

**CONTRATTO DI LICENZA NORTON**  
**Norton AntiVirus / Norton Internet Security / Norton 360**

**IMPORTANTE:** LEGGERE ATTENTAMENTE I TERMINI E LE CONDIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA (CONTRATTO DI LICENZA) PRIMA DI UTILIZZARE IL SOFTWARE E I SERVIZI (COME DEFINITO DI SEGUITO). SYMANTEC CORPORATION, PER I RESIDENTI NELLE AMERICHE; OPPURE SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, PER I RESIDENTI IN ASIA PACIFICO O GIAPPONE; OPPURE SYMANTEC LIMITED, PER I RESIDENTI IN EUROPA, MEDIO ORIENTE O AFRICA ("SYMANTEC") È DISPOSTA A CONCEDERE IN LICENZA IL SOFTWARE E I SERVIZI ALL'UTENTE IN QUALITÀ DI SINGOLO, SOCIETÀ O ENTITÀ GIURIDICA CHE UTILizzerà IL SOFTWARE E I SERVIZI (INDICATO NEL SEGUITO COME "UTENTE" O "EGLI") SOLO A CONDIZIONE CHE VENGA ACCETTATI TUTTI I TERMINI DEL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA. IL PRESENTE È UN CONTRATTO LEGALE ED ESECUTIVO TRA L'UTENTE E SYMANTEC. APRENDO LA CONFEZIONE, ROMPENDO IL SIGILLO, FACENDO CLIC SUL PULSANTE ACCETTO O SÌ O INDICANDO ALTRIMENTI IL PROPRIO ASSENSO IN FORMA ELETTRONICA OPPURE CARICANDO IL SOFTWARE E I SERVIZI, L'UTENTE ACCETTA I TERMINI E LE CONDIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA. SE TALI TERMINI E CONDIZIONI NON VENGONO ACCETTATI, FARE CLIC SUL PULSANTE "ANNULLA", "NO" O SUL PULSANTE DI CHIUSURA DELLA FINESTRA O INDICARE ALTRIMENTI IL PROPRIO RIFIUTO, NON UTILIZZARE ULTERIORMENTE IL SOFTWARE E I SERVIZI E RIVOLGERSI AL FORNITORE O AL SERVIZIO CLIENTI DI SYMANTEC UTILIZZANDO I DATI DI CONTATTO RIPORTATI NELLA SEZIONE 11 DEL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA PER OTTENERE INFORMAZIONI SULLA PROCEDURA DI RICHIESTA DI RIMBORSO DELL'IMPORTO PAGATO PER IL SERVIZIO CORRENTE (COME DI SEGUITO DEFINITO), IN QUALSIASI MOMENTO ENTRO SESSANTA (60) GIORNI DALLA DATA DI ACQUISTO DI UN ABBONAMENTO ANNUALE O ENTRO TRENTA (30) GIORNI DALLA DATA DI ACQUISTO DI UN ABBONAMENTO MENSILE.

1. Licenza:

Il software, i servizi e la documentazione, inclusa qualsiasi confezione del prodotto (la "Documentazione"), che accompagnano questo Contratto di licenza (collettivamente indicato come "Software e servizi") sono di proprietà di Symantec o dei suoi concessionari di licenza e sono protetti dalla legge sul copyright. Sebbene Symantec continui a detenere la proprietà del Software e dei servizi, l'accettazione del presente Contratto di licenza concede all'Utente alcuni diritti di utilizzo del Software e dei servizi durante il Periodo del servizio. Il "Periodo del servizio" inizierà o (a) alla data della prima installazione o utilizzo del Software e dei servizi su computer, telefono mobile, dispositivo elettronico mobile ("Dispositivo") o ambiente virtuale, o (b) se il Software e i servizi fanno parte di un'offerta prodotto multipla, alla data della prima installazione o utilizzo del Software e dei servizi o di qualsiasi prodotto software o applicazione mobile inclusi nell'offerta su un Dispositivo. Il "Periodo del servizio" si protrae per il periodo di tempo stabilito nella Documentazione o nella documentazione di transazione fornita dal distributore o rivenditore autorizzato da cui l'Utente ha ottenuto il Software e i servizi. Al termine del Periodo del servizio, è possibile che il Software e i servizi si disattivino automaticamente e non funzionino. L'Utente non avrà diritto a ricevere alcun aggiornamento delle funzionalità o dei contenuti del Software e dei servizi se non in seguito al rinnovo del Periodo del servizio. Gli abbonamenti per i rinnovi del Periodo del servizio saranno disponibili in base alla politica di supporto di Symantec pubblicata all'indirizzo [http://www.symantec.com/it/it/norton/support/technical\\_support\\_policy.jsp](http://www.symantec.com/it/it/norton/support/technical_support_policy.jsp).

