

ノートン使用許諾契約 Norton AntiVirus / Norton Internet Security / Norton 360

重要: 本ソフトウェアおよびサービス (以下に定義) をご使用になる前に、本使用許諾契約 (「使用許諾契約」) の条項をよくお読みください。お客様の所在地が米州である場合は Symantec Corporation、お客様の所在地がアジア環太平洋諸国または日本である場合は Symantec Asia Pacific PTE LTD、または、お客様の所在地が欧州、中東またはアフリカの場合は Symantec Limited (以下合わせて「シマンテック」) は、本使用許諾契約の条項に同意した場合のみ、本ソフトウェアおよびサービスを使用する個人、企業、または法人 (以下「お客様」「お客様の」) に対して本ソフトウェアおよびサービスの使用を許諾します。本契約は、お客様とシマンテックとの間を法的に拘束する契約です。パッケージを開封すること、封をはがすこと、[同意します]または[はい]ボタンをクリックするかその他の方法で電子的に同意を示すこと、または本ソフトウェアおよびサービスをロードすることにより、お客様は本使用許諾契約の条項に同意したものとみなされます。お客様がこれらの条項に同意されないときは、[キャンセル]、[いいえ]またはウィンドウを閉じるボタンをクリックするかその他の方法で不同意を表明し、本ソフトウェアおよびサービスをそれ以上使用しないでください。また、現在のサービス期間 (以下に定義) に対してお客様が支払った代金の払い戻し方法については、年間契約のご購入日から 60 日以内、または月間契約のご購入日から 30 日以内に、本使用許諾契約の第 11 条に記載されたノートンのサポートにご連絡ください (払い戻される代金は、一部の州や国を除いて送料、手数料および税金を除いた金額になります)。

第 1 条 使用許諾

本使用許諾契約の対象となるソフトウェアおよびサービス(以下、「本ソフトウェアおよびサービス」)、および資料 (すべての製品パッケージを含む) (「本資料」) は、シマンテックまたはそのライセンサーの知的所有物であり、著作権法によって保護されています。本ソフトウェアおよびサービスの所有権は引き続きシマンテックに帰属しますが、本使用許諾契約に同意したお客様は、サービス期間中、本ソフトウェアおよびサービスを使用することができます。「サービス期間」は、(a) お客様がコンピュータ、モバイル、またはモバイルコンピューティングデバイス (「デバイス」) に本ソフトウェアおよびサービスを最初にインストールした日、または (b) お客様が複数の提供製品の一部として本ソフトウェアおよびサービスを受け取った場合は、本ソフトウェアおよびサービスのコピーまたはその提供製品に含まれている他のソフトウェア製品またはモバイルアプリケーションを最初にインストールした日のいずれかから開始するものとします。サービス期間は、本資料、またはお客様が本ソフトウェアおよびサービスを購入した弊社認定販売業者またはリセラーとの取引資料に記載されている期間継続するものとします。本ソフトウェアおよびサービスは、サービス期間の終了時に自動的に非アクティブ化され、使用できなくなります。サービス期間が更新されない限り、本ソフトウェアおよびサービスの機能またはコンテンツアップデートを受け取る権利はありません。サービス期間の更新は、http://www.symantec.com/ja/jp/norton/support/technical_support_policy.jsp に掲示されているシマンテックのサポートポリシーに従って入手することができます。

本使用許諾契約は、シマンテックがお客様に提供するソフトウェアおよびサービスのすべてのリリース、修正、アップデートおよび改良にも適用されます。本ソフトウェアおよびサービスの使用に関するお客様の権利および義務は、お客様が第 10 条に違反し、シマンテックが解除権を行使できる場合、あるいは、本資料によって修正された場合を除いて、以下のとおりとします。

