

シマンテックソフトウェア使用許諾契約 Norton 360

重要: 本ソフトウェアをご使用になる前に、本使用許諾契約の条項(以下に定義)をよくお読みください。シマンテックコーポレーションおよび/またはその子会社(「シマンテック」といいます)は、このライセンス契約のすべての条項に同意されることを条件として、本ソフトウェアをご利用になる個人、会社または法人であるお客様に対し本ソフトウェアの使用を許諾します。この使用許諾契約は、お客様とシマンテックとの間を法的に拘束する契約です。パッケージを開封すること、封をはがすこと、「同意」または「はい」もしくは同意を意味する表示を電子的にクリックすること、またはソフトウェアをロードすることにより、お客様はこの使用許諾契約に同意したものとみなされます。もし、お客様がこれらの条項に同意されないときは、「キャンセル」または「いいえ」もしくは不同意を意味する表示をクリックし、本ソフトウェアを使用しないでください。本使用許諾契約書の 12 条に示される連絡先をご参照の上、ご購入日から 60 日間以内にコンシューマカスタマーサービスセンター宛にご連絡いただき、ご購入代金の払い戻し方法についてご相談ください。払い戻される代金は、一部の州や国を除いて送料、手数料および税金を除いた金額になります。

1. 使用許諾

本使用許諾契約を伴う、すべての付属機能を含むソフトウェアおよびすべての製品パッケージを含むソフトウェア資料(「資料」)(以下、合わせて「本ソフトウェア」といいます)は、シマンテックおよびそのライセンサーの知的所有物であり、著作権法によって保護されています。本ソフトウェアの所有権は引き続きシマンテックに帰属しますが、本使用許諾契約に同意したお客様は、サービス期間内に本ソフトウェアを使用することができます。「サービス期間」は、本ソフトウェアを初めてインストールした日から、前述の資料、またはお客様の本ソフトウェア入手先である認定された販売業者、リセラー、サービスプロバイダの取引資料に定められている期間続くものとします。サービス期間が終了すると、本ソフトウェアは自動的に非アクティブ化し、動作ができなくなります。また、サービス期間が更新されない限り、お客様が機能やコンテンツのアップデートを受ける権利もなくなります。サービス期間の更新は、<http://service.symantec.com/ja/hhovsp/> に掲示されているシマンテックサポートポリシーに従って入手することができます。

本使用許諾契約は、シマンテックがお客様に提供するソフトウェアのすべてのリリース、修正、アップデートおよび機能拡張にも適用されます。資料の変更がある場合を除き、また、お客様が 11 条に違反した場合にシマンテックの持つ解約権のもとで、ソフトウェアの使用に関するお客様の権利と義務は以下のとおりです。

サービス期間中は、次のことが可能です。

- A. 1 台のコンピュータで本ソフトウェアのコピーを 1 つ使用すること。資料、またはお客様がソフトウェアを入手した認定販売業者またはリセラーより得た該当する取引資料に、これよりも多くのコピー数および/またはコンピュータ数が指定されている場合は、お客様はその指定に従って本ソフトウェアを使用することができます。
- B. 本ソフトウェアのコピーをバックアップの目的で 1 つだけ作成すること。または、本ソフトウェアをコンピュータのハードディスクにコピーし、オリジナルをバックアップの目的で保管すること。
- C. 本ソフトウェアをネットワーク上で使用すること。ただし、ネットワークを介して本ソフトウェアにアクセスできるすべてのコンピュータに対して、本ソフトウェアの許諾されたコピーをお客様が所持している場合に限りです。
- D. 本使用許諾契約によって付与された本ソフトウェアに関するすべての権利を第三者(法人を含む)に永久的に譲渡すること。ただし、お客様が本ソフトウェアのコピーを保有せず、譲受人が本使用許諾契約に同意した場合に限りです。本使用許諾契約のもとでのお客様の権利の部分的な譲渡は認めないものとします。たとえば、適用される資料により本ソフトウェアの複数のコピーを使用する権利がお客様に付与されている場合、本ソフトウェアの該当するすべてのコピーの譲渡のみが有効です。

お客様は以下を行うことはできません。また、他者が以下を行うことを許可することもできません。

- A. 本ソフトウェアのいずれかの部分を、再使用許諾、貸与、またはリースすること。
- B. 本ソフトウェアをリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル、修正、翻訳したり、本ソフトウェアのソースコードの解明を試みること、または本ソフトウェアを模倣した製品を作ること。

- C. 本ソフトウェアをファシリティマネジメント、タイムシェアリング、サービスプロバイダまたはサービスビューロの一部として使用すること。
- D. 本使用許諾契約が認めていない方法により本ソフトウェアを使用すること。

