを初めてインストールした日から、前述の資料、またはお客様の本ソフトウェア入手先である認定された販売業者、リセラー、サービスプロバイダの取引資料に定められている期間続くものとします。サービス期間が終了すると、本ソフトウェアは自動的に非アクティブ化し、動作ができなくなります。また、サービス期間が更新されない限り、お客様は、本ソフトウェアの機能やコンテンツアップデートを受ける権利もなくなります。サービス期間の更新は、[http://www.symantec.com/ja/jp/norton/support/technical\\_support\\_policy.jsp](http://www.symantec.com/ja/jp/norton/support/technical_support_policy.jsp) に掲示されているシマンテックのサポートポリシーに従って入手することができます。

本使用許諾契約は、シマンテックがお客様に提供するソフトウェアのすべてのリリース、修正、アップデートおよび拡張に適用されます。資料の変更がある場合を除き、お客様が第 11 条の条項に違反した場合はシマンテックに解約権があることを前提とし、本使用許諾契約に基づいた本ソフトウェアの使用に関するお客様の権利と義務は以下のとおりです。

#### サービス期間中の許諾事項

- A. 1 台のコンピュータで本ソフトウェアのコピーを 1 つ使用すること。該当する資料、またはお客様が本ソフトウェアを入手した弊社認定販売業者またはリセラーとの取引資料に、これよりも大きい数のコピー数および / またはコンピュータ数が指定されている場合は、指定されている数のコピーを使用できます。
- B. 本ソフトウェアのコピーをバックアップの目的で 1 つだけ作成すること。または、本ソフトウェアをコンピュータのハードディスクにコピーし、オリジナルをバックアップの目的で保管すること。
- C. 本ソフトウェアをネットワーク上で使用すること。ただし、ネットワークを介して本ソフトウェアを使用できるすべてのコンピュータ向けに使用を許諾された本ソフトウェアのコピーが用意されている場合に限りです。

**注意: 使用許諾内容確認のために提供するもので、本書面によって、ライセンスを許諾するものではありません。**



D. 本使用許諾契約に従って許諾された本ソフトウェアに対するお客様のすべての権利を第三者(法人を含む)に永久に譲渡すること。ただし、お客様が本ソフトウェアのコピーを保有せず、譲受人が本使用許諾契約に同意した場合に限ります。本使用許諾契約の元で、お客様の権利の一部を譲渡することは許可されていません。たとえば、該当する資料で複数のコピーを使用する権利を付与されている場合、ソフトウェアのコピーをすべて譲渡する場合のみ譲渡が有効になります。

禁止事項。お客様は他者に対して以下を行うことを許可できません。

- A. 本ソフトウェアのいずれかの部分を、再使用許諾、貸与、またはリースすること。
- B. 本ソフトウェアのソースコードを解明したり、本ソフトウェアから二次著作物を作成したりするために、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル、修正、翻訳、その他の試みを行うこと。
- C. 本ソフトウェアをファシリティマネージメント、タイムシェア、サービスプロバイダまたはサービスビューロの一部として使用すること。
- D. 本使用許諾契約が認めていない方法により本ソフトウェアを使用すること。

## 第 2 条(ソフトウェアの機能およびコンテンツアップデート)

A. お客様には、本ソフトウェアの新機能(お客様のサービス期間中にシマンテックの裁量により使用可能になった機能など)を利用できる権利があるものとします。シマンテックは、製品およびサービスの操作性およびパフォーマンスを常に向上しようと努力しています。本ソフトウェアを最適化するために、シマンテックは、お客様への通知することなく独自の裁量によりいつでも本ソフトウェアの機能の追加、修正、削除を行うことができます。

