

**NORTONS LICENSAVTAL**  
**Norton AntiVirus / Norton Internet Security / Norton 360**

**VIKTIGT!** LÄS VILLKOREN I DETTA LICENSAVTAL ("LICENSAVTALET") NOGGRANT INNAN NI ANVÄNDER PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA (SOM DE BESKRIVS NEDAN). NORD- ELLER SYDAMERIKA: SYMANTEC INNEBÄR SYMANTEC CORPORATION. ASIEN/STILLAHAVSOMRÅDET ELLER JAPAN: SYMANTEC INNEBÄR SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD. EUROPA, MELLANÖSTERN ELLER AFRIKA: SYMANTEC INNEBÄR SYMANTEC LIMITED. SYMANTEC LICENSIERAR PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA TILL DIG SOM DEN ENSKILDA PERSON, DET FÖRETAG ELLER DEN JURIDISKA PERSON SOM KOMMER ATT ANVÄNDA PROGRAMMET ELLER TJÄNSTERNA (NEDAN BENÄMND "DU" ELLER "DIG") ENDAST UNDER FÖRUTSÄTTNING ATT DU ACCEPTERAR ALLA VILLKOR I DETTA LICENSAVTAL. DETTA ÄR ETT JURIDISKT OCH BINDANDE AVTAL MELLAN DIG OCH SYMANTEC. DU ACCEPTERAR VILLKOREN I DET HÄR LICENSAVTALET GENOM ATT ÖPPNA PAKETET, BRYTA FÖRSEGLINGEN, KLICKA PÅ KNAPPEN JAG ACCEPTERAR ELLER JA, ELLER GENOM ATT PÅ ANNAT SÄTT VISA SAMTYCKE ELEKTRONISKT ELLER LÄSA IN PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA ELLER PÅ ANNAT SÄTT ANVÄNDA PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA. OM DU INTE ACCEPTERAR DESSA VILLKOR KLICKAR DU PÅ KNAPPEN AVBRYT, NEJ ELLER STÅNG FÖNSTER, ELLER VISAR PÅ ANNAT SÄTT ATT DU INTE ACCEPTERAR VILLKOREN, OCH ANVÄNDER INTE PROGRAMVARAN MER. KONTAKTA (i) DIN LEVERANTÖR ELLER SYMANTECS KUNDTJÄNST (SE KONTAKTINFORMATION I AVSNITT 11 I DETTA LICENSAVTAL) FÖR INFORMATION OM HUR DU KAN FÅ EN ÅTERBETALNING AV DET BELOPP DU ERLAGT FÖR DEN AKTUELLA TJÄNSTEPERIODEN (DEFINIERAS NEDAN) NÄR SOM HELST UNDER EN PERIOD PÅ SEXTIO (60) DAGAR EFTER INKÖPSDATUM FÖR EN ÅRSPRENUMERATION, ELLER INOM TRETTIO (30) DAGAR EFTER INKÖPSDATUM FÖR EN MÅNADSPRENUMERATION, ELLER (ii) DIN INTERNETLEVERANTÖR FÖR INFORMATION OM HUR DU KAN FÅ EN ÅTERBETALNING OM DU KÖPT PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA FRÅN INTERNETLEVERANTÖREN.

1. Licens:

Den programvara och de tjänster och dokumentation, inklusive alla produktförpackningar ("Dokumentationen"), som medföljer detta Licensavtal (kallas gemensamt "Programvaran och tjänsterna") ägs av Symantec eller dess licensgivare och skyddas av upphovsrättslagstiftning. Även om Symantec eller dess licensgivare fortsätter att äga Programvaran och tjänsterna efter att Du har accepterat detta Licensavtal, har Du vissa rättigheter att använda Programvaran och tjänsterna under tjänsteperioden. Alla rättigheter som Du inte uttryckligen beviljas behålls av Symantec och/eller dess licensgivare. Tjänsteperioden börjar (a) på det datum då Du ursprungligen installerade eller använde Programvaran och tjänsterna på en dator, i en virtuell miljö, på en mobiltelefon eller i mobil datorenhet (en "Enhet"), eller (b) om Du erhöll Programvaran och tjänsterna som del av ett erbjudande för flera produkter, på det datum då Du ursprungligen installerade eller använde Programvaran eller tjänsterna eller någon annan programvaruprodukt eller något annat mobilprogram som ingick i ett sådant erbjudande på en Enhet, eller (c), om Du erhöll rätten att använda Programvaran eller tjänsterna enligt beskrivningen i detta Licensavtal från en internetleverantör som är auktoriserad av Symantec (Internetleverantör), på det datum som anges av Internetleverantören. Tjänsteperioden gäller under den tidsperiod som anges i dokumentationen eller i den tillämpliga transaktionsdokumentationen från den auktoriserade distributör, återförsäljare eller Internetleverantör som Du fick Programvaran och tjänsterna från. Programvaran och tjänsterna kan automatiskt inaktiveras och sluta fungera när Tjänsteperioden löper ut. Du är då inte berättigad till uppdateringar av funktioner eller innehåll i Programvaran och tjänsterna om inte Tjänsteperioden förnyas. Prenumerationer på förnyelser av Tjänsteperioden kommer att (i) finnas tillgängliga i enlighet med Symantecs supportpolicy som publiceras på [http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/technical\\_support\\_policy.jsp](http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/technical_support_policy.jsp) eller (ii) tillhandahållas av Din Internetleverantör i enlighet med Internetleverantörens regler, om du erhöll Programvaran och tjänsterna från Din Internetleverantör.