Il presente Contratto di licenza disciplina qualsiasi versione, revisione o miglioramento del Software e dei servizi reso disponibile all'Utente da Symantec. A eccezione di eventuali modifiche contemplate nella Documentazione e in conformità al diritto di Symantec di terminare il Contratto di licenza in seguito a violazione da parte dell'Utente come stabilito nella Sezione 9, i diritti e gli obblighi dell'Utente relativi all'uso del presente Software e dei servizi sono i seguenti.

Durante il Periodo di servizio, è possibile:

A. Utilizzare una copia del Software e dei servizi in un singolo Dispositivo. Se all'interno della Documentazione o della documentazione della transazione pertinente fornita dal distributore o rivenditore autorizzato presso il quale sono stati ottenuti il Software e i servizi è specificato un numero maggiore di copie e/o di Dispositivi, è possibile utilizzare il Software e i servizi in base a tali indicazioni;

B. Eseguire una copia del Software e dei servizi avente finalità di backup o archiviazione, o copiare il Software e i servizi sul disco rigido del Dispositivo e conservare l'originale per fini di backup o archiviazione;

C. Utilizzare il Software e i servizi in una rete, a condizione che l'Utente disponga di una copia in licenza del Software e dei servizi per ciascun Dispositivo che può accedere al Software e ai servizi tramite tale collegamento in rete;

D. Trasferire in modo permanente tutti i diritti dell'Utente inerenti al Software e ai servizi acquisiti esclusivamente tramite un supporto fisico e garantiti dal presente Contratto di licenza a un'altra persona fisica o giuridica, a condizione che venga ceduto il supporto fisico contenente il Software e i servizi, che non ne venga conservata alcuna copia e che il cessionario accetti i termini del presente Contratto di licenza. Il trasferimento parziale dei diritti dell'Utente di cui al presente Contratto di Licenza non è consentito. Ad esempio, se la documentazione pertinente concede all'Utente il diritto di utilizzare più copie del Software e dei servizi, sarà valido solo un trasferimento dei diritti di utilizzo di tutte queste copie del Software e dei servizi. Nonostante quanto sopra specificato, all'Utente non è consentito cedere a terzi la chiave prodotto del Software e dei servizi acquistati su supporto fisico separatamente dal supporto fisico stesso. All'Utente non è consentito cedere a terzi il Software e i servizi e/o la relativa chiave prodotto se non ha acquistato il Software e i servizi stessi su supporto fisico; e

E. Utilizzare il Software e i servizi secondo qualsiasi ulteriore modalità di utilizzo consentito, di seguito stabilita.

L'Utente non può, né può permettere a qualsiasi altra persona, quanto segue:

A. Fornire in licenza, affittare o noleggiare qualsiasi porzione del Software e dei servizi;

B. Salvo che nella misura e secondo le circostanze stabilite dalla legge, eseguire l'ingegnerizzazione inversa, decompilare, disassemblare, modificare, tradurre, tentare in ogni modo di scoprire il codice sorgente del Software e dei servizi o creare lavori derivati dal Software e dai servizi;

C. Utilizzare il Software e i servizi come parte di un accordo per la gestione di impianti, multiproprietà, provider di servizi o uffici servizi; o

D. Utilizzare il Software e i servizi in qualsiasi modo non permesso dal presente Contratto di licenza.

Il Software e i servizi potrebbero includere funzionalità di terze parti o accedere a contenuti di siti Web di terze parti. Tali funzionalità e contenuti possono essere soggetti alle condizioni di utilizzo delle terze parti.

## 2. Aggiornamenti del software, dei servizi e dei contenuti:

A. L'Utente ha il diritto di ricevere nuove funzionalità e versioni del Software e dei servizi quando Symantec, a sua sola discrezione, rende disponibili tali funzionalità e versioni durante il Periodo del servizio. Symantec è impegnata costantemente a migliorare la facilità d'uso e le prestazioni dei propri prodotti e servizi. Al fine di ottimizzare il Software e di fornire all'Utente la versione più recente dello stesso, l'Utente accetta la possibilità che il Software scarichi e installi nuove versioni e aggiornamenti mano a mano che Symantec li rende disponibili, a propria ed esclusiva discrezione. L'Utente accetta inoltre di ricevere e autorizza pertanto Symantec a inviare le nuove versioni e aggiornamenti al proprio Dispositivo. Inoltre Symantec ha la facoltà di modificare i termini e le condizioni applicabili all'utilizzo del Software e dei servizi per riflettere tali aggiornamenti e l'Utente accetta tali termini modificati.