B. 本ソフトウェアの一部では、随時アップデートされるコンテンツを利用しています(次のようなソフトウェアを含みます)。更新されたウイルス定義を利用するウイルス対策製品およびクライアントソフトウェア対策製品、更新されたスパイウェア定義を利用するスパイウェア対策製品、更新されたスパム対策ルールを利用するスパム対策製品、更新された URL リストを利用するコンテンツフィルタ製品およびフィッシング対策製品、更新されたファイアウォールのルールを利用する一部のファイアウォール製品、更新された脆弱性データを利用する脆弱性の評価製品、更新された認証済みウェブページのリストを利用するウェブサイト認証製品等。これらの更新をあわせて「コンテンツアップデート」と称します(「保護アップデート」または「セキュリティアップデート」とも称します)。サービス期間中は、お客様にコンテンツアップデートを利用する権利があるものとします。

## 第 3 条(製品のインストールおよび必要なアクティブ化)

A. インストール処理中に、本ソフトウェアが、その他のセキュリティ製品やその機能をアンインストールまたは無効にする場合があります。これは、その製品や機能が本ソフトウェア、または本ソフトウェア全体の機能を改善する目的と適合しない場合に行われます。

B. 本ソフトウェアには、使用許諾のない、もしくは不正な使用を防止するための技術的措置が施されています。お客様は、シマンテックがこれらの措置を用いてソフトウェアの不正使用から保護する場合があることに同意するものとします。本ソフトウェアには、お客様がインストールおよびアンインストールできるコンピュータの台数および回数を制限する技術が使用されている場合があります。本使用許諾契約および上記の技術が搭載された本ソフトウェアでは、資料に記載された手順に従ってアクティブ化する必要があります。お客様が本ソフトウェアのアクティブ化を行わない場合、本ソフトウェアは一定の期間しか機能しません。アクティブ化の際は、お客様は、本ソフトウェアおよびコンピュータの構成に付随するお客様のユニークなプロダクトキー(英数字)をインターネット上で提供し、本ソフトウェアについて認証を受ける必要があります。本資料に記載された期日または本ソフトウェアが表示する期日までにアクティブ化を完了しないと、本ソフトウェアはアクティブ化を完了するまで機能しません。アクティブ化により本ソフトウェアは機能するようになります。インターネット上で、あるいはアクティブ化の際に指定された方法で本ソフトウェアをアクティブ化できない

**注意: 使用許諾内容確認のために提供するもので、本書面によって、ライセンスを許諾するものではありません。**



かった場合は、アクティブ化する際にシマンテックが提示する情報に基づき、または以下に記載された情報に基づき、コンシューマ カスタマー サービス センターまでご連絡ください。

#### 第 4 条 (オンラインバックアップ機能)

本ソフトウェアには、サービス期間中にインターネットを經由してお客様のファイルをシマンテック社のシステムに格納および取り出しすることができるオンラインバックアップの機能 (以下「オンラインバックアップ機能」といいます) が含まれます。この機能は、お客様のおよび / またはお客様が追加で購入される本ソフトウェアにより提供されるオンラインバックアップストレージの容量にもとづいて提供されます。オンラインバックアップ機能をご使用になる場合、お客様はこの機能に対する本ソフトウェアのアクティブ化処理を完了する必要があります。

A. Norton アカウント: オンラインバックアップ機能にアクセスし使用するには、その時点で有効なシマンテック Norton アカウント (「Norton アカウント」) が必要です。Norton アカウントをお持ちでない場合には、オンラインバックアップ機能をご使用になるため、お客様は Norton アカウントの作成に必要な所定の登録処理を完了する必要があります。Norton アカウントのパスワードの機密保持はすべてお客様の責任となります。

B. 通信接続とオンラインバックアップ機能の可用性: オンラインバックアップ機能にアクセスおよび / またはそれを使用するために必要なインターネットまたは電気通信サービス、および必要な装置類を入手し維持することはお客様単独の責任となります。オンラインバックアップ機能は、「許可された」かつ「利用可能な場合に」提供されます。妥当な計画的保守、重大な問題のための保守、またはシマンテックの正当な統制範囲を超える力に起因するオンラインバックアップ機能の停止時間に対しては、シマンテックは責を負わないものとします。