2. ソフトウェアの機能およびコンテンツアップデート

- A. サービス期間中に本ソフトウェアの新機能がシマンテックの独自の判断によって利用可能となった場合に、お客様はその新機能を利用できる権利があるものとします。シマンテックは、お客さまへの通知の有無にかかわらず、独自の裁量によりいつでも本ソフトウェアの機能の追加、修正、削除を行うことができます。
- B. 本ソフトウェアの一部では、随時アップデートされるコンテンツを利用しています(次のようなソフトウェアを含みます)。更新されたウイルス定義を利用するアンチウイルス製品およびクワイムウェア製品、更新されたスパイウェア定義を利用するアンチスパイウェア製品、更新されたアンチスパムのルールを利用するアンチスパム製品、更新された URL リストを利用するコンテンツフィルタリング製品およびアンチフィッシング製品、更新されたファイアウォールのルールを利用する一部のファイアウォール製品、更新された脆弱性データを利用する脆弱性の評価製品、更新された認証済み web ページのリストを利用する web サイト認証製品等。これらの更新をあわせて「コンテンツアップデート」と称します(「保護アップデート」または「セキュリティアップデート」とも称します)。サービス期間中は、お客様にコンテンツアップデートを利用する権利があるものとします。

3. インストールおよび必要なアクティブ化処理

- A. インストール処理中に、本ソフトウェアが、その他のセキュリティ製品やその機能をアンインストールまたは無効にする場合があります。これは、その製品や機能が本ソフトウェア、または本ソフトウェア全体の機能を改善する目的と適合しない場合に行われます。
- B. 本ソフトウェアには、使用許諾のない、もしくは不正な使用を防止するための技術的措置が施されています。お客様は、シマンテックがこれらの措置を用いてソフトウェアの不正使用から保護する場合があることに同意するものとします。本ソフトウェアには、お客様がインストールおよびアンインストールできるコンピュータの台数および回数を制限する技術が使用されている場合があります。本ライセンスおよび上記の技術が搭載された本ソフトウェアは、資料に記載された手順に従ってアクティブ化してください。お客様が本ソフトウェアのアクティブ化を行わない場合、本ソフトウェアは一定の期間しか機能しません。アクティブ化の際は本ソフトウェアおよびコンピュータの構成に付随するお客様のユニークなプロダクトキー(英数字)をインターネット上で提供し、本ソフトウェアについて認証を受ける必要があります。資料に記載される期日または本ソフトウェアが表示する期日までにアクティブ化を完了しないと、本ソフトウェアはアクティブ化を完了するまで機能しません。アクティブ化により本ソフトウェアは機能するようになります。インターネット上で、あるいはアクティブ化する際に指定された方法で本ソフトウェアをアクティブ化できなかった場合は、アクティブ化する際にシマンテックが提示する電話番号または資料に記載されているコンシューマ カスタマーサービス センターまでご連絡ください。

4. オンラインバックアップ機能

本ソフトウェアには、サービス期間中にインターネットを経由してお客様のファイルをシマンテック社のシステムに格納および取り出しすることができるオンラインバックアップの機能(以下「オンラインバックアップ機能」といいます)が含まれます。この機能は、お客様のおよび／またはお客様が追加で購入される本ソフトウェアにより提供されるオンラインバックアップスペースの量にもとづいて提供されます。オンラインバックアップ機能をご使用になる場合、お客様はこの機能に対する本ソフトウェアのアクティブ化処理を完了する必要があります。

- A. Norton アカウント。オンラインバックアップ機能にアクセスし使用するには、その時点で有効なシマンテック Norton アカウント(「Norton アカウント」)が必要です。Norton アカウントをお持ちでない場合には、オンラインバックアップ機能をご使用になるため、お客様は Norton アカウントの作成に必要な所定の登録処理を完了する必要があります。Norton アカウントのパスワードの機密保持はすべてお客様の責任となります。

B. 通信接続とオンラインバックアップ機能の可用性。オンラインバックアップ機能にアクセスおよび／またはそれを使用するために必要なインターネットまたは電気通信サービス、および必要な装置類を入手し維持することはお客様単独の責任とします。オンラインバックアップ機能は「現状のまま」かつ「利用可能な場合に」提供されます。妥当な計画的保守、重大な問題のための保守、またはシマンテックの正当な統制範囲を超える力に起因するオンラインバックアップ機能の停止時間に対しては、シマンテックは責を負わないものとします。