サービス期間中、お客様は、以下のことを行うことができます。

- A. 1 台のデバイスで本ソフトウェアおよびサービスのコピーを 1 つ使用すること。該当する資料、またはお客様が本ソフトウェアおよびサービスを購入した弊社認定販売業者またはリセラーとの取引資料に、これよりも大きい数のコピー数および/またはデバイス数が指定されている場合は、指定されている数のソフトウェアおよびサービスを使用できます。
- B. 本ソフトウェアおよびサービスのコピーをバックアップまたは保管の目的で 1 つだけ作成すること。または、本ソフトウェアおよびサービスをデバイスのハードディスクにコピーし、オリジナルをバックアップまたは保管の目的で保有すること。
- C. 本ソフトウェアおよびサービスをネットワーク上で使用すること。ただし、ネットワークを介して本ソフトウェアおよびサービスを使用できる各デバイス用に使用が許諾された本ソフトウェアおよびサービスのコピーが 1 つある場合に限りです。

- D. 本使用許諾契約に従って許諾された本ソフトウェアおよびサービスに対するお客様のすべての権利を第三者(法人を含む)に永久に譲渡すること。ただし、お客様が本ソフトウェアおよびサービスのコピーを保有せず、譲受人が本使用許諾契約に同意した場合に限ります。本使用許諾契約のもとで、お客様の権利の一部を譲渡することは許可されていません。たとえば、適用される資料で複数のコピーを使用する権利を付与されている場合、本ソフトウェアおよびサービスのすべてのコピーの使用権を譲渡する場合のみ譲渡が有効になります。
- E. 本ソフトウェアおよびサービスを以下に定める用途で使用する。

お客様は、以下のことを行ったり、他者に対して以下を行うことを許可できません。

- A. 本ソフトウェアおよびサービスのいずれかの部分を、再使用許諾、貸与、またはリースすること。
- B. 本ソフトウェアおよびサービスのリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル、改変、翻案、その他本ソフトウェアおよびサービスのソースコードを解明を試みる、または、本ソフトウェアおよびサービスの二次的著作物を作成すること。
- C. 本ソフトウェアおよびサービスをファシリティマネジメント、タイムシェア、サービスプロバイダまたはサービスビューロの一部として使用すること。
- D. 本使用許諾契約が認めていない方法により本ソフトウェアおよびサービスを使用すること。

ソフトウェアおよびサービスには、第三者が作成した機能が含まれる場合があります。これらの機能が第三者の Web サイトのコンテンツにアクセスする可能性があります。このような機能またはコンテンツは、第三者の利用規約の対象となる可能性があります。

第 2 条 ソフトウェア、サービスおよびコンテンツの更新

A. お客様には、本ソフトウェアおよびサービスの最新機能および新しいバージョン(お客様のサービス期間中にシマンテックの裁量により使用可能になった機能およびバージョン)を利用できる権利があるものとします。シマンテックは、製品やサービスの使いやすさや性能を向上しようと絶えず努力しています。本ソフトウェアおよびサービスを最適化するため、また本ソフトウェアおよびサービスの最新版をお客様に提供するために、シマンテックの裁量により使用可能になった本ソフトウェアおよびサービスの新しい更新およびバージョンを本ソフトウェアおよびサービスがダウンロードおよびインストールすることにお客様が同意するものとします。お客様は、ご使用のデバイスにこの新しい更新およびバージョンをシマンテックが配信することを許可し、受け取ることに同意するものとします。また、この更新を反映させるためにシマンテックはお客様が使用するソフトウェアおよびサービスに適用される条項を変更する場合があります。お客様は更新された条項に同意するものとします。