C. ユーザーの行為と責任、法の遵守: オンラインバックアップ機能の使用 (お客様がオンラインバックアップ機能により保存することを選択されたデータ (以下「データ」) の送信を含む) には、地方、州、国内および国際的なあらゆる適用可能な法律および規制が適用されます。これらの法律には米国の輸出関連法令が含まれ、かつこれに限定されません。お客様はこれらの法律および規制に従うこと、および以下のことを行わないことに同意するものとします。(a) オンラインバックアップ機能を違法な目的のために使用すること、(b) 第三者の知的財産権またはその他の権利を侵害するおそれがあるか、違法行為、不法行為、名誉毀損、中傷、または他者のプライバシーの侵害に係わるおそれのある資料を送信または保存すること、(c) 第三者に帰属するデータを米国内において保存する目的でシマンテックに送信することについて、法律に定められた必要な同意をあらかじめデータの所有者から得ることなく送信または保存すること、(d) ソフトウェアウイルスまたはその他の有害なコンピュータコード、ファイル、またはプログラム (たとえば、トロイの木馬、ワーム、時限爆弾など) を含む何らかのデータ素材を送信すること、(e) オンラインバックアップ機能に接続されたサーバーまたはネットワークに対する干渉または妨害、(f) オンラインバックアップ機能、他のオンラインバックアップ機能ユーザーのアカウント、またはオンラインバックアップ機能に接続されたコンピュータシステムまたはネットワークに対する不正なアクセス手段を得ようとする試み。

オンラインバックアップ機能の使用に関する上記の責務は、お客様の Norton アカウントに係わるオンラインバックアップ機能の使用すべてに適用されます。お客様の Norton アカウントにかかわるオンラインバックアップ機能の使用と、オンラインバックアップ機能を使用して送信または保存されたデータに対する責任はすべてお客様にあるものとします。

D. 補償: お客様は、シマンテック、その親会社、子会社、系列会社、役員、管理職、従業員および代理業者に對して、お客様の Norton アカウントによるオンラインバックアップ機能の使用に起因または関連して第三者からもたらされる、あらゆる種類の第三者の権利主張、要求、費用、損害、損失、責任および支払い (合理的な弁護士費用も含む) について補償し、なんら損失を被らせないものとします。これには、お客様の Norton アカウントに関係のあるオンラインバックアップ機能を利用して送信または保存されたデータに起因または関連する責任が含まれますが、これに限定されません。



**注意: 使用許諾内容確認のために提供するもので、本書面によって、ライセンスを許諾するものではありません。**



E. 使用停止と終了: サービス期間の終了をもってお客様のオンラインバックアップ機能を使用する権利は終了します。さらに、これらの契約条件への違反または違反の疑い、またはその他のオンラインバックアップ機能の不正使用または不正使用の疑いに対して、シマンテックは独自の裁量により、即時にオンラインバックアップ機能の使用を停止または終了させることができるものとします。サービス期間の終了および停止によって以下の場合があります。

- お客様の本ソフトウェアのオンラインバックアップ領域に格納されたデータは、消去されるリスクがあります。
- シマンテックには、これらのデータを管理する、お客様または第三者にこれらのデータを転送する、これらのデータを他のバックアップサービスやアカウントに移動させる義務はありません。
- お客様は、サービス期間を更新しない限りデータを別途お客様が購入した追加のバックアップ領域に格納することはできません。

F. 雑則: シマンテックはオンラインバックアップ機能の使用および / またはオンラインバックアップ機能を使用して送信または格納されたデータを監視する義務を負いません。しかしながら、シマンテックは、適用しうるすべての法律、規制、法的手続き、または行政機関の要請を満たすため、あるいはオンラインバックアップ機能の使用または不正使用の疑いを調査するために必要なデータもしくは情報を、監視、閲覧、保持、および / または開示する権利を留保するものとします。