Denna licens omfattar alla versioner, ändringar, uppdateringar eller förbättringar av Programvaran och tjänsterna som Symantec kan göra tillgängliga för Dig. Med avseende på användning av Programvaran och tjänsterna har Du följande rättigheter och skyldigheter enligt det här Licensavtalet, utöver vad som kan ändras av Dokumentationen.

Under Tjänsteperioden har Du rätt att:

A. Använda ett exemplar av Programvaran och tjänsterna på en Enhet. Om ett större antal exemplar och/eller antal Enheter specificeras i Dokumentationen, eller i tillämplig transaktionsdokumentation från den auktoriserade distributör, återförsäljare eller Internetleverantör från vilken Du erhöll Programvaran och tjänsterna, har Du tillåtelse att använda Programvaran och tjänsterna enligt dessa specifikationer.

B. Göra en kopia av Programvaran och tjänsterna som säkerhetskopia eller för arkivering, eller kopiera Programvaran och tjänsterna till en hårddisk på Enheten och behålla originalet som säkerhetskopia eller för arkivering.

C. Använda Programvaran och tjänsterna i ett nätverk, under förutsättning att Du har ett licensierat exemplar av Programvaran och tjänsterna för varje Enhet som kan använda Programvaran och tjänsterna i nätverket;

D. Permanent överlåta alla Dina rättigheter till Programvaran och tjänsterna, som Du endast har förvärvat på ett fysiskt medium, enligt Licensavtalet till annan person eller enhet, förutsatt att Du överlämnar det fysiska medium på vilket Du förvärvat Programvaran och tjänsterna, att Du inte behåller några kopior av Programvaran och tjänsterna, samt att mottagaren av överlåtelsen godkänner alla villkor i Licensavtalet.

Klargörande: Om Programvaran och tjänsterna som överlåts ingår i ett erbjudande för flera produkter måste Du överlåta alla rättigheter till alla produkterbidanden som ingår i Programvaran och tjänsterna.

Partiell överföring av Dina rättigheter enligt detta Licensavtal är inte tillåten och alla sådana försök är ogiltiga. Om Dokumentationen eller den tillämpliga transaktionsdokumentationen från den auktoriserade distributören, återförsäljaren eller Internetleverantören exempelvis ger dig rätt att använda ett flertal exemplar av Programvaran och tjänsterna innebär det att enbart en överlåtelse av de fullständiga rättigheterna att använda alla dessa kopior av Programvaran och tjänsterna är giltig. Detta innebär att ovanstående rättigheter till överföring inte gäller om Du erhöll Programvaran och tjänsterna från din Internetleverantör. Oaktat det föregående har Du inte rätt att överlåta produktnycklarna till Programvaran och tjänsterna som Du förvärvade på ett fysiskt medium till någon annan separerat från det fysiska mediet. E. Använda Programvaran och tjänsterna i enlighet med ytterligare tillåtna tillämpningar som kan anges nedan.

Du får inte, och Du får inte heller låta någon annan göra följande:

Du får inte, och Du får inte heller låta någon annan göra följande:

A. Underlicensiera, hyra ut eller leasa någon del av Programvaran och tjänsterna.

B. Annat i den utsträckning och vad som efter omständigheterna är tillåtet enligt lag ingenjörsmässigt analysera, dekompile, nedmontera, ändra, översätta, göra några försök att ta reda på källkoden för Programvaran och tjänsterna eller skapa härledda produkter från Programvaran och tjänsterna.

C. Tillhandahålla, erbjuda eller tillgängliggöra Programvaran och tjänsterna som en del av arrangemanget för anläggningshantering, timestaring, tjänsteleveranser eller tjänstebyråer; eller

D. Använda Programvaran och tjänsterna på något sätt som inte är tillåtet enligt detta licensavtal.

Programvaran och tjänsterna kan inkludera tredjeparts funktioner och funktionalitet eller ha åtkomst till innehåll på tredjeparts webbplats. Sådana funktioner, funktionalitet eller innehåll kan omfattas av sådan tredjeparts servicevillkor.

2. Uppdateringar av Programvaran och tjänsterna och innehållet:

A. Du har rätt att ta emot nya funktioner för och versioner av Programvaran och tjänsterna när Symantec enligt eget gottfinnande gör dem tillgängliga under Tjänsteperioden. Symantec strävar oavbrutet efter att förbättra produkternas och tjänsternas användbarhet och prestanda. För att optimera Programvaran och tjänsterna, och ge Dig den senaste versionen av Programvaran och tjänsterna, samtycker Du till att Programvaran och tjänsterna kan ladda ner och installera nya uppdateringar och versioner av Programvaran och tjänsterna, allteftersom de görs tillgängliga av Symantec efter eget gottfinnande. Du samtycker till att ta emot och tillåta Symantec att leverera dessa nya uppdateringar och versioner till Din Enhet. Symantec kan dessutom ändra de villkor som gäller för Din användning av Programvaran och tjänsterna på ett sätt som återspeglar dessa uppdateringar och versioner och Du godkänner dessa uppdaterade villkor.