C. ユーザーの行為と責任、法の遵守。オンラインバックアップ機能の使用（お客様がオンラインバックアップ機能により保存することを選択されたデータ（以下「データ」）の送信を含む）には、地方、州、国内および国際的なあらゆる適用可能な法律および規制が適用されます。これらの法律には米国の輸出関連法令が含まれ、かつこれに限定されません。お客様はこれらの法律および規制に従うこと、および以下のことを行わないことに同意するものとします。(a) オンラインバックアップ機能を違法な目的のために使用すること、(b) 第三者の知的財産権またはその他の権利を侵害するおそれがあるか、違法行為、不法行為、名誉毀損、中傷、または他者のプライバシーの侵害に係わるおそれのある資料を送信または保存すること、(c) 第三者に帰属するデータを米国内において保存する目的でシマンテックに送信することについて、法律に定められた必要な同意をあらかじめデータの所有者から得ることなく送信または保存すること、(d) ソフトウェアウィルスまたはその他の有害なコンピュータコード、ファイル、またはプログラム（たとえば、トロイの木馬、ワーム、時限爆弾など）を含む何らかのデータ素材を送信すること、(e) オンラインバックアップ機能に接続されたサーバーまたはネットワークに対する干渉または妨害、(f) オンラインバックアップ機能、他のオンラインバックアップ機能ユーザーのアカウント、またはオンラインバックアップ機能に接続されたコンピュータシステムまたはネットワークに対する不正なアクセス手段を得ようとする試み。

オンラインバックアップ機能の使用に関する上記の責務は、お客様の Norton アカウントに係わるオンラインバックアップ機能の使用すべてに適用されます。お客様の Norton アカウントに係わるオンラインバックアップ機能の使用と、オンラインバックアップ機能を使用して送信または保存されたデータに対する責任はすべてお客様にあるものとします。

D. 補償。お客様は、シマンテック、その親会社、子会社、系列会社、役員、管理職、従業員および代理業者に対して、お客様の Norton アカウントによるオンラインバックアップ機能の使用に起因または関連して第三者からもたらされる、あらゆる種類の第三者の権利主張、要求、費用、損害、損失、責任および支払い（合理的な弁護士費用も含む）について補償し、なんら損失を被らせないものとします。これには、お客様の Norton アカウントに関係のあるオンラインバックアップ機能を利用して送信または保存されたデータ二起因または関連する責任が含まれますが、これに限定されません。

E. 使用停止と終了。これらの契約条件への違反または違反の疑い、またはその他のオンラインバックアップ機能の不正使用または不正使用の疑いに対して、シマンテックは独自の裁量により、即時にオンラインバックアップ機能の使用を停止または終了させることができるものとします。サービス期間の満了または終了に伴って、シマンテックはオンラインバックアップ機能を使用して保存された何らかのデータの維持、それらのデータのお客様または第三者への転送、それらのデータの他のバックアップサービスまたはアカウントへの移行については責務を負わないものとします。

F. 雑則。シマンテックはオンラインバックアップ機能の使用および／またはオンラインバックアップ機能を使用して送信または保存されたデータを監視する義務を負いません。しかしながら、シマンテックは、適用しうるすべての法律、規制、法的手続き、または行政機関の要請を満たすため、あるいはオンラインバックアップ機能の使用または不正使用の疑いを調査するために必要なデータもしくは情報を、監視、閲覧、保持、および／または開示する権利を留保するものとします。

5. テクニカルサポート

お客様が本ソフトウェアを使用される際に、本ソフトウェアによって提供されるテクニカルサポート機能へのアクセスを選択することが可能です。テクニカルサポート機能には、テクニカルサポート担当者とのライブチャットおよび／またはテクニカルサポート担当者がリモートアクセスを使用して行う支援作業が含まれます（本ソフトウェアにより提供されるこれらのテクニカルサポートを本使用許諾契約では「テクニカルサポート」と称します）。これらいずれのテクニカルサポートも、シマンテックの独自の判断により提供され、いかなる種類の保証も瑕疵責任も伴わないものとします。何らかのテクニ

カルサポートを受ける前に、お客様の既存のデータ、ソフトウェアおよびプログラムのバックアップを完了しておくことはお客様独自の責任となります。シマンテックは、テクニカルサポートの提供に際して、扱っている技術的問題がテクニカルサポートの範囲を超えるものであるかを判断することができるものとします。シマンテックは、いかなるテクニカルサポートに対しても、拒否、停止または終了を独自の判断で行う権利を留保します。