#### 第 5 条(テクニカルサポート)

お客様が本ソフトウェアを使用される際に、本ソフトウェアによって提供されるテクニカルサポート機能へのアクセスを選択することが可能です。テクニカルサポート機能には、テクニカルサポート担当者とのライブチャットおよび / またはテクニカルサポート担当者がリモートアクセスを使用して行うサポート作業が含まれます(本ソフトウェアにより提供されるこれらのテクニカルサポートを本使用許諾契約では「テクニカルサポート」と称します)。これらいずれのテクニカルサポートも、シマンテックの独自の判断により提供され、いかなる種類の保証も瑕疵責任も伴わないものとします。何らかのテクニカルサポートを受ける前に、お客様の既存のデータ、ソフトウェアおよびプログラムのバックアップを完了しておくことはお客様独自の責任となります。シマンテックは、テクニカルサポートの提供に際して、扱っている技術的問題がテクニカルサポートの範囲を超えるものであるかを判断することができるものとします。シマンテックは、いかなるテクニカルサポートに対しても、拒否、停止または終了を独自の判断で行う権利を留保します。

#### 第 6 条(プライバシーおよびデータ保護)

本ソフトウェアは、インストールされているコンピュータの情報を必要に応じて収集することがあります。収集する情報には以下のものが含まれます。

- 本ソフトウェアのインストールに関する情報。この情報は、本ソフトウェアのインストールが正常に完了したかどうかをシマンテックに示すもので、シマンテック製品のインストール成功率を評価および改善する目的でシマンテックにより収集されるものです。この情報は個人情報と関連付けられることはありません。
- 潜在的なセキュリティリスクの情報と、いままで表示した Web サイトで本ソフトウェアが詐欺の可能性があると思なしたサイトの URL 情報。これらの URL には、お客様の許可なく、詐欺の可能性があるサイトによって取得された個人情報が含まれている場合があります。シマンテックが収集するこれらの情報は、悪質な動作、潜在的な詐欺の可能性がある Web サイト、その他のインターネットセキュリティリスクを検出するためのシマンテック製品の機能を評価し、改善を目的として収集される情報です。この情報は個人情報と関連付けられることはありません。
- Norton セーフウェブの機能が有効な場合のみ、検索キーワードや検索結果と同様に表示した Web サイトの URL。この情報は特定の Web サイトに関連する可能性のある脅威やリスクについて、評価やお客様が閲覧する前にアドバイスをおこなうことを目的としてシマンテックによって収集されます。この情報は個人情報と関連付けられることはありません。

**注意: 使用許諾内容確認のために提供するもので、本書面によって、ライセンスを許諾するものではありません。**



- 潜在的なマルウェアとして特定された移植可能な実行可能ファイル。これには、インストール時にこのようなファイルによって実行された内容に関する情報が含まれます。これらのファイルは、本ソフトウェアの自動送信機能を使用してシマンテックに送信されます。収集されたファイルには、マルウェアがお客様の許可なく収集した個人情報が含まれている可能性があります。この形式のファイルは、悪質な動作を検出するためのシマンテック製品の機能を改善する目的でのみ収集されます。シマンテックは、これらのファイルと個人情報の関連付けを行うことはありません。この自動送信機能は、該当する製品の関連資料に記載されている手順に従って、インストール後に非アクティブにできます。
- 本ソフトウェアをインストールしているとき、初期設定中にコンピュータに指定した名前。収集された場合、シマンテックはお客様が追加サービスの受信を選択する、および / または本ソフトウェアの特定の機能を使用したりするコンピュータのアカウント名としてその名前を使用します。本ソフトウェアのインストール後、いつでもアカウント名を変更することができます(推奨)。
- 製品のライセンス管理や分析、製品の機能の改善のために使用されるその他の一般的な統計的な情報。この情報は個人情報と関連付けられることはありません。