B. Viss Programvaran och tjänsterna använder innehåll som uppdateras då och då, inklusive, men inte begränsat till, följande programvara: programvara för skydd mot virus och crimeware som använder uppdaterade virusdefinitioner, programvara för skydd mot spionprogram som använder uppdaterade

spionprogramsdefinitioner, programvara för skydd mot skräppostprogram som använder uppdaterade skräppostregler, programvara för innehållsfiltrering och skydd mot nätfiske (phishing) som använder uppdaterade URL-listor, vissa brandväggsprogram som använder uppdaterade brandväggsregler, produkter för sårbarhetsbedömning som använder uppdaterade sårbarhetsdata samt programvara för webbplatsautentisering som använder uppdaterade listor över autentiserade webbplatser. Dessa uppdateringar benämns gemensamt "Innehållsuppdateringar" (eller alternativt "Skyddsuppdateringar" eller "Säkerhetsuppdateringar"). Ni har rätt att erhålla Innehållsuppdateringar för Programvaran och tjänsterna under Serviceperioden.

### 3. Produktinstallation, Obligatorisk aktivering, Norton Account:

A. Under installationsprocessen kan Programvaran och tjänsterna avinstallera eller stänga av andra säkerhetsprodukter, eller funktioner tillhörande sådana produkter, om dessa produkter eller funktioner är inkompatibla med Programvaran och tjänsterna eller i syfte att förbättra de övergripande funktionerna hos Programvaran och tjänsterna.

B. Programvaran och tjänsterna kan innehålla tekniska tillämpningar som är utformade för att hindra otillåten eller olicensierad användning av Programvaran och tjänsterna. Ni accepterar att Symantec får använda dessa åtgärder för att skydda Symantec från piratkopiering av Programvaran och tjänsterna. Programvaran och tjänsterna kan innehålla tillämpningsteknik som begränsar möjligheterna att installera och avinstallera Programvaran och tjänsterna på en Enhet fler än ett visst antal gånger för ett visst antal Enheter. Licensavtalet och Programvaran och tjänsterna som innehåller tillämpningsteknik kan kräva aktivering enligt vad som anges i Dokumentationen. I sådant fall fungerar Programvaran och tjänsterna endast en viss tid innan de aktiveras av Dig. Under aktiveringen kan det krävas att Du anger Din unika aktiveringskod som medföljer Programvaran och tjänsterna och konfigurationen för Enheten i form av en alfanumerisk kod via Internet för att verifiera att Programvaran och tjänsterna är äkta. Om Du inte slutför aktiveringen inom en viss tidsperiod som anges i Dokumentationen eller Programvaran och tjänsterna, upphör Programvaran och tjänsterna att fungera tills aktiveringen är slutförd, varefter Programvaran och tjänsterna fungerar igen. Om Du inte kan aktivera Programvaran och tjänsterna via internet eller via någon annan metod som anges under aktiveringsprocessen, kan Du antingen kontakta (i) Symantecs kundsupport enligt informationen från Symantec under aktiveringen, eller enligt vad som anges nedan, eller (ii) Din Internetleverantör, eller den enhet som anges i dokumentationen från Internetleverantören, om du har erhållit Programvaran och tjänsterna från Internetleverantören.

C. Norton-konto. Ett aktuellt Norton-konto ("Norton-konto") från Symantec kan krävas för att få åtkomst till och använda Programvaran och tjänsterna. Om du behöver ett Norton-konto men inte har ett måste Du registrera och skapa ett Norton-konto för att kunna använda Programvaran och tjänsterna. Eventuellt krävs inte ett Norton-konto om Du erhöll rättigheterna att använda Programvaran och tjänsterna från en Internetleverantör som kräver att Du har ett annat användarkonto (Internetleverantörens användarkonto) för att få åtkomst till och använda Programvaran och tjänsterna. Läs den tillämpliga transaktionsdokumentationen hos Internetleverantören för att ta reda på om det krävs ett Norton-konto eller ett användarkonto hos Internetleverantören för att få åtkomst till och använda Programvaran och tjänsterna. Du ansvarar själv för att obehöriga inte kommer åt lösenordet till Ditt Norton-konto eller lösenordet till Ditt användarkonto hos Internetleverantören.

### 4. Säker sökfunktion och Online Backup-funktion:

A. Säker sökning. Programvaran och tjänsterna kan inbegripa en Safe Search-funktion som gör att Du kan söka säkert på internet. Det kan erbjudas via, men inte begränsat till, ett Symantec sökfält.

#### B. Online Backup.

I Programvaran och tjänsterna kan en tjänst ingå för säkerhetskopiering på internet, genom vilken Du kan lagra filer i Symantecs system under Serviceperioden ("Säkerhetskopiering på Internet") i den omfattning som medges för Programvaran och tjänsterna och/eller som Du har köpt rättighet till. Om Du väljer att använda funktionen för säkerhetskopiering på internet måste Du aktivera funktionen i Programvaran och tjänsterna.

a. Tillgänglighet. Funktionen för säkerhetskopiering på internet tillhandahålls "i befintligt skick" och "efter tillgänglighet" och Symantec kan inte hållas ansvarigt eller ersätta dig för eventuell förlust eller skada i anslutning till avbrottsstid i funktionen för säkerhetskopiering på internet som orsakas av skäligt schemalagt underhåll, underhåll av kritiska problem och händelser utom Symantecs rimliga kontroll.