6. プライバシーおよびデータ保護

本ソフトウェアは、インストールされているコンピュータの情報を必要に応じて収集することがあります。収集する情報には以下のものが含まれます。

- 本ソフトウェアのインストールに関する情報。この情報は、本ソフトウェアのインストールが正常に完了したかどうかをシマンテックに示すもので、シマンテック製品のインストール成功率を評価および改善する目的でシマンテックにより収集されるものです。この情報は個人情報と関連付けられることはありません。
- 潜在的なセキュリティリスクの情報と、いままで表示したウェブサイトで本ソフトウェアが詐欺の可能性があるとみなしたサイトの URL 情報。この情報は、悪質な動作、潜在的な詐欺サイト、その他のインターネットセキュリティリスクを検出するシマンテック製品の機能を評価し、改善する目的で収集されます。
- 潜在的なマルウェアと特定された移植可能な実行形式ファイル(これらのファイルがインストールされた時点で引き起こす動作についての情報を含む)。これらのファイルは、本ソフトウェアの自動送信機能を使用してシマンテックに送信されます。収集されたファイルは、マルウェアによって許可なく収集された個人情報が含まれている可能性があります。この形式のファイルは、悪質な動作を検出するシマンテック製品の機能を改善する目的でのみ収集されます。シマンテックは、これらのファイルと個人情報の関連付けを行いません。この自動送信機能は、該当する製品の資料に記載されている手順に従って、インストール後に非アクティブにできます。
- 本ソフトウェアをインストールしているとき、初期設定中にコンピュータに指定した名前。収集された場合、シマンテックは、追加サービスを受けることを選択できる、または本ソフトウェアの特定の機能を使用できるコンピュータのアカウント名としてその名前を使用します。アカウント名は、本ソフトウェアのインストール後にいつでも変更できます(推奨)。
- その他の情報は、シマンテック製品の機能を分析および改善する目的で利用されます。この情報は個人情報と関連付けられることはありません。

上記に従って収集された情報はシマンテック製品の機能を最適化するために必要なものであり、アメリカ合衆国またはその他の国に存在するシマンテックグループに送信されます。それらの国ではデータ保護法制による保護がお客様の居住する地域(欧州連合を含む)よりも弱い場合がありますが、収集された情報が転送された場合に適切な水準の保護を受けるようにシマンテックは措置を講じています。

シマンテックは、法律によって要求または許可された場合、召喚に応じる場合、その他の法的な手続きの場合に、法執行機関関係者から要請があれば収集した情報を開示することがあります。注意の喚起やインターネットセキュリティリスクの検出と防止のため、シマンテックは一定の情報を、研究機関や他のセキュリティソフトウェアベンダーと共有することがあります。また、セキュリティリスクの傾向を追跡し、それについてのレポートを発行するため、シマンテックは収集した情報から得た統計データを使用することがあります。本ソフトウェアを使用することで、お客様は、これらの目的のために行われるシマンテックによる情報の収集、転送、保存、開示、分析に同意するものとします。

さらに、お客様がオンラインバックアップ機能により送信または保存するデータは、データ保護法制による保護がお客様の居住する地域(米国を含み、これに限定されません)よりも弱い可能性のある国に設置されたサーバーに送信および保存されます。これらのサーバーはお客様のデータを保護するためにシマンテックが依頼し契約のもとにある第三者の処理業者によって所有され維持されています。お客様のデータの取扱い方法についてご質問がある場合には、12 条に記載の連絡先を参照の上、シマンテックカスタマーサービス宛にご連絡ください。

7. 60 日間返金保証

お客様が本ソフトウェアのオリジナルのライセンサーであり、理由のいかんにかかわらず本ソフトウェアに完全に満足されない場合、本ソフトウェアの使用を中止し、本使用許諾契約 12 条に記載の連絡先を参照の上、ご購入日から 60 日以内にコンシューマ カスタマーサービス センター宛にご連絡いただくことをご購入代金の払い戻しのお申し出を受け付けます。払い戻される代金は、一部の州や国を除いて送料、手数料および税金を差し引いた金額になります。

8. 保証の限定

シマンテックは、本ソフトウェアの引渡しから 60 日間にわたって、本ソフトウェアの供給媒体に瑕疵がないことを保証します。この保証内容に違反する事態が生じた場合、お客様の唯一の救済方法として、シマンテックは保証期間内に返送を受けた瑕疵のある媒体の代品を提供するか、本ソフトウェアのご購入代金の払い戻しを任意に決定するものとします。シマンテックは本ソフトウェアがお客様の要望にかなうものであること、本ソフトウェアの操作に障害が発生しないこと、および、本ソフトウェアに誤りがないことを保証するものではありません。あいまいさを避けるため、上記の文章における「本ソフトウェア」への言及には、オンラインバックアップ機能およびテクニカルサポートが含まれ、またこれに限定されるものではないことをここに記します。