B. Alcuni Software e i servizi utilizzano contenuti che vengono aggiornati periodicamente, inclusi, in via esemplificativa ma non esaustiva, i seguenti Software: software antivirus e crimeware che utilizzano definizioni aggiornate dei virus; software antispyware che utilizzano definizioni spyware aggiornate; software antispamming che utilizzano regole antispamming aggiornate; software di filtro dei contenuti e antiphishing che utilizzano elenchi di URL aggiornati; alcuni software firewall che utilizzano regole firewall aggiornate; prodotti per la valutazione delle vulnerabilità che utilizzano dati sulle vulnerabilità aggiornati e software di autenticazione dei siti Web che utilizzano elenchi aggiornati di pagine Web autenticate; questi aggiornamenti vengono collettivamente indicati come "Aggiornamenti dei contenuti" (o, in alcuni casi, come "Aggiornamenti della protezione" o "Aggiornamenti della sicurezza"). L'Utente ha il diritto di ricevere Aggiornamenti dei contenuti per il Software e i servizi durante il Periodo del servizio.

## 3. Installazione del prodotto, attivazione obbligatoria:

A. Durante la procedura di installazione del Software e dei servizi è possibile che vengano disinstallati o disattivati altri prodotti per la sicurezza o le relative funzionalità, se tali prodotti o funzionalità non sono

compatibili con il Software e i servizi o a scopo di miglioramento delle funzioni complessive del Software e dei servizi.

B. Nel Software e nei servizi possono essere presenti misure tecnologiche progettate per impedire l'uso senza licenza o illegale del Software e dei servizi. L'Utente accetta l'eventuale adozione di tali misure da parte di Symantec a scopo di protezione da pratiche di pirateria informatica. Il Software e i servizi possono contenere una tecnologia coercitiva che limita la possibilità di installare e disinstallare il Software e i servizi su un Dispositivo non oltre un numero finito di volte per un numero finito di Dispositivi. Il presente Contratto di licenza e il Software e i servizi contenente la tecnologia coercitiva possono richiedere l'attivazione secondo quanto stabilito nella Documentazione. In tal caso, prima dell'attivazione da parte dell'Utente, il Software e i servizi funzioneranno per un periodo di tempo limitato. Durante l'attivazione, all'Utente verrà chiesto di fornire via Internet il proprio codice di attivazione univoco associato al Software e ai servizi e alla configurazione del Dispositivo nella forma di un codice alfanumerico per verificare l'autenticità del Software e dei servizi. Se l'attivazione non viene completata entro il periodo di tempo limitato stabilito nella Documentazione o indicato dal Software e dai servizi, il Software e i servizi cesseranno di funzionare finché l'attivazione non verrà completata, operazione che ripristinerà le funzionalità del Software e dei servizi. Nell'eventualità che non sia possibile attivare il Software e i servizi via Internet o tramite qualsiasi altro metodo specificato nel corso della procedura di attivazione, l'Utente può contattare il supporto clienti Symantec utilizzando le informazioni fornite da Symantec nel corso dell'attivazione o in base a quanto stabilito di seguito.

#### 4. Funzioni Ricerca sicura e backup online:

A. Ricerca sicura. Il Software e i servizi potrebbero includere la funzione Ricerca sicura che consente di eseguire ricerche in Internet in modo sicuro. Tale funzione potrebbe essere offerta, fra l'altro, tramite una barra di ricerca Symantec.

#### B. Backup online.

Il Software e i servizi potrebbero includere una funzione di backup online, che consente l'archiviazione e il ripristino di file nel sistema Symantec in Internet durante il Periodo del servizio ("Funzione di backup online"), a seconda della quantità di spazio di backup online fornito con il Software e i servizi e/o acquistato dall'Utente. Se l'Utente sceglie di utilizzare la funzione di backup online, deve completare il relativo processo di attivazione nel Software e dei servizi. Nel caso in cui si installa una nuova versione del Software e dei servizi durante il Periodo del servizio, può essere richiesto all'Utente di riattivare la funzione di backup online utilizzando l'indirizzo di posta elettronica fornito originariamente durante l'attivazione iniziale.

a. Norton Account. Per accedere e utilizzare la Funzionalità di backup online è necessario un Symantec Norton Account valido ("Norton Account"). Se non è disponibile un Norton Account, l'Utente deve completare la procedura di registrazione appropriata per creare un Norton Account al fine di utilizzare la Funzionalità di backup online. L'Utente è interamente responsabile del mantenimento della segretezza della password del Norton Account.