b. Användarens uppträdande och ansvar samt efterlevnad av tillämpliga lagar. Användningen av funktionen för säkerhetskopiering på internet (inklusive överföring av data som du väljer att lagra via funktionen för säkerhetskopiering på internet ("Data")) är underställd alla tillämpliga lokala, regionala, nationella och internationella lagar och bestämmelser, inklusive men inte begränsat till amerikansk exportlagstiftning. Du samtycker till att följa dessa tillämpliga lagar och bestämmelser samt de specifikationer som anges i dokumentationen eller tillämplig transaktionsdokumentation från den auktoriserade distributör, återförsäljare eller Internetleverantör som du fick Programvaran och tjänsterna från och inte (i) använda funktionen för säkerhetskopiering på internet i illegalt syfte, (ii) överföra eller lagra material som kan innebära intrång i tredje parts immateriella rättigheter eller andra rättigheter, eller som är olagligt, kränkande, nedsättande, smädande eller utgör intrång i annans privatliv, (iii) överföra eller lagra data som tillhör annan part utan att först erhålla alla tillstånd av dataägaren i enlighet med gällande lagstiftning för överföring av data till Symantec för lagring i USA, (iv) överföra material som innehåller virus eller annan skadlig datorkod, filer och program som trojaner, maskar eller tidsbomber, (v) störa servrar eller nätverk som är anslutna till funktionen för säkerhetskopiering på internet, eller (vi) försöka skaffa obehörig åtkomst till funktionen för säkerhetskopiering på internet, andra användarkonton som använder funktionen för säkerhetskopiering på internet eller datorsystem eller nätverk som är anslutna till funktionen för säkerhetskopiering på internet.

Dina skyldigheter i detta Avsnitt gällande användning av funktionen för säkerhetskopiering på internet avser all användning av funktionen för säkerhetskopiering på internet med Ditt Norton-konto. Du är själv ansvarig för användningen av funktionen för säkerhetskopiering på internet och de data som överförs eller lagras via funktionen för säkerhetskopiering på internet i anslutning till ditt Norton-konto.

Så långt det är möjligt enligt tillämplig lagstiftning accepterar Du att hålla Symantec, dess moderbolag, dotterbolag, närstående bolag, ledning, chefer, anställda och agenter skadeslösa och betala eventuella fordringar, krav, kostnader, skador, förluster, ansvarsfrågor och utgifter, inklusive rimliga advokatarvoden, som ställs av tredje part som en följd av eller i anslutning till användningen av Säkerhetskopiering på Internet genom Ditt Norton Account i den mån dessa fordringar, krav, kostnader, skador, förluster, ansvarsfrågor och utgifter uppstår till följd av att Du brutit mot Licensavtalet eller på grund av Din vårdslöshet eller Ditt uppsåtliga agerande. Betalningsansvaret kan omfatta, men är inte begränsat till, ansvar för betalningar av fordringar, krav, kostnader, skador, förluster, ansvarsfrågor och utgifter som uppstår till följd av eller i anslutning till de data som överförs till eller lagrats med Säkerhetskopiering på Internet genom Ditt Norton Account.

c. Uppsägning och avstängning. Din rätt att använda Säkerhetskopiering på Internet upphör upp när Tjänsteperioden går ut. Symantec kan omedelbart stänga av eller säga upp användningen av Säkerhetskopiering på Internet under Tjänsteperioden om Du bryter mot villkoren eller om Symantec har rimlig anledning att tro att Du brutit mot dessa villkor (gäller inte ett obetydligt brott eller ett brott som inte medför några konsekvenser). eller annan felaktig användning av Säkerhetskopiering på Internet. Efter Tjänsteperiodens slut eller om Tjänsteperioden har sagts upp gäller följande:

- Symantec kan permanent ta bort Data som är lagrade i det lagringsutrymme för säkerhetskopior på internet som tillhandahålls av Programvaran och tjänsterna.
- Symantec har ingen skyldighet att spara dessa Data, vidarebefordra dessa Data till Dig eller till tredje part, eller flytta dessa Data till en annan säkerhetskopieringstjänst eller ett annat konto.
- Du kommer inte att kunna lagra dessa Data i något annat utrymme för säkerhetskopior som Du har köpt separat förrän Du har förnyat Tjänsteperioden.

d. Övrigt. Symantec har inga förpliktelser att övervaka användningen av Online Backup och/eller data som överförs eller lagras via denna tjänst. Så långt det är möjligt enligt tillämplig lagstiftning, och oaktat bestämmelserna i avsnitt 13 nedan, förbehåller sig Symantec rätten att när som helst och vid behov övervaka, granska, spara och/eller delge data eller annan information enligt tillämpliga lagar, bestämmelser, juridiska processer eller myndigheters krav, och att utreda all användning eller misstänkt brott mot dessa villkor.

## 5. Teknisk support:

Vissa funktioner för teknisk support som kan ges inifrån Programvaran och tjänsterna och som kan omfatta livechatt med teknisk supportpersonal och/eller med hjälp från teknisk supportpersonal via fjärråtkomst till datorn. All sådan teknisk support inifrån Programvaran och tjänsterna ska i Licensavtalet betecknas som "Teknisk support". Om sådana funktioner erbjuds och Du väljer att utnyttja denna Tekniska support gäller följande villkor. Eventuell Teknisk support ska tillhandahållas efter Symantecs eget gottfinnande och utan garantier av något slag utöver de garantier som konsumentskyddslagstiftningen i Din jurisdiktion ger Dig, inklusive konkurrens- och konsumentlagar för australiska konsumenter och som inte kan uteslutas eller begränsas. Du ansvarar för att Dina data och Dina program har säkerhetskopierats innan Du tar emot Teknisk support. Under supportsessionens gång har Symantec rätt att avgöra att frågan ligger utanför den Tekniska supportens ram. Symantec förbehåller sig rätten att vägra, uppskjuta eller avsluta all Teknisk support efter eget gottfinnande.