上記のように収集された情報は、本ソフトウェアのパフォーマンスおよび / またはシマンテック製品の機能を最適化するために必要なものであるため、このような情報が米国またはその他の国のシマンテックグループに送信される場合があります。それらの国ではデータ保護法の規制がお客様の居住する地域(欧州連合を含む)に比べて緩い場合がありますが、収集された情報が送信された場合には、適切なレベルで保護されるようシマンテックは措置を講じています。

シマンテックは、お客様の本ソフトウェア使用に関係する、あらゆる法的な手続き、あらゆる法執行、その他政府機関の問い合わせに協力する権利を有します。これは、シマンテックが、裁判所からの召喚、法執行、またはその他の政府機関の調査に関連した文書や情報の提供をおこなう場合があることを意味します。

インターネットセキュリティリスクへの注意の喚起、その検出と防止のため、シマンテックは一定の情報を研究機関や他のセキュリティソフトウェアベンダーと共有することがあります。また、セキュリティリスクの傾向を追跡し、それについてのレポートを発行するため、シマンテックは収集した情報から得た統計データを使用することがあります。本ソフトウェアを使用することで、お客様は、これらの目的のためにシマンテックが情報の収集、転送、保存、開示、分析を行うことに同意するものとします。

さらに、お客様がオンラインバックアップ機能により送信または格納するデータは、データ保護法制による保護がお客様の居住する地域(米国を含み、これに限定されません)よりも弱い可能性のある国に設置されたサーバーに送信および保存されます。これらのサーバーはお客様のデータを保護するためにシマンテックが依頼し契約のもとにある第三者の処理業者によって所有され維持されています。お客様のデータの取扱い方法についてご質問がある場合には、12条に記載の連絡先を参照の上、シマンテックのコンシューマカスタマーサービスセンター宛にご連絡ください。

#### 第7条(60日間返金保証)

お客様が本ソフトウェアのオリジナルのライセンサーであり、かつ何等かの理由により本ソフトウェアに完全に満足されない場合、本ソフトウェアの使用を停止してください。また、ご購入日から60日以内に、本使用許諾契約の第12条に記載されたコンシューマカスタマーサービスセンター宛にご連絡いただき、ご購入代金の払い戻し方法についてご相談ください。払い戻される代金は、一部の州や国を除いて送料、手数料および税金を差し引いた金額になります。

#### 第8条(保証の限定)

シマンテックは、本ソフトウェアのお客様への引渡してから60日間にわたって、本ソフトウェアを供給するためにシマンテックが製造したあらゆる媒体に瑕疵がないことを保証します。この保証内容に違反する事態が生じた場合、お客様の

**注意: 使用許諾内容確認のために提供するもので、本書面によって、ライセンスを許諾するものではありません。**



唯一の救済方法として、シマンテックは保証期間内に返送を受けた瑕疵のある媒体の代品を提供するか、本ソフトウェアのご購入代金の払い戻しを任意に決定するものとします。シマンテックは本ソフトウェアがお客様の要望にかなうものであること、本ソフトウェアの操作に障害が発生しないこと、および、本ソフトウェアに誤りがないことを保証するものではありません。誤解を避けるため、上記文章にある「ソフトウェア」にはオンラインバックアップ機能およびテクニカルサポートが含まれますがこれに限定されないものとします。

適用を受ける法律により認められる最大限において、上記の保証がシマンテックの行う保証のすべてであり、商品価値を有すること、お客様の特定の目的にかなうこと、および、知的所有権を侵害していないことを含む明示的、黙示的な一切の保証に代わるものです。本保証はお客様に特定の法的権利を与えるものです。国や地域によっては、他の権利が与えられる場合もあります。