b. Connessioni di comunicazione, disponibilità della Funzionalità di backup online. L'Utente è esclusivamente responsabile dell'acquisizione e del mantenimento dei servizi e dispositivi Internet o di telecomunicazioni necessari per accedere e/o utilizzare la Funzionalità di backup online. La Funzionalità di backup online viene offerta "così com'è" e "secondo disponibilità" e Symantec non sarà responsabile del pagamento all'Utente di alcuna perdita o danno derivante da periodi di inattività della Funzionalità di backup online dovuti a ragionevoli attività di manutenzione pianificate, manutenzione per problemi critici o forze che vanno oltre il ragionevole controllo di Symantec.

c. Condotta e responsabilità dell'utente, conformità alle leggi vigenti. L'utilizzo della Funzionalità di backup online, compresa la trasmissione di tutti i dati che l'Utente sceglie di archiviare tramite la Funzionalità di backup online ("Dati"), è soggetto a tutte le leggi e normative vigenti a livello locale, regionale, nazionale e internazionale, comprese senza limitazione le leggi sull'esportazione degli Stati Uniti. L'Utente accetta di ottemperare a tali leggi e normative vigenti e alle specifiche stabilite nella Documentazione o nella documentazione della transazione pertinente fornita dal distributore o rivenditore autorizzato presso il quale è stato ottenuto il Software e i servizi e di non (i) utilizzare la Funzionalità di backup online a fini illegali, (ii) trasmettere o archiviare materiale che può violare i diritti di proprietà

intellettuale o altri diritti di terzi o che sono illegali, illeciti, diffamatori, calunniosi o invasivi della privacy altrui, (iii) trasmettere o archiviare dati che appartengono ad altri senza ottenere preventivamente tutte le autorizzazioni richieste per legge dal proprietario dei dati per la trasmissione dei dati a Symantec per l'archiviazione all'interno degli Stati Uniti, (iv) trasmettere materiale contenente virus o altro codice, file o programmi per computer dannosi come Trojan Horse, worm o bombe a tempo, (v) interferire con o interrompere il funzionamento dei server o delle reti connessi alla Funzionalità di backup online, o (vi) tentare di ottenere accesso non autorizzato alla Funzionalità di backup online, agli account di altri utenti della Funzionalità di backup online o a sistemi di computer o reti connessi alla Funzionalità di backup online.

Gli obblighi stabiliti nella presente Sezione 4.c riguardanti l'utilizzo della Funzionalità di backup online si applicano a tutti gli utilizzi della Funzionalità di backup online in relazione al Norton Account dell'Utente. L'Utente è il responsabile esclusivo dell'utilizzo della Funzionalità di backup online e dei Dati trasmessi o archiviati tramite la Funzionalità di backup online, in relazione al suo Norton Account.

d. Responsabilità del pagamento. Nella misura massima consentita dalla legge vigente, l'Utente accetta di pagare a Symantec, alle sue società capogruppo, consociate, affiliate, ai suoi funzionari, direttori, dipendenti e agenti l'importo di eventuali rivendicazioni, pretese, costi, danni, perdite, oneri e spese, comprese ragionevoli parcelle legali, effettuati da terze parti derivanti da o in relazione all'utilizzo della Funzionalità di backup online tramite il proprio Norton Account nella misura in cui tali rivendicazioni, pretese, costi, danni, perdite, oneri e spese siano il risultato di una violazione del presente Contratto di licenza o di negligenza o dolo da parte dell'Utente. Tale importo può includere, senza limitazione, la responsabilità dei pagamenti di tali rivendicazioni, pretese, costi, danni, perdite, oneri e spese derivanti da o correlati ai dati trasmessi o archiviati tramite la Funzionalità di backup online in relazione al Norton Account dell'Utente.

e. Terminazione; sospensione. Il diritto di utilizzare la Funzionalità di backup online terminerà alla scadenza del Periodo del servizio. Symantec può sospendere o terminare immediatamente l'utilizzo della Funzionalità di backup online durante il Periodo del servizio per mancata osservanza o per sospetta inosservanza a ragionevole giudizio di Symantec, di questi termini e condizioni (escluso il caso di una violazione trascurabile o irrilevante) o per qualsiasi abuso della Funzionalità di backup online. In seguito alla scadenza o terminazione del Periodo del servizio:

- Symantec ha la facoltà di eliminare in modo permanente i dati archiviati nello spazio di backup online fornito con il Software e i servizi;
- Symantec non sarà obbligata a conservare tali Dati, inoltrare tali Dati all'Utente o a una terza parte, oppure migrare tali Dati su un altro servizio o account di backup; e
- L'Utente non potrà archiviare i Dati su uno spazio di backup aggiuntivo che può avere acquistato separatamente a meno che e fino a quando il Periodo del servizio non viene rinnovato.

f. Varie. Symantec non ha alcun obbligo di monitorare l'utilizzo della Funzionalità di backup online e/o dei Dati trasmessi o archiviati tramite la Funzionalità di backup online. Nella massima misura consentita dalla legge in vigore e in deroga alle disposizioni della sezione 13 riportata più avanti, Symantec si riserva il diritto di controllare, modificare, archiviare e/o rivelare qualsiasi dato o altre informazioni come necessario per adempiere a qualsiasi legge in vigore, norma, processo legale o richiesta governativa, o di investigare qualsiasi uso o sospetta violazione del presente Contratto di licenza.