B. 一部のソフトウェアおよびサービスは、随時アップデートされるコンテンツを利用しており、次のようなソフトウェアを含みます。更新されたウイルス定義を利用するウイルス対策製品およびクライムウェア対策製品、更新されたスパイウェア定義を利用するスパイウェア対策製品、更新されたスパム対策ルールを利用するスパム対策製品、更新された URL リストを利用するコンテンツフィルタ製品およびフィッシング対策製品、更新されたファイアウォールのルールを利用する一部のファイアウォール製品、更新された脆弱性データを利用する脆弱性の評価製品、更新された認証済みウェブページのリストを利用するウェブサイト認証製品等。これらの更新をあわせて「コンテンツアップデート」と称します(「保護アップデート」または「セキュリティアップデート」とも称します)。サービス期間中は、お客様にコンテンツアップデートを利用する権利があるものとします。

第 3 条 製品のインストールおよび必要なアクティブ化

A. インストール処理中に、本ソフトウェアおよびサービスが、その他のセキュリティ製品やその製品の機能をアンインストールまたは無効にする場合があります。これは、その製品や機能が本ソフトウェアおよびサービスと適合しない場合、または本ソフトウェアおよびサービス全体の機能の改善を目的とする場合に行われます。

B. 本ソフトウェアおよびサービスには、使用許諾のない、もしくは不正な使用を防止するための技術的措置が施されている場合があります。お客様は、シマンテックがこれらの措置を用いてソフトウェアおよびサービスの不正使用からシマンテックを保護する必要があることに同意するものとします。本ソフトウェアおよびサービスには、お客様がインストールおよびアンインストールできるデバイスの台数および回数を制限する技術が使用されている場合があります。本使用許諾契約および上記の技術が搭載された本ソフトウェアおよびサービスには、本資料に記載された手順に従ったアクティブ化が必要な場合があります。このような場合にお客様が本ソフトウェアおよびサービスのアクティブ化を行わないと、本ソフトウェアおよびサービスは一定の期間しか機能しません。アクティブ

化する際、お客様は、本ソフトウェアおよびサービスに付随するお客様に固有のアクティブ化コードおよびデバイスの構成を英数字コード形式でインターネット上で提供し、本ソフトウェアおよびサービスについて認証を受けることを求められる場合があります。本資料に記載された期日または本ソフトウェアおよびサービスが表示する期日までにアクティブ化を完了しないと、本ソフトウェアおよびサービスはアクティブ化を完了するまで機能しません。アクティブ化により本ソフトウェアおよびサービスは再び機能するようになります。インターネット上で、あるいはアクティブ化の際に指定された方法で本ソフトウェアおよびサービスをアクティブ化できなかった場合は、アクティブ化の際に、シマンテックが提供する情報に従って、または以下に記載された情報に従って、ノートンサポートまでご連絡ください。

第 4 条 セーフサーチおよびオンラインバックアップの機能

A. セーフサーチ。本ソフトウェアおよびサービスには、インターネットで安全に検索できるセーフサーチ機能が含まれる場合があります。この機能はシマンテック検索ツールバーから提供される可能性がありますが、これに限定されません。

B. オンラインバックアップ。

本ソフトウェアおよびサービスには、お客様のソフトウェアとともに提供されるオンラインバックアップ領域および/またはお客様が追加購入したオンラインバックアップ領域の容量に応じて、サービス期間中にお客様がインターネットを介してシマンテックのシステムでファイルの保存および取得を行うことができるオンラインバックアップ機能が含まれている場合があります。オンラインバックアップ機能の利用を選択する場合は、本ソフトウェアおよびサービスでこの機能に対するアクティブ化処理を完了する必要があります。サービス期間中に本ソフトウェアおよびサービスのより新しいバージョンをインストールする場合、初回のアクティブ化処理中に指定したもとの電子メールアドレスを使用して、オンラインバックアップの機能を再アクティブ化する必要があることがあります。

a. ノートン アカウント。オンラインバックアップ機能へのアクセスや利用には、現行の Symantec ノートン アカウント（「ノートン アカウント」）が必要です。ノートン アカウントをお持ちでない場合、オンラインバックアップ機能を利用するには、ノートン アカウントを作成するために適切な登録プロセスを完了する必要があります。お客様のノートン アカウントのパスワードを保護する責任はすべてお客様にあるものとします。