#### 第 9 条(免責)

州または国によっては、付随的または間接的損害に対する責任の制限または免除を認めていません。その場合、次の制限または免責は、お客様に適用されないことがあります。

適用を受ける法律により認められる最大限において、また、本使用許諾契約で定める救済手段が主たる目的を達することができるかどうかにかかわらず、シマンテックまたはそのライセンサーは、お客様に対し、特別、間接的、付随的または類似の損害、本ソフトウェアの使用または使用不能によって生じうる逸失利益、データ損失(オンラインバックアップ機能およびテクニカルサポートの使用を含みますが、これらに限定されない)について、シマンテックが当該損害の可能性を通知されていたとしても、一切の責任を負いません。

お客様の意図的な行動またはシマンテックの側による重大な過失により生じた損害を除き、いかなる場合でもシマンテックまたはそのライセンサーの賠償責任が、適用されるサービス期間に支払った代金を超えることはありません。上記の責任限定および免責規定は、お客様が本ソフトウェアを返品するか否かにかかわらず適用されます。

#### 第 10 条(米国政府の制限された権利)

本ソフトウェアは、FAR 12.212 の規定によって商用コンピュータソフトウェアと見なされ、FAR 52.227-19 「Commercial Computer Software - Restricted Rights」、DFARS 227.7202 「Rights in Commercial Computer Software or Commercial Computer Software Documentation」、その他の後継規制の規定により制限権利の対象となります。米国政府による本ソフトウェアの使用、修正、複製のリリース、実演、表示、開示は、本使用許諾契約の条項に従ってのみ行われるものとします。

#### 第 11 条(輸出規制)

お客様は、本ソフトウェアおよび関連する技術データやサービス(「規制対象技術」と総称)が、米国の輸出入関係法令、特に輸出管理令(EAR)、および規制対象技術を輸入または再輸出している各国の法令の対象となることを認識しているものとします。お客様はこれらの法律に違反しないことに同意し、米国の法令に違反していかなる規制対象技術も輸出しないこと、また、輸出に際して輸出許可またはその他の政府承認が必要な国、法人、人物に対して規制対象技術を輸出しないものとします。キューバ、北朝鮮、イラン、シリア、スーダン、および貿易制裁の適用を受けている国に対する、すべてのシマンテック製品の輸出または再輸出は禁止されています。シマンテック製品を、化学兵器、生物兵器、核兵器、またはこれらの大量破壊兵器を搭載可能なミサイル、無人機、または飛行体の設計、開発、製造、訓練、実験に使用する目的(ただしこれらに限定されない)に関連して使用することまたは活用することは、米国の法律によって禁止されています。

注意: 使用許諾内容確認のために提供するもので、本書面によって、ライセンスを許諾するものではありません。



## 第 12 条(その他)

本使用許諾契約には、日本の法律が適用されます。本使用許諾契約は、本ソフトウェアに関するお客様とシマンテックの間の完全な合意であり、(i) 以前の口頭または書面による本使用許諾に関するすべての通知、提示および表明に優先し、かつ、(ii) 当事者間の見積もり、申し込み、承諾または類似の通知における条項の抵触または追加に優先するものとします。上記にかかわらず、本使用許諾契約の条項は、契約に記載されていないお客様の法域に存在する消費者保護法、またはその他の適用法のいかなる権利も狭めるものではありません。本使用許諾契約は、お客様がいずれかの条項に違反したときに終了します。その場合、お客様は、本ソフトウェアおよび資料のすべてのコピーの使用を中止し、これらを廃棄しなければなりません。保証、損害および責任制限の免責は、契約終了後も存続します。本使用許諾契約は、資料またはお客様とシマンテックが署名した書面によってのみ修正することができます。本使用許諾契約に関するご質問、またはシマンテックへのお問い合わせについては、シマンテックのコンシューマ カスタマー サービス センターのページ <http://www.symantec.com/ja/jp/norton/support/index.jsp> をご参照ください。

CPS / N360 3.0 / JP

サンプル