## 5. Supporto tecnico:

In relazione all'utilizzo del Software e ai servizi, l'Utente può scegliere di accedere a determinate funzionalità del supporto tecnico che possono essere offerte dal Software e dai servizi, le quali possono comprendere chat in diretta con un addetto del supporto tecnico e/o assistenza da parte di un addetto del supporto tecnico tramite accesso remoto al computer (qualsiasi supporto tecnico offerto dal Software e dai servizi sarà indicato nel presente Contratto di licenza come "Supporto tecnico"). Questo Supporto tecnico sarà fornito a esclusiva discrezione di Symantec senza garanzie di alcun tipo che non siano quelle applicabili in base alle leggi per la tutela dei consumatori vigenti nella giurisdizione locale che non possono essere escluse o limitate in alcun modo. Prima di ricevere qualsiasi Supporto tecnico, è esclusiva responsabilità dell'Utente completare un backup di tutti i dati, software e programmi esistenti. Durante la fornitura del Supporto tecnico, Symantec può determinare che il problema tecnico va oltre la

sfera di attività del Supporto tecnico. Symantec si riserva il diritto di rifiutare, sospendere o terminare qualsiasi Supporto tecnico a sua esclusiva discrezione.

#### 6. Garanzia di rimborso:

Nel caso in cui l'Utente sia il licenziatario originale della presente copia del Software e dei servizi e non sia completamente soddisfatto di essi per qualsiasi motivo, è pregato di non farne alcun utilizzo ulteriore e di contattare il Servizio clienti Symantec, usando i dati indicati nella Sezione 11 del presente Contratto di licenza, per avere dettagli su come restituire il Software e i servizi e ottenere un rimborso del prezzo corrisposto per il Periodo del servizio corrente in qualsiasi momento entro i sessanta (60) giorni successivi alla data di acquisto di un abbonamento annuale o entro trenta (30) giorni dalla data di acquisto di un abbonamento mensile. Salvo il caso in cui il Software e i servizi siano difettosi, l'Utente sosterrà i costi per la restituzione del Software e dei servizi Symantec, ivi inclusa ogni eventuale imposta applicabile.

#### 7. Garanzia limitata:

Symantec garantisce che qualsiasi supporto prodotto da Symantec su cui viene distribuito il Software sarà privo di difetti per un periodo di sessanta (60) giorni dalla data della prima installazione del Software all'Utente. L'unico rimedio da parte e a discrezione di Symantec nel caso di violazione di questa garanzia sarà la sostituzione di qualsiasi supporto difettoso restituito a Symantec entro il periodo di garanzia o il rimborso del prezzo pagato per il Periodo di servizio corrente. Symantec non garantisce che il Software e i servizi soddisferanno le esigenze dell'utente o che il funzionamento del Software e dei servizi sarà continuo o privo di errori. Per evitare qualsiasi dubbio, i riferimenti a "Software e servizi" nella frase precedente intendono anche la Funzione di backup online e il Supporto tecnico.

**NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE IN VIGORE, LA GARANZIA CHE PRECEDE È ESCLUSIVA E SOSTITUTIVA DI TUTTE LE ALTRE GARANZIE, SIA ESPRESSE SIA IMPLICITE, IVI INCLUSE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER SCOPI SPECIFICI, E DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE. LA PRESENTE GARANZIA CONCEDE ALL'UTENTE SPECIFICI DIRITTI LEGALI.**

**NULLA NELLA PRESENTE DISPOSIZIONE OPERA O PUÒ ESSERE INTERPRETATO IN MODO TALE DA LIMITARE, ESCLUDERE O PORTARE PREGIUDIZIO IN QUALSIVOGLIA MANIERA AI DIRITTI E MEZZI DI TUTELA DI CUI ALL'ART. 128-135 DEL CODICE DEI CONSUMATORI, A CONDIZIONE CHE L'UTENTE STIPULI IL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA IN QUALITÀ DI CONSUMATORE AI SENSI DELL'ART. 2 DEL MEDESIMO CODICE DEI CONSUMATORI.**