b. 通信接続: オンラインバックアップ機能の可用性。オンラインバックアップ機能へのアクセスおよび/またはこの機能の利用に必要なインターネットまたは電気通信サービス、および装置類を入手し維持することはお客様単独の責任とします。オンラインバックアップ機能は現状のまま利用可能な状態で提供されます。適正な定期的メンテナンスや、シマンテックによる適正な制御の範囲を超える重要な問題または影響に対するメンテナンスが原因で発生したオンラインバックアップ機能の停止時間による損失または損害に対して、シマンテックはお客様に支払いを行う責任を負わないものとします。

c. ユーザーの行動および責任と適用法の遵守。オンラインバックアップ機能の利用（オンラインバックアップ機能を介して保存しようとするあらゆるデータ（以下「データ」）の送信など）時は、米国の輸出法など、適用しうる地域の法律、州法、国内法、国際法や規制のすべてに従うものとします。お客様はこれらの法律、規制および本ソフトウェアおよびサービスを入手した認定再販業者から提供された適切な取引資料または資料に規定された内容に従うこと、および以下のことを行わないことに同意するものとします。(i) オンラインバックアップ機能を違法な目的のために使用すること、(ii) 第三者の知的財産権またはその他の権利を侵害するおそれがあるか、違法行為、不法行為、名誉毀損、中傷、または他者のプライバシーの侵害に係わるおそれのある資料を送信または保存すること、(iii) 第三者に帰属するデータを米国内において保存する目的でシマンテックに送信することについて、法律に定められた必要な同意をあらかじめデータの所有者から得ることなく送信または保存すること、(iv) ソフトウェアウイルスまたはその他の有害なコンピュータコード、ファイル、またはプログラム（たとえば、トロイの木馬、ワーム、時限爆弾など）を含む何らかのデータ素材を送信すること、(v) オンラインバックアップ機能に接続されたサーバーまたはネットワークに対する干渉または妨害、(vi) オンラインバックアップ機能、他のオンラインバックアップ機能ユーザーのアカウント、またはオンラインバックアップ機能に接続されたコンピュータシステムまたはネットワークに対する不正なアクセス手段を得ようとする試み。

オンラインバックアップ機能の利用に関する本第 4 条 c 項のお客様の義務は、お客様のノートン アカウントに関連するすべてのオンラインバックアップ機能の利用に適用されます。お客様のノートン アカウントに関連する、オ

オンラインバックアップ機能の利用およびオンラインバックアップ機能を介して送信または保存されたデータに対するすべての責任はお客様にあるものとします。

d. 支払いの責任。適用を受ける法律により認められる最大限において、お客様は、お客様のノートン アカウントに関連したオンラインバックアップ機能の利用に起因または関連する、適正な弁護士手数料を含む、第三者からのすべての請求、要求、費用、損害、損失、負債および経費の総額を、それらの請求、要求、費用、損害、損失、負債および経費がお客様による本使用許諾契約の違反、過失または意図的な違法行為の結果発生したかぎりにおいて、シマンテック、その親会社、子会社、関連会社、管理職、取締役、従業員、代理店に支払うことに同意するものとします。これには、お客様のノートン アカウントに関連してオンラインバックアップ機能を利用して送信または保存されたデータに起因または関連するすべての請求、要求、費用、損害、損失、負債および経費の支払いに対する責任が含まれますが、これに限定されないものとします。

e. 終了：停止。サービス期間の終了に伴い、お客様がオンラインバックアップ機能を利用する権利は失効されます。お客様が（ささいな違反や重要ではない違反以外で）上記の条項を遵守しなかった場合、お客様がそれらを遵守していないとシマンテックが正当な理由で判断した場合、またはオンラインバックアップ機能のその他の不正利用が行われた場合、シマンテックはサービス期間中にオンラインバックアップ機能の利用をただちに停止または終了できるものとします。サービス期間の終了に伴い、以下の事項があります。