適用を受ける法律により認められる最大限において、上記の保証がシマンテックの行う保証のすべてであり、商品価値を有すること、お客様の特定の目的にかなうこと、および、知的財産権の侵害が存在しないことを含む明示的、黙示的な一切の保証に代わるものです。本保証はお客様に特定の法的権利を与えるものです。国や地域によっては、他の権利が与えられる場合もあります。

9. 免責

州または国によっては、付随的または間接的損害に対する責任の制限または免除を認めていません。その場合、次の制限または免責は、お客様に適用されないことがあります。

適用を受ける法律により認められる最大限において、また、本使用許諾契約で定める救済手段が主たる目的を達することができるかどうかにかかわらず、シマンテックまたはそのライセンサーは、お客様に対し、特別、間接的、付随的または類似の損害(オンラインバックアップ機能およびテクニカルサポートの使用を含め、ただしこれらに限定されず、本ソフトウェアの使用または使用不能によって生じうる逸失利益、データ損失を含みますが、これらに限定されません)について、シマンテックが当該損害の可能性を通知されていたとしても、一切の責任を負いません。

いかなる場合でもシマンテックまたはそのライセンサーの賠償責任が、お客様が支払った適用サービス期間のご購入代金を超えることはありません。上記の責任限定・免責規定は、お客様が本ソフトウェアを返品するか否かにかかわらず適用されます。

10. 米国政府の制限された権利

本ソフトウェアは、FAR 12.212 の規定によって商用コンピュータソフトウェアと見なされ、FAR 52.227-19 "Commercial Computer Software - Restricted Rights"、DFARS 227.7202 "Rights in Commercial Computer Software or Commercial Computer Software Documentation"、その他の後継規制の規定により制限された権利の対象となります。米国政府による本ソフトウェアの使用、修正、複製リリース、動作、表示、開示は、本使用許諾契約の条項に従ってのみ行われるものとします。

11. 輸出規制

お客様は、本ソフトウェアおよび関連する技術データ、およびサービス(「規制対象技術」と総称)が、米国の輸出入関係法令、特に輸出管理令(EAR)、および規制対象技術を輸入または再輸出している各国の法令の対象となることを認識しているものとします。お客様はこれらの法律に違反しないことに同意し、米国の法令に違反していかなる規制対象技術も輸出しないこと、また、輸出に際して輸出許可またはその他の政府承認が必要な国、法人、人

物に対して規制対象技術を輸出しないものとします。すべてのシマンテック製品は、キューバ、北朝鮮、イラン、イラク、リビア、シリアおよびスーダンまたはその他の貿易制裁の適用を受けている一切の国に対して輸出または再輸出することが禁止されています。お客様は、化学兵器、生物学兵器、核兵器、またはこれらの兵器を搭載可能なミサイル、無人機、または発射機体に使用する目的で、いかなる規制対象技術も輸出、または販売しないことに同意します。

12. その他

お客様が北米や南米にお住まいの場合、本使用許諾契約は、米国カリフォルニア州法が適用されます。またその他の国々にお住まいの場合は、英国およびウェールズ法が適用されます。本使用許諾契約は、本ソフトウェアに関するお客様とシマンテックの間の完全合意であり、(i) 従前または現在の口頭、書面による本使用許諾に関するすべての通信、提示および表明にとって代わり、かつ、(ii) 当事者間の見積、申込、承諾または類似の通信における条項の抵触または追加に優先するものとします。上記にかかわらず、本使用許諾契約の条項は、契約に記載されていないお客様の法域に存在する消費者保護法、またはその他の適用法のいかなる権利も狭めるものではありません。本使用許諾契約は、お客様がいずれかの条項に違反したときに終了します。その場合、お客様は、本ソフトウェアおよび資料のすべてのコピーの使用を中止し、これらを廃棄しなければなりません。保証、損害および責任制限の免責は、契約終了後も有効に存続します。ソフトウェアは、米国カリフォルニア州またはアイルランド国ダブリンそれぞれの Ex Works（工場渡条件）による引渡しとします（ICC インコタームズ 2000）。本使用許諾契約は、資料またはお客様とシマンテックが署名した書面によってのみ修正することができます。本使用許諾契約についてご質問がある場合や、その他の理由で連絡が必要な場合は、下記までご連絡ください。(i) Symantec Customer Service, 555 International Way, Springfield, OR 97477, U.S.A. (ii) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland (iii) Symantec Customer Service, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australia、または、www.symantec.com よりサポートのページをご覧ください。

CPS / N360 / GLBL