#### 8. Esonero da responsabilità per danni:

**CON LA MASSIMA ESTENSIONE PERMESSA DALLA LEGGE IN VIGORE E INDIPENDENTEMENTE DALL'EFFICACIA DI QUALSIASI RIMEDIO QUI STABILITO, IN NESSUN CASO SYMANTEC O I SUOI CONCESSORI DI LICENZE SARANNO RESPONSABILI VERSO L'UTENTE DI QUALSIASI DANNO SPECIALE, CONSEGUENTE, INDIRECTO O SIMILARE, COMPRESA QUALSIASI PERDITA DI PROFITTI O DI DATI DERIVANTE DALL'UTILIZZO O DALL'INCAPACITÀ DI UTILIZZARE IL SOFTWARE E I SERVIZI (COMPRESO, SENZA LIMITAZIONE, L'UTILIZZO DELLA FUNZIONALITÀ DI BACKUP ONLINE E DEL SUPPORTO TECNICO) ANCHE SE SYMANTEC È STATA AVVISATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.**

**IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ DI SYMANTEC O DEI SUOI LICENZIATARI SUPERERÀ IL PREZZO PAGATO DALL'UTENTE PER IL PERIODO DEL SERVIZIO APPLICABILE. Le esclusioni e le limitazioni suindicate verranno applicate indipendentemente dall'accettazione o dall'utilizzo del Software e dei servizi da parte dell'utente.**

**NULLA NELLA PRESENTE DISPOSIZIONE OPERA O PUÒ ESSERE INTERPRETATO IN MODO TALE DA LIMITARE, ESCLUDERE O PORTARE PREGIUDIZIO IN QUALSIVOGLIA MANIERA AI DIRITTI E RIMEDI PREVISTI DAL CODICE DEI CONSUMATORI, A CONDIZIONE CHE L'UTENTE STIPULI IL CONTRATTO DI LICENZA IN QUALITÀ DI CONSUMATORE AI SENSI DELL'ART. 2 DEL MEDESIMO CODICE DEI CONSUMATORI.**

## 9. Norme sull'esportazione:

L'Utente riconosce che il Software, i servizi e i dati e i servizi tecnici relativi (collettivamente "Tecnologia controllata") possono essere soggetti alle leggi di importazione ed esportazione vigenti negli Stati Uniti, e in particolare alla regolamentazione sulle esportazioni (Export Administration Regulations, EAR), e alle leggi di qualsiasi paese in cui la Tecnologia controllata viene importata o riesportata. L'Utente accetta di ottemperare a tutte le leggi del caso e di non esportare alcuna Tecnologia controllata in contravvenzione con le leggi degli Stati Uniti né in qualsiasi paese, entità o persona proibiti per cui è richiesta una licenza di esportazione o altra approvazione governativa. Attualmente è proibita l'esportazione o la riesportazione di tutti i prodotti Symantec verso Cuba, Corea del Nord, Iran, Siria e Sudan o qualsiasi Paese soggetto a sanzioni commerciali. **È PROIBITO L'UTILIZZO O L'AGEVOLAZIONE DELL'UTILIZZO DI PRODOTTI SYMANTEC IN RELAZIONE A QUALSIASI ATTIVITÀ COMPRENDENTE, SENZA LIMITAZIONI, LA PROGETTAZIONE, LO SVILUPPO, LA PRODUZIONE, IL TRAINING O IL TEST DI MATERIALI CHIMICI, BIOLOGICI O NUCLEARI, O MISSILI, AEREI SPIA O VETTORI DI LANCIO, IN GRADO DI TRASPORTARE ARMI DI DISTRUZIONE DI MASSA, IN CONFORMITÀ ALLE LEGGI DEGLI STATI UNITI.**

## 10. Disposizioni generali:

Il presente Contratto di Licenza è disciplinato dalle leggi italiane, e l'Utente riconosce e accetta che i principi in materia di conflitto di leggi, nonché la Convenzione ONU relativa alla Vendita Internazionale di Beni Mobili non sono applicabili. Il presente Contratto di licenza costituisce l'intero contratto tra l'Utente e Symantec relativamente al Software e ai servizi e: (i) sostituisce tutte le comunicazioni, proposte e dichiarazioni precedenti o contemporanee verbali o scritte riguardanti l'argomento; e (ii) prevale su qualsiasi termine contrastante o aggiuntivo di qualsiasi preventivo, ordine, ammissione o comunicazione simile tra le parti. Nulla nel presente Contratto di Licenza arrecherà pregiudizio a eventuali diritti dell'Utente ai sensi della disciplina vigente a tutela del consumatore o di altre leggi applicabili nell'ordinamento dell'Utente che siano contrattualmente inderogabili. Symantec può rescindere il presente Contratto di licenza se l'Utente viola qualsiasi provvedimento previsto in virtù del presente Contratto di licenza (escluso il caso di una violazione trascurabile o irrilevante) e, in tal caso, l'Utente deve cessare l'utilizzo del Software, dei servizi e della Documentazione e distruggere tutte le relative copie. Le esclusioni di garanzie e danni e le limitazioni di responsabilità sopravviveranno e rimarranno in vigore dopo la rescissione. Il presente Contratto di licenza può essere modificato solamente dalla Documentazione o da un documento scritto che è stato sottoscritto dall'Utente e da Symantec.