- シマンテックは、お客様のソフトウェアおよびサービスとともに提供されるオンラインバックアップ領域に保存されているすべてのデータを完全に削除します。
- シマンテックは、このようなデータの維持、お客様または第三者への転送、または他のバックアップサービスまたはアカウントへの移行を行う義務はありません。
- お客様は、サービス期間を更新しない限り（つまり更新するまでは）、別途購入した追加のバックアップスペースにデータを保存できません。

f. その他。シマンテックは、オンラインバックアップ機能の利用および/またはオンラインバックアップ機能を利用して送信または保存されたデータの監視を行う義務を負わないものとします。適用法によって許容される最大限において、かつ以下の第 12 条の規定に関わらず、シマンテックは、適用しうるすべての法律、規制、法的手続き、または行政機関の要請を満たすため、あるいは本使用許諾契約の違反の疑いを調査するために必要なデータもしくは情報を、監視、閲覧、保持、および/または開示する権利を留保するものとします。

第 5 条 テクニカルサポート

お客様は、本ソフトウェアおよびサービスの利用に関連して、本ソフトウェアおよびサービスで提供される場合がある一部のテクニカルサポートへのアクセスを選択できます。これには、リモートコンピュータへのアクセスを介した、テクニカルサポート担当者とのライブチャットおよび/またはテクニカルサポート担当者からのサポートが含まれます（本ソフトウェアおよびサービスにより提供されるこれらのテクニカルサポートを本使用許諾契約では「テクニカルサポート」と称します）。このようなテクニカルサポートはすべて、お客様の管轄区域での消費者保護法で適用される、いかなる方法でも排除または制限できない保証以外のいかなる保証もされず、シマンテックの裁量により提供されるものとします。テクニカルサポートを受ける前に、お客様の既存のデータ、ソフトウェアおよびプログラムのバックアップを完了しておくことは、お客様の責任となります。シマンテックは、テクニカルサポートの提供に際して、扱っている技術的問題がテクニカルサポートの範囲を超えるものかどうかを判断することができるものとします。シマンテックは、その裁量により、一切のテクニカルサポートを拒否、停止または終了する権利を留保します。

第 6 条 返金保証

お客様が本ソフトウェアおよびサービスのオリジナルのライセンスであり、かつ何らかの理由により本ソフトウェアに完全に満足されない場合、本ソフトウェアおよびサービスの使用を停止してください。また、年間契約のご購入日から 60 日以内、または月間契約のご購入日から 30 日以内に、本使用許諾契約の第 11 条に記載されたノートンサポート宛にご連絡いただき、現在のサービス期間に対してお客様が支払った代金の払い戻し方法についてご相談ください。払い戻される代金は、一部の州や国を除いて送料、手数料および税金を差し引いた金額になります。

第 7 条 保証の限定

シマンテックは、本ソフトウェアの引き渡しから 60 日間にわたって、シマンテックが製造した本ソフトウェアの供給媒体に瑕疵がないことを保証します。この保証内容に違反する事態が生じた場合、お客様の唯一の救済方法として、シマンテックは保証期間内に返送を受けた瑕疵のある媒体の代品を提供するか、本ソフトウェアおよびサービスのご購入代金の払い戻しを任意に決定するものとします。シマンテックは、本ソフトウェアおよびサービスがお客様の要望にかなうものであること、本ソフトウェアおよびサービスの操作に障害が発生しないこと、および本ソフトウェアおよびサービスに誤りがないことを保証しません。誤解を避けるために述べると、上記の文の「本ソフトウェアおよびサービス」には、オンラインバックアップ機能およびテクニカルサポートが含まれますが、これに限定されないものとします。