## 6. Återköpsgaranti:

Om Du är den ursprungliga licenstagaren för Programvaran och tjänsterna och av någon anledning inte är nöjd med Programvaran, måste Du sluta använda Programvaran och kontakta (i) den auktoriserade återförsäljare som sålde Programvaran och tjänsterna till Dig, eller (ii) den auktoriserade återförsäljare som sålde enheten med den förinlästa Programvaran och tjänsterna till Dig, om du erhöll Programvaran och tjänsterna som en del av ett paketerbjudande, eller (iii) Symantecs kundtjänst, med hjälp av kontaktuppgifterna som anges i Avsnitt 11 i Licensavtalet, för information om hur du kan erhålla en återbetalning av beloppet som Du har betalat för aktuell Tjänstperiod vid valfri tidpunkt inom sextio (60) dagar efter inköpsdatum av en årsprenumeration eller inom trettio (30) dagar efter inköpsdatum av en månadsprenumeration. Såvida Programvaran och tjänsterna inte är defekta står Du för kostnaderna för att returnera Programvaran och tjänsterna till Symantec, inklusive tillämpliga skatter. Om Du är konsument, (dvs om Du använder Programvaran och tjänsterna för personligt, icke-kommersiellt bruk och agerar utanför egen eller annans näringsverksamhet eller yrkesmässiga verksamhet, eller om Du på annat sätt betraktas som konsument enligt gällande lagar där Du bor ("Konsument")) så påverkar detta inte de juridiska rättigheter Du har som Konsument enligt tillämpliga lagar i din jurisdiktion. Klargörande: Ovanstående gäller inte om Du erhöll Programvaran och tjänsterna från Din Internetleverantör.

Om Du är australiensisk konsument påverkar inte detta några lagliga rättigheter som Du har som Konsument enligt Australian Competition and Consumer Act 2010.

## 7. Ansvar gentemot företagskunder:

Om Du är Konsument omfattas Du inte av följande bestämmelser i avsnitt 7, utom i den mån särskilda konsumenträttsliga bestämmelser gäller för Din användning av Programvaran och tjänsterna enligt lagstiftningen där Du bor, oavsett om användningen ingår i näringsverksamhet eller yrkesmässig verksamhet. Fortsätt till avsnitt 8.

Om Du är företagskund (d v s om Du använder Programvaran och tjänsterna i näringsverksamhet eller yrkesmässig verksamhet ("Företagskund")) så omfattas Du av följande villkor i avsnitt 7 (oavsett om Du accepterar Programvaran och tjänsterna eller inte).

A. Symantec garanterar under sextio (60) dagar från det datum då Programvaran först installeras av Dig att alla av Symantec tillverkade medier som Programvaran distribueras på är fria från defekter. Din enda rättighet i den händelse att denna garanti skulle brytas är att Symantec kommer att välja att antingen ersätta defekta media som returneras till Symantec inom garantiperioden eller återbetala beloppet som Du betalade för den aktuella Tjänstperioden. Symantec garanterar inte att Programvaran och tjänsterna kommer att uppfylla Era krav, att användningen av Programvaran och tjänsterna kommer att vara avbrottsfri eller att Programvaran och tjänsterna kommer att vara felfri. Uttrycket "Programvaran och tjänsterna" i den föregående frasen avser, utan att begränsas till, Online Backup och Teknisk Support.

**ENDAST FÖR AUSTRALIENSISKA KUNDER.** Om Du är australiensisk kund omfattas Du inte av bestämmelserna i punkt 7, såvida inte Australiens konsumentlagar gäller Din användning av

Programvaran och tjänsterna i näringsverksamhet, handel eller yrkesmässig verksamhet, i vilket fall denna punkt gäller även Dig.

B. SÅ LÅNGT DET ÄR MÖJLIGT ENLIGT TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING (i) ÄR OVANSTÅENDE GARANTI EXKLUSIV OCH GES I STÄLLET FÖR ALLA ANDRA GARANTIER, OAVSETT OM DESSA ÄR UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM TILLFREDSSTÄLLANDE KVALITET OCH ALLMÅN LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL, OCH (ii) LÄMNAS SYMANTEC INGA GARANTIER AVSEENDE FRÅNVARO AV INTRÄNG I IMMATERIELLA RÄTTIGHETER.

C. I MAXIMAL UTSTRÄCKNING I ENLIGHET MED TILLÄMPLIGA LAGAR, KOMMER SYMANTEC ELLER DESS LICENSGIVARE INTE I NÅGOT FALL ATT VARA ANSVARIGT GENTEMOT DIG (AV FÖRSUMLIGHET, KONTRAKTSMÄSSIGT ELLER PÅ ANNAT SÄTT) FÖR NÅGON SOM HELST FÖRLUST AV VINST, INTÄKTER, AFFÄRSKONTRAKT, FÖRUTSEDDA BESPARINGAR ELLER FÖRLUST ELLER SKADA AV DATA SOM UPPSTÅR SOM EN FÖLJD AV ANVÄNDNINGEN AV ELLER OFÖRMÅGAN ATT ANVÄNDA PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA (INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL ANVÄNDNING AV SÄKERHETSKOPIERING VIA INTERNET OCH TEKNISK SUPPORT), ELLER NÅGRA SOM HELST SPECIELLA SKADOR, FÖLJDSKADOR, INDIREKTA SKADOR ELLER LIKANDE SKADOR, DETTA ÄVEN OM SYMANTEC HAR MEDDELATS OM MÖJLIGHETEN AV SÅDANA SKADOR.