## 11. Servizio clienti Symantec:

In caso di domande sul presente Contratto di licenza o se si desidera contattare Symantec, scrivere a: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublino 15, Irlanda o (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia oppure visitare la pagina del supporto all'indirizzo [http://www.symantec.com/it/it/home\\_homeoffice/support/index.jsp](http://www.symantec.com/it/it/home_homeoffice/support/index.jsp)

## 12. Incoterms:

Qualora l'Utente stipuli il presente Contratto di licenza per finalità imprenditoriali, commerciali o professionali e, pertanto, l'Utente si qualifichi e agisca come cliente professionale (e/o "business"), il Software e i servizi si considerano consegnati Ex Works (Franco Fabbrica) presso il luogo da dove Symantec effettua la spedizione (ICC INCOTERMS 2010).

**TERMINI E CONDIZIONI INTEGRATIVI.** L'uso del Software e dei servizi è soggetto ai termini e alle condizioni seguenti, oltre a quelli indicati in precedenza.

## 13. Privacy e protezione dei dati:

Periodicamente, il Software e i servizi possono raccogliere alcune informazioni, comprese informazioni di carattere personale, dal Dispositivo sul quale è installato, che possono comprendere:

- Informazioni su potenziali rischi per la sicurezza, nonché URL e indirizzi IP di siti Web visitati che il Software e i servizi considerano potenzialmente fraudolenti. Gli indirizzi URL

potrebbero contenere informazioni di carattere personale che un sito Web potenzialmente fraudolento potrebbe tentare di ottenere senza permesso dell'Utente. Queste informazioni vengono raccolte da Symantec all'esclusivo scopo di fornire le funzionalità del Software e dei servizi e anche per valutare e migliorare la capacità dei prodotti Symantec di rilevare comportamenti nocivi, siti Web potenzialmente fraudolenti e altri rischi per la sicurezza in Internet.

- URL di siti Web visitati oltre a parole chiave di ricerca e risultati di ricerca solo se è attivata la funzionalità Norton Safe Web. Queste informazioni vengono raccolte da Symantec allo scopo di fornire protezione e per valutare e consigliare l'Utente riguardo le potenziali minacce e rischi che possono essere associati a un particolare sito Web prima della relativa visualizzazione.
- File eseguibili e file con contenuto eseguibile che vengono identificati come potenziale malware, comprese le informazioni sulle azioni intraprese da tali file al momento dell'installazione. Questi file vengono inviati a Symantec utilizzando la funzione di invio automatico del Software e dei servizi. Questa funzione di invio automatico può essere disattivata dopo l'installazione seguendo le istruzioni fornite nella Documentazione dei prodotti pertinenti. I file raccolti possono contenere informazioni personali che sono state ottenute dal malware senza autorizzazione dell'Utente. I file di questo tipo vengono raccolti da Symantec all'esclusivo scopo di migliorare la capacità dei prodotti Symantec di rilevare comportamenti nocivi.
- Il nome assegnato al Dispositivo durante l'installazione iniziale di tale Dispositivo. Se raccolto, il nome verrà utilizzato da Symantec come nome di account del Dispositivo mediante il quale l'Utente può avere diritto a ricevere servizi aggiuntivi e/o mediante il quale l'Utente può utilizzare alcune funzionalità del Software e dei servizi. Tale nome di account può essere cambiato in qualsiasi momento dopo l'installazione del Software e dei servizi (operazione consigliata).
- Informazioni sullo stato dell'installazione e del funzionamento del Software e dei servizi. Queste informazioni indicano a Symantec se l'installazione del Software e dei servizi è stata completata correttamente e se il Software e i servizi hanno rilevato un errore. Le informazioni di stato possono contenere dati personali identificabili solo se incluse nel nome del file o della cartella rilevati dal Software e dai servizi al momento dell'errore di installazione. Le informazioni di stato vengono raccolte da Symantec al fine di valutare e migliorare le prestazioni e la percentuale di successo dell'installazione del prodotto Symantec. Symantec può inoltre utilizzare queste informazioni per ottimizzare le proprie pagine Web.
- Informazioni contenute nei messaggi e-mail inviati tramite il Software e i servizi a Symantec da segnalare come spam o erroneamente identificati come spam. Questi messaggi e-mail possono contenere informazioni di carattere personale e saranno inviati a Symantec solo previa autorizzazione dell'Utente e non in modo automatico. Se l'Utente invia tali messaggi a Symantec, Symantec li utilizzerà solamente allo scopo di migliorare la capacità di rilevazione della tecnologia antispam di Symantec. Symantec non correlerà o associerà questi file ad alcuna altra informazione di carattere personale.
- Informazioni contenute in un report che l'Utente può scegliere di inviare a Symantec tramite il Software e i servizi quando viene rilevato un problema con il Software e i servizi. Il report comprende informazioni riguardanti lo stato del Software, dei servizi e del Dispositivo al momento in cui si è verificato il problema con il Software e i servizi. Le informazioni di stato sul Dispositivo dell'Utente possono includere la lingua del sistema, le impostazioni locali e la versione del sistema operativo utilizzata nel Dispositivo, oltre ai processi in esecuzione, informazioni sul loro stato e sulle prestazioni, e dati di file o cartelle che erano aperti al momento in cui si è verificato il problema con il Software e i servizi. Le informazioni possono contenere informazioni personali identificabili se sono contenute in o fanno parte del nome di file o cartelle aperte nel momento in cui il Software e i servizi hanno riscontrato il problema. Tali informazioni saranno inviate a Symantec solo previa autorizzazione dell'Utente e non in modo automatico. Le informazioni vengono raccolte da Symantec allo scopo di correggere il problema rilevato e per migliorare le prestazioni del prodotto Symantec. Queste informazioni non saranno correlate o associate ad alcuna informazione di carattere personale.
- L'indirizzo IP (Internet Protocol) e/o MAC (Media Access Control) e l'ID del Dispositivo in cui sono installati il Software e i servizi per consentire a questi ultimi di funzionare e per scopi di amministrazione delle licenze.