適用を受ける法律により認められる最大限において、上記の保証がシマンテックの行う保証のすべてであり、その商品性、特定目的への適合性、および知的所有権の不侵害の黙示的な保証を含む、明示的あるいは黙示的な一切の保証に代わるものです。この保証はお客様に特に一定の法的権利を与えるものです。お客様には、国や地域によっては、他の権利が与えられる場合もあります。

第 8 条 免責

州または国によっては、付随的または間接的損害に対する責任の制限または免除を認めていません。その場合、次の制限または免責は、お客様に適用されないことがあります。

適用を受ける法律により認められる最大限において、また、本使用許諾契約で定める救済手段が主たる目的を達することができるかどうかに関わらず、シマンテックまたはそのライセンサーは、お客様に対し、(オンラインバックアップ機能およびテクニカルサポートを含みますが、これに限定されない) 本ソフトウェアおよびサービスの使用または使用不能によって生じる逸失利益、データ損失を含む、特別、間接的、付随的または類似の損害について、シマンテックが当該損害の可能性を通知されていたとしても、一切の責任を負いません。

シマンテックの側のみ起因する故意または重大な過失により生じた損害を除き、いかなる場合でもシマンテックまたはそのライセンサーの賠償責任が、適用されるサービス期間に支払った代金を超えることはありません。上記の責任限定および免責規定は、お客様が本ソフトウェアおよびサービスを使用するか否かに関わらず適用されます。

第 9 条 米国政府の制限された権利

米国政府の調達について、本ソフトウェアおよびサービスは、FAR 12.212 の規定によって商用コンピュータソフトウェア用のソフトウェアおよびサービスとみなされ、FAR 52.227-19 「Commercial Computer Software and Services - Restricted Rights」、DFARS 227.7202 「Rights in Commercial Computer Software and Services or Commercial Computer Software and Services Documentation」、その他の後継規制の規定により制限権利の対象となります。米国政府による本ソフトウェアおよびサービスの使用、修正、複製のリリース、実演、表示、開示は、本使用許諾契約の条項に従ってのみ行われるものとします。

第 10 条 輸出規制

お客様は、本ソフトウェアおよびサービス、関連する技術データおよびサービス（「規制対象技術」と総称）が、米国の輸出入関係法令、特に米国輸出管理規制 (EAR)、および規制対象技術が輸入または再輸出される各国の法令の対象となることを認識しているものとします。お客様は、すべての関連法を遵守することに同意し、米国の法令に違反していかなる規制対象技術も輸出しないこと、また、輸出許可またはその他の政府承認が必要な国、法人、人物に対して規制対象技術を輸出しないものとします。キューバ、北朝鮮、イラン、シリア、スーダン、および貿易制裁の適用を受けている国への、シマンテックのすべての製品の輸出または再輸出は禁止されています。化学兵器、生物兵器、核兵器、またはミサイル、無人機、または大量破壊兵器を輸送できる飛翔体などの設計、開発、製造、訓練または試験などの活動に関連してシマンテック製品を使用または奨励することは、米国の法律により禁止されています。

第 11 条 その他

本使用許諾契約には、日本の法律が適用されます。本使用許諾契約は、本ソフトウェアおよびサービスに関するお客様とシマンテックの間の完全な合意であり、(i) 以前の口頭または書面による本使用許諾契約に関するすべての通信、提示および表明に優先し、かつ、(ii) 当事者間の見積もり、申し込み、承諾または類似の通信において条項の抵触または追加条項があっても、それに優先するものとし、上記に関わらず、本使用許諾契約の条項は、契約によって放棄できないお客様の法域に存在する消費者保護法、またはその他の適用法のいかなる権利も狭めるものではありません。シマンテックは、お客様が（ささいな違反や重要ではない違反以外で）本使用許諾契約に記載されている条項に違反した場合に本使用許諾契約を解約できるものとし、このような解約が発生した場合、お客様は、本ソフトウェアおよびサービスおよび本資料のすべてのコピーの利用を止め、それらを破棄する必要があるものとし、保証および損害の免責および責任の限定は、解約後も継続して適用されるものとし、本使用許諾契約は、本資料またはお客様とシマンテックが署名した書面によってのみ修正することができます。本使用許諾契約に関するご質問、またはシマンテックへのお問い合わせについては、シマンテックのノートンサポートのページ http://www.symantec.com/ja/jp/home_homeoffice/support/index.jsp をご参照ください。

(追加条項)お客様が本ソフトウェアおよびサービスを使用する場合は、上記の条項および次の条件に従うものとします。

第 12 条 プライバシーおよびデータ保護

本ソフトウェアおよびサービスは、インストール先のデバイスの情報（個人情報を含む）を収集する場合があります。収集する情報には以下のものが含まれます。

- 潜在的なセキュリティリスクの情報と、表示したウェブサイトで本ソフトウェアおよびサービスが詐欺の可能性があるとみなしたサイトの URL およびインターネットプロトコル (IP) アドレスの情報。この URL には、お客様の許可なく、詐欺の可能性のあるサイトによって取得された個人情報が含まれている場合があります。この情報は、本ソフトウェアおよびサービスの機能を提供するために加え、悪質な動作、詐欺の可能性のあるサイト、その他のインターネットセキュリティリスクを検出するシマンテック製品の機能を評価および改善するためにシマンテックにより収集されます。
- 参照した Web サイトの URL およびインターネットプロトコル (IP) アドレス、または検索キーワード、検索結果（ノートン セーフウェブまたはノートン セーフサーチの機能が有効な場合のみ）この情報は、保護の提供を目的として、および特定の Web サイトに関連する可能性のある脅威やリスクについて評価やお客様が閲覧する前にアドバイスを行うことを目的としてシマンテックによって収集されます。
- 潜在的なマルウェアとして特定された、実行可能ファイルおよび実行可能コンテンツを含むファイル。これには、インストール時にこのようなファイルによって実行された内容に関する情報が含まれます。これらのファイルは、本ソフトウェアおよびサービスの自動送信機能を使用してシマンテックに送信されます。この自動送信機能は、該当する製品の本資料に記載されている手順に従って、インストール後に非アクティブにできます。収集されたファイルには、お客様の許可なくマルウェアによって収集された個人情報が含まれている可能性があります。このようなタイプのファイルは、悪質な動作を検出するシマンテック製品の機能を改善する目的でのみ収集されます。
- デバイスの初期セットアップ時にデバイスに指定した名前。収集された場合、シマンテックは、お客様が追加サービスの受信を選択したり、本ソフトウェアおよびサービスの特定の機能を使用したりできるデバイスのアカウント名として、その名前を使用します。お客様は、本ソフトウェアおよびサービスのインストール後いつでもこのアカウント名を変更できます。アカウント名は変更することをお勧めします。
- 本ソフトウェアおよびサービスのインストールおよび操作に関するステータス情報。この情報は、本ソフトウェアおよびサービスのエラーが発生していないかどうかおよびインストールが正常に完了したかをシマンテックに示すものです。本ソフトウェアおよびサービスのインストールやエラー発生時の対象となるファイルやフォルダ名に個人情報が含まれている場合にのみ、このステータス情報に個人情報が含まれる場合があります。このステータス情報は、シマンテック製品のインストール成功率を評価および改善する目的でシマンテックにより収集されるものです。また、シマンテックはこの情報を使用して Web ページを最適化する場合があります。