**ENDAST FÖR AUSTRALIENSISKA FÖRETAGSKUNDER.** UNDANTAGET FÖREGÅENDE VILLKOR I DENNA PUNKT 7 (C) HAR SYMANTEC INGET BETALNINGSANSVAR GENTEMOT DIG FÖR NÅGON SOM HELST FÖRLUST SOM INTE ÄR EN RIMLIGEN FÖRUTSEBAR FÖLJD AV ETT BROTT MOT LICENSAVTALET FRÅN SYMANTECS SIDA.

D. SÅ LÅNGT DET ÄR MÖJLIGT ENLIGT TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING ÖVERSTIGER SYMANTECS ELLER DESS LICENSGIVARES ANSVAR INTE INKÖSPRISET SOM DU HAR BETALAT FÖR TILLÄMPLIG TJÄNSTEPERIOD. VISS LAGSTIFTNING KAN GE DIG UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER ELLER MEDFÖRA SKYLDIGHETER FÖR SYMANTEC SOM INTE KAN UTESLUTAS, BEGRÄNSAS ELLER ÄNDRAS, ELLER ENDAST UTESLUTAS, BEGRÄNSAS ELLER ÄNDRAS I BEGRÄNSAD MÅN. TILLÄMPNINGEN AV AVTALET SKA FÖLJA DESSA LAGBESTÄMMELSER. OM DESSA LAGBESTÄMMELSER GÄLLER BEGRÄNSAR SYMANTEC EFTER EGET GOTTFINNANDE, UTAN HINDER AV ANDRA BESTÄMMELSER I DETTA AVTAL OCH I DEN MÅN SYMANTEC HAR RÄTT ATT GÖRA DETTA, SITT ANSVAR AVSEENDE FORDRINGAR ENLIGT DESSA BESTÄMMELSER TILL, AVSEENDE PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA, UTBYTE AV PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA ELLER TILLHANDAHÅLLANDE AV MOTSVARANDE PROGRAMVARA OCH TJÄNSTER, REPARATION AV PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA, BETALNING AV KOSTNADEN FÖR ATT BYTA PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA ELLER ANSKAFFA MOTSVARANDE PROGRAMVARA OCH TJÄNSTER ELLER BETALNING AV KOSTNADEN FÖR ATT FÅ PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA REPARERAD ELLER, AVSEENDE TJÄNSTER, FÖRNYAT TILLHANDAHÅLLANDE AV TJÄNSTERNA ELLER BETALNING AV KOSTNADEN FÖR ATT FÅ TJÄNSTERNA TILLHANDAHÅLLNA. OM DU VILL HA INFORMATION OM UTBYTE AV DEFEKTA MEDIA ELLER FÅ EN ÅTERBETALNING AV BELOPPET DU HAR BETALAT FÖR DEN AKTUELLA TJÄNSTEPERIODEN KAN DU, NÄR SOM HELST INOM SEXTIO (60) DAGAR EFTER KÖPET AV ETT ÅRSABONNEMANG ELLER INOM TRETTIO (30) DAGAR EFTER INKÖPSDATUM FÖR ETT MÅNADSABONNEMANG, SKRIVA TILL (I) SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRLAND ELLER (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE, LEVEL 7, 181 MILLER ST, NORTH SYDNEY, NSW 2060, AUSTRALIEN. DU KAN OCKSÅ BESÖKA SUPPORTSIDAN FÖR DITT LAND ELLER REGION SOM FINNS PÅ FÖLJANDE SIDA: <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

E. Symantec är ansvarigt gentemot Dig utan några begränsningar om Du (a) dör eller skadas som en följd av Symantecs vårdslöshet, eller (b) lider skada eller förlust på grund av att Symantec har handlat bedrägligt.

F. Detta Licensavtal utgör hela avtalet mellan Dig och Symantec avseende Programvaran och tjänsterna och: (i) ersätter alla föregående eller samtidiga muntliga eller skriftliga meddelanden, förslag och uppgifter avseende dess innehåll (förutom bedrägliga uppgifter), och (ii) har företräde före eventuella

motstridiga eller ytterligare villkor i offerter, beställningar, bekräftelser eller liknande information mellan parterna.

#### 8. Ansvar gentemot konsumenter:

Om Du är Konsument omfattas Du av följande villkor i avsnitt 8. Läs igenom det noggrant. Avsnitt 8 är inte tillämpligt för Dig som är Företagskund.

A. Symantec påtar sig obegränsat ansvar gentemot Dig om (a) Symantecs försumlighet leder till att Du avlider eller skadas eller (b) om Du lider skada eller förlust som följd av att Symantec agerar bedrägligt. Förutom den garanti Du får från Symantec enligt avsnitt 6 och de rättigheter Du åtnjuter som Konsument lämnar Symantec inga andra garantier med avseende på Programvaran och tjänsterna.

B. Undantaget föregående villkor i detta avsnitt 8 har Symantec inget betalningsansvar gentemot Dig för någon förlust som inte är en rimligt förutsebar följd av brott mot Licensavtalet från Symantecs sida. Så som Konsument är Din användning av Programvaran och tjänsterna icke-kommersiell. Symantec ska därför inte vara ansvarigt gentemot Dig för någon som helst förlust av vinst, intäkter, förutsedda besparingar, kontrakt eller tid som uppstår på grund av Din användning eller oförmåga att använda Programvaran och tjänsterna (inklusive men inte begränsat till användning av Online Backup och Teknisk Support).