- Altre informazioni statistiche generali utilizzate per l'analisi del prodotto, nonché per il miglioramento delle funzionalità del prodotto.

Se non esplicitamente definite come opzionali, le informazioni raccolte appena descritte sono necessarie allo scopo di garantire le funzionalità dei prodotti Symantec.

Le informazioni possono essere trasferite al gruppo Symantec negli Stati Uniti o in altri paesi nei quali sono in vigore leggi sulla protezione dei dati più permissive rispetto a quelle della regione di residenza dell'utente (compresa l'Unione Europea) e possono essere accessibili a dipendenti o collaboratori Symantec per essere utilizzate esclusivamente in accordo con le finalità descritte in precedenza. Per le stesse finalità le informazioni possono essere condivise con partner e fornitori che trattano informazioni per conto di Symantec. Symantec ha adottato misure tali per cui le informazioni raccolte, se trasferite, ricevano un adeguato livello di protezione.

In osservanza delle leggi applicabili, Symantec si riserva il diritto di collaborare con qualsiasi processo, procedimento legale o inchiesta governativa in relazione all'uso del Software e dei servizi. Symantec si riserva il diritto di fornire documenti e informazioni nell'ambito di citazioni in giudizio o utili allo svolgimento di altri procedimenti legali o inchieste governative. Al fine di agevolare conoscenza, rilevazione e prevenzione dei rischi per la sicurezza in Internet, Symantec potrebbe condividere determinate informazioni con organizzazioni di ricerca e altri fornitori di software per la sicurezza. Symantec può anche utilizzare statistiche ricavate dalle informazioni per seguire e pubblicare report sulle linee di tendenza relativamente ai rischi per la sicurezza. Tramite l'utilizzo del Software e dei servizi, l'Utente riconosce e accetta che Symantec possa raccogliere, trasmettere, archiviare, divulgare e analizzare tali informazioni per questi scopi.

Inoltre, tutti i Dati trasmessi o archiviati tramite la Funzionalità di backup online verranno trasferiti e archiviati in server situati in paesi nei quali possono essere in vigore leggi sulla protezione dei dati più permissive rispetto a quelle del paese di residenza dell'Utente (compresi senza limitazione gli Stati Uniti). Questi server sono di proprietà e mantenuti da un elaboratore di terze parti alle quali Symantec ha richiesto contrattualmente di tutelare i Dati dell'Utente. Per domande relative al trattamento dei Dati, si prega di contattare il Servizio clienti Symantec utilizzando i dettagli di contatto forniti nella Sezione 11.

CPS / S 20.3 / IT