- お客様からシマンテックへ、スパムまたは誤ってスパムとして認識されたケースをレポートするため、本ソフトウェアおよびサービスを介して送信する電子メールメッセージに含まれる情報。これらの電子メールメッセージには、個人情報が含まれる場合がありますが、自動的に送信されるものではなく、お客様が許可された場合にのみシマンテックへ送信されます。お客様からシマンテックへ送られたこれらのメッセージは、シマンテックによりシマンテック製品のスパム対策技術の検知能力向上の目的のみに使用されます。シマンテックが、これらのファイルを他の個人情報と関連付けたり、結び付けることはありません。
- 本ソフトウェアおよびサービスに問題が発生した場合に、お客様が本ソフトウェアおよびサービスを通してシマンテックに送信することを選択したレポートに含まれる情報。レポートは、本ソフトウェアおよびサービスに問題が発生した時点における本ソフトウェアおよびサービスとお客様のデバイス両方のステータスに関する情報を含みます。お客様のデバイスに関するステータス情報には、デバイスのシステム言語、国/地域ロケールおよびオペレーティングシステムのバージョンとともに、本ソフトウェアおよびサービスに問題が発生した時点で実行されていたプロセス、そのステータスおよびパフォーマンス情報、開かれていたファイルまたはフォルダのデータが含まれる場合があります。本ソフトウェアおよびサービスに問題が発生した時点で開かれていたファイルまたはフォルダに個人情報が含まれるか、またはそういったファイル名またはフォルダ名の一部に個人情報が含まれる場合、当該情報には、個人情報が含まれる場合があります。この情報は自動的に送信されるものではなく、お客様が許可された場合にのみシマンテックに送信されます。当該情報は発生した問題を修正し、シマンテック製品のパフォーマンスを改善する目的でシマンテックにより収集されるものです。この情報が個人情報と関連付けられたり、結び付けられることはありません。
- 本ソフトウェアおよびサービスのインストール先デバイスのインターネットプロトコル (IP) アドレスおよび/またはメディアアクセス制御 (MAC) アドレス、およびマシン ID。これらは、本ソフトウェアおよびサービスが機能できるようにすること、およびライセンス管理を目的としています。
- 製品の分析のため、および製品機能の向上のために使用する一般的な統計情報。

任意と明示的に定義されている場合を除き、上記に記載されている収集された情報は、シマンテック製品が機能するために必要です。

情報は、お客様の所在地域（欧州連合を含む）よりもデータ保護法の規制が緩やかな可能性のある米国またはその他の国のシマンテックグループに転送され、シマンテックの従業員または契約者によって利用される場合がありますが、これは上記に記載されている目的に従った使用のみに限られます。同じ目的で、この情報はシマンテックに代わって情報を処理するパートナーおよびベンダーと共有される場合があります。シマンテックは、収集された情報が転送された場合でも適切なレベルで保護されるように措置を講じています。

適用を受ける法律に従い、シマンテックは、お客様の本ソフトウェアおよびサービスの使用に関係する、あらゆる法的な手続き、あらゆる法執行、またはその他の政府機関の問い合わせに協力する権利を留保します。これは、シマンテックが、裁判所からの召喚、法執行、またはその他の政府機関の調査に関連した文書や情報の提供を行う場合があることを意味します。インターネットセキュリティリスクへの注意の喚起、その検出と防止のため、シマンテックは一定の情報を、研究機関や他のセキュリティソフトウェアベンダーと共有することがあります。また、セキュリティリスクの傾向を追跡し、それについてのレポートを発行するため、シマンテックは収集した情報から得た統計を使用することがあります。本ソフトウェアおよびサービスを使用することにより、お客様は、これらの目的のためにシマンテックが情報の収集、転送、保存、開示、分析を行うことに同意するものとします。

さらに、オンラインバックアップ機能を介して送信または保存されるデータは、お客様の所在する国（米国を含むがこれに限定されない）よりも情報保護の規制が緩やかな国にあるサーバーに送信および保存されることがあります。これらのサーバーは、シマンテックが契約でお客様のデータを保護するように要求している第三者プロセッサによって所有され、メンテナンスされます。お客様のデータの処理方法について質問がある場合、第 11 条の詳細情報を参照してシマンテックカスタマーサービスにご連絡ください。