C. Endast för australiensiska kunder. För att uppfylla punkt 102 (1) i Australian Consumer and Competition Act: "Våra varor levereras med garantier som inte kan undantas enligt den australiensiska konsumentlagen. Du har rätt till ersättning eller återbetalning för ett större fel och ersättning för all annan rimligen förutsägbar förlust eller skada. Du har också rätt att få varan reparerad eller utbytt om varorna inte håller godtagbar kvalitet och felet inte är ett allvarligt fel."

D. Vi rekommenderar starkt att Du säkerhetskopierar Dina data regelbundet.

E. Du är alltid skyldig att vidta rimliga åtgärder för att i största möjliga mån begränsa Din förlust.

F. Om Du vill ha information om utbyte av defekta media eller få en återbetalning av beloppet Du har betalat för den aktuella Tjänstperioden kan Du, när som helst inom sextio (60) dagar efter köpet <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> .of an annual subscription or within thirty (30) days following the date of purchase of a monthly subscription.

#### 9. Exportbestämmelser:

Du är införstådd med att Programvaran och tjänsterna och tillhörande av ett årsabonnemang eller inom trettio (30) dagar efter inköpsdatum för ett månadsabonnemang, skriva till (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irland eller (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australien. Du kan också besöka supportsidan för Ditt land eller region som du hittar här: portkontroll i USA, specifikt under U.S. Export Administration Regulations (EAR), och lagar i alla länder som importerar eller återexporterar Kontrollerad teknik. Du samtycker till att följa alla tillämpliga lagar och kommer inte att inte exportera någon Kontrollerad teknik i strid mot amerikansk lag eller till otillåtna länder, enheter eller personer för vilka det krävs exportlicens eller annat statligt godkännande. Det är förbjudet att exportera eller återexportera Symantec-produkter till Kuba, Nordkorea, Iran, Syrien och Sudan eller till annat land som omfattas av relevanta handelssanktioner, bland annat Afghanistan och Irak. **SYMANTECS PRODUKTER FÅR ENLIGT AMERIKANSK LAGSTIFTNING INTE ANVÄNDAS ELLER UNDERLÄTTA ANVÄNDNING I ANSLUTNING TILL VERKSAMHET SOM OMFATTAR, MEN SOM INTE ÄR BEGRÄNSAD TILL, KONSTRUKTION, UTVECKLING, TILLVERKNING, SIKTANDE ELLER TESTNING AV KEMISKA VAPEN, BIOLOGISKA VAPEN ELLER KÄRNVAPEN ELLER MISSILER, MÅLROBOTAR OCH UPPSKJUTNINGSFARKOSTER MED KAPACITET ATT TRANSPORTERA MASSFÖRSTÖRELSEVAPEN.**

#### 10. Allmänt:

Licensavtalet omfattas av lagarna i England och Wales. Inget i Licensavtalet inskränker Dina rättigheter under befintlig konsumentskyddslag eller andra tillämpliga lagar i Ditt rättskipningsområde som kontrakt

inte kan befria från. Symantec har rätt att säga upp Licensavtalet om Du bryter mot något villkor i det (med undantag för bagatellartade eller obetydliga överträdelse), och i händelse av en sådan uppsägning måste Du sluta använda och förstöra alla exemplar av Programvaran och tjänsterna samt Dokumentationen. Friskrivningsklausulerna avseende garantier och skadeståndsanspråk samt begränsningar av skadeståndsansvar, inklusive vad som anges i avsnitt 7 och 8, fortsätter gälla efter uppsägning.

#### 11. Symantecs kundtjänst:

Om Du har några frågor om detta Licensavtal eller om Du vill kontakta Symantec av någon annan anledning kan Du skriva till (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irland eller (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australien. Du kan också besöka supportsidan för Ditt land eller Din region som Du hittar på <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

#### 12. IncoTerms:

Om Du ingår detta Licensavtal av anledningar som är kopplade till Ditt företag eller yrke och Du därför kvalificerar dig som Företagskund, levereras Programvaran och tjänsterna ExWorks (EXW, fritt säljarens lager) Symantecs lager (ICC INCOTERMS 2010).

**YTTERLIGARE VILLKOR OCH BESTÄMMELSER.** Din användning av Programvaran och tjänsterna omfattas av nedanstående villkor utöver dem som angetts ovan.

#### 13. Sekretess och dataskydd:

Då och då samlas viss information, inklusive identifierbara personuppgifter, in via Programvaran och tjänsterna från den Enhet som de är installerade på, såsom t ex:

- Information om potentiella säkerhetsrisker och webbadresser och IP-adresser till webbplatser som Programvaran och tjänsterna bedömer som potentiellt vilseledande. Webbadresserna kan innehålla personliga uppgifter som en potentiellt vilseledande webbplats försöker få tillgång till utan Din tillåtelse. Denna information samlas in av Symantec i syfte att leverera Programvarans och tjänsternas funktioner samt att utvärdera och förbättra kapaciteten hos Symantecs produkter att upptäcka skadligt beteende, potentiellt vilseledande webbplatser och andra säkerhetsrisker på Internet.
- URL och IP-adresser (Internet Protocol) för webbplatser som besökts samt nyckelord för sökning och sökresultat enbart om funktionerna Norton Safe Web eller Norton Safe Search har aktiverats. Informationen hämtas in av Symantec i syfte att tillhandahålla skydd och att utvärdera och råda Dig vad gäller möjliga hot och risker som kan finnas med en särskild webbplats innan Du öppnar den.
- Körbara filer och filer med körbart innehåll som identifieras som potentiellt skadliga, inklusive information om vilka åtgärder sådana filer vidtar vid installationen. Dessa filer skickas till Symantec med hjälp av Programvarans och tjänsternas automatiska sändningsfunktion. Du kan stänga av den automatiska sändningsfunktionen efter installationen genom att följa anvisningarna i Dokumentationen för tillämpliga produkter. De insamlade filerna kan innehålla personuppgifter som det skadliga programmet har erhållit utan Din tillåtelse. Filer av den här typen samlas in av Symantec enbart i syfte att förbättra kapaciteten hos Symantecs produkter att upptäcka skadligt beteende.
- Det namn som Enheten tilldelades under den ursprungliga konfigurationen av Enheten. Om det samlas in kommer namnet att användas av Symantec som ett kontonamn för denna Enhet, under vilket Du kan välja att ta emot ytterligare tjänster och/eller använda vissa funktioner i Programvaran och tjänsterna. Du kan ändra kontonamnet när som helst efter installationen av Programvaran och tjänsterna, vilket vi rekommenderar att Du gör.
- Statusinformation om Programvarans och tjänsternas installation och funktion. Denna information anger för Symantec om installationen av Programvaran och tjänsterna slutförts på rätt sätt eller om något fel har uppstått. Statusinformationen kan innehålla information som identifierar dig som person enbart om sådan information finns i namnet på den fil eller mapp



som Programvaran och tjänsterna använde vid installationen eller då felet uppstod. Statusinformationen samlas in av Symantec i syfte att utvärdera och förbättra användbarheten hos Symantecs produkter, samt för att öka antalet lyckade installationer. Symantec kan också använda informationen för att optimera sina webbsidor.

- Information i e-postmeddelanden som Du skickar via Programvaran och tjänsterna till Symantec för att rapportera som skräppost eller som felaktigt identifierad skräppost. De här e-postmeddelandena kan innehålla information som identifierar dig som person och skickas endast till Symantec med Din tillåtelse. De skickas inte automatiskt. Om Du skickar sådana meddelanden till Symantec använder Symantec dem endast i syfte att förbättra sin teknik för att identifiera skräppost. Symantec sammankopplar eller matchar inte dessa filer med någon annan information som identifierar dig som person.
- Information i en rapport som Du kan välja att skicka till Symantec via Programvaran och tjänsterna när fel uppstår. Rapporten innehåller information om status för Programvaran och tjänsterna och Din Enhet då felet uppstod. Statusinformationen om Din Enhet kan omfatta systemspråk, användningsland, version av operativsystem som Din Enhet använder, vilka processer som körs, deras status och prestandainformation samt information från filer och mappar som var öppna när felet uppstod. Informationen kan innehålla identifierbara personuppgifter om sådan information ingår i, eller är en del av, namnen på filer eller mappar som var öppna då felet uppstod. Denna information kommer endast att skickas till Symantec med Din tillåtelse, den kommer inte att skickas automatiskt. Informationen samlas in av Symantec i syfte att korrigera felet och förbättra Symantecs produktprestanda. Sådan information sammankopplas eller matchas inte med någon information som identifierar Dig som person.
- IP-adressen (Internet Protocol) och/eller MAC-adressen (Media Access Control) och maskin-ID för den Enhet på vilken Programvaran och tjänsterna är installerade, för att Programvaran och tjänsterna ska fungera och licensen kunna administreras.
- Annan allmän statistisk information som används för analys av produkter samt för att förbättra produktfunktioner.

Om den inte uttryckligen anges som valfri är den information som samlas in enligt ovanstående nödvändig för att Symantecs produkter ska fungera.

Informationen kan överföras till Symantec-koncernen i USA eller i andra länder som kan ha ett mindre lagstadgat dataskydd än den region i vilken Du är bosatt (inklusive EU) och får endast göras åtkomlig för Symantecs anställdas och underleverantörers användning enligt ovanstående syften. I samma syften får Symantec dela med sig av informationen till partners och leverantörer som behandlar information för Symantecs räkning. Symantec har vidtagit åtgärder för att den insamlade informationen ska vara ordentligt skyddad om den överförs.

Enligt tillämplig lag förbehåller Symantec sig rätten att samarbeta med polis och annan juridisk myndighet vid rättsliga processer och undersökningar som rör Din användning av Programvaran och tjänsterna. Detta innebär att Symantec kan komma att tillhandahålla dokument och information som krävs i samband med en stämning, en polisutredning eller annan rättslig granskning. För att främja medvetenheten om samt identifieringen och förebyggandet av säkerhetsrisker på internet kan Symantec dela viss information med forskningsorganisationer och andra leverantörer av säkerhetsprogram. Symantec kan även använda statistik som hämtats från informationen för att spåra och publicera rapporter om säkerhetsrisktrender. Genom att använda Programvaran och tjänsterna godkänner Du att Symantec samlar in, överför, lagrar, redovisar och analyserar sådan information i angivna syften.

Alla data som Du överför till eller lagrar med Säkerhetskopiering på Internet överförs till och lagras på servrar i länder där gällande lagar för dataskydd kan vara mindre strikta än i Ditt eget land (inklusive, men inte begränsat till, USA). Dessa servrar ägs och underhålls av tredje part som via avtal med Symantec ansvarar för skyddet av Din information. Kontakta Symantecs kundtjänst med hjälp av den kontaktinformation som finns i avsnitt 11 om Du har frågor som rör hanteringen av informationen.

CPS/SUBS\_SOS 21.